

UPS® palvelu- ja hinnasto-opas 2012



*Suomessa sijaitseville
asiakkaille*

*Voimassa 2. tammikuuta
2012 alkaen*

HINNAT EUR



Logistiikka on nykyään kaupankäynnin väkevin voima

Löydä uusi logistiikka

Logistiikka vie tavarat oikeaan paikkaan ja oikeaan aikaan mahdollisimman tehokkaasti. Tämän päivän logistiikka voi kuitenkin tarjota paljon muutakin. Sen avulla saat lisäarvoa liiketoiminnallesi. Logistiikka helpottaa kaupankäyntiä, parantaa asiakaspalvelua ja auttaa yritystäsi kasvamaan. Sitä on uusi logistiikka.

Mitä uusi logistiikka voi tehdä puolestasi

Uusi logistiikka on muutakin kuin vain tavaroiden vientiä oikeaan paikkaan oikeaan aikaan oikealla hinnalla. Se käyttää tavaraliikennettä kilpailuetuna. Se on aivan uusi ajattelutapa. Ja väkevä voima, joka kasvattaa liiketoimintaa.

Saat käyttöösi UPS:n voimavarat

Logistiikan maailmassa UPS sopii kaikkia muita yhtiöitä paremmin nostamaan yrityksesi menestykseen. Et tarvitse suurta varastoa, jakelukeskusta tai maailmanlaajuista verkostoa käyttääksesi uutta logistiikkaa. Tarvitset vain UPS:n.

Meillä on yli 400 000 työlleen omistautunutta työntekijää, yli vuosisadan kokemus logistiikasta ja ahkeralla työllä hankittu maine maailman suurimpien ja teknologisesti kehittyneimpien toimitusketjujen tarjoajana.

Logistiikka on meille sydämen asia. Pistä uusi logistiikka töihin puolestasi. Alkuun pääset osoitteessa www.ups.com.

Sisällysluettelo:

OSA A Pakettipalvelut

OSIO

1

Oikean palvelun valitseminen

Määritä tarpeisiisi parhaiten sopiva palvelu ja selvitä palveluiden saatavuus vyöhyketaulukoiden avulla.

Sivu 2

OSIO

2

Lähetyskustannusten määrittäminen

Tarkista valitsemasi palvelun hinta.

Sivu 9

OSIO

3

Vastaanottokustannusten määrittäminen

Tarkista valitsemasi palvelun hinta.

Sivu 17

OSIO

4

Lisäpalvelut ja lisämaksut

Tutustu saatavilla oleviin lisäarvopalveluihin ja määritä mahdolliset kuljetusmaksuihin lisättävät lisämaksut.

Sivu 25

OSIO

5

Viitetiedot

Tietoa laskutusvaihtoehdoista, kielletyistä tuotteista ja palvelurajoituksista, UPS:n rahat takaisin -takuusta, UPS:n vastuusta sekä pakettien kuljetusehdoista.

Sivu 37

OSA B Rahtipalvelut

OSIO

6

Rahti

Tutustu rahtipalveluihimme ja määritä rahtikuljetustarpeisiisi parhaiten sopiva palvelu. Tutustu myös muihin saatavilla oleviin toimitusketjupalveluihin.

Sivu 46

Hakemisto

Sivu 52

OSA A Pakettipalvelut

OSIO

1

Oikean palvelun valitseminen

UPS:n peruspalveluvaihtoehdot

UPS on täysin integroitu toimituspalvelujen tarjoaja, jolla on erittäin kattava palveluvalikoima. UPS:n avulla voit lähettää lähetyksiä sekä kotimaahan että muualle maailmaan. UPS:n kolme kellonajan ja päivän tarkkuudella toimivaa Express-toimituspalvelua varmistavat lähetyksen perille saapumisen määrättyinä päivinä klo 9.00, klo 10.30, klo 12.00 tai päivän loppuun mennessä. Lisäksi UPS tarjoaa edullisia vaihtoehtoja vähemmän kiireellisille lähetyksille. Palvelut ovat saatavilla myös tuontilähetyksille. Tarkista vastaanottohinnat tämän oppaan osiosta 3 tai napsauta sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hinta" -kohdan "Vyöhykkeet ja hinnat" -valikkoa.

Lisäksi lähettäessäsi UPS:n kautta saat ilman lisähintaa:

- erinomaisen luotettavaa palvelua
- rahat takaisin -takuun* UPS Express -palveluille
- noudon omasta osoitteestasi
- kolme toimitusyrittästä
- online-lähetysohjelmat
- parhaan mahdollisen lähetysten seurannan
- eri puolilla maailmaa sijaitsevien asiakkaidesi kunnioittaman ja tunteman kuljetusyhtiön.

Lisätietoja lisäpalveluista ja -maksuista löydät tämän oppaan osiosta 4.

Jos et määritä palvelua erikseen, lähetys lähetetään ja laskutetaan automaattisesti UPS Expressinä, jos mahdollista.

* Rahat takaisin -takuu

Sisältää rajoituksia. Pyydettyessä rahat takaisin -takuu kattaa hyvityksen lähetykseluistasi, jos emme yritä toimittaa lähetystä sovitussa aikarajassa. Tämän oppaan sivulla 42 on kattavat tiedot rahat takaisin -takuustamme. Tiedot löytyvät myös kuljetusehdoistamme.

OSIO 2	Lähetyskustannusten määrittäminen	Sivu 9
OSIO 3	Vastaanottokustannusten määrittäminen	Sivu 17
OSIO 4	Lisäpalvelut ja lisämaksut	Sivu 25
OSIO 5	Viitetiedot	Sivu 37
OSIO 6	Rahti	Sivu 46

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet
UPS Express Plus® toimitus työpäivän alussa kaikkein kiireellisimmille lähetyskille	<ul style="list-style-type: none"> toimitus useimpiin Euroopan yrityksiin seuraavana päivänä klo 9.00 mennessä toimitus useimpiin Yhdysvaltojen yrityksiin ja Kanadan keskeisille liikealueille toisena työpäivänä jo klo 8.00 tai viimeistään klo 9.00 mennessä toimitus useimmille Aasian liikealueille toisena työpäivänä klo 9.00 mennessä. 	<ul style="list-style-type: none"> rahat takaisin -takuu* ihanteellinen vaihtoehto, jos lähetysten on oltava perillä työpäivän alussa lähetysten priorisointi toimituksen kaikissa vaiheissa varmistaa, että lähettäjän ei tarvitse olla huolissaan toimituksesta mahdollisuus käyttää ilmaisia UPS-pakkauksia. palvelu ei ole käytettävissä kotimaan lähetyskille.
UPS Express® seuraavan aamupäivän toimituksiin Euroopassa ja maailmanlaajuisesti kellonajan tarkkuudella	<ul style="list-style-type: none"> toimitus useimmille Suomen liikealueille seuraavana päivänä klo 12.00 mennessä toimitus useimpiin Euroopan yrityksiin seuraavana päivänä jo klo 10.30 tai viimeistään klo 12.00 mennessä toimitus useimpiin Yhdysvaltojen yrityksiin ja Kanadan keskeisille liikealueille toisena työpäivänä klo 10.30 tai klo 12.00 mennessä toimitus monille Aasian liikealueille 2-3 työpäivässä klo 12.00 mennessä. 	<ul style="list-style-type: none"> rahat takaisin -takuu* ihanteellinen vaihtoehto lähetyskille, joiden on oltava perillä aamupäivän aikana mahdollisuus käyttää ilmaisia UPS-pakkauksia palvelu on saatavilla myös tuontilähetyskille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hinta" -työkalua.
UPS Express Saver® toimitus seuraavana työpäivänä Euroopassa ja nopea toimitus kaikkialle maailmassa	<ul style="list-style-type: none"> toimitus useimmille Suomen liikealueille seuraavana päivänä toimitus seuraavan työpäivän aikana lähes kaikille Euroopan liikealueille toimitus useimpiin Yhdysvaltojen yrityksiin ja keskeisille Kanadan liikealueille toisen työpäivän loppuun mennessä päivätoimitus Aasiaan 2-3 työpäivässä. <p><i>UPS Express Saver -palvelua kutsutaan joskus UPS Saver -palveluksi.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> palvelu on saatavilla yli 200 maahan ja alueelle rahat takaisin -takuu* pikakuljetukset saman päivän loppuun mennessä mahdollisuus käyttää ilmaisia UPS-pakkauksia palvelu on saatavilla myös tuontilähetyskille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hinta" -työkalua.
UPS Standard® aikataulun mukainen toimitus Euroopassa päivän tarkkuudella	<p>Edullinen palvelu päivän tarkkuudella vähemmän kiireellisille lähetyskille EU-alueelle, Liechtensteiniin, Norjaan ja Sveitsiin. Toimitusaika riippuu lähetys- ja kohdemaasta.</p> <p><i>Löydät helposti kuljetusajat ja aikataulun mukaiset toimitusajat kansainvälisille UPS Standard -lähetyskille Suomen kotisivuilta osoitteesta www.ups.com kohdasta "Laske toimitusaika ja -hinta".</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ihanteellinen vaihtoehto lähetyskille, jotka halutaan toimittaa nopeasti sekä edullisesti voit suunnitella toimituspäivät päivän tarkkuudella toimitusaika-arvioiden avulla kätevä ovelta ovelle -palvelu UPS Standard -palvelu kahden EU-jäsenvaltion välillä rajoitettu vapaassa liikenteessä oleviin tavaroihin. palveluun sisältyy tarvittaessa tulliselvitys palvelu on saatavilla myös tuontilähetyskille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hinta" -työkalua palvelu ei ole saatavilla kotimaan lähetyskille.
UPS Expedited aikataulun mukainen toimitus Euroopan ulkopuolelle päivän tarkkuudella	<p>Edullinen palvelu päivän tarkkuudella vähemmän kiireellisille lähetyskille muualle kuin EU-alueelle, Liechtensteiniin, Norjaan tai Sveitsiin.</p> <p><i>Löydät helposti toimitusajat UPS Expedited -lähetyskille Suomen kotisivuilta osoitteesta www.ups.com kohdasta "Laske toimitusaika ja -hinta".</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> saatavilla yli 60 maahan ja alueelle ihanteellinen vaihtoehto vähemmän kiireellisille lähetyskille toimitusarvio päivän tarkkuudella mahdollistaa suunnittelun etukäteen ovelta ovelle -palvelu, joka sisältää tullausten. palvelu on saatavilla myös tuontilähetyskille. Saat lisätietoja käyttämällä sivuston www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hinta" -työkalua palvelu ei ole saatavilla kotimaan lähetyskille.

* Rahat takaisin -takuu

Sisältää rajoituksia. Pyydettyä rahat takaisin -takuu kattaa hyvityksen lähetyskuluistasi, jos emme yritä toimittaa lähetystä sovitussa aikarajassa. Tämän oppaan sivulla 42 on kattavat tiedot rahat takaisin -takuustamme. Tiedot löytyvät myös kuljetusehdoistamme.

Vyöhyketaulukko

Näiden taulukoiden avulla voidaan selvittää halutun palveluvaihtoehdon saatavuus eri kohteisiin sekä oikea vyöhykenumero lähetykselle. Vyöhykkeiden avulla lasketaan lähetyksen hinta.

Lähtettäminen vai vastaanottaminen

Lähetysvyöhykesarakkeita käytetään, kun kuljetusmaksut laskutetaan lähetyksessä.*

Vastaanottovyöhykesarakkeita käytetään, kun kuljetusmaksut laskutetaan vastaanottomaassa.*

Vyöhyketaulukon käyttäminen

- 1 Etsi määräpaikka, minne haluat lähettää tai mistä vastaanotat lähetyksen.
- 2 Tarkista, onko haluamasi palveluvaihtoehdon lähetyksessä tai vastaanottosarakkeessa vyöhykenumero. Jos on, kyseinen palvelu on yleensä saatavilla.
- 3 Merkitse vyöhykenumero muistiin hinnan laskemista varten.

* Katso lisätietoja laskutuksesta sivulta 38.

Maa	Maakoodi	Lähetysvyöhykkeet					Vastaanottovyöhykkeet				
		ISO-koodi	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited
A											
Afganistan	AF				9			7	7		
Alankomaat (Hollanti)	NL	+	3	3	3	2		2	2	2	
Albania	AL				8			5	5		
Algeria	DZ				10			10	10		
Andorra	AD				6	6					
Angola	AO				10			10	10		
Anguilla	AI				9			10	10		
Antigua ja Barbuda	AG				9			10	10		
Argentiina	AR	+	9	9	9	6		8	8	5	
Armenia	AM				9			5	5		
Aruba	AW				9			10	10		
Australia	AU	+	8	8	8	6		8	8	5	
Azerbaidzan	AZ				9			10	10		
Azorit	PT	+			4				4		
B											
Bahamaasaaret	BS	+			9			10	10		
Bahrain	BH			9	9	6		8	8	6	
Bangladesh	BD	+			9			10	10		
Barbados	BB				9			10	10		
Barbuda (Antigua)	AG				9			10	10		
Belgia	BE		3	3	3	2		2	2	2	
Belize	BZ				9						
Benin	BJ				10			10	10		
Bermuda	BM				9			10	10		
Bhutan	BT				9			10	10		
Bolivia	BO				9			10	10		
Bonaire	BQ/AN				9			10	10		
Bosnia-Hertsegovina	BA			8	8			5	5		
Botswana	BW				10			10	10		
Brasilia	BR	+	9	9	9	6		8	8	5	
Brittiläiset Neitsytsaaret	VG				9			10	10		
Brunei	BN	+			10			10	10		
Bulgaria	BG		42	42	31			42	42	41	
Burkina Faso	BF				10			10	10		
Burundi	BI				10			10	10		
C											
Cayman-saaret	KY				9			10	10		
Ceuta	ES	+			6						
Chile	CL	+	9	9	9	6		10	10	6	
Cooksaaret	CK				10						
Costa Rica	CR	+	9	9	9	6		10	10	6	
Côte d'Ivoire (Norsunluurannikko)	CI				10			10	10		
Curacao	CW/AN				9			10	10		
D											
Djibouti	DJ				10			10	10		
Dominica	DM				9			10	10		
Dominikaaninen tasavalta	DO	+	9	9	9	6		10	10	6	
E											
Ecuador	EC	+			9	6		10	10	6	
Egypti	EG		9	9	9	6		8	8	6	
El Salvador	SV	+			9	6		10	10	4	
Englanti	GB	+	3	3	3	2		4	4	3	
Eritrea	ER				10			10	10		

Palvelun saatavuus

Käytä www.ups.com -sivuston suomenkielisen kotisivun "Laske toimitusaika ja -hintaa" -toimintoa. Se näyttää muutamassa sekunnissa kaikki palveluvaihtoehdot, jotka ovat saatavilla valitsemastasi postinumerosta lähetyksen toimituspaikkaan.

☒ Kaukoalueen tai syrjäisen alueen maksua voidaan soveltaa tiettyihin alueisiin.

⚡ Tarkista oikea vyöhykenumero seuraavilta riveiltä.

Taulukot, joista näkyvät kauko- ja syrjäiset alueet, löytyvät www.ups.com-sivuston kohdasta "Laske toimitusaika ja -hinta".

Kauko- ja syrjäisten alueiden kohteet voivat muuttua.

Maa	Maakoodi	Lähetysvyöhykkeet				Vastaanottovyöhykkeet				Maa	Maakoodi	Lähetysvyöhykkeet				Vastaanottovyöhykkeet						
	ISO-koodi	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited		ISO-koodi	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited	
Espanja (lukuun ottamatta Ceuta, Kanariansaaret ja Melilla)	ES	☒	4	4	4	4	3	3	4		Kanaalisaaret (Jersey)	JE			6	6		5	5	6		
											Kanada	CA	☒	7	7	7	4	6	6	3		
											Kanariansaaret	IC	☒		6			5	5			
Etelä-Afrikka	ZA			9	9		10	10			Kap Verden saaret	CV			10			10	10			
Etelä-Korea	KR				8	5	8	8	5		Kazakhstan	KZ	☒	9	9			10	10			
Etiopia	ET				10		10	10			Kenia	KE			10			10	10			
F											Keski-Afrikan tasavalta	CF			10							
Fidzi	FJ				10		10	10			Kiinan kansantasavalta	CN	☒	8	8	8	6	9	9	5		
Filippiinit	PH	☒	8	8	8	5	8	8	4		Kirgisia	KG			9			10	10			
Färsaaret	FO				6						Kiribati	KI			10							
G											Kolumbia	CO	☒	9	9	6	10	10	6			
Gabon	GA				10		10	10			Komorit	KM			10			10	10			
Gambia	GM				10		10	10			Kongo (Brazzaville)	CG			10			10	10			
Gaza (Länsiranta)	PS				9	6	8	8	6		Kongon demokraattinen tasavalta	CD			10			10	10			
Georgia	GE	☒			9		10	10			Korea, Etelä-	KR			8	5	8	8	5			
Ghana	GH				10		10	10			Kosovo	RS			8			5	5			
Gibraltari	GI				8		5	5			Kosrae (Mikronesian liittovaltio)	FM			10							
Grenada	GD				9		10	10			Kreikka	GR	☒	4	4	4		4	4	41		
Grönlanti	GL				6						Kroatia	HR	☒	8	8			5	5			
Guadeloupe	GP	☒			9		10	10			Kuwait	KW			9	9	6	8	8	6		
Guam	GU				10		10	10			Kypros	CY			42			42	42			
Guatemala	GT	☒			9	4	10	10	3		L											
Guinea	GN				10		10	10			Laos	LA			10			10	10			
Guinea-Bissau	GW				10		10	10			Latvia	LV			41	41	1	41	41	21		
Guyana	GY	☒			9		10	10			Lesotho	LS			10			10	10			
H											Libanon	LB			9	9		8	8			
Haiti	HT	☒			9		10	10			Liberia	LR			10			10	10			
Hollanti (Alankomaat)	NL	☒	3	3	3	2	2	2	2		Libya	LY			10			10	10			
Honduras	HN	☒			9	4	10	10	3		Liechtenstein	LI			5	5	6	5	5	6		
Hongkong	HK		8	8	8	5	7	7	4		Liettua	LT			41	41	1	41	41	21		
I											Luxemburg	LU		3	3	3	2	2	2	2		
Indonesia	ID	☒	8	8	8	5	10	10	6		Länsiranta (Gaza)	PS			9	6	8	8	6			
Intia	IN	☒	8	8	8	6	7	7	5		M											
Irak	IQ	☒			9	6	8	8	6		Macao	MO			8	5		8	8	4		
Irlannin tasavalta	IE		4	4	4	3	4	4	3		Madagaskar	MG			10			10	10			
Islanti	IS				6		5	5			Madeira	PT	☒		4				4			
Iso-Britannia	GB	☒	⚡	⚡	⚡	⚡	⚡	⚡	⚡		Makedonia (FYROM)	MK			8			5	5			
Englanti		☒	3	3	3	2	4	4	3		Malawi	MW			10			10	10			
Pohjois-Irlanti					4	3	4	4	3		Malediivit	MV			10							
Skotlanti		☒			3	3	4	4	3		Malesia	MY	☒	8	8	5		8	8	5		
Wales					3	3	4	4	3		Mali	ML			10			10	10			
Israel	IL				9	9	8	8	6		Malta	MT			42			42	42			
Italia	IT	☒	4	4	4	4	3	3	4		Marokko	MA			10			10	10			
Itä-Timor	TL				10						Marshallin saaret	MH			10							
Itävalta	AT	☒	4	4	4	3	3	3	1		Martinique	MQ			9			10	10			
J											Mauretania	MR			10			10	10			
Jamaika	JM	☒			9		10	10			Mauritius	MU			10			10	10			
Japani	JP	☒			8	8	11	11	7		Mayotte	YT			10			10	10			
Jemen	YE				9		10	10			Meksiko	MX	☒	7	7	4	6	6	3			
Jordania	JO				9	9	8	8			Melilla	ES	☒		6							
K											Mikronesian liittovaltio	FM			10							
Kambodža	KH	☒			10		10	10			Moldova	MD	☒		8			5	5			
Kamerun	CM				10		10	10			Monaco	MC		4	4	3		4	4	3		
Kanaalisaaret (Guernsey)	GG				6	6	5	5	6		Mongolia	MN			9			8	8			

Vyöhyketaulukko

Näiden taulukoiden avulla voidaan selvittää halutun palveluvaihtoehdon saatavuus eri kohteisiin sekä oikea vyöhykenumero lähetykselle. Vyöhykkeiden avulla lasketaan lähetyksen hinta.

Lähettäminen vai vastaanottaminen

Lähetysvyöhykesarakkeita käytetään, kun kuljetusmaksut laskutetaan lähetyksessä.*

Vastaanottovyöhykesarakkeita käytetään, kun kuljetusmaksut laskutetaan vastaanottomassa.*

Vyöhyketaulukon käyttäminen

- 1 Etsi määräpaikka, minne haluat lähettää tai mistä vastaanotat lähetyksen.
- 2 Tarkista, onko haluamasi palveluvaihtoehdon lähetyksessä tai vastaanottosarakkeissa vyöhykenumero. Jos on, kyseinen palvelu on yleensä saatavilla.
- 3 Merkitse vyöhykenumero muistiin hinnan laskemista varten.

* Katso lisätietoja laskutuksesta sivulta 38.

Maa	Maakoodi	Lähetysvyöhykkeet					Vastaanottovyöhykkeet				
		ISO-koodi	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Montenegro	ME				8			5	5		
Montserrat	MS				9			10	10		
Mosambik	MZ				10			10	10		
N											
Namibia	NA				10			10	10		
Nepal	NP	✘			10			10	10		
Nevis (Saint Kitts)	KN				9			10	10		
Nicaragua	NI				9	6		10	10		4
Niger	NE				10			10	10		
Nigeria	NG				9			8	8		
Norja	NO	✘	5	5	5			5	5	5	
Norsunluurannikko (Côte d'Ivoire)	CI				10			10	10		
O											
Oman	OM				9	6		8	8		6
P											
Pakistan	PK	✘			9			7	7		
Palau	PW				10						
Panama	PA	✘			9	6		10	10		6
Papua-Uusi-Guinea	PG				10						
Paraguay	PY				9			10	10		
Peru	PE	✘	9	9	6			10	10		6
Pohjois-Irlanti	GB				4	3		4	4	3	
Pohjois-Mariaanit	MP	✘			10			10	10		
Ponape (Mikronesian liittovaltio)	FM				10						
Portugali (lukuun ottamatta Azorit ja Madeira)	PT	✘	4	4	4	4		3	3	4	
Puerto Rico	PR	✘	7	7	4			6	6		3
Puola	PL	✘	41	42	42	2		42	42	41	
Päiväntasaajan Guinea	GQ				10						
Q											
Qatar	QA				9	9	6	8	8		6
R											
Ranska	FR	✘	4	4	4	3		4	4	3	
Ranskan Guayana	GF				9						
Ranskan Polynesia	PF				10			10	10		
Reunion	RE				10			10	10		
Romania	RO				42	42	31	42	42	41	
Rota (Pohjois-Mariaanit)	MP	✘			10			10	10		
Ruanda	RW				10			10	10		
Ruotsi	SE	✘	2	2	2	1		2	2	2	
S											
Saba	BQ/AN				9			10	10		
Saint Barthelemy	GP				9			10	10		
Saint Christopher (Saint Kitts)	KN				9			10	10		
Saint Croix (Yhdysvaltain Neitsytsaaret)	VI				9			10	10		
Saint Eustatius	BQ/AN				9			10	10		
Saint John (Yhdysvaltain Neitsytsaaret)	VI				9			10	10		
Saint Kitts (Saint Christopher)	KN				9			10	10		
Saint Lucia	LC				9			10	10		
Saint Maarten	SX/AN				9			10	10		
Saint Martin (Guadeloupe)	GP				9			10	10		
Saint Thomas (Yhdysvaltain Neitsytsaaret)	VI				9			10	10		
Saint Vincent ja Grenadiinit	VC				9			10	10		

Palvelun saatavuus

Käytä www.ups.com -sivuston suomenkielisen kotisivun "Laske toimitusaika ja -hintaa" -toimintoa. Se näyttää muutamassa sekunnissa kaikki palveluvaihtoehdot, jotka ovat saatavilla valitsemastasi postinumerosta lähetyksen toimituspaikkaan.



OSA A Pakettipalvelut

OSIO 1 Oikean palvelun valitseminen

Sivu 2

OSIO 2

Lähetyskustannusten määrittäminen

UPS-lähetysten lähetysinta määräytyy palvelutason, kohteen vyöhykkeen, laskutuspainon ja lisämaksujen perusteella.

Kuljetushinnan laskeminen

- 1 Varmista, että olet oikeassa osiossa. Tämän osion lähetysintoja käytetään kaikkiin lähteviin kotimaisiin ja kansainvälisiin lähetuksiin, kun kuljetusmaksut laskutetaan **lähetysmaassa**.
- 2 Määritä lähetysten laskutuspaino.
- 3 Siirry haluamasi palveluvaihtoehdon sivulle (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard tai Expedited).
- 4 Valitse lähetystyyppi taulukosta (UPS Express Envelope -kuoret, asiakirjat tai paketit). UPS:llä on eri hinnat yksittäisille paketeille ja monikollilähetysille (UPS Standard -palvelu).

5 Tarkista lähetystyyppi laskutuspainon ja vyöhykkeen mukainen hinta.

6 Ota huomioon mahdolliset lisämaksut, kuten valinnaispalveluiden maksut.

Ajansäästövinkki

Laske lähetystyyppi kokonaishinta Suomen kotisivuilla osoitteessa www.ups.com olevan laskurin avulla kohdassa "Laske toimitusaika ja -hintaa".

Hinnanmuutokset ja lisämaksut

Voidakseen huomioida muuttuvat kustannukset ja verot sekä pitääkseen palvelunsa kilpailukykyisinä UPS pidättää itsellään oikeuden muuttaa tai ottaa käyttöön hintoja ja maksuja. Niistä ilmoitetaan vähintään 10 päivää ennen niiden voimaantuloa.

OSIO 3 Vastaanottokustannusten määrittäminen

Sivu 17

OSIO 4 Lisäpalvelut ja lisämaksut

Sivu 25

OSIO 5 Viitetiedot

Sivu 37

OSIO 6 Rahti

Sivu 46

UPS Express Plus

TOIMITUS AIKAISIN AAMULLA KAIKKEIN KIIREELLISIMMILLE LÄHETYKSILLE

Kun kuljetusmaksu laskutetaan lähetyksessa, käytetään näitä hintoja.

Vyöhyke

Katso vyöhykkeen numero sivuilta 4-7.

Laskutuspaino

Hinta perustuu paketin todelliseen painoon tai tilavuuspainoon, aina suuremman mukaan. Jos lähetyksen paino ylittää hinnastossa mainitun painon, se pyöristetään ylöspäin seuraavaan painoluokkaan.

Monikollilähetyksen laskutuspaino määritetään laskemalla yhteen jokaisen paketin todellinen paino tai tilavuuspaino, aina suuremman mukaan.

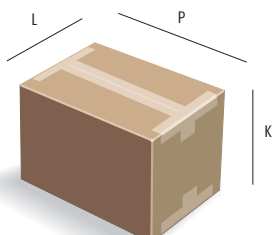
Yhteenveto tilavuuspainon määrittämisestä

$$\frac{P \times L \times K}{5000} = \text{tilavuuspaino}$$

P = pituus (cm)

L = leveys (cm)

K = korkeus (cm)



Lisämaksut

Näihin hintoihin ei sisälly lisämaksuja, kuten kauko- ja syrjäisiin alueisiin sovellettavia maksuja tai valinnaispalveluiden maksuja. Katso lisätietoja sivulta 25.

Verot

Hintoihin ei sisälly veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Noudon tilaaminen

Klikkaa Suomen kotisivuilla osoitteessa www.ups.com kohtaa "Tilaa nouto" tai soita UPS:n asiakaspalveluun numeroon 09 2311 3406.

Huomautuksia

- Vain kirjeille ja asiakirjoille. **UPS Express Envelope** -kuoreen suljettaville asiakirjoille ei ole paino- tai sivumäärärajoituksia.
- Yksittäisen paketin **suurin sallittu paino** on 70 kg. Jos haluat lähettää yli 70 kg painavia yksittäisiä paketteja, katso tämän oppaan OSAN B Rahtipalvelut-osiota tai soita UPS:lle numeroon 09 17291. Jos haluat määrittellä yhteensä yli 70 kg painavan monikollilähetyksen hinnan, kerro lähetyksen kokonaispaino (pyöristäen ylöspäin seuraavaan kiloon) ilmoitetulla kilohinnalla. Lähetyksestä veloitetaan tämän kertolaskun tulos tai ilmoitettu minimiveloitus, aina suuremman mukaan.

UPS Express Envelope ¹							
	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 5	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8
EUR	150,80	150,80	152,55	160,45	166,70	169,25	177,80
Enintään 2,5 kg painavat asiakirjat, jotka eivät ole UPS Express Envelope -kuorissa							
Paino							
0,5 kg	182,50	185,40	188,25	208,65	188,85	190,65	207,80
1,0 kg	194,20	200,05	202,70	219,80	200,55	211,70	237,90
1,5 kg	205,95	214,80	217,10	230,85	212,30	232,75	267,95
2,0 kg	217,65	229,50	231,55	241,90	224,10	253,80	298,00
2,5 kg	229,35	244,25	246,00	253,05	235,80	274,90	328,05
Asiakirjat yli 2,5 kg & tavaralähetykset							
	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 5	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8
EUR							
Paino							
0,5 kg	182,50	185,40	188,25	208,65	219,15	224,75	242,00
1,0 kg	194,20	200,05	202,70	219,80	230,85	245,80	272,20
1,5 kg	205,95	214,80	217,10	230,85	242,65	266,85	302,50
2,0 kg	217,65	229,50	231,55	241,90	254,40	287,90	332,75
2,5 kg	229,35	244,25	246,00	253,05	266,10	309,00	362,95
3,0 kg	238,85	261,50	261,30	264,35	284,15	328,80	395,25
3,5 kg	248,35	272,60	272,15	275,70	295,20	348,70	427,65
4,0 kg	257,80	283,80	283,05	286,95	306,20	368,60	460,00
4,5 kg	267,35	294,95	293,90	298,35	317,25	388,45	492,35
5,0 kg	276,80	306,15	304,80	309,60	328,25	408,35	524,75
5,5 kg	283,10	314,20	315,75	320,45	336,85	423,15	543,40
6,0 kg	289,45	322,40	326,60	328,50	345,50	437,80	562,00
6,5 kg	295,80	330,65	337,15	336,65	354,10	452,55	580,65
7,0 kg	302,10	338,85	346,15	344,75	362,75	467,25	599,25
7,5 kg	308,40	346,95	355,25	352,85	371,35	481,95	617,85
8,0 kg	314,75	355,20	364,30	360,95	379,95	496,75	636,55
8,5 kg	321,05	363,40	373,35	369,10	388,60	511,45	655,15
9,0 kg	327,40	371,55	382,45	377,15	397,20	526,20	673,80
9,5 kg	333,75	379,70	391,45	385,25	405,75	540,90	692,45
10 kg	340,05	387,85	400,90	393,35	414,40	555,60	711,00
11 kg	355,40	400,35	408,85	417,10	422,70	570,75	738,80
12 kg	361,95	408,60	416,25	425,15	431,00	585,95	766,60
13 kg	368,45	416,90	423,70	433,25	439,30	601,00	794,45
14 kg	374,95	425,10	431,10	441,30	447,60	616,20	822,30
15 kg	381,55	433,35	438,50	449,40	455,85	631,30	850,15
16 kg	388,10	441,65	445,85	457,50	464,10	646,40	878,05
17 kg	394,55	449,85	453,30	465,60	472,40	661,55	905,85
18 kg	401,10	458,10	460,75	473,65	480,70	676,75	933,65
19 kg	407,65	466,40	468,15	481,80	488,95	691,80	961,50
20 kg	414,15	474,60	475,55	489,80	497,25	706,95	989,35
22 kg	427,55	487,05	487,35	502,60	511,05	740,40	1044,40
24 kg	441,05	499,55	499,20	515,45	524,80	773,75	1099,30
26 kg	454,50	511,95	511,10	528,25	538,55	807,10	1154,40
28 kg	467,95	524,30	522,90	541,05	552,35	840,60	1209,35
30 kg	481,35	536,75	534,75	553,80	566,10	874,00	1264,35
35 kg	516,35	572,65	575,15	595,70	608,45	940,25	1404,25
40 kg	551,20	608,15	615,55	637,50	650,80	1015,40	1543,80
45 kg	586,00	643,70	655,90	679,35	693,20	1090,55	1683,35
50 kg	620,90	679,20	696,35	721,20	735,60	1165,80	1822,85
55 kg	655,75	714,85	736,85	763,05	777,95	1240,90	1962,35
60 kg	690,60	750,35	777,15	804,90	820,30	1316,05	2101,90
65 kg	725,45	785,90	817,55	846,70	862,65	1391,15	2241,40
70 kg	760,30	821,40	857,90	888,50	905,05	1466,35	2380,90
Yli 70 kg ²							
Hinta/kg	10,86	11,73	12,26	12,69	12,93	20,95	34,01
Minimiveloitus	760,30	821,40	857,90	888,50	905,05	1466,35	2380,90

UPS Express

TOIMITUS SEURAAVANA AAMUNA EUROOPPAAN JA TOIMITUS KAIKKIALLE MAAILMAAN KELLONAJAN TARKKUUDELLA

UPS Express Envelope ¹											
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9
EUR	37,90	92,65	92,65	94,45	102,35	109,80	108,25	113,10	110,75	119,25	122,60
Enintään 2,5 kg painavat asiakirjat, jotka eivät ole UPS Express Envelope -kuorissa											
Paino											
0,5 kg	39,35	124,35	127,25	130,15	150,50	150,60	130,35	135,50	132,20	149,30	151,20
1,0 kg	40,25	136,10	141,90	144,55	161,65	166,15	142,10	152,30	153,25	179,35	185,35
1,5 kg	41,30	147,80	156,60	158,95	172,70	181,50	153,80	169,15	174,35	209,40	219,45
2,0 kg	42,20	159,55	171,35	173,45	183,80	197,05	165,65	186,05	195,35	239,50	253,65
2,5 kg	43,25	171,20	186,10	187,85	194,95	212,45	177,35	202,80	216,45	269,55	287,75
Asiakirjat yli 2,5 kg & tavaralahetykset											
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9
EUR											
Paino											
0,5 kg	39,35	124,35	127,25	130,15	150,50	150,60	160,65	155,40	166,30	183,50	185,00
1,0 kg	40,25	136,10	141,90	144,55	161,65	166,15	172,40	172,10	187,35	213,65	219,10
1,5 kg	41,30	147,80	156,60	158,95	172,70	181,50	184,15	188,95	208,45	243,95	253,20
2,0 kg	42,20	159,55	171,35	173,45	183,80	197,05	195,95	205,85	229,45	274,30	287,40
2,5 kg	43,25	171,20	186,10	187,85	194,95	212,45	207,65	222,65	250,55	304,45	321,50
3,0 kg	43,95	180,75	203,35	203,15	206,20	238,25	225,65	237,05	270,30	336,70	355,70
3,5 kg	44,70	190,25	214,45	214,00	217,55	254,25	236,70	253,75	290,20	369,10	389,90
4,0 kg	45,40	199,70	225,70	224,90	228,85	270,15	247,75	270,35	310,10	401,55	424,10
4,5 kg	46,10	209,20	236,80	235,75	240,20	286,15	258,75	287,00	330,00	433,80	458,35
5,0 kg	46,80	218,65	247,95	246,65	251,45	302,00	269,80	306,35	349,90	466,20	492,55
5,5 kg	47,55	224,95	256,05	257,60	262,30	311,30	278,35	316,15	364,65	484,85	515,55
6,0 kg	48,30	231,30	264,30	268,45	270,40	320,60	287,00	325,95	379,35	503,45	538,60
6,5 kg	49,10	237,65	272,50	279,00	278,50	329,90	295,60	335,80	394,05	522,10	561,65
7,0 kg	49,85	244,00	280,70	288,00	286,60	339,20	304,25	345,65	408,80	540,75	584,60
7,5 kg	50,65	250,30	288,85	297,10	294,70	348,50	312,90	355,50	423,50	559,35	607,60
8,0 kg	51,40	256,65	297,05	306,20	302,85	357,80	321,45	365,30	438,30	578,00	630,65
8,5 kg	52,15	262,95	305,25	315,25	310,95	367,10	330,10	375,15	452,95	596,60	653,65
9,0 kg	52,95	269,25	313,40	324,35	319,00	376,40	338,70	385,00	467,75	615,25	676,70
9,5 kg	53,70	275,60	321,60	333,30	327,10	385,70	347,35	394,75	482,50	633,90	699,70
10 kg	54,40	281,90	329,70	342,80	335,25	394,95	355,95	404,60	497,15	652,45	722,75
11 kg	56,15	297,25	342,20	350,75	358,95	403,05	364,25	412,75	512,30	680,25	757,55
12 kg	57,95	303,80	350,50	358,10	367,00	411,15	372,50	421,05	527,45	708,10	792,30
13 kg	59,70	310,35	358,75	365,55	375,10	419,15	380,80	429,45	542,60	735,90	827,05
14 kg	61,50	316,85	366,95	372,95	383,25	427,25	389,10	437,75	557,70	763,80	861,95
15 kg	63,25	323,40	375,25	380,35	391,25	435,20	397,40	446,05	572,85	791,65	896,70
16 kg	65,10	329,95	383,50	387,75	399,35	443,35	405,60	454,45	587,95	819,50	931,45
17 kg	66,80	336,40	391,70	395,15	407,45	451,40	413,95	462,80	603,10	847,30	966,25
18 kg	68,60	343,00	400,00	402,60	415,55	459,45	422,20	471,10	618,25	875,15	1001,05
19 kg	70,35	349,50	408,25	410,00	423,65	467,50	430,55	479,50	633,40	903,00	1035,85
20 kg	72,10	356,00	416,40	417,40	431,65	475,60	438,75	487,75	648,45	930,80	1070,65
22 kg	75,45	369,45	428,90	429,25	444,45	491,40	452,60	503,90	681,90	985,90	1139,55
24 kg	78,80	382,95	441,40	441,05	457,35	507,20	466,35	519,90	715,30	1040,80	1208,45
26 kg	82,10	396,35	453,80	452,95	470,10	523,00	480,05	535,95	748,70	1095,85	1277,40
28 kg	85,40	409,80	466,15	464,80	482,85	538,85	493,90	552,00	782,15	1150,80	1346,40
30 kg	88,80	423,25	478,65	476,60	495,70	554,65	507,60	568,05	815,50	1205,85	1415,35
35 kg	96,95	458,20	514,55	517,00	537,60	603,05	550,00	608,95	881,80	1345,80	1571,40
40 kg	105,05	493,05	550,05	557,45	579,40	651,55	592,35	657,50	956,95	1485,30	1727,50
45 kg	113,10	527,85	585,60	597,80	621,20	699,95	634,75	706,15	1032,10	1624,85	1883,65
50 kg	121,25	562,75	621,10	638,20	663,05	748,40	677,10	754,80	1107,30	1764,35	2039,70
55 kg	129,35	597,65	656,70	678,70	704,90	796,90	719,50	803,45	1182,45	1903,90	2195,85
60 kg	137,45	632,45	692,20	719,00	746,75	845,35	761,80	852,10	1257,65	2043,40	2351,85
65 kg	145,60	667,35	727,75	759,40	788,55	893,85	804,20	900,70	1332,70	2182,90	2507,95
70 kg	153,70	702,15	763,25	799,80	830,35	942,25	846,60	949,35	1407,85	2322,35	2664,05
Yli 70 kg²											
Hinta/kg	2,20	10,03	10,90	11,43	11,86	13,46	12,09	13,56	20,11	33,18	38,06
Minimiveloitus	153,70	702,15	763,25	799,80	830,35	942,25	846,60	949,35	1407,85	2322,35	2664,05

UPS Express Saver

TOIMITUS SEURAAVANA TYÖPÄIVÄNÄ EUROOPPAAN JA NOPEA TOIMITUS KAIKKIALLE MAAILMAAN

Kun kuljetusmaksu laskutetaan lähetyksessa, käytetään näitä hintoja.

Vyöhyke

Katso vyöhykkeen numero sivuilta 4-7.

Laskutuspaino

Hinta perustuu paketin todelliseen painoon tai tilavuuspainoon, aina suuremman mukaan. Jos lähetyksen paino ylittää hinnastossa mainitun painon, se pyöristetään ylöspäin seuraavaan painoluokkaan.

Monikollilähetyksen laskutuspaino määritetään laskemalla yhteen jokaisen paketin todellinen paino tai tilavuuspaino, aina suuremman mukaan.

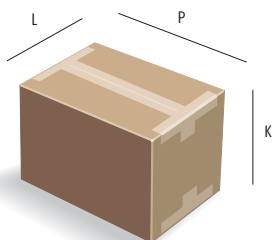
Yhteenveto tilavuuspainon määrittämisestä

$$\frac{P \times L \times K}{5000} = \text{tilavuuspaino}$$

P = pituus (cm)

L = leveys (cm)

K = korkeus (cm)



Lisämaksut

Näihin hintoihin ei sisälly lisämaksuja, kuten kauko- ja syrjäisiin alueisiin sovellettavia maksuja tai valinnaispalveluiden maksuja. Katso lisätietoja sivulta 25.

Verot

Hintoihin ei sisälly veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Nuodon tilaaminen

Klikkaa Suomen kotisivuilla osoitteessa www.ups.com kohtaa "Tilaa nouto" tai soita UPS:n asiakaspalveluun numeroon 09 2311 3406.

Huomautuksia

- Vain kirjeille ja asiakirjoille. **UPS Express Envelope** -kuoreen suljettaville asiakirjoille ei ole paino- tai sivumäärärajoituksia.
- Yksittäisen paketin **suurin sallittu paino** on 70 kg. Jos haluat lähettää yli 70 kg painavia yksittäisiä paketteja, katso tämän oppaan OSAN B Rahtipalvelut-osiota tai soita UPS:lle numeroon 09 17291. Jos haluat määrittellä yhteensä yli 70 kg painavan monikollilähetyksen hinnan, kerro lähetyksen kokonaispaino (pyöristäen ylöspäin seuraavaan kiloon) ilmoitetulla kilohinnalla. Lähetyksestä veloitetaan tämän kertolaskun tulos tai ilmoitettu minimiveloitus, aina suuremman mukaan.

UPS Express Envelope ¹						
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42
EUR	34,20	87,00	87,00	88,20	96,75	100,95
Enintään 2,5 kg painavat asiakirjat, jotka eivät ole Express Envelope -kuorissa						
Paino						
0,5 kg	35,80	112,80	115,50	117,70	124,90	126,45
1,0 kg	36,65	123,55	130,00	132,10	134,85	143,80
1,5 kg	37,60	134,35	144,40	146,50	144,75	161,15
2,0 kg	38,40	145,05	158,95	160,85	154,65	178,55
2,5 kg	39,30	155,80	173,40	175,20	164,55	196,05
Asiakirjat yli 2,5 kg & tavarylähetykset						
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42
EUR						
Paino						
0,5 kg	35,80	112,80	115,50	117,70	124,90	126,45
1,0 kg	36,65	123,55	130,00	132,10	134,85	143,80
1,5 kg	37,60	134,35	144,40	146,50	144,75	161,15
2,0 kg	38,40	145,05	158,95	160,85	154,65	178,55
2,5 kg	39,30	155,80	173,40	175,20	164,55	196,05
3,0 kg	40,00	164,55	183,85	186,25	177,00	206,80
3,5 kg	40,75	173,35	194,10	197,35	189,50	223,40
4,0 kg	41,40	182,15	204,50	208,30	202,00	240,05
4,5 kg	42,20	190,90	214,95	219,35	214,45	256,65
5,0 kg	42,80	199,70	225,30	230,40	234,80	283,45
5,5 kg	43,60	206,45	238,10	244,45	243,60	292,20
6,0 kg	44,25	213,20	246,00	252,00	252,40	301,00
6,5 kg	44,90	220,00	253,95	259,50	261,30	309,75
7,0 kg	45,70	226,65	261,85	267,05	270,15	318,40
7,5 kg	46,35	233,45	269,80	274,60	278,95	327,20
8,0 kg	47,15	240,15	277,70	282,15	287,85	335,95
8,5 kg	47,75	247,00	285,65	289,65	296,70	344,70
9,0 kg	48,55	253,65	293,50	297,15	305,55	353,45
9,5 kg	49,20	261,20	301,50	304,75	314,30	362,30
10 kg	49,95	267,40	309,35	312,25	323,20	371,00
11 kg	51,60	273,65	316,70	318,15	325,65	373,00
12 kg	53,15	279,90	324,15	325,85	334,05	380,50
13 kg	54,75	286,15	331,50	333,50	342,55	388,05
14 kg	56,35	292,40	338,90	341,20	350,90	395,60
15 kg	57,95	298,70	346,25	348,85	359,40	403,10
16 kg	59,45	304,95	353,65	356,55	367,80	410,70
17 kg	61,15	311,15	360,95	364,20	376,30	418,25
18 kg	62,65	317,50	368,35	371,85	384,70	425,80
19 kg	64,20	323,70	375,65	379,55	393,20	433,35
20 kg	65,85	330,05	383,00	387,25	401,60	440,90
22 kg	68,50	342,50	395,60	399,60	413,85	455,25
24 kg	71,15	354,85	408,40	411,95	426,10	469,65
26 kg	73,80	367,25	421,00	424,30	438,30	484,15
28 kg	76,50	379,55	433,65	436,55	450,55	498,50
30 kg	79,10	391,95	446,25	448,90	462,80	512,90
35 kg	86,65	424,15	473,30	479,70	500,40	562,20
40 kg	94,35	456,35	506,70	516,55	538,05	605,65
45 kg	101,95	488,50	540,10	553,35	575,75	649,00
50 kg	109,60	520,60	573,50	590,15	613,50	692,35
55 kg	117,15	552,80	606,90	626,95	651,10	735,75
60 kg	124,80	584,95	640,35	663,80	688,85	779,10
65 kg	132,40	617,15	673,75	700,50	726,50	822,40
70 kg	140,05	649,40	707,05	737,35	764,10	865,80
Yli 70 kg²						
Hinta/kg	2,00	9,28	10,10	10,53	10,92	12,37
Minimiveloitus	140,05	649,40	707,05	737,35	764,10	865,80

Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10
97,25	105,40	103,20	111,15	114,20	116,60
113,55	126,30	123,00	139,15	140,70	143,25
124,70	142,00	142,60	167,15	172,55	177,15
135,90	157,70	162,20	195,20	204,35	211,20
147,05	173,35	181,90	223,15	236,25	245,05
158,15	189,05	201,45	251,20	268,05	279,05
Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10
131,10	144,70	154,95	170,90	172,40	173,15
142,20	160,50	174,55	199,05	204,20	207,05
153,40	176,25	194,15	227,15	236,05	241,10
164,60	191,75	213,85	255,20	267,85	275,05
175,75	207,40	233,40	283,35	299,60	309,00
185,85	223,05	254,40	316,90	334,65	342,80
196,15	238,75	273,10	347,30	366,80	376,75
206,35	254,50	291,80	377,75	398,90	410,70
216,60	270,05	310,50	408,25	431,05	444,70
226,85	288,30	329,20	438,65	463,20	478,60
234,65	297,50	343,00	456,15	484,80	504,65
242,40	306,80	356,80	473,60	506,55	530,60
250,15	316,00	370,55	491,15	528,20	556,70
257,85	325,35	384,35	508,65	549,85	582,75
265,65	334,55	398,25	526,05	571,50	608,75
273,40	343,85	412,05	543,55	593,30	634,85
281,10	353,05	425,80	561,10	614,90	660,75
288,85	362,35	439,65	578,55	636,60	686,80
296,65	371,60	453,40	596,00	658,20	712,85
304,40	380,80	467,25	613,50	679,90	738,90
311,75	388,65	481,85	639,70	712,65	772,10
319,15	396,45	496,05	665,95	745,30	805,25
326,55	404,25	510,25	692,15	778,00	838,50
334,00	412,10	524,50	718,45	810,70	871,65
341,40	419,90	538,70	744,65	843,40	904,90
348,75	427,60	552,90	770,85	876,15	938,05
356,20	435,40	567,15	797,10	908,80	971,25
363,60	443,25	581,40	823,30	941,60	1004,45
371,05	451,05	595,55	849,45	974,25	1037,65
378,40	458,85	609,70	875,75	1006,95	1070,90
390,70	474,05	641,20	927,45	1071,90	1136,20
403,00	489,20	672,70	979,20	1136,70	1201,55
415,35	504,35	704,20	1030,80	1201,60	1266,95
427,60	519,50	735,55	1082,50	1266,60	1332,20
439,95	534,60	767,05	1134,25	1331,50	1397,65
477,65	579,00	829,50	1265,25	1478,30	1560,20
515,35	623,35	900,20	1396,70	1625,10	1722,80
552,95	667,80	970,75	1528,10	1771,80	1885,30
590,60	712,10	1041,30	1659,40	1918,65	2047,95
628,20	756,40	1111,95	1790,85	2065,35	2210,50
665,90	800,85	1182,55	1922,25	2212,20	2373,15
703,55	845,20	1253,15	2053,65	2358,95	2535,75
741,20	889,55	1323,80	2185,05	2505,75	2698,25
10,59	12,71	18,91	31,22	35,80	38,55
741,20	889,55	1323,80	2185,05	2505,75	2698,25

UPS Standard

AIKATAULUN MUKAINEN TOIMITUS EUROOPPAAN PÄIVÄN TARKKUUDELLA

Kun kuljetusmaksu laskutetaan lähetyksessä, käytetään näitä hintoja.

Vyöhyke

Katso vyöhykkeen numero sivuilta 4-7.

Laskutuspaino

Hinta perustuu paketin todelliseen painoon tai tilavuuspainoon, aina suuremman mukaan. Jos lähetyksen paino ylittää hinnastossa mainitun painon, se pyöristetään ylöspäin seuraavaan painoluokkaan.

Monikollilähetyksen laskutuspaino määritetään laskemalla yhteen jokaisen paketin todellinen paino tai tilavuuspaino, aina suuremman mukaan.

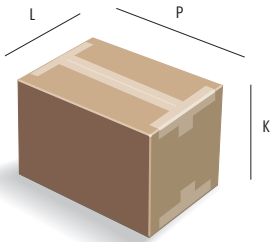
Yhteenveto tilavuuspainon määrittämisestä

$$\frac{P \times L \times K}{5000} = \text{tilavuuspaino}$$

P = pituus (cm)

L = leveys (cm)

K = korkeus (cm)



Lisämaksut

Näihin hintoihin ei sisälly lisämaksuja, kuten kauko- ja syrjäisiin alueisiin sovellettavia maksuja tai valinnaispalveluiden maksuja. Katso lisätietoja sivulta 25.

Verot

Hintoihin ei sisälly veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Noudon tilaaminen

Klikkaa Suomen kotisivuilla osoitteessa www.ups.com kohtaa "Tilaa nouto" tai soita UPS:n asiakaspalveluun numeroon 09 2311 3406.

Huomautuksia

- 1 Yksittäisen paketin **suurin sallittu paino** on 70 kg. Jos haluat lähettää yli 70 kg painavia yksittäisiä paketteja, katso tämän oppaan OSAN B Rahtipalvelut-osiota tai soita UPS:lle numeroon 09 17291. Jos haluat määrittellä yhteensä yli 100 kg painavan monikollilähetyksen hinnan, kerro lähetyksen kokonaispaino (pyöristäen ylöspäin seuraavaan kiloon) ilmoitetulla kilohinnalla. Lähetyksestä veloitetaan tämän kertolaskun tulos tai ilmoitettu minimiveloitus, aina suuremman mukaan.

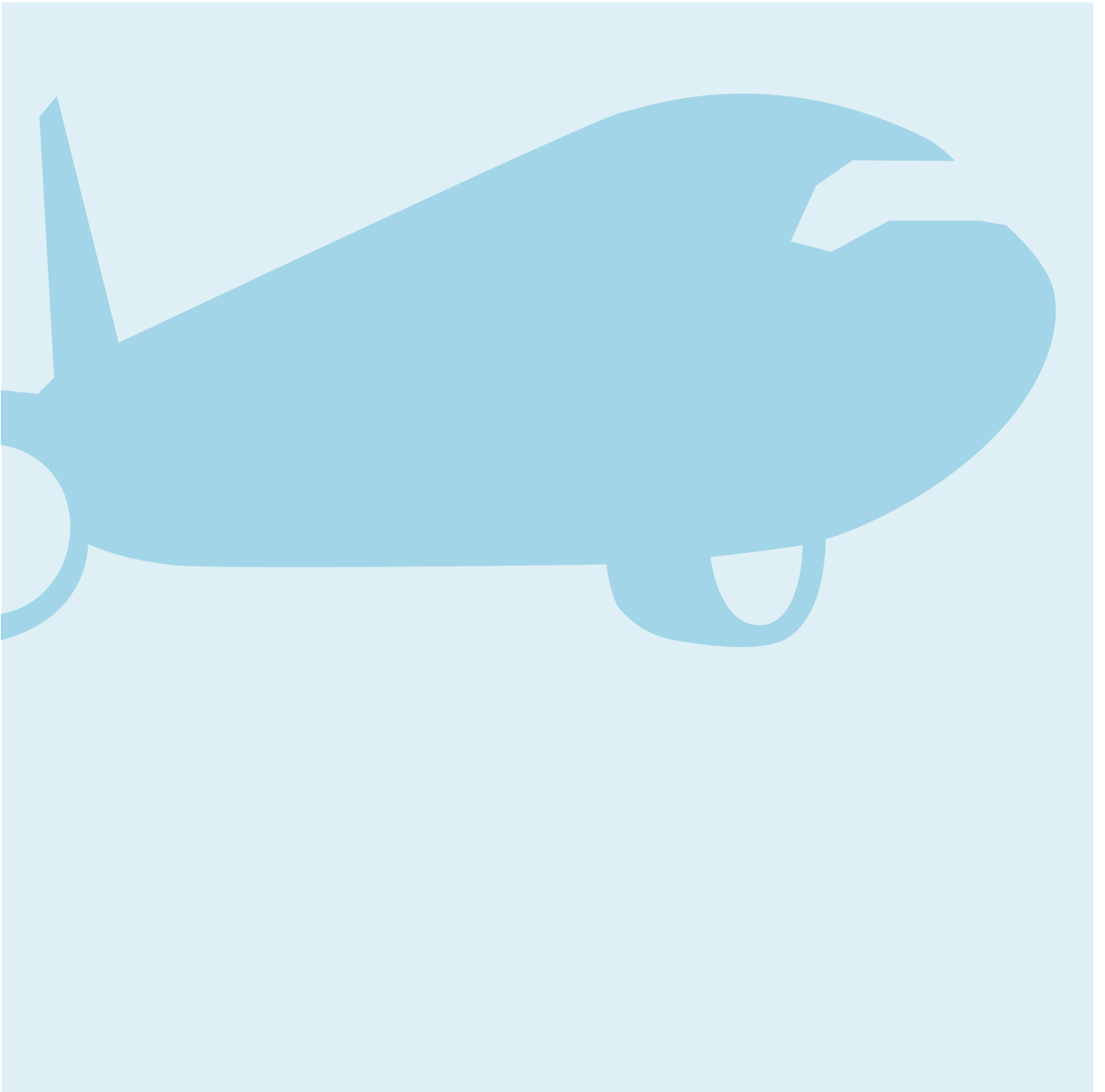
Yksikölliset lähetykset							
EUR	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 31	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6
Paino							
1 kg	104,00	116,35	122,30	124,75	125,25	128,50	137,15
2 kg	106,20	121,95	133,70	137,15	137,80	138,30	144,70
3 kg	108,25	127,60	142,25	146,65	147,95	148,15	152,15
4 kg	110,45	133,25	146,65	150,45	151,70	153,20	159,65
5 kg	112,55	138,90	150,95	154,35	155,55	158,20	167,15
6 kg	113,60	141,55	153,45	156,95	158,05	160,50	170,80
7 kg	114,50	144,25	155,95	159,60	160,60	162,80	174,45
8 kg	115,50	146,85	158,45	162,20	163,15	165,10	178,15
9 kg	116,50	149,50	160,90	164,85	165,65	167,35	181,75
10 kg	117,45	152,10	163,35	167,35	168,20	169,70	185,45
11 kg	118,50	154,80	165,00	168,90	169,75	171,90	187,55
12 kg	119,60	157,45	166,60	170,40	171,30	174,20	189,65
13 kg	120,55	160,10	168,20	171,80	172,85	176,55	191,80
14 kg	121,60	162,70	169,80	173,30	174,40	178,80	193,90
15 kg	122,65	165,40	171,40	174,85	176,00	181,10	196,00
16 kg	123,75	168,05	173,05	176,30	177,55	183,35	198,15
17 kg	124,70	170,70	174,70	177,80	179,05	185,70	200,25
18 kg	125,75	173,30	176,25	179,20	180,65	187,95	202,35
19 kg	126,85	176,00	177,85	180,75	182,15	190,25	204,45
20 kg	127,90	178,65	179,45	182,20	183,70	192,55	206,55
21 kg	128,90	179,40	181,10	183,75	185,30	194,15	208,75
22 kg	129,90	180,25	182,75	185,40	186,85	195,80	210,80
23 kg	130,90	181,05	184,35	186,90	188,40	197,45	213,00
24 kg	132,00	181,85	185,95	188,40	189,95	199,20	215,00
25 kg	133,00	182,70	187,60	189,95	191,50	200,85	217,15
26 kg	134,05	183,45	189,15	191,50	193,05	202,45	219,25
27 kg	135,10	184,30	190,75	193,05	194,65	204,10	221,40
28 kg	136,15	185,05	192,40	194,65	196,20	205,80	223,50
29 kg	137,15	185,90	194,00	196,20	197,80	207,45	225,60
30 kg	138,20	186,65	195,60	197,70	199,30	209,10	227,65
31 kg	139,25	187,50	197,20	199,25	200,90	210,75	229,85
32 kg	140,25	188,30	198,80	200,85	202,40	212,35	231,90
33 kg	141,25	189,10	200,50	202,35	203,95	214,05	234,10
34 kg	142,35	189,90	202,05	203,90	205,55	215,80	236,20
35 kg	143,40	190,70	203,70	205,50	207,05	217,40	238,25
40 kg	147,05	196,20	210,20	212,10	213,90	224,05	247,00
45 kg	150,55	201,65	216,65	218,90	220,80	230,55	255,75
50 kg	154,10	207,10	223,20	225,55	227,60	237,25	264,55
55 kg	157,65	212,55	229,70	232,35	234,45	243,90	273,30
60 kg	161,20	218,10	236,25	239,05	241,30	250,55	282,00
65 kg	164,85	223,55	242,65	245,65	248,15	257,15	290,75
70 kg	168,35	229,00	249,25	252,45	255,05	263,75	299,50

Monikollilähetykset							
EUR	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 31	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6
Paino							
5 kg	118,05	145,75	158,35	161,90	163,20	165,95	175,30
10 kg	123,20	159,55	171,35	175,55	176,45	178,00	194,55
15 kg	128,65	173,50	179,80	183,40	184,65	190,00	205,60
20 kg	134,20	187,40	188,25	191,15	192,70	201,95	216,70
25 kg	139,55	191,65	196,75	199,30	200,90	210,70	227,80
30 kg	145,00	195,80	205,15	207,35	209,10	219,35	238,80
40 kg	154,25	205,80	220,55	222,50	224,40	235,05	259,10
50 kg	161,70	217,25	234,10	236,65	238,75	248,90	277,50
60 kg	169,10	228,75	247,80	250,75	253,10	262,85	295,80
70 kg	176,60	240,20	261,45	264,80	267,55	276,70	314,20
80 kg ¹	184,10	251,70	275,10	278,90	281,95	290,60	332,50
90 kg ¹	191,70	263,15	288,75	293,00	296,30	304,50	350,85
100 kg ¹	199,05	274,65	302,40	307,15	310,65	318,50	369,20
Yli 100 kg ¹							
Hinta/kg	1,99	2,75	3,02	3,07	3,11	3,19	3,69
Minimiveloitus	199,05	274,65	302,40	307,15	310,65	318,50	369,20

UPS Expedited

AIKATAULUN MUKAINEN TOIMITUS EUROOPAN ULKOPUOLELLE PÄIVÄN TARKKUUDELLA

Tavaralähetykset			
EUR	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6
Paino			
1 kg	157,30	181,20	198,75
2 kg	186,55	218,25	254,20
3 kg	215,70	255,35	308,40
4 kg	244,95	292,40	359,95
5 kg	274,15	329,50	411,50
6 kg	290,80	357,55	447,10
7 kg	307,50	385,65	482,70
8 kg	324,15	413,60	518,25
9 kg	340,75	441,65	553,80
10 kg	357,45	469,75	589,40
11 kg	363,00	485,65	606,70
12 kg	368,60	501,50	624,05
13 kg	374,20	517,40	641,45
14 kg	379,70	533,35	658,75
15 kg	385,30	549,25	676,05
16 kg	390,95	565,05	693,40
17 kg	396,55	580,95	710,85
18 kg	402,15	596,85	728,15
19 kg	407,70	612,75	745,50
20 kg	413,30	628,60	762,80
21 kg	417,80	631,95	771,55
22 kg	422,35	635,30	780,30
23 kg	426,90	638,60	789,00
24 kg	431,50	641,95	797,70
25 kg	435,95	645,25	806,45
26 kg	440,55	648,55	815,25
27 kg	445,05	651,90	823,95
28 kg	449,65	655,20	832,70
29 kg	454,10	658,55	841,40
30 kg	458,70	661,85	850,10
31 kg	463,25	665,10	858,90
32 kg	467,80	668,45	867,65
33 kg	472,30	671,80	876,35
34 kg	476,85	675,10	885,05
35 kg	481,40	678,45	893,80
40 kg	498,85	698,15	916,35
45 kg	516,40	717,75	938,95
50 kg	533,80	737,45	961,50
55 kg	551,20	757,10	984,15
60 kg	568,70	776,80	1006,70
65 kg	586,15	796,50	1029,30
70 kg	603,60	816,10	1051,90
75 kg ¹	631,80	835,85	1074,50
80 kg ¹	660,00	855,50	1097,05
85 kg ¹	688,15	875,15	1119,60
90 kg ¹	716,35	894,85	1142,20
95 kg ¹	744,45	914,50	1164,75
100 kg ¹	772,70	934,20	1187,40
Yli 100 kg¹			
Hinta/kg	7,73	9,34	11,87
Minimiveloitus	772,70	934,20	1187,40



OSA A Pakettipalvelut

OSIO 1 Oikean palvelun valitseminen Sivu 2

OSIO 2 Lähetykustannusten määrittäminen Sivu 9

OSIO 3

Vastaanottokustannusten määrittäminen

UPS-lähetyksen vastaanottohinta määräytyy palvelutason, lähtöpaikan vyöhykkeen, laskutuspainon ja lisämaksujen perusteella.

Valuuttaheilahtelujen vaikutusten välttämiseksi paikallisessa valuutassa ilmoitetut hintamme ovat kiinteitä, joten niiden avulla on helppo hallita lähetykskuluja.

Kuljetushinnan laskeminen

- 1 Varmista, että olet oikeassa osiossa. Tämän osion vastaanottohintoja käytetään kaikkiin saapuviin kotimaisiin ja kansainvälisiin lähetyksiin, kun kuljetusmaksu laskutetaan **vastaanottomaassa**.
- 2 Määritä lähetyksen laskutuspaino.
- 3 Siirry haluamasi palveluvaihtoehdon sivulle (UPS Express, Express Saver, Standard tai Expedited).

4 Valitse lähetyksesi tyyppi taulukosta (UPS Express Envelope -kuoret, asiakirjat tai paketit). UPS tarjoaa eri hinnat yksittäisille paketeille ja multikollilähetyksillä (UPS Standard -palvelu).

5 Tarkista lähetyksesi laskutuspainon ja vyöhykkeen mukainen hinta.

6 Ota huomioon mahdolliset lisämaksut, kuten valinnaispalveluiden maksut.

Tärkeä huomautus
Varmistu siitä, että lähettäjä merkitsee UPS:n lähetyksiin sinun UPS-asiakasnumerosi.

Tuontilähetysten täydellinen hallinta
UPS noutaa lähetyksesi kaikkialta maailmasta. Löydät tietoa turvallisesta UPS Import Control -palvelustamme sivulta 32.

Ajansäästövinkki

Löydät vastaanottohinnat myös Suomen kotisivuilta osoitteesta www.ups.com osiosta "Laske toimitusaika ja -hintaa".

Hinnanmuutokset ja lisämaksut

Voidakseen huomioida muuttuvat kustannukset ja verot sekä pitääkseen palvelunsa kilpailukykyisinä UPS pidättää itsellään oikeuden muuttaa tai ottaa käyttöön hintoja ja maksuja. Niistä ilmoitetaan vähintään 10 päivää ennen niiden voimaantuloa.

OSIO 4 Lisäpalvelut ja lisämaksut Sivu 25

OSIO 5 Viitetiedot Sivu 37

OSIO 6 Rahti Sivu 46

UPS Express

TOIMITUS SEURAAVANA AAMUNA EUROOPASTA JA TOIMITUS KAIKKIALTA MAAILMASTA KELLONAJAN TARKKUUEDELLA

Kun kuljetusmaksu laskutetaan **vastaanottoaassa**, käytetään näitä hintoja.

Vyöhyke

Katso vyöhykkeen numero sivuilta 4-7.

Laskutuspaino

Hinta perustuu paketin todelliseen painoon tai tilavuuspainoon, aina suuremman mukaan. Jos lähetysten paino ylittää hinnastossa mainitun painon, se pyöristetään ylöspäin seuraavaan painoluokkaan.

Monikollilähetysten laskutuspaino määritetään laskemalla yhteen jokaisen paketin todellinen paino tai tilavuuspaino, aina suuremman mukaan.

Lisätietoja tuontilähetysten tilavuuspainon määrittämisestä löytyy lähetyksien UPS-sivustolta.

Lisämaksut

Näihin hintoihin ei sisälly lisämaksuja, kuten kauko- ja syrjäisiin alueisiin sovellettavia maksuja tai valinnaispalveluiden maksuja. Katso lisätietoja sivulta 25.

Verot

Hintoihin ei sisälly veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Huomautuksia

¹ Vain kirjeille ja asiakirjoille. **UPS Express Envelope** -kuoreen suljetuille asiakirjoille ei ole paino- tai sivumäärärajoituksia. Yhdysvalloista tuleviin Envelope-lähetysiin voidaan soveltaa asiakirja- tai pakettilähetysten hintoja.

² Yksittäisen paketin **suurin sallittu paino** on 70 kg. Jos haluat lähettää yli 70 kg painavia yksittäisiä paketteja, katso tämän oppaan OSAN B Rahtipalvelut-osiota tai soita UPS:lle numeroon 09 17291. Jos haluat määritellä yhteensä yli 70 kg painavan monikollilähetysten hinnan, kerro lähetysten kokonaispaino (pyöristäen ylöspäin seuraavaan kiloon) ilmoitetulla kilohinnalla. Lähetyksestä veloitetaan tämän kertolaskun tulos tai ilmoitettu minimiveloitus, aina suuremman mukaan.

UPS Express Envelope ¹						
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42
EUR	37,90	52,80	54,00	76,55	67,35	68,00
Enintään 2,5 kg painavat asiakirjat, jotka eivät ole UPS Express Envelope -kuorissa						
Paino						
0,5 kg	39,35	76,15	77,50	85,80	99,65	100,70
1,0 kg	40,25	85,40	86,65	95,15	112,20	113,20
1,5 kg	41,30	94,55	95,90	104,45	124,65	125,75
2,0 kg	42,20	103,75	105,05	113,75	137,10	138,30
2,5 kg	43,25	112,95	114,25	123,10	149,55	150,80
Asiakirjat yli 2,5 kg & tavaralähetykset						
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42
EUR						
Paino						
0,5 kg	39,35	76,15	77,50	85,80	99,65	100,70
1,0 kg	40,25	85,40	86,65	95,15	112,20	113,20
1,5 kg	41,30	94,55	95,90	104,45	124,65	125,75
2,0 kg	42,20	103,75	105,05	113,75	137,10	138,30
2,5 kg	43,25	112,95	114,25	123,10	149,55	150,80
3,0 kg	43,95	122,10	123,45	132,30	157,05	158,40
3,5 kg	44,70	131,35	132,65	141,65	164,65	166,00
4,0 kg	45,40	140,50	141,80	150,95	172,20	173,65
4,5 kg	46,10	149,70	151,00	160,30	179,80	181,25
5,0 kg	46,80	158,90	160,25	169,55	187,40	188,80
5,5 kg	47,55	164,10	166,70	176,00	194,85	196,40
6,0 kg	48,30	169,25	173,15	182,50	202,45	204,05
6,5 kg	49,10	174,40	179,65	189,00	209,95	211,60
7,0 kg	49,85	179,65	186,15	195,55	217,55	219,25
7,5 kg	50,65	184,85	192,65	201,95	225,10	226,90
8,0 kg	51,40	190,05	199,05	208,45	232,65	234,45
8,5 kg	52,15	195,20	205,55	215,00	240,20	242,10
9,0 kg	52,95	200,40	212,10	221,45	247,80	249,75
9,5 kg	53,70	205,55	218,60	227,90	255,30	257,35
10 kg	54,40	210,80	225,05	234,35	262,90	264,95
11 kg	56,15	215,95	230,35	242,30	277,65	279,95
12 kg	57,95	221,15	235,65	250,20	292,45	294,95
13 kg	59,70	226,30	240,90	258,10	307,20	309,90
14 kg	61,50	231,50	246,25	265,95	321,90	324,95
15 kg	63,25	236,70	251,50	273,85	336,70	339,95
16 kg	65,10	241,90	264,70	284,35	344,15	347,50
17 kg	66,80	247,00	277,80	294,85	351,60	355,05
18 kg	68,60	252,30	290,90	305,30	359,00	362,65
19 kg	70,35	257,45	304,10	315,80	366,45	370,20
20 kg	72,10	262,70	317,25	326,25	373,90	377,75
22 kg	75,45	267,85	343,40	352,70	383,95	387,80
24 kg	78,80	278,60	369,65	379,00	393,90	397,95
26 kg	82,10	289,45	395,85	405,45	403,85	407,95
28 kg	85,40	300,30	422,10	431,90	413,80	418,10
30 kg	88,80	311,10	448,35	458,20	423,85	428,15
35 kg	96,95	345,15	513,75	524,00	448,60	453,10
40 kg	105,05	371,65	553,10	570,15	473,35	478,00
45 kg	113,10	398,10	592,50	616,25	498,05	502,95
50 kg	121,25	424,50	631,85	662,35	522,80	527,85
55 kg	129,35	450,95	671,15	708,45	547,55	552,80
60 kg	137,45	477,45	710,50	754,60	572,35	577,70
65 kg	145,60	503,80	749,90	800,70	597,15	602,65
70 kg	153,70	530,30	789,25	846,95	621,90	627,50
Yli 70 kg²						
Hinta/kg	2,20	7,58	11,28	12,10	8,88	8,96
Minimiveloitus	153,70	530,30	789,25	846,95	621,90	627,50

Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 81	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10	Vyöhyke 11
76,00	51,60	57,40	60,20	63,00	61,30	68,20	89,20
98,45	74,60	62,65	65,15	68,20	66,50	78,70	222,80
109,75	86,75	70,65	75,60	79,10	77,00	98,15	267,30
120,95	98,90	78,70	86,15	90,05	87,40	117,60	311,80
132,20	111,00	86,70	96,65	101,00	97,80	137,05	356,35
143,50	123,20	94,70	107,20	111,95	108,35	156,55	400,85
Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 81	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10	Vyöhyke 11
112,60	77,35	78,40	79,50	83,40	67,90	131,05	229,20
126,60	89,45	90,05	90,95	95,55	80,95	164,95	273,80
140,60	101,60	101,70	102,55	107,80	93,95	198,95	318,35
154,65	113,80	113,35	113,95	120,00	106,95	232,95	362,90
168,60	125,95	125,10	125,55	132,20	120,10	267,00	407,50
177,05	138,00	136,75	136,95	144,30	133,05	282,55	445,10
185,65	150,15	148,45	148,50	156,55	146,00	298,25	482,70
194,20	162,30	160,10	159,95	168,70	159,10	313,95	520,40
202,70	174,40	171,75	171,50	180,90	172,10	329,55	558,00
211,25	186,55	183,45	182,90	193,15	185,25	345,25	595,70
219,75	194,35	191,35	194,20	204,85	198,15	360,90	633,30
228,35	202,10	199,20	205,40	216,40	211,20	376,60	670,90
236,85	209,95	207,10	216,60	228,05	224,30	392,35	708,60
245,45	217,70	215,00	227,85	239,65	237,25	408,00	746,20
253,95	225,45	222,90	239,00	251,30	250,30	423,70	783,85
262,45	233,30	230,80	250,20	262,90	263,40	439,40	821,55
271,00	241,05	238,70	261,45	274,55	276,35	455,05	859,20
279,55	248,85	246,60	272,65	286,15	289,45	470,80	896,75
288,15	256,60	254,55	283,90	297,70	302,45	486,45	934,45
296,65	264,45	262,40	295,05	309,40	315,50	502,10	972,10
313,30	279,20	277,50	315,85	330,90	343,60	525,60	1048,10
329,95	293,90	292,60	336,55	352,45	371,80	549,10	1124,15
346,65	308,65	307,75	357,25	374,05	400,00	572,55	1200,25
363,35	323,40	322,90	378,00	395,55	428,15	596,05	1276,30
380,00	338,25	337,90	398,80	417,10	456,35	619,50	1352,35
388,50	353,00	353,05	414,55	434,10	484,50	642,95	1403,80
396,80	367,75	368,15	430,30	451,05	512,70	666,45	1455,25
405,15	382,45	383,25	446,10	468,05	540,80	689,90	1506,70
413,50	397,35	398,40	462,00	484,95	569,05	713,35	1558,30
421,95	412,10	413,45	477,80	501,90	597,20	736,75	1609,70
430,25	442,25	443,55	508,75	533,90	653,50	784,05	1685,65
438,60	472,40	473,65	539,70	565,85	709,95	831,30	1761,70
447,00	502,70	503,75	570,60	597,80	766,25	878,55	1837,65
455,40	532,85	533,85	601,60	629,75	822,65	925,75	1913,60
463,70	563,00	563,90	632,55	661,75	878,90	972,95	1989,55
491,65	639,25	646,60	728,70	740,00	1016,25	1111,85	2178,95
519,55	715,40	729,25	824,80	845,60	1153,50	1250,80	2368,30
547,55	791,70	811,90	921,00	951,10	1290,70	1389,70	2557,65
575,45	867,90	894,65	1017,10	1056,70	1428,00	1528,60	2746,90
603,50	944,15	977,30	1113,30	1162,20	1565,20	1667,50	2936,20
631,40	1020,30	1059,95	1209,45	1267,85	1702,50	1806,40	3125,60
659,35	1096,55	1142,65	1305,55	1373,40	1839,75	1945,35	3314,90
687,30	1172,80	1225,30	1401,70	1478,95	1977,00	2084,20	3504,25
9,82	16,75	17,50	20,02	21,13	28,24	29,77	50,06
687,30	1172,80	1225,30	1401,70	1478,95	1977,00	2084,20	3504,25

UPS Express Saver

TOIMITUS SEURAAVANA TYÖPÄIVÄNÄ EUROOPASTA JA NOPEA TOIMITUS KAIKKIALTA MAAILMASTA

Kun kuljetusmaksu laskutetaan **vastaanottoaassa**, käytetään näitä hintoja.

Vyöhyke

Katso vyöhykkeen numero sivuilta 4-7.

Laskutuspaino

Hinta perustuu paketin todelliseen painoon tai tilavuuspainoon, aina suuremman mukaan. Jos lähetysten paino ylittää hinnastossa mainitun painon, se pyöristetään ylöspäin seuraavaan painoluokkaan.

Monikollilähetysten laskutuspaino määritetään laskemalla yhteen jokaisen paketin todellinen paino tai tilavuuspaino, aina suuremman mukaan.

Lisätietoja tuontilähetysten tilavuuspainon määrittämisestä löytyy lähetyksien UPS-sivustolta.

Lisämaksut

Näihin hintoihin ei sisälly lisämaksuja, kuten kauko- ja syrjäisiin alueisiin sovellettavia maksuja tai valinnaispalveluiden maksuja. Katso lisätietoja sivulta 25.

Verot

Hintoihin ei sisälly veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Huomautuksia

¹ Vain kirjeille ja asiakirjoille. **UPS Express Envelope** -kuoreen suljetuille asiakirjoille ei ole paino- tai sivumäärärajoituksia. Yhdysvalloista tuleviin Envelope-lähetysiin voidaan soveltaa asiakirja- tai pakettilähetysten hintoja.

² Yksittäisen paketin **suurin sallittu paino** on 70 kg. Jos haluat lähettää yli 70 kg painavia yksittäisiä paketteja, katso tämän oppaan OSAN B Rahtipalvelut-osiota tai soita UPS:lle numeron 09 17291. Jos haluat määritellä yhteensä yli 70 kg painavan monikollilähetysten hinnan, kerro lähetysten kokonaispaino (pyöristäen ylöspäin seuraavaan kiloon) ilmoitetulla kilohinnalla. Lähetyksestä veloitetaan tämän kertolaskun tulos tai ilmoitettu minimiveloitus, aina suuremman mukaan.

UPS Express Envelope ¹						
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42
EUR	34,20	48,30	49,85	69,05	64,60	64,70
Enintään 2,5 kg painavat asiakirjat, jotka eivät ole Express Envelope -kuorissa						
Paino						
0,5 kg	35,80	69,95	71,70	78,65	95,55	95,85
1,0 kg	36,65	78,40	80,25	87,15	107,60	107,80
1,5 kg	37,60	86,80	88,75	95,55	119,60	119,80
2,0 kg	38,40	95,20	97,35	104,10	131,55	131,80
2,5 kg	39,30	103,65	105,90	112,55	143,50	143,75
Asiakirjat yli 2,5 kg & tavaralähetykset						
	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 42
EUR						
Paino						
0,5 kg	35,80	69,95	71,70	78,65	95,55	95,85
1,0 kg	36,65	78,40	80,25	87,15	107,60	107,80
1,5 kg	37,60	86,80	88,75	95,55	119,60	119,80
2,0 kg	38,40	95,20	97,35	104,10	131,55	131,80
2,5 kg	39,30	103,65	105,90	112,55	143,50	143,75
3,0 kg	40,00	112,05	114,40	121,05	150,70	151,05
3,5 kg	40,75	120,45	123,05	129,50	157,90	158,30
4,0 kg	41,40	128,90	131,60	137,95	165,10	165,50
4,5 kg	42,20	137,30	140,20	146,45	172,30	172,75
5,0 kg	42,80	145,70	148,80	154,95	179,50	180,00
5,5 kg	43,60	150,45	154,50	160,95	186,65	187,25
6,0 kg	44,25	155,20	160,20	166,95	193,90	194,45
6,5 kg	44,90	159,90	165,95	172,95	201,00	201,80
7,0 kg	45,70	164,60	171,70	178,95	208,20	209,00
7,5 kg	46,35	169,40	177,40	185,05	215,40	216,30
8,0 kg	47,15	174,10	183,15	191,05	222,55	223,50
8,5 kg	47,75	178,80	188,95	197,05	229,80	230,80
9,0 kg	48,55	183,55	194,60	203,15	237,00	238,00
9,5 kg	49,20	188,30	200,35	209,10	244,20	245,30
10 kg	49,95	193,00	206,05	215,10	251,35	252,55
11 kg	51,60	197,80	211,05	222,35	265,60	266,80
12 kg	53,15	202,55	216,00	229,60	279,85	281,05
13 kg	54,75	207,40	220,95	236,85	294,05	295,30
14 kg	56,35	212,20	225,90	244,15	308,35	309,50
15 kg	57,95	216,95	230,90	251,35	322,60	323,80
16 kg	59,45	221,80	242,75	261,05	329,85	330,75
17 kg	61,15	226,55	254,60	270,65	336,90	337,85
18 kg	62,65	231,35	266,55	280,30	344,05	344,80
19 kg	64,20	236,10	278,30	290,00	351,20	351,85
20 kg	65,85	240,90	290,20	299,60	358,35	358,85
22 kg	68,50	249,70	314,00	323,75	368,05	368,45
24 kg	71,15	258,35	337,90	347,85	377,75	378,15
26 kg	73,80	267,05	361,70	372,10	387,40	387,80
28 kg	76,50	275,80	385,60	396,15	397,10	397,45
30 kg	79,10	284,45	409,40	420,30	406,85	407,05
35 kg	86,65	316,25	468,60	479,20	430,65	430,90
40 kg	94,35	340,50	504,55	521,85	454,40	454,75
45 kg	101,95	364,75	540,60	564,45	478,20	478,60
50 kg	109,60	389,05	576,60	607,15	502,00	502,45
55 kg	117,15	413,30	612,55	649,80	525,80	526,25
60 kg	124,80	437,50	648,60	692,45	549,55	550,10
65 kg	132,40	461,75	684,55	735,05	573,30	573,95
70 kg	140,05	486,00	720,55	777,80	597,10	597,80
Yli 70 kg²						
Hinta/kg	2,00	6,94	10,29	11,11	8,53	8,54
Minimiveloitus	140,05	486,00	720,55	777,80	597,10	597,80

Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 81	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10	Vyöhyke 11
65,90	49,10	53,95	56,55	53,55	57,60	63,85	84,95
85,45	71,00	58,95	61,20	58,00	62,50	73,70	212,00
95,25	82,60	66,35	71,00	67,40	72,30	91,85	254,40
105,05	94,20	73,85	80,85	76,75	82,05	109,90	296,65
114,95	105,75	81,40	90,65	86,20	91,90	128,15	339,00
124,65	117,35	88,85	100,45	95,60	101,70	146,30	381,30
Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7	Vyöhyke 8	Vyöhyke 81	Vyöhyke 9	Vyöhyke 10	Vyöhyke 11
97,50	73,60	73,65	74,80	71,05	63,90	122,55	218,10
109,60	85,25	84,55	85,70	81,30	76,15	154,40	260,50
121,70	96,80	95,55	96,70	91,45	88,35	186,15	302,75
133,90	108,40	106,55	107,55	101,65	100,65	218,05	345,10
145,95	119,95	117,45	118,45	111,80	113,00	249,90	387,45
153,40	131,40	128,35	129,30	122,00	125,15	264,35	423,20
160,85	143,10	139,30	140,15	132,25	137,45	279,00	459,05
168,25	154,60	150,25	151,05	142,35	149,70	293,55	494,85
175,65	166,25	161,20	161,95	152,65	161,95	308,15	530,65
183,15	177,75	172,15	172,85	162,90	174,20	322,80	566,50
190,65	185,20	179,60	183,30	172,85	186,50	337,35	602,35
197,95	192,60	187,05	193,80	182,85	198,75	352,05	638,15
205,40	200,05	194,55	204,30	192,80	211,05	366,60	673,95
212,95	207,45	202,05	214,80	202,80	223,25	381,20	709,75
220,30	214,85	209,55	225,30	212,80	235,55	395,80	745,55
227,75	222,30	217,00	235,80	222,70	247,80	410,40	781,40
235,15	229,75	224,45	246,35	232,75	260,05	424,95	817,20
242,65	237,10	231,90	256,75	242,65	272,30	439,55	853,05
250,05	244,50	239,35	267,25	252,70	284,55	454,15	888,90
257,50	251,95	246,85	277,80	262,65	296,80	468,80	924,70
271,90	265,95	261,05	297,20	281,00	323,25	490,85	997,10
286,50	280,00	275,25	316,80	299,40	349,60	512,85	1069,45
300,90	294,00	289,45	336,30	317,80	376,00	534,85	1141,80
315,30	308,00	303,70	355,80	336,15	402,45	556,80	1214,20
329,65	322,15	317,90	375,30	354,45	428,80	578,85	1286,60
337,10	336,15	332,10	390,10	368,65	455,30	600,90	1335,65
344,45	350,20	346,25	404,90	382,80	481,70	622,90	1384,70
351,70	364,20	360,50	419,70	396,95	508,10	644,85	1433,75
359,00	378,20	374,65	434,60	411,10	534,50	666,95	1482,75
366,30	392,25	388,90	449,40	425,20	560,90	689,00	1531,85
373,70	420,95	417,20	478,45	452,80	613,85	733,05	1604,15
381,05	449,75	445,45	507,45	480,35	666,70	777,10	1676,30
388,30	478,50	473,70	536,45	507,85	719,70	821,20	1748,60
395,60	507,25	502,05	565,50	535,40	772,60	865,30	1820,85
402,90	536,00	530,35	594,55	562,95	825,60	909,40	1893,10
427,20	608,55	608,00	684,95	629,45	954,55	1039,45	2073,40
451,50	681,05	685,65	775,35	719,40	1083,65	1169,45	2253,70
475,80	753,60	763,40	865,80	809,40	1212,70	1299,50	2434,00
499,95	826,15	841,10	956,15	899,40	1341,80	1429,55	2614,30
524,30	898,70	918,70	1046,50	989,45	1470,95	1559,60	2794,55
548,55	971,25	996,40	1136,95	1079,40	1599,95	1689,60	2974,80
572,80	1043,85	1074,10	1227,35	1169,40	1729,05	1819,65	3155,15
597,10	1116,40	1151,80	1317,80	1259,40	1858,15	1949,70	3335,40
8,53	15,95	16,45	18,83	17,99	26,55	27,85	47,65
597,10	1116,40	1151,80	1317,80	1259,40	1858,15	1949,70	3335,40

UPS Standard

AIKATAULUN MUKAINEN TOIMITUS EUROOPASTA PÄIVÄN TARKKUUDELLA

Kun kuljetusmaksu laskutetaan **vastaanottoaassa**, käytetään näitä hintoja.

Vyöhyke

Katso vyöhykkeen numero sivuilta 4-7.

Laskutuspainoin

Hinta perustuu paketin todelliseen painoon tai tilavuuspainoon, aina suuremman mukaan.

Jos lähetysten paino ylittää hinnastossa mainitun painon, se pyöristetään ylöspäin seuraavaan painoluokkaan.

Monikollilähetysten laskutuspainoin määritetään laskemalla yhteen jokaisen paketin todellinen painoin tai tilavuuspainoin, aina suuremman mukaan.

Lisätietoja tuontilähetysten tilavuuspainoin määrittämisestä löytyy lähetyksien UPS-sivustolta.

Lisämaksut

Näihin hintoihin ei sisälly lisämaksuja, kuten kauko- ja syrjäisiin alueisiin sovellettavia maksuja tai valinnaispalveluiden maksuja. Katso lisätietoja sivulta 25.

Verot

Hintoihin ei sisälly veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Huomautuksia

- ¹ Yksittäisen paketin **suurin sallittu painoin** on 70 kg. Jos haluat lähettää yli 70 kg painavia yksittäisiä paketteja, katso tämän oppaan OSAN B Rahtipalvelut-osiota tai soita UPS:lle numeroon 09 17291. Jos haluat määrittellä yhteensä yli 100 kg painavan monikollilähetysten hinnan, kerro lähetysten kokonaispainoin (pyöristäen ylöspäin seuraavaan kiloon) ilmoitetulla kilohinnalla. Lähetyksestä veloitetaan tämän kertolaskun tulos tai ilmoitettu minimiveloitus, aina suuremman mukaan.

Yksikölliset lähetykset								
EUR	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 21	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6
Painoin								
1 kg	40,80	59,60	59,80	73,85	73,85	78,10	85,10	101,70
2 kg	41,95	64,40	65,20	87,60	88,65	94,35	95,00	122,90
3 kg	43,20	69,25	70,55	101,35	103,40	109,95	96,35	144,25
4 kg	44,40	74,05	75,90	115,05	118,15	125,60	97,65	152,65
5 kg	45,65	78,90	81,25	128,80	132,85	141,15	99,00	161,00
6 kg	46,80	80,05	82,55	133,45	143,65	152,50	100,20	169,40
7 kg	47,95	81,15	83,85	138,10	154,50	163,70	101,55	177,75
8 kg	49,15	82,20	85,10	142,75	165,30	175,05	102,85	186,15
9 kg	50,40	83,35	86,45	147,45	176,10	186,25	104,20	194,50
10 kg	51,55	84,45	87,75	152,10	186,90	197,45	105,40	202,95
11 kg	52,75	85,75	89,10	153,95	191,85	202,80	106,75	211,35
12 kg	53,95	86,90	90,35	155,75	196,75	208,00	108,05	213,75
13 kg	55,20	88,20	91,70	157,55	201,60	213,30	109,40	216,25
14 kg	56,40	89,45	92,95	159,45	206,50	218,50	110,65	218,65
15 kg	57,50	90,65	94,30	161,20	211,40	223,70	112,00	221,15
16 kg	58,60	91,85	95,65	163,05	216,35	228,95	113,30	223,55
17 kg	59,70	93,10	96,95	164,90	221,25	234,20	114,60	225,95
18 kg	60,85	94,30	98,30	166,65	226,10	239,45	115,85	228,45
19 kg	62,00	95,55	99,60	168,45	231,05	244,70	117,20	230,90
20 kg	63,05	96,85	100,90	170,35	235,90	249,90	118,50	233,25
21 kg	64,20	98,50	102,65	172,15	242,55	255,85	119,65	235,70
22 kg	65,35	100,05	104,45	173,85	249,25	261,85	120,60	238,15
23 kg	66,45	101,75	106,20	175,60	255,85	267,85	121,75	240,60
24 kg	67,60	103,40	107,90	177,40	262,60	273,80	122,80	243,05
25 kg	68,65	105,00	109,65	179,10	269,25	279,80	123,95	245,45
26 kg	69,75	106,65	111,45	180,90	275,80	285,80	125,00	247,90
27 kg	70,95	108,25	113,25	182,75	282,55	291,75	126,00	250,40
28 kg	72,00	109,95	115,00	184,45	289,15	297,70	127,15	252,80
29 kg	73,15	111,70	116,80	186,20	295,85	303,70	128,25	255,20
30 kg	74,25	113,30	118,45	187,95	302,55	309,65	129,30	257,65
31 kg	75,30	114,95	120,20	189,70	309,15	318,05	130,35	260,10
32 kg	76,40	116,55	121,95	191,45	315,85	326,40	131,45	262,60
33 kg	77,40	118,20	123,80	193,30	322,45	334,75	132,50	265,00
34 kg	78,55	119,85	125,55	195,10	329,15	343,15	133,60	267,45
35 kg	79,50	121,50	127,30	196,80	335,80	351,55	134,70	269,85
40 kg	85,40	127,45	133,40	206,10	361,65	387,45	139,50	282,40
45 kg	91,40	133,50	139,50	215,30	387,50	423,35	144,35	294,95
50 kg	97,30	139,50	145,60	224,60	413,40	459,25	149,10	307,45
55 kg	103,30	145,40	151,65	233,95	439,15	495,20	154,00	320,00
60 kg	109,20	151,40	157,70	243,20	465,00	531,10	158,75	332,50
65 kg	115,15	157,45	163,80	252,45	490,90	568,50	163,60	345,05
70 kg	121,15	163,45	169,90	261,75	516,75	581,70	168,40	357,60

Moniköllilähetykset								
EUR	Vyöhyke 1	Vyöhyke 2	Vyöhyke 21	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 41	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6
Painoin								
5 kg	47,90	82,75	85,25	135,10	139,35	148,10	103,85	168,90
10 kg	54,10	88,60	92,05	159,55	196,10	207,15	110,60	212,90
15 kg	60,30	95,05	98,90	169,10	221,75	234,65	117,50	232,00
20 kg	66,15	101,60	105,80	178,70	247,45	262,15	124,35	244,70
25 kg	72,00	110,15	115,05	187,90	282,45	293,50	130,00	257,50
30 kg	77,90	118,90	124,30	197,15	317,35	324,85	135,60	270,30
40 kg	89,60	133,70	139,95	216,20	379,35	406,45	146,30	296,25
50 kg	102,10	146,30	152,75	235,60	433,65	481,75	156,45	322,50
60 kg	114,55	158,85	165,40	255,15	487,80	557,15	166,55	348,80
70 kg	127,05	171,45	178,20	274,55	542,05	610,20	176,65	375,15
80 kg ¹	139,40	184,05	191,00	294,05	637,35	697,70	186,80	401,40
90 kg ¹	151,95	196,60	203,80	313,50	732,70	783,25	196,90	427,75
100 kg ¹	164,35	209,25	216,55	333,00	828,00	858,60	207,00	454,00
Yli 100 kg ¹								
Hinta/kg	1,64	2,09	2,16	3,33	8,28	8,58	2,07	4,54
Minimiveloitus	164,35	209,25	216,55	333,00	828,00	858,60	207,00	454,00

UPS Expedited

AIKATAULUN MUKAINEN TOIMITUS EUROOPAN ULKOPUOLELTA PÄIVÄN TARKKUUDELLA

Tavaralähtykset					
EUR	Vyöhyke 3	Vyöhyke 4	Vyöhyke 5	Vyöhyke 6	Vyöhyke 7
Paino					
1 kg	78,90	76,25	66,35	85,65	189,05
2 kg	103,70	101,65	80,70	107,50	251,85
3 kg	128,55	115,60	119,90	129,20	307,30
4 kg	153,45	129,65	139,55	151,00	362,75
5 kg	166,90	143,60	159,20	172,80	418,10
6 kg	180,50	157,65	178,85	193,70	473,50
7 kg	194,00	171,70	194,25	214,70	528,90
8 kg	207,50	185,65	209,75	235,65	584,35
9 kg	221,05	199,65	225,05	256,70	639,70
10 kg	234,55	213,65	240,45	277,70	695,10
11 kg	248,10	227,65	255,90	297,10	750,55
12 kg	261,60	241,65	271,20	316,70	800,95
13 kg	275,25	255,70	286,65	336,15	851,40
14 kg	288,70	269,55	302,05	355,65	901,90
15 kg	302,20	283,60	317,45	375,15	952,30
16 kg	315,80	297,60	331,35	389,95	1002,70
17 kg	329,25	311,65	345,55	404,70	1053,20
18 kg	342,85	325,60	359,80	419,55	1103,55
19 kg	346,50	339,65	373,95	434,45	1154,10
20 kg	350,15	353,60	388,85	449,20	1191,85
21 kg	353,85	367,60	409,80	476,45	1229,70
22 kg	357,50	381,60	416,20	478,25	1267,40
23 kg	361,15	395,65	440,60	498,35	1305,25
24 kg	364,85	409,60	444,85	507,25	1343,05
25 kg	368,50	423,65	471,40	520,25	1380,80
26 kg	372,20	433,70	473,10	536,25	1418,60
27 kg	375,90	443,75	499,50	547,60	1456,40
28 kg	379,55	453,85	501,50	565,25	1494,15
29 kg	383,25	463,90	524,80	570,60	1532,00
30 kg	386,90	474,05	525,70	594,25	1569,70
31 kg	390,55	484,10	550,10	629,75	1594,90
32 kg	394,25	494,25	562,70	645,10	1620,20
33 kg	397,90	504,20	575,40	662,60	1645,40
34 kg	401,55	514,35	588,05	670,25	1670,55
35 kg	405,25	524,40	600,70	684,70	1695,80
40 kg	421,25	534,50	664,30	775,00	1796,55
45 kg	437,25	585,25	727,95	865,35	1897,30
50 kg	462,95	636,00	791,60	955,80	1998,15
55 kg	488,55	686,80	855,20	1046,10	2098,85
60 kg	514,25	737,40	918,85	1136,45	2199,60
65 kg	539,85	788,15	982,45	1225,75	2300,45
70 kg	565,55	838,95	1046,10	1288,95	2401,20
75 kg ¹	605,75	889,65	1109,70	1352,25	2501,95
80 kg ¹	646,00	940,40	1173,35	1415,55	2602,75
85 kg ¹	686,20	991,15	1237,00	1478,80	2703,50
90 kg ¹	726,45	1041,90	1300,60	1542,10	2804,25
95 kg ¹	766,75	1092,55	1364,25	1605,35	2905,10
100 kg ¹	807,05	1143,35	1427,80	1668,65	3005,85
Yli 100 kg¹					
Hinta/kg	8,07	11,43	14,28	16,69	30,06
Minimiveloitus	807,05	1143,35	1427,80	1668,65	3005,85



OSA A Pakettipalvelut

OSIO 1	Oikean palvelun valitseminen	Sivu 2
OSIO 2	Lähetyskustannusten määrittäminen	Sivu 9
OSIO 3	Vastaanottokustannusten määrittäminen	Sivu 17

OSIO 4

Lisäpalvelut ja lisämaksut

Tästä osasta löydät tietoa UPS:n lisäpalveluista hinnastoineen. Tämän osan sisältö:

- **UPS online -lähetysratkaisut** sivu 26
- **UPS:n näkyvyyspalvelut** sivu 27
- **UPS:n käteismaksu toimitettaessa (COD) -palvelu ja laskutuspalvelut** sivu 28
- **UPS Returns** sivu 29
- **UPS Import Control** sivu 32
- **UPS Trade Direct** sivu 32
- **UPS World Ease** sivu 32
- **UPS TradeAbility** sivu 33
- **UPS-huolintapalvelut** sivut 34-36
- **UPS Paperless Invoice** sivu 36

Lähetysten kokonaiskustannusten laskeminen:

- 1 Lase lähetysten lähetys- tai vastaanottohintaa (katso sivut 9-23).
- 2 Katso tästä osasta lähetyskesi mahdollisesti sovellettava lisäpalvelun hinta. Osa maksuista on paketti- ja osa lähetyskohtaisia. Kaikki samassa rahtikirjassa mainitut paketit luetaan yhdeksi lähetykseksi.
- 3 Lase nämä kaksi summaa yhteen, jolloin saat lähetyskesi kokonaishinnan (lukuun ottamatta tulleja ja veroja).

Lisäpalveluista laskutetaan kaikissa UPS-palvelumuodoissa rahdinmaksajaa, ellei toisin ole ilmoitettu.

Tässä julkaisussa ilmoitetut lisämaksut ja hinnat tulevat voimaan 2. tammikuuta 2012.

Viimeisimmät tiedot ovat saatavilla www.ups.com-sivustolla tai ne voidaan tarkistaa soittamalla UPS:n asiakaspalveluun numeroon 09 2311 3406.

Hinnanmuutokset ja lisämaksut

Voidakseen huomioida muuttuvat kustannukset ja verot sekä pitääkseen palvelunsa kilpailukykyisinä UPS pidättää itsellään oikeuden muuttaa tai ottaa käyttöön hintoja ja maksuja. Niistä ilmoitetaan vähintään 10 päivää ennen niiden voimaantuloa.

OSIO 5	Viitetiedot	Sivu 37
OSIO 6	Rahti	Sivu 46

Miten voin lähettää ja seurata lähetyksiäni UPS:n avulla?

UPS online -lähetyksratkaisut

Valmistele lähetykset, seuraa toimituksia ja lähetä asiakkaille ilmoituksia 24 tuntia vuorokaudessa.

UPS:n sähköisten palvelujen avulla voit valmistella, lähettää ja seurata lähetyksiä, vähentää manuaalista paperityötä ja kustannuksia sekä säästää aikaa.

Voit tulostaa rahtikirjat, joiden viivakooditiedot varmistavat luotettavan lajittelun ja käsittelyn koko UPS-verkossa.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
UPS Internet Shipping	Sopii erinomaisesti asiakkaille ja yrityksille, jotka lähettävät enintään viisi pakettia tai rahtilähetystä päivässä.	<ul style="list-style-type: none"> helppo käyttää, sillä ohjelmistoja ei tarvitse ladata mahdollistaa lähetysten käsittelyksen eri työpisteiltä antaa vertailun eri palveluvaihtoehdoista sekä arvioi kuljetusajan ja -hinnan seuraa lähetyksiäsi verkossa, tarkistaa toimitusallekirjoitukset ja tulostaa tavalliset tulliasiakirjat, kuten kauppalakut. 	Maksuton.
UPS CampusShip®	Tarjoaa kaikki UPS Internet Shippingin edut sekä keskitetyn valvonnan.	<ul style="list-style-type: none"> henkilöstö voi käsitellä useiden eri toimituspisteiden kuljetuksia, kuten UPS Internet Shipping -palvelussa määritetyt lähetysohjelman hallinnosta vastaavat henkilöt voivat laatia kuljetusohjeita, seurata tarkasti osasto- tai toimipistekohtaisia lähetykskuluja ja luoda yksityiskohtaisia käyttöraportteja. 	Maksuton.
WorldShip®	Tehokas ohjelma pakettien lähettämiseen ja seurantaan asiakkaille, jotka lähettävät säännöllisesti suuria määriä paketteja ja rahtilähetyksiä.	<ul style="list-style-type: none"> WorldShip-ohjelmaa voidaan käyttää sekä yksittäisissä tietokoneissa että lähiverkkoympäristössä (LAN), ja sillä voidaan laatia kaikki vaadittavat lähetyksiäsi sekä siirtää automaattisesti tietoa UPS:lle. Se sisältää myös muita aikaa säästäviä ominaisuuksia. Mahdollisuus käyttää UPS:n kaikkia lisäpalveluita. 	Maksuton.
UPS-ohjelmoijan työkalut	Integroi UPS:n lähetykspalvelut suoraan verkkosivuillesi tai yrityksesi omiin järjestelmiin.	<ul style="list-style-type: none"> UPS Lähettäminen API -työkalu käyttää viimeisintä XML-tekniikkaa ja sen avulla pääset käyttämään useita UPS:n palveluita suoraan. Tämä työkalu sopii erinomaisesti eri toimipisteistä, toimistoista tai jälleenmyyjien tiloista tehtävän lähetystoiminnan verkostoimiseen. UPS Seuranta allekirjoituksella API hankkii tärkeät toimitusvahvistustiedot, kuten toimitusosoitteen ja digitaalisen allekirjoituksen. UPS Hinnat ja palvelut API -työkalun avulla verkkokaupan asiakkaat voivat vertailla hintoja ja valita lähetykspalveluja. UPS Seuranta API -työkalulla asiakkaat voivat tarkistaa pakettinsa toimituksen tilan reaaliaikaisesti. UPS Toimitusaika API -työkalun avulla yrityksen työntekijät ja asiakkaat voivat vertailla UPS:n kuljetuspalveluja. 	Maksuton.

UPS-rahtikirja – Ellei käytössäsi ole online-lähetyksratkaisua, UPS-rahtikirja on täytettävä manuaalisesti erikseen jokaista lähetystä varten. Tietyt valinnaispalvelut (kuten COD ja UPS Returns) eivät ole valittavissa, jos käytössäsi on manuaalisesti täytettävä UPS-rahtikirja.

Ajansäästövinkeä

Jos haluat lisätietoja UPS:n online-lähetyksratkaisusta, vieraile www.ups.com-sivustolla.

Tärkeä huomautus

Varmista, että UPS-lähetyksiäsi on täydelliset ja tarkat tiedot. Niiden on oltava samat kuin vientiasiakirjoissa (soveltuvin osin).

UPS:n näkyvyyspalvelut

Käytännölliset vaihtoehdot lähetystesi seurantaan internetissä tai tien päällä.

UPS:llä on alan kattavimmat seuranta-, jäljitys- ja toimitustietopalvelut, joiden avulla voit seurata lähetysten kulkua monella eri tavalla.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
UPS Tracking -seurantapalvelu	Voit seurata samanaikaisesti jopa 25 lähetystä www.ups.com -sivustolla.	Maksuton.
Seuranta viitenumerolla	Seuraa pakettien kulkua käyttämällä yrityksen omia tai asiakkaan viitenumeroita. Lisää tiedot UPS-lähetysasiakirjojen viitekenttään, minkä jälkeen voit seurata lähetystä joko tällä viitenumerolla tai UPS-rahtikirjan numerolla. Kun käytät sivulla 26 kuvailtua UPS Internet Shipping-, WorldShip- tai UPS CampusShip -ohjelmaa, voit näiden samojen viitenumeroiden avulla kohdentaa kustannukset helposti oikeille osastoille tai asiakkaille.	Maksuton.
UPS SMS Tracking	Palvelun avulla voit seurata lähetysiasi mistä vain matkapuhelimellasi.	UPS ei veloita maksua.
UPS Seuranta API	Anna asiakkaillesi mahdollisuus tarkastella lähetysten seurantatietoja yrityksesi verkkosivujen kautta. Lähetysiasi voidaan seurata myös tilaus- tai viitenumeroiden perusteella.	Maksuton.
UPS Seuranta allekirjoituksella API	UPS Seuranta Allekirjoituksella API -työkalun avulla saat tärkeät toimitusvahvistustiedot, kuten toimitusosoitteen ja digitaalisen allekirjoituksen. Toimitusvahvistusten tarkasteleminen verkossa edellyttää UPS:n asiakastietojen antamista. Vain valtuutetut asiakkaat voivat käyttää tietoja.	Maksuton.

Käytä hyväksesi **Quantum ViewSM** -palvelujamme, joiden avulla voit seurata ja käsitellä yrityksesi paketteja ja rahtilähetysasiakirjoja keskitetysti.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
Quantum View Notify	Automaattinen sähköposti- tai tekstiviestipalvelu ilmoittaa määritetyille vastaanottajille, kun kuljetus on lähetetty tai toimitettu tai kun toimitusta on siirretty.	<ul style="list-style-type: none"> Lähetysilmoitus (Ship Notification): ilmoittaa mm. lähetyspäivän, seurantalinkin ja aikataulun mukaisen saapumispäivän. Poikkeusilmoitus (Exception Notification): tiedottaa uuden toimituspäivän viivästymistapauksissa. Toimitusilmoitus (Delivery Notification): ilmoittaa toimituksen yksityiskohtat, kuten toimituspäivän ja vastaanottajan nimen. <p><i>Quantum View Notify on UPS Internet Shipping- ja UPS CampusShip- sekä WorldShip-ohjelmiin saatavilla oleva lisäpalvelu.</i></p>	Maksuton.
Quantum View Manage	Internet-pohjainen sovellus, joka sisältää tietoja lähtevistä ja saapuvista UPS-lähetyksistä, laskuista ja (mahdollisuusien mukaan) tulliselvityksistä.	<ul style="list-style-type: none"> Voit tarkastella kolmea tietotyyppiä: lähtevien, saapuvien ja vaihtoehtoiselta osapuolelta laskutettavien lähetysten tietoja. 	Maksuton.
Quantum View Data	Lähetys- ja laskutustietoja voidaan ladata sisäisiä tietojärjestelmiä varten.	<ul style="list-style-type: none"> Valitse .csv-, .xml- tai .txt-tiedostomuoto ohjelmistojen yhteensopivuuden varmistamiseksi. Tiedot päivitetään tunnin välein. Datatiedostot ovat ladattavissa sivustolta www.ups.com enintään seitsemän päivän ajan. Voit välttää toistuvat sivustolla käynnit käyttämällä automaattista latausvaihtoehtoa. 	Maksuton.

Tärkeä huomautus

Quantum View Manage- ja Quantum View Data -toiminnot vaativat käyttäjätunnuksen ja salasanan, jotka saat UPS-myyntiedustajalta. Lisätietoja tietosuojastamme löydät sivustolta www.ups.com.

Huomautuksia

Lisämaksumme ja valinnaispalveluiden maksumme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Miten UPS voi auttaa minua parantamaan kassavirtaani?

UPS Collect on Delivery (COD) -palvelu

UPS tarjoaa UPS Collect on Delivery -palvelun kotimaan ja Euroopan kohteisiin.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
UPS COD (käteismaksu toimitettaessa)	UPS yrittää periä asiakkailta maksun tavaroihista toimituksen yhteydessä.	<ul style="list-style-type: none"> Kun maksu peritään käteisenä, enimmäismäärä on 5 000 USD:tä vastaava summa paikallisessa valuutassa vastaanottajaa kohti päivässä. Kun maksu vastaanotetaan sekillä, enimmäissumma on 50 000 USD:tä vastaava summa paikallisessa valuutassa vastaanottajaa kohti päivässä. UPS ottaa vastaan COD-lähetystyksiä, jotka toimitetaan kotimaan, EU:n alueelle, Liechtensteiniin, Norjaan ja Sveitsiin. Peritty maksu toimitetaan sinulle normaalisti viikon sisällä tavaroiden toimituksesta. COD-palvelu ei ole saatavilla kohdemaan kaikilla postinumeroalueilla. Tarkista soittamalla paikalliseen UPS-asiakaspalveluun, sijaitseeko kohde COD-alueella. 	Jokaisesta COD-lähetyksestä veloitetään lähetyskulujen lisäksi 1 % peritystä summasta, kuitenkin vähintään 16,30 EUR.

UPS:n sähköiset laskutusratkaisut

UPS:n avulla voit tarkistaa, analysoida ja kohdistaa lähetyskuluja nopeasti ja helposti.

Palvelu	Kuvaus	Ominaisuudet	Hinta
UPS Billing Data -laskutustiedot	Voit tarkastella laskutustietoja turvallisesti aina, kun kirjaudut My UPS -sivustolle. Kun viimeisin laskusi on valmis, UPS lähettää siitä tiedon sähköpostitse.	<ul style="list-style-type: none"> Kaikkien palveluun sisällytettyjen asiakasnumeroiden UPS-lähetystiedot löytyvät samalta sivustolta. Tiedot ovat saatavilla pakatussa muodossa (.zip) latauksen nopeuttamiseksi. Tiedot lähetetään sinulle pyynnöstä automaattisesti. Laskutustiedot ovat saatavilla enintään vuoden ajan. Saatavilla seuraavissa tiedostomuodoissa: Microsoft Access (CSV), Extensible Markup Language (XML), Portable Document Format (PDF) ja Electronic Data Interchange (EDI 210). 	Maksuton
UPS Billing Analysis -työkalu	Ladattavan laskusanalyysityökalun (Billing Analysis Tool) avulla voit tarkastella yksityiskohtaisia laskutustietoja. Jos yrityksessä ei tällä hetkellä ole aikaa tai resursseja yrityksenlaajuisen ratkaisun käyttöönottoon, tämä työkalu täydentää kätevästi UPS-laskutustietoja (UPS Billing Data).	<ul style="list-style-type: none"> Voit tarkastella kaikkiin asiakasnumeroihisi liittyviä laskutustietoja useissa näytöissä. Näin kustannuksia on helppo seurata suoraan kotoa tai toimistolta. Tämän sovelluksen avulla voit myös tarkkailla tendenssejä ja tehdä muutoksia niiden mukaisesti, jolloin voit vähentää kustannuksia ja tehostaa toimintaasi. Tukee useita valuuttoja. Saatavilla usealla Euroopan kielellä. 	Maksuton

Ajansäästöväinkki

Tutustu UPS Billing Data -laskutus-tietoihin www.ups.com-sivuston ilmaisen demon avulla.

Huomautuksia

Lisämaksomme ja valinnaispalveluiden maksomme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Miten UPS voi auttaa palauttamaan tavarani?

UPS Returns®

Tavaroiden palautus sujuu yhtä helposti kuin niiden lähettäminen. UPS Returns -palvelun kattavat käänteislogistiikkatoiminnot voivat yksinkertaistaa prosessia riippumatta siitä, onko lähetys palautettava lähikaupunkiin Euroopassa tai maapallon toiselle puolelle.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Palvelun avulla voit pyytää pakettin pikaista palautusnoutoa. UPS:n kuljettaja yrittää noutaa palautuspaketin kerran. Mikäli pakettia ei voida noutaa ensimmäisellä kerralla, kuljettaja jättää palautusrahtikirjan asiakkaan osoitteeseen. Tällöin asiakas kiinnittää rahtikirjan pakettiin ja vie sen UPS-toimipisteeseen tai järjestää sen noudon UPS:n kanssa. Lisätietoja palvelun saatavuudesta löydät alta.	4,50 EUR paketilta lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Palvelun avulla voit tilata paketille palautusnoudon. UPS:n kuljettaja yrittää noutaa palautuspaketin kolmena peräkkäisenä työpäivänä. Mikäli pakettia ei voida noutaa kolmannelle kerralle, rahtikirja palautetaan UPS:lle ja sinun on tehtävä palvelupyynnön uudelleen. Lisätietoja palvelun saatavuudesta löydät alta.	6,40 EUR paketilta lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS Returns		
UPS Prints and Posts Return Label	UPS tulostaa ja postittaa rahtikirjat asiakkaalle puolestasi. Palvelu sopii moniin eri tilanteisiin, kuten tuotteiden poistamiseen myynnistä. Kun asiakkaasi ovat kiinnittäneet rahtikirjat tavariin, he voivat järjestää noudon UPS:n kanssa. Lisätietoja palvelun saatavuudesta löydät alta.	3,25 EUR paketilta lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS Print Return Label	Voit tulostaa palautusrahtikirjan valmiiksi ja liittää sen lähtevään lähetykseen yli 100 maahan maailmanlaajuisesti. Voit myös lähettää sen erikseen jälkikäteen. Asiakkaasi voi sitten kiinnittää rahtikirjan palautettavaan pakettiin ja järjestää noudon UPS:n kanssa. Lisätietoja palvelun saatavuudesta saat soittamalla UPS:lle numeroon 09 2311 3406 tai käymällä kotisivuillamme www.ups.com .	Maksuton lukuunottamatta lähetysten asianmukaisia vastaanottokuluja.
UPS Electronic Return Label	Voit lähettää palautusrahtikirjan sähköpostitse asiakkaillesi yli 100 maahan. Asiakkaasi voi tulostaa palautusrahtikirjan ja kuitin sekä sopia sitten noudosta UPS:n kanssa. Lisätietoja palvelun saatavuudesta saat soittamalla UPS:lle numeroon 09 2311 3406 tai käymällä kotisivuillamme www.ups.com .	1,10 EUR paketilta lähetysten asianmukaisten vastaanottokulujen lisäksi.
UPS Authorised Return Service	Tämä sopimusperusteinen palvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka lähettävät suuria määriä tavaraa ja palauttavat samankokoisia, -painoisia tai -arvoisia tuotteita, esim. tulostinkasetteja. Tämän palvelun avulla voit tilata valmiiksi painettuja palautusrahtikirjoja UPS:ltä, jolloin ne voidaan joko liittää lähetysten mukaan tai lähettää erikseen. Asiakkaasi kiinnittää rahtikirjan palautettavaan pakettiin ja järjestää noudon UPS:n kanssa.	Sopimuspalvelu
UPS Returns Exchange	Erikoispalvelu, jossa UPS:n kuljettaja toimittaa korvaavan tuotteen ja samalla noutaa samanlaisen palautettavan tuotteen. Korvaavan tuotteen pakkaus käytetään uudelleen noudettavalle tuotteelle, jotta palautusten käsittely olisi nopeaa ja tehokasta. Tämä sopimuspalvelu sopii erityisesti takuu- ja tuotevaihtoihin.	10,50 EUR paketilta.
UPS Returns Pack and Collect	Mukautettava palvelu, jossa voit täysin hallita palautusta. Voit sopia palautuksen noutopaikan ja -ajan. UPS:n kuljettajalla on mukanaan UPS:n pakkaus, kun hän noutaa palautettavan tuotteen. Voit myös valita 1-3 noutoyritystä tarpeidesi mukaan.	Yksi noutoyritys: 9,50 EUR käytettäessä noutoon pientä, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppejä 2) 11,50 EUR käytettäessä noutoon keskikokoista, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppejä 3) 13 EUR käytettäessä noutoon suurta, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppejä 1). Kolme noutoyritystä: 11,50 EUR käytettäessä noutoon pientä, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppejä 2) 13,50 EUR käytettäessä noutoon keskikokoista, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppejä 3) 15 EUR käytettäessä noutoon suurta, UPS:n tarjoamaa laatikkoa (laatikkotyyppejä 1).

Helppokäyttöisiä: UPS Returns -palveluja on helppo käyttää. Kaikkia palveluja voidaan käyttää UPS:n seuraavilla maksuttomilla lähetysohjelmilla: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip tai host-to-host EDI.

Huomautuksia

- Kotimaisten tai EU:n sisäisten kuljetusten palautusprosessi voidaan hoitaa kokonaan palautusrahtikirjan avulla. Palauttavan osapuolen kanssa ei tarvitse tehdä sopimusta.
- EU-maiden ulkopuolelle toimitettavia tai niistä palautettavia lähetystyyppejä varten tarvitaan palautusrahtikirja ja kauppalasku tullia varten. Yksittäisten tavaroiden asiakirjoja koskevat säädökset ja vaatimukset vaihtelevat maittain. On tärkeää tutustua huolella sekä alkuperä- että kohdemaan säädöksiin eri tavaroista.

Tavarasta ja sen käyttötarkoituksesta riippuen saatetaan tarvita erityislupia ja erityismerkintöjä mukana kulkevissa asiakirjoissa.

- Jos kansainvälinen lähetys palautetaan palautuspyynnön esittäjän maan ulkopuolelle, tarvitaan asiakassopimus.
- UPS 1 Attempt- ja UPS 3 Attempts Returns Plus -noutopalvelut ovat saatavana EU:ssa ja seuraavissa maissa: Kanada, Liechtenstein, Meksiko, Norja, Puerto Rico, Sveitsi, Venäjä, Yhdysvallat.

- UPS Prints and Posts Return Label on käytettävissä tavaroiden palautusnoutoon EU:ssa sekä seuraavissa maissa ja alueilla: Australia, Brasilia, Etelä-Korea, Filippiinit, Kanada, Kiina, Hongkong, Intia, Japani, Liechtenstein, Malesia, Meksiko, Norja, Puerto Rico, Singapore, Sveitsi, Thaimaa, Venäjä, Yhdysvallat.

- Kaikkien UPS-palautusten on täytettävä UPS:n kuljetusehdot.

Huomautuksia

Lisämaksumme ja valinnaispalveluiden maksumme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Mitä valinnaispalveluita UPS tarjoaa?

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Lähetyselle ilmoitettu arvo (lisäsuojaa varten)	UPS suojaa kaikki lähetykset automaattisesti häviämisen ja vahingoittumisen varalta tiettyyn arvoon saakka, kuten sivulla 43 kerrotaan. Voit korottaa UPS:n vastuurajaa todistetuista menetyksistä ilmoittamalla lähetykselle suuremman arvon lähetystä tehdessäsi kohdassa "Lähetyselle ilmoitettu arvo (lisäsuojaa varten)". Yksittäisen paketin suurin sallittu ilmoitettu arvo on 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa. Katso lisätietoja kohdasta "Kuljetusehdot" alkaen sivulta 44.	Lisämaksuna palvelusta veloitetaan 1 % lähetykselle ilmoitetusta arvosta, kuitenkin vähintään 4,65 EUR.
Lauantaitoimitukset	Kiireellisiä lähetyksiä varten UPS tarjoaa lauantaitoimituksen. Lauantaitoimitusten toimitusaikoihin vaikuttavat valitsemasi lähetykset ja lähtöpaikka ja kohde. Tarkista UPS:n asiakaspalvelusta numerosta 09 2311 3406, mihin kohteisiin palvelu on saatavilla.	Lähetyskulujen lisäksi veloitetaan 49 EUR kansainvälistä toimitusta kohden.
Allekirjoitus vaaditaan	UPS vaatii tavallisesti allekirjoituksen jokaisen lähetyksen vastaanottajalta. Yhdysvalloissa voidaan erikoistapauksissa käyttää Driver Release -menettelyä, jolloin lähetykset toimitetaan ennalta sovitun paikkaan vastaanottajan tiloissa ilman toimituksen vahvistamista allekirjoituksella. Valitsemalla "Allekirjoitus vaaditaan" -vaihtoehdon voit estää Driver Release -menettelyn Yhdysvalloissa.	Maksuton.
Aikuisen allekirjoitus vaaditaan	Valitsemalla "Aikuisen allekirjoitus vaaditaan" -vaihtoehdon voit estää alaikäisiä vastaanottamasta lähetystä esimerkiksi juridisista syistä. Tämä saattaa koskea esimerkiksi alkoholijuomien tai tupakkatuotteiden kuljettamista (lisätietoja löytyy kohdasta "Sopimusperusteinen kiellettyjen tavaroiden lähettäminen UPS:n kautta" sivulla 39) sekä tuotteita, jotka haluat aikuisen ottavan vastaan muista syistä.	Lisämaksu on 2,60 EUR lähetystä kohden.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral on vastuullisempi kuljetustapa. Edulliseen pakettikohtaiseen hintaan UPS ostaa päästöoikeuksia, joilla kompensoidaan lähetyksesi kuljetukseen liittyviä hiilidioksidipäästöjä (CO ₂). Ostetut päästöoikeudet vastaavat kuljetuksen laskettua hiilijalanjälkeä ja niillä tuetaan ympäristövastuullisia projekteja. Lisätietoja osoitteessa www.ups.com/carbonneutral	Kotimaan UPS Express- ja UPS Express Saver -lähetyksistä veloitetaan pakettia kohti 0,10 EUR. EU:n sisäisistä UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- ja UPS Standard -lähetyksistä sekä Liechtensteinin, Norjan ja Sveitsin Standard-lähetyksistä veloitetaan pakettia kohti 0,20 EUR. EU:n ulkopuolisista UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- ja kaikista UPS Expedited -lähetyksistä veloitetaan pakettia kohti 0,55 EUR.

Mitä muita lisämaksuja lähetyksestä voidaan periä?

Maksu	Kuvaus	Hinta
Polttoainelisämaksu	<p>Mikäli polttoaineen hinta nousee, UPS pidättää itsellään oikeuden muuttaa hintoja tai ottaa käyttöön polttoainelisämaksuja, joiden suuruus vastaa kohtuudella välittömien liiketoimintakulujemme lisääntymistä.</p> <p>Express- ja Expedited-palvelujen polttoainelisämaksu UPS käyttää indeksipohjaista polttoainelisämaksua, joka perustuu niihin Yhdysvaltain energiaviranomaisten raportoihin Rotterdamin lentopolttoainehintoihin, jotka ovat voimassa kaksi kuukautta ennen maksun uudelleen määrittämistä.</p> <p>Standard-palvelun polttoainelisämaksu Kaikkiin UPS Standard -lähetyksiin lisätään polttoainelisämaksu, joka perustuu kuukauden viimeistä viikkoa edeltävien kahden kuukauden keskiarvoisiin dieselipolttoaineen kuluttajahintoihin (sisältään tullit ja verot). Viikoittaiset päivitykset julkaistaan Euroopan Komission Energian ja Liikenteen pääosaston "Oil Bulletin" -tiedotteessa.</p>	<p>Tämä polttoainelisämaksu koskee kuljetusmaksuja ja seuraavia lisäpalveluja:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lauantaitoimitukset Kauko- ja syrjäisten alueiden toimitukset ja noudot Toimitus yksityisosoitteeseen Suurikokoisen pakettin lisämaksu <p>Lisämaksu tarkastetaan kuukausittain. Päivitetyt lisämaksut tulevat voimaan kuukauden ensimmäisenä maanantaina. Viimeisimmät tiedot sovellettavasta polttoainelisämaksusta löytyvät osoitteesta www.ups.com.</p>

Huomautuksia

Lisämaksuamme ja valinnaispalveluiden maksuamme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Maksu	Kuvaus	Hinta
Kauko- ja syrjäisten alueiden toimitukset ja noudot	UPS soveltaa lisämaksua kaikkiin toimituksiin alueille ja noutoihin alueille, joiden katsotaan sijaitsevan UPS:n normaalin palvelualueen ulkopuolella. Riippuen siitä, miten helppopääsyinen alue on, nämä paikat luokitellaan joko kaukoalueiksi tai syrjäisiksi alueiksi. Lisätietoja siitä, sovelletaanko tätä maksua tiettyyn paikkaan, löytyy osoitteesta www.ups.com . Valitse ensin "Laske toimitusaika ja -hinta" ja sitten "Vyöhykkeet ja hinnat".	Kuljetusmaksuihin lisätään seuraavat maksut kaukoalueelle tapahtuvasta palvelusta: 0,38 EUR kiloilta tai vähintään 18,65 EUR kotimaisesta tai kansainvälisestä lähetyksestä, aina suuremman mukaan. Syrjäiselle alueelle tapahtuvan palvelun kuljetusmaksuihin lisätään 0,48 EUR kiloilta tai vähintään 23,30 EUR lähetyksestä, aina suuremman mukaan.
Toimitus yksityisosoitteeseen	UPS toimittaa lähetykset sekä yritys- että yksityisosoitteisiin. Yksityisosoitteeseen toimitettava lähetyksen tarkoituksena on koti- tai yritysosoitteeseen, kun osoitteessa ei ole yleisölle avointa sisäänkäyntiä.	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 2,20 EUR lähetystä kohti.
Väärän osoitteen oikaiseminen	Mikäli osoite on väärä, UPS pyrkii selvittämään oikean osoitteen ja toimittamaan lähetyksen tähän osoitteeseen, jos se on samassa kohdemaassa.	Lähetyskulujen lisäksi lähetäjältä laskutetaan 5,05 EUR lähetystä kohti.
Toimittamattomat lähetykset	Kaikki kotimaan lähetykset ja EU:n sisäiset lähetykset, joita UPS ei ole kyennyt toimittamaan, palautetaan automaattisesti lähettäjälle UPS Standard -palvelulla (jos käytettävissä). Lähetäjältä veloitetaan palautus- ja kuljetuskustannukset, joihin sisältyvät kuljetuskustannukset ja polttoainelisämaksu. Alkuperäisten kuljetusmaksujen maksajalta veloitetaan toimittamattomien kotimaanlähetyksien kustannukset. Kaikissa EU:n ulkopuolisissa lähetyksissä UPS ottaa yhteyden lähettäjään ja käsittelee lähetyksen saatujen ohjeiden mukaan. Tällaisten toimittamattomien lähetyksien lähetyksikulut ja lisämaksut laskutetaan lähettäjältä.	Asianmukaiset lähetyksen vastaanottokulut. Lähetyskulujen lisäksi veloitetaan 4,20 EUR toimittamattomasta lähetystä kohti.
Vastaanottaja tai kolmas osapuoli kieltäytyy maksamasta	Tämä maksu koskee tilanteita, joissa lähettäjä valitsee kuljetusmaksujen laskutusmuodoksi "Lasku vastaanottajalle" tai "Lasku kolmannelle osapuolelle", mutta ilmoitettu osapuoli kieltäytyy maksamasta.	Lähetäjältä veloitetaan kuljetusmaksujen lisäksi käsittelykuluna 9 EUR lähetykseltä.
Maksu puuttuvasta tai virheellisestä asiakasnumerosta	Jos kuljetusmaksujen laskutusvaihtoehtoksi valitaan "Lasku vastaanottajalle" tai "Lasku kolmannelle osapuolelle" ja asiakasnumero on virheellinen tai se puuttuu, UPS etsii arkistoistaan oikean asiakasnumeron.	Riippumatta siitä, löytyykö asiakasnumero, lähetäjältä laskutetaan käsittelymaksuna 9 EUR lähetystä kohti.
Viivästynyt maksu	Lähetämme laskun palveluistamme. Maksu aika ilmenee laskusta. Ellei laskua makseta viimeistään sen erääntymispäivänä, peritään huomautusmaksu. Lisäksi UPS varaa oikeuden maksun laiminlyöntitapauksissa periä viivästyskorkoa eräpäivän ylittävältä summalta. Koron määrä on merkitty laskuun, ja se määräytyy vallitsevan koron mukaan.	8 % laskutusmäärästä, mutta enintään 15 EUR.
Kurssin muuntokerroin	Maksajan tiililtä vieraassa valuutassa veloitettavat kulut muutetaan maksajan valuutaksi viikoittaisella vaihtokurssilla, joka vahvistetaan keskeisen valuuttapankin kautta.	Lisäksi peritään vaihtomaksu, joka on 0,75 % muunnettavasta summasta.
Tullin ja veron kohdennuslisämaksu	EU:n ulkopuolisiin lähetyksiin, kun tullien ja verojen maksaja ei sijaitse kohdemaassa.	16,82 EUR laskutetaan osapuolelta, joka maksaa kuljetusmaksut.
Lisäkäsittelymaksu¹	Lisäkäsittelyä tarvitaan ja lisäkäsittelymaksua sovelletaan seuraavissa tapauksissa: • esineet, jotka on pakattu metalliseen tai puiseen pakkaukseen • lieriömäiset esineet, kuten tynnyrit, tölkit tai ämpärit, joita ei ole kokonaan pakattu aaltopahvisiin lähetyspakkauksiin • paketit, joiden pisin sivu ylittää 150 cm tai toiseksi pisin sivu 76 cm • paketit, joiden todellinen paino on suurempi kuin 32 kg • lähetykset, jossa jokaisen paketin keskimääräinen paino ylittää 32 kg eikä pakettien painoa ole mainittu lähetyksiäkirjoissa tai sähköisesti tehdyissä rahtikirjoissa. UPS varaa myös oikeuden soveltaa lisäkäsittelymaksua paketteihin, jotka UPS:n mielestä edellyttävät sitä. Maksua ei sovelleta, jos pakettista peritään suurikokoisen paketin lisämaksu.	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 3,20 EUR pakettia kohti.
Suurikokoisen paketin lisämaksu¹	Paketti on suurikokoinen, jos sen yhteenlaskettu pituus ja ympärysmitta [ympärysmitta = (2 x leveys) + (2 x korkeus)] on yli 330 cm, mutta korkeintaan 419 cm (UPS:n enimmäispakettikoko). Suurikokoisen paketin minimilaskutuspaino on 40 kg. Tämän lisäksi peritään suurikokoisen paketin lisämaksu.	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 35 EUR pakettia kohti.
Maksimimitat ylittävä paketti	Kuljetettavaksi ei hyväksytä paketteja, joiden todellinen paino on yli 70 kg tai pituus yli 270 cm. Lisäksi paketin yhteenlaskettu pituus ja ympärysmitta [ympärysmitta = (2 x leveys) + (2 x korkeus)] ei saa olla yli 419 cm. Jos tällainen paketti havaitaan UPS:n kuljetusjärjestelmässä, siitä peritään lisämaksu. Paketeista, joiden yhteenlaskettu pituus ja ympärysmitta ylittää 419 cm, peritään suurikokoisen paketin lisämaksu.	Lähetyskulujen lisäksi laskutetaan 35 EUR pakettia kohti.

¹ UPS:n rahat takaisin -takuu ei koske näitä kuljetuksia niiden edellyttämien lisäkäsittelytoimenpiteiden ja näistä toimenpiteistä aiheutuvien viiveiden vuoksi. UPS ei sen vuoksi myöntänyt kuljetusmaksuja, jos lisäkäsittelymaksun tai suurikokoisen paketin lisämaksun vaativaa kuljetusta ei toimiteta perille määrättyssä ajassa.

Huomautuksia

Lisämaksomme ja valinnaispalveluiden maksomme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Mitä muita palveluita UPS tarjoaa?

UPS Import Control®

UPS Import Control

Tämän palvelun avulla voit hallita tuontilähetysiesi noutoja, aikatauluja ja laskutusta yli 100 maasta. Edistyneen teknologian avulla voit kontrolloida keskeisiä asioita, kuten tulliasiakirjoja, toimitusnopeuksia ja laskutusvaihtoehtoja.

- **Print Label** – Tekemällä rahtikirjan ja kauppalaskun viejälle pystyt valitsemaan haluamasi UPS-palvelutason sekä määrittämään muita asetuksia. **Maksuton lukuunottamatta lähetysten asianmukaisia lähetyskuluja.**
- **Electronic Label** – Tee rahtikirja ja kauppalasku valmiiksi ja lähetä ne sähköpostilla viejälle. **1,10 EUR paketiltä lähetysten asianmukaisen lähetyskulujen lisäksi.**
- **Prints and Posts Label** – UPS tekee ja postittaa rahtikirjan sekä kauppalaskun puolestasi viejälle. **3,25 EUR paketilta lähetysten asianmukaisen lähetyskulujen lisäksi.**
- **1 UPS Collection Attempt** – Lähetä rahtikirja ja kauppalasku UPS:lle, joka tekee yhden noutoyrityksen. Mikäli nouto ei onnistu, kuljettaja jättää asiakirjat viejälle. **4,50 EUR paketilta lähetysten asianmukaisen lähetyskulujen lisäksi.**

- **3 UPS Collection Attempts** – Lähetä rahtikirja ja kauppalasku UPS:lle, joka tekee kolme noutoyritystä. Mikäli nouto ei onnistu kolmannella kerralla, asiakirjat palautetaan UPS:lle ja sinun tulee tehdä palvelupyyntö uudelleen. **6,40 EUR paketilta lähetysten asianmukaisen lähetyskulujen lisäksi.**

- **Kauppalaskun poisto** – Toimita suoraan kolmansille osapuolille paljastamatta tavaroiden arvoa. **13,55 EUR lähetystä kohden asianmukaisen lähetyskulujen lisäksi.**

UPS Import Control -palvelu on käytettävissä UPS:n Internet Shipping-, CampusShip-, Developer Kit- ja uusimmassa WorldShip-lähetysohjelmassa.

UPS Trade Direct

UPS Trade Direct Air

Voit hallita tehokkaasti kiireellisiä lentorahtikuljetuksia Aasian sekä Pohjois-Amerikan tärkeimmillä kauppareiteillä. Trade Direct Air kuljettaa lähetysten nopeasti ja saumattomasti vähittäismyymälään tai asiakkaalle. Uudet tuotteet ja arvokkaat tavarat pääsevät markkinoille nopeammin. Lisäksi käsittelykustannukset alenevat.

UPS Trade Direct Ocean

Merirahti kulkee tehokkaasti Aasian ja Pohjois-Amerikan tärkeimmillä kauppareiteillä. Trade Direct Ocean on kattava integroitu ovelta ovelle -ratkaisu, jolla voi säästää jopa 20 päivän varastointikustannukset. Kustannukset vähenevät, valvonta tehostuu ja tuotteet saadaan nopeammin markkinoille.

World Ease®

World Ease

World Ease mahdollistaa useiden samaa tai eri palvelutasoa sisältävien, samaan maahan tarkoitettujen lähetysten ryhmittelyn yhdeksi päälähetykseksi, jolloin tulliselvitys voidaan tehdä keskitetysti yhtä tuojaa käyttämällä. Saatavilla sopimusperusteisesti WorldShip- tai host-to-host-järjestelmän kautta vientilähetysiin yli 70 maahan. World Ease ei ole käytettävissä EU-maiden välisissä lähetyksissä.

World Ease tarjoaa seuraavat edut:

- ennalta määritetyt tullauspaikat
- määritetyt kuljetusajat
- määritetty laskutus – ei odottamattomia maksuja
- paremman seurattavuuden koko lähetysprosessin ajan
- täyden integroinnin yrityksen sisäisiin järjestelmiin
- yksinkertaistetun kuljetusten käsittelyn, sillä kaikki tarvittavat asiakirjat luodaan automaattisesti WorldShip- tai host-to-host-järjestelmällä.

TradeAbility®

TradeAbility

UPS:n maksuttomat tietopohjaiset palvelut auttavat hallitsemaan tavaroiden liikkumista maiden välillä. Hae yhtenäisiä tariffikoodeja, kokonaishinta-arvioita sekä tietoja vienti- ja tuontimääräyksistä ja niiden täyttämistä. Voit käyttää kaikkia palveluita yhden verkkopohjaisen käyttöliittymän avulla. Halutessasi voit myös ottaa TradeAbility-palvelut käyttöön omalla sivustollasi tai yrityksesi omissa järjestelmissä.

- **UPS TradeAbility Harmoniser** auttaa tunnistamaan ja lisäämään oikean tullitariffin tuotteelle.
- **UPS TradeAbility Landed Cost** laskee tuotteen kokonaiskustannukset, mukaan lukien kaikki tullimaksut, verot, palkkiot ja kuljetusmaksut.
- **UPS TradeAbility Denied Party Screener** auttaa tunnistamaan kauppakumppaneiden rajoitukset.
- **UPS TradeAbility Export License Detector** tarkistaa vientiin liittyvät maakohtaiset kaupankäyntirajoitukset, menetelmät, tariffit ja lait.
- **UPS TradeAbility Forms** auttaa tunnistamaan, laatimaan ja automatisoimaan tarvittavat vienti- ja tuontiasiakirjat lähetysten ominaisuuksien mukaan.
- **UPS TradeAbility Import Compliance** tarkistaa tuontiin liittyvät maakohtaiset kaupankäyntirajoitukset, menetelmät, tariffit ja lait.

Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja näistä palveluista, vieraile osoitteessa www.ups.com tai ota yhteyttä myyntiedustajaasi.

Miten UPS voi auttaa kansainvälisessä tulliselvityksessä?

UPS-huolintapalvelut

Varmistavat, että lähetyksesi siirtyvät nopeasti rajojen yli ja saapuvat perille ajallaan.

UPS hoitaa päivittäin luotettavasti miljoonia tulliselvityksiä eri puolilla maailmaa. Kokemuksemme ja maailmanlaajuinen tietotaitomme auttaa sinua selviämään paikallisista määräyksistä ja välttämään tullaukseen liittyvät viiveet.

UPS:lle on myönnetty eri Euroopan maissa Authorised Economic Operator (AEO) -hyväksyntä luotettavana kansainvälisenä kuljetusyrityksenä tai sen hakuprosessi on käynnissä. Tämän EU-akkreditoinnin ansiosta UPS:n lähetykset kulkevat tullin läpi nopeasti ja näin toimitusketjusi tehostuu.

Rutiinitulliselvityspalvelut suoritetaan lisämaksutta. Niihin kuulumattomat tulliselvityspalvelut luetellaan alla.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Erikoistapaukset		
Lisätariffinumerot	Tulli-ilmoituksista, joissa on yli viisi tariffinumeroriviä, laskutetaan lisämaksu jokaisesta ylimääräisestä tariffinumerorivistä.	11 EUR/lisätariffirivi
Muun viranomaistahon (OGA) merkintä	Tullin kanssa työskentelee muita viranomaistahoja, jotka sääntelevät ja valvovat tavaroiden tuontia EU-alueelle sen ulkopuolisista maista. Näille viranomaisille on toimitettava erityisasiakirjoja lähetyksistä, jotka sisältävät tiettyjä säänneltyjä tavaroita. Näitä viranomaisia ovat muun muassa sosiaali- ja terveysministeriö sekä maatalousministeriö.	58 EUR/lähetys
Muut tulliselvityspalvelut	Kun tavarantullaus edellyttää ylimääräisiä toimenpiteitä tai muita kuin rutiinitoimenpiteitä, UPS voi suorittaa tiettyjä palveluja maahantuojan pyynnöstä.	Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme numeroon 09 2311 3406.
Ei-rutiininomainen tullaus	Jotkin tuotavista lähetyksistä edellyttävät erikoistullausta. Näihin tapauksiin sovelletaan ei-rutiininomaista tullausta. Tuontilisenssit, väliaikaiset maahantuonnit, jälleentuonnit, väliaikainen tulliselvitys ja muut lisätullauspalvelut sisältyvät tähän luokkaan.	58 EUR/lähetys

Ajansäästövinkeä

UPS TradeAbility -palvelu on saatavissa osoitteesta www.ups.com (sivu 33). Se auttaa tulli- ja huolintasäädösten kanssa. Vieraille myös www.ups.com/globaladvisor-sivustolla.

Huomautuksia

Lisämaksumme ja valinnaispalveluiden maksumme eivät sisällä veroja. Normaali ALV-maksu lisätään hintoihin soveltuvin osin.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Muut palvelut		
Maksupalvelupalkkio	Asiakkaat vastaavat tullien ja verojen maksamisesta. UPS voi maksaa etukäteen tullit, verot ja muut viralliset maksut maksajan puolesta. Tästä laskutetaan maksettavien verojen mukaan.	Vähintään 12 EUR tai 3 % maksettavasta summasta.
Luotottoman asiakasnumeron käsittelymaksu	Maksu, joka peritään tapauksissa, joissa UPS järjestää lähetyksen vapautumisen tullista ja maksaa tullauskulut asiakkaan puolesta, jolla ei ole voimassa olevaa luotollista UPS-asiakasnumeroa. Lisämaksu koostuu lisäkäsittelypalvelusta ja järjestelyistä koituvista kustannuksista.	Vähintään 12 EUR tai 3 % maksettavasta summasta.
Varastointi	Maksu varastoinnista, kun lähetykset jäävät UPS:n varastoon odottamaan tulliselvitystä.	15,75 EUR/paketti/päivä veloitetaan 5. työpäivän jälkeen.
Tullioikaisu	UPS voi asiakkaan pyynnöstä hoitaa tullioikaisu- tai lisälaskupyynnöt tullille, maksaa lisämaksuja tullille ja/tai veloittaa tullimaksujen palautuksia asiakkaan puolesta	84 EUR/lähetys
Yhteys otetaan aina asiakkaan pyynnöstä	Toteutettaessa UPS ottaa aina yhteyden maahantuajaan ja kysyy selvitysohjeita. Jos UPS ei saa yhteyttä maahantuajaan, laaditaan kirjallinen ohjekirje. Jos siihen ei saada vastausta 10 päivässä, lähetys palautetaan lähettäjälle. Jos lähetys ei ole valmisteveron alainen eikä edellytä mitään muita tulliasiakirjoja, maahantuojaa voi ohjeistaa UPS:ää ennalta niin, että tätä menettelyä ei noudateta.	60 EUR/lähetys. Huomaa, että edellä selostetun mukaiset varastointimaksut veloitetaan. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme lisätietojen saamiseksi.
Ylimääräiset yleispalvelut	UPS voi suorittaa maahantuojan pyynnöstä tiettyjä palveluita, jos tavaroiden tuonti edellyttää tavallisesta poikkeavia ylimääräisiä toimia. Ota yhteys huolintaosastoomme, jos haluat lisätietoja palveluista tai hinnoista.	80 EUR/lähetys.
Jälleentuonti	Tavaroiden maahantuonti edellyttää tavallisesta poikkeavaa ylimääräistä tullauskäsittelyä, jos tuotteet on aiemmin viety kyseisestä maasta. Jokaisesta jälleentuonti-ilmoituksesta peritään maksu.	27 EUR/lähetys.
Väliaikainen maahantuontimaksu	UPS voi tarvittaessa huolehtia tavaroiden väliaikaisen maahantuonnin järjestelystä sekä tarvittavista tulli- ja arvonlisäveron helpotuksiin liittyvistä asiakirjoista. Tällaisesta tavallisesta poikkeavasta käsittelystä peritään maksu.	80 EUR/lähetys.

Palvelu	Kuvaus	Hinta
Passitus		
Tullipassi	UPS:n luotonumerolla UPS voi tarvittaessa tehdä passitusasiakirjan. Tällöin lähetys kuljetetaan tullivalvonnassa UPS:n takaamana.	58 EUR/lähetys
Tullipassin käsittelykulut	Kun UPS vastaanottaa lähetyksen, jossa on NCTS-asiakirja, asiakirjan päättämisestä peritään maksu. Sama pätee myös tuontilähetysiin, joissa on asiakkaan tai muun toimijan NCTS-asiakirja.	17 EUR/lähetys

Lisätietoja

Tulliselvitystiedot ja ajantasaiset hintatiedot saat www.ups.com-sivustolta tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 09 2311 3406.

Miten UPS voi auttaa kansainvälisessä tulliselvityksessä?

UPS Paperless® Invoice

UPS Paperless Invoice

Tätä palvelua käyttämällä voit lähettää kauppalaskusi sähköisesti kaikissa kansainvälisissä lähetyksissä.

UPS on ensimmäinen kuljetusyhtiö, joka tarjoaa sähköisiä laskuja kansainvälisiin lähetysiin. Tämä on yksi tapa käyttää teknologiaa tilausten käsittelyyn, lähetysten valmisteluun ja nyt myös kauppalaskutietojen integrointiin, mikä tehostaa liiketoimintaasi. Nyt ei siis ole enää tarvetta tulostaa laskuista useita paperikopioita ja kiinnittää niitä sellaisten määräpaikkojen lähetysiin, joiden tullivirastot pystyvät hyväksymään sähköisiä lomakkeita.

UPS Paperless Invoice on kaikkien yritysten käytettävissä koosta ja toimialasta riippumatta. Ja mikä parasta, UPS Paperless Invoice ei maksa mitään. Voit aktivoida palvelun osoitteessa www.ups.com kirjautumalla sisään käyttäjätunnuksillasi. Tarvitset vain UPS-asiakasnumeron ja sähköisen version allekirjoituksestasi sekä yrityksesi kirjelomakkeesta. Lisäksi saatat tarvita viimeisimmän laskusi asiakasnumeron vahvistusta varten. Kun olet suorittanut aktivointiprosessin, saat Paperless Invoice -palvelun käyttöösi 24 tunnin sisällä.

UPS Paperless Invoice toimii saumattomasti UPS:n WorldShip-, UPS CampusShip- ja UPS Internet Shipping -lähetyjärjestelmien kanssa.

UPS Broker of Choice®

UPS Broker of Choice

Tässä palvelussa maahantuojat valitsevat oman huolitsijansa kansainvälisten UPS-lähetystensä tulliselvitystä varten.

Tämä palvelu on saatavissa kaikkiin UPS:n lähetyspalveluihin, ja se varmistaa, että huolitsijaan muodostettu suhde jatkuu maahantuojan työskennellessä UPS:n kanssa. Tämä säästää aikaa ja parantaa lähetys- ja tullausprosessien tehokkuutta. UPS Broker of Choice -palvelu antaa täyden seurantanäkyvyyden, ja sen avulla maahantuojat voivat vähentää maksuja ja virheitä, joita syntyy useita tulliselvitysprosesseja käytettäessä.

Maahantuojilla on kaksi vaihtoehtoa:

- UPS Broker of Choice OnSite on tarkoitettu lähetyksille, jotka pysyvät UPS:n hallussa sillä aikaa, kun maahantuojan huolitsija hoitaa tulliselvityksen ennen kuin UPS toimittaa lähetysten määräpaikkaansa.
- UPS Broker of Choice OffSite on tarkoitettu lähetyksille, jotka siirretään suoraan tullivarastoon (maahantuojan ohjauksella), jossa maahantuojan huolitsija hoitaa tulliselvityksen. UPS on hoitanut kuljetuksensa loppuun, kun lähetys toimitetaan varastoon.

UPS Broker of Choice antaa myös huolitsijallesi mahdollisuuden nähdä lähetyksiäsi etukäteen UPS Import Clearance Alert -verkkosivuilla (www.ups.com/import).

Uusimmat UPS Broker of Choicea koskevat tiedot ja hinnat ovat saatavana paikalliselta UPS-myyntiedustajalta ja osoitteessa www.ups.com.

UPS FTZ Facilitator®

UPS FTZ Facilitator

UPS FTZ Facilitator antaa maahantuojille ja maastaviejille mahdollisuuden käyttää UPS:ää kansainvälisten lähetysten kuljettamiseen FTZ-alueella olevaan tullivarastoon ja sieltä pois.

Tällöin tavarat voidaan lähettää FTZ-alueelle ja sieltä pois käyttämättä muita kuljetuspalvelujen tarjoajia. Käyttämällä vain yhtä kuljetuspalvelujen tarjoajaa maahantuojat ja maastaviejät voivat lisätä näkyvyyttä ja seurata sekä vähentää mahdollisia virheitä ja kuluja, joita liittyy useiden palveluntarjoajien käyttöön.

Koko prosessi on yksinkertainen. Maahantuojat valitsevat UPS FTZ Facilitator -palvelun, jolla lähetykset ohjataan määrätyn FTZ-alueen tullivarastoon sen sijaan, että ne joutuisivat kulkemaan tulliselvityksen läpi. Maastaviejät taas valitsevat UPS FTZ Facilitator -palvelun tavaroiden lähettämiseen FTZ-alueelta johonkin kansainvälisen määräpaikan tullivarastoon. Tämä palvelu auttaa niin tuojia kuin viejiäkin tekemään kansainvälistä kauppaa varmuudella.

UPS FTZ Facilitator antaa sinulle myös mahdollisuuden nähdä lähetyksiäsi etukäteen UPS Import Clearance Alert -verkkosivuilla (www.ups.com/import) huolitsijaasi ja FTZ-toimijaasi varten.

Palvelujen saatavuus

Kaikkia palveluvaihtoehtoja ei ole saatavissa kaikista alkuperämaista ja/tai kaikkiin kohteisiin. Lisätietoja palvelujen saatavuudesta saat sivustolta www.ups.com tai UPS-myyntiedustajaltasi.

Huomautus

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice ja UPS FTZ Facilitator ovat sopimusperusteisia palveluita.

OSA A Pakettipalvelut

OSIO 1	Oikean palvelun valitseminen	Sivu 2
OSIO 2	Lähetyskustannusten määrittäminen	Sivu 9
OSIO 3	Vastaanottokustannusten määrittäminen	Sivu 17
OSIO 4	Lisäpalvelut ja lisämaksut	Sivu 25

OSIO

5

Viitetiedot

Tämä osio sisältää tietoa:

- laskutusvaihtoehdoista
- kielletyistä tuotteista ja palvelurajoituksista
- rahat takaisin -takuusta
- vastuusta
- pakettipalveluiden kuljetusehdoista.

OSIO 6

Rahti

Sivu 46

Mitä laskutusvaihtoehtoja on saatavilla?

UPS tarjoaa useita laskutusvaihtoehtoja, joista yritykset voivat valita itselleen sopivimman. Valitse itsellesi sopivin laskutusvaihtoehto seuraavan yhteenvedon avulla.

Laskutuserä	Kuka maksaa	Kattavuus	Lisätiedot
Kuljetusmaksut	Lähetäjä	Kaikki kohdemaat	<ul style="list-style-type: none"> Lähetys hinnat ovat voimassa.
	Vastaanottaja	Kaikki alkuperämaat	<ul style="list-style-type: none"> Kohdemaan vastaanottohinnat ovat voimassa. EU:n sisäisissä Standard-lähetyksissä vastaanottajalla tulee olla voimassa oleva UPS-asiakasnumero. Muissa lähetysvaihtoehdoissa lähettäjällä tai vastaanottajalla on oltava voimassa oleva asiakasnumero. Jos voimassa olevaa asiakasnumeroa ei anneta tai se on väärä, UPS etsii asiakasnumeron. Tästä hausta peritään lisämaksu riippumatta siitä, löytyykö asiakasnumeroa vai ei.
	Kolmas osapuoli, joka sijaitsee <ul style="list-style-type: none"> lähetsmaassa vastaanottomaassa kolmannessa maassa. 	Kaikki alkuperä- ja kohdemaat	<ul style="list-style-type: none"> Lähetys hinnat ovat voimassa, ellei kolmas osapuoli sijaitse vastaanottomaassa. Edellyttää voimassa olevaa UPS-asiakasnumeroa. Kun kotimaan ja EU:n sisäiset lähetykset laskutetaan kolmannelta osapuolelta, joka sijaitsee toisessa maassa (EU:ssa tai EU:n ulkopuolella), kolmannen osapuolen tulee olla yritys ja sillä tulee olla Y-tunnus tai muu verotustunnus. Tämän tunnuksen tulee olla UPS:n tiedossa.
Laskutuserä	Kuka maksaa	Kattavuus	Lisätiedot
Tullit ja verot	Lähetäjä	Saatavana EU:n ulkopuolisiin lähetyskiin tai lähetyskiin, joissa tavarat eivät ole vapaassa liikenteessä EU-maiden välillä.	<ul style="list-style-type: none"> Edellyttää voimassa olevaa UPS-asiakasnumeroa. Ei koske kirjeitä ja asiakirjalähetyskiä (joilla ei ole kaupallista arvoa).
	Vastaanottaja	Saatavana EU:n ulkopuolisiin lähetyskiin tai lähetyskiin, joissa tavarat eivät ole vapaassa liikenteessä EU-maiden välillä.	<ul style="list-style-type: none"> Ei koske kirjeitä ja asiakirjalähetyskiä (joilla ei ole kaupallista arvoa).
	Kolmas osapuoli, joka sijaitsee <ul style="list-style-type: none"> lähetsmaassa vastaanottomaassa kolmannessa maassa. 	Saatavana EU:n ulkopuolisiin lähetyskiin tai lähetyskiin, joissa tavarat eivät ole vapaassa liikenteessä EU-maiden välillä.	<ul style="list-style-type: none"> Edellyttää voimassa olevaa UPS-asiakasnumeroa. Ei koske kirjeitä ja asiakirjalähetyskiä (joilla ei ole kaupallista arvoa). Lähetykset, jotka menevät EU:n ulkopuolelta EU:n ulkopuolelle laskutetaan Y-tunnuksen perusteella, jos laskutettava osapuoli sijaitsee EU-maassa.

Yleistietoja

UPS pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä toimittamasta lähetystä ilman maksua tietyissä tilanteissa.

Laskujen voimassaoloaika: kaikki laskut katsotaan hyväksytyiksi, ellei UPS saa kirjallista laskun muutospyyntöä 90 päivän sisällä laskun päivämäärästä.

Tietoja lähetyspaikassasi saatavilla olevista laskutusvaihtoehdoista saat UPS:n asiakaspalvelusta numerosta 09 2311 3406.

Ajansäästövinkeksi

Säästä aikaa ja rahaa käyttämällä UPS:n sähköisiä laskutustietopalveluja (sivu 28).

Kielletyt tuotteet ja palvelurajoitukset

Kielletyt tuotteet

- Seuraavien tuotteiden lähettäminen on kiellettyä kaikkiiin maihin, joissa UPS toimii (paitsi erityisellä sopimuksella):
- alkoholijuomat
 - ampuma-aseet
 - elävät eläimet
 - henkilökohtaiset tavarat (paitsi Yhdysvaltoihin kaikista paikoista)
 - kasvit
 - koru- ja kellolähetykset (muut kuin pukukorut ja -kellot), joiden arvo ylittää 500 USD tai vastaavan summan paikallisessa valuutassa pakettia kohden¹
 - norsunluu ja norsunluutuotteet
 - pilaantuvat tuotteet
 - poikkeuksellisen arvokkaat esineet (esim. taideteokset, antiikkiesineet, jalokivet, kulta ja hopea)
 - pornografiset tuotteet
 - raha, vaihdantakelpoiset tuotteet ja maksukortit
 - siemenet
 - tupakka ja tupakkatuotteet
 - turkikset
 - vaaralliset tuotteet ja materiaalit (Express- ja Expedited-palvelut noudattavat IATA-sääntöjä ja Standard-palvelu ADR-sääntöjä)
 - villieläinten nahat
 - yksinään kulkeva matkatavara.

Henkilökohtaisiin tavaroihin kuuluvat lähettäjän omistamat, henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitetut tavarat, jotka tämä on omistanut vähintään kuuden kuukauden ajan. Henkilökohtaisten tavaroiden tarkka määritelmä (joka perustuu soveltuviin tullimääräyksiin) vaihtelee maittäin. Lisätietojen saamiseksi ota yhteyttä UPS:n paikalliseen asiakaspalveluun.

Yksinään kulkeva matkatavara tarkoittaa matkalaukkuja, kantolaukkuja, reppuja, salkkuja ja muita vastaavia matkatavaroita sisällöstä riippumatta (niitä voidaan kuitenkin lähettää tyhjinä, lukitsemattomina ja UPS:n ohjeiden mukaan oikein paketoituina).

Kiellettyjä ovat myös: ATA Carnetin ja muiden tilapäistä vientiä ja tuontia koskevien sopimusten alaiset tavarat; FCR-, FCT- ja CAD-sopimusten (maksu asiakirjaa vastaan) alaiset tavarat; lähetykset, joissa on sellainen sisäinen vika, että sen laadun ja luonteen vuoksi sen voidaan olettaa turmelevan, huonontavan tai vahingoittavan ihmisiä, kauppatavaroita tai laitteita; tavarat, joiden kuljetus on kielletty alkuperä-, kauttakulku- tai kohdemaassa (esim. norsunluu ja norsunluutuotteet); tuotteet, joille on määrätty valmistevero (esim. väkijuomat) tai, jotka vaativat erikoistiloja, erikoisvarotoimia tai lupia. Soveltuvan lain mukaan joitakin tavaroita voidaan kuljettaa vain määrättyin ehdoin ja joidenkin tavaroiden lentokuljetukset on kielletty (esim. nesteet lasisäiliöissä).

Sopimusperusteinen kiellettyjen tavaroiden lähettäminen UPS:n kautta

UPS hyväksyy tietyt kiellettyinä pidetyt tavarat kuljetettavakseen sopimusperusteisesti, jos lähettäminen on säännöllistä ja kaikkia soveltuvia säännöksiä noudatetaan.

Tietyillä ehdoilla kuljetettaviin tuotteisiin kuuluvat:

- alkoholijuomat
- biologiset materiaalit
- kasvit
- pilaantuvat tavarat
- siemenet
- tupakka ja tupakkatuotteet.

Kaikkia tavaroita ei voida lähettää kaikkiiin maihin.

Lisätietoja saat soittamalla numeroon 09 2311 3406 tai ottamalla yhteyttä UPS-edustajaasi.

¹ Pukukorut ja -kellot: korut ja kellot, joiden vähittäismyyntihinta on alle 150 USD/kpl ja jotka eivät sisällä jalometalleja tai jalokiviä.

Kielletyt tuotteet ja palvelurajoitukset

Yleiset velvollisuudet

Kussakin maassa voimassa olevien virallisten määräysten ja lakien noudattaminen on lähettäjän vastuulla. Lähetykset tarkastetaan, ja niiden perille toimitus voi viivästyä tulli- tai muiden viranomaisten toimesta.

Pidätämme itsellämme oikeuden kieltäytyä sellaisten pakettien kuljettamisesta tai lykätä sellaisten pakettien kuljettamista, joissa ei ole ilmoitettu lähettäjän ja vastaanottajan yhteystietoja; tai jotka eivät mielestämme sovellu kuljetettaviksi; tai joiden kuvaukset, luokitus tai pakkaus ja merkinnät ovat riittämättömät kuljetuksiin; tai joiden mukana ei ole toimitettu tarvittavia asiakirjoja.

Emme kuljeta sellaisia tavaroita, joiden kuljetuksen lähtö- tai kohdemaan lait tai maiden valtiolisten tai paikallisviranomaisten määräykset kieltävät; tai jotka voivat loukata mitä tahansa vientiä, tuontia tai muuta koskevaa lakia; tai jotka voivat vaarantaa henkilöstömme, edustajiemme tai alihankkijoidemme turvallisuutta tai kuljetusvälineitä; tai jotka mielestämme voivat tahrata, värjätä tai muutoin vahingoittaa muita tavaroita tai varusteita; tai joiden kuljetus on taloudellisista tai käytännön syistä hankalaa.

Vaaralliset tuotteet

UPS noudattaa kansainvälisen lentoliikenneliiton (IATA) lentoliikennemääräyksiä sekä UN ADR -liikennemääräyksiä eikä ota kuljetettavakseen vaarallisia tuotteita. Tämä koskee sekä kansallisia että kansainvälisiä kuljetuksia. Tiekuljetuksissa noudatetaan lisäksi paikallisia kansallisia määräyksiä.

Yritykset, jotka kuljettavat vaarallisia tuotteita ilman asianmukaisia merkintöjä, asiakirjoja ja pakkauksia, voivat saada osakseen merkittäviä taloudellisia ja oikeudellisia rangaistuksia.

On tärkeää muistaa myös seuraavat asiat lähetettäessä UPS:n kautta:

- 1 Jos käytät pakkauksia tai laatikoita uudelleen, varmista, että irrotat niistä kaikki vanhat laput ja tarrat. Jos paketeissa on vaarallisista tuotteista varoittavia merkintöjä, lähetys otetaan sivuun ja tarkastetaan, mikä voi viivästyttää lähetysten perillemeno ja aiheuttaa haittaa sinulle ja asiakkaillesi.
- 2 Jos lähetät tavaroita, joita voitaisiin mahdollisesti pitää vaarallisina tuotteina esimerkiksi niiden epätavallisen nimen, ulkonäön tms. vuoksi, mutta eivät sitä ole, on hyödyllistä merkitä selkeästi lähetysasiakirjoihin, että tavaroita "ei luokitella vaarallisiksi tuotteiksi" (not classified as Dangerous Goods). Näin varmistetaan, että lähetysten perillemeno ei viivästy turhaan. Väärän tiedon antaminen voi johtaa huomattaviin sakkoihin lähettäjälle.

Palvelurajoitukset

UPS ei toimita lähetystä postilokero-osoitteisiin tai nouda lähetystä postilokeroista.

Kunkin paketin suurin arvo tai ilmoitettu arvo on 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa.

Koru- ja kellolähetysten (muiden kuin pukukorujen ja -kellojen¹) suurin arvo tai ilmoitettu arvo pakettia kohti on 500 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa.

COD-palvelu on saatavilla Suomessa, EU:n alueella, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä. Sekkiä käytettäessä suurin sallittu perittävä COD-summa pakettia kohti on 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa.

Suurin sallittu käteissumma, jonka UPS ottaa vastaan yksittäiseltä vastaanottajalta yhdelle lähettäjälle on 5 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa päivää kohti (Ranskassa enintään 750 EUR).

Kotimaan UPS 1 Attempt Returns Plus -lähetysten suurin arvo tai ilmoitettu arvo pakettia kohti on 999 USD ja kotimaan UPS 3 Attempts Returns Plus -lähetysten 50 000 USD tai vastaava summa paikallisessa valuutassa.

Kansainvälisen UPS 1 Attempt Returns Plus tai UPS 3 Attempts Returns Plus -lähetysten suurin arvo tai ilmoitettu arvo pakettia kohti on 50 000 USD. Tämä edellyttää, että jokaisesta lähetyksestä, jonka todellinen tai ilmoitettu arvo on yli 999 USD, täytetään High value shipment -asiakirja, jonka UPS:n kuljettaja allekirjoittaa. Mikäli kyseistä asiakirjaa ei ole saatu tai kuljettaja ei ole sitä allekirjoittanut, lähetysten suurin tai ilmoitettu arvo rajoitetaan 999 USD:hen.

UPS:n asiakaspalvelunumerosta 09 2311 3406 saat tietoa enimmäissummista paikallisissa valuutoissa.

¹ Pukukorut ja -kellot: korut ja kellot, joiden vähittäismyyntihinta on alle 150 USD/kpl ja jotka eivät sisällä jalometalleja tai jalokiviä.

Paino- ja kokorajoitukset

Kaikkia UPS:n kautta toimitettavia lähetyksiä koskevat tietyt paino- ja kokorajoitukset. Alla olevat rajoitukset koskevat vain yksittäisiä paketteja. Lähetyksen kokonaispainolle tai pakettien lukumäärälle ei ole asetettu rajoituksia.

Yksittäisen paketin suurin sallittu paino (todellinen paino) on 70 kg².

Yksittäisen paketin suurin sallittu pituus on 270 cm.

Yksittäisen paketin suurin sallittu koko on 419 cm (pituus ja ympärysmitta yhteenlaskettuina).

Yli 25 kg painavat paketit on merkittävä painavasta paketista ilmoittavalla tarralla.

Jos paketin koko on painoon nähden suuri, sen tilavuuspaino saattaa olla sen varsinaista painoa suurempi. Tässä tapauksessa UPS:n laskuttama hinta perustuu tilavuuspainoon.

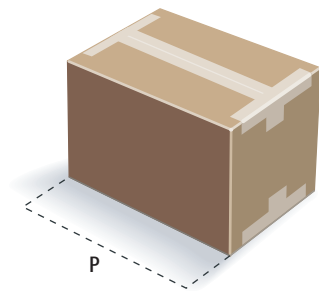
Lisäkäsittelyä tarvitsevista paketeista saatetaan periä lisäkäsittelymaksu.

Jos paketti ylittää tietyt kokorajoitukset mutta ei UPS:n enimmäispakettikokoa, siitä saatetaan periä suurikokoisen paketin lisämaksu.

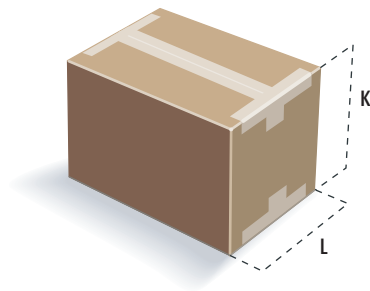
UPS ei kuljeta paketteja, joiden paino tai koko ylittää UPS:n kokorajoitukset.

Jos tällaisia paketteja löydetään järjestelmästä, niihin sovelletaan maksimimitat ylittävän paketin lisämaksua.

Pituus on paketin tai esineen pisin sivu.



Ympärysmitta on (2 x leveys) + (2 x korkeus).



² Edellä mainitut rajoitukset koskevat useimpia paketteja ja kohteita, mutta joissakin maissa niihin on poikkeuksia paikallisten rajoitusten vuoksi. Lisätietoja saat soittamalla UPS:n asiakaspalveluun numeroon 09 2311 3406.

UPS:n rahat takaisin -takuu

Rahat takaisin -takuu

UPS tarjoaa maksuttoman kuljetusmaksujen rahat takaisin -takuun tietyille palveluille ja tiettyihin kohteisiin. Voit tarkistaa, koskeeko takuu lähetyksesi syöttämällä lähetyksesi tiedot osoitteessa www.ups.com "Laske toimitusaika ja -hintaa" -kohtaan. Lisätietoja saat myös soittamalla UPS:n asiakaspalvelu-numeroon 09 2311 3406.

Jos lähetyksesi kuuluu rahat takaisin -takuun piiriin eikä UPS yritä toimittaa lähetystä kyseiseen palvelutasoon sovellettavassa ajassa, UPS palauttaa tai hyvittää pyynnöstä kuljetusmaksun kokonaisuudessaan sinulle (tai kenelle tahansa kuljetusmaksun suorittaneelle henkilölle). Jos vain osa lähetykseen kuuluneista paketeista jää toimittamatta sovellettavassa ajassa, hyvitämme niitä vastaavan osan kuljetusmaksusta. Hyvitys maksetaan nettosummana ilman arvonlisäveroa, tullimaksuja, veroja tai muita maksuja seuraavin ehdoin:

- a) Lähetyksiäsi kirjat (mukaan lukien osoitetarrat) on täytetty asianmukaisesti ja paketissa on UPS:n online-lähetyksratkaisulla tuotettu tai muuten UPS:n ohjeistuksen mukainen rahtikirja.
- b) Kaikki muut alkuperä- ja kohdemaassa sekä kaikissa läpikulkumaissa vaadittavat asiakirjat on täytetty täydellisesti ja täsmällisesti sekä liitetty lähetykseen.
- c) Pakkauksessa on oltava Lauantaitoimitus-merkintä ko. palvelua käytettäessä (kohteisiin, joihin lauantaitoimitus on saatavilla).
- d) Lähetyksesi on luovutettu UPS:lle ennen aikataulutakuun edellyttämää, UPS:n määrittelemän noutoajan umpeutumista.
- e) Hyvityspyynnöstä on ilmoitettu UPS:lle kirjallisesti tai puhelimitse 15 päivän kuluessa aikataulun mukaisesta toimituspäivästä. Ilmoituksessa on mainittava vastaanottajan nimi ja osoite, lähetyspäivä, paketin paino ja UPS-rahtikirjan numero.
- f) Lähetyksesi ei saa vaatia lisäkäsittelyä tai sisältää suurikokoista pakettia tämän oppaan osion "Lisäpalvelut ja lisämaksut" mukaisesti.

Takuu ei ole voimassa silloin, kun toimituksen viivästymisen syynä on se, ettei paketti noudata kuljetusehtojemme kohdassa 3.1 asetettuja rajoituksia ja ehtoja; tai syynä on UPS:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva tekijä (niin kuin kuljetusehtojemme kohdassa 6 esitetään); tai syynä on kuljetuksen pysäyttäminen tai pakkauksen palauttaminen kuljetusehtojemme kohdan 3.3 mukaisesti; tai jos lähetykseen soveltuvat UPS:n kuljetusehtojen mukaiset pidätystoimet.

Väärinkäsitysten välttämiseksi todettakoon, että UPS:n vastuu rahat takaisin -takuun osalta on rajoitettu yllä esitettyyn, eikä takuu muodosta mitään sitoumusta tai vakuutusta siitä, että lähetyksesi saapuu perille tietyssä ajassa.

Vastuu

Vastuu häviämis-, vahinko- ja viivästystilanteissa

Seuraavassa esitetään tiedottamistarkoituksessa annettu yhteenveto tietyistä olennaisista UPS:n kuljetusehtosäännöksistä. Ehdot on esitetty kokonaisuudessaan sivuilla 44-45, ja niitä sovelletaan tämän yhteenvedon sijaan mahdollisissa ristiriitatilanteissa.

Kansainvälinen kuljetus: Kansainvälisiin kuljetuksiin saatetaan soveltaa kansainvälisiä yleissopimuksia: Varsovan tai Montrealin yleissopimusta erityisesti lentokuljetuksiin ja CMR-yleissopimusta maantiekuljetuksiin. Joidenkin maiden kansallinen lainsäädäntö voi myös laajentaa sellaisten sopimusten säännökset koskemaan pelkästään kansallisia kuljetuksia.

Mikäli Varsovan, Montrealin ja CMR-yleissopimukset soveltuvat käytettäviksi, määräävät ne vastuustamme ja useimmissa tapauksissa rajoittavat vastuutamme häviämis-, vahinko- ja viivästystilanteissa.

- Varsovan ja Montrealin yleissopimusten raja on yleensä 19 erityisnosto-oikeutta¹ (SDR) vaurioitunutta tavarakiloa kohti
- CMR-yleissopimuksen rajoitus on 8,33 SDR:ää kilo kohti (mutta viivästymistapauksissa rajoitettu kuljetusmaksuihin).

Muu kuljetus: Mikäli yleissopimusten säännökset tai muut pakottavat kansalliset lait eivät sovellu tapaukseen, maksamme korvauksen paketin häviämisestä, vahingoittumisesta tai viivästymisestä vain, jos se johtuu tuottamuksestamme rajoittuen seuraaviin määriin:

- 85 EUR toimitusta kohden tai,
- 8,33 SDR:ää vaurioitunutta tavarakiloa kohti, jos näin saatu summa on suurempi.

Ehtona (kuten kaikissa tapauksissa) on todistus vahingosta.

Lähetäjällä on mahdollisuus saada suurempi korvausraja, mikäli lähettäjä ilmoittaa lähetykselle suuremman arvon UPS:n lähetyksiakirjoissa ja maksaa sitä koskevan lisämaksun. Tällöin UPS:n vastuu rajoittuu sellaisiin todennettuihin välittömiin vahinkoihin, joiden arvo ei ylitä ilmoitettua arvoa (katso sivu 30).

Kyseisten tavaroiden arvo ei saa kuitenkaan ylittää 50 000 USD:tä (500 USD:tä muiden korujen ja kellojen kuin pukukorujen ja -kellojen osalta) tai sitä vastaavaa summaa paikallisessa valuutassa lähetyksen pakettia kohden, sillä UPS ei tarjoa kuljetusta nämä arvot ylittävälle tavaroille.

Ellei yleissopimusten säännöksistä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, emme maksa korvausta puhtaasta taloudellisesta vahingosta (esim. saamatta jääneestä voitosta, kaupantekomahdollisuuksien menetyksestä tai tulon menetyksestä, jotka johtuvat käyttömahdollisuuden menetyksestä) siinäkään tapauksessa, että kyseiselle lähetykselle on ilmoitettu jokin arvo. Lisäksi emme vastaa pakkauksille aiheutuneista vahingoista tai niiden häviämisestä.

UPS:lle tehdyt korvausvaatimukset on esitettävä kirjallisesti mahdollisimman pian ja viimeistään ehdoissamme määrätyn aikarajan puitteissa. Joissakin tapauksissa yleissopimusten säännökset (jos sovellettavissa) voivat sallia vaatimuksen esittämisen UPS:ää vastaan näiden aikarajojen ulkopuolella.

Yllä mainitun lisäksi kaikki lähetyksiä koskevat kanteet on nostettava ja annettava meille tiedoksi kahdeksan (8) kuukauden kuluessa toimituksesta tai (jos lähetystä ei ole toimitettu) luvatussa toimituspäivästä. Tilanteissa, joihin Varsovan, Montrealin tai CMR-yleissopimus soveltuu, kanteen vireillepanolle on pidempi aikaraja. Yhteenvetona: kante voidaan panna vireille kahden (2) vuoden sisällä Varsovan ja Montrealin sopimuksia sovellettaessa ja yhden (1) vuoden sisällä (kolmen (3) vuoden, mikäli UPS on toiminut törkeän huolimattomasti tai tahallisesti) CMR-sopimusta sovellettaessa.

¹ Erityisnosto-oikeus (SDR) on Kansainvälisen valuuttarahaston käyttämä laskentayksikkö. SDR:n nykyarvo julkaistaan säännöllisesti suurimmissa talouslehdissä.

UPS:n kuljetusehdot

Tämä versio oli voimassa tämän oppaan julkaisupäivänä. Uusin versio, jota sovelletaan aina uusiin lähetysiin, löytyy osoitteesta www.ups.com ja on saatavilla UPS-toimipisteistä.

1. Johdanto

- A. Nämä ehdot ("ehdot") muodostavat perusohjeiston, jonka mukaisesti UPS kuljettaa paketteja, asiakirjoja ja kirjeitä ("paketteja"). Näitä ehtoja täydentää tällä hetkellä voimassaoleva UPS palvelu- ja hinnasto-opas ("Opas"). Opas sisältää UPS:n palveluista tärkeää tietoa, joka lähettäjän tulee lukea ja joka muodostaa osan UPS:n ja lähettäjän välisestä sopimuksesta.
- B. Riippuen maasta, jossa lähetys annetaan UPS:n kuljetettavaksi, UPS tarkoittaa mitä tahansa seuraavista ja kuljetussopimus solmitaan minkä kanssa tahansa seuraavista yrityksistä. Kyseinen yritys tulee myös olemaan tavaroiden (ensisijainen) rahdinkuljettaja kohdassa C tarkoitettujen yleissopimusten merkityksessä.
- Iso-Britannia – UPS Limited; Irlanti – United Parcel Service of Ireland Limited; Tanska – UPS Denmark A/S; Suomi – United Parcel Service Finland Oy; Norja – UPS of Norway, Inc.; Ruotsi – United Parcel Service Sweden AB. Kaikkiin yrityksiin voidaan ottaa yhteyttä osoitteella c/o Avenue Ariane 5, 1200 Brussels, Belgium (tämä ei kuitenkaan itsessään anna tietyn maan tuomioistuimelle toimivaltaa).
- C. Kun lentokuljetuksen määräaika tai välilaskupaikka on alkuperämaan ulkopuolella, kuljetukseen voidaan soveltaa Varsovan sopimusta. Varsovan sopimus säätelee ja useimmissa tapauksissa rajoittaa kuljetusyhtiön vastuuta rahdin häviämistä, vahinko- ja viivästyminen tapauksissa. (Näissä ehdoissa Varsovan sopimus tarkoittaa (i) eräiden kansainvälistä lentokuljetusta koskevien sääntöjen yhtenäistämistä koskevaa yleissopimusta, joka allekirjoitettiin Varsovassa 12. lokakuuta 1929 tai (ii) kyseistä sopimusta korjattuna tai täydennettynä pöytäkirjalla tai lisäsovimuksella tai (iii) Montrealin yleissopimusta (1999), joka korvaa jonkin edellä mainitun voimassa olevan asiakirjan.) Näistä ehdoista riippumatta kansainvälisiin tiekuljetuksiin voidaan soveltaa Genevessä 19. toukokuuta 1956 allekirjoitetun maiste tapahtuvan kansainvälisen tavaraliikennönnin yleissopimuksen ("CMR-sopimus") ehtoja.
- D. Lähetys voidaan kuljettaa minkä tahansa UPS:n sopivaksi katsoman välisäilyspaikan kautta. UPS voi käyttää alihankkijoita palvelujen ja sopimusten toteuttamiseen omasta ja avustajiensa, edustajiensa ja alihankkijoidensa puolesta, joista kaikki voivat hyödyntää näitä ehtoja.
- E. Näissä ehdoissa "Rahtikirja" tarkoittaa yhtä UPS:n rahtikirjaa/kuormakirjaa tai merkintöjä, jotka on tehty samana päivänä, osoitetta ja palvelutason vastaaviin noutotietoihin. Kaikkia Rahtikirjan alaisia paketteja pidetään yhtenä lähetysenä.

2. Palvelun laajuus

Ellei erikoispalveluista ole sovittu, UPS:n toimittama palvelu rajoittuu lähetysten noutoon, kuljetukseen, tarvittaessa tulliselvitykseen ja toimitukseen. Lähettäjä on tietoinen siitä, että lähetysiin liitetään toisten tavaralahettajien kuljetuksia ja että UPS ei välttämättä valvo yksittäisten kuljetusten tulo- ja lähtöliikennettä kaikissa käsittelykeskuksissa.

UPS ei ole julkinen rahdinkuljettaja ja se varaa itselleen ehdottoman oikeuden kieltäytyä kuljettamasta sille kuljetettavaksi jätettyä pakettia.

3. Kuljetusehdot

Tässä osassa määritellään ne rajoitukset ja ehdot, joita sovelletaan UPS:n hoitamiin pakettien kuljetuksiin. Siinä selvitetään myös seuraukset siitä, jos lähettäjä antaa kuljetettavaksi paketteja, jotka eivät täytä paketeille asetettuja edellytyksiä.

3.1 Palvelun rajoitukset ja ehdot

Pakettien täytyy vastata alla olevien kohtien (i)–(iv) edellytyksiä.

- (i) Pakettien suurin sallittu paino on 70 kg, suurin sallittu pituus 270 cm tai pituus ja ympärysmitta yhteensä korkeintaan 419 cm.
- (ii) Yksittäisen paketin arvo ei saa ylittää 50 000 USD vastaavaa summaa paikallisessa valuutassa. Lisäksi paketissa olevien korujen tai kellojen, lukuun ottamatta pukukoruja tai pukukelloja, arvo ei saa ylittää 500 USD paikallisessa valuutassa.
- (iii) Paketeissa ei saa olla mitään Oppaassa luettua kiellettyä artikkelia, mukaan lukien (mutta ei niihin rajoittuen) poikkeuksellisen arvokkaat esineet (kuten taideteokset, antiikkiesineet, jalokivet, posliimerkit, ainutlaatuiset esineet, kulta tai hopea), raha tai arvopaperit (kuten sekut, vekselit, osakkeet, säästökirjat, ennalta maksetut luottokortit, osaketodistukset tai muut arvopaperit), ampuma-aseet sekä vaaralliset tuotteet.
- (iv) Paketit eivät saa sisältää tuotteita, jotka voisivat vaarantaa ihmisen tai eläimen hengen tai kuljetusvälineiden turvallisuuden tai jotka muutoin pilaisivat tai vaurioittaisivat muita UPS:n kuljettamia tuotteita, eikä tavaroita, joiden tuonti- tai vientikielto on kielletty valitsemassa laissa.

Lähettäjä on vastuussa siitä, että Rahtikirjaan merkityt tiedot ovat täsmällisiä ja täydellisiä, että kaikissa paketeissa on tarvittavat rahdin lähettäjän ja vastaanottajan yhteystiedot, että tavarat on pakattu, merkitty ja nimetty ja niiden sisältö kuvattu ja luokiteltu ja että niihin on liitetty sellaiset asiakirjat, että ne (kussakin tapauksessa) täyttävät kyseisille tavaroille asetetut kuljetusehdot ja Oppaan sekä valitsevan lain vaatimukset. Mikäli Rahtikirjassa tai muussa UPS:n rahti asiakirjassa ei ole selkeästi valittu toista palvelua, lähetys kuljetetaan Express-palveluna (valittuun kohteeseen, jos mahdollista) ja sovelletaan maksettu laskutetaan tämän mukaisesti.

Lähettäjä vakuuttaa, että kaikki näiden ehtojen nojalla kuljetettavaksi luovutetut paketit vastaavat edellä kohdissa (i)–(iv) mainittuja edellytyksiä, että ne on pakattu valtuutetuissa tiloissa joko hänen itsensä (jos kyseessä on yksityinen rahdinantaja), hänen palkkaamansa luotettavan henkilökunnan toimesta tai (muussa tapauksessa) UPS:lle lähetystä tarjoavan osapuolen toimesta, ja että paketit on suojattu luvaton sekaantumista vastaan niiden pakkaamisen, varastoinnin ja UPS:lle kuljettamisen aikana. UPS luottaa tähän vakuutukseen hyväksyessään paketin kuljetettavaksi.

3.2 Pilaantuvat ja lämpötilaherkät tavarat kuljetetaan edellyttäen, että lähettäjä hyväksyy kuljetuksen omalla vastuullaan. UPS ei tarjoa erikoiskäsittelyä kyseisille paketeille.

3.3 Kuljetuksesta kieltäytyminen tai sen keskeyttäminen

- (i) Jos UPS havaitsee, että jokin paketti ei täytä jotain edellä mainittua edellytystä tai ehtoa tai että jokin COD-Rahtikirjassa ilmoitettu COD-summa ylittää kohdassa 8 esitetyt rajat, UPS voi kieltäytyä kuljettamasta kyseistä pakettia (tai lähetystä, jonka osa paketti on) ja jos kuljetus on käynnissä, UPS voi keskeyttää kuljetuksen ja pidättää paketin tai lähetysten.
- (ii) UPS voi myös keskeyttää kuljetuksen, jos se ei pysty toimittamaan lähetystä, jos vastaanottaja kieltäytyy hyväksymästä lähetystä, jos lähetystä ei voida toimittaa perille väärän osoitteen vuoksi (ja kaikki kohtuulliset keinot on käytetty oikein osoitteen selvittämiseksi) tai jos oikea osoite on maassa, joka on eri kuin pakettiin tai Rahtikirjaan merkitty maa tai jos UPS ei pysty perimään vastaanottajalta toimituksen yhteydessä perittävää maksua.
- (iii) UPS:n omassa oikeuden keskeyttäessä paketin tai lähetysten kuljetus, sillä on myös oikeus palauttaa paketti tai lähetys lähettäjälle oman harkintansa mukaan.

3.4 Lähettäjä vastaa UPS:n kohtuullisista kustannuksista ja kuluista (mukaan lukien varastointi), jotka aiheutuvat kyseisistä menetyksistä, veroista ja tullimaksuista sekä kaikista UPS:ää kohtaan esitetyistä vaateista, jotka aiheutuvat joko siitä, että paketti ei täytä yllä 3.1 kohdassa mainittuja rajoituksia, ehtoja tai vakuuksia, tai jotka aiheutuvat mistä tahansa paketista tai lähetyksestä, tai jonka kuljetuksesta UPS kieltäytyy tai jonka se keskeyttää tai palauttaa kohdan 3 mukaisesti. Siinä tapauksessa, että paketti tai lähetys palautetaan, lähettäjä on myös vastuussa kaikista soveltuvista maksuista, jotka lasketaan UPS:n valitsevien kaupallisten hinnastojen mukaisesti.

3.5 Mikäli lähettäjä tarjoaa UPS:lle paketin, joka ei kaikilta osin ole yllä kohdassa 3.1 mainittujen rajoitusten tai ehtojen mukainen ilman UPS:n nimenomaista kirjallista suostumusta, UPS ei vastaa mistään lähettäjälle aiheutuvista menetyksistä, jotka liittyvät UPS:n hoitamiseen kyseisen paketin kuljettamiseen (huolimatta siitä, onko kyseinen rajoitusten tai ehtojen vastaisuus aiheuttanut vahingon tai vaikuttanut vahingon syntymään ja huolimatta UPS:n, sen työntekijöiden, sopimuslupaneiden tai edustajien mistään huolimattomuudesta), ja jos UPS keskeyttää kuljetuksen näiden ehtojen sallimasta syystä, lähettäjä ei ole oikeutettu mihinkään korvauksiin maksamistaan kuljetusmaksuista. UPS:llä on oikeus esittää vaade kyseisistä rajoitusten tai ehtojen noudattamatta jättämisestä.

3.6 Mikäli UPS on keskeyttänyt paketin tai lähetysten kuljetuksen näiden ehtojen mukaisesti eikä ole kohtuullisen ajan kuluessa saanut lähettäjän ohjeita paketin tai lähetysten luovuttamisesta tai tunnistanut lähettäjästä muuta henkilöä, jolla on oikeus tavariin (tarvittaessa avattuaan paketin), UPS:llä on oikeus hävittää tai myydä paketti tai lähetys oman harkintansa mukaisesti. Tällaisesta myynnistä saadulla tuloilla katetaan ensisijaisesti kaikki maksetut, kulut ja kustannukset (korot mukaan lukien), joita ei ole paketin tai lähetysten osalta, tai lähettäjältä, peritty. Mahdollinen ylimäärä säilytetään lähettäjän lukuun.

3.7 UPS pidättää itsellään oikeuden (ilman velvollisuutta) milloin tahansa avata ja tarkastaa tai läpivalaista sille kuljetettavaksi luovutettu lähetys.

4. Tulliselvitys

Mikäli paketti tarvitsee tulliselvityksen, lähettäjän vastuulla on toimittaa täydelliset ja täsmälliset asiakirjat kyseiseen tarkoitukseen, mutta ellei toisin määrätä, UPS toimii lähettäjän edustajana hankkiessaan tulliselvityksen. Siinä tapauksessa, että lähetysten lähtöaika ja määräaika ovat samalla tullialueella, UPS suorittaa tulliselvityksen vain, jos sille on annettu ohjeet tehdä näin. Lähettäjä hyväksyy myös sen, että UPS:ää voidaan pitää paketin vastaanottajana tulliselvittäjän nimittämistä varten minkä tahansa tulliselvityksen suorittamiseksi lain sallimissa rajoissa.

5. Maksu

- 5.1 Maksut kuljetuksesta ja muista palveluista määritellään Oppaassa, ja ellei niitä makseta ennen kuljetusta, kaikki maksut on maksettava 7 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta tai sen ajan kuluessa, josta lähettäjä on sopinut kirjallisesti UPS:n kanssa. UPS voi tarkistaa paketin todellisen ja/tai tilauspääntien, ja tämän ollessa ilmoitettua suurempi, laskuttaa tämän perusteella. Ellei toisin osoiteta, lasku katsotaan vastaanotetuksi tämän kohdan osalta kolme työpäivää laskutuspäivämäärän jälkeen.
- 5.2 Mikäli (a) UPS määrätään suorittamaan veroja, tullimaksuja tai maksuja lähettäjän, vastaanottajan tai jonkin kolmannen osapuolen puolesta, (b) valituissa laskutusvaihtoehdoissa ilmoitetaan, että vastaanottajan tai kolmannen osapuolen tulee maksaa mahdolliset maksut tai (c) veroja, tullimaksuja, sakkoja, maksuja tai kustannuksia määrätään tai niitä ilmenee tulliviranomaisten toimenpiteiden vuoksi tai siitä syystä, että lähettäjä tai vastaanottaja ei toimita oikeita asiakirjoja tai kuljetuksen yhteydessä tarvittavia lupia tai lisenssejä, kussakin tapauksessa (sopimuksen mukaista lähettäjän maksuvollisuutta rajoittamatta) UPS laskuttaa maksun ensin vastaanottajalta tai soveltuvin osin kolmannelta osapuolelta. Ellei UPS saa kyseiseltä osapuolelta kyseistä summaa välittömästi ja kokonaan, lähettäjä vastuualla on suorittaa kysymyksessä oleva summa ensimmäisen kirjallisen vaatimuksen jälkeen. UPS ei ole velvollinen jättämään erillistä korvausvaatimusta vastaanottajaa tai mitään kolmatta osapuolta vastaan, sillä lähettäjä sitoutuu yhteisvastuuseen tällaisten kolmansien osapuolten kanssa. Epäselvissä tapauksissa summan maksamisen todistamisvelvollisuus on lähettäjällä.
- 5.3 Jokaisesta UPS:lle maksettavasta ja myöhässä olevasta summasta on maksettava laskussa esitetty viivästyskorke eräpäivästä luekin aina siihen päivään saakka, jolloin UPS saa maksun joko ennen tuomioistuimen päätöstä tai sen jälkeen. Lisäksi UPS varaa oikeuden veloitaa myöhästyneen maksun käsittelymaksun, jonka enimmäismäärä laskua kohden on 40 GBP (15 EUR Irlannissa ja Suomessa, 100 DKK Tanskassa, 59 NOK Norjassa ja 50 SEK Ruotsissa).
- 5.4 Mikäli lähettäjä, vastaanottaja tai jokin muu osapuoli ei maksa laskua näiden ehtojen mukaisesti, UPS saa säilyttää kuljetettavia paketteja siihen saakka, kunnes se saa maksun kokonaisuudessaan tai myydä paketit ja hyvittää tuotolla syntynyt velka sovellettavan paikallisen lain mukaan. Kaikki maksamattomat saatavat jäävät maksettaviksi.
- 5.5 UPS:n kuljetushinnat, jotka on esitetty Oppaassa, on laskettu ainoastaan sellaisten pakettien kuljettamista varten, joiden arvo ei ylitä 50 000 USD vastaavaa summaa paikallisessa valuutassa (tai muuta sovellettavissa olevaa summaa, jos arvo on alempi). Mikäli UPS saa tietää kuljetaneensa pakettia, jonka arvo ylittää kyseisen arvon ilman UPS:n nimenomaista kirjallista suostumusta, muutoin soveltuviin maksujen ja veloitusten sekä muiden näiden ehtojen mukaisten toimenpiteiden lisäksi peritään lisäkuljetusmaksu, joka vastaa 5 %:a paketin siitä arvosta, joka ylittää 50 000 USD.

6. Palvelun keskeyttäminen

Jos UPS ei pysty aloittamaan tai jatkamaan lähettäjän pakettien kuljetusta sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisten tekijöiden johdosta, UPS ei ole rikkonut sopimustaan lähettäjän kanssa, vaan se suorittaa kaikki toimet, jotka ovat vallitsevissa olosuhteissa kohtuudella käytettävissä aloittaakseen tai jatkaakseen kuljetusta. Esimerkkejä UPS:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista tekijöistä ovat häiriöt ilma- tai maakuljetuksessa, joiden syynä on huono sää, tulipalo, tulva, sota, vihamielisyys, kansalaislevottomuus, hallituksen tai muiden viranomaisten toimet (mukaan lukien, mutta ei siihen rajoittuen, tulli) ja työselkkaukset tai velvoitteet, jotka vaikuttavat UPS:ään tai kolmanteen osapuoleen.

7. Rahat takaisin -takuu

UPS tarjoaa rahitmaksuun rahat takaisin -takuun tiettyjen palveluiden ja määräpaikkojen osalta. Tarkemmat tiedot takuun soveltuvuudesta, takuuehdoista sekä palvelun ja määräpaikan toimitus- ja viimeisimmistä noutoajoista hetkellä, jolloin tavarat hyväksytään kuljetettaviksi, on annettu Oppaassa ja UPS:n Internet-sivuilla (www.ups.com), ja ne voidaan myös vahvistaa ottamalla yhteys lähettäjän paikalliseen UPS-toimipisteeseen. Epäselvyyden välttämiseksi UPS:n korvausvelvollisuus rahat takaisin -takuun aikana rajoittuu edellä mainittuun, eikä takuu muutoin muodosta minkäänlaista sitoumusta tai vakuutusta siitä, että kuljetus saapuu tietyssä ajassa.

8. COD – käteismaksu toimitettaessa

UPS tarjoaa Oppaassa ilmoitettua lisämaksua vastaan COD-palvelun tiettyihin paikallisiin UPS-palvelukeskuksiin nimeämiin määräpaikkoihin. Jos lähettäjä käyttää tätä palvelua noudattaen alla olevia ehtoja (mukaan lukien valuuttavaihtoa koskevat ehdot), UPS perii lähettäjän puolesta Rahtikirjassa mainitun COD-maksun.

COD-summat täytyy ilmoittaa Rahtikirjassa joko euroina tai kohdemaan valuutassa, mikäli tämä valuutta on jokin muu. Jos vastaanottajalta perityt ja/tai lähettäjälle maksetut Rahtikirjassa ilmoitetut COD-summat ovat eri valuutassa, vaihtokursina käytetään UPS:n kohtuudella määrittämää muuntokerointia.

UPS ei vastaa valuuttakurssivaihteluiden aiheuttamista tappioista.

8.1 Käteisellä suoritettava COD-maksu – Kun Rahtikirja selvästi määrää UPS:ää hyväksymään vain käteismaksun, UPS hyväksyy käteismaksun ainoastaan kohdemaan valuutassa. Käteisenä perittävän maksun enimmäismäärä on 5 000 USD vastaava summa paikallisessa valuutassa vastaanottajaa kohden päivässä. Edellä mainitusta poiketen käteisenä perittävän maksun enimmäismäärä on 750 EUR vastaanottajaa kohden päivässä Ranskassa sijaitsevien vastaanottajien COD-toimituksille. Joidenkin maiden kohdalla saattaa ajoittain olla muitakin rajoituksia. Tarkempia tietoja kyseisistä rajoituksista löytyy Oppaasta tai UPS:n Internet-sivuilta osoitteessa (www.ups.com).

Mikäli lähettäjä määrää nämä rajat ylittävän summan, UPS:llä on automaattisesti oikeus hyväksyä sekut summalta tai osalle summaa.

8.2 Sekillä maksettava COD-maksu – Mikäli Rahtikirja ei selvästi määrää UPS:ää hyväksymään vain käteismaksua, UPS voi hyväksyä maksuksi minkä tahansa kohdemaassa hyväksyttävän, lähettäjälle kirjattun sekut käteismaksun (kohdassa 8.1 esitetyin rajoituksin). Kun UPS hyväksyy sekut, perittävän maksun enimmäismäärä on 50 000 USD vastaava määrä pakettia kohden (tai muu sovellettavissa oleva summa, jos arvo on alempi). Kun UPS:llä on lupa vastaanottaa sekkejä, se voi vastaanottaa ne joko euroissa tai kohdemaan valuutassa, mikäli valuutta on jokin muu.

8.3 Perittyjen COD-summien maksu – Mikäli UPS perii käteismaksun, UPS maksaa lähettäjälle vastaanavan summan sen maan valuutassa, missä lähetyksen annettiin UPS:n toimitettavaksi. UPS voi suorittaa kyseiset COD-summat joko sähköisesti mille tahansa lähettäjän UPS:lle ilmoittamalle pankkitilille tai toimittamalla lähettäjälle nimetyin sekut.

Kaikki lähettäjälle nimetyt joko UPS:n edellä mainitulla tavalla toimittamat tai vastaanottajan toimittamat ja UPS:n kohdan 8.2 mukaisesti perimät sekut voidaan toimittaa lähettäjälle joko postitse lähettäjän vastuulla tai luovuttaa lähettäjälle tai jollekin muulle henkilölle, jolla näyttää olevan valtuudet hyväksyä sekkejä lähettäjän puolesta.

8.4 Jos lähettäjä ei saa COD-maksuja, lähettäjän on ilmoitettava asiasta UPS:lle kirjallisesti 45 päivän kuluessa toimituspäivästä.

8.5 Lähettäjä vapauttaa UPS:n kaikista vastaanottajan tai kolmannen osapuolen UPS:ää vastaan esittämistä tappioista, kuluista ja vaatimuksista, jotka aiheutuvat UPS:n kieltäytyttyä toimittamasta pakettia, koska vastaanottaja ei maksa COD-maksua hyväksytyssä muodossa tai kieltäytyttyä vastaanottamasta pakettia.

8.6 UPS:n vastuu perittävistä summista ei ylitä pienintä seuraavista: näiden ehtojen mukaista suurinta sallittua perittävää summaa tai Rahtikirjassa ilmoitettua COD-summaa. Lisäksi, COD-summa ei missään tapauksessa ylitä toimitettavaksi luovutettujen tavaroiden arvoa määränpäässä, mukaan lukien rahitmaksut. Epäselvyyden välttämiseksi COD-summaksi ei katsota kohdan 9.4 mukaisesti tai muuten ilmoitettua arvoa, minkä vuoksi tämä ei vaikuta UPS:n vastuuseen tuotteiden häviämisestä, vaurioitumisesta tai viivästyisestä.

UPS ei ota vastuuta vastaanottajan epärehellisistä tai petollisista toimista, esim. sekistä, joka on väärennetty tai joka myöhemmin osoittautuu katteettomaksi tai vastaanottajan virheellisesti täyttämästä sekistä, näihin kuitenkin rajoittumatta.

9. Korvausvastuu

9.1 Missä Varsovan sopimus tai CMR-sopimus tai muut kansalliset lait, joilla pannaan täytäntöön tai sovelletaan kyseisiä sopimuksia, ovat voimassa (myöhemmin ”Sopimussäännökset”) tai missä (ja siinä määrin että) muut pakolliset kansalliset lait ovat voimassa, UPS:n korvausvelvollisuus määräytyy ja rajoittuu sovellettavien säännösten mukaan.

9.2 Tilanteissa, joissa Sopimussäännökset tai muut pakolliset kansalliset lait eivät sovellu, UPS on korvausvelvollinen vain, jos se ei toimi riittävän huolellisesti ja taitavasti, ja sen korvausvelvollisuus määräytyy yksinomaan näiden ehtojen mukaan ja (lukuun ottamatta henkilövahinkoja ja kuolemaa) rajoittuen todennettuihin vahinkoihin ylittämättä näistä suurempaa:

(a) 60 GBP toimitusta kohden Iossa-Britanniassa UPS:n kuljetettaviksi toimitettujen tavaroiden osalta (85 EUR Irlannissa ja Suomessa, 635 DKK Tanskassa, 655 NOK Norjassa, 785 SEK Ruotsissa) tai

(b) 8,33 nosto-oikeusyksikköä (SDR) vaurioitunutta tavarakiloa kohti, ellei lähettäjä ole määrännyt suurempaa arvoa kohdan 9.4 mukaisesti. SDR on Kansainvälisen Valuuttarahaston käyttämä mittayksikkö ja sen arvo julkaistaan säännöllisesti talouslehdissä. Näiden ehtojen julkaisupäivänä 8,33 SDR:ää vastaa arvoltaan noin 9 EUR.

9.3 Mikäli vaatimuksen esittäjä (tai kuka tahansa, jolla on saatu oikeus vaatimuksen esittämiseen) on aiheuttanut tai myötävaikuttanut siihen, että toimitus tai paketti on hävinnyt, vaurioitunut tai viivästynyt, UPS:lle mahdollisesti aiheutunutta korvausvelvollisuutta (rajoitettua kuten edellä) voidaan pienentää tai se voidaan kiistää sellaisen myötävaikutuksen perusteella sovellettavan lain nojalla.

9.4 Ellei kohdassa 9.5 muuta johdu, lähettäjällä on mahdollisuus saada suurempi korvausvelvollisuusraja, kuin UPS tarjoaa kohdassa 9.2 tai kuin mahdolliset Sopimussäännökset tai muu pakollinen kansallinen laki määräävät, ilmoittamalla suuremman arvon Rahtikirjassa ja maksamalla Oppaan mukaisen lisämaksun. Mikäli lähettäjä ilmoittaa lähetyksen suuremmasta arvosta ja maksaa sitä koskevan lisämaksun, rajoittuu UPS:n vastuu vain todennettuihin vahinkoihin, joiden arvo ei ylitä ilmoitettua arvoa. Kyseessä olevien tavaroiden arvo ei saa kuitenkaan ylittää rajoja, jotka on määritelty kohdassa 3.1(ii).

9.5 Ellei Sopimussäännöksistä tai muista pakollisista kansallisista laeista muuta johdu, UPS ei ole vastuussa suoranaisista taloudellisista tappioista, kuten minkään vaihtoehdoisen kuljetusvälineen kustannuksista, voittojen, liike-toimintamahdollisuuksien tai tulojen menetyksestä, mitkä kaikki aiheutuvat siitä, ettei kyseistä tavaraa voida käyttää lähetyksen tai pakettien häviämisen, vahingoittumisen tai viivästyksen vuoksi riippumatta siitä, onko kysymyksessä olevan lähetyksen arvo ilmoitettu kohdassa 9.4.

UPS ei vastaa pakkausille aiheutuneista vahingoista tai niiden häviämisestä.

10. Toimitus

UPS voi toimittaa kuljetuksen Rahtikirjassa nimetyille vastaanottajalle tai kenelle tahansa muulle henkilölle, jolla näyttää olevan oikeus vastaanottaa lähetyksen vastaanottajan puolesta (esim. vastaanottajan kanssa samoissa tiloissa oleskelevat henkilöt tai vastaanottajan naapurit). Vastaanottajalle ilmoitetaan mahdollisista vaihtoehtoisista toimitusjärjestelyistä jättämällä asiasta ilmoitus vastaanottajan tiloihin.

UPS voi käyttää elektronista laitetta saadakseen todistuksen perilletoimituksesta, jos rahdin lähettäjä ei vastusta sitä, että UPS käyttää tulostuskopiota todisteena siitä, että kyseiset tiedot vastaanotettiin ja tallennettiin elektroniseen muotoon.

Mikäli Sopimussäännöksissä tai muissa pakottavissa kansallisissa laeissa ei toisin määrätä, UPS ei missään olosuhteissa vastaa lähetyksen keskeyttämisestä, kääntämisestä (joko uudelle vastaanottajalle tai muuhun kuin Rahtikirjassa mainittuun osoitteeseen) tai palauttamisesta lähettäjälleen, eikä, yrittäessään mutta epäonnistuessaan suorittaa edellä mainittuja toimenpiteitä, vastaa näistä toimenpiteistä aiheutuneista vahingoista.

11. Tietosuoja

Lähettäjä hyväksyy sen, että UPS ja muut UPS-konsernin yritykset kaikkialla maailmassa, mukaan lukien yritykset maissa, joissa ei ehkä ole samantasoista tietosuoja- kuin siinä maassa, jossa lähetyksen on jätetty UPS:n kuljetettavaksi, voivat käyttää kaikkia lähettäjän UPS:lle antamia tietoja hallintotarkoituksiin ja valvontaa, asiakkaan materiaalien ostoa ja toimitusta, asiakkaan tilin hallintaa ja UPS:n yritysten palvelujen ja tuotteiden mainontaa varten. Lähettäjällä on eräitä lakisäätöisiä oikeuksia (joiden käyttämiseksi on otettava yhteyttä UPS:ään) katsoa, oikaista ja vastustaa UPS:n hänestä pitämien tietojen käyttämistä suoramarkkinointiin tai vaatia hävitettäväksi UPS:n hänestä pitämiä henkilötietoja.

12. Reklamaatiomenettely – määräaika

Kaikkia vaatimuksista UPS:ää kohtaan on ilmoitettava kirjallisesti, niin pian kuin kohtuudella on mahdollista ja joka tapauksessa 14 vuorokauden kuluessa sen tiedon saamisesta, kun vahinko (mukaan lukien lähetyksen osan menetyksen) on tapahtunut, jos kysymyksessä on viivästys, 21 päivän kuluessa siitä, kun tavarat luovutettiin toimituksen vastaanottavalle henkilölle, ja jos kysymyksessä on menetyksen, 60 päivän kuluessa siitä, kun tavarat on jätetty UPS:n kuljetettavaksi. Lisäksi kaikki korvausvaatimukset UPS:ää kohtaan vanhenevat määräajan kuluessa, ellei oikeusmenettelyä ole käynnistetty ja kirjallista ilmoitusta näistä annettu UPS:lle kahdeksan kuukauden kuluessa kyseisten tavaroiden toimituksesta tai siinä tapauksessa, ettei tavaroita ole toimitettu kahdeksan kuukauden kuluessa aikataulun määräämistä toimituksesta. Tämä ehto ei vaikuta oikeuksiin, jotka lähettäjällä on Sopimussäännösten tai muiden pakollisten kansallisten lakien nojalla.

13. Koko sopimus ja ehtojen kumoamattomuus

UPS:n tarkoitus on, että kaikki UPS:n ja lähettäjän väliset ehdot ovat tässä asiakirjassa ja Oppaassa. Mikäli lähettäjä haluaa turvautua johonkin näiden ehtojen muunnokseen, lähettäjän on varmistettava, että muunnos on kirjallisessa muodossa ja lähettäjän ja UPS:n puolesta allekirjoitettu, ennen kuin UPS hyväksyy lähetyksen kuljetettavaksi. Mikäli jokin näistä ehdoista ei ole täytäntöönpanokelpoinen, se ei vaikuta näiden ehtojen muiden osien täytäntöönpanokelpoisuuteen.

14. Sovellettava laki

Tässä asiakirjassa esitetyihin ehtoihin sovelletaan sen maan lakeja, jossa lähetyksen on jätetty UPS:n kuljetettavaksi.

OSA B Rahtipalvelut

OSIO 1	Oikean palvelun valitseminen	Sivu 2
OSIO 2	Lähetyskustannusten määrittäminen	Sivu 9
OSIO 3	Vastaanottokustannusten määrittäminen	Sivu 17
OSIO 4	Lisäpalvelut ja lisämaksut	Sivu 25
OSIO 5	Viitetiedot	Sivu 37

OSIO 6

Rahti

UPS tarjoaa kattavan valikoiman logistiikka-, jakelu-, kuljetus- ja rahtipalveluita sekä integroituja logistiikka- ja toimitusketjun suunnittelupalveluja.

Seuraava osio käsittelee UPS-lentorahtia ja siihen kuuluvia palveluita, hintoja ja vyöhykkeitä. Siinä on myös tietoja UPS-merirahdistä ja muista saatavilla olevista toimitusketjupalveluista.

Ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan tai UPS Supply Chain Solutions® -toimipisteeseen numerossa 09 17291 saadaksesi lisätietoja toimitusketjupalveluista ja niiden saatavuudesta tai saadaksesi hintatarjouksen. Vaihtoehtoisesti voit vieraillla osoitteessa www.ups.com*

* UPS-rahtipalvelut tarjoaa:
UPS SCS (Finland) Oy
Kotipaikka: Helsinki, Toimipaikka: Vanha Porvoontie 229, 01380 Vantaa. Puh.: +358 9 172 91. Y-tunnus 0693533-3, ALV rek.
Kaikki huolintatehtävät suoritamme Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten mukaan.

UPS-lentorahti

Olemme helpottaneet lentorahdin lähettämistä entisestään kattavalla globaalilla lentorahtipalvelujen valikoimallamme, joka täyttää kaikki kuljetustarpeesi. Hyödyntämällä UPS:n teknologia-ratkaisuja ja toimitusverkostomme vahvuutta voit lähettää ja seurata lentorahdia ovelta ovelle omalta tietokoneeltasi.

UPS tarjoaa useita käteviä vaihtoehtoja rahtilähetysten tekemiseen

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping ja UPS CampusShip Freight Shipping osoitteessa www.ups.com – Klikkaamalla "Rahti"-välilehteä voit tehdä ja seurata lähetystsiä.

- Ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan tai UPS Supply Chain Solutionsiin numerossa 09 17291.

Toimitusajat	UPS-palvelu	Ominaisuudet
Kuljetusaika 1–3 työpäivää kohteesta riippuen	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> • ovelta ovelle -toimitus klo 12.00 tai klo 17.00 mennessä riippuen toimitusehdoista ja valinnaispalveluista • rahat takaisin -takuu¹ • useimmille suurkaupunkialueille ja useimmilta suurkaupunkialueilta koko maailmassa • sisältää noudon, toimituksen ja rutiinitullauksen.
Kuljetusaika 1–3 työpäivää kohteesta riippuen	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • lentokentältä lentokentälle • päiväkohtaiset aikataulut • maailmanlaajuinen • nouto, toimitus ja rutiinitullaus valinnaisia.
Kuljetusaika 3–5 työpäivää kohteesta riippuen	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • lentokentältä lentokentälle • päiväkohtaiset aikataulut • maailmanlaajuinen • nouto, toimitus ja rutiinitullaus valinnaisia.

Lentorahdin valinnaispalvelut²

Palvelu	Kuvaus
Quantum View	Quantum View Manage antaa näkyvyyden muun muassa lähteille ja saapuville lentorahti-, merirahti- ja pakettilähetyskille. Palvelu antaa myös pakettilähetysten tullaustietoja helppokäyttöisen verkkosivuston kautta. Quantum View Notify on turvallinen ja ennakoiva sähköposti- ja tekstiviestipalvelu, joka kertoo, kun lähetys on matkalla, jos lähetysten aikataulu on muuttunut tai kun lähetys on saapunut kohteeseen.
Flex Global View	Mahdollistaa seurannan ja antaa proaktiivisia tapahtumailmoituksia tilauksesta lähetysten jakeluun asti kaikissa UPS Supply Chain Solutions -lentorahtimuodoissa.
Nouto ja toimitus	UPS Express Freight sisältää noudon ja toimituksen. Saatavissa pyydetessä UPS Air Freight Direct- ja UPS Air Freight Consolidated -palveluihin.
Tulliselvitys	UPS hoitaa tulliselvityksen UPS Express Freight -palvelussa. UPS voi hoitaa myös muiden lentorahtipalvelujen tulliselvityksen kirjallisesta pyynnöstä.
Vaaralliset tuotteet ja materiaalit	Vaarallisia tuotteita ja materiaaleja voidaan lähettää vain UPS Air Freight Consolidated -palvelua käyttämällä. Määräysten vastainen rahtilasti voi viivästyä.
Kohdekentällä noutoa varten	Rahdia säilytetään rahdinkuljettajan kohteessa vastaanottajan noutoa varten. Palvelu vaatii vastaanottajan nimen ja puhelinnumeron. UPS Express Freight laskutetaan ovelta ovelle -palveluna.
Rahtivakuutus	Lähetäjät voivat vakuuttaa rahdin ulkoisista syistä johtuvan fyysisen hävikin tai varioitumisen varalta kuljetuksen aikana. Hyväksytyille kauppavaraille rajoitus on 500 000 USD. Kolmas osapuoli myöntää rahtivakuutuksen lisämaksusta. ¹

¹ Lisätietoja saatavilla osoitteessa www.ups.com kohdassa "UPS:n lentorahtipalveluiden sopimusehdot Yhdysvalloissa, Kanadassa ja muualla".

² Valinnaispalveluvaihtoehdot voivat vaihdella alkuperän ja kohteen tai valitun lentorahtipalvelun mukaan.

UPS-lentorahti

UPS Express Freight: Painon ja koon määrittäminen

Vertaile rahtilähteyksen minimilaskutuspainoa, todellista painoa ja tilavuuspainoa. Niistä suurin on laskutuspaino, jonka perusteella määrytyy lähteyksen hinta.

1. Rahtilähteyksen minimilaskutuspaino on 71 kg.
2. Määritä todellinen paino ja pyöristä vajaan kilot ylöspäin lähimpään puoleen (0,5) kiloon.
3. Laske tilavuuspaino kertomalla keskenään kollin tai lavalähteyksen pituus, leveys ja korkeus. Mittaa jokainen sivu leveimmästä kohdasta ja pyöristä saatu mitta lähimpään kokonaislukuun. Saatu tulos on kollin tai lavalähteyksen kuutiotilavuus. Jaa kuutiotilavuus luvulla 5000. Pyöristä vajaan kilot ylöspäin lähimpään puoleen (0,5) kiloon.

Esimerkkejä

Rahtin laskutuspaino: Minimilaskutuspaino									
Kollien lukumäärä	Tyyppi	Kunkin pituus	Kunkin leveys	Kunkin korkeus	Kunkin paino	Minimilaskutuspaino	Todellinen paino	Tilavuuspaino	Laskutuspaino
10	Irtokollit	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Rahtin laskutuspaino: Todellinen paino									
Kollien lukumäärä	Tyyppi	Kunkin pituus	Kunkin leveys	Kunkin korkeus	Kunkin paino	Minimilaskutuspaino	Todellinen paino	Tilavuuspaino	Laskutuspaino
20	Irtokollit	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Rahtin laskutuspaino: Tilavuuspaino									
Kollien lukumäärä	Tyyppi	Kunkin pituus	Kunkin leveys	Kunkin korkeus	Kunkin paino	Minimilaskutuspaino	Todellinen paino	Tilavuuspaino	Laskutuspaino
2	Irtokollit	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Rahtin laskutuspaino: Lavalähteykset*										
Kollien lukumäärä	Tyyppi	Kunkin pituus	Kunkin leveys	Kunkin korkeus	Lähteyksen paino	Lavan paino	Minimilaskutuspaino	Todellinen paino	Tilavuuspaino	Laskutuspaino
1	Lava	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Lavan laskutuspaino on lähteyksen (143 kg) ja lavan (noin 19 kg) yhteenlaskettu paino. Huomaa, että jokainen lava kiinnitettyine sisältöineen lasketaan yhdeksi kolliksi.

UPS Express Freight: Kuljetusmaksujen määrittäminen

1. Laske laskutuspaino (katso sivu 48).
2. Tarkista lähetysvyöhyke alla olevasta vyöhyketaulukosta.
3. Laske hinta:
 - Laske lähetysten hinta **WorldShip**-lähetysohjelman tai www.ups.com-sivuston ”Laske toimitusaika ja -hintä”-työkalun avulla.*
 - tai:**
 - Käytä seuraavalla sivulla olevaa hinnastoa alla olevien ohjeiden mukaisesti.
 - a. Siirry sivulla 50 olevaan hinnastoon.
 - b. Yhdistä laskutuspaino ja oikea vyöhyke. Pyöristä hinnaston painorajan ylittävät vajaat kilot ylöspäin lähimpään kokonaiskiloon.
 - c. Myös lisä- tai valinnaispalveluista sekä kuljetusten ylimääräisestä tai erityiskäsittelystä, samoin kuin tullimaksuista ja veroista saattaa aiheutua lisämaksuja. Ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan tai UPS Supply Chain Solutionsiin numerossa 09 17291.

Lisätietoja saatavilla osoitteessa www.ups.com sekä kyseisellä sivustolla kohdassa ”UPS:n lentorahtipalveluiden sopimusehdot Yhdysvalloissa, Kanadassa ja muualla”.

Maailmanlaajuinen vyöhyketaulukko

Määräpaikka	Vyöhyke
Alankomaat	3
Arabiemiirikunnat	9
Australia	8
Belgia	3
Espanja	4
Etelä-Korea	8
Hongkong	8
Irlanti	4
Iso-Britannia	3
Israel	9
Italia	4
Itävalta	4
Japani	8
Kanada	7
Kiina	8
Malesia	8

Määräpaikka	Vyöhyke
Meksiko	8
Portugali	4
Puerto Rico	8
Puola	42
Ranska	4
Saksa	3
Singapore	8
Slovakian tasavalta	42
Sveitsi	5
Taiwan	8
Thaimaa	8
Tšekki	42
Turkki	6
Unkari	42
Yhdysvallat	7

* UPS:n lähetysjärjestelmien laskemat hinnat ovat vain arvioita. Niiden lisäksi lähetykseen voi kohdistua muita toimituskuluja, lisämaksuja tai valinnaispalvelujen maksuja perustuen lähettäjän tai valittujen UPS-palvelujen ominaisuuksiin.

UPS-lentorahti

UPS Express Freight – Maailmanlaajuinen hinnasto

Rahat takaisin -takuun sisältävä ovelta ovelle -toimitus yli 70 kg painaville lähetyksille useimmille maailman keskeisille suurkaupunkialueille klo 12 tai klo 17 mennessä 1–3 työpäivässä kohteesta riippuen*.

Hintoihin sisältyvät tulliselvitys, nouto ja toimitus. Lähetys voi olla lava- tai irtokollilähetys.

Hinnat EUR

Vyöhykkeet	3	4	42	5	6	7	8	9
71 - 99 kg								
Kilohinta	10,10	10,53	12,37	10,59	12,71	18,91	31,22	35,80
100 - 299 kg								
Kilohinta	9,86	10,29	12,37	10,59	12,71	18,85	29,69	34,15
300 - 499 kg								
Kilohinta	9,86	10,29	12,37	10,59	12,71	16,78	28,20	32,73
500 - 999 kg								
Kilohinta	9,86	10,29	12,37	10,59	12,71	16,56	26,79	30,62
1 000 kg tai enemmän								
Kilohinta	9,86	10,29	12,37	10,59	12,71	16,02	25,47	28,95

Huomautuksia

* Osoitteesta www.ups.com löytyy lisätietoa rahat takaisin -takuusta, palvelujen saatavuudesta, toimitusajoista, noudon tilaamisesta ja "UPS:n lentorahtipalveluiden sopimusehdoista Yhdysvalloissa, Kanadassa ja muualla".

Sesonkilisämaksu määritetään kausittaisten lähetyseruuhkien aikana lähetysten lähtöpaikan ja kohdemaan perusteella. UPS voi siirtää kuljetusliikkeen määräämät lisämaksut asiakkaan maksettaviksi.

UPS-merirahti

UPS Supply Chain Solutions toimii sekä huolitsijana että merirahdin kuljettajana (NVOCC) ja pystyy vastaamaan ainutlaatuisella tavalla kaikkiin merirahtitarpeisiin.

Voit valita sopivan palvelun aikataulusi, rahdin koon ja reitityksen mukaan.

Täyskontti (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • oma tila kaikilla tärkeimmillä kauppareiteilla • useita luotettavia merikuljetuksia viikossa • ovelta ovelle -palvelu • Electronic Data Interchange -yhteys alusten operaattoreihin • ei vähimmäiskuljetusvaatimuksia.
Kappaletavara (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • maailmanlaajuinen konsolidointikeskusten ja yhdyskäytävien verkosto • kiinteät kuljetuspäivät • ovelta ovelle -palvelu.
Irtolasti (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • konttia suurempien lastien kuljetus • asiantunteva henkilöstö.
Yhdistetty lento- ja merikuljetus	<ul style="list-style-type: none"> • räätälöidyt ratkaisut, joissa yhdistyvät lentokuljetuksen nopeus ja merikuljetuksen taloudellisuus • yksi kuljetusasiakirja ja -lasku.

Integroitu logistiikka

UPS:n logistiikka-asiantuntemus ulottuu kuljetusverkostojen syvemmälle osaksi laajempaa toimitusketjua. Autamme sinua suunnittelemaan ja kehittämään toimitusketjuasi sekä saamaan siitä irti täyden hyödyn.

Johtavat tietotekniikkajärjestelmät tukevat palveluitamme ja varmistavat tehokkaan integroinnin yrityksesi ja sen toimittajien välille. Niiden avulla varastotilannetta ja kuljetuksia voidaan seurata ketjun tärkeimmissä vaiheissa.

Jakelu ja tilausten käsittely

Jakelu- ja tilausten käsittely-palvelumme, kuten siirtolastaus, nouto ja pakkaaminen, kokoaminen, loppuasennus ja myyntivalmiuden takaaminen lyhentävät tavaroiden kiertoaikaa. Meillä on yli 3 miljoonaa neliometriä jakelu- ja varastointitilaa 1000 paikassa yli 120 maassa. Tämä mahdollistaa optimaalisen varastoinnin, mikä puolestaan nopeuttaa toimitusaikaa ja vähentää kuljetuskustannuksia.

Myynnin jälkeinen palvelu

Maa- ja ilmajoukko, yli 950 kenttävarastoa käsittävä varaosalogistiikkaverkostomme mahdollistaa osien toimituksen samana päivänä tai seuraavalla mahdollisella lennolla. Tuotetietojen näkyvyys kattaa koko toimitusketjun, ja varastotiedot ovat näkyvissä verkossa 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa. Käänteislogistiikkapalveluidemme kanssa tämä merkitsee nopeutta, joustavuutta ja toiminnan tehostumista.

Lisätietoja

Ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan tai UPS Supply Chain Solutionsiin numerossa 09 17291 saadaksesi lisätietoja toimitusketjupalveluista ja niiden saatavuudesta tai saadaksesi hintatarjouksen. Vaihtoehtoisesti voit vieraila osoitteessa www.ups.com.

Hakemisto

OSA A Pakettipalvelut

1 Attempt Returns Plus 27
3 Attempts Returns Plus 27

Aikuisen allekirjoitus vaaditaan 31
Ajansäästövihihe 9, 17, 26
Alkoholiuomat 39
Allekirjoitus vaaditaan 30
Ampuma-aseet 39
Authorised Return Service 29

Billing Analysis -työkalu 28
Billing Data -laskutustiedot 28
Biologiset näytteet 39

CampusShip 26
Carbon neutral 30
Cashflow services 28
COD (käteismaksu toimitettaessa) 28

Electronic Return Label 29
Elävät eläimet 39

Henkilökohtaiset tavarat 39
Hinnat – katso ”Lähetys hinnat”
ja ”Vastaanotto hinnat”

Internet Shipping 26
Import Control 32

Kasvit 39
Kauko- ja syrjäiset alueet – vieraile
www.ups.com-sivustolla
Kauko- ja syrjäisten alueiden
toimitukset ja noudot 31
Kielletyt tuotteet 39
Koko – katso ”Paino- ja
kokorajoitukset”
Koru- ja kellolähetys 39
Kuljetusehdot 44-45
Kuljetusmaksut 38
Kurssin muutokset 31
Kustannukset – katso ”Lähetys hinnat”
ja ”Vastaanotto hinnat”

Laskutuspaino 10, 13,
15, 18, 20, 22
Lauantaitoimitukset 30
Lisäkäsittelemäksu 31
Lisäpalvelut ja lisämaksut 25-36
Lähetyskustannusten
ilmoitettu arvo
(Iisäsuojaa varten) 30
Lähetys hinnat
UPS Express Plus 10
UPS Express 11
UPS Express Saver 13
UPS Standard 14
UPS Expedited 15
Lähetyskustannusten
määrittäminen 9
Lähetys seuranta
www.ups.com-sivustolla 27

Maailmanlaajuinen
vyöhyketaulukko 4-7
Maksimimitat ylittävä paketti 31
Maksu puuttuvasta tai virheellisestä
asiakasnumerosta 31
Monikollilähetys 40

Norsunluu ja norsunluutuotteet 39

Online-lähetysratkaisut 26
OnLine Tracking Tool 27

Paino- ja kokorajoitukset 41
Paino ja laskutuspaino 10,
13, 15, 18, 20, 22
Palvelun valitseminen 2
Palvelurajoitukset 40
Palvelut
Palvelujen saatavuus 4, 6
UPS Express Plus 3
UPS Express 3
UPS Express Saver 3
UPS Standard 3
UPS Expedited 3

Paperless Invoice
Pilaantuvat tavarat 39
Pilaantuvat tuotteet 39
Pituus – katso ”Paino- ja
kokorajoitukset”
Poikkeuksellisen arvokkaat
esineet 39
Polttoainelisiämaksu 31
Pornografiset tuotteet 39
Print Return Label 29
Prints and Posts Return Label 29

Quantum View Manage 27
Quantum View Notify 27

Raha, vaihdantakelpoiset
tuotteet ja maksukortit 39
Rahat takaisin -takuu 42
Returns 29
Returns Exchange 29
Returns Pack and Collect 29
Returns Plus 29

Seuranta viitenumerolla
www.ups.com-sivustolla 27
Siemenet 39
Signature Tracking 27
SMS Tracking 27
Suurikokoisen paketin lisämaksu 31

Taide ja antiikki 39
Takuut ja vastuut 42-43
Tilavuuspainon määrittäminen 10,
13, 15, 18, 20, 22
Toimittamattomat lähetys 31
Toimitusajat – katso ”Palvelut”
Toimitus yksityisosoitteeseen 31
Trade Direct 32
Trade Direct Air 32
Trade Direct Ocean 32
TradeAbility 33
Tullin ja veron
kohdennuslisämaksu 31
Tullit ja verot 38
Tupakka ja tupakkatuotteet 39
Turkiset 39

UPS:n näkyvyyspalvelut 27
UPS:n peruspalveluvaihtoehdot 2-3
UPS-huolintapalvelut 34-36
UPS-ohjelmoijan työkalut
UPS Hinnat ja palvelut API 26
UPS Lähettäminen API 26
UPS Seuranta
allekirjoituksella API 26
UPS Seuranta API 26
UPS Toimitusaika API 26
UPS-rahtikirja 26

Vaaralliset tuotteet 39
Vaaralliset tuotteet ja materiaalit 39
Vastaanottaja tai kolmas osapuoli
kieltäytyy maksamasta 31
Vastaanotto hinnat
UPS Express 18
UPS Express Saver 20
UPS Standard 22
UPS Expedited 23
Vastaanotto kustannusten
määrittäminen 17
Vastuu 43
Viivästynyt maksu 31
Villieläinten nahat 39
Väärän osoitteen oikaiseminen 31

World Ease 33
WorldShip 26

Yhteenveto tilavuuspainon
määrittämisestä 10,
13, 15, 18, 20, 22
Yksinään kulkeva matkatavara 39

OSA B Rahtipalvelut

Express Freight: Kuljetusmaksujen
määrittäminen 49

Express Freight: Maailmanlaajuinen
hinnasto 50

Express Freight: Maailmanlaajuinen
vyöhyketaulukko 49

Express Freight: Painon ja koon
määrittäminen 48

Express Freight: Toimitusajat 47

Flex Global View 47

Integroitu logistiikka 51
Irtolasti (Breakbulk) 51

Jakelu ja tilausten käsittely 51

Kappaletavara (LCL) 51

Merirahtipalvelut 51
Myyntin jälkeinen palvelu 51

Nouto/toimitus 47

Quantum View 47

Rahtivakuutus 47

Säilytys määränpääkentällä
noutoa varten 47

Trade Direct 32
Trade Direct Air 32
Trade Direct Ocean 32
Tulliselvitys 47
Täyskontti (FCL) 51

UPS-lentorahti 47-50

Vaaralliset tuotteet ja materiaalit 47

Yhdistetty lento- ja merikuljetus 51



Kysymyksissä ja tiedusteluissa voit soittaa numeroon 09 2311 3406 tai vieraila www.ups.com-sivustolla.



WE ♥ LOGISTICS™

Toimipisteet:

UPS Finland Oy
Niittytie 23
01300 VANTAA
Faksi: (09) 870 2267

Vehnämyllynkatu 22 B
33560 TAMPERE
Faksi: (03) 389 9045

Ahtonkaari 1
21420 LIETO
Faksi: (02) 230 1329