

# UPS Transportvillkor

Detta är den aktuella versionen av villkoren per denna Guides publiceringsdatum. Den senaste versionen, som alltid är den som gäller för nya sändningar, återfinns på [www.ups.com](http://www.ups.com) eller kan erhållas från UPS kontor.

## 1. Inledning

- A. I dessa avtalsvillkor ("villkor") anges under vilka förutsättningar och villkor som UPS befordrar paket, dokument och brev ("paket") samt gods på pallar ("pallar"; paket och pallar benämns gemensamt "försändelser"). Dessa villkor kompletteras med den senaste tillämpliga versionen av UPS Service- och prisguide ("Guiden"). Guiden innehåller viktig information om UPS tjänster och service. Avsändaren bör läsa igenom Guiden som utgör en del av avtalet mellan UPS och avsändaren.
- B. Termen "UPS" skall i dessa villkor anses syfta på det av nedan nämnda bolag som hör hemma i det land där försändelse lämnats till UPS för befordran. Bolaget i fråga skall även anses vara (första) transportör i den mening som begreppet används i de konventioner till vilka det hänvisas i punkten C nedan.
- Storbritannien och Nordirland – UPS Limited, Irland – United Parcel Service of Ireland Limited, Danmark – UPS Denmark A/S, Finland – United Parcel Service Finland Oy, Norge – UPS Norway AS, Sverige – United Parcel Service Sweden AB. Samtliga dessa företag kan nås via c/o Avenue Ariane 5, 1200 Bryssel, Belgien (detta faktum skall inte ha någon betydelse vid fastställande av behörig domstol i anledning av tvist).
- C. Om en flygtransport innefattar en slutdestination eller ett uppehåll i ett annat land än avsändarlandet, kan Warszawakonventionen vara tillämplig. Warszawakonventionen reglerar och begränsar vanligen transportörens ansvar i fråga om förlust, skada eller försening av godset (Med "Warszawakonventionen" förstås i dessa villkor (i) konventionen rörande fastställande av vissa gemensamma bestämmelser i fråga om internationell luftbefordran som undertecknades i Warszawa den 12 oktober 1929, eller (ii) ändringar eller tillägg till denna konvention genom protokoll eller tilläggskonvention, eller (iii) Montrealkonventionen 1999). Internationella vägtransporter kan, oavsett vad som avtalats, regleras av innehållet i konventionen om frakttavlet vid internationell frakttbefordran på väg, undertecknad i Genève den 19 maj 1956 ("CMR-konventionen").
- D. Försändelser får befordras med mellanstopp på de platser som UPS finner lämpliga. Det står UPS fritt att anlita underleverantörer för att utföra tjänster och andra åtaganden, för sin egen räkning eller för sina kontraktuella medhjälpare, anställda, agents och underleverantörers räkning, som samtliga skall äga rätt att stödja sig på och åberopa sig av dessa villkor. I sådant fall gäller dessa villkor – likväl för underleverantören.
- E. "Fraktsedel" avser en UPS-fraktsedel eller en upphämtningslogg som avser samma datum, adress och servicealternativ. Alla försändelser som omfattas av en Fraktsedel räknas som en försändelse.

## 2. Omfattningen av tjänsten

Om inte överenskommet träffats avseende speciella tjänster är de tjänster som UPS utför begränsade till upphämtning, transport, tullklarering (där detta är nödvändigt) och leverans av försändelser i enlighet med dessa villkor. Avsändaren godkänner att försändelser kan komma samlas med andra sändningar inför transport och att UPS inte övervakar individuella inkommande och utgående försändelser vid samtliga hanteringsplatser.

UPS är inte "common carrier" och UPS förbehåller sig rätten att fritt efter eget skön avböja befordran av försändelser som lämnats till UPS för befordran.

## 3. Transportvillkor

I detta avsnitt anges de begränsningar och villkor som äger tillämpning på UPS befordran av försändelser. Vidare anges följden av att avsändarens försändelser inte uppfyller de uppställda kraven.

### 3.1 Begränsningar och villkor vad gäller tjänster

Försändelser måste uppfylla kraven som anges i punkterna (i) till (v) nedan.

- (i) Paket får inte väga mer än 70 kilogram eller vara längre än 270 centimeter eller ha en sammanlagd längd och omkrets som överstiger 419 centimeter. För pallar gäller maximala storleks- och viktbegränsningar som varierar beroende på ursprung och destination och dessa beskrivs på [www.ups.com](http://www.ups.com).
- (ii) Högsta tillåtna värde per paket får inte överstiga ett belopp som motsvarar USD 50 000 i lokal valuta. Dessutom får värdet på smycken eller armbandsur, med undantag av bijouterier och armbandsur av enklare modell och lägre värde i ett paket inte överstiga ett belopp som motsvarar USD 500 i lokal valuta. Värdet av en enskild pall får inte överstiga ett belopp som motsvarar USD 100 000 i lokal valuta.
- (iii) Försändelser får inte innehålla de varor som ingår i Guidens lista över förbjudna varor. Dessa innefattar exempelvis varor av ovanligt värde (såsom konstverk, antikviteter, ädelstenar, frimärken, unika föremål, guld eller silver), pengar eller värdepapper (såsom checkar, växlar, obligationer, sparböcker, aktiebrev, försöksbetalda kreditkort eller andra värdepapper), skjutvapen och farligt gods.
- (iv) Försändelser får inte innehålla gods som kan utsätta människor eller djur eller någon form av transportmedel för fara eller som kan förorena, färga eller skada annat gods som transporteras av UPS, eller innehålla gods vars befordran eller export eller import är förbjuden enligt tillämplig lag.
- (v) Pallar måste vara pall-lastade, stapelbara och möjliga att lyfta med gaffeltruck samt vara krympfilmade/krymplastade eller fastspända på en lastplattform/skid.

Avsändaren ansvarar för att uppgifterna i Fraktsedeln är riktiga och fullständiga, att alla försändelser är märkta med nödvändiga uppgifter om avsändare och mottagare samt att försändelser är emballerade, packade, märkta och etiketterade på sådant sätt att de är lämpade för befordran samt att innehållet är korrekt beskrivet och klassificerat och åtföljs av sådan dokumentation som (i varje enskilt fall) erfordras för befordran. Försändelser skall även uppfylla kraven och föreskrifterna i Guiden samt i tillämplig lagstiftning. Om inte en annan servicenivå tydligt har valts på UPS Fraktsedel eller i annan tillämplig transportdokumentation som utfärdats av UPS, kommer befordran att utföras som Express service (om Express service tillhandahålls till den valda destinationen) och alla priser och avgifter kommer följaktligen att beräknas på grundval av avgifterna för Express service.

Avsändaren garanterar att alla försändelser som presenteras och lämnas till UPS för befordran enligt dessa villkor uppfyller kraven i punkterna (i) – (iv) ovan och att försändelserna har ställts i ordning i säkra lokaler av avsändaren personligen (i det fall då denne är en enskild avsändare) eller av pålitlig personal anställd av avsändaren eller (där det gäller en tredje part) av den part som överlämnar försändelsen till UPS, samt att försändelser har skyddats mot inblandning av obehöriga under inrättningstillståndet, lagringen och transporten till UPS. UPS förklarar sig på denna garanti vid mottagande av samtliga försändelser för befordran.

### 3.2 Ömtåliga och temperaturkänsliga varor accepteras av UPS under förutsättning att avsändaren godkänner att detta sker på avsändarens egen risk. UPS tillämpar inte speciell hantering av sådana försändelser.

### 3.3 Avböjande och avbrytande av befordran

- (i) Om det kommer till UPS kännedom att en försändelse inte följer ovan angivna begränsningar eller villkor, eller att det COD-belopp som anges på COD-fraktsedeln överstiger begränsningarna i punkten 8, äger UPS rätt att avböja befordran av försändelsen i fråga (eller den sändning av vilken försändelsen utgör en del). Om försändelsen redan är under befordran äger UPS rätt att avbryta befordringen och informera avsändaren om de åtgärder som måste vidtas för att försändelsen skall kunna befordras.
- (ii) UPS äger dessutom rätt att avbryta befordringen om det visar sig vara omöjligt att leverera till mottagaren, om mottagaren vägrar att ta emot försändelsen, om försändelsen inte går att leverera på grund av felaktig adress (efter vidtagande av alla skäligen åtgärder för att hitta rätt adress) eller på grund av att den på försändelsen eller i Fraktsedeln angivna adressen visar sig vara i ett annat land eller om UPS inte erhåller det belopp som mottagaren skall betala vid leverans.
- (iii) I de fall UPS äger rätt att avbryta befordran av en försändelse äger UPS även rätt att returnera försändelsen till avsändaren på sätt som UPS finner lämpligt.

### 3.4 Avsändaren ska betala och ersätta UPS för samtliga skäligen kostnader och utgifter (inkluderande för lagerhållning) som åsamkas UPS såsom förluster, skatter, tullavgifter som åsamkas UPS samt för alla krav som framställs mot UPS på grund av (i) att en försändelse inte möter de uppställda restriktionerna, villkoren och garantierna som anges i punkten 3.1 ovan eller (ii) att UPS förvägrar, suspenderar eller returnerar transport eller försändelse (eller del härav), i enlighet med vad som följer och tillåts enligt denna punkt 3 i villkoren, eller (iii) avsändarens bristande uppfyllelse av dessa villkor. I det fall en försändelse (eller del av en försändelse) returneras, ansvarar avsändaren också för samtliga tillämpliga avgifter och kostnader som är förbundna härmed, vilka skall beräknas och fastställas i enlighet med UPS vid var tid gällande priser och avgifter.

### 3.5 Om avsändaren överlämnar en försändelse till UPS som inte uppfyller samtliga krav och villkor som gäller för försändelser enligt punkten 3.1 ovan utan att UPS uttryckligen och skriftligen accepterat avviken, påtar sig UPS inget ansvar för den eventuella skada, oavsett av hur och av vilket skäl skada uppstår, som avsändaren åsamkas i samband med att UPS befordrar sådana försändelser (oavsett om bristande uppfyllelse orsakat eller medverkat till skada eller förlust och oavsett UPS, UPS anställda, av UPS anlidade entreprenörers och andra kontraktsmedhjälpare och/eller UPS företrädarens och representanters oaksamhet). Om UPS avbryter befordran i enlighet med dessa villkor äger avsändaren inte rätt att återfå betald frakt. UPS kan också komma att framställa krav med anledning av att försändelsen inte uppfyller kraven och villkoren.

### 3.6 Om UPS, när befordran av en försändelse skjuts upp i enlighet med ovanstående bestämmelser, inte inom rimlig tid kan erhålla avsändarens instruktioner om hur försändelsen skall förfogas över eller identifiera avsändaren eller någon annan person som är berättigad till godset (vilket om nödvändigt innefattar öppnande av försändelsen), har UPS rätt att helt efter eget skön förstöra eller sälja försändelsen. Intäkterna från en sådan försäljning skall först användas till att täcka till försändelsen hänförliga avgifter, kostnader eller utlägg (inklusive ränta) eller kostnader som på annat sätt gäller avsändaren. Allt överskott skall räknas avsändaren tillgodo.

### 3.7 I den utsträckning det inte är förbjudet enligt lag har, UPS rätt men inte skyldighet att när som helst öppna och inspektera eller medelst röntgen avskåa alla försändelser som överlämnats till UPS för befordran.

## 4. Tullklarering

När en försändelse kräver tullklarering åligger det avsändaren att, tillhandahålla UPS eller avsändaren att säkerställa att mottagaren tillhandahåller UPS med komplett och korrekt dokumentation för detta ändamål, men UPS kommer, om UPS inte erhållit andra instruktioner, att agera för avsändarens eller mottagarens räkning vid tullklarering på avsändarens eller mottagarens kostnad och risk.

Vad angår transport av paket och försändelser vars avsändningsplats och destination ligger inom samma tullområde utför UPS tullklarering endast om så uttryckligen begärs. Avsändaren förklarar sig även införstådd med att UPS kan komma att anses vara mottagare av paket eller försändelser enbart i syfte att ett tullombud skall kunna utses som kan utföra alla erforderliga tullklarering i den mån tillämplig lag tillåter detta.

## 5. Betalning

- 5.1 Priser för befordran och andra tjänster anges i Guiden. Med undantag för de fall där betalning har erlagts före avlämnandet för befordran, skall alla belopp betalas inom 7 dagar efter mottagandet av faktura eller före utgången av sådan tidsfrist som skriftligt avtalats mellan avsändaren och UPS. UPS äger rätt att verifiera den faktiska och/eller dimensionella vikten av försändelser och om denna är högre eller större än den deklarerade vikten, rätt att fakturera för den faktiska och/eller dimensionella vikten. En faktura avseende tjänst utförd av UPS skall, om inget annat visas, anses ha mottagits tre arbetsdagar efter faktureringsdatum.
- 5.2 Om (a) UPS måste erlägga betalning för skatt, tull eller andra avgifter för avsändarens, mottagarens eller annan parts räkning, (b) den valda faktureringsmetoden indikerar att mottagaren eller en annan part skall betala eventuella avgifter eller (c) eventuella skatt-, tull- straffavgifter eller andra avgifter som påförts, korrekt eller inkorrekt av myndigheter, eller som åsamkas UPS på grund av vilka skäl det vara må, inkluderande underlåtelse av avsändaren eller mottagaren att skaffa fram korrekt information och dokumentation eller skaffa fram nödvändiga tillstånd eller licenser som krävs för befordringen, är avsändaren solidiskt ansvarig med mottagaren och tredje man för sådana belopp. I varje enskilt fall som vald betalningsmetod indikerar att betalning först ska debiteras mottagaren eller tredje man kommer UPS att (utan att detta inverkar på avsändarens avtalsmässiga betalningsansvar) först begära betalning av beloppet i fråga från mottagaren och/eller tredje man. Om inte hela det aktuella beloppet omedelbart betalas till UPS av någon av de nämnda parterna, så ska beloppet betalas av avsändaren till UPS när avsändaren erhåller det första betalningskravet från UPS. I samtliga övriga fall åtar sig avsändaren härigenom att vid första begäran av UPS betala nys nämnda belopp till UPS. UPS har inte skyldighet att särskilt framställa separata krav på betalning från mottagaren eller annan part. I händelse av tvekel ska bevisbördan för att beloppet har betalats åvila avsändaren.
- 5.3 På förfallna och obetalade fakturor som utställs av UPS löper ränta enligt den räntesats som anges på fakturan från förfalldatum till det datum betalning sker till UPS, oavsett datum för eventuell lagakraftvunnen dom. I tillägg här till, reserverar sig UPS rätt att debitera en administrativ avgift vid dröjsmål med betalning med ett högsta belopp om GBP 40 (EUR 15 i Irland och Finland, DKK 100 i Danmark, NOK 59 i Norge och SEK 50 i Sverige) per faktura.
- 5.4 Om något belopp inte betalas av avsändaren, mottagaren eller annan part enligt dessa villkor, får UPS stoppa och hålla kvar en försändelse (eller del av försändelse) som mottagits för befordran till dess UPS erhållit full betalning eller alternativt sälja den och använda intäkterna från försäljningen till att bestrida det belopp som har förfallit till betalning i enlighet med tillämplig lag. Eventuella resterande fordringsbelopp kvarstår.

- 5.5 De priser för befördran som anges i Guiden är endast beräknade och tillämpliga på befördran av försändelser vars värde inte överstiger de belopp och värden som anges i punkten 3.1(ii) ovan (eller annat gällande värde, om det är lägre). I de fall UPS blir varse om att försändelser vars värde utan UPS uttryckliga skriftliga medgivande överstiger detta belopp befördras, utgår, i tillägg till i övrigt gällande priser och avgifter och andra påföljder enligt dessa villkor, en tillkommande avgift motsvarande 5 % av det relevanta tillämpliga värde/belopp som anges i punkten 3.1(ii) ovan.
6. Avbrytande av befördran eller tjänst  
Om UPS är oförmögert att påbörja eller fullfölja befördran av avsändarens försändelse på grund av omständigheter utanför UPS kontroll, skall detta inte utgöra ett avtalsbrott från UPS sida, men UPS skall vidta alla under omständigheterna rimliga åtgärder för att påbörja eller fullfölja befördringen. Exempel på sådana omständigheter utanför UPS kontroll kan utgöras av störningar av flyg- eller marktransporter på grund av oväder, eldsvåda, översvämning, krig, hot, oroligheter och upplopp, myndighets eller annat offentligt organs handlingar (inkluderande utan begränsningar tullmyndighets handlingar) och arbetskonflikter eller förpliktelser som berör UPS eller annan part.
7. Pengarna-tillbaka-garanti  
För vissa tjänster och destinationer erbjuder UPS en pengarna-tillbaka-garanti avseende frakten. Information om pengarna-tillbaka-garantins tillämplighet, villkor och bestämmelser samt leveranstid och senaste hämtningstider för avsedd service och destination anges i Guiden och på UPS webbplats ([www.ups.com](http://www.ups.com)). Denna information avser den tidpunkt som godset tas emot för befördran och kan även inhämtas från avsändarens lokala UPS kundtjänst. Till undvikande av tvivel är UPS ansvar vad gäller pengarna tillbaka-garantin begränsat till vad som ovan sagts och garantin utgår inte på något annat sätt och utgör inte något åtagande eller utfästelse att sändningen kommer att levereras vid en speciell tidpunkt.
8. COD  
För vissa destinationer, enligt närmare information från UPS kundtjänst, erbjuder UPS COD-service mot betalning av en extra avgift i enlighet med vad som anges i Guiden. Om avsändaren beställer denna tjänst, (på vilken de bestämmelser som anges nedan äger tillämpning inkluderande bestämmelserna avseende beräkning av valuta- och växlingskurser) kommer UPS att för avsändarens räkning inkassera det COD-belopp som anges i Fraktsedeln. COD-service tillhandahålls inte för pallar.  
COD-belopp måste anges i Fraktsedeln antingen i EUR eller i destinationslandets valuta, om denna inte är EUR. Om något COD-belopp som anges i Fraktsedeln uppstår från mottagaren och/eller betalas till avsändaren i annan valuta, så kommer valutaomräkningen/omräkningarna att göras till kurs/kurser som UPS har rätt att skäligen fastställa.  
UPS tar inte ansvar för valutariisk av något slag.
8. COD Kontant – I de fall då UPS i Fraktsedeln i enlighet med UPS tillämpliga anvisningar instruerats att enbart acceptera kontant betalning, uppstår UPS endast kontant betalning i destinationslandets valuta. Då kontant betalning uppstår utgör det maximala värdet som får mottas av ett belopp som motsvarar USD 5,000 per mottagare och dag i lokal valuta. Oaktat vad som sägs ovan, får det kontantbelopp som uppstår för avsändarens räkning för COD-sändningar från mottagare i följande länder för COD-försändelser inte överstiga följande belopp per mottagare och dag: Belgien EUR 3,000; Spanien EUR 2,499; Grekland EUR 1,500 för privatpersoner, EUR 500 för juridiska personer; Portugal EUR 1,000; Italien EUR 2,999.99; Frankrike EUR 750; Rumänien RON 10,000 för privatpersoner, RON 5,000 för juridiska personer; Sverige SEK 3 000.  
Från tid till annan kan ytterligare begränsningar gälla för vissa länder. Uppgifter om detta kommer att anges antingen i Guiden eller på UPS hemsida ([www.ups.com](http://www.ups.com)).  
Om avsändaren anger ett COD- belopp som överskrider dessa gränser är UPS automatiskt berättigad att acceptera betalning med check för hela eller delar av detta belopp.
- 8.2 COD Check – Om Fraktsedeln inte korrekt och klart och tydligt anger att UPS enbart skall acceptera kontant betalning, äger UPS rätt att acceptera betalning med varje slags check som är utställd till avsändaren och som är godtagen i destinationslandet eller genom kontant betalning (med förbehåll för begränsningarna i punkten 8.1). I de fall då UPS accepterar check som betalning är det högsta belopp som UPS får motta USD 50 000 per paket/försändelse (eller annat gällande värde, om det är lägre). I de fall då UPS äger rätt att ta emot en check får sådan check vara utställd antingen i EUR eller i destinationslandets lokala valuta, om denna inte är EUR.
- 8.3 Betalning av inkasserade COD-belopp. I de fall då UPS tar emot kontant betalning kommer UPS att betala avsändaren motsvarande belopp i den lokala valutan i det land där paketet/försändelsen överlämnades till UPS för transport. UPS kan göra sådan betalning av COD-belopp antingen genom en inbetalning till ett bankkonto avsändaren meddelat UPS eller genom att ställa ut en check till avsändaren.  
Varje check utställd till avsändaren kan, vare sig den utställs av UPS enligt ovan, eller utställs av mottagaren och uppburits av UPS enligt punkten 8.2, antingen sändas till avsändaren med vanlig post på dennes risk eller överlämnas till avsändaren eller till annan person som får antas ha behörighet att motta sådan check för avsändarens räkning.
- 8.4 Om COD-belopp inte erhålles av avsändaren måste avsändaren informera UPS därom skriftligen inom 45 dagar från leveransdatum för paketet.
- 8.5 Avsändaren skall ersätta UPS för alla förluster, kostnader och utlägg som åsamkas UPS samt för alla krav som riktas mot UPS av mottagaren eller tredje man, som orsakats av eller uppstått som en följd av att UPS inte levererar ett paket på grund av att mottagaren vägrar att betala COD-beloppet på begärt sätt eller på grund av att mottagaren vägrar att ta emot paketet/försändelsen.
- 8.6 UPS ansvar med avseende på det uppburna beloppet skall inte överstiga det lägsta av följande belopp: Det högsta tillåtna COD-beloppet enligt dessa villkor, det COD-belopp som anges i Fraktsedeln eller det faktiska värdet på de varor som överlämnas till UPS för leverans mot erläggande av det fordrade COD-beloppet. I inlett fall får COD-beloppet överstiga värdet av varorna plus fraktkostnader. COD-beloppet betraktas inte som deklarerat värde och påverkar därför inte UPS ansvar för förlust eller skada på varorna.  
UPS har inget ansvar för oredligt eller bedrägligt agerande av mottagaren innefattande, men inte begränsat till, betalning med en falsk check eller som inte honoreras vid lösöfen eller check som felaktigt utfylls av mottagaren.
9. Ansvar  
9.1 I de fall då Warszawakonventionen, CMR-konventionen eller nationell lagstiftning som innebär tillämpning eller godkännande av en sådan konvention ("konventionsregler") är tillämpliga eller i de fall då (i) den utsträckning annan tvingande nationell lagstiftning är tillämplig, regleras och begränsas UPS ansvar i enlighet med sådana tillämpliga regler.  
9.2 I de fall då konventionsregler eller annan tvingande nationell lagstiftning inte är tillämpliga, begränsas UPS ansvar till underlighetenhet att agera med skälighet och skicklighet och i dessa fall regleras UPS ansvar exklusivt av dessa villkor. UPS ansvar (utom i fall av personskada eller dödsfall) begränsas till påvisade skador som inte överstiger det högre beloppet av:  
(a) GBP 60 per sändning i de fall då godset avlämnats för befördran hos UPS i Storbritannien och Nordirland (EUR 85 i Irland, DKK 635 i Danmark, EUR 85 i Finland, NOK 655 i Norge, SEK 785 i Sverige) per sändning, eller  
(b) 8,33 Special Drawing Rights ("SDR") per kilo av det berörda godset,  
om inte ett högre värde har deklarerats för extra tilläggsskydd av avsändaren enligt vad som anges i punkten 9.4 nedan. En SDR är en valutaenhet som antagits av Internationella Valutafonden och vars värde regelbundet publiceras i större finansiella tidningar. Vid tiden för utgivandet av dessa villkor motsvarar 8,33 SDR ungefär SEK 84.  
9.3 Om den person som för fram anspråket (eller annan person från vilken denne härleder sin rätt) har orsakat eller bidragit till förlust, skada eller fördröjning av ett paket eller en pall, kan UPS ansvar (enligt begränsning ovan) komma att reduceras eller upphävas enligt tillämplig lag för denna typ av medvållande.  
9.4 Med reservation för vad som anges i punkten 9.5, kan avsändaren komma i åtnjutande av rätt till ersättning utöver UPS ansvarsbegränsning under punkten 9.2 ovan eller utöver det som kan anges i konventionsregler eller annan tillämplig tvingande nationell lagstiftning. Avsändaren kan åstadkomma detta genom att deklarerar ett högre värde för extra tilläggsskydd i Fraktsedeln och betala den tilläggssavgift som anges i Guiden. Om avsändaren deklarerar ett högre värde för en försändelse och betalar den tillämpliga avgiften, skall UPS ansvar begränsas till visade skador som inte överstiger det deklarerade beloppet. Försändelsens/godsets värde får inte under några omständigheter överstiga de begränsningar som anges i punkten 3.1 (ii).  
9.5 Om inte konventionsregler eller annan tillämplig tvingande lagstiftning stadgar annat, ansvarar inte UPS för ren förmögenhetsskada eller indirekt förlust såsom kostnader för alternativa transportmedel, utebliven vinst, förlust av affärsmöjlighet eller inkomstbortfall som följer av hindrad användning och som orsakats av förlust, skada eller försening av en försändelse (eller del därav), oberoende av om ett värde har deklarerats för sändningen i enlighet med punkten 9.4.  
UPS ansvarar inte för skada på eller förlust av förpackning eller emballage eller lastplattformar/skids.
10. Leverans  
UPS har rätt att leverera en försändelse till mottagare eller till en annan person som antas ha behörighet att ta emot försändelser för mottagarens räkning (exempelvis personer som vistas i samma lokaler som mottagaren). Om någon sådan person inte är närvarande, kan försändelsen lämnas i mottagarens brevlåda (om lämpligt) levereras till en granne, med mindre avsändaren har exkluderat dessa leveranssätt genom att använda den tillämpliga tillkommande tjänsten. Mottagaren skall informeras om att alternativt leveranssätt använts (eller att återförsändning till UPS Access Point®).  
Oaktat vad som anges i ovanstående stycket och om inte annat avtalats med avsändaren, har UPS rätt att använda vilken som helst av de alternativa leveranssätt som valts av mottagaren i enlighet med UPS My Choice® Tjänstevillkor eller i enlighet med annan överenskommen som träffats mellan UPS och mottagaren. Sådana alternativa leveranssätt inkluderar, utan begränsning, omdirigering av ett paket till en alternativ adress (inkluderande en UPS Access Point), befullmäktigande/tillåtelse för chauffören att lämna paketet vid mottagarens lokaler, modifiering av tjänst som valts av avsändaren eller omdirigering av leverans. Avsändaren accepterar och samtycker till att mottagaren får behålla leveransinformation rörande ett paket. Avsändaren avstår uttryckligen från alla krav som avsändaren må ha mot UPS som grundas på att UPS har följt sådana instruktioner som UPS erhållit från mottagaren.  
UPS får använda elektronisk utrustning för att säkra bevis om leveransen och avsändaren accepterar och samtycker till e att UPS äger förlita sig på en tryckt kopia därav som bevis enbart på den grunden att informationen i fråga erhålls och lagras i elektronisk form.  
Förutom i de fall då konventionsregler eller annan tvingande nationell lagstiftning föreskriver annat rr, står sig inte UPS ansvar för att i något fall uppskjuta eller inställa transport, omdirigera leverans (vare sig till annan mottagare eller annan adress än den i Fraktsedeln angivna) eller återsända försändelser till avsändaren samt, för den händelse UPS skulle försöka göra detta men inte lyckas, påtar sig UPS inte något ansvar för sådant misslyckande.
11. Datasekretess  
UPS äger rätt att behandla data som tillhandahålls av avsändaren eller mottagaren i samband med transport av UPS, och har rätt att överföra sådana data till andra företag inom koncernen och avtalsparter till UPS, inklusive till koncernföretag och avtalsparter till UPS i andra länder som kanske inte har samma nivå av datasäkerhet som gäller i landet där försändelsen lämnats till UPS, samt äger rätt att behandla sådana data där om och i en sådan utsträckning som behandling/överföringen är nödvändig för utförande av den överenskomna transporttjänsten. Avsändaren garanterar att (i) denne lagligen har erhållit personuppgifter som tillhandahålls UPS för försändelsen (ii) denne är berättigad och behörig att tillhandahålla sådana data till UPS om och i den utsträckning som överföringen och behandlingen av data i sådana länder är nödvändig för utförandet av den avtalade transporttjänsten och (iii) denne har inhämtat ett informerat och särskilt samtycke från sådan mottagare gällande att UPS kan komma att skicka e-post och andra meddelande relaterade till den avtalade transporttjänsten till mottagaren. UPS använder avsändarens personuppgifter som tillhandahållits av avsändaren i enlighet med villkoren i UPS Integritetspolicy publicerad på UPS:s webbsida: <http://www.ups.com/content/gb/en/resources/ship/terms/privacy.html>. Avsändaren garanterar vidare att denne har inhämtat ett informerat och särskilt samtycke från mottagaren gällande att UPS får använda mottagarens personuppgifter i enlighet med UPS integritetspolicy som angivits i länken ovan och som är gällande vid tidpunkten för leveransen såvitt avser annan användning än den som specificerats i denna punkt 11.
12. Anvisningar för framställande av ersättnings- och skadeståndsanspråk  
Alla skadestånds- och ersättningsanspråk mot UPS skall framställas skriftligen så snart det skäligen är möjligt och vad avser skada (inklusive delförlust av sändning) senast inom 14 dagar efter mottagandet, vad avser försening senast inom 21 dagar från det att godset levererats till den person som äger rätt att ta emot det och vad avser förlust senast inom 60 dagar från det att godset överlämnats till UPS för befördran. I tillägg härtil kommer alla skadestånds- och ersättningsanspråk mot UPS i samband med alla försändelseratt vara förverkade och oillättna, på grund av att tiftreisen löpt ut om inte talan väckts mot UPS i laga ordning och sådan talan delgivits UPS inom åtta månader från leveransen av försändelsen eller godset i fråga eller, i fall av utebliven leverans, inom åtta månader från den avtalade leveransdagen. Dessa villkor påverkar inte de rättigheter avsändaren har under konventionsregler eller annan tvingande tillämplig nationell lagstiftning.
13. Hela avtalet – konsekvenser av o giltighet av viss bestämmelse  
Det är UPS avsikt att alla villkor i avtalet mellan UPS och avsändaren regleras i detta dokument och i Guiden. Om avsändaren önskar någon variation av dessa villkor måste detta uppges skriftligen och undertecknas av avsändaren och UPS innan UPS accepterar transport av försändelsen i fråga. Om någon del av dessa villkor inte kan göras gällande skall detta inte påverka giltigheten av villkorens övriga delar.
14. Tillämplig lag  
Lagen i det land i vilket en försändelse överlämnats till UPS för befördran, skall äga tillämpning på dessa villkor.