

# Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS

Αυτή είναι η τρέχουσα έκδοση κατά την ημέρα δημοσίευσης των παρόντων Οδηγών. Η πιο ενημερωμένη έκδοση που είναι πάντα η ισχύουσα για νέες αποστολές υπάρχει στο [www.ups.com](http://www.ups.com) ή μπορείτε να την προμηθευτείτε από έναν αντιπρόσωπο της UPS.

## 1. Εισαγωγή

- Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις («οι όροι») θέτουν τη βάση επί της οποίας η UPS θα μεταφέρει δέματα, έγγραφα και φακέλους («δέματα») καθώς και εμπορεύματα σε παλέτες («παλέτες»): οι παλέτες και τα δέματα θα αναφέρονται από κοινού ως «αποστολές». Οι παρόντες όροι συμπληρώνονται από τον εκάστοτε ισχύοντα Οδηγό Υπηρεσιών και Τιμοκατάλογο της UPS («οι Οδηγός»). Ο Οδηγός περιέχει σημαντικές λεπτομέρειες σε σχέση με τις υπηρεσίες της UPS τις οποίες οι αποστολές οφείλει να διαβάσει και οι οποίες αποτελούν μέρος της συμφωνίας ανάμεσα στην UPS και τον αποστολέα.
- Ο Όρος «UPS» θα σημαίνει και η συμφωνία του αποστολέα θα καταρτίζεται με την UPS of Greece Inc., ανώνυμη εταιρεία που εδρεύει στο Ντέλαγουερ (Delaware) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και η οποία έχει συστήσει υποκατάστημα στην Ελλάδα (Κοροπί Αττικής: 4ο Χλμ. Λεωφόρος Παιανίας – Μαρκοπούλου, 19400, Κοροπί), που είναι κάτοχος Γενικής Άδειας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ με αριθμό μητρώου 99-120. Αυτή η εταιρεία θα είναι επίσης ο (πρώτος) μεταφορέας των αγαθών για τους σκοπούς των Συμβάσεων που αναφέρονται στην παράγραφο Γ.
- (Γ.) Όπου η αεροπορική μεταφορά περιλαμβάνει έναν τελικό προορισμό ή στάση εκτός της χώρας προέλευσης, η σύμβαση της Βαρσοβίας δύναται να ισχύει. Η Σύμβαση της Βαρσοβίας διέπει και στις περισσότερες περιπτώσεις περιορίζει την ευθύνη των μεταφορέων σε σχέση με απώλεια ή βλάβη ή καθυστέρηση του φορτίου. (Για τους σκοπούς των παρόντων όρων η φράση «η Σύμβαση της Βαρσοβίας» σημαίνει (i) την Σύμβαση για την Ενοποίηση Ορισμένων Κανόνων σχετικών με τη Διεθνή Ενοερία Μεταφορά, η οποία υπεγράφη στην Βαρσοβία την 12η Οκτωβρίου 1929 ή (ii) αυτή τη Σύμβαση, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε από οποιοδήποτε πρωτοκόλλο ή συμπληρωματική σύμβαση, ή (iii) τη Συνθήκη του Μόντρεαλ 1999, οποιοδήποτε εφαρμόζεται). Παρά κάθε αντίθετη ρήτρα, η διεθνής οδική μεταφορά δύναται να υποκαταστήσει τις διατάξεις της Σύμβασης «επί του Συμβολαίου για τη Διεθνή Μεταφορά Εμπορευμάτων Οδικώς» η οποία υπεγράφη στη Γενεύη την 19η Μαΐου 1956 («η Σύμβαση CMR»).
- (Δ.) Μία αποστολή δύναται να εκτελείται μέσω οποιουδήποτε ενδόμεσων σταθμών που η UPS κρίνει κατάλληλος. Η UPS δύναται να απασχολεί υπεργολάβους για την παροχή υπηρεσιών και συμβάλλεται τόσο για λογαριασμό της ίδιας όσο και για λογαριασμό των προστηθέντων, αντιπροσώπων και υπεργολάβων της, εκάστος των οποίων θα έχει το ευεργέτημα των παρόντων όρων.
- Στους παρόντες όρους «Φορτωτική» θα σημαίνει μία μοναδική UPS φορτωτική/δέλτιο παραδόσεως ή τις καταχωρήσεις που καταγράφονται για την ίδια ημερομηνία, διεύθυνση και επίπεδο υπηρεσίας κατά την καταγραφή της παραλαβής. Όλα τα δέματα ή παλέτες, που καλύπτονται από μία Φορτωτική θα θεωρούνται μία μοναδική αποστολή.

## 2. Πεδίο της Υπηρεσίας

Εκτός εάν ειδικές υπηρεσίες έχουν συμφωνηθεί, και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η υπηρεσία η οποία θα παρασχεθεί από την UPS περιορίζεται στην παραλαβή, μεταφορά, εκτελωνισμό, όπου αυτό απαιτείται, και παράδοση της αποστολής. Ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι οι αποστολές θα ενοικούνται με αυτές άλλων αποστολέων για μεταφορά και ότι η UPS δύναται να μην παρακολουθεί τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κινήσεις των μεμονωμένων αποστολών σε όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης.

Η UPS δεν είναι φορέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιφυλάσσει τον δικαίωμά της, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί τη μεταφορά οιασδήποτε αποστολής της δοθεί προς μεταφορά.

## 3. Προϋποθέσεις Μεταφοράς

Αυτό το άρθρο θέτει τους διάφορους περιορισμούς και προϋποθέσεις οι οποίοι εφαρμόζονται στη μεταφορά αποστολών από την UPS. Εξήγεί επίσης ποιες είναι οι συνέπειες για τον αποστολέα ο οποίος παρουσιάζει αποστολές για μεταφορά οι οποίες δεν πληρούν αυτές τις προϋποθέσεις.

### 3.1 Περιορισμοί και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας

Οι αποστολές πρέπει να πληρούν τους περιορισμούς που αναφέρονται στις παραγράφους (i) έως (v) κατωτέρω.

- Τα δέματα δεν πρέπει να ζυγίζουν περισσότερο από 70 χιλιόγραμμα (ή 150 λίβρες) ή να υπερβαίνουν τα 270 εκατοστά (ή 108 ίντσες) σε μήκος ή συνολικά τα 419 εκατοστά (ή 165 ίντσες) σε μέτρο και περίμετρο σε συνδυασμό. Οι παλέτες υπόκεινται σε περιορισμούς μεγέθους και βάρους οι οποίοι ποικίλλουν ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό, και ορίζονται στη διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com).
- Η αξία κάθε δέματος δεν μπορεί να υπερβαίνει το ισοππο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 50.000. Επιπρόσθετος η αξία κάθε κοσμημάτος ή φερόλιου, πλην από ψεύτικα κοσμήματα (faux bijoux) ή ψεύτικα υφολόγια, σε ένα δέμα δεν θα υπερβαίνει το ισοππο σε τοπικό νόμισμα των δολαρίων ΗΠΑ 500. Η αξία οποιασδήποτε παλέτας δεν θα υπερβαίνει τον 100.000 δολαρίων ΗΠΑ σε τοπικό νόμισμα.
- Οι αποστολές δεν πρέπει να περιέχουν οποιοδήποτε από τα απαγορευμένα είδη τα οποία καταγράφονται στον Οδηγό περιλαμβανόμενων (αλλά όχι περιοριστικά) ειδών ασυνήθιστης αξίας (όπως έργα τέχνης, αντικείμενα, πολύτιμο λίθοι, γραμματόσημα, μοναδικά είδη, χρυσά ή ασήμι), χρήματα ή αξιόγραφα (όπως επιταγές, συναλλαγματικές, ομόλογα, βιβλιάρια καταθέσεων, προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες, τίτλοι μετοχών ή άλλα χρεώγραφα), πυροβόλα όπλα και επικίνδυνα αντικείμενα.
- Οι αποστολές δεν πρέπει να περιλαμβάνουν αντικείμενα τα οποία μπορεί να διακινδυνεύουν τη ζωή ανθρώπων ή ζώων ή οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο ή τα οποία άλλως μπορούν να φθίσουν ή βλάψουν άλλα αγαθά τα οποία μεταφέρονται από την UPS, ή αντικείμενα, ή μεταφορά, εξεγώγη ή εισαγωγή των οποίων, απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.
- Οι παλέτες πρέπει να έχουν συσκευαστεί σε παλέτα, να στοιβάζονται, να μεταφέρονται με περονοφόρο όχημα και να είναι συσκευασμένες σε ειδική προστατευτική συσκευασία ή να είναι στερεωμένες σε ειδικό αντισεισμικό πέλδιλο.

Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που εισάγονται στην Φορτωτική, καθώς και για την μέριμνα ότι όλες οι αποστολές έχουν επαρκή στοιχεία επικοινωνίας με τον αποστολέα και τον παραλήπτη της αποστολής και ότι είναι με τέτοιο τρόπο συσκευασμένες και φέρουν ενδείξεις και ετικέτες, τα δε περιεχόμενά τους περιγράφονται, κατατάσσονται και συνοδεύονται από εκείνα τα έγγραφα τα οποία (σε κάθε περίπτωση) είναι απαραίτητα ούτως ώστε να καθιστούν τα αγαθά αυτά κατάλληλα για ασφαλή μεταφορά και για την συμμόρφωση αυτών με τις προϋποθέσεις του Οδηγού και με το εφαρμοστέο δίκαιο. Εκτός εάν ένα διαφορετικό επίπεδο υπηρεσίας έχει καθαρά επιλεγεί στη Φορτωτική ή σε άλλο εφαρμοστέο UPS φορτωτικό έγγραφο, οι αποστολές θα εκτελούνται με την υπηρεσία Express (ή Express Freight, επίχειρουσα αποστολή φορτίου), (όπου είναι διαθέσιμη για τον επιλεγμένο προορισμό) και όλα τα σχετικά τέλη θα υπολογίζονται αντίστοιχα.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι όλες οι αποστολές που εμφανίζονται για μεταφορά υπό αυτούς τους όρους πληρούν τους περιορισμούς (i) έως (v) και έχουν προετοιμαστεί σε ασφαλή χώρα, από αυτόν (στην περίπτωση ενός μεμονωμένου αποστολέα) ή από αξιόπιστο προσωπικό που απασχολείται από αυτόν (σε διαφορετική περίπτωση) από το μέρος το οποίο παραδίδει την αποστολή προς τη UPS, και έχουν προστατευτεί από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση κατά την προετοιμασία, αποθήκευση και μεταφορά τους στη UPS. Η UPS βασίζεται στην εγγύηση αυτή κατά την αποδοχή της μεταφοράς της αποστολής υπό τους παρόντες όρους. Κάθε άλλη αποστολή αποκλείεται από τη μεταφορά.

3.2 Αγαθά που υπόκεινται σε φθορά ή είναι ευαπθή στην θερμοκρασία θα μεταφέρονται υπό τον όρο ότι ο αποστολέας αποδέχεται ότι αυτό γίνεται με δική του ευθύνη. Η UPS δεν παρέχει ειδική μεταχείριση για αυτές τις αποστολές.

### 3.3 Άρνηση και Αναστολή της Μεταφοράς

- Εάν η UPS αντιληφθεί ότι οποιοδήποτε αποστολή δεν πληροί οποιοδήποτε από τους άνω περιορισμούς ή προϋποθέσεις ή ότι οποιοδήποτε COD (Χρέωση στην Παράδοση) ποσό που αναγράφεται σε μία COD Φορτωτική, υπερβαίνει τα όρια τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 8, η UPS δύναται να αρνηθεί να μεταφέρει τη σχετική αποστολή (ή κάθε σχετικό μέρος αυτής) και εάν η μεταφορά είναι σε εξέλιξη η UPS δύναται να αναστείλει την μεταφορά και να κρατήσει την αποστολή (ή κάθε σχετικό μέρος αυτής) σε διατήρηση της αποστολής.
- Η UPS μπορεί επίσης να αναστείλει την μεταφορά αν δεν μπορεί να επιτύχει παράδοση, αν ο παραλήπτης αρνείται να αποδεχθεί παράδοση, αν δεν είναι σε θέση να επιτύχει παράδοση λόγω λανθασμένης διεύθυνσεως (έχοντας εξαντλήσει όλα τα εύλογα μέσα για να ερευνήσει την σωστή διεύθυνση) ή επειδή η σωστή διεύθυνση ανακαλύπτεται ότι είναι σε άλλη χώρα από αυτή που καταγράφεται στην αποστολή ή στη Φορτωτική ή αν δεν μπορεί να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά από τον παραλήπτη κατά την παράδοση.
- Όπου η UPS δικαιούται να αναστείλει την μεταφορά της αποστολής (ή οποιοδήποτε σχετικό μέρος αυτής), δικαιούται επίσης να το επιστρέψει στον αποστολέα κατά την δική της διακριτική ευχέρεια.

3.4 Ο αποστολέας πρέπει να καταβάλει και να αποζημιώσει την UPS για οποιοδήποτε εύλογο έξοδα και διατάξεις (περιλαμβανομένης της αποθήκευσης) που επιβάλλονται στην UPS, οποιαδήποτε ζημίες, φόρους και τελωνειακούς δασμούς που μπορεί να επιβάρυνουν την UPS, καθώς και κάθε αξίωση κατά της UPS λόγω του ότι μια αποστολή δεν πληροί οποιοδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραστάσεις της παραγράφου 3.1 ανωτέρω ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής της αποστολής (ή μέρους αυτής) από την UPS η οποία επιτρέπει βάσει της παρούσης παραγράφου 3. Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής (ή μέρους αυτής), ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των σχετικών τελών τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

3.5 Εάν ο αποστολέας παράδωσε στη UPS αποστολή που δεν βρίσκεται σε συμμόρφωση με οποιοδήποτε από τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παράγραφο 3.1 ανωτέρω χωρίς ρητή και γραπτή συναινέση εκ μέρους της UPS, η UPS δε θα καλύπτει οποιοδήποτε ζημία, όπως και εάν αυτή ανακινείται, την οποία ο αποστολέας ενδέχεται να υποστεί λόγω της μεταφοράς μιας τέτοιας αποστολής από τη UPS (ανεξάρτητα από το εάν η εν λόγω έλλειψη συμμόρφωσης έχει προκαλέσει ή έχει συνεισφέρει στην ζημία και παρά οποιαδήποτε αμέλεια, εκτός από ηθελμένη κακή διαχείριση, της UPS ή οποιασδήποτε αμέλεια, συμπεριλαμβανομένης της ηθελμένης κακής διαχείρισης, των υπαλλήλων, υπεργολάβων ή αντιπροσώπων της) και, εάν η UPS αναστείλει τη μεταφορά για λόγο που επιτρέπει από τους παρόντες όρους, ο αποστολέας δε θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή των μεταφορικών τελών που έχει πληρώσει. Η UPS έχει τη δυνατότητα να εγείρει αξιώσεις σε σχέση με μια τέτοια έλλειψη συμμόρφωσης.

3.6 Εάν έχοντας αναστείλει την μεταφορά μιας αποστολής (ή σχετικού μέρους αυτής) σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δεν είναι σε θέση εύλογου χρόνου να λάβει τις οδηγίες του αποστολέα κατά την διάθεση της αποστολής ή να προσδιορίσει την ταυτότητα του αποστολέα ή οιοδήποτε άλλο πρόσωπο που δικαιούται να αγαθά (έχοντας στην ανάγκη να ανοίξει την αποστολή), η UPS θα δικαιούται να καταστρέψει ή να πουλήσει την αποστολή (ή σχετικό μέρος αυτής) κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Τα έσοδα από οποιοδήποτε τέτοια πώληση θα διατίθενται για την κάλυψη οποιουδήποτε δαπανών ή εξόδων (περιλαμβανομένων των τόκων) που είναι ανεξόφλητα σε σχέση με την αποστολή ή άλλως από τον εν λόγω αποστολέα. Κάθε υπόλοιπο θα κρατείται σε διατήρηση της αποστολής.

3.7 Η UPS επιφυλάσσει τον δικαίωμά της, χωρίς να υποχρεούται, να ανοίγει και να επιθεωρεί, ή να σκανάρει με ακτίνες Χ, οποιαδήποτε αποστολή, η οποία προσφέρεται σε αυτή για μεταφορά καθ' οιονδήποτε χρόνο.

## 4. Εκτελωνισμός

Όταν απαιτείται εκτελωνισμός για μια αποστολή, είναι υποχρέωση του αποστολέα να παράσχει, ή να εξασφαλίσει ότι ο παραλήπτης θα παράσχει, στη UPS πλήρη και ακριβή στοιχεία για αυτό το σκοπό, αλλά η UPS, εκτός εάν της δοθούν διαφορετικές οδηγίες, θα ενεργεί για λογαριασμό, με δαπάνες και υπ' ευθύνη του αποστολέα ή του παραλήπτη προκειμένου να επιτύχει τον εκτελωνισμό. Υπό τον όρο ότι στις περιπτώσεις αποστολών των οποίων τα σημεία αποστολής και προορισμού είναι και τα δύο στον ίδιο τελωνειακό χώρο, η UPS εκτελεί τον εκτελωνισμό εάν της δοθούν οδηγίες προς τούτο. Ο αποστολέας επίσης συμφωνεί ότι η UPS μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι ο παραλήπτης του δέματος ή της αποστολής με μοναδικό σκοπό τον διορισμό ενός εκτελωνιστή ο οποίος θα διενεργήσει τον εκτελωνισμό, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το νόμο.

## 5. Πληρωμή

5.1 Οι τιμές για την μεταφορά και για τις άλλες υπηρεσίες περιέχονται στον Οδηγό και, εκτός εάν έχουν πληρωθεί πριν την αποστολή, όλα τα τέλη πρέπει να πληρωθούν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου ή εντός οποιασδήποτε άλλης περιόδου ο αποστολέας δύναται να έχει συμφωνήσει εγγράφως με την UPS. Η UPS δύναται να επιβεβαιώσει το πραγματικό βάρος και/ή το βάρος των διαστάσεων των αποστολών και, εάν είναι μεγαλύτερο από το δηλωθέν βάρος, να τιμολογήσει σε αυτή τη βάση.

5.2 Εάν (α) απαιτηθεί από την UPS η πληρωμή οποιοδήποτε φόρου, δασμού ή τέλους για λογαριασμό του αποστολέα, του παραλήπτη ή τρίτου μέρους, (β) στην επιλογή τρόπου χρέωσης έχει οριστεί πως ο παραλήπτης ή τρίτος θα επιβαρυνθεί με οποιοδήποτε χρέωσης, ή (γ) οποιοδήποτε φόρο, τέλος, πρόστιμα, χρέωσης ή δαπάνες επιβλήθηκαν, ορθώς ή εσφαλμένα από τις κρατικές αρχές, ή αναληφθούν από την UPS για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αποτυχίας του αποστολέα ή του παραλήπτη να παράσχουν σωστές πληροφορίες και στοιχεία ή οποιουδήποτε αδειών που απαιτούνται σε σχέση με τη μεταφορά, ο αποστολέας θα είναι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον υπεύθυνος απέναντι στην UPS μαζί με τον παραλήπτη και οποιαδήποτε τρίτα μέρη για τα εν λόγω ποσά. Σε κάθε τέτοια περίπτωση (με την επιφύλαξη της συμπεριλαμβανόμενης ευθύνης του αποστολέα για πληρωμή), η UPS θα ζητήσει καταβολή του σχετικού ποσού αρχικά από τον παραλήπτη ή, κατά περίπτωση, το τρίτο μέρος. Εάν το εν λόγω ποσό δεν καταβληθεί αμέσως και στο σύνολο του στην UPS από οποιοδήποτε από τα ως άνω μέρη, το ποσό θα είναι πληρωτέο από τον αποστολέα σε πρώτη έγγραφη ζήτηση της UPS. Η UPS δε θα υποχρεούται να εγείρει ξεχωριστά αξίωση για πληρωμή εναντίον του παραλήπτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους. Σε περίπτωση αμφιβολίας, το βάρος της απόδειξης για την πληρωμή του ποσού φέρει ο αποστολέας.

- 5.3 Οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο στην UPS, το οποίο έχει καταστεί ληξιπρόθεσμο, θα τοκίζεται με βάση το επιτόκιο το οποίο αναγράφεται στο τιμολόγιο από την ημερομηνία που το χρέος κατέστη ληξιπρόθεσμο έως την ημερομηνία όπου η UPS λάβει την πληρωμή είτε πριν είτε μετά την έκδοση αποφάσεως δικαστηρίου. Επιπροσθέτως, η UPS επιφυλάσσεται του δικαιώματος να χρεώσει για καθυστερημένη πληρωμή διαχειριστικές δαπάνες έως το ανώτερο ποσό των €15 ανά τιμολόγιο.
- 5.4 Εάν κάποιο ποσό δεν πληρώνεται από τον αποστολέα, τον παραλήπτη ή κάποιο άλλο πρόσωπο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, η UPS δύναται να παρακρατεί οποιαδήποτε αποστολή (ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής) μεταφέρει μέχρις ότου εξοφληθεί πλήρως ή δύναται τις να πωλεί και να χρησιμοποιεί τα έσοδα για την αποπληρωμή του χρέους που της οφείλεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας. Κάθε ανεξόφλητο υπόλοιπο θα παραμείνει πληρωτέο.
- 5.5 Οι τιμές για τη μεταφορά της UPS που αναγράφονται στον Οδηγό ισχύουν μόνο για τη μεταφορά αποστολών των οποίων η αξία δεν υπερβαίνει τα ποσά που ορίζονται στην παράγραφο 3.1(ii) (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι κατώτερη). Σε περίπτωση που η UPS αντιληφθεί πως μετέφερε χωρίς ρητή ή γραπτή συναίνεση εκ μέρους της UPS αποστολή που υπερβαίνει την αξία αυτή, τότε, πέραν των τιμών και τελών που ισχύουν και κάθε άλλου δικαιώματος αποζημίωσης που προβλέπεται στους παρόντες όρους, θα επιβάλλεται ένα επιπλέον μεταφορικό τέλος ίσο με το 5% της αξίας της αποστολής που υπερβαίνει τα ποσά που ορίζονται στην παράγραφο 3.1(ii)
6. Διακοπή της Υπηρεσίας  
Εάν η UPS δεν είναι σε θέση να εκκινήσει ή να συνεχίσει την μεταφορά μιας αποστολής του αποστολέα για λόγο που εκφεύγει του ελέγχου της, η UPS δεν θα παραβιάζει την συμφωνία της με τον αποστολέα, αλλά θα λάβει όλα τα μέτρα που είναι δυνατά υπό αυτές τις συνθήκες, ονόπως ώστε να εκκινήσει ή να συνεχίσει την μεταφορά. Ενδεικτικώς ως γεγονότα που εκφεύγουν του ελέγχου της UPS ορίζονται τα ακόλουθα: φυσικές καταστροφές, μεταφοράς λόγω κακοκαιρίας, φωτιάς, πλημμύρας, πολέμου, εχθροπραξιών, πολιτικών διαταραχών, πράξεων κυβερνήσεων ή άλλων αρχών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τελωνείων) και εργατικών διαφορών ή υπερχρεώσεων που επηρεάζουν την UPS ή κάποιο άλλο πρόσωπο.
7. Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.  
Για ορισμένες υπηρεσίες και προορισμούς η UPS προσφέρει εγγύηση επιστροφής χρημάτων για τα τέλη αποστολής. Λεπτομέρειες για το πεδίο εφαρμογής της ανωτέρω εγγύησης, τους όρους και προϋποθέσεις και για την σχετική παράδοση καθώς και για το ύψος του χρηματικού ποσού παραλαβής της σχετικής υπηρεσίας και τον προορισμό αναγράφονται στον Οδηγό και στην ιστοσελίδα της UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) όπως το καθένα έχει κατά τον χρόνο που τα αγαθά γίνονται αποδεκτά για αποστολές που μπορούν επίσης να επιβεβαιωθούν μέσω επικοινωνίας με το τοπικό, σε σχέση με τον αποστολέα, τηλεφωνικό κέντρο της UPS. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η ευθύνη της UPS αναφορικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω και η εγγύηση δεν συνιστά κατά τα άλλα οποιαδήποτε μορφή δέσμευση ή ανακοίνωση ότι η αποστολή θα παραδοθεί εντός κάποιου συγκεκριμένου χρόνου.
8. Χρέωση στην Παράδοση (COD)
- Για ορισμένους προορισμούς και υπηρεσίες, όπως γίνεται γνωστό από το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS, η UPS προσφέρει μία υπηρεσία COD με την πληρωμή ενός επιπρόσθετου τέλους όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας κάνει χρήση αυτής της υπηρεσίας, υπό τις προϋποθέσεις που παρατίθενται κατωτέρω (περιλαμβανομένων αντών που σχετίζονται με την μετατροπή του συναλλάγματος), η UPS θα εισπράττει για λογαριασμό του αποστολέα το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική. Η υπηρεσία αυτή δεν διαθέτει για πακέτες.
- Τα ποσά COD πρέπει να αναγράφονται στην Φορτωτική είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Σε περιπτώσεις όπου οποιοδήποτε από τα ποσά COD που αναγράφονται στην Φορτωτική, εισπράττονται από τον παραλήπτη καλή πληρότητα στον αποστολέα είναι σε διαφορετικά νομίσματα το ένα απ' το άλλο, η/οι μετατροπή(ές) θα γίνονται σε εκείνη την ισοτιμία που η UPS θα καθορίσει κατ' εύλογο τρόπο. Η UPS δεν αποδέχεται ευθύνη για οποιοσδήποτε συναλλαγματικό κίνδυνο.
- 8.1 Μετρητά COD – Όπου δίνεται η εντολή στην UPS επί της Φορτωτικής, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS, να αποδεχτεί μετρητά μόνο, η UPS θα εισπράττει μόνο μετρητά στο νόμισμα της χώρας προορισμού. Όπου εισπράττονται μετρητά, το ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σ' αυτήν την μορφή εκ μέρους του αποστολέα θα είναι το ισοπσο στο τοπικό νόμισμα των 5.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά παραλήπτη ανά ημέρα. Παρά τα ανωτέρω, για αποστολές COD το οποίο μπορεί να εισπραχθεί σε μετρητά για λογαριασμό του αποστολέα από παραλήπτες που βρίσκονται στις κατωτέρω χώρες δεν μπορεί να υπερβάνει τα αντίστοιχα ποσά ανά παραλήπτη και ανά ημέρα: Βέλγιο: 3.000 ευρώ, Ισπανία: 2.499 ευρώ, Ελλάδα: 1.500 ευρώ, Πορτογαλία: 1.000 ευρώ, Ιταλία: 3.000 ευρώ, Γαλλία: 750 ευρώ, Σουηδία: 3.000 σουηδικές κορώνες (SEK).  
Επιπρόσθετοι περιορισμοί δύνανται να εφαρμόζονται σε ορισμένες χώρες από καιρού εις καιρόν. Λεπτομέρειες αυτών των περιορισμών θα παρατίθενται είτε στον Οδηγό είτε στην ιστοσελίδα της UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)).  
Εάν ο αποστολέας καθορίσει ένα ποσό COD το οποίο υπερβαίνει αυτά τα όρια, η UPS θα δικαιούται αυτομάτως να αποδέχεται επιταγές για ολόκληρο ή μέρος του ποσού.
- 8.2 Επιταγή COD – Εάν η Φορτωτική δεν δίνει ξεκάθαρα (και σύμφωνα με τις εφαρμοστέες οδηγίες της UPS) την εντολή στην UPS να αποδέχεται μόνο μετρητά, η UPS δύναται να αποδέχεται πληρωμή είτε σε μετρητά (σύμφωνα οστόσο με τους περιορισμούς της παραγράφου 8.1) ή με οποιοδήποτε είδος επιταγής προς τον αποστολέα ή οποία αναγνωρίζεται στην χώρα προορισμού της αποστολής. Όπου η UPS, αποδέχεται επιταγές το ανώτατο ποσό που μπορεί να εισπραχθεί σε οποιαδήποτε μορφή δεν θα υπερβαίνει το ισοπσο των 50.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά δέμα (ή άλλη εφαρμοστέα αξία, εάν αυτή είναι κατώτερη). Όπου επιτρέπεται στην UPS να αποδέχεται μία επιταγή, δύναται να εισπράττει μία επιταγή για ποσό είτε σε Ευρώ είτε άλλως στο τοπικό νόμισμα της χώρας προορισμού.
- 8.3 Πληρωμή των Εισπραχθέντων ποσών COD – Όπου η UPS εισπράττει μετρητά, η UPS θα πληρώνει στον αποστολέα το ισοπσο στο τοπικό νόμισμα της χώρας όπου η αποστολή είχε παρουσιαστεί στη UPS για μεταφορά. Η UPS μπορεί να κάνει τέτοιες πληρωμές ποσών COD είτε με έμβλημα σε οποιοδήποτε τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδειχθεί στην UPS από τον αποστολέα είτε εκδίδοντας μια επιταγή υπό τον αποστολέα. Οποιαδήποτε επιταγές υπό τον αποστολέα οι οποίες έχουν εκδοθεί είτε από την UPS κατά τα ανωτέρω, είτε από τον παραλήπτη και έχουν εισπραχθεί από την UPS σύμφωνα με την παράγραφο 8.2, μπορούν είτε να προσηθούν στον αποστολέα με το κανονικό ταχυδρομείο με ευθύνη του αποστολέα είτε να δοθούν στον αποστολέα είτε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται να έχει εξουσιοδότηση να αποδεχθεί την επιταγή για λογαριασμό του αποστολέα.
- 8.4 Σε περίπτωση μη παράλαβης από τον αποστολέα των ποσών COD, ο αποστολέας οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως στην UPS εντός 45 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της σχετικής αποστολής.
- 8.5 Ο αποστολέας θα αποζημιώσει την UPS για όλες τις ζημιές, έξοδα, και όσες αξιώσεις εγερθούν εναντίον της UPS από τον παραλήπτη ή από τρίτο πρόσωπο, που ανακύβουν στην περίπτωση που η UPS δεν παραδίει μια αποστολή επειδή ο παραλήπτης δεν πληρώνει το ποσό COD με τον κατάλληλο τρόπο ή αρνείται να αποδεχθεί την αποστολή.
- 8.6 Η ευθύνη της UPS σε σχέση με το ποσό το οποίο θα εισπραχθεί δεν θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο προβλεπόμενο ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να χρεωθεί υπό αυτούς τους όρους είτε το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στην Φορτωτική, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο. Επιπροσθέτως, το ποσό COD σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την αξία των αγαθών στον προορισμό τους, πλέον των προβλεπόμενων μεταφορικών τελών. Για την αποφυγή αμφιβολίας, το ποσό COD δεν συνιστά δήλωση μίας αξίας για το σκοπό της παραγράφου 9.4 ή άλλως και κατά συνέπεια δεν θα επηρεάζει την ευθύνη της UPS για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση των ίδιων των προϊόντων.  
Η UPS δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε ανήθικες ή δόλιες πράξεις εκ μέρους του παραλήπτη περιλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της παράδοσης μιας πλαστικής ή ακάλυπτης επιταγής ή για επιταγές που δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά από τον παραλήπτη.
9. Ευθύνη
- 9.1 Όπου οι Συμβάσεις της Βαρσοβίας ή οι Συμβάσεις CMR ή οποιοδήποτε εθνικοί νόμοι, που εφαρμόζουν ή κάνουν δεκτές αυτές τις συμβάσεις, εφαρμόζονται (χάρην ευκολίας αναφερόμενοι ως Συμβατικοί Κανόνες) ή όπου (και στο βαθμό που) άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι εφαρμόζονται, η ευθύνη της UPS θα διέπεται από και θα περιορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες.
- 9.2 Όπου οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι δεν εφαρμόζονται, η UPS θα ευθύνεται μόνο για απουσία της να ενεργήσει με εύλογη προσοχή και επιμέλεια και η ευθύνη της θα διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες όρους και (εκτός από την περίπτωση προσωπικού ατυχήματος ή θανάτου) θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες ζημιές που δεν θα υπερβαίνουν το μεγαλύτερο από:  
(α) Ευρώ 85 ανά αποστολή σε περίπτωση αγαθών που εμφανιστούν στην Ελλάδα για μεταφορά, ή  
(β) 8,33 Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα («ETΔ») ανά χιλιόγραμμο των αγαθών που επηρεάστηκαν.  
εκτός εάν μία μεγαλύτερη αξία έχει δηλωθεί από τον αποστολέα σύμφωνα με την παράγραφο 9.4 κατωτέρω. Ένα ETΔ είναι μία λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και της οποίας η ισχύουσα αξία δημοσιεύεται τακτικά σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες. Την ημερομηνία δημοσίευσης των παρόντων όρων τα 8,33 ETΔ αντιστοιχούσαν σε περίπου 10 Ευρώ.
- 9.3 Εάν ο έχον την αξίωση (ή κάθε πρόσωπο από το οποίο αυτός αντλεί το δικαίωμα να εγείρει την αξίωση) έχει συμβάλει στην δημιουργία οποιασδήποτε απώλειας, βλάβης ή καθυστέρησης σε ένα δέμα ή πακέτο οποιοδήποτε σχετική ευθύνη ενδέχεται να καταλογιστεί στην UPS (και η οποία περιορίζεται κατά τα ανωτέρω) δύναται να μειωθεί ή να εξαρωνεί σύμφωνα με τον νόμο που εφαρμόζεται σε σχέση με αυτό το συντρέχον πτώμα.
- 9.4 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 9.5, ο αποστολέας δύναται να αποκτήσει με ευεργέτημα ενός μεγαλύτερου ορίου ευθύνης από αυτό που η UPS παρέχει σύμφωνα με την παράγραφο 9.2 ανωτέρω ή από το όριο που παρέχεται από τους Συμβατικούς Κανόνες ή από άλλους αναγκαστικούς κανόνες ή από άλλον αναγκαστικό δικαίου εθνικό νόμο. Ο αποστολέας δύναται να τα πράξει αυτό δηλώνοντας μία ανώτερη αξία στην Φορτωτική και πληρώνοντας ένα επιπρόσθετο τέλος όπως προβλέπεται στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας δηλώσει μία μεγαλύτερη αξία για την μεταφορά και πληρώσει το προβλεπόμενο τέλος, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται στις αποδεδειγμένες βλάβες που δεν υπερβαίνουν το ποσό το οποίο έχει δηλωθεί κατ' αυτό το τρόπο. Η αξία των σχετικών αγαθών σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται στην παράγραφο 3.1(ii).
- 9.5 Εκτός από την περίπτωση που οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικοί δικαίου εθνικοί νόμοι απαιτούν διαφορετικά, η UPS δεν αναλαμβάνει ευθύνη για καθαρά οικονομικές ζημιές όπως έξοδα για τυχόν εναλλακτικό μεταφορικό μέσο, διανομή κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή απώλεια εισοδημάτων που απορρέει από απώλεια χρήσης συνεπεία οποιασδήποτε απώλειας ή βλάβης ή καθυστέρησης σε μία αποστολή (ή μέρος αυτής), ανεξαρτήτως του εάν μία αξία έχει δηλωθεί ή όχι σε σχέση με την σχετική αποστολή σύμφωνα με την παράγραφο 9.4.  
Η UPS δεν θα ευθύνεται για οιαδήποτε βλάβη σε ή απώλεια κάποιου συσκευασίας ή πακέτας.
10. Παράδοση  
Η UPS δύναται να παραδώσει μία αποστολή στον παραλήπτη ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται ως έχον την εξουσία να παραλάβει για λογαριασμό του παραλήπτη (όπως πρόσωπα που βρίσκονται στον ίδιο χώρο με τον παραλήπτη). Εάν δεν υπάρχει τέτοιο πρόσωπο διαθέσιμο, το δέμα μπορεί να αφεστεί στο γραμματοκιβώτιο του παραλήπτη, εάν είναι κατάλληλο, ή να παραδοθεί σε κάποιον γείτονα, εκτός εάν ο αποστολέας έχει απορρίψει τις εν λόγω επιλογές παράδοσης χρησιμοποιώντας την ισχύουσα επιπρόσθετη υπηρεσία. Η UPS θα ενημερώνει τον παραλήπτη για κάθε εναλλακτική συμφωνία στην παράδοση (ή ανακατευθυνση σε σημείο πρόσβασης UPS Access Point®), αφήνοντας αντίστοιχες ετικέτες εγκαταστάσεις του.  
Παρά την προηγούμενη παράγραφο, και εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με τον αποστολέα, η UPS μπορεί να εφαρμόσει οποιοσδήποτε εναλλακτικές μεθόδους παράδοσης που θα επιλέξει ο παραλήπτης σύμφωνα με τους Όρους της Υπηρεσίας UPS My Choice® ή οποιοδήποτε άλλη συμφωνία μεταξύ της UPS και του παραλήπτη. Οι εν λόγω εναλλακτικές μέθοδοι παράδοσης περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, ανακατευθυνση της παράδοσης δέματος σε εναλλακτική διεύθυνση (συμπεριλαμβανομένου σημείου πρόσβασης UPS Access Point), εξουσιοδότηση του οδηγού να αφηθεί το δέμα στις εγκαταστάσεις του παραλήπτη, τροποποίηση της επιλεγείσας υπηρεσίας από τον αποστολέα ή επαναρρογιαματισμό παράδοσης. Ο αποστολέας συμφωνεί επίσης ότι ο παραλήπτης μπορεί να λάβει στοιχεία παράδοσης αναφορικά με το δέμα. Ο αποστολέας παραιτείται ρητά από οποιοδήποτε αξίωση μπορεί να έχει από τη UPS που μπορεί να προκύψει από το γεγονός ότι η UPS ακολουθεί τις οδηγίες του παραλήπτη.  
Η UPS δύναται να χρησιμοποιεί ένα ηλεκτρονικό μηχανήμα ούτως ώστε να παραλαμβάνει απόδειξη της παράδοσης και ο αποστολέας συμφωνεί ότι δεν θα αντιτίθεται στο ότι η UPS θα βασίζεται πάνω σε ένα εκτυπωμένο αντίγραφο αυτού ως μέσο απόδειξης, μόνον και μόνον επειδή οι σχετικές πληροφορίες έχουν αποκτηθεί και αποθηκευθεί σε ηλεκτρονική μορφή.  
Με εξαίρεση από τους Συμβατικούς Κανόνες ή άλλους αναγκαστικούς εθνικούς νόμους απαιτούν, η UPS δεν αποδέχεται καμία ευθύνη υπό οιασδήποτε συνθήκες να αναστείλει ή μεταφορά, αλλάζει τον προορισμό της παράδοσης (είτε σε διαφορετικό παραλήπτη ή σε διεύθυνση από εκείνη που ονομάζεται στη Φορτωτική) ή να επιστρέφει το δέμα στον αποστολέα του, στην δε περίπτωση που τυχόν αποπειραθεί αλλά αποτύχει να πράξει έτσι, δεν θα έχει καμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημιά τυχόν προκληθούν εξ αυτού.
11. Προστασία Δεδομένων  
Ο αποστολέας συμφωνεί ότι η UPS και άλλες εταιρείες στον όμιλο εταιρειών της UPS παγκοσμίως, περιλαμβανομένων εταιρειών σε χώρες που μπορεί να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως η χώρα όπου η αποστολή έχει παραρριστεί στην UPS για μεταφορά, θα μπορούν να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε δεδομένα έχουν παραχθεί από τον αποστολέα στην UPS για σκοπούς που παρατίθενται στους παρόντες όρους και με την επιφύλαξη του Private Notice της UPS, όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της [[UPS http://www.ups.com/content/global/resources/ship/terms/privacy.html](http://www.ups.com/content/global/resources/ship/terms/privacy.html)] (και ενσωματώνεται δια αναφοράς στους παρόντες όρους). Ο αποστολέας έχει κατά νόμο ορισμένα δικαιώματα (τα οποία θα ασκούνται μέσω επικοινωνίας με τη UPS), να έχει πρόσβαση σε, να διορθώνει, να αντιτίθεται στην χρήση για απευθείας διαφήμιση, ή να απαλείφει προσωπικά δεδομένα που έχει η UPS σχετικά με αυτόν.
12. Διαδικασία Αξιώσεων – Παραγραφή  
Όλες οι αξιώσεις κατά της UPS πρέπει να γνωστοποιούνται εγγράφως από τον δυνάτον γρηγορότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή στην περίπτωση βλάβης (περιλαμβανομένης μερικής απώλειας μίας αποστολής), στην περίπτωση καθυστέρησης εντός 21 ημερών από την ημέρα όπου τα αγαθά ετέθησαν στην διάθεση του προσώπου που δικαιούνται και στην περίπτωση απώλειας εντός 60 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών στη UPS για μεταφορά. Επιπροσθέτως, όλες οι αξιώσεις κατά της UPS σε σχέση με οποιαδήποτε αποστολή θα παραγράφονται με την παρέλευση του χρόνου, εκτός και αν υπάρχει προσηφνη στη δικαιοσύνη και δοθεί έγγραφη ειδοποίηση αυτής στην UPS εντός οκτώ (8) μηνών από την παράδοση των εν λόγω αγαθών ή σε περίπτωση που η παράδοση εντός οκτώ (8) μηνών από την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης. Ο παρών όρος δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα έχει ο αποστολέας σύμφωνα με τους Συμβατικούς Κανόνες ή οποιοσδήποτε άλλους αναγκαστικούς δικαίου εθνικούς νόμους.

13. Ολόκληρη Συμφωνία & Μη εφαρμογή μέρους της παρούσης

Η πρόθεση της UPS είναι ότι όλοι οι όροι της συμφωνίας ανάμεσα σε αυτήν και στον αποστολέα περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο και στον Οδηγό. Εάν ο αποστολέας επιθυμεί να βασιστεί σε οποιαδήποτε παραλλαγή αυτών των όρων, πρέπει να εξασφαλίσει ότι αυτό έχει καταγραφεί εγγράφως και έχει υπογραφεί από τον αποστολέα και εκ μέρους της UPS πριν η αποστολή γίνει δεκτή για μεταφορά από την UPS. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων όρων δεν δύναται να εφαρμοστεί, αυτό δεν θα επηρεάζει την εφαρμογή οποιοδήποτε άλλου μέρους.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες όροι θα διέπονται από τους νόμους της χώρας όπου παρουσιάστηκε η αποστολή στην UPS για μεταφορά.