

ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

1. Στοιχεία σχετικά με την UPS OF GREECE INC.

Η εταιρεία UPS OF GREECE, INC εγγράφηκε στο μητρώο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων το 1999 και είναι μία εταιρεία που έχει συσταθεί νόμιμα και απασχολεί περίπου 130 άτομα στην Ελλάδα. Παρέχει υπηρεσίες για την ταχεία παράδοση εγγράφων και δεμάτων σε άλλες χώρες (Εξαγωγή) και υπηρεσίες παράδοσης εγγράφων και δεμάτων από άλλες χώρες (Εισαγωγή). Σημειώνεται ότι οι πλήρεις Όροι & Προϋποθέσεις της UPS OF GREECE, INC περιέχονται στο Παράρτημα Α και υπερισχύουν σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμβατότητας με τον παρόντα Χάρτη.

2. Περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών και των χαρακτηριστικών τους

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά
UPS Express Plus® Παράδοση νωρίς το πρωί για τις εξαιρετικά επείγουσες αποστολές σας	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση την επόμενη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, από τις 8.00 π.μ. και τυπικά έως τις 9.00 π.μ. το αργότερο, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις κύριες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας. 	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Ιδανική λύση όταν η αποστολή σας πρέπει να βρεθεί αμέσως στην αρχή της εργάσιμης ημέρας. Διαχείριση κατά προτεραιότητα σε κάθε βήμα της διαδικασίας για να είστε ακόμα πιο ήσυχοι. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.
UPS Express® Παράδοση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας σε όλη την Ευρώπη και παράδοση σε καθορισμένο χρόνο σε ολόκληρο τον κόσμο	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδας, μέχρι τις 12.00 το μεσημέρι της επόμενης ημέρας. Παράδοση την επόμενη ημέρα, μέχρι τις 10.30 το πρωί και τυπικά έως και τις 12.00 το μεσημέρι στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης. Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 10.30 το πρωί και τυπικά έως τις 12.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά. Παράδοση σε καθορισμένο χρόνο, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες έως τις 12.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας. 	<ul style="list-style-type: none"> Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Μια ιδανική επιλογή για επείγουσες αποστολές που πρέπει να φτάσουν στον προορισμό τους το πρωί. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.
UPS Express Saver® Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε ολόκληρη την Ευρώπη και ταχεία παράδοση σε όλο τον κόσμο	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδας την επόμενη ημέρα. Παράδοση κατά τη διάρκεια της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε όλες τις ευρωπαϊκές επιχειρηματικές διευθύνσεις. Παράδοση πριν το τέλος της δεύτερης εργάσιμης ημέρας στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά. Παράδοση κατά τη διάρκεια της ημέρας σε όλη την Ασία, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες. 	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Μια υπηρεσία με παράδοση μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας για αποστολές express. Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.
UPS Standard® Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε όλη την Ευρώπη	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές σε προορισμούς εκτός ΕΕ, της Ελλάδας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας. Ο χρόνος μεταφοράς εξαρτάται πάντα από τη χώρα προέλευσης και τη χώρα προορισμού.</p> <p>Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Standard για διεθνείς αποστολές ή για να προσδιορίσετε την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, επισκεφθείτε την ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Μια ιδανική επιλογή όταν χρειάζεται να εξασφαλίσετε την ταχύτητα με το κόστος. Ο υπολογισμός για την παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε και την ημερομηνία παράδοσης. Ιδιαίτερα χρήσιμη υπηρεσία για παραδόσεις από πόρτα σε πόρτα. Η υπηρεσία UPS Standard μεταξύ δύο κρατών-μελών της ΕΕ περιορίζεται σε αγαθά ελεύθερης κυκλοφορίας στην ΕΕ. Περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες εκτελεστικού, εφόσον απαιτούνται. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για ενγώνιες αποστολές.
UPS Expedited Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε προορισμούς εκτός Ευρώπης	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές σε προορισμούς εκτός της ΕΕ, της Ελλάδας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας.</p> <p>Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Expedited, επισκεφθείτε την ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στη διεύθυνση www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Μια ιδανική επιλογή για αποστολές που είναι λιγότερο επείγουσες. Η παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες. Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εκτελεστικού. Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com. Μη διαθέσιμη υπηρεσία για ενγώνιες αποστολές.
UPS Worldwide Express Freight Ταχεία παράδοση παλετοποιημένων αποστολών από όλο τον κόσμο	<p>Εισαγωγή παλετοποιημένων αποστολών που ζυγίζουν περισσότερο από 70 κλά μεσα σε 1-3 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με την προέλευση.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας. Επίσης, διατίθενται επιλογές παράδοσης όχι πόρτα – πόρτα Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*. Από περίπου 40 χώρες και γεωγραφικές περιοχές. Περιλαμβάνονται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελεστικού. Μόνο για αποστολές παραλαβής/ εισαγωγής.

• Επιλέξτε τον ακόλουθο σύνδεσμο/link για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας ή για να κατεβάσετε τον Οδηγό Υπηρεσιών: <http://www.upscontentcentre.com/html/greece>

• Η UPS προσφέρει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, όπως υπηρεσία πληρωμής με την παράδοση, υπηρεσίες επιστροφής, ειδοποίηση παράδοσης, καθώς και ειδική διαχείριση για την κάλυψη των αναγκών των αποστολών σας. Παρακαλούμε επιλέξτε τον ακόλουθο σύνδεσμο/link για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας:

<http://www.upscontentcentre.com/html/greece>

• Η UPS διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί υπηρεσίες κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

3. Χρεώσεις που επιβάλλονται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

• Το κόστος μιας αποστολής με την UPS, εξαγωγής ή εισαγωγής, καθορίζεται από τα χαρακτηριστικά της μεταφοράς, όπως το επίπεδο της υπηρεσίας, τη ζώνη προορισμού ή προέλευσης, το βάρος και τυχόν επιπλέον χρεώσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επιλέξτε τον παρακάτω σύνδεσμο/link για να δείτε ή να κατεβάσετε τα διαγράμματα Ζωνών και τους Τιμοκαταλόγους: <http://www.upscontentcentre.com/html/greece>

• Ειδικότερα, ανατρέξτε στις σελίδες 4 έως 7 του Οδηγού Υπηρεσιών και Τιμών για να καθορίσετε τη ζώνη στην οποία ανήκει μία χώρα/ γεωγραφική περιοχή και εν συνεχεία στις σελίδες 10 έως 24 για τις ισχύουσες χρεώσεις ανά υπηρεσία και ζώνη.

• Για τις πρόσθετες υπηρεσίες και χρεώσεις, ανατρέξτε στις σελίδες 25 έως 31. Οι τιμές που δημοσιεύονται στον Οδηγό Τιμών ισχύουν από τις 31 Δεκεμβρίου 2012 μέχρι να δημοσιευθεί ένας νέος Οδηγός Υπηρεσιών και Τιμών, πράγμα που, γενικά, θα ήταν πιθανόν να συμβαίνει σε ετήσια βάση.

• Η UPS OF GREECE, INC διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αλλάξει τις τιμές ή/ και τις πρόσθετες χρεώσεις/ επιβαρύνσεις.

Το κόστος μιας αποστολής ή το κόστος μιας παράδοσης ρυθμίζεται από την UPS OF GREECE, INC ανάλογα με τον είδος της υπηρεσίας, τη ζώνη προορισμού, το βάρος και οποιοσδήποτε άλλες πρόσθετες χρεώσεις. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε δείτε τον Οδηγό Υπηρεσιών και Τιμών που επισυνάπτεται ως Παράρτημα Β. Ειδικότερα, παρακαλούμε δείτε τις σελίδες 8-8 για τις εφαρμοστέες ζώνες και όσον αφορά την αποστολή δεμάτων, τη σελίδα 10 για τις εφαρμοστέες χρεώσεις για την υπηρεσία UPS Express Plus, σελίδα 11 για την UPS Express, σελίδα 12 για την UPS Express Saver, σελίδα 13 για την UPS Standard και τη σελίδα 14 για την UPS Expedited ενώ για την παραλαβή δεμάτων τη σελίδα 16 για τις εφαρμοστέες χρεώσεις για την υπηρεσία UPS Express, σελίδα 18 για την UPS Express Saver, σελίδα 20 για την UPS Standard και τη σελίδα 21 για την UPS Expedited. Για πρόσθετες υπηρεσίες και πληρωτέες χρεώσεις, παρακαλούμε δείτε τις σελίδες 22-32.

Οι τιμές που δημοσιεύονται στον Οδηγό Υπηρεσιών και Τιμών ισχύουν από 1ης Ιανουαρίου 2007 μέχρι να δημοσιευθεί ένας νέος Οδηγός Υπηρεσιών και Τιμών, πράγμα που, γενικά, θα ήταν πιθανόν να συμβαίνει σε ετήσια βάση. Η UPS OF GREECE, INC διατηρεί το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να αλλάξει τιμές ή/και επιβαρύνσεις.

4. Διαδικασία Αξιώσεων – Παραγραφή

Όλες οι αξιώσεις κατά της UPS πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή στην περίπτωση βλάβης (περιλαμβανομένης μερικής απώλειας μίας αποστολής), στην περίπτωση καθυστέρησης εντός 21 ημερών από την ημέρα όπου τα αγαθά ετέθησαν στην διάθεση του προσώπου που δικαιούταν να τα παραλάβει και στην περίπτωση απώλειας εντός 60 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών στη UPS για μεταφορά. Επιπροσθέτως, όλες οι αξιώσεις κατά της UPS σε σχέση με οποιαδήποτε αποστολή θα παραγράφονται με την παρέλευση του χρόνου, εκτός και αν υπάρξει προσφυγή στη δικαιοσύνη και δοθεί έγγραφη ειδοποίηση αυτής στην UPS εντός οκτώ (8) μηνών από την παράδοση των εν λόγω αγαθών ή σε περίπτωση μη παράδοσης εντός οκτώ (8) μηνών από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Ο παρόν όρος δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα έχει ο αποστολέας σύμφωνα με τους Συμβατικούς Κανόνες ή οποιοσδήποτε άλλους αναγκαστικού δικαίου εθνικούς νόμους.

5. Στοιχεία ταχυδρομικών ειδών που δεν γίνονται δεκτά για παραλαβή – Απαγορεύσεις

Οι αποστολές πρέπει να πληρούν τους περιορισμούς που αναφέρονται στις παραγράφους (i) έως (iv) κατωτέρω.

(i) Τα δέματα δεν πρέπει να ζυγίζουν περισσότερο από 70 χιλιόγραμμα (ή 150 λίβρες) ή να υπερβαίνουν τα 270 εκατοστά (ή 108 ίντσες) σε μήκος ή συνολικά τα 419 εκατοστά (ή 165 ίντσες) σε μήκος και περίμετρο σε συνδυασμό. Οι παλέτες υπόκεινται σε περιορισμούς μεγέθους και βάρους οι οποίοι ποικίλλουν ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό, και ορίζονται στη διεύθυνση www.ups.com.

(ii) Η αξία κάθε δέματος δεν μπορεί να υπερβαίνει το ισοπίσσο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 50.000. Επιπροσθέτως η αξία κάθε κοσμήματος ή ωρολογίου, πλην από ψεύτικα κοσμήματα (faux bijoux) ή ψεύτικα ωρολόγια, σε ένα δέμα δεν θα υπερβαίνει το ισοπίσσο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 500.

(iii) Οι αποστολές δεν πρέπει να περιέχουν οποιοδήποτε από τα απαγορευμένα είδη τα οποία καταγράφονται στον Οδηγό περιλαμβανομένων (αλλά όχι περιοριστικά) ειδών ασυνήθιστης αξίας (όπως έργα τέχνης, αντικές, πολύτιμοι λίθοι, γραμματόσημα, μοναδικά είδη, χρυσός ή ασήμι), χρήματα ή αξιόγραφα (όπως επιταγές, συναλλαγματικές, ομόλογα, βιβλιάρια καταθέσεων, προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες, τίτλοι μετοχών ή άλλα χρεόγραφα), πυροβόλα όπλα και επικίνδυνα αντικείμενα.

(iv) Οι αποστολές δεν πρέπει να περιλαμβάνουν αντικείμενα τα οποία μπορεί να διακινδυνεύσουν τη ζωή ανθρώπων ή ζώων ή οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ή τα οποία άλλως μπορούν να φέρουν ή βλάψουν άλλα αγαθά τα οποία μεταφέρονται από την UPS, ή αντικείμενα, η μεταφορά, εξαγωγή ή εισαγωγή των οποίων, απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Για κατάλογο επιπλέον δεμάτων η μεταφορά των οποίων απαγορεύεται, δείτε τις σελίδες 39 – 40 του Οδηγού Υπηρεσιών.

Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που εισάγονται στην Φορτωτική, καθώς και για την μέριμνα ότι όλες οι αποστολές έχουν επαρκή στοιχεία επικοινωνίας με τον αποστολέα και τον παραλήπτη της αποστολής και ότι είναι με τέτοιο τρόπο συσκευασμένες και φέρουν ενδείξεις και ετικέτες, τα δε περιεχόμενά τους περιγράφονται, κατατάσσονται και συνοδεύονται από εκείνα τα έγγραφα τα οποία (σε κάθε περίπτωση) είναι απαραίτητα ούτως ώστε να καθιστούν τα αγαθά αυτά κατάλληλα για ασφαλή μεταφορά και για την συμμόρφωση αυτών με τις προϋποθέσεις του Οδηγού και με το εφαρμοστέο δίκαιο. Εκτός εάν ένα διαφορετικό επίπεδο υπηρεσίας έχει καθαρά επιλεγεί στη Φορτωτική ή σε άλλο εφαρμοστέο UPS φορτωτικό έγγραφο, οι αποστολές θα εκτελούνται με την υπηρεσία Express (όπου είναι διαθέσιμη για τον επιλεγθέντα προορισμό) και όλα τα σχετικά τέλη θα υπολογίζονται αντίστοιχα.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι όλες οι αποστολές που εμφανίζονται για μεταφορά υπό αυτούς τους όρους πληρούν τους περιορισμούς των ανωτέρω παραγράφων (i) έως (v) και έχουν προετοιμαστεί σε ασφαλή χώρο, από αυτόν (στην περίπτωση ενός μεμονωμένου αποστολέα) ή από αξιόπιστο προσωπικό που απασχολείται από αυτόν ή (σε διαφορετική περίπτωση) από το μέρος το οποίο παραδίδει την αποστολή προς τη UPS, και έχουν προστατευτεί από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση κατά την προετοιμασία, αποθήκευση και μεταφορά τους στη UPS. Η UPS βασίζεται στην εγγύηση αυτή κατά την αποδοχή της μεταφοράς της αποστολής υπό τους παρόντες όρους. Κάθε άλλη αποστολή αποκλείεται από τη μεταφορά. Φθαρτά και ευπαθή στη θερμοκρασία αγαθά θα μεταφέρονται υπό τον όρο ότι ο αποστολέας αποδέχεται ότι αυτό γίνεται με δική του ευθύνη. Η UPS OF GREECE, INC δεν παρέχει ειδική μεταχείριση για αυτά τα δέματα.

XΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ σύμφωνα με το άρθρο 18 του Νόμου 2668/1998 (ΦΕΚ Α' 282/18.12.1998)

6. Διαδικασία αντιμετώπισης μη παραδοθέντων ταχυδρομικών ειδών

Εάν η αντιληφθεί ότι οποιαδήποτε δέματα δεν πληρούν οποιοσδήποτε από τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο Τμήμα 5 ανωτέρω του παρόντος Χάρτη και εάν οποιοδήποτε ποσό COD (Εισπράξη με την Παράδοση) που αναγράφεται σε μία φορτωτική COD, υπερβαίνει τα όρια τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 8 των Όρων και Προϋποθέσεων του Παραρτήματος Α, η UPS δύναται να αρνηθεί να μεταφέρει το σχετικό δέμα (ή κάθε άλλη αποστολή της οποίας αυτό είναι μέρος) και εάν η μεταφορά είναι σε εξέλιξη, η UPS OF GREECE, INC δύναται να αναστείλει τη μεταφορά και να κρατήσει το δέμα ή την αποστολή σε διαταγή του αποστολέα.

Η UPS μπορεί να αναστείλει τη μεταφορά εάν δεν μπορεί να επιτύχει παράδοση στην τρίτη απόπειρα, αν ο παραλήπτης αρνείται να αποδεχθεί παράδοση, αν δεν είναι σε θέση να επιτύχει παράδοση λόγω λανθασμένης διεύθυνσης (έχοντας εξαντλήσει όλα τα εύλογα μέσα για να εξεύρει τη σωστή διεύθυνση) ή επειδή η σωστή διεύθυνση ανακαλύπτεται ότι είναι σε άλλη χώρα από αυτή που καταγράφεται στο δέμα ή τη φορτωτική ή αν δεν μπορεί να εισπράξει οφειλόμενα ποσά από τον παραλήπτη κατά την παράδοση.

Όπου η UPS δικαιούται να αναστείλει τη μεταφορά του δέματος ή της αποστολής, δικαιούται επίσης να το επιστρέψει στον αποστολέα κατά την δική της διακριτική ευχέρεια.

Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για τα εύλογα έξοδα και δαπάνες της UPS (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης), για τέτοιες ζημιές, φόρους και τελωνειακούς δασμούς που δύναται να υποστεί η UPS καθώς και για κάθε αξίωση κατά της UPS λόγω του ότι ένα δέμα δεν πληροί οποιοδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραστάσεις στην πρώτη παράγραφο αυτού του τμήματος ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής του δέματος ή αποστολής από την UPS κατά την παράγραφο 3 των Όρων και Προϋποθέσεων του Παραρτήματος Α.

Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή των μεταφορικών τελών για την επιστροφή τα οποία υπολογίζονται βάσει τις ισχύοντες εμπορικές τιμές της UPS.

Η UPS δεν θα καλύπτει οποιαδήποτε ζημία την οποία ο αποστολέας δύναται να υποστεί λόγω της μεταφοράς από την UPS δεμάτων τα οποία δεν πληρούν τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παράγραφο 3.1 ανωτέρω και εάν η UPS αναστείλει τη μεταφορά για λόγο που επιτρέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ο αποστολέας δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση για τα μεταφορικά τέλη που έχει πληρώσει.

Εάν έχοντας αναστείλει τη μεταφορά ενός δέματος ή μιας αποστολής, η UPS δεν είναι σε θέση εντός εύλογου χρόνου να λάβει τις οδηγίες του αποστολέα για τη διάθεση του δέματος ή της αποστολής, ή να προσδιορίσει την ταυτότητα του αποστολέα ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που δικαιούται τα αγαθά (έχοντας στην ανάγκη ανοίξει το δέμα) η UPS θα δικαιούται να καταστρέψει ή να πωλήσει το δέμα ή την αποστολή, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Τα έσοδα από οποιαδήποτε τέτοια πώληση θα διατίθενται για την κάλυψη οποιωνδήποτε δαπανών ή εξόδων (περιλαμβανομένων των τόκων) που δεν είναι ανεξόφλητα σε σχέση με το δέμα ή την αποστολή ή άλλως από τον εν λόγω αποστολέα. Κάθε υπόλοιπο θα κρατείται σε διαταγή του αποστολέα.

7. Ευθύνη της UPS OF GREECE, INC – Αποζημίωση

Όπου οι Συμβάσεις της Βαρσοβίας ή CMR ή οποιοδήποτε εθνικοί νόμοι, που εφαρμόζουν ή κάνουν δεκτές αυτές τις συμβάσεις, εφαρμόζονται (χάριν ευκολίας αναφερόμενοι ως «Συμβατικοί Κανόνες») ή όπου (και στο βαθμό που) άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι εφαρμόζονται, η ευθύνη της UPS OF GREECE, INC θα διέπεται από και θα περιορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες.

Όπου δεν εφαρμόζονται Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι, η UPS OF GREECE, INC θα ευθύνεται μόνο για αποτυχία της να ενεργήσει με εύλογη προσοχή και επιμέλεια και η ευθύνη της θα διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες (εκτός από την περίπτωση προσωπικού ατυχήματος ή θανάτου) θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες ζημιές που δεν υπερβαίνουν το μεγαλύτερο από:

(α) 85 Ευρώ ανά αποστολή σε περίπτωση αγαθών που εμφανιστούν στην Ελλάδα για μεταφορά. ή (β) 8,33 Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο των αγαθών που επηρεάστηκαν.

εκτός εάν έχει δηλωθεί μεγαλύτερη αξία από τον αποστολέα. Ένα ΕΤΔ είναι μια λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και της οποίας η ισχύουσα αξία δημοσιεύεται τακτικά σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες. Κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του παρόντος Χάρτη, τα 8,33 ΕΤΔ αντιστοιχούσαν σε περίπου 10 Ευρώ.

Εάν ο έχων την αξίωση (ή κάθε πρόσωπο από το οποίο αυτός αντλεί το δικαίωμα να ενεργεί αξίωση) έχει προκαλέσει ή συνεισφέρει σε οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση σε μία αποστολή ή σε δέμα, οποιαδήποτε ευθύνη που η UPS OF GREECE, INC δύναται να υπέχει σχετικά (και η οποία περιορίζεται κατά τα ανωτέρω) δύναται να μειωθεί ή να εξασφαλιστεί σύμφωνα με τον νόμο που εφαρμόζεται σε σχέση με αυτό το συντρέχον πτώσιμα.

Εκτός εάν προβλέπεται κάτι άλλο στο Τμήμα 8 κατωτέρω, ο αποστολέας δύναται να αποκτήσει το ευεργέτημα ενός μεγαλύτερου ορίου ευθύνης από αυτό που η UPS OF GREECE, INC παρέχει παραπάνω ή από το όριο που παρέχεται από τους Συμβατικούς Κανόνες ή από άλλον αναγκαστικό δικαίου εθνικό νόμο. Ο αποστολέας δύναται να το πράξει αυτό δηλώνοντας μία ανώτερη αξία στη φορτωτική και πληρώνοντας ένα επιπρόσθετο τέλος. Εάν ο αποστολέας δηλώσει μία μεγαλύτερη αξία για τη μεταφορά και πληρώσει το προβλεπόμενο τέλος, τότε η ευθύνη της UPS OF GREECE, INC θα περιορίζεται στις αποδεδειγμένες βλάβες που δεν υπερβαίνουν το ποσό το οποίον έχει δηλωθεί κατ' αυτό τον τρόπο. Η αξία των σχετικών αγαθών σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται στο Τμήμα 5(ii).

8. Περιστάσεις για τις οποίες δεν ευθύνεται η UPS OF GREECE, INC.

Εάν η UPS OF GREECE, INC δεν είναι σε θέση να αρχίσει ή να συνεχίσει τη μεταφορά ενός δέματος του αποστολέα λόγω ανωτέρας βίας, η UPS OF GREECE, INC δεν θα παραβιάζει τη συμφωνία της με τον αποστολέα αλλά θα λάβει όλα τα μέτρα που είναι δυνατά υπό αυτές τις συνθήκες, ούτως ώστε να αρχίσει ή να συνεχίσει τη μεταφορά. Παραδείγματα των γεγονότων πέραν του ελέγχου της εταιρείας είναι η διατάραξη εναέριας ή επίγειας μεταφοράς λόγω κακοκαιρίας, φωτιάς, πλημμύρας, πολέμου, εχθροπραξιών, πολιτικών διαταραχών, πράξεων κυβερνήσεων ή άλλων αρχών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τελωνείων) και εργατικών διαφορών ή υποχρεώσεων που επηρεάζουν την UPS OF GREECE, INC ή κάποιο άλλο πρόσωπο. Σχετικά με την υπηρεσία COD που περιγράφεται στην παράγραφο 8 των Όρων και Προϋποθέσεων που επισυνάπτονται ως Παράρτημα Α, η ευθύνη της UPS OF GREECE, INC σε σχέση με το ποσό το οποίο θα εισπραχθεί για λογαριασμό του αποστολέα δεν θα υπερβαίνει είτε το προβλεπόμενο ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να χρεωθεί βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων είτε το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στη φορτωτική, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο. Επιπροσθέτως, το ποσό COD σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την αξία των αγαθών στον προορισμό τους, πλέον των προβλεπόμενων μεταφορικών τελών. Για την αποφυγή αμφιβολίας, το ποσό COD δεν συνιστά δήλωση μίας αξίας για το σκοπό της τελευταίας παραγράφου του Τμήματος 7 ανωτέρω ή άλλως και κατά συνέπεια δεν θα επηρεάζει την ευθύνη της UPS OF GREECE, INC για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση των ιδίων προϊόντων. Η UPS OF GREECE, INC δεν θα αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για οποιαδήποτε ανήθικες ή δόλιες πράξεις εκ μέρους του παραλήπτη περιλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της παράδοσης μίας πλαστικής επιταγής ή για επιταγές που δεν έχουν συμπληρωθεί λανθασμένα από τον παραλήπτη. Εκτός από την περίπτωση που οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι, η UPS OF GREECE, INC δεν αναλαμβάνει ευθύνη για καθαρά οικονομικές ζημιές όπως έξοδα για τυχόν εναλλακτικό μεταφορικό μέσο, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρησιακών ευκαιριών ή απώλεια εισοδήματος που απορρέει από απώλεια χρήσης, συνέπεια οποιασδήποτε απώλειας ή βλάβης ή καθυστέρησης σε μία αποστολή ή δέμα, ανεξαρτήτως του εάν μία αξία έχει δηλωθεί ή όχι σε σχέση με τη σχετική απόστολη. Η UPS OF GREECE, INC δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή απώλεια κάποιας συσκευασίας.

9. Εξυπηρέτηση πελατών και άτομα με ειδικές ανάγκες

Οι ώρες εργασίας και εξυπηρέτησης εκτός των συνήθων ωρών εργασίας της UPS OF GREECE, INC είναι Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-18:30, Εξυπηρέτηση πελατών και Υποδοχή στην Αθήνα και Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00-18:30 Υποδοχή στη Θεσσαλονίκη.

10. Εξαιρέσεις

Εάν η UPS OF GREECE, INC δεν είναι σε θέση να αρχίσει ή να συνεχίσει τη μεταφορά ενός δέματος του αποστολέα λόγω ανωτέρας βίας, η UPS OF GREECE, INC δεν θα παραβιάζει τη συμφωνία της με τον αποστολέα αλλά θα λάβει όλα τα μέτρα που είναι δυνατά υπό αυτές τις συνθήκες, ούτως ώστε να αρχίσει ή να συνεχίσει τη μεταφορά. Παραδείγματα των γεγονότων πέραν του ελέγχου της εταιρείας είναι η διατάραξη εναέριας ή επίγειας μεταφοράς λόγω κακοκαιρίας, φωτιάς, πλημμύρας, πολέμου, εχθροπραξιών, πολιτικών διαταραχών, πράξεων κυβερνήσεων ή άλλων αρχών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τελωνείων) και εργατικών διαφορών ή υποχρεώσεων που επηρεάζουν την UPS OF GREECE, INC ή κάποιο άλλο πρόσωπο.