

# UPS® Tariftabelle und Serviceleistungen 2012



*Für Kunden in  
Deutschland*

*Gültig ab 2. Januar 2012*

TARIFE IN EUR



## Logistik ist die treibende Kraft in der heutigen Geschäftswelt

### Entdecken Sie die neue Logistik

Logistik. Das bedeutet die Beförderung von Gütern dorthin, wo sie gebraucht werden, genau zu dem Zeitpunkt, an dem sie gebraucht werden, und dies mit der größtmöglichen Effizienz. Aber moderne Logistik bietet noch sehr viel mehr. Sie schafft strategischen Mehrwert für Ihr Unternehmen. Sie erleichtert Ihnen Ihre tägliche Arbeit. Sie ermöglicht es Ihnen, Ihren Kunden einen besseren Service zu bieten. Und sie unterstützt Sie beim Ausbau Ihres Geschäfts. Das ist die neue Logistik.

### Was die neue Logistik Ihnen persönlich bieten kann

Neue Logistik bedeutet mehr als nur die Beförderung von Gütern an den richtigen Ort zur richtigen Zeit zum richtigen Preis: Die Beförderung von Gütern wird als echter Wettbewerbsvorteil eingesetzt. Sie bedeutet einen ganz neuen Ansatz: Eine wirksame Kraft für den Ausbau Ihres Geschäfts.

### Zugang zu Ressourcen durch UPS

In unserer logistikorientierten Welt kann Ihnen UPS besser als andere Unternehmen zum geschäftlichen Erfolg verhelfen. Um die neue Logistik zu nutzen, brauchen Sie kein großes Lager, kein Vertriebszentrum und kein globales Netzwerk. Sie brauchen einfach nur UPS.

Wir beschäftigen mehr als 400.000 engagierte Mitarbeiter, stützen uns auf über hundert Jahre Logistikerfahrung und genießen den hart erarbeiteten Ruf, einige der größten und technisch fortschrittlichsten Lieferketten der ganzen Welt ermöglicht zu haben.

**Wir lieben Logistik. Lassen Sie die neue Logistik für sich arbeiten. Beginnen Sie auf [www.ups.com](http://www.ups.com).**

# Inhaltsverzeichnis:

## TEIL A Paket- und Dokumentenversand

### ABSCHNITT

# 1

### Die zutreffende Serviceart wählen

Seite 2

Ermitteln Sie die UPS Serviceart, die Ihren Versandbedürfnissen entspricht, und informieren Sie sich anhand unserer Zonentabelle, ob die gewünschte Serviceart für den Versand beziehungsweise Empfang Ihrer Sendung zur Verfügung steht.

### ABSCHNITT

# 2

### Versandkosten ermitteln

Seite 11

Ermitteln Sie den Tarif für die von Ihnen gewählte Serviceart.

### ABSCHNITT

# 3

### Empfangskosten ermitteln

Seite 19

Ermitteln Sie den Tarif für die von Ihnen gewählte Serviceart.

### ABSCHNITT

# 4

### Zusatzleistungen und Zuschläge

Seite 28

Hier erfahren Sie mehr über unsere Mehrwert-Serviceleistungen und die jeweiligen Zuschläge.

### ABSCHNITT

# 5

### Zusätzliche Informationen

Seite 41

Schlagen Sie Frankaturen, Rechnungsoptionen, von der Beförderung ausgeschlossene Artikel, Servicebeschränkungen, die UPS Geld-zurück-Garantie, UPS Haftung sowie UPS Paket-Beförderungsbedingungen nach.

## TEIL B Fracht-Serviceleistungen

### ABSCHNITT

# 6

### Fracht

Seite 50

Informieren Sie sich über unsere Frachtservices und wählen Sie die Serviceart, die Ihren Versandbedürfnissen entspricht. Erfahren Sie mehr über weitere Supply-Chain-Lösungen von UPS.

**Index**

Seite 56

## TEIL A Paket- und Dokumentenversand

### ABSCHNITT

# 1

## Die zutreffende Serviceart wählen

### UPS Versandservices

UPS ist ein vollständig integriertes Versandunternehmen, das Ihnen umfassende Serviceleistungen bietet. UPS unterstützt Ihren innerdeutschen und internationalen Versand mit drei unterschiedlichen zeit- und tagdefinierten Express-Servicearten – Zustellung am gewünschten Tag bis 8:00/8:30/9:00 Uhr, 10:30 Uhr beziehungsweise 12:00 Uhr oder bis zum Tagesende. Zusätzlich bietet UPS wirtschaftliche Alternativen für Ihre weniger zeitkritischen Sendungen. Zudem sind Import-Serviceleistungen verfügbar. Unsere Importtarife finden Sie in Abschnitt 3 dieses Leitfadens oder unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Bitte klicken Sie in Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf „Zonen und Tarife“.

Wenn Sie mit UPS versenden, sind folgende Serviceleistungen bereits im Versandtarif inbegriffen:

- Zuverlässiger Service
- Geld-zurück-Garantie\* für UPS Express-Servicearten
- Drei Zustellversuche
- Software zur Online-Versandbearbeitung
- Vollständige Transparenz über Ihre Sendungen
- Viele bequem erreichbare Versandstellen
- Ein Versandunternehmen, das von Ihren Kunden weltweit geschätzt und anerkannt wird.

Genauere Angaben zu den UPS Zusatzleistungen und Zuschlägen finden Sie in Abschnitt 4 dieses Leitfadens.

**Wird von Ihnen kein Service bestimmt, erfolgen Versand und Kostenberechnung automatisch über den UPS Express Service (wo verfügbar).**

#### \* Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Rückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genauere Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie auf Seite 46 dieser Tariftabelle beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 11
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 19
ABSCHNITT 4	Zusatzleistungen und Zuschläge	Seite 28
ABSCHNITT 5	Zusätzliche Informationen	Seite 41
ABSCHNITT 6	Fracht	Seite 50

Service	Beschreibung	Merkmale
<b>UPS Express Plus®</b> Zustellung am frühen Morgen für Ihre zeitkritischen Sendungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast jede Anschrift in Deutschland und in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung ab 8:00 Uhr und bis spätestens 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in die wichtigsten Wirtschaftszentren Kanadas.</li> <li>• Zustellung bis 9:00 Uhr am zweiten Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Asiens.</li> </ul> <p><i>Wenn Sie eine frühe Zustellung nach Nordamerika am nächsten Arbeitstag wünschen, schauen Sie bitte zunächst auf Seite 5 nach, ob Ihre Abholanschrift in einer Zone für Frühabholung liegt.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Ideal, wenn Ihre Sendung zu Beginn des Arbeitstages angekommen sein muss.</li> <li>• Die bevorzugte Handhabung Ihrer Sendung während des Transportes ermöglicht es Ihnen, sich beruhigt Ihren anderen Tätigkeiten zu widmen.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> in Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> Zustellung am nächsten Vormittag innerhalb Europas sowie eine zeitdefinierte Zustellung weltweit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 10:30 Uhr am nächsten Arbeitstag in alle Wirtschaftszentren Deutschlands.</li> <li>• Zustellung ab 10:30 Uhr und bis spätestens 12:00 Uhr am folgenden Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung ab 10:30 Uhr und bis spätestens 12:00 Uhr am zweiten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in wichtige Wirtschaftszentren Kanadas.</li> <li>• Zeitdefinierte Zustellung bis spätestens 12:00 Uhr in zwei bis drei Arbeitstagen in fast alle Wirtschaftszentren Asiens.</li> </ul> <p><i>Für Zustellungen am nächsten Tag in Nordamerika und an ausgewählte Bestimmungsorte in Mittel- und Südamerika steht Ihnen der Express NA1 Service zur Verfügung. Auf Seite 4 erfahren Sie mehr.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Die ideale Wahl für dringende Sendungen, die morgens zugestellt werden müssen.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Import-Serviceleistungen verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> Zustellung am nächsten Arbeitstag innerhalb Europas und schnelle Zustellung weltweit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zustellung bis 12:00 Uhr am nächsten Arbeitstag in alle Wirtschaftszentren Deutschlands.</li> <li>• Zustellung am nächsten Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas.</li> <li>• Zustellung im Laufe des zweiten Arbeitstages an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in fast alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas.</li> <li>• Zustellung innerhalb von zwei bis drei Arbeitstagen in Asien.</li> </ul> <p><i>UPS Express Saver wird gelegentlich auch als UPS Saver bezeichnet.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser weltweite Service steht für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung.</li> <li>• Geld-zurück-Garantie*.</li> <li>• Zustellung Ihrer Express-Sendungen bis zum Ende des Arbeitstages.</li> <li>• Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit.</li> <li>• Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> Planmäßige tagdefinierte Zustellung in ganz Europa	<p>Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen zu Bestimmungsorten in Liechtenstein, Norwegen, der Schweiz sowie innerhalb der EU. Die Laufzeit hängt vom Herkunfts- und Bestimmungsort ab.</p> <p><i>Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Standard-Laufzeiten und dem planmäßigen Zustelldatum für innerdeutsche und internationale Sendungen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine ideale Kombination aus Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit.</li> <li>• Die Zustellung lässt sich mit dem Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf den Tag genau planen.</li> <li>• Bequemer Tür-zu-Tür-Service.</li> <li>• Waren, die zwischen zwei Mitgliedsstaaten der EU über UPS Standard versendet werden, sind auf solche beschränkt, die sich innerhalb der EU im freien Verkehr befinden dürfen.</li> <li>• Der UPS Standard Service umfasst auch eine eventuell erforderliche Zollabfertigung.</li> <li>• Importservice verfügbar. Genauere Informationen finden Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> Planmäßige tagdefinierte Zustellung zu Bestimmungsorten außerhalb Europas	<p>Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen außerhalb der EU, Liechtensteins, Norwegens und der Schweiz.</p> <p><i>Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Expedited-Laufzeiten.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieser Service steht Ihnen für über 60 Länder und Gebiete zur Verfügung.</li> <li>• Die ideale Option für weniger zeitkritische Sendungen.</li> <li>• Die tagdefinierte Zustellung ermöglicht eine exakte Planung.</li> <li>• Tür-zu-Tür-Service mit unternehmensinterner Zollabfertigung.</li> <li>• Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• Nicht verfügbar für Inlandsendungen.</li> </ul>

\* Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie auf Seite 46 dieser Tariftabelle beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

## Versand nach Nordamerika

Für Ihren Versand nach Nordamerika hält UPS eine breite Palette an Serviceoptionen bereit, die Ihnen die Wahl zwischen Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit ermöglichen.

Wenn sich Ihr Unternehmen in einer Region mit Frühabholung befindet (siehe nächste Seite), erfolgt die Zustellung an die meisten Geschäftsadressen in den Vereinigten Staaten am nächsten Arbeitstag. Wählen Sie UPS Express Plus für eine Zustellung bis 9:00 Uhr oder UPS Express (NA1) für eine Zustellung bis 10:30 beziehungsweise spätestens 12:00 Uhr. Für beide Serviceoptionen gilt unsere Geld-zurück-Garantie\*.

Unsere verkürzten Laufzeiten gelten bei UPS Express (NA1) auch für viele Städte in Kanada, Mexiko, Mittel- und Südamerika.

Wann soll Ihre Sendung ankommen?	Zustellgebiet in Nordamerika	UPS Service	Abholzeit
Am frühen Morgen des <b>nächsten Arbeitstages</b>	60 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 8:00/8:30 Uhr 70 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 9:00 Uhr	UPS Express Plus	Früh
Am Vormittag des <b>nächsten Arbeitstages</b>	75 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 10:30 Uhr 90 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 12:00 Uhr und alle anderen Orte im Laufe des Tages	UPS Express (NA1)	Früh
Vor 10:30 Uhr am <b>nächsten Arbeitstag</b>	Bis 10:30 Uhr an Geschäftsadressen in New York City/New Jersey	UPS Express	Normal
Bis 10:30/12:00 Uhr in zwei Arbeitstagen	An fast alle Geschäftsadressen in den USA und in alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas.	UPS Express	Normal
Bis Ende des Tages in zwei Arbeitstagen	An alle Geschäftsadressen in den USA und in alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas	UPS Express Saver	Normal
Binnen vier Arbeitstagen bis zum Ende des Arbeitstages	An alle Adressen in den USA und Kanada	UPS Expedited	Normal

### \* Geld-zurück-Garantie

Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie auf Seite 46 dieser Tariftabelle beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

## Deutsche Postleitzahlenbereiche, in denen UPS Express Plus und UPS Express (NA1) verfügbar sind und in denen UPS eine Frühabholung anbietet

Suchen Sie Ihre PLZ in der linken Spalte und finden Sie nebenstehend die späteste Abholzeit sowie die späteste Anrufzeit zur Vereinbarung einer Abholung.

Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit	Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit
32049-32584	15:00	15:30	56626-56769	15:30	16:30
32602-32839	14:30	15:00	57072-57339	16:30	17:00
33000-33199	15:30	16:00	57368	16:00	17:00
33330-33449	14:30	15:00	57392	16:30	17:00
33602-33699	15:30	16:00	57399-57577	16:00	17:00
33719-33829	15:00	15:30	57610-57645	15:30	16:30
35037-35119	15:00	16:00	58089-58239	15:30	16:30
35216-35329	14:15	16:00	58256-58339	16:30	17:00
35390-35469	16:00	16:30	58452-58456	16:00	17:00
35510-35690	15:30	16:00	58507-58580	15:30	16:30
35708-35799	15:00	16:00	58636-58675	16:00	16:30
37650-37699	15:00	16:00	58706-58791	15:30	16:30
40210-40885	17:00	17:30	58802-58849	15:00	16:30
41061-41379	16:30	17:30	59063-59199	15:30	17:00
41460-41569	17:00	17:30	59227-59399	15:00	16:00
41747-41751	16:30	17:30	59423-59494	15:30	17:00
41812-41849	16:00	17:00	59505-59609	15:00	16:00
42103-42555	16:30	17:00	59755-59889	15:00	16:30
42579	17:00	17:30	59909-59969	15:00	16:00
42651-42719	16:30	17:00	60308-61197	16:00	16:30
42781	17:00	17:30	61200-61279	15:00	16:00
42799-42929	16:30	17:00	61348-61479	16:00	16:30
44135-44894	16:30	17:00	63065-63179	16:00	16:30
45127-45359	16:00	17:00	63225-63329	16:00	16:30
45425-45968	16:00	17:00	63450-63526	16:00	16:30
45468-45481	16:30	17:30	63533-63743	15:30	16:00
46045-46149	16:30	17:30	63755	15:30	16:00
46236-46569	15:30	16:30	63762	15:30	16:00
47051-47279	16:30	17:30	63768-63785	15:30	16:00
47441-47669	15:30	16:30	63791-63814	15:30	16:00
47798-47929	16:30	17:30	63820-63939	15:00	16:00
48143-48167	15:30	16:00	64280-64409	15:00	16:00
48231-48739	15:30	16:00	64521-64589	15:30	16:00
50126-51149	17:00	17:30	64807-64859	15:30	16:00
51371-51381	17:00	17:30	65183-65207	16:00	16:30
51399-51519	17:00	17:30	65232	15:30	16:00
51545-51709	16:00	17:00	65239	16:00	16:30
51766-51789	17:00	17:30	65307-65399	15:00	16:00
52062-52159	16:00	17:00	65428-65479	16:00	16:30
52222-52249	16:30	17:00	65510-65529	15:00	16:00
52349-52538	16:00	17:00	65549-65629	15:30	16:30
53111-53949	17:00	17:30	65719-65843	15:00	16:00
55116-55131	16:00	16:30	65929-65936	16:00	16:30
55218	15:30	16:30			
55232-55252	15:30	16:30			
55257-55263	15:30	16:30			
55268-55299	15:30	16:30			
55411-55499	14:30	15:30			
56068-56218	16:30	17:00			
56220-56379	16:00	17:00			
56410-56479	15:30	16:30			
56564-56599	16:30	17:00			

### Wichtig

Die aktuelle Liste der Gebiete mit Frühabholung finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder rufen Sie hierzu UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an.

## Zonentabellen

In den nachfolgenden Tabellen ist die Verfügbarkeit der jeweiligen Serviceoptionen von einem bestimmten Herkunftsort zu einem bestimmten Bestimmungsort aufgelistet. Sie können anhand dieser Tabellen die Zonennummer ermitteln, die zur Berechnung der Versandkosten Ihrer Sendung benötigt wird.

### Versand beziehungsweise Empfang

Verwenden Sie den Abschnitt „**Versand**“ bei Rechnungsstellung an eine Partei im Herkunftsort.\*

Verwenden Sie den Abschnitt „**Empfang**“ bei Rechnungsstellung an eine Partei im Bestimmungsort.\*

Wichtig: Für innerdeutsche ein- und ausgehende Sendungen gilt immer die Zonennummer für den Versand.

### Verwenden der Zonentabelle

- Suchen Sie in den Tabellen den Herkunftsort- oder Bestimmungsort.
- Ein Service steht Ihnen generell dann zur Verfügung, wenn in der Versand- beziehungsweise Empfangszone des gewählten Landes eine Zonennummer angegeben ist.
- Merken Sie sich die Zonennummer für die anschließende Berechnung der Kosten.

\* Weitere Informationen zu Frankaturen finden Sie auf Seite 42.

#### Serviceverfügbarkeit

Im Abschnitt „**Laufzeit und Kosten berechnen**“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com) (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie in Sekundenschnelle Informationen zu allen Serviceoptionen, die zu der von Ihnen gewählten Kombination aus Postleitzahl des Herkunftsorts- und Bestimmungsortes verfügbar sind.

Land	Ländercode	Versandzonen					Empfangszonen					
		ISO-Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
<b>A</b>												
Afghanistan	AF				11			8	8	8		
Ägypten	EG		11	11		7	11	11	11		8	
Albanien	AL				6			5	5	5		
Algerien	DZ				12			11	11	11		
Andorra	AD				5	6						
Angola	AO				12			11	11	11		
Anguilla	AI				8			8	8	8		
Antigua und Barbuda	AG				8			8	8	8		
Äquatorialguinea	GQ				12							
Argentinien	AR	☒	11	11		7	11	11	11		8	
Armenien	AM				6			5	5	5		
Aruba	AW				8			8	8	8		
Aserbaidschan	AZ				6			61	61	61		
Äthiopien	ET				12			11	11	11		
Australien	AU	☒	10	10	10	7	9	9	9		6	
Azoren	PT	☒			4					4		
<b>B</b>												
Bahamas	BS	☒			8			8	8	8		
Bahrain	BH		11	11		7	11	11	11		8	
Bangladesch	BD	☒			12			11	11	11		
Barbados	BB				8			8	8	8		
Barbuda (Antigua und Barbuda)	AG				8			8	8	8		
Belarus (Weissrussland)	BY	☒			6			5	5	5		
Belgien	BE		2	2	2	3		2	2	2	3	
Belize	BZ				11							
Benin	BJ				12			11	11	11		
Bermuda	BM				8			8	8	8		
Bhutan	BT				12			11	11	11		
Bolivien	BO				11			11	11	11		
Bonaire	BQ/AN				8			8	8	8		
Bosnien-Herzegowina	BA		6	6				5	5	5		
Botswana	BW				12			11	11	11		
Brasilien	BR	☒	10	10		7	11	11	11		8	
Brunei	BN	☒			12			11	11	11		
Bulgarien	BG		42	42	41			42	42	42	52	
Burkina Faso	BF				12			11	11	11		
Burundi	BI				12			11	11	11		
<b>C</b>												
Ceuta	ES	☒			6							
Chile	CL	☒	11	11		7	11	11	11		8	
China, Volksrepublik	CN	☒	9	9	9	6		10	10	10		7
Cook-Inseln	CK				12							
Costa Rica	CR	☒	11	11		7	11	11	11		8	
Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste)	CI				12			11	11	11		
Curaçao	CW/AN				8			8	8	8		
<b>D</b>												
Dänemark	DK	☒	↕	↕	↕	↕		↕	↕	↕	↕	
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland:												
01000–55499, 55800–64599, 64800–65999, 98000–99999												
			2	2	2	3		4	4	4	4	
			2	2	2	3		4	4	4	4	
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland:												
55500–55799, 64600–64799												
			3	2	2	3		4	4	4	4	
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland:												
66000–96499, 96600–97599, 97800–97999												
			3	3	3	4		4	4	4	4	
			3	3	3	4		4	4	4	4	
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland:												
96500–96599, 97600–97799												
			2	3	3	3		4	4	4	4	
Deutschland <sup>1</sup>	DE	☒	1	1	1	1		1	1	1	1	
Dominica	DM				8			8	8	8		

<sup>1</sup> UPS kann nicht an Postfachadressen zustellen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine Postleitzahlen angeben, die sich auf Postfächer beziehen.





## Zonentabellen

In den nachfolgenden Tabellen ist die Verfügbarkeit der jeweiligen Serviceoptionen von einem bestimmten Herkunftsort zu einem bestimmten Bestimmungsort aufgelistet. Sie können anhand dieser Tabellen die Zonennummer ermitteln, die zur Berechnung der Versandkosten Ihrer Sendung benötigt wird.

### Versand beziehungsweise Empfang

Verwenden Sie den Abschnitt „**Versand**“ bei Rechnungsstellung an eine Partei im Herkunftsland.\*

Verwenden Sie den Abschnitt „**Empfang**“ bei Rechnungsstellung an eine Partei im Bestimmungsland.\*

Wichtig: Für innerdeutsche ein- und ausgehende Sendungen gilt immer die Zonennummer für den Versand.

### Verwenden der Zonentabelle

- 1 Suchen Sie in den Tabellen den Herkunft- oder Bestimmungsort.
- 2 Ein Service steht Ihnen generell dann zur Verfügung, wenn in der Versand- beziehungsweise Empfangszone des gewählten Landes eine Zonennummer angegeben ist.
- 3 Merken Sie sich die Zonennummer für die anschließende Berechnung der Kosten.

\* Weitere Informationen zu Frankaturen finden Sie auf Seite 42.

#### Serviceverfügbarkeit

Im Abschnitt „**Laufzeit und Kosten berechnen**“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com) (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie in Sekundenschnelle Informationen zu allen Serviceoptionen, die zu der von Ihnen gewählten Kombination aus Postleitzahl des Herkunft- und Bestimmungsortes verfügbar sind.

Land	Ländercode	Versandzonen					Empfangszonen					
		ISO-Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Mauretanien	MR				12			11	11	11		
Mauritius	MU				12			11	11	11		
Mayotte	YT				12			11	11	11		
Mazedonien	MK				6			5	5	5		
Melilla	ES	☒			6							
Mexiko	MX	☒	8	8		5		7	7	7		4
Mikronesien (Konföderation)	FM				12							
Moldawien	MD	☒			6			6	6	6		
Monaco	MC		♣	♣	♣			♣	♣	♣		♣
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 01000-65999, 80000-87999, 90000-99999												
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 66000-79999, 88000-89999												
Mongolei	MN				10			10	10	10		
Montenegro	ME				6			5	5	5		
Montserrat	MS				8			8	8	8		
Mosambik	MZ				12			11	11	11		
<b>N</b>												
Namibia	NA				12			11	11	11		
Nepal	NP	☒			12			11	11	11		
Neu-Kaledonien	NC				12			11	11	11		
Neuseeland	NZ	☒	11	11		7		11	11	11		6
Nevis (St. Kitts-Nevis)	KN				8			8	8	8		
Nicaragua	NI				12	5		11	11	11		5
Niederlande <sup>1</sup>	NL	☒	2	2	2	3		2	2	2		3
Niger	NE				12			11	11	11		
Nigeria	NG				11			11	11	11		
Nordirland	GB				4	5		3	3	3		5
Norwegen	NO	☒	5	5	6			5	5	5		6
<b>O</b>												
Oman	OM				11	7		11	11	11		8
Österreich	AT	☒	♣	♣	♣	♣		♣	♣	♣		♣
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 01000-18999, 19100-19199, 19280-19999, 39000-39999, 98000-99999												
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 19000-19099, 19200-19279												
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 20000-38999, 40000-74699, 74800-79999, 88000-89999												
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 74700-74799												
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 80000-86709, 86800-87679, 87710-87999, 90000-91499, 91700-97599, 97800-97999												
Gültig für die folgenden Postleitzahlbereiche in Deutschland: 86710-86799, 87680-87709, 91500-91699, 97600-97799												
Ost-Timor	TL				12							
<b>P</b>												
Pakistan	PK	☒			11			8	8	8		
Palau	PW				12							
Panama	PA	☒			11	7		11	11	11		8

<sup>1</sup> Postleitzahlen in den Niederlanden, die mit einer Null enden, beziehen sich auf Postfächer, an die UPS nicht zustellen kann.





## TEIL A Paket- und Dokumentenversand

### ABSCHNITT 1 Die zutreffende Serviceart wählen

Seite 2

### ABSCHNITT

## 2

## Versandkosten ermitteln

**Die Kosten für den Versand durch UPS richten sich nach der Serviceart, der Zone des Bestimmungsortes, dem Gewicht und den eventuell anfallenden Zuschlägen.**

So berechnen Sie die Versandtarife:

- 1 Vergewissern Sie sich, dass Sie sich im richtigen Abschnitt befinden. Die in diesem Abschnitt genannten Versandtarife gelten für alle ausgehenden innerdeutschen und internationalen Sendungen bei Rechnungsstellung an eine Partei in **Deutschland**.
- 2 Ermitteln Sie das zu berechnende Gewicht.
- 3 Bitte gehen Sie auf die Seite mit der gewünschten Serviceart (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard oder Expedited).
- 4 Bitte entnehmen Sie die betreffende Versandart der Tabelle (UPS Express Envelopes, Dokumente oder Pakete). Für den Versand von Einzelpaketen beziehungsweise Mehrpaket-sendungen mit UPS Standard gelten unterschiedliche Tarife.
- 5 Finden Sie heraus, welcher der nach Gewicht und Zone gestaffelten Tarife auf Ihre Sendung zutrifft.
- 6 Berücksichtigen Sie bitte auch die eventuell anfallenden Zuschläge und die Kosten für unsere Zusatzleistungen.

#### Tipps zur Zeitersparnis

Die Kosten für Ihre Sendung können Sie auch unter [www.ups.com](http://www.ups.com) mithilfe der UPS Anwendung „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage berechnen.

#### Änderung der Tarife und Zuschläge

Wir behalten uns vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen oder einzuführen, um steigende Kosten und Steuern auffangen und so einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens zehn Tagen angekündigt.

### ABSCHNITT 3 Empfangskosten ermitteln

Seite 19

### ABSCHNITT 4 Zusatzleistungen und Zuschläge

Seite 28

### ABSCHNITT 5 Zusätzliche Informationen

Seite 41

### ABSCHNITT 6 Fracht

Seite 50

# UPS Express Plus

ZUSTELLUNG AM FRÜHEN MORGEN FÜR IHRE BESONDERS ZEITKRITISCHEN SENDUNGEN

Diese Tarife gelten bei Rechnungsstellung zulasten einer Partei in **Deutschland**.

**Zone**

Sehen Sie bitte auf den Seiten 6-9 nach, um die Zonennummer festzustellen.

**Zu berechnendes Gewicht**

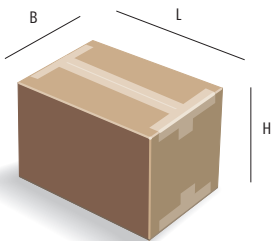
Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht des Paketes. Berechnet wird das Gewicht, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes in kg ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen werden die tatsächlichen oder die Volumengewichte jedes einzelnen Paketes – je nachdem, welche Einheit größer ist – aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zu berechnende Gewicht.

**Kurze Anleitung zur Bestimmung des Volumengewichtes:**

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumengewicht}$$

- L = Länge in cm
- B = Breite in cm
- H = Höhe in cm



**Zuschläge**

Diese Tarife verstehen sich ausschließlich der Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete beziehungsweise in schwer zugängliche Gebiete und für Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 28.

**Steuern**

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

**Abholauftrag erteilen**

Bitte gehen Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) auf „Abholauftrag erteilen“ (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an.

**Hinweise:**

- 1 Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können.
- 2 **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt **Fracht-Serviceleistungen (TEIL B)** dieser Tarifabelle nach oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

**UPS Express Envelopes<sup>1</sup>**

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 5	Zone 7	Zone 9	Zone 10
<b>EUR</b>	72,65	88,80	90,25	91,85	98,85	94,30	95,35	108,55	111,55

**Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes**

Gewicht	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 5	Zone 7	Zone 9	Zone 10
0,5 kg	73,40	111,20	122,85	130,75	143,40	124,95	115,40	129,95	143,90
1,0 kg	73,60	113,65	128,40	137,65	150,20	130,50	123,25	146,65	164,15
1,5 kg	73,80	116,15	133,95	144,65	159,75	136,05	131,00	163,45	184,45
2,0 kg	74,00	118,60	139,40	151,50	166,60	141,65	138,85	180,20	204,65
2,5 kg	74,15	121,15	145,65	158,40	173,50	147,20	146,65	196,95	224,90

**Dokumente über 2,5 kg & Pakete**

EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 5	Zone 7	Zone 9	Zone 10
Gewicht									
0,5 kg	73,40	111,20	122,85	130,75	143,40	128,35	142,55	161,85	172,90
1,0 kg	73,60	113,65	128,40	137,65	150,20	133,95	150,50	178,55	193,05
1,5 kg	73,80	116,15	133,95	144,65	159,75	139,50	158,40	195,30	213,30
2,0 kg	74,00	118,60	139,40	151,50	166,60	145,05	166,35	212,00	233,50
2,5 kg	74,15	121,15	145,65	158,40	173,50	150,65	174,25	228,65	253,75
3,0 kg	74,30	124,35	151,40	167,65	189,15	155,80	182,15	245,30	274,10
3,5 kg	74,45	126,85	156,35	173,35	196,65	161,10	190,10	262,00	294,30
4,0 kg	74,60	129,30	161,25	179,10	204,10	166,40	198,00	278,75	314,55
4,5 kg	74,80	131,85	166,30	184,80	211,50	171,70	205,95	295,40	334,80
5,0 kg	75,00	134,25	171,25	190,50	218,95	176,90	213,85	312,15	355,05
5,5 kg	75,25	136,75	176,15	196,15	226,45	182,15	218,70	320,85	370,00
6,0 kg	75,50	139,20	181,15	201,75	233,85	187,50	223,50	329,45	384,90
6,5 kg	75,70	141,70	186,10	207,45	241,30	192,75	228,25	338,25	399,75
7,0 kg	75,90	144,15	191,05	213,10	248,80	197,95	233,10	346,95	414,80
7,5 kg	76,15	146,65	196,05	218,75	256,20	203,30	237,90	355,65	429,65
8,0 kg	76,40	149,10	201,00	224,35	263,65	208,55	242,65	364,35	444,60
8,5 kg	76,55	151,65	205,90	230,05	271,05	213,75	247,50	373,05	459,50
9,0 kg	76,70	154,15	210,90	235,65	278,50	219,05	252,30	381,80	474,45
9,5 kg	76,85	156,60	215,85	241,30	285,95	224,35	257,05	390,50	489,35
10 kg	77,00	159,10	220,80	246,95	293,35	229,60	261,90	399,20	504,30
11 kg	78,45	163,55	226,10	253,05	303,35	235,35	269,25	414,95	519,25
12 kg	79,95	168,15	231,40	259,20	313,20	241,00	276,60	430,70	534,15
13 kg	81,40	172,75	236,75	265,30	323,15	246,65	283,90	446,40	549,05
14 kg	82,85	177,30	242,00	271,45	333,05	252,35	291,30	462,20	564,00
15 kg	84,45	181,85	247,35	277,55	342,90	258,05	298,60	478,00	578,90
16 kg	85,90	186,40	252,65	283,65	352,85	263,70	305,95	493,75	593,90
17 kg	87,30	190,90	257,95	289,75	362,85	269,40	313,30	509,50	608,75
18 kg	88,85	195,50	263,30	295,85	372,70	275,05	320,60	525,20	623,65
19 kg	90,35	200,00	268,60	301,95	382,65	280,80	327,95	540,95	638,65
20 kg	91,80	204,60	273,80	308,15	392,55	286,50	335,35	556,65	653,55
22 kg	95,70	212,50	286,35	324,30	406,70	297,15	349,85	571,60	676,25
24 kg	99,60	220,40	298,80	340,35	420,95	307,95	364,35	586,35	698,90
26 kg	103,35	228,35	311,25	356,50	435,10	318,70	378,85	601,15	721,55
28 kg	107,25	236,20	323,60	372,65	449,30	329,30	393,35	615,90	744,35
30 kg	111,10	244,10	336,10	388,80	463,45	340,05	407,90	630,75	766,95
35 kg	115,05	262,60	358,15	415,60	495,50	362,25	438,90	674,65	813,05
40 kg	118,90	281,10	380,05	442,40	527,55	384,45	469,80	716,30	859,10
45 kg	122,70	299,55	402,00	469,25	559,60	406,60	500,75	757,85	905,20
50 kg	126,60	318,15	423,95	496,00	591,65	428,65	531,80	799,40	951,30
55 kg	130,40	336,60	445,95	522,85	623,70	450,80	562,75	841,00	997,40
60 kg	134,35	355,10	467,90	549,65	655,75	473,00	593,80	882,55	1.043,40
65 kg	138,15	373,65	489,85	576,50	687,85	495,15	624,70	924,15	1.089,55
70 kg	142,00	392,15	511,90	603,25	719,85	517,30	655,70	965,75	1.135,60

**Über 70 kg<sup>2</sup>**

Preis pro kg	2,03	5,60	7,31	8,62	10,28	7,39	9,37	13,80	16,22
Mindesttarif	142,00	392,15	511,90	603,25	719,85	517,30	655,70	965,75	1.135,60

# UPS Express

ZUSTELLUNG AM MORGEN DES NÄCHSTEN ARBEITSTAGES INNERHALB EUROPAS UND EINE ZEITDEFINIERT ZUSTELLUNG WELTWEIT

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>														
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
EUR	29,25	46,05	46,95	47,10	56,20	57,70	49,45	61,80	51,80	60,25	65,05	68,10	68,10	73,95
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes														
Gewicht														
0,5 kg	29,95	68,75	79,40	84,70	101,00	103,65	79,40	89,60	72,00	74,40	86,55	100,55	112,15	120,05
1,0 kg	30,15	71,25	84,95	91,40	107,85	110,55	84,80	98,25	79,85	84,05	103,40	120,95	135,30	150,30
1,5 kg	30,35	73,75	90,45	98,10	117,45	120,70	90,30	106,80	87,65	93,65	120,20	141,30	158,45	180,65
2,0 kg	30,55	76,25	95,95	104,80	124,35	127,95	95,65	115,55	95,50	103,30	137,00	161,60	181,55	210,90
2,5 kg	30,75	78,80	102,10	111,45	131,25	135,10	101,10	124,15	103,40	112,95	153,95	182,00	204,70	241,15
Dokumente über 2,5 kg & Pakete														
EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
Gewicht														
0,5 kg	29,95	68,75	79,40	84,70	101,00	103,65	82,70	117,25	99,25	105,30	118,65	129,65	138,75	147,10
1,0 kg	30,15	71,25	84,95	91,40	107,85	110,55	88,10	126,15	107,20	114,70	135,40	149,95	162,10	177,35
1,5 kg	30,35	73,75	90,45	98,10	117,45	120,70	93,70	134,95	115,20	124,00	152,15	170,40	185,35	207,65
2,0 kg	30,55	76,25	95,95	104,80	124,35	127,95	99,05	143,85	123,10	133,35	168,95	190,65	208,55	237,95
2,5 kg	30,75	78,80	102,10	111,45	131,25	135,10	104,55	152,75	131,05	142,70	185,75	211,05	231,80	268,15
3,0 kg	30,90	82,35	109,80	120,35	148,15	150,15	109,35	160,90	139,00	152,80	202,45	231,35	253,20	293,20
3,5 kg	31,05	84,95	114,80	125,85	155,70	157,65	114,45	169,00	146,95	162,90	219,25	251,60	274,60	318,30
4,0 kg	31,20	87,45	119,85	131,40	163,20	165,15	119,65	177,15	155,00	173,00	236,05	272,05	295,95	343,40
4,5 kg	31,40	90,00	124,90	136,85	170,70	172,65	124,80	185,20	163,00	183,15	252,75	292,40	317,30	368,50
5,0 kg	31,55	92,50	129,90	142,40	178,25	180,10	129,90	193,30	170,90	193,20	269,65	312,70	338,85	393,65
5,5 kg	31,75	94,95	134,95	147,90	185,95	187,60	135,05	201,45	175,70	199,85	278,30	327,75	355,85	414,00
6,0 kg	32,10	97,45	140,00	153,35	193,40	195,00	140,20	209,55	180,60	206,45	287,10	342,70	372,90	434,35
6,5 kg	32,30	100,00	144,95	158,80	201,00	202,60	145,35	217,65	185,40	213,05	295,85	357,75	389,95	454,80
7,0 kg	32,50	102,50	150,00	164,30	208,45	210,00	150,50	225,75	190,20	219,65	304,55	372,75	407,05	475,10
7,5 kg	32,75	105,00	155,05	169,70	216,10	217,50	155,60	233,80	195,05	226,35	313,35	387,70	424,10	495,50
8,0 kg	32,90	107,55	160,00	175,20	223,55	224,95	160,80	241,95	199,85	232,90	322,05	402,70	441,15	515,90
8,5 kg	33,10	110,05	165,10	180,65	231,10	232,45	165,90	250,10	204,65	239,45	330,90	417,75	458,20	536,30
9,0 kg	33,30	112,50	170,15	186,10	238,60	239,90	171,05	258,15	209,50	246,10	339,55	432,70	475,20	556,60
9,5 kg	33,45	115,05	175,15	191,55	246,15	247,40	176,20	266,30	214,30	252,65	348,35	447,70	492,30	576,95
10 kg	33,60	117,55	180,15	197,00	253,75	254,90	181,35	274,40	219,15	259,30	357,05	462,75	509,35	597,40
11 kg	35,05	122,20	185,50	206,25	263,80	267,05	187,35	285,40	226,55	272,40	372,90	477,65	524,80	613,15
12 kg	36,55	126,85	190,90	212,20	273,75	277,40	192,85	296,15	233,85	285,45	388,70	492,70	540,20	628,90
13 kg	38,00	131,45	196,30	218,15	283,90	287,80	198,45	306,85	241,25	298,60	404,55	507,70	555,55	644,65
14 kg	39,45	136,10	201,65	224,20	293,95	298,10	203,95	317,60	248,70	311,70	420,35	522,70	570,95	660,40
15 kg	41,00	140,65	207,05	230,20	303,95	308,50	209,55	328,40	256,00	324,80	436,20	537,70	586,35	676,15
16 kg	42,45	145,30	212,40	236,25	314,00	318,80	215,05	339,10	263,40	337,85	452,00	552,70	601,75	691,90
17 kg	43,85	149,90	217,80	242,20	324,10	329,15	220,65	349,85	270,80	350,95	467,90	567,65	617,20	707,70
18 kg	45,35	154,45	223,15	248,15	334,10	339,50	226,10	360,60	278,15	364,00	483,70	582,70	632,60	723,45
19 kg	46,90	159,10	228,55	254,20	344,15	349,85	231,75	371,30	285,50	377,10	499,55	597,70	647,95	739,15
20 kg	48,35	163,70	233,90	260,20	354,30	360,15	237,40	382,00	292,90	390,25	515,30	612,70	663,35	754,90
22 kg	52,20	171,70	246,55	276,05	368,55	375,05	247,75	400,55	307,50	408,30	530,30	635,45	687,20	784,75
24 kg	56,15	179,75	259,20	291,90	382,95	389,95	258,25	416,50	322,05	426,40	545,15	658,20	711,10	814,65
26 kg	60,00	187,75	271,85	307,75	397,40	404,85	268,80	432,50	336,65	444,50	560,00	681,05	734,95	844,50
28 kg	63,85	195,75	284,35	323,55	411,70	419,80	279,20	448,50	351,20	462,60	574,85	703,80	758,85	874,30
30 kg	67,65	203,80	296,95	339,45	426,10	434,70	289,75	464,45	365,80	480,70	589,80	726,65	782,70	904,15
35 kg	71,55	222,55	319,30	366,60	458,60	467,55	311,80	501,70	396,95	515,40	633,95	772,90	832,25	968,05
40 kg	75,45	241,20	341,55	393,00	491,05	500,45	333,50	537,55	428,10	550,15	675,65	819,20	881,80	1.031,85
45 kg	79,30	260,00	363,80	419,40	523,55	533,35	355,20	573,50	459,15	585,00	717,50	865,50	931,50	1.095,70
50 kg	83,20	278,80	386,05	445,75	556,05	566,25	376,85	609,45	490,35	619,70	759,25	911,85	981,00	1.159,55
55 kg	86,95	297,55	408,35	472,20	588,50	599,10	398,50	645,30	521,45	654,45	801,00	958,20	1.030,60	1.223,40
60 kg	90,85	316,30	430,60	498,55	621,00	632,10	420,25	681,20	552,60	689,15	842,80	1.004,40	1.080,20	1.287,20
65 kg	94,75	335,10	452,80	524,90	653,45	664,95	441,95	717,00	583,75	723,95	884,60	1.050,75	1.129,75	1.351,05
70 kg	98,60	353,75	475,15	551,25	685,95	697,80	463,65	753,00	614,75	758,75	926,30	1.097,00	1.179,30	1.414,95
Über 70 kg <sup>2</sup>														
Preis pro kg	1,41	5,05	6,79	7,88	9,80	9,97	6,62	10,76	8,78	10,84	13,23	15,67	16,85	20,21
Mindesttarif	98,60	353,75	475,15	551,25	685,95	697,80	463,65	753,00	614,75	758,75	926,30	1.097,00	1.179,30	1.414,95

# UPS Express Saver

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN ARBEITSTAG INNERHALB EUROPAS UND EINE SCHNELLE ZUSTELLUNG WELTWEIT

Diese Tarife gelten bei Rechnungsstellung zulasten einer Partei in **Deutschland**.

**Zone**

Sehen Sie bitte auf den Seiten 6-9 nach, um die Zonennummer festzustellen.

**Zu berechnendes Gewicht**

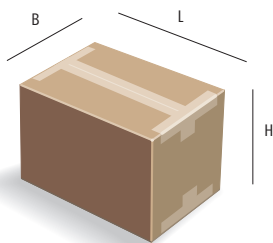
Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht des Paketes. Berechnet wird das Gewicht, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes in kg ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen werden die tatsächlichen oder die Volumengewichte jedes einzelnen Paketes – je nachdem, welche Einheit größer ist – aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zu berechnende Gewicht.

**Kurze Anleitung zur Bestimmung des Volumengewichtes:**

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumengewicht}$$

- L = Länge in cm
- B = Breite in cm
- H = Höhe in cm



**Zuschläge**

Diese Tarife verstehen sich ausschließlich der Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete beziehungsweise in schwer zugängliche Gebiete und für Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 28.

**Steuern**

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

**Abholauftrag erteilen**

Bitte gehen Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) auf „Abholauftrag erteilen“ (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an.

**Hinweise:**

- 1 Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können.
- 2 **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt Fracht-Serviceleistungen (TEIL B) dieser Tariftabelle nach oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

**UPS Express Envelopes<sup>1</sup>**

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
<b>EUR</b>	18,75	41,90	42,60	43,60	53,20	54,75

**Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes**

Gewicht	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
0,5 kg	22,45	61,75	71,35	75,60	94,25	96,85
1,0 kg	22,75	64,60	77,15	81,90	100,45	103,30
1,5 kg	23,00	67,50	83,05	88,15	109,75	112,65
2,0 kg	23,40	70,30	88,90	94,50	116,25	119,25
2,5 kg	23,70	73,15	94,30	100,90	122,70	125,85

**Dokumente über 2,5 kg & Pakete**

EUR	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
Gewicht						
0,5 kg	22,45	61,75	71,35	75,60	94,25	96,85
1,0 kg	22,75	64,60	77,15	81,90	100,45	103,30
1,5 kg	23,00	67,50	83,05	88,15	109,75	112,65
2,0 kg	23,40	70,30	88,90	94,50	116,25	119,25
2,5 kg	23,70	73,15	94,30	100,90	122,70	125,85
3,0 kg	23,90	73,75	99,80	108,75	138,95	139,70
3,5 kg	24,10	76,35	104,55	114,20	145,90	146,80
4,0 kg	24,30	78,95	109,35	119,55	152,90	153,90
4,5 kg	24,65	81,55	114,15	124,90	159,85	160,95
5,0 kg	24,85	84,05	118,80	130,35	166,80	168,00
5,5 kg	25,10	86,65	123,60	135,60	173,85	175,15
6,0 kg	25,30	89,20	128,30	140,95	180,80	182,20
6,5 kg	25,50	91,80	133,10	146,25	187,70	189,30
7,0 kg	25,85	94,40	137,85	151,65	194,70	196,35
7,5 kg	26,10	96,95	142,65	156,95	201,65	203,40
8,0 kg	26,35	99,60	147,35	162,25	208,55	210,50
8,5 kg	26,55	102,15	152,15	167,65	215,50	217,55
9,0 kg	26,85	104,75	156,85	172,90	222,55	224,65
9,5 kg	27,05	107,35	161,65	178,25	229,50	231,75
10 kg	27,30	109,85	166,35	183,60	236,40	238,80
11 kg	29,30	113,20	168,70	189,50	246,30	250,30
12 kg	31,15	117,15	174,00	195,40	255,65	259,75
13 kg	33,15	121,10	179,30	201,20	265,10	269,20
14 kg	35,05	125,10	184,65	207,05	274,50	278,75
15 kg	37,00	129,05	189,95	212,90	284,00	288,20
16 kg	39,00	133,05	195,20	218,80	293,35	297,70
17 kg	40,95	136,95	200,55	224,65	302,80	307,25
18 kg	42,90	140,95	205,80	230,50	312,20	316,70
19 kg	44,80	144,90	211,20	236,35	321,65	326,20
20 kg	46,75	148,85	216,50	242,20	331,05	335,70
22 kg	49,80	156,60	227,10	254,55	344,60	349,95
24 kg	52,80	164,25	237,80	266,90	358,10	364,15
26 kg	55,90	171,90	248,35	279,25	371,65	378,30
28 kg	58,90	179,65	258,95	291,55	385,20	392,55
30 kg	61,90	187,35	269,60	303,90	398,75	406,75
35 kg	65,25	207,50	294,55	330,15	428,65	435,50
40 kg	68,60	223,95	314,60	356,30	459,20	466,75
45 kg	71,85	240,40	334,80	382,55	489,75	498,05
50 kg	75,20	256,75	354,90	408,70	520,20	529,35
55 kg	78,45	273,20	375,05	434,95	550,85	560,65
60 kg	81,80	289,60	395,20	461,25	581,35	591,95
65 kg	85,05	306,00	415,35	487,35	611,85	623,20
70 kg	88,20	322,40	435,50	513,60	642,40	654,50

**Über 70 kg<sup>2</sup>**

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
Preis pro kg	1,26	4,61	6,22	7,34	9,18	9,35
Mindesttarif	88,20	322,40	435,50	513,60	642,40	654,50



Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
45,55	58,00	48,65	56,40	60,80	63,95	64,45	70,05
73,40	83,70	67,15	69,65	81,00	94,15	105,20	113,60
78,45	91,90	74,40	78,55	96,90	113,25	126,95	142,35
83,45	100,05	81,80	87,55	112,75	132,30	148,70	171,05
88,50	108,30	89,05	96,40	128,65	151,40	170,40	199,70
93,50	116,40	96,35	105,35	144,45	170,55	192,10	228,40
Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
76,30	109,85	93,35	98,90	110,95	121,30	129,65	139,20
81,35	118,25	100,85	107,75	126,80	140,45	151,25	167,80
86,35	126,55	108,40	116,60	142,50	159,60	172,90	196,50
91,35	135,05	115,95	125,40	158,30	178,75	194,60	225,10
96,35	143,35	123,30	134,15	174,00	197,95	216,30	253,75
101,15	150,80	130,45	143,20	189,75	216,65	237,35	277,50
105,90	158,45	137,90	152,65	205,55	235,75	257,35	301,25
110,60	165,95	145,40	161,95	221,25	254,90	277,40	325,00
115,30	173,60	152,85	171,30	237,05	273,95	297,30	348,85
120,00	181,15	160,35	180,70	252,75	293,10	317,30	372,60
124,80	188,80	164,80	186,95	260,95	307,55	333,35	391,90
129,50	196,35	169,25	193,25	269,10	321,40	349,30	411,20
134,25	204,00	173,70	199,50	277,20	335,40	365,30	430,45
138,95	211,50	178,15	205,75	285,35	349,30	381,35	449,75
143,65	219,15	182,60	212,00	293,45	363,25	397,35	469,05
148,45	226,70	187,00	218,25	301,60	377,20	413,35	488,35
153,15	234,30	191,50	224,55	309,80	391,15	429,35	507,55
157,85	241,90	195,95	230,85	317,90	405,00	445,35	526,80
162,55	249,45	200,35	237,10	326,05	419,05	461,40	546,15
167,40	257,05	204,80	243,35	334,10	432,90	477,35	565,40
172,55	267,20	211,70	255,35	349,20	447,90	491,10	580,30
177,75	277,30	218,75	267,60	364,05	461,85	505,65	595,25
183,00	287,45	225,70	279,80	378,95	475,80	520,25	610,10
188,10	297,60	232,70	292,05	393,80	489,80	534,75	625,05
193,35	307,70	239,75	304,30	408,60	503,75	549,30	639,95
198,55	317,80	246,75	316,55	423,50	517,70	563,90	654,80
203,75	327,90	253,75	328,80	438,30	531,70	578,40	669,70
208,95	338,05	260,80	341,00	453,15	545,65	592,90	684,60
214,20	348,15	267,80	353,25	468,05	559,65	607,45	699,55
219,30	358,25	274,80	365,50	482,85	573,60	622,00	714,45
229,10	375,15	288,45	382,40	496,90	595,10	644,25	742,70
238,75	390,30	302,05	399,35	510,90	616,60	666,55	771,10
248,45	405,40	315,65	416,25	524,85	638,05	688,80	799,40
258,15	420,55	329,30	433,15	538,85	659,55	711,05	827,75
267,85	435,70	342,90	450,05	552,80	681,05	733,30	856,15
287,90	469,45	371,95	482,85	592,15	724,30	776,85	916,45
307,95	503,30	401,15	515,45	631,75	767,65	824,05	976,80
328,00	537,10	430,25	547,95	671,30	810,95	871,30	1.037,20
348,00	570,95	459,35	580,60	710,90	854,30	918,45	1.097,55
368,05	604,80	488,50	613,05	750,55	897,55	965,60	1.157,90
388,10	638,60	517,60	645,65	790,10	940,90	1.012,85	1.218,25
408,15	672,45	546,70	678,20	829,70	984,25	1.060,05	1.278,60
428,20	706,30	575,95	710,80	869,35	1.027,60	1.107,20	1.339,00
6,12	10,09	8,23	10,15	12,42	14,68	15,82	19,13
428,20	706,30	575,95	710,80	869,35	1.027,60	1.107,20	1.339,00

## UPS Standard

PLANMÄSSIGE TAGDEFINIERTER ZUSTELLUNG INNERHALB EUROPAS

Diese Tarife gelten bei Rechnungsstellung zulasten einer Partei in **Deutschland**.

### Zone

Sehen Sie bitte auf den Seiten 6-9 nach, um die Zonennummer festzustellen.

### Zu berechnendes Gewicht

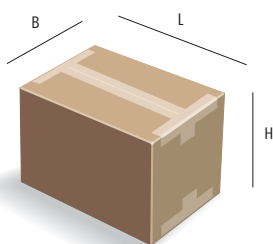
Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht des Paketes. Berechnet wird das Gewicht, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes in kg ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen werden die tatsächlichen oder die Volumengewichte jedes einzelnen Paketes – je nachdem, welche Einheit größer ist – aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zu berechnende Gewicht.

### Kurze Anleitung zur Bestimmung des Volumengewichtes:

$$\frac{L \times B \times H}{5.000} = \text{Volumengewicht}$$

L = Länge in cm  
B = Breite in cm  
H = Höhe in cm



Paketariff	Zone 1	Zone 3	Zone 31	Zone 4	Zone 41	Zone 5	Zone 6
<b>EUR</b>							
<b>Gewicht</b>							
1 kg	7,05	17,75	30,20	32,70	38,45	44,15	48,00
2 kg	7,10	17,75	30,20	32,70	38,45	44,15	48,00
3 kg	7,10	17,75	30,20	32,70	38,45	44,15	48,00
4 kg	7,10	17,75	30,20	32,70	38,45	44,15	48,00
5 kg	8,35	19,70	32,15	34,45	40,50	46,20	49,80
6 kg	8,35	19,70	32,15	34,45	40,50	46,20	49,80
7 kg	8,35	19,70	32,15	34,45	40,50	46,20	49,80
8 kg	9,65	21,70	34,00	36,40	42,45	48,20	51,85
9 kg	9,65	21,70	34,00	36,40	42,45	48,20	51,85
10 kg	9,65	21,70	34,00	36,40	42,45	48,20	51,85
12 kg	12,55	23,65	36,30	38,85	46,20	53,10	57,40
14 kg	12,55	23,65	36,30	38,85	46,20	53,10	57,40
16 kg	15,00	29,40	43,15	45,95	54,90	64,25	70,60
18 kg	15,00	29,40	43,15	45,95	54,90	64,25	70,60
20 kg	15,00	29,40	43,15	45,95	54,90	64,25	70,60
22 kg	17,35	31,45	45,80	49,20	58,50	67,90	78,60
24 kg	18,55	33,65	48,40	52,40	62,15	71,50	84,40
26 kg	19,70	35,70	51,05	55,60	65,75	75,15	90,25
28 kg	20,90	37,90	53,70	58,85	69,45	78,75	96,00
30 kg	22,00	39,95	56,40	62,05	72,95	82,35	101,90
32 kg	26,10	42,75	59,50	66,70	77,05	87,15	107,95
34 kg	28,30	45,50	62,70	69,90	81,15	92,00	114,15
36 kg	30,15	48,25	65,80	73,15	85,25	96,80	120,35
38 kg	32,05	51,00	68,95	76,50	89,35	101,65	126,45
40 kg	33,95	53,75	72,20	79,70	93,40	106,40	132,65
42 kg	35,00	56,55	75,90	85,95	99,10	111,85	136,50
44 kg	36,10	59,30	79,70	91,70	104,85	117,30	140,30
46 kg	37,30	62,05	83,55	97,55	110,55	122,70	144,25
48 kg	38,45	64,80	87,30	103,30	116,40	128,05	148,15
50 kg	39,55	71,55	92,80	109,10	122,10	133,50	152,00
55 kg	40,60	78,35	100,80	119,75	133,15	143,75	159,75
60 kg	41,80	85,15	108,80	130,35	144,20	154,15	167,50
65 kg	42,90	91,80	116,90	141,00	155,20	164,50	175,15
70 kg	44,00	98,65	124,90	151,60	166,20	174,85	182,95

### Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ausschließlich der Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete beziehungsweise in schwer zugängliche Gebiete und für Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 28.

### Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

### Abholauftrag erteilen

Bitte gehen Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) auf „Abholauftrag erteilen“ (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an.

### Hinweise:

- Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt Fracht-Serviceleistungen (TEIL B) dieser Tariftabelle nach oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 200 kg (UPS Standard) beziehungsweise 100 kg (UPS Expedited) übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttariff – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

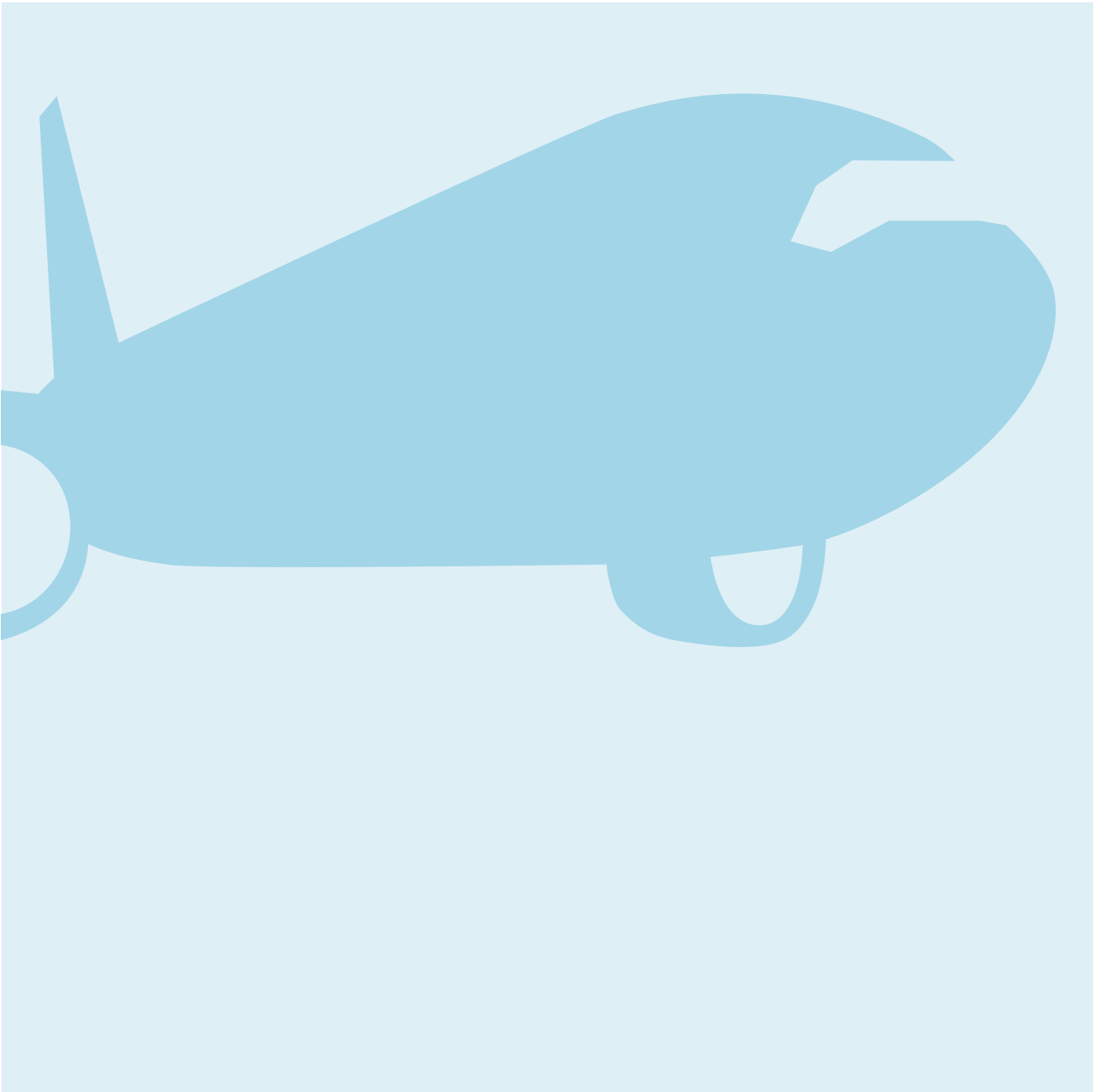
### Mehrpaketsendungen

	Zone 1	Zone 3	Zone 31	Zone 4	Zone 41	Zone 5	Zone 6
<b>EUR</b>							
<b>Gewicht</b>							
10 kg	22,75	33,00	37,35	41,50	47,40	53,15	54,20
15 kg	25,00	38,00	44,20	50,30	58,60	66,85	70,90
20 kg	27,25	42,90	51,10	59,15	69,20	79,10	82,05
25 kg	29,40	47,85	58,00	67,90	79,75	91,35	96,00
30 kg	31,60	52,80	64,90	76,70	90,35	103,65	109,95
40 kg	37,80	62,90	79,10	94,90	109,30	123,15	128,00
50 kg	41,05	72,95	93,30	113,05	128,30	142,80	146,00
60 kg	44,25	83,15	104,55	125,60	140,90	156,00	164,05
70 kg	47,45	93,20	115,75	138,15	153,60	169,30	182,00
80 kg <sup>1</sup>	50,75	103,30	127,05	151,65	166,30	182,45	200,05
90 kg <sup>1</sup>	54,00	113,40	138,30	163,15	179,05	195,80	218,05
100 kg <sup>1</sup>	57,20	123,55	149,50	175,65	191,70	209,05	236,10
120 kg <sup>1</sup>	60,40	141,90	168,30	195,05	214,55	234,85	273,40
140 kg <sup>1</sup>	63,65	160,30	187,15	214,55	237,30	260,65	310,70
160 kg <sup>1</sup>	66,70	178,75	205,90	233,90	260,10	286,45	347,95
180 kg <sup>1</sup>	70,10	197,00	224,70	253,40	282,90	312,20	385,25
200 kg <sup>1</sup>	73,70	215,40	243,45	272,75	305,70	337,95	422,50
<b>Über 200 kg<sup>1</sup></b>							
Preis pro kg	0,37	1,08	1,22	1,36	1,53	1,69	2,11
Mindesttariff	73,70	215,40	243,45	272,75	305,70	337,95	422,50

# UPS Expedited

PLANMÄSSIGE UND TAGDEFINIERT ZUSTELLUNG AUSSERHALB EUROPAS

Pakete					
EUR	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Gewicht					
1 kg	104,75	98,25	106,60	116,15	131,60
2 kg	118,10	113,00	125,35	144,00	166,65
3 kg	131,45	127,80	142,85	170,60	200,35
4 kg	144,95	142,55	161,65	197,25	233,95
5 kg	158,30	157,40	180,50	218,65	261,35
6 kg	169,20	167,10	193,10	236,40	288,05
7 kg	180,00	176,75	205,70	254,20	314,70
8 kg	190,90	186,45	218,05	271,90	341,35
9 kg	201,75	195,75	230,65	289,75	368,05
10 kg	212,55	204,45	241,90	307,45	394,70
11 kg	220,70	211,65	252,85	321,50	410,50
12 kg	228,85	218,55	263,85	335,50	426,30
13 kg	237,00	225,50	279,30	349,60	442,10
14 kg	245,15	232,55	291,95	363,60	457,90
15 kg	253,30	239,60	303,60	377,70	473,75
16 kg	259,35	246,65	311,70	391,70	489,55
17 kg	265,35	253,70	319,80	405,75	505,35
18 kg	271,35	260,75	327,90	419,75	521,20
19 kg	277,40	267,75	335,95	433,80	537,00
20 kg	283,40	274,55	344,05	447,85	552,85
21 kg	287,95	285,25	348,10	461,95	560,80
22 kg	292,45	287,95	352,20	479,75	568,75
23 kg	297,00	293,75	356,25	483,75	576,75
24 kg	301,55	298,00	360,30	487,90	584,65
25 kg	306,10	302,25	364,40	491,90	592,65
26 kg	310,70	306,45	368,45	496,05	600,60
27 kg	315,15	310,80	372,55	500,10	608,60
28 kg	319,70	315,00	376,60	504,15	616,55
29 kg	324,25	319,25	380,70	508,25	624,55
30 kg	328,85	323,45	384,70	512,30	632,50
31 kg	332,35	327,85	388,90	516,35	640,45
32 kg	335,90	332,10	392,95	520,45	648,35
33 kg	339,40	336,40	397,15	524,50	656,35
34 kg	342,90	340,70	401,25	528,55	664,30
35 kg	346,50	345,05	405,35	532,65	672,30
40 kg	360,50	353,95	419,65	546,85	706,75
45 kg	374,50	363,00	433,90	561,10	740,95
50 kg	388,40	371,90	448,20	575,25	760,00
55 kg	402,40	380,90	462,50	589,50	778,95
60 kg	416,40	389,85	476,80	603,75	797,90
65 kg	430,40	398,85	491,05	617,95	816,90
70 kg	444,40	407,80	505,30	632,10	835,95
75 kg <sup>1</sup>	458,35	416,75	519,60	646,35	854,90
80 kg <sup>1</sup>	472,30	425,70	533,90	660,60	873,90
85 kg <sup>1</sup>	486,35	434,70	548,15	674,85	892,90
90 kg <sup>1</sup>	500,30	443,65	562,40	689,05	911,90
95 kg <sup>1</sup>	514,25	452,65	576,75	703,25	930,95
100 kg <sup>1</sup>	528,25	461,55	591,00	717,50	949,95
<b>Über 100 kg<sup>1</sup></b>					
Preis pro kg	5,28	4,62	5,91	7,18	9,50
Mindesttarif	528,25	461,55	591,00	717,50	949,95



## TEIL A Paket- und Dokumentenversand

ABSCHNITT 1 Die zutreffende Serviceart wählen Seite 2

ABSCHNITT 2 Versandkosten ermitteln Seite 11

### ABSCHNITT

## 3

## Empfangskosten ermitteln

**Die Kosten für den Empfang einer Sendung durch UPS richten sich nach Serviceart, Herkunftszone, Gewicht und eventuell anfallenden Zuschlägen.**

Zudem nennen wir Ihnen im Voraus feste Tarife in Ihrer Landeswährung, um den Auswirkungen von Währungsschwankungen vorzubeugen und Sie so bei der Kalkulation Ihrer Import-Empfangskosten zu unterstützen.

So berechnet man die Versandtarife:

**1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich im richtigen Abschnitt befinden. Die in diesem Abschnitt genannten Tarife für den Empfang von Sendungen gelten für alle eingehenden innerdeutschen und internationalen Sendungen bei Rechnungsstellung an eine Partei im **Bestimmungsland**.

**2** Ermitteln Sie das zu berechnende Gewicht.

**3** Bitte gehen Sie auf die Seite mit der gewünschten Serviceart (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard oder Expedited).

**4** Bitte entnehmen Sie die betreffende Versandart der Tabelle (UPS Express Envelopes, Dokumente oder Pakete). Für den Empfang von Einzelpaketen beziehungsweise Mehrpaketsendungen mit dem UPS Standard Service gelten unterschiedliche Tarife.

**5** Finden Sie heraus, welcher der nach Gewicht und Zone gestaffelten Tarife auf Ihre Sendung zutrifft.

**6** Berücksichtigen Sie bitte auch die eventuell anfallenden Zuschläge und die Kosten für unsere Zusatzleistungen.

**Wichtig:**  
Bitte stellen Sie sicher, dass der Versender Ihre UPS Kundennummer in der UPS Versanddokumentation einträgt.

**Vollständige Kontrolle über Importe**  
UPS holt Ihre Sendungen weltweit ab. Einzelheiten zu unserem sicheren UPS Import Control Service finden Sie auf Seite 36.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Die Empfangstarife finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.

#### Änderung der Tarife und Zuschläge

Wir behalten uns vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen oder einzuführen, um steigende Kosten und Steuern auffangen und so einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens zehn Tagen angekündigt.

ABSCHNITT 4 Zusatzleistungen und Zuschläge Seite 28

ABSCHNITT 5 Zusätzliche Informationen Seite 41

ABSCHNITT 6 Fracht Seite 50

# UPS Express Plus

ZUSTELLUNG AM FRÜHEN MORGEN FÜR IHRE BESONDERS ZEITKRITISCHEN SENDUNGEN

Diese Tarife gelten bei Rechnungsstellung zulasten einer Partei im **Bestimmungsland**.

## Zone

Sehen Sie bitte auf den Seiten 6-9 nach, um die Zonennummer festzustellen.

## Zu berechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht des Paketes. Berechnet wird das Gewicht, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes in kg ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen werden die tatsächlichen oder die Volumengewichte jedes einzelnen Paketes – je nachdem, welche Einheit größer ist – aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zu berechnende Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

## Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ausschließlich der Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete beziehungsweise in schwer zugängliche Gebiete und für Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 28.

## Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Hinweise:

- Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können. Für Envelopes aus den USA können gegebenenfalls Dokument- oder Pakettarife berechnet werden.
- Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt Fracht-Serviceleistungen (TEIL B) dieser Tariftabelle nach oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

## UPS Express Envelopes<sup>1</sup>

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
<b>EUR</b>	72,65	85,65	87,30	94,30	94,35	94,65

## Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes

Gewicht	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
0,5 kg	73,40	106,65	108,50	115,70	123,55	125,65
1,0 kg	73,60	114,15	116,25	129,95	135,60	137,45
1,5 kg	73,80	121,50	124,10	144,10	147,60	149,30
2,0 kg	74,00	129,00	132,05	158,35	158,95	161,05
2,5 kg	74,15	136,45	139,85	172,60	172,65	172,90

## Dokumente über 2,5 kg & Pakete

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
<b>EUR</b>						
Gewicht						
0,5 kg	73,40	106,65	108,50	115,70	123,55	125,65
1,0 kg	73,60	114,15	116,25	129,95	135,60	137,45
1,5 kg	73,80	121,50	124,10	144,10	147,60	149,30
2,0 kg	74,00	129,00	132,05	158,35	158,95	161,05
2,5 kg	74,15	136,45	139,85	172,60	172,65	172,90
3,0 kg	74,30	143,55	147,05	182,40	182,70	184,10
3,5 kg	74,45	150,75	154,25	195,35	195,45	195,75
4,0 kg	74,60	157,90	161,45	208,35	208,40	208,65
4,5 kg	74,80	165,00	168,60	221,30	221,45	221,65
5,0 kg	75,00	172,25	175,80	234,20	234,30	234,60
5,5 kg	75,25	176,45	181,55	241,25	241,45	241,65
6,0 kg	75,50	180,70	187,35	248,25	248,60	248,75
6,5 kg	75,70	184,95	193,05	255,35	255,80	255,85
7,0 kg	75,90	189,20	198,85	262,35	262,85	262,90
7,5 kg	76,15	193,45	204,65	269,35	269,90	269,90
8,0 kg	76,40	197,70	210,45	276,35	277,15	277,30
8,5 kg	76,55	201,90	216,15	283,45	284,25	284,35
9,0 kg	76,70	206,15	221,90	290,40	291,45	291,50
9,5 kg	76,85	210,45	227,65	297,45	298,55	298,55
10 kg	77,00	214,70	233,40	304,50	305,75	305,90
11 kg	78,45	218,40	237,00	310,40	313,70	313,90
12 kg	79,95	222,20	245,05	316,30	321,70	321,85
13 kg	81,40	225,95	253,15	322,25	329,70	329,90
14 kg	82,85	229,70	261,20	328,25	337,75	337,95
15 kg	84,45	233,40	269,25	334,20	345,75	345,95
16 kg	85,90	237,15	277,30	340,05	352,70	352,85
17 kg	87,30	240,90	285,40	346,00	359,55	359,80
18 kg	88,85	244,70	293,40	351,95	366,50	366,65
19 kg	90,35	248,45	301,45	357,90	373,35	373,55
20 kg	91,80	252,10	309,55	363,80	380,25	380,55
22 kg	95,70	258,55	323,90	380,55	386,15	386,35
24 kg	99,60	264,95	338,20	389,30	391,90	392,15
26 kg	103,35	271,30	352,60	398,20	398,30	398,35
28 kg	107,25	277,65	366,90	406,95	407,70	407,75
30 kg	111,10	284,05	381,25	415,75	417,10	417,15
35 kg	115,05	299,35	412,45	444,55	445,45	445,50
40 kg	118,90	314,70	443,65	473,35	473,75	473,85
45 kg	122,70	329,95	474,90	502,15	502,65	502,75
50 kg	126,60	345,30	506,10	530,95	531,55	531,70
55 kg	130,40	360,65	537,40	559,75	560,45	560,60
60 kg	134,35	375,95	568,50	588,50	589,30	589,45
65 kg	138,15	391,25	599,80	617,30	618,25	618,40
70 kg	142,00	406,60	631,05	646,15	647,10	647,30

## Über 70 kg<sup>2</sup>

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
Preis pro kg	2,03	5,81	9,02	9,23	9,24	9,25
Mindesttarif	142,00	406,60	631,05	646,15	647,10	647,30

Zone 5	Zone 6	Zone 61	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
100,30	101,40	101,85	92,00	99,85	100,75	101,45	105,00
116,40	117,85	118,25	108,85	118,45	119,20	120,00	122,40
130,90	136,45	136,55	119,90	131,30	131,75	134,95	137,75
145,40	155,05	155,80	130,95	142,85	144,80	149,30	159,40
159,85	173,65	174,90	142,05	154,40	159,00	163,90	181,05
174,35	192,30	194,10	153,05	165,95	173,15	178,55	202,70
Zone 5	Zone 6	Zone 61	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
138,30	140,40	141,10	115,35	120,65	159,20	122,25	130,20
152,45	157,85	158,85	126,85	132,85	172,25	139,95	151,40
166,60	175,80	176,50	138,40	144,50	185,80	156,05	173,10
180,50	193,85	194,15	150,00	156,10	199,50	172,25	194,80
195,60	211,90	211,95	161,50	167,75	213,00	188,70	216,55
209,50	229,60	230,15	170,05	178,25	226,60	205,80	237,20
222,65	247,70	248,65	176,10	189,00	239,85	222,20	257,15
235,80	265,80	267,15	185,55	199,75	253,15	238,60	277,15
248,95	283,90	285,70	195,05	210,45	266,45	255,00	297,05
262,10	301,95	304,20	204,55	221,25	279,65	271,45	317,05
269,30	302,35	317,15	207,15	229,10	292,95	286,95	334,90
276,45	303,55	330,05	212,90	236,85	306,20	302,35	352,75
283,65	308,45	343,00	218,55	244,70	319,45	317,90	370,60
290,80	320,50	355,95	224,30	252,55	332,75	333,40	388,45
298,05	332,55	368,80	230,00	260,40	346,00	348,85	406,35
305,20	344,50	381,75	235,70	268,25	359,25	364,25	420,15
312,45	356,55	394,70	241,45	276,10	372,50	379,85	434,00
319,55	368,60	407,65	247,10	283,90	385,80	395,30	447,85
326,75	380,55	420,65	252,85	291,75	399,05	410,75	461,75
333,95	392,65	433,60	258,50	299,60	412,35	426,25	475,60
340,25	402,70	447,15	267,70	314,90	416,05	428,90	503,40
346,55	412,85	460,75	280,00	330,20	432,20	455,55	531,25
352,90	423,05	474,35	292,15	345,50	448,35	485,50	559,05
359,20	433,20	487,95	304,45	360,85	464,45	495,05	586,95
365,50	443,35	501,65	304,80	376,15	480,50	507,15	614,75
371,80	453,45	515,20	316,50	391,45	496,70	526,85	642,60
378,15	463,60	528,80	328,20	406,70	512,80	554,15	670,40
384,40	473,80	542,45	339,90	422,00	514,50	564,35	698,25
390,75	483,90	555,95	351,65	437,35	530,15	590,70	726,05
397,10	494,05	569,60	363,45	452,65	530,35	617,10	753,95
409,05	516,35	596,50	369,95	482,60	558,65	642,60	807,95
421,00	538,55	623,30	384,15	512,55	586,80	693,15	862,05
433,00	560,90	650,20	398,45	542,40	590,80	743,65	916,15
445,00	583,20	677,05	419,85	572,40	617,85	794,25	970,20
456,90	605,45	703,85	441,25	602,30	644,90	844,65	1.024,25
495,20	664,25	771,25	495,60	678,40	713,05	970,80	1.134,95
521,10	723,00	838,60	549,85	734,95	781,20	1.072,90	1.268,60
546,90	781,85	905,95	598,80	787,25	849,35	1.196,10	1.402,30
572,80	840,65	973,30	631,15	811,65	917,55	1.319,25	1.536,05
598,75	899,35	1.040,75	683,05	827,55	985,75	1.361,10	1.669,70
624,60	958,20	1.108,05	735,00	891,15	1.053,90	1.477,15	1.803,35
650,50	1.016,95	1.175,45	786,90	954,65	1.122,05	1.593,20	1.937,15
676,35	1.075,75	1.242,75	838,85	1.018,10	1.190,25	1.709,20	2.070,80
9,66	15,37	17,75	11,98	14,54	17,00	24,42	29,58
676,35	1.075,75	1.242,75	838,85	1.018,10	1.190,25	1.709,20	2.070,80

# UPS Express

ZUSTELLUNG AM MORGEN DES NÄCHSTEN ARBEITSTAGES INNERHALB EUROPAS SOWIE ZEITDEFINIERT ZUSTELLUNG WELTWEIT

Diese Tarife gelten bei Rechnungsstellung zulasten einer Partei im **Bestimmungsland**.

## Zone

Sehen Sie bitte auf den Seiten 6-9 nach, um die Zonennummer festzustellen.

## Zu berechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht des Paketes. Berechnet wird das Gewicht, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes in kg ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen werden die tatsächlichen oder die Volumengewichte jedes einzelnen Paketes – je nachdem, welche Einheit größer ist – aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zu berechnende Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

## Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ausschließlich der Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete beziehungsweise in schwer zugängliche Gebiete und für Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 28.

## Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Hinweise:

- Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können. Für Envelopes aus den USA können gegebenenfalls Dokument- oder Pakettarife berechnet werden.
- Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt Fracht-Serviceleistungen (TEIL B) dieser Tarifabelle nach oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

UPS Express Envelopes <sup>1</sup>						
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
<b>EUR</b>	29,25	42,85	44,50	51,50	51,55	51,85
Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes						
Gewicht						
0,5 kg	29,95	63,85	65,70	72,90	80,75	82,85
1,0 kg	30,15	71,35	73,45	87,15	92,80	94,65
1,5 kg	30,35	78,70	81,30	101,30	104,80	106,50
2,0 kg	30,55	86,20	89,25	115,55	116,15	118,25
2,5 kg	30,75	93,65	97,05	129,80	129,85	130,10
Dokumente über 2,5 kg & Pakete						
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
<b>EUR</b>						
Gewicht						
0,5 kg	29,95	63,85	65,70	72,90	80,75	82,85
1,0 kg	30,15	71,35	73,45	87,15	92,80	94,65
1,5 kg	30,35	78,70	81,30	101,30	104,80	106,50
2,0 kg	30,55	86,20	89,25	115,55	116,15	118,25
2,5 kg	30,75	93,65	97,05	129,80	129,85	130,10
3,0 kg	30,90	100,75	104,25	139,60	139,90	141,30
3,5 kg	31,05	107,95	111,45	152,55	152,65	152,95
4,0 kg	31,20	115,10	118,65	165,55	165,60	165,85
4,5 kg	31,40	122,20	125,80	178,50	178,65	178,85
5,0 kg	31,55	129,45	133,00	191,40	191,50	191,80
5,5 kg	31,75	133,65	138,75	198,45	198,65	198,85
6,0 kg	32,10	137,90	144,55	205,45	205,80	205,95
6,5 kg	32,30	142,15	150,25	212,55	213,00	213,05
7,0 kg	32,50	146,40	156,05	219,55	220,05	220,10
7,5 kg	32,75	150,65	161,85	226,55	227,10	227,10
8,0 kg	32,90	154,90	167,65	233,55	234,35	234,50
8,5 kg	33,10	159,10	173,35	240,65	241,45	241,55
9,0 kg	33,30	163,35	179,10	247,60	248,65	248,70
9,5 kg	33,45	167,65	184,85	254,65	255,75	255,75
10 kg	33,60	171,90	190,60	261,70	262,95	263,10
11 kg	35,05	175,60	194,20	267,60	270,90	271,10
12 kg	36,55	179,40	202,25	273,50	278,90	279,05
13 kg	38,00	183,15	210,35	279,45	286,90	287,10
14 kg	39,45	186,90	218,40	285,45	294,95	295,15
15 kg	41,00	190,60	226,45	291,40	302,95	303,15
16 kg	42,45	194,35	234,50	297,25	309,90	310,05
17 kg	43,85	198,10	242,60	303,20	316,75	317,00
18 kg	45,35	201,90	250,60	309,15	323,70	323,85
19 kg	46,90	205,65	258,65	315,10	330,55	330,75
20 kg	48,35	209,30	266,75	321,00	337,45	337,75
22 kg	52,20	215,75	281,10	337,75	343,35	343,55
24 kg	56,15	222,15	295,40	346,50	349,10	349,35
26 kg	60,00	228,50	309,80	355,40	355,50	355,55
28 kg	63,85	234,85	324,10	364,15	364,90	364,95
30 kg	67,65	241,25	338,45	372,95	374,30	374,35
35 kg	71,55	256,55	369,65	401,75	402,65	402,70
40 kg	75,45	271,90	400,85	430,55	430,95	431,05
45 kg	79,30	287,15	432,10	459,35	459,85	459,95
50 kg	83,20	302,50	463,30	488,15	488,75	488,90
55 kg	86,95	317,85	494,60	516,95	517,65	517,80
60 kg	90,85	333,15	525,70	545,70	546,50	546,65
65 kg	94,75	348,45	557,00	574,50	575,45	575,60
70 kg	98,60	363,80	588,25	603,35	604,30	604,50
Über 70 kg <sup>2</sup>						
Preis pro kg	1,41	5,20	8,40	8,62	8,63	8,64
Mindesttarif	98,60	363,80	588,25	603,35	604,30	604,50



Zone 5	Zone 6	Zone 61	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
57,50	58,60	59,05	49,20	57,05	57,95	58,65	62,20
73,60	75,05	75,45	66,05	75,65	76,40	77,20	79,60
88,10	93,65	93,75	77,10	88,50	88,95	92,15	94,95
102,60	112,25	113,00	88,15	100,05	102,00	106,50	116,60
117,05	130,85	132,10	99,25	111,60	116,20	121,10	138,25
131,55	149,50	151,30	110,25	123,15	130,35	135,75	159,90
Zone 5	Zone 6	Zone 61	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
97,30	97,10	97,80	72,05	78,65	116,30	81,00	87,55
111,40	114,65	115,60	83,50	90,15	130,15	97,40	109,30
125,45	132,65	133,35	94,75	101,75	143,85	113,85	131,05
139,55	150,75	151,05	106,15	113,25	157,60	130,20	152,75
153,65	168,80	168,90	117,55	124,85	171,30	146,60	174,45
166,70	186,80	187,35	127,25	135,45	183,80	163,00	194,40
179,85	204,90	205,85	133,30	146,20	197,05	179,40	214,35
193,00	223,00	224,35	142,75	156,95	210,35	195,80	234,35
206,15	241,10	242,90	152,25	167,65	223,65	212,20	254,25
219,30	259,15	261,40	161,75	178,45	236,85	228,65	274,25
226,50	259,55	274,35	164,35	186,30	250,15	244,15	292,10
233,65	260,75	287,25	170,10	194,05	263,40	259,55	309,95
240,85	265,65	300,20	175,75	201,90	276,65	275,10	327,80
248,00	277,70	313,15	181,50	209,75	289,95	290,60	345,65
255,25	289,75	326,00	187,20	217,60	303,20	306,05	363,55
262,40	301,70	338,95	192,90	225,45	316,45	321,45	377,35
269,65	313,75	351,90	198,65	233,30	329,70	337,05	391,20
276,75	325,80	364,85	204,30	241,10	343,00	352,50	405,05
283,95	337,75	377,85	210,05	248,95	356,25	367,95	418,95
291,15	349,85	390,80	215,70	256,80	369,55	383,45	432,80
297,45	359,90	404,35	224,90	272,10	373,25	386,10	460,60
303,75	370,05	417,95	237,20	287,40	389,40	412,75	488,45
310,10	380,25	431,55	249,35	302,70	405,55	442,70	516,25
316,40	390,40	445,15	261,65	318,05	421,65	452,25	544,15
322,70	400,55	458,85	262,00	333,35	437,70	464,35	571,95
329,00	410,65	472,40	273,70	348,65	453,90	484,05	599,80
335,35	420,80	486,00	285,40	363,90	470,00	511,35	627,60
341,60	431,00	499,65	297,10	379,20	471,70	521,55	655,45
347,95	441,10	513,15	308,85	394,55	487,35	547,90	683,25
354,30	451,25	526,80	320,65	409,85	487,55	574,30	711,15
366,25	473,55	553,70	327,15	439,80	515,85	599,80	765,15
378,20	495,75	580,50	341,35	469,75	544,00	650,35	819,25
390,20	518,10	607,40	355,65	499,60	548,00	700,85	873,35
402,20	540,40	634,25	377,05	529,60	575,05	751,45	927,40
414,10	562,65	661,05	398,45	559,50	602,10	801,85	981,45
452,40	621,45	728,45	452,80	635,60	670,25	928,00	1.092,15
478,30	680,20	795,80	507,05	692,15	738,40	1.030,10	1.225,80
504,10	739,05	863,15	556,00	744,45	806,55	1.153,30	1.359,50
530,00	797,85	930,50	588,35	768,85	874,75	1.276,45	1.493,25
555,95	856,55	997,95	640,25	784,75	942,95	1.318,30	1.626,90
581,80	915,40	1.065,25	692,20	848,35	1.011,10	1.434,35	1.760,55
607,70	974,15	1.132,65	744,10	911,85	1.079,25	1.550,40	1.894,35
633,55	1.032,95	1.199,95	796,05	975,30	1.147,45	1.666,40	2.028,00
9,05	14,76	17,14	11,37	13,93	16,39	23,81	28,97
633,55	1.032,95	1.199,95	796,05	975,30	1.147,45	1.666,40	2.028,00

# UPS Express Saver

ZUSTELLUNG AM NÄCHSTEN ARBEITSTAG INNERHALB EUROPAS UND SCHNELLE ZUSTELLUNG WELTWEIT

Diese Tarife gelten bei Rechnungsstellung zulasten einer Partei im **Bestimmungsland**.

## Zone

Sehen Sie bitte auf den Seiten 6-9 nach, um die Zonennummer festzustellen.

## Zu berechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht des Paketes. Berechnet wird das Gewicht, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes in kg ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen werden die tatsächlichen oder die Volumengewichte jedes einzelnen Paketes – je nachdem, welche Einheit größer ist – aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zu berechnende Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

## Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ausschließlich der Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete beziehungsweise in schwer zugängliche Gebiete und für Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 28.

## Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Hinweise:

- Nur für Korrespondenz und Dokumente. Es besteht keine Beschränkung hinsichtlich des Gewichtes oder der Anzahl der Seiten, die in einem **UPS Express Envelope** versendet werden können. Für Envelopes aus den USA können gegebenenfalls Dokument- oder Pakettarife berechnet werden.
- Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt Fracht-Serviceleistungen (TEIL B) dieser Tarifabelle nach oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an. Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 70 kg übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

## UPS Express Envelopes<sup>1</sup>

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
<b>EUR</b>	18,75	37,85	39,90	47,10	48,30	49,70

## Dokumente bis 2,5 kg außer UPS Express Envelopes

Gewicht	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
0,5 kg	22,45	55,75	58,40	62,55	74,85	77,80
1,0 kg	22,75	62,35	65,25	74,80	85,65	88,75
1,5 kg	23,00	68,90	72,10	87,10	96,45	99,70
2,0 kg	23,40	75,50	78,95	99,40	107,35	110,65
2,5 kg	23,70	82,10	85,90	111,80	118,05	121,65

## Dokumente über 2,5 kg & Pakete

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
<b>EUR</b>						
<b>Gewicht</b>						
0,5 kg	22,45	55,75	58,40	62,55	74,85	77,80
1,0 kg	22,75	62,35	65,25	74,80	85,65	88,75
1,5 kg	23,00	68,90	72,10	87,10	96,45	99,70
2,0 kg	23,40	75,50	78,95	99,40	107,35	110,65
2,5 kg	23,70	82,10	85,90	111,80	118,05	121,65
3,0 kg	23,90	88,45	90,15	123,20	128,85	132,15
3,5 kg	24,10	94,85	96,05	134,65	138,95	142,10
4,0 kg	24,30	101,15	102,45	146,25	149,55	152,65
4,5 kg	24,65	107,50	108,85	157,65	160,25	163,10
5,0 kg	24,85	113,90	115,30	169,15	170,85	173,65
5,5 kg	25,10	117,55	120,10	175,05	176,50	179,40
6,0 kg	25,30	121,10	124,95	180,85	182,05	185,10
6,5 kg	25,50	124,70	129,80	186,65	187,65	190,85
7,0 kg	25,85	128,35	134,60	192,50	193,25	196,60
7,5 kg	26,10	131,95	139,50	198,35	198,90	202,25
8,0 kg	26,35	135,60	144,40	204,15	204,50	208,00
8,5 kg	26,55	139,20	149,20	210,00	210,30	213,65
9,0 kg	26,85	142,85	154,05	215,85	220,40	220,85
9,5 kg	27,05	146,45	158,85	221,65	226,20	226,60
10 kg	27,30	150,05	163,70	227,50	231,90	232,25
11 kg	29,30	158,25	170,80	233,35	237,60	238,00
12 kg	31,15	161,80	177,90	239,15	243,30	243,65
13 kg	33,15	165,35	185,05	244,95	249,00	249,45
14 kg	35,05	168,90	192,20	250,85	254,75	255,20
15 kg	37,00	172,40	199,25	256,70	260,40	260,90
16 kg	39,00	176,05	206,40	262,45	266,15	266,60
17 kg	40,95	179,55	213,45	268,30	271,85	272,25
18 kg	42,90	183,10	220,65	274,20	277,60	278,00
19 kg	44,80	186,65	227,75	280,00	283,35	283,70
20 kg	46,75	190,25	234,85	285,80	289,05	289,40
22 kg	49,80	195,90	247,60	295,95	298,35	298,50
24 kg	52,80	201,70	260,40	306,00	307,75	307,90
26 kg	55,90	207,45	273,15	316,10	317,00	317,60
28 kg	58,90	213,10	285,95	326,15	326,60	326,85
30 kg	61,90	218,80	298,70	336,20	336,85	337,85
35 kg	65,25	233,10	315,80	366,00	377,30	378,70
40 kg	68,60	247,25	342,45	390,65	397,55	398,95
45 kg	71,85	261,50	369,15	415,35	417,80	419,15
50 kg	75,20	275,75	395,75	440,05	440,50	440,55
55 kg	78,45	289,95	422,45	464,75	465,90	466,80
60 kg	81,80	304,20	449,05	489,35	490,00	493,00
65 kg	85,05	318,40	475,75	514,05	515,10	519,25
70 kg	88,20	332,65	502,40	538,70	540,15	545,40

## Über 70 kg<sup>2</sup>

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 41	Zone 42
Preis pro kg	1,26	4,75	7,18	7,70	7,72	7,79
Mindesttarif	88,20	332,65	502,40	538,70	540,15	545,40

Zone 5	Zone 6	Zone 61	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
51,85	52,10	54,35	46,45	54,40	54,90	55,25	58,80
67,05	67,45	69,20	62,45	71,75	72,10	73,60	75,15
80,10	83,45	86,95	72,85	83,35	84,30	87,15	89,90
93,15	100,45	104,75	83,25	94,15	96,60	101,05	110,30
106,35	117,60	122,60	93,65	105,05	109,95	114,95	130,75
118,65	134,65	140,40	104,00	115,85	123,40	128,80	151,05
Zone 5	Zone 6	Zone 61	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11
87,45	87,25	89,75	68,70	73,85	110,20	75,75	82,50
100,10	100,05	106,10	79,50	84,80	122,95	91,95	102,90
112,80	116,30	122,40	90,35	95,75	135,70	107,50	123,35
125,50	132,70	138,65	101,25	106,70	148,50	122,95	143,85
138,15	148,95	155,05	112,05	117,60	161,35	138,45	164,20
149,80	165,25	171,95	121,20	127,60	173,80	153,95	183,05
161,60	177,35	188,90	125,95	137,60	186,35	169,50	201,85
173,20	193,20	205,85	134,85	147,75	198,85	185,00	220,75
184,95	209,15	222,80	143,80	157,80	211,35	200,50	239,60
196,65	209,55	239,75	152,75	167,85	223,90	216,05	258,50
203,65	209,80	251,55	155,35	175,25	236,40	230,65	275,30
210,70	220,40	263,35	160,70	182,75	248,90	245,25	292,10
217,75	231,10	275,15	166,10	190,20	261,45	259,90	309,00
224,75	241,75	286,95	171,55	197,65	273,95	274,50	325,80
231,85	252,40	298,75	177,00	205,10	286,55	289,15	342,65
237,15	259,85	310,55	182,35	212,55	299,10	303,70	355,65
242,50	267,30	322,30	187,85	220,00	311,60	318,35	368,70
247,90	274,70	334,10	193,20	227,45	324,15	332,95	381,70
253,30	282,20	345,90	198,70	234,90	336,65	347,55	394,80
258,60	289,65	357,75	204,10	242,35	349,15	362,20	407,75
265,00	300,00	370,20	212,70	256,70	352,45	364,70	434,05
271,50	310,35	382,65	224,30	271,05	367,70	393,05	460,30
277,95	320,70	395,15	235,95	285,45	383,00	421,40	486,55
284,40	331,05	407,60	247,55	299,75	398,30	432,50	512,90
290,90	341,45	420,15	249,00	314,15	413,55	437,55	539,05
296,60	351,80	432,60	260,15	328,55	428,90	457,85	565,40
302,30	362,10	445,05	271,20	342,85	444,20	483,40	591,55
308,00	372,50	457,60	282,40	357,25	445,75	492,85	617,90
313,75	382,85	470,05	293,50	371,55	460,55	517,70	644,10
319,45	393,20	482,50	304,70	386,00	460,70	542,45	670,40
329,55	413,60	507,15	310,05	414,10	487,60	566,35	721,35
339,85	434,05	531,80	323,20	442,15	514,35	614,15	772,30
350,05	454,50	556,40	335,80	470,35	518,15	661,90	824,85
360,30	474,90	581,05	356,00	498,45	543,85	709,65	875,95
370,40	495,40	605,65	376,20	526,65	569,55	757,35	927,00
404,10	546,75	667,60	427,40	598,10	634,10	877,35	1.026,50
428,00	598,15	729,50	478,60	647,85	698,65	974,35	1.152,35
451,85	649,55	791,30	524,40	696,35	763,25	1.091,70	1.278,30
475,75	701,00	853,25	554,95	725,65	827,80	1.208,90	1.404,20
499,55	752,35	915,15	603,80	740,20	892,35	1.248,10	1.530,10
523,40	803,75	977,05	652,75	800,05	956,90	1.358,40	1.655,90
547,30	855,15	1.038,95	701,60	859,95	1.021,45	1.468,70	1.781,85
571,15	906,50	1.100,90	750,55	919,85	1.086,05	1.579,05	1.907,70
8,16	12,95	15,73	10,72	13,14	15,52	22,56	27,25
571,15	906,50	1.100,90	750,55	919,85	1.086,05	1.579,05	1.907,70

## UPS Standard

PLANMÄSSIGE TAGDEFINIERTER ZUSTELLUNG VON SENDUNGEN INNERHALB EUROPAS

Diese Tarife gelten bei Rechnungsstellung zulasten einer Partei im **Bestimmungsland**.

### Zone

Sehen Sie bitte auf den Seiten 6-9 nach, um die Zonennummer festzustellen.

### Zu berechnendes Gewicht

Der Tarif richtet sich nach dem tatsächlichen Gesamtgewicht oder dem Volumengewicht des Paketes. Berechnet wird das Gewicht, welches größer ist. Bei Bruchteilen eines Gewichtsschrittes in kg ist der nächsthöhere Tarif anzuwenden.

Bei Mehrpaketsendungen werden die tatsächlichen oder die Volumengewichte jedes einzelnen Paketes – je nachdem, welche Einheit größer ist – aufaddiert. Die Summe der Einzelgewichte ergibt das zu berechnende Gewicht.

Zur Bestimmung des Volumengewichtes für Importsendungen gehen Sie bitte auf die UPS Homepage des Landes, aus dem Sie importieren.

### Zuschläge

Diese Tarife verstehen sich ausschließlich der Zuschläge, die zum Beispiel für die Zustellung in Außengebiete beziehungsweise in schwer zugängliche Gebiete und für Zusatzleistungen berechnet werden. Siehe hierzu Seite 28.

### Steuern

Die Tarife verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

### Hinweise:

- 1 **Höchstgewicht** je Paket: 70 kg. Wenn Sie einzelne Pakete über 70 kg versenden möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt Fracht-Serviceleistungen (TEIL B) dieser Tarifabelle nach oder rufen Sie UPS unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) an.

Zur Berechnung des Tarifes für Mehrpaketsendungen, deren Gesamtgewicht 200 kg (UPS Standard) beziehungsweise 100 kg (UPS Expedited) übersteigt, multiplizieren Sie das Gesamtgewicht (welches auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet wurde) mit dem Preis pro Kilogramm. Den entsprechenden Preis pro Kilogramm entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Der Tarif entspricht entweder dem Multiplikationsergebnis oder dem angezeigten Mindesttarif – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

Paketariff								
EUR	Zone 1	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 51	Zone 52	Zone 6	
Gewicht								
1 kg	7,05	18,75	39,85	52,80	64,95	65,10	87,05	
2 kg	7,10	19,60	43,35	63,55	75,70	78,30	93,95	
3 kg	7,10	20,25	46,90	74,45	86,35	87,00	100,90	
4 kg	7,10	21,05	50,40	85,20	97,20	101,10	107,80	
5 kg	8,35	21,85	53,90	96,00	107,90	114,15	114,70	
6 kg	8,35	22,45	56,90	101,05	113,00	121,20	117,60	
7 kg	8,35	23,05	59,80	106,20	118,05	126,55	120,45	
8 kg	9,65	23,65	62,80	111,20	123,20	131,85	123,30	
9 kg	9,65	24,30	65,70	116,35	128,25	137,20	126,10	
10 kg	9,65	24,85	68,65	121,40	133,35	142,55	128,95	
12 kg	12,55	25,45	73,55	127,65	139,75	149,00	133,25	
14 kg	12,55	25,95	78,60	133,75	146,10	155,55	137,45	
16 kg	15,00	26,65	83,50	140,00	152,60	162,05	141,70	
18 kg	15,00	27,15	88,50	146,10	158,95	168,60	146,00	
20 kg	15,00	27,75	93,50	152,35	165,40	175,15	150,25	
22 kg	17,35	30,85	97,20	158,50	171,80	181,65	152,85	
24 kg	18,55	33,85	100,85	164,70	178,20	188,20	155,45	
26 kg	19,70	36,95	104,60	170,85	184,60	194,70	158,10	
28 kg	20,90	40,00	108,25	177,05	191,00	201,20	160,70	
30 kg	22,00	43,00	112,00	183,25	197,45	207,80	163,30	
32 kg	26,10	47,45	116,15	188,55	202,65	213,10	165,90	
34 kg	28,30	51,85	120,30	193,85	207,85	218,40	168,50	
36 kg	30,15	56,20	124,45	199,15	213,05	223,70	171,15	
38 kg	32,05	60,60	128,60	204,45	218,20	229,05	171,15	
40 kg	33,95	65,00	132,75	209,80	223,45	234,35	173,65	
42 kg	35,00	69,35	139,25	217,50	231,05	242,00	173,65	
44 kg	36,10	73,70	145,80	225,05	238,65	249,70	173,65	
46 kg	37,30	78,15	152,35	232,65	246,30	257,35	180,30	
48 kg	38,45	82,55	158,80	240,30	253,95	265,15	180,30	
50 kg	39,55	87,00	165,40	247,95	261,50	272,75	187,00	
55 kg	40,60	93,45	174,20	256,10	269,90	281,20	193,70	
60 kg	41,80	99,85	183,05	264,30	278,30	289,55	200,40	
65 kg	42,90	106,35	191,85	272,50	286,65	298,05	207,10	
70 kg	44,00	112,80	200,75	280,70	295,00	306,45	213,80	

Mehrpaketsendungen								
EUR	Zone 1	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 51	Zone 52	Zone 6	
Gewicht								
10 kg	22,75	42,85	77,85	133,15	140,25	147,15	129,25	
15 kg	25,00	46,20	95,85	158,25	170,85	172,55	141,75	
20 kg	27,25	49,60	106,65	171,20	189,85	191,35	150,50	
25 kg	29,40	52,90	117,65	184,25	208,75	210,10	158,15	
30 kg	31,60	60,35	127,10	197,20	227,75	228,90	164,15	
40 kg	37,80	67,70	136,55	210,20	246,60	247,65	176,35	
50 kg	41,05	75,10	146,00	223,25	265,60	266,40	188,55	
60 kg	44,25	82,50	155,50	236,20	284,55	285,15	200,75	
70 kg	47,45	89,95	165,00	249,20	303,45	303,95	213,00	
80 kg <sup>1</sup>	50,75	97,30	173,50	261,80	318,40	319,45	225,20	
90 kg <sup>1</sup>	54,00	104,75	182,05	274,45	333,35	335,00	237,40	
100 kg <sup>1</sup>	57,20	112,10	190,60	287,15	348,20	350,60	249,60	
120 kg <sup>1</sup>	60,40	125,95	201,95	313,20	376,75	380,00	296,40	
140 kg <sup>1</sup>	63,65	139,95	213,40	339,25	405,20	409,45	343,35	
160 kg <sup>1</sup>	66,70	153,85	224,75	365,30	433,80	439,00	390,25	
180 kg <sup>1</sup>	70,10	167,75	236,15	391,35	462,30	468,35	437,05	
200 kg <sup>1</sup>	73,70	181,65	247,50	417,40	490,80	497,80	483,95	
<b>Über 200 kg<sup>1</sup></b>								
Preis pro kg	0,37	0,91	1,24	2,09	2,45	2,49	2,42	
Mindesttarif	73,70	181,65	247,50	417,40	490,80	497,80	483,95	

# UPS Expedited

PLANMÄSSIGE TAGDEFINIERT ZUSTELLUNG VON SENDUNGEN AUS LÄNDERN AUSSERHALB EUROPAS

Pakete						
EUR	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
Gewicht						
1 kg	92,65	66,25	69,75	102,85	79,10	96,15
2 kg	122,90	82,75	87,30	138,50	107,35	131,95
3 kg	153,10	99,30	104,75	161,55	135,50	167,75
4 kg	183,35	115,80	122,25	184,60	163,80	203,55
5 kg	209,15	132,35	139,80	207,60	192,00	239,30
6 kg	220,00	141,40	151,65	230,20	216,90	268,20
7 kg	241,40	150,50	163,55	252,80	241,70	297,05
8 kg	259,55	159,55	175,50	275,50	266,65	325,85
9 kg	274,45	168,55	187,45	298,05	291,55	354,70
10 kg	289,45	177,65	199,35	320,75	316,35	383,55
11 kg	299,85	186,80	210,95	334,95	342,40	403,70
12 kg	310,20	196,00	222,60	349,15	368,40	423,75
13 kg	320,60	205,15	234,20	363,35	394,30	443,90
14 kg	331,00	214,35	245,90	377,55	420,35	464,00
15 kg	341,35	223,50	257,45	391,70	437,35	484,15
16 kg	351,75	232,75	268,05	405,90	457,65	504,25
17 kg	361,75	241,90	278,35	420,10	483,30	524,40
18 kg	372,15	251,10	288,60	434,30	492,75	544,50
19 kg	382,55	260,30	298,85	448,50	517,25	564,65
20 kg	392,95	269,45	309,15	460,45	541,90	584,80
21 kg	404,65	275,60	318,35	471,75	557,10	597,90
22 kg	412,00	281,75	327,60	480,80	566,00	611,05
23 kg	418,95	287,90	336,80	489,85	604,60	624,05
24 kg	425,85	294,05	346,10	498,95	613,55	637,20
25 kg	432,85	300,20	355,30	508,00	622,40	650,30
26 kg	439,75	306,35	364,55	517,10	631,30	663,45
27 kg	446,75	312,50	373,75	526,10	640,20	676,50
28 kg	453,70	318,70	383,00	535,20	649,10	689,65
29 kg	460,70	324,85	392,25	544,20	657,95	702,75
30 kg	467,60	331,00	401,45	553,25	666,85	715,90
31 kg	474,60	337,15	410,75	562,35	675,80	728,95
32 kg	481,60	343,35	419,95	571,40	684,65	742,10
33 kg	488,45	349,50	429,15	580,50	693,55	755,20
34 kg	495,45	355,65	438,35	589,55	702,45	768,30
35 kg	502,40	361,80	447,60	598,65	711,35	781,40
40 kg	536,40	392,35	487,35	644,30	783,40	853,70
45 kg	570,30	422,90	527,40	690,05	855,45	926,10
50 kg	604,30	453,45	567,40	735,80	927,45	998,45
55 kg	638,25	484,00	607,45	781,45	999,55	1.070,75
60 kg	672,45	514,75	647,50	827,20	1.071,60	1.143,10
65 kg	706,70	545,55	687,45	872,90	1.143,65	1.215,40
70 kg	740,90	576,30	727,50	918,60	1.215,65	1.287,80
75 kg <sup>1</sup>	775,10	607,10	767,50	964,35	1.284,85	1.359,95
80 kg <sup>1</sup>	809,30	637,90	807,55	1.010,05	1.354,05	1.432,10
85 kg <sup>1</sup>	843,45	668,70	847,50	1.055,75	1.423,30	1.504,25
90 kg <sup>1</sup>	877,70	699,45	887,55	1.101,45	1.492,45	1.576,40
95 kg <sup>1</sup>	911,90	730,20	927,55	1.147,25	1.561,65	1.648,55
100 kg <sup>1</sup>	946,10	761,00	967,60	1.192,90	1.630,90	1.720,75
<b>Über 100 kg<sup>1</sup></b>						
Preis pro kg	9,46	7,61	9,68	11,93	16,31	17,21
Mindesttarif	946,10	761,00	967,60	1.192,90	1.630,90	1.720,75

## TEIL A Paket- und Dokumentenversand

ABSCHNITT 1	Die zutreffende Serviceart wählen	Seite 2
ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 11
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 19

### ABSCHNITT

# 4

## Zusatzleistungen und Zuschläge

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den UPS Zusatzleistungen. Hierzu zählen:

- **UPS Online-Versandlösungen**, Seite 30
- **UPS Sichtbarkeits-Serviceleistungen**, Seite 31
- **UPS Nachnahme (C.O.D.)- und Rechnungsstellungsservice**, Seite 29
- **UPS Returns**, Seite 32
- **UPS Import Control**, Seite 36
- **UPS Trade Direct**, Seite 36
- **UPS World Ease**, Seite 36
- **UPS TradeAbility**, Seite 37
- **UPS Mail Logic**, Seite 37
- **UPS Zollabwicklungsservices**, Seite 38-40
- **UPS Paperless Invoice**, Seite 40

So ermitteln Sie die Gesamtversandkosten:

- 1 Berechnen Sie die Kosten für den Versand oder den Empfang einer Sendung (siehe Seite 11 bis 27).
- 2 Lesen Sie in diesem Abschnitt die Kosten für jene Zusatzleistungen nach, welche für Ihre Sendung in Frage kommen könnten. Bitte beachten Sie hierbei, dass einige Zuschläge pro Paket, andere pro Sendung berechnet werden. Alle auf einem Frachtbrief aufgelisteten Pakete werden als eine Sendung behandelt.
- 3 Addieren Sie die beiden Beträge, um die Gesamtkosten (ohne Zollgebühren und Steuern) für Ihre Sendung zu erhalten.

**Soweit nicht anders angegeben, gehen die Zuschläge für Zusatzleistungen zulasten des Rechnungsempfängers und gelten für alle UPS Servicearten.**

Bis zu drei kostenlose Zustellversuche sind bereits in unserem Tarif enthalten.

Die in dieser Broschüre genannten Zuschläge und Tarife gelten ab dem 2. Januar 2012.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der UPS Homepage unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder erhalten Sie durch einen Anruf beim UPS Kundenservice unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).

#### Änderung der Tarife und Zuschläge

Wir behalten uns vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen oder einzuführen, um steigende Kosten und Steuern auffangen und so einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens zehn Tagen angekündigt.

ABSCHNITT 5	Zusätzliche Informationen	Seite 41
ABSCHNITT 6	Fracht	Seite 50

## Wie kann UPS meinen Cashflow verbessern?

### UPS Nachnahmeservice

UPS bietet seinen Kunden für das Inland und Europa den **UPS Nachnahmeservice (C.O.D.)**.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
<b>UPS Nachnahme (C.O.D.)</b>	Beim UPS Nachnahmeservice (C.O.D.) versucht UPS, bei Zustellung die Zahlung für Ihre Waren vom Kunden bar oder per Scheck einzuziehen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Höchstbetrag bei Barinkasso beläuft sich auf USD 5.000 beziehungsweise auf den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (pro Empfänger und Tag).</li> <li>• Der Höchstbetrag bei Scheckinkasso beläuft sich auf USD 50.000 beziehungsweise auf den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (pro Empfänger und Tag).</li> <li>• UPS akzeptiert Nachnahmesendungen innerhalb Deutschlands und der EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz. Der in Empfang genommene Betrag wird normalerweise innerhalb einer Woche nach der erfolgten Zustellung an Sie weitergeleitet.</li> <li>• Der Nachnahmeservice (C.O.D.) ist nicht für alle Postleitzahlenbereiche eines Landes verfügbar. Bitte erfragen Sie in Ihrem UPS Callcenter, ob der Nachnahmeservice für Ihren Bestimmungsort möglich ist.</li> </ul>	Für jede innerdeutsche Nachnahmesendung wird ein Zuschlag in Höhe von 0,3 % des Nachnahmebetrages beziehungsweise ein Mindestbetrag von 6,50 EUR als Zuschlag zu den Versandkosten berechnet. Bei internationalen Nachnahmesendungen werden 1 % des Nachnahmebetrages beziehungsweise ein Mindestbetrag von 15,35 EUR zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.

### UPS Elektronische Lösungen für die Rechnungsstellung

UPS hilft Ihnen, Ihre Versandkosten leicht und schnell zu prüfen, zu analysieren und zuzuordnen.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
<b>UPS Rechnungsdaten</b>	Über „Mein UPS“ haben Sie jederzeit einen sicheren Zugriff auf Ihre Rechnungsdaten. Zusätzlich schickt UPS Ihnen eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald Ihre neueste UPS Rechnung erstellt wurde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die UPS Versandinformationen für jede Kundennummer, die Sie anmelden möchten, sind in einer Datei gespeichert.</li> <li>• Die Daten werden in einem komprimierten Format (ZIP) versendet, um ein schnelleres Herunterladen zu ermöglichen.</li> <li>• Auf Anfrage können Ihnen die Daten automatisch zugesendet werden.</li> <li>• Über das Rechnungsarchiv haben Sie über ein Jahr Zugriff auf Ihre Daten.</li> <li>• Erhältlich in den Formaten Microsoft Access (.csv), Extensible Markup Language (.xml), Portable Document Format (.pdf) oder Electronic Data Interchange (EDI 210).</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Rechnungsanalyse-Tool</b>	Das herunterladbare Rechnungsanalyse-Tool gewährt Ihnen eine detaillierte Übersicht über all Ihre Rechnungsdaten. Wenn Ihnen die Zeit beziehungsweise die Ressourcen fehlen, um eine unternehmensweite Lösung zu verwirklichen, so bietet Ihnen dieses Tool eine sinnvolle Ergänzung zu den UPS Rechnungsdaten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie behalten durch Mehrfachansichten Ihrer Rechnungsdaten ganz leicht den Überblick über die Transportkosten je Kundennummer. So können Sie Trends erkennen und aufgrund dieser Informationen eventuell notwendige Anpassungen vornehmen. Dies hilft Ihnen, Kosten zu sparen und Ihre Gesamtproduktivität zu steigern.</li> <li>• Unterstützt verschiedene Währungen.</li> <li>• Erhältlich in mehreren europäischen Sprachen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Bitte sehen Sie sich unter [www.ups.com](http://www.ups.com) die kostenfreie Demoversion an, um mehr über UPS Rechnungsdaten zu erfahren.

#### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Wie hilft UPS mir bei Versand und Verfolgung meiner Sendungen?

### UPS Online-Versandlösungen

Sie können rund um die Uhr Sendungen bearbeiten, Sendungen verfolgen und Kundenbenachrichtigungen versenden.

Mit unserem elektronischen Service können Sie Sendungen bearbeiten, versenden und verfolgen. Gleichzeitig reduzieren Sie anfallende Schreibarbeiten und sparen Zeit und Geld.

Sie können auch Aufkleber mit Barcodes erstellen und dadurch eine zuverlässige Sortierung und Abwicklung im UPS Versandnetzwerk gewährleisten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
<b>UPS Internet-Versand</b>	Ideal für Kunden mit geringem Versandvolumen von bis zu fünf Paket- beziehungsweise Frachtsendungen pro Tag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anwenderfreundlich; es muss keine Software heruntergeladen werden.</li> <li>Die Sendungsbearbeitung ist von verschiedenen Arbeitsplätzen aus möglich.</li> <li>Vergleich Serviceoptionen und berechnet Laufzeit und Kosten Ihrer Sendung.</li> <li>Online-Verfolgung von Sendungen, Anzeige der Empfängerunterschriften sowie Druck aller standardmäßigen Dokumente (zum Beispiel einer Handelsrechnung) für die zollamtliche Abfertigung.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS CampusShip®</b>	Bietet alle Vorteile des UPS Internet-Versands, einschließlich zentraler Kontrollfunktionen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wie bei UPS Internet-Versand können Mitarbeiter Sendungen von ihrem jeweiligen Arbeitsplatz aus bearbeiten.</li> <li>Speziell bestimmte Administratoren können verschiedene Versandrichtlinien erstellen, die Versandkosten Abteilungen beziehungsweise Standorten exakt zuordnen und detaillierte Anwenderberichte erstellen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>WorldShip®</b>	Eine effiziente Methode der Sendungsbearbeitung und -verfolgung für Kunden mit einem regelmäßigen, hohen Versandvolumen (Pakete oder Fracht).	<ul style="list-style-type: none"> <li>WorldShip gibt es sowohl für Einzelarbeitsplätze als auch für Netzwerke. Die Software erstellt die erforderlichen Versanddokumente, übermittelt die Informationen automatisch an UPS und bietet zudem eine ganze Reihe weiterer zeitsparender Funktionen.</li> <li>Zugriff auf alle Mehrwert-Serviceleistungen von UPS.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.
<b>UPS Kit für Entwickler</b>	Integration der UPS Versandfunktionalitäten direkt auf Ihre Website oder in Ihr Unternehmenssystem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das UPS Versand API ist in der neuesten XML-Technologie erhältlich und ermöglicht Ihnen Zugriff auf zahlreiche UPS Serviceoptionen. Dieses Tool ist ideal für die Vernetzung von Versandaktivitäten an verschiedenen Einzelhandelsstandorten, Händlern oder Zweigstellen.</li> <li>Das UPS API Signature Tracking bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und der digitalen Unterschrift des Empfängers.</li> <li>Mit dem UPS API Tarif- und Serviceauswahl können Ihre Online-Kunden Preise vergleichen und Versandarten auswählen.</li> <li>Mit dem UPS API Sendungsverfolgung kann Ihr Kunde den Paketstatus auf die Minute genau ermitteln.</li> <li>Mit dem UPS API Laufzeit können Ihre Mitarbeiter und Kunden die unterschiedlichen UPS Serviceoptionen vergleichen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

**UPS Frachtbrief** – Sollten Sie unsere Online-Versandlösungen nicht nutzen können, müssen Sie für jede einzelne Sendung einen UPS Frachtbrief manuell ausfüllen. Bitte beachten Sie, dass bei der manuellen Frachtbriefbearbeitung bestimmte Zusatzleistungen wie zum Beispiel Nachnahme (C.O.D.) oder der UPS Rückholservice (UPS Returns) nicht verfügbar sind.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Bitte gehen Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com), um weitere Informationen zu unseren Online-Versandlösungen zu erhalten.

#### Wichtiger Hinweis

Bitte stellen Sie sicher, dass die Informationen auf dem UPS Versanddokument vollständig und korrekt sind und (bei Sendungen außerhalb Deutschlands) mit den Daten des jeweiligen Ausfuhrdokumentes übereinstimmen.



## UPS Sichtbarkeits-Serviceleistungen

Mithilfe der UPS Sendungsverfolgung können Sie den Status Ihrer Sendungen von unterwegs aus ganz bequem online verfolgen.

UPS verfügt über ein umfassendes Angebot an Sendungsverfolgungs- und Zustellnachweis-Serviceleistungen.

Service	Beschreibung	Zuschlag
UPS Sendungsverfolgung	Verfolgen Sie über <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> bis zu 25 Sendungen gleichzeitig.	Ohne Zuschlag.
Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer	Verfolgen Sie Ihre Sendung anhand einer zuvor festgelegten Referenznummer auf die gleiche Weise wie über eine UPS Kontrollnummer. Hierbei können Sie zwischen einer internen Referenznummer oder der des Kunden wählen.  Wenn Sie <b>UPS Internet-Versand</b> , <b>WorldShip</b> oder <b>UPS CampusShip</b> (wie auf Seite 30 beschrieben) nutzen, erleichtern Ihnen diese Referenznummern die Zuordnung der Kosten zu den betreffenden Abteilungen beziehungsweise dem betreffenden Kunden.	Ohne Zuschlag.
UPS SMS Sendungsverfolgung	Mit UPS SMS Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendungen über Ihr Mobiltelefon verfolgen.	Ohne UPS Zuschlag.
Zustellnachweis	Ideal für Kunden ohne Internet-Zugang: Auf Anfrage erhalten Sie für Ihre Sendung von UPS einen schriftlichen Zustellnachweis via Telefax oder Brief.	Für jeden Zustellnachweis per Fax oder Brief berechnen wir dem Auftraggeber 3,65 EUR.
UPS API Sendungsverfolgung	Ermöglichen Sie Ihren Kunden den Zugriff auf Sendungsverfolgungs-Informationen über Ihre Homepage. Die Sendungen können auch über Bestell- oder Referenznummer verfolgt werden.	Ohne Zuschlag.
UPS API Sendungsverfolgung via Unterschrift	Das UPS API Signature Tracking bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und digitalen Unterschrift des Empfängers.  UPS Kundennummer-Informationen sind erforderlich, um den Zustellnachweis online abzurufen. So haben nur die von Ihnen befugten Kunden Zugang.	Ohne Zuschlag.

Nutzen Sie die Vorteile der **Quantum View®**-Produkte, um die Sendungen (Pakete und Fracht) Ihres Unternehmens zentral zu verfolgen und zu verwalten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
Quantum View Notify	Ein automatischer E-Mail- oder SMS-Service benachrichtigt die angegebenen Empfänger über den Versand, eine eventuelle Verzögerung oder die Zustellung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Versandbenachrichtigung per E-Mail:</b> Eine Benachrichtigung mit Informationen zu dem Versanddatum, einem Link zur Sendungsverfolgung sowie dem planmäßigen Zustelldatum.</li> <li>• <b>Benachrichtigung zu Ausnahmen/nicht zugestellten Sendungen:</b> Information über verschobene Zustelldaten im Fall von Verzögerungen.</li> <li>• <b>Zustellnachweis:</b> Informiert Sie über Zustell- und Sendungsdetails wie Zustellzeit und Name des Empfängers.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify finden Sie bei UPS Internet-Versand, UPS CampusShip und WorldShip über die Funktionalität „Vorgaben festlegen“.</i></p>	Ohne Zuschlag.
Quantum View Manage	Über das Internet erhältliche Informationen zu ein- und ausgehenden UPS Sendungen, Rechnungsdaten und Einfuhrabfertigung.	• Ansicht folgender Informationen: Eingehende und ausgehende Sendungen sowie Informationen über abweichende Rechnungsstellungen.	Ohne Zuschlag.
Quantum View Data	Importfähige Rechnungs- und Versanddaten für die Nutzung in internen Datensystemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für erhöhte Softwarekompatibilität stehen Ihnen die Dateiformate .CSV, .XML beziehungsweise .TXT zur Auswahl.</li> <li>• Die Dateien werden stündlich aktualisiert und sind bis zu sieben Tage über <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> herunterladbar.</li> <li>• Nutzen Sie den automatisierten Download von Dateien und vermeiden Sie so, wiederholt die Homepage besuchen zu müssen.</li> </ul>	Ohne Zuschlag.

### Wichtiger Hinweis

Für die Nutzung von Quantum View Manage und Quantum View Data ist eine sichere Anmeldung sowie eine PIN-Nummer erforderlich. Diese erhalten Sie von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten. Weitere Angaben zu unserem Datenschutz finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Wie unterstützt UPS Sie bei der Rückholung Ihrer Waren?

### UPS Returns®

Jetzt können Ihre Waren so leicht zurückgesendet werden, wie sie versendet wurden. Ob aus einer nahe gelegenen Stadt innerhalb Europas oder weltweit – UPS Returns erfüllt sämtliche Anforderungen an die Rückhol-Logistik und vereinfacht Ihnen diese Aufgabe erheblich.

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>UPS Returns Plus (UPS Rückholservice „Plus“)</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach)</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt einen Versuch, das Paket abzuholen. Trifft der Zusteller den Kunden beim „UPS Rückholservice einfach“ nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber beim Kunden, der diesen anschließend einfach auf dem Paket anbringt und es entweder zu einer UPS Abgabestelle bringt oder sich mit UPS zwecks Abholung in Verbindung setzt. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	4,50 EUR pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach)</b>	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt drei Versuche, Ihre Sendung an drei aufeinanderfolgenden Arbeitstagen abzuholen. Kann der Zusteller die Sendung auch beim dritten Versuch nicht abholen, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert. In diesem Fall wird ein neuer Rückholauftrag erforderlich. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	6,00 EUR pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern</b>	UPS druckt und versendet Aufkleber an Ihre Kunden. Dieser Service eignet sich hervorragend für eine Vielzahl von Rückholungen, so beispielsweise für Produktrückholungen. Sobald die Aufkleber auf den Sendungen angebracht worden sind, können sich Ihre Kunden zwecks Abholung mit UPS in Verbindung setzen. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	3,25 EUR pro Paket zuzüglich zu den entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Print Return Label (UPS Rückholservice Selbstdruck)</b>	Mit dem „UPS Rückholservice Selbstdruck“ können Sie den Rückholaufkleber selbst ausdrucken und ausgehenden Sendungen in über 100 Länder beilegen. Sie können Ihrem Kunden den Aufkleber auch nach Versand des Paketes separat zusenden. Kunden bringen den Aufkleber dann ganz einfach auf Ihrem Paket an und setzen sich mit UPS für eine Abholung in Verbindung. Informationen zur Serviceverfügbarkeit erhalten Sie entweder unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) oder über <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Ohne Zuschlag – abgesehen von den entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Electronic Return Label (UPS Rückholservice E-Mail)</b>	Sie haben die Möglichkeit, Ihren Kunden in über 100 Ländern einen Rückholversandaufkleber per E-Mail zu übermitteln. Ihr Kunde kann diesen Aufkleber sowie den Kontrollabschnitt ausdrucken, bevor er sich mit UPS in Verbindung setzt, um eine Abholung zu veranlassen. Informationen zur Serviceverfügbarkeit erhalten Sie entweder unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) oder unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,25 EUR pro Paket zuzüglich zu den entsprechenden Empfangskosten.
<b>UPS Returns Exchange (UPS Rückholservice Austausch)</b>	Bei diesem Service liefert der UPS Zusteller einen Ersatzartikel und nimmt bei der Zustellung gleich die Rücksendung entgegen. Dabei wird die Verpackung des zugestellten Ersatzartikels für die Rücksendung wiederverwendet. Dieser Service auf Vertragsbasis ist ideal für den Austausch von Produkten und Teilen, die defekt sind oder unter Garantie stehen.	10,50 EUR pro Paket.
<b>UPS Returns Pack and Collect (UPS Rückholservice Verpackung und Abholung)</b>	Dieser Service lässt sich ganz auf Ihre Anforderungen zuschneiden und gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Rücksendungen, denn Sie können Zeit und Ort der Abholung bestimmen. Wenn der UPS Zusteller zur Abholung eintrifft, bringt er gleich eine von UPS bereitgestellte Verpackung für die Rücksendung mit. Je nach Bedarf können Sie sogar zwischen einem und drei Abholversuchen wählen.	Abholung einfach: 9,50 EUR pro Paket für Abholungen mit kleiner, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 2); 11,50 EUR pro Paket für Abholungen mit mittlerer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 3); 13,00 EUR pro Paket für Abholungen mit großer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 1). Abholung dreifach: 11,50 EUR pro Paket für Abholungen mit kleiner, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 2); 13,50 EUR pro Paket für Abholungen mit mittlerer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 3); 15,00 EUR pro Paket für Abholungen mit großer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 1).

**Leichter Zugriff** – UPS Returns sind sofort verfügbar. Alle Serviceoptionen können mit den kostenlosen Versandsystemen von UPS verwendet werden (über UPS Internet-Versand, WorldShip, UPS CampusShip beziehungsweise Host-to-Host EDI-Systeme).

#### Hinweise:

- Im Falle von Rücksendungen innerhalb Deutschlands beziehungsweise der EU kann die gesamte Rückholung mit nur einem Rückholaufkleber abgewickelt werden. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit der Person, die die Waren zurücksendet.
- Für Sendungen in und aus Nicht-EU-Ländern sind sowohl ein Rückholaufkleber als auch eine Rechnung erforderlich, damit die betreffende Sendung zeitnah vom Zoll abgefertigt werden kann. Die Vorschriften und Anforderungen bezüglich der Dokumentation einzelner Waren sind von Land zu Land unterschiedlich. Daher ist es unerlässlich, die warenspezifischen Dokumentationsanforderungen für das Herkunfts- als auch für das Bestimmungsland zu prüfen. Je nach Art und Verwendung der jeweiligen Ware sind gegebenenfalls besondere Lizenzierungen oder Vermerke als Teil der Begleitdokumente erforderlich.
- Wenn die internationale Sendung in ein anderes Land als das des Auftraggebers zurückgeschickt wird, ist ein Vertrag zwischen UPS und dem Rücksender erforderlich.
- Sowohl der UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach) als auch der UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach) sind in der EU und in folgenden Ländern verfügbar: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Vereinigte Staaten.
- UPS Druck und Versand von Rückholaufklebern ist für die Abholung von Waren innerhalb der EU und aus den folgenden Ländern beziehungsweise Gebieten verfügbar: Australien, Brasilien, China, Hongkong, Indien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Malaysia, Mexiko, Norwegen, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, Vereinigte Staaten.
- Alle UPS Returns Services unterliegen den UPS Beförderungsbedingungen.

#### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Welche Zusatzleistungen bietet UPS an?

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Zuschlag für erweiterte Haftung</b>	Wie auf Seite 47 beschrieben, haftet UPS bei Verlust und Beschädigung für jede zur Beförderung angenommene Sendung bis zu einem gewissen Wert. Die Haftungsgrenze kann jedoch durch Angabe eines höheren Wertes auf den UPS Versanndokumenten und durch Zahlung eines Zuschlages erhöht werden. Der pro Einzelpaket deklarierte Wert darf USD 50.000 oder den Gegenwert in lokaler Währung nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „UPS Beförderungsbedingungen“ ab Seite 48.	Für diesen Service werden 0,5 % des deklarierten Wertes bei innerdeutschen Sendungen und 1,0 % des deklarierten Wertes bei internationalen Sendungen berechnet.
<b>Samstagszustellung</b>	Für zeitkritische Sendungen bietet UPS die Möglichkeit einer Samstagszustellung. Die Zustellung am Samstag hängt vom gewählten Versandservice und vom Herkunfts- und Bestimmungsort Ihrer Sendung ab. Erkundigen Sie sich beim UPS Kundenservice unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.), für welche Bestimmungsorte dieser Service angeboten wird.	Für diesen Service wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag von 15,00 EUR bei innerdeutschen Sendungen berechnet. Bei internationalen Sendungen wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag von 49,00 EUR berechnet.
<b>Signature Required (Unterschrift erforderlich)</b>	Normalerweise verlangt UPS bei jeder Zustellung die Unterschrift des Empfängers. Die Vereinigten Staaten bilden hier jedoch eine Ausnahme. Dort ist die Zustellung im Rahmen der Freigabe durch den Zusteller (Driver Release) möglich: Die Zustellung erfolgt an einer zuvor festgelegten Stelle in den Räumlichkeiten des Empfängers, ohne dass die Zustellung durch eine Unterschrift quittiert werden muss. Wenn Sie im Rahmen der Zustellung einer Sendung diese Möglichkeit in den Vereinigten Staaten ausschließen wollen, benutzen Sie die Serviceoption Signature Required (Unterschrift erforderlich).	Ohne Zuschlag.
<b>Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich)</b>	Wenn Sie aus rechtlichen oder sonstigen Gründen verhindern wollen, dass eine minderjährige Person eine Sendung in Empfang nimmt, dann wählen Sie die Serviceoption Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich). Dies kann bei Versand von alkoholischen Getränken und Tabakwaren angebracht sein (siehe Abschnitt: „Zusatzvertrag für den Versand von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind“ auf Seite 43) sowie bei allen anderen Waren, die Sie lieber von einer volljährigen Person in Empfang nehmen lassen möchten.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Sendung 2,60 EUR.
<b>UPS carbon neutral</b>	UPS carbon neutral ermöglicht einen umweltbewussteren Versand. Gegen einen geringfügigen Pauschalpreis pro Paket erwirbt UPS Emissionsausgleiche zur Kompensierung der Kohlendioxidemissionen (CO <sub>2</sub> ), die beim Versand Ihrer Sendung entstehen. Die Emissionsausgleiche kompensieren den berechneten versandbedingten Kohlenstoffausstoß durch die Unterstützung von Klima- und Umweltschutzprojekten, die sich andernorts positiv auf das Klima auswirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf <a href="http://www.ups.com/carbonneutral">www.ups.com/carbonneutral</a> .	Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- sowie UPS Standard-Sendungen innerhalb Deutschlands 0,10 EUR berechnet. Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- und UPS Standard-Sendungen innerhalb der EU sowie UPS Standard-Sendungen nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz 0,20 EUR berechnet. Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express (NA1)-, UPS Express Saver-Sendungen außerhalb der EU sowie für UPS Expedited-Sendungen 0,55 EUR berechnet.

Zusätzlich stellen wir Ihnen für Ihren Versand, für den eine elektronische Ausfuhrerklärung notwendig ist, ein kostenfreies Web-Portal zur Verfügung. Das AES-Web-Portal (<https://ups.atlas-netz.de>) ermöglicht es Ihnen, Ausfuhranmeldungen entsprechend der EU-weiten Zollbestimmungen komfortabel und schnell zu erstellen und an die zuständigen Zollbehörden zu übermitteln.

### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Welche weiteren Zuschläge gelten möglicherweise für meine Sendung?

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Treibstoffzuschlag</b>	<p>Bei einer Änderung der Treibstoffpreise behält sich UPS das Recht vor, den bestehenden Zuschlag so anzupassen, dass dessen Höhe den entsprechenden Anstieg der direkten Betriebskosten angemessen widerspiegelt.</p> <p><b>Treibstoffzuschlag für die UPS Express-Servicearten sowie für UPS Expedited</b> UPS verwendet einen indexbasierten Zuschlag, der auf den in Rotterdam erzielten Preisen für Flugturbinentreibstoff beruht und vom US Department of Energy (US-Energieministerium) jeweils zwei Monate vor Inkrafttreten der Anpassung bekannt gegeben wird.</p> <p><b>Treibstoffzuschlag für UPS Standard</b> Der Treibstoffzuschlag für den UPS Standard-Service findet bei allen Standard-Sendungen Anwendung und basiert auf den durchschnittlichen Verbraucherpreisen (inklusive Zollgebühren und Abgaben) für Dieseltreibstoff der letzten Woche des Monats, der der Anpassung zwei Monate vorhergeht. Wöchentliche Aktualisierungen der Durchschnittswerte werden von der Generaldirektion Energie und Verkehr der Europäischen Kommission im „Oil Bulletin“ veröffentlicht.</p>	<p>Dieser Zuschlag wird auf alle Versandtarife sowie auf die folgenden Zusatzleistungen erhoben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samstagszustellung</li> <li>• Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten</li> <li>• Zustellung an Privat (Wohnungen)</li> <li>• Zuschlag für Große Pakete</li> </ul> <p>Der Zuschlag wird monatlich überprüft. Änderungen des Zuschlages werden am ersten Montag jeden Monats wirksam. Die neuesten Einzelheiten über den Treibstoffzuschlag finden Sie unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>
<b>Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten</b>	<p>UPS verlangt für Abholung und Zustellung von Sendungen die außerhalb der regulären UPS Servicegebiete liegen, einen Zuschlag. Abhängig von der Erreichbarkeit, werden sie in abgelegene (Außengebiete) oder schwer zugängliche Gebiete unterteilt.</p> <p>Bitte informieren Sie sich unter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>, ob ein Zuschlag für entsprechende Gebiete erhoben wird. Gehen Sie hierzu auf „Versand“, klicken Sie auf „Laufzeit und Kosten berechnen“ und anschließend auf „Zonen und Tarife“.</p>	<p>Für innerdeutsche Sendungen in beziehungsweise aus Außengebiete wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag von 0,16 EUR pro kg beziehungsweise mindestens 6,75 EUR pro Sendung berechnet. Es gilt der jeweils höhere Betrag.</p> <p>Für internationale Sendungen wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag in beziehungsweise aus Außengebiete von 0,39 EUR pro kg beziehungsweise mindestens 18,45 EUR pro Sendung berechnet. Es gilt der jeweils höhere Betrag.</p> <p>Für Sendungen in beziehungsweise aus schwer zugängliche(n) Gebiete(n) wird ein Zuschlag von 0,49 EUR pro Kilogramm beziehungsweise mindestens 23,10 EUR pro Sendung berechnet. Es gilt der jeweils höhere Betrag.</p>
<b>Zustellung an Privat (Wohnungen)</b>	<p>UPS stellt Sendungen sowohl an Geschäfts- als auch an Privatadressen zu. Eine Privat Zustellung ist eine Zustellung an eine Wohnung, inklusive einer gewerblich genutzten Wohnung, die keinen der Öffentlichkeit zugänglichen Eingang hat.</p>	<p>Es werden dafür 1,55 EUR pro Sendung zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.</p>
<b>Anschriftenberichtigung</b>	<p>Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.</p>	<p>Für diesen Service berechnen wir dem Versender zusätzlich 5,00 EUR pro Sendung.</p>
<b>Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen</b>	<p>Alle Sendungen innerhalb der EU sowie alle Sendungen innerhalb Deutschlands, die UPS trotz aller Bemühungen nicht zustellen konnte, werden automatisch mit dem UPS Standard Service (wo angeboten) wieder zurückgesendet. Die Rücksendekosten (inklusive der Transportkosten und des Treibstoffzuschlages) werden dem Versender in Rechnung gestellt. Handelt es sich jedoch um unzustellbare Sendungen innerhalb Deutschlands, werden die Kosten der Rücksendung (inklusive der Transportkosten und des Treibstoffzuschlages) dem Rechnungsempfänger der ursprünglichen Versandkosten in Rechnung gestellt.</p> <p>Für alle Sendungen an Bestimmungsorte außerhalb der EU setzt sich UPS mit dem Versender in Verbindung und verfährt mit der Sendung gemäß dessen Anweisungen. Die Versandkosten zusätzlich eines Bearbeitungszuschlages werden dem Versender für jede unzustellbare Sendung berechnet.</p>	<p>Transportkosten für Rücksendung</p> <p>Ein Zuschlag von 4,50 EUR für die Bearbeitung jeder unzustellbaren Sendung wird dem Versender zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.</p>
<b>Abholung</b>	<p>Für Kunden mit einer UPS Kundennummer stehen folgende Optionen zur Verfügung:</p> <p>Ohne besonderen Abholauftrag fährt UPS einmal pro Arbeitstag (Montag bis Freitag) zum Versender, um gegebenenfalls vorhandene Sendungen abzuholen.</p> <p>Fallen nicht täglich Sendungen an, kann bei Bedarf eine Abholung in Auftrag gegeben werden. Die Abholung für innerdeutsche UPS Standard-Sendungen erfolgt am nächsten Arbeitstag.</p> <p>Für Kunden ohne UPS Kundennummer erheben wir einen Zuschlag für die Einmalabholung von innerdeutschen UPS Standard-Sendungen.</p>	<p>Für diesen Service wird eine wöchentliche Servicepauschale von 7,30 EUR berechnet.</p> <p>Pro Abholauftrag berechnen wir einen Zuschlag von 2,60 EUR.</p> <p>Der Zuschlag für Einmalabholungen beträgt 2,60 EUR.</p>

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Rechnungsempfänger verweigert Zahlung</b>	Dieser Zuschlag wird bei den Frankaturen „Unfrei“ oder „Rechnungsstellung an Dritte“ fällig, wenn die als Rechnungsempfänger angegebene Partei die Zahlung der Versandkosten verweigert.	Unterbleibt die Zahlung, wird dem Versender ein Zuschlag zusätzlich zu den Versandkosten und allen weiteren anfallenden Kosten von 9,00 EUR in Rechnung gestellt.
<b>Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer</b>	Falls „Unfrei“ oder „Rechnungsstellung an Dritte“ gewählt wurde und die Kundennummer, über die die Abrechnung erfolgen soll, ungültig ist oder fehlt, versucht UPS, die korrekte Kundennummer zu ermitteln.	Unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht, wird dem Versender ein Zuschlag von 9,00 EUR in Rechnung gestellt.
<b>Säumniszuschlag</b>	Sie erhalten von UPS eine Rechnung für die von UPS erbrachten Leistungen. Auf den jeweiligen Rechnungen ist das Zahlungsziel vermerkt. Geht die Zahlung nicht bis zu diesem Datum bei UPS ein, kann UPS einen einmaligen Zuschlag für den Zahlungsverzug berechnen. Außerdem behält sich UPS bei Nichtzahlung das Recht vor, Zinsen auf den ausstehenden Betrag zu erheben. Der Zinssatz ist auf der Rechnung vermerkt und richtet sich nach den gesetzlichen Zinssätzen.	8 % des Rechnungsbetrages beziehungsweise maximal 15,00 EUR.
<b>Umrechnungskurse für Währungen</b>	Kosten, die zulasten des Rechnungsempfängers gehen und in einer ausländischen Währung angegeben sind, werden in die Landeswährung des Rechnungsempfängers umgerechnet, wobei die wöchentlichen, von Großbanken ermittelten Umrechnungskurse zugrunde gelegt werden.	Zudem wird ein Zuschlag von 0,75 % für die Umrechnung des Betrages erhoben.
<b>Weitergabebeschlag für Zölle und Steuern</b>	Gilt für Sendungen außerhalb der EU, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Steuern seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.	16,00 EUR pro Sendung. Rechnungsstellung an jene Partei, die die Transportkosten bezahlt.
<b>Zusätzliche Handhabung<sup>1</sup></b>	Der Zuschlag für zusätzliche Handhabung gilt für: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waren in einer Metall- oder Holzverpackung.</li> <li>• Gegenstände in zylindrischen Behältern, wie zum Beispiel Fässer, Eimer, Kanister oder Reifen, die nicht vollständig in einer Verpackung aus Wellpappe eingeschlossen sind.</li> <li>• Pakete mit einer Länge von über 150 cm oder Pakete, deren zweitlängste Seite 76 cm überschreitet.</li> <li>• Jedes Paket mit einem tatsächlichen Gewicht (nicht Volumengewicht) von über 32 kg.</li> <li>• Jedes Paket einer Sendung, dessen durchschnittliches Gewicht mehr als 32 kg beträgt und dessen genaues Gewicht nicht auf den Versanddokumenten angegeben wurde oder das nicht über das automatische UPS Versandsystem bearbeitet werden kann.</li> </ul> <p>UPS behält sich das Recht vor, für jedes Paket, das nach Ansicht von UPS einer zusätzlichen Handhabung bedarf, einen Zuschlag zu erheben. Wurde bereits ein Zuschlag für große Pakete berechnet, so entfällt der Zuschlag für zusätzliche Handhabung.</p>	Es werden dafür 8,00 EUR pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Zuschlag für Große Pakete<sup>1</sup></b>	Ein Paket gilt als „Großes Paket“, wenn die Gesamtabmessung 330 cm in Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] überschreitet, jedoch unter der maximalen UPS Abmessung von 419 cm liegt. Große Pakete werden mindestens mit einem Gewicht von 40 kg in Rechnung gestellt. Zusätzlich wird ein Zuschlag für Große Pakete erhoben.	Es werden dafür 35,00 EUR pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
<b>Übergrößenzuschlag</b>	Pakete mit einem Gewicht über 70 kg oder einer Länge über 270 cm beziehungsweise Gesamtabmessungen über 419 cm in Länge und Umfang [(2 x Breite) + (2 x Höhe)] sind von der Beförderung ausgeschlossen. Dennoch im UPS Paketsystem aufgefundene Sendungen dieser Größe werden mit einem Zuschlag berechnet. Für Pakete, deren Länge und Umfang zusammengefasst 419 cm überschreiten, wird zusätzlich der Zuschlag für Große Pakete berechnet.	35,00 EUR werden pro Paket zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.

<sup>1</sup> UPS bietet für Pakete, die einer zusätzlichen Handhabung bedürfen, keine Geld-zurück-Garantie, da möglicherweise Verzögerungen bei der Zustellung der entsprechenden Pakete auftreten können. Somit erstattet UPS keine Versandkosten für Sendungen, die nicht planmäßig zugestellt wurden, wenn es sich dabei um Sendungen handelt, die entweder einer zusätzlichen Handhabung bedürfen oder bei denen ein Zuschlag für Große Pakete erhoben wird.

#### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

## Welche weiteren UPS Zusatzleistungen stehen zur Verfügung?

### UPS Import Control®

#### UPS Import Control

Mit diesem Service können Sie jetzt die Abholung, Planung und Fakturierung Ihrer Importsendungen für über 100 Länder besser verwalten. Durch fortschrittliche Technologien erhalten Sie die Kontrolle über wichtige Aspekte wie Zolldokumente, Zustellgeschwindigkeit und Zahlungsoptionen. Diese Serviceleistungen beinhalten:

- **UPS Abholservice Selbstdruck** – Erstellen Sie Versandaufkleber und Handelsrechnungen für Ihre Exporteure, bestimmen Sie effizient UPS Serviceleistungen und Sendungsmerkmale und übernehmen Sie die Kontrolle über Kosten und Zeitpläne. **Kostenfrei (abgesehen von den entsprechenden Versandkosten).**
- **UPS Abholservice E-Mail** – Erstellen Sie digitale Versandaufkleber und Handelsrechnungen, die Sie anschließend ganz bequem per E-Mail an Ihre Exporteure senden. **1,25 EUR je Paket (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).**
- **UPS Druck und Versand von Abholaufklebern** – UPS druckt und versendet Aufkleber und Handelsrechnungen an Ihre Exporteure. **3,25 EUR je Paket (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).**
- **UPS Abholservice einfach** – Übergeben Sie UPS Versandaufkleber und Handelsrechnungen. UPS unternimmt einen Versuch, das Paket abzuholen. Trifft UPS Ihren Exporteur nicht an, so hinterlässt der UPS Zusteller die Versanddokumente bei diesem. **4,50 EUR je Paket (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).**
- **UPS Abholservice dreifach** – Übergeben Sie UPS Ihre Versandaufkleber und Handelsrechnungen. UPS unternimmt drei Versuche, das Paket abzuholen. Trifft unser Zusteller bei drei aufeinanderfolgenden Abholversuchen niemanden an, werden die Dokumente wieder mitgenommen und Sie müssen bei Bedarf den Prozess von Neuem beginnen. **6,00 EUR je Paket (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).**
- **Entfernen der Handelsrechnung** – Versenden Sie direkt an Dritte, ohne den Warenwert bekannt zu geben. **13,55 EUR je Sendung (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).**

UPS Import Control kann über die UPS Versandsysteme UPS Internet-Versand, UPS CampusShip, UPS Developer Kit und die aktuelle Version von WorldShip genutzt werden.

### UPS Trade Direct

#### UPS Trade Direct Air

Eilige Luftfracht, die nach und aus Asien sowie Nordamerika zu transportieren ist, können Sie effizient und wirtschaftlich handhaben. Mit UPS Trade Direct Air werden Sendungen rasch und reibungslos an Einzelhändler oder an Endkunden zugestellt. Neue Produkte und hochwertige Waren erreichen den Markt schneller und die Kosten für die Handhabung sinken.

#### UPS Trade Direct Ocean

Seefracht können Sie effizient und wirtschaftlich über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika transportieren lassen. Mit UPS Trade Direct Ocean bieten wir Ihnen eine vollständig integrierte Tür-zu-Tür-Lösung, mit der Sie bis zu 20 Tage Lagerhaltung einsparen können. Auf diese Weise senken Sie die Kosten, verfügen über eine erweiterte Kontrolle und erreichen Ihren Zielmarkt wesentlich schneller.

### World Ease®

#### World Ease

Mit UPS World Ease können Sie mehrere Sendungen, die für dasselbe Land bestimmt sind, zu einer „Hauptsendung“ zusammenfassen. Dabei können nur die Servicearten UPS Express Plus, UPS Express und UPS Express Saver zusammengefasst werden. Die Servicearten UPS Express NA1, UPS Expedited und UPS Standard müssen jeweils gesondert zusammengefasst werden. So wird eine konsolidierte Zollabfertigung im Namen eines einzigen Anmelders möglich. Dieser Service steht auf Vertragsbasis für Exporte in über 70 Länder auf der ganzen Welt und für Kunden, die WorldShip oder ein Host-to-Host-System nutzen, zur Verfügung. World Ease wird nicht für Sendungen innerhalb der EU-Mitgliedsländer angeboten.

#### World Ease bietet

- Vorbestimmten Importhafen
- Regellaufzeiten
- Keine unerwarteten Zuschläge – festgelegte Frankaturen
- Komplette Sichtbarkeit während des gesamten Versandes
- Vollständige Integration in Ihre internen Systeme
- Vereinfachte Versandvorgänge – alle notwendigen Dokumente werden automatisch mit WorldShip beziehungsweise mit einem Host-to-Host-System abgewickelt.

#### Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über diese Serviceleistungen erfahren möchten, besuchen Sie uns im Internet unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder wenden Sie sich bitte an Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten.

## UPS TradeAbility®

### UPS TradeAbility

Unsere kostenlosen Informations-Dienstleistungen unterstützen Sie dabei, Ihre Waren effektiv über Grenzen zu befördern. Finden Sie passende Tariffcodes, geschätzte Kosten (inkl. Einfuhr- und Zollgebühren), Hinweise zur Einhaltung von Handelsvorschriften und vieles mehr über unsere Informationsplattform. Oder nutzen Sie unsere Internet-Service-Technologie, um TradeAbility auf Ihrer Internetseite oder in Ihre Backend-Systeme zu integrieren.

- **UPS TradeAbility Harmoniser** – Finden Sie die korrekten Zolltariffcodes.
- **UPS TradeAbility Landed Cost** – Ermitteln Sie die Gesamtkosten für den Warenversand – einschließlich der anfallenden Zölle, Steuern, Gebühren und Versandtarife.
- **UPS TradeAbility Denied Party Screener** – Mithilfe dieser Anwendung finden Sie Hinweise auf eingeschränkte Handelspartner.
- **UPS TradeAbility Export License Detector** – Überprüfen Sie, ob bei der Ausfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen eingehalten werden.
- **UPS TradeAbility Forms** – Stellen Sie anhand von Versandmerkmalen fest, welche Dokumentation für die Aus- und Einfuhr erforderlich ist, und automatisieren Sie anschließend deren Erstellung.
- **UPS TradeAbility Import Compliance** – Überprüfen Sie, ob bei der Einfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen eingehalten werden.

## UPS Mail Logic®

### UPS Mail Logic

UPS Mail Logic ist ein Service für den alternativen globalen Versand von Papier- und anderen Medienunterlagen mit einem Gewicht unter 2 kg pro Versandstück. Das Maximalgewicht eines jeden Versandstückes beträgt bei Büchern und Zeitschriften 5 kg.

Typische Beispiele:

- Abteilungspost
- Aktienübertragungen
- Aufnahmeschreiben
- Betriebsinterne Kommunikation/ Werbematerial
- Bewerbungsunterlagen
- Bücher
- Jahresberichte
- Korrekturabzüge
- Manuskripte
- Newsletter

UPS Mail Logic steigert die Produktivität Ihrer Poststelle durch den Wegfall von Sortierung, Portoberechnung und Frankierung und ermöglicht somit kürzere Regellaufzeiten. Mit UPS Mail Logic erzielen Sie direkte Kostenersparnisse: keine Portovorauszahlungen und geringere Postauslagen.

Zwei Servicearten sind verfügbar:

- UPS Mail Logic Priority:** 2-8 Tage durchschnittliche Regellaufzeit innerhalb der EU und 3-14 Tage weltweit.
- UPS Mail Logic Economy:** 3-11 Tage durchschnittliche Regellaufzeit innerhalb der EU und 5-21 Tage durchschnittliche Regellaufzeit weltweit.

Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis erhältlich.

## Mail Boxes Etc.®

### Versand und mehr

Die Mail Boxes Etc. Standorte sind zentrale Anlaufstellen mit einem kompletten Serviceangebot für kleine Unternehmen und Privatkunden. Jedes Mail Boxes Etc. Center bietet das gesamte Spektrum der UPS Versandoptionen sowie zahlreiche weitere Servicearten, darunter:

- **Postfach** – Mail Boxes Etc. schützt Ihre vertrauliche Post und Ihre Daten mit einem rund um die Uhr zugänglichen persönlichen Postfach in den meisten Centern. Zu den zusätzlichen Servicearten zählen Postweiterleitung, Faxempfang und die Möglichkeit, Ihre Post persönlich abzuholen.
- **Verpackungsservice** – Das Fachpersonal von Mail Boxes Etc. kann fast alles professionell und fachgerecht verpacken. Verpackungs- und Umzugsmaterial ist ebenfalls bei Mail Boxes Etc. erhältlich.
- **Dokumentenservice** – In schwarz-weiß oder in Farbe, ob kopiert, gebunden, laminiert, vervielfältigt oder in Digitalausdruck – Mail Boxes Etc. wird jedem Wunsch gerecht.

UPS ist das bevorzugte Versandunternehmen von MBE Worldwide S.R.L., einer Tochtergesellschaft der Fineffe Gruppe. Die Mail Boxes Etc. Standorte außerhalb der Vereinigten Staaten sowie Kanadas sind wirtschaftlich unabhängig und werden von MBE Worldwide Masterlizenzgebern oder ihren Franchisenehmern betrieben. Informationen zu Mail Boxes Etc. Centern in Ihrer Nähe finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Zollabwicklung

Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO – Authorised Economic Operator) entweder bereits zuerkannt oder befindet sich gerade im Prozess der Anerkennung.

Dieses EU-Zertifikat weist UPS als besonders zuverlässigen und vertrauenswürdigen Supply-Chain-Partner aus und bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Lieferkette.

Für routinemäßig anfallende Zollabfertigungen entstehen keine Kosten; im Folgenden finden Sie eine Liste außerordentlich anfallender Zollabfertigungen.

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Besondere Anmeldungen</b>		
<b>Zusätzlich tarifizierte Positionen/ umfangreiche Einfuhranmeldungen</b>	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tarifizierte Position ein Zuschlag berechnet.	9,45 EUR pro zusätzlich tarifizierte Position.
<b>Beteiligung anderer Behörden</b>	Bei der Überwachung und Kontrolle von Einfuhren in die EU arbeitet der Zoll mit anderen Behörden zusammen. Bei Warensendungen, die einer besonderen Kontrolle unterliegen, sind diesen Behörden spezielle Dokumente vorzulegen. Zu diesen Behörden gehören u. a. das Gesundheitsamt, Amt für Lebensmittelüberwachung, Veterinäramt, Bundesamt für Landwirtschaft und Ernährung.	136,00 EUR pro Sendung
<b>Weitere zusätzliche Serviceleistungen für die Zollabfertigung</b>	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung zusätzliche außerordentlich Formalitäten erforderlich sind.	Weitere Auskünfte zu den Zuschlägen und Tarifen sowie Zusatzinformationen erhalten Sie über Ihren UPS Kundenservice unter der Nummer 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).
<b>Außerordentlich Einfuhranmeldung</b>	Bestimmte Importsendungen erfordern spezielle Einfuhranmeldungen. Diese Anmeldungen unterliegen formellen Anmeldeverfahren. In diese Kategorie fallen z. B. temporäre Einfuhren, Rückwaren, andere zollbedingte Abfertigungsverfahren und weitere Zusatzleistungen (z.B. Etikettierung, Inventur usw.).	47,00 EUR pro Sendung.
<b>Anschriftenberichtigung (Zollabwicklung/International)</b>	Bei entsprechenden Zollabwicklungsanweisungen können Importeure vor der Einfuhr der Waren eine Anschriftenberichtigung/-änderung anfordern. Für Anträge auf Adressänderung wird ein Zuschlag berechnet.	15,75 EUR pro Sendung.

### Tipp zur Zeitersparnis

Unter [www.ups.com](http://www.ups.com) finden Sie Informationen zu UPS TradeAbility (S. 37) zur Unterstützung bei Zoll- und Zollabwicklungsvorschriften. Weitere nützliche Informationen erhalten Sie auch über den UPS Global Advisor unter [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor).

### Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.



Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Weitere Servicearten</b>		
<b>Vorlageprovision</b>	Der Kunde ist für die Zahlung von Zöllen und Steuern verantwortlich. Gegebenenfalls tritt UPS im Namen des Rechnungsempfängers für Zölle, Steuern und sonstige staatliche Abgaben und Gebühren in Vorlage. Hierfür wird auf der Grundlage des vorauslagten Betrags ein Zuschlag erhoben.	2,5 % des vorauslagten Betrags, mindestens jedoch 10,50 EUR.
<b>Bearbeitungszuschlag für Kunden ohne Zahlungsziel</b>	UPS erhebt diesen Zuschlag für Kunden ohne Zahlungsziel zur Sendungsfreigabe und Zahlung von Zollgebühren per Nachnahme. Dies beinhaltet auch den Zuschlag für zusätzliche Bearbeitung und Verfahrensweisen.	2,5 % des vorauslagten Betrags, mindestens jedoch 10,50 EUR.
<b>Lagerung von Sendungen</b>	Zuschlag für die vorübergehende Einlagerung von Sendungen bei UPS vor der Zollabfertigung.	5,00 EUR pro Paket und Tag ab dem dritten Werktag.
<b>Nachbearbeitung</b>	UPS kann gegebenenfalls gegen einen Zuschlag für jeden Antrag eines Importeurs auf Änderung, Erstattung, Erlass oder Nacherhebung von Abgaben über die Zollbehörden abwickeln, sofern der Transport und die Einfuhrabfertigung ebenfalls durch UPS erfolgte.	84,00 EUR pro Sendung.
<b>Anweisungen des Kunden</b>	Wenn zutreffend, kontaktiert UPS den Importeur immer, um Anweisungen für die Zollabfertigung zu erhalten. Der Importeur erhält ein entsprechendes Benachrichtigungsschreiben, sollte es UPS unmöglich sein, ihn zu kontaktieren. Erhält UPS in den darauffolgenden zehn Tagen keine Antwort, wird die Sendung an den Absender zurückgeschickt. Ist eine Sendung nicht steuerpflichtig und benötigt keine weiteren Zolldokumente, kann der Importeur UPS vorab davon in Kenntnis setzen, sodass ein Kontakt nicht erforderlich wird.	10,50 EUR pro Sendung. Bitte beachten Sie, dass für eventuelle Einlagerung von Sendungen außerdem die oben genannten Gebühren erhoben werden. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Verkaufsrepräsentanten.
<b>Zollabwicklung gemäß Cpc4200(0) 1-499</b>	Mit dem Verfahren Cpc4200(0) ist eine konsolidierte Zollabwicklung von Sendungen, die für mehrere EU-Länder bestimmt sind, am selben Einfuhrort möglich. Die Sendungen werden dabei als eine Einheit mehrwertsteuerfrei abgefertigt und berechnet. Die Mehrwertsteuer wird von den Steuerbehörden des jeweiligen Bestimmungslandes erhoben.  Cpc4200 greift nur bei Sendungen, die mit UPS World Ease verschickt wurden (GCC).  Für den Versand gemäß Cpc4200 wird ein Zuschlag für zusätzliche Handhabung berechnet. Die Höhe dieses Zuschlags richtet sich nach den Kosten für die zusätzliche Handhabung, die wiederum auf der Anzahl der endgültigen Empfänger basieren. Der Zuschlag berechnet sich wie folgt:	1-99 Empfänger 79,00 EUR 100-199 Empfänger 157,00 EUR 200-299 Empfänger 235,00 EUR 300-399 Empfänger 315,00 EUR 400-499 Empfänger 395,00 EUR
<b>Abholung durch den Kunden (Tag/Nacht/Wochenende)</b>	Bei entsprechenden Zollabwicklungsanweisungen oder in dringenden Fällen, können Importeure die Pakete nach der Zollfreigabe vor der geplanten Zustellung an unserem Importstandort abholen.  Für die Selbstabholung wird ein Zuschlag berechnet.	23,00 EUR pro Sendung (Tag) 52,50 EUR pro Sendung (Nacht) 105,00 EUR pro Sendung (Wochenende)

Service	Beschreibung	Zuschlag
<b>Versandverfahren / Zession</b>		
<b>Eröffnung eines Versandverfahrens</b>	UPS kann ein Versandverfahren (NCTS) innerhalb der Teilnehmerstaaten eröffnen und die Waren unter zollamtlicher Überwachung befördern.	44,00 EUR pro Sendung
<b>Abfertigungsverfahren durch einen anderen Dienstleister (Abtretung)</b>	Gehen bei UPS Sendungen im Versandverfahren ein, wird der Verwaltungsaufwand für die Abfertigung des Dokuments berechnet. Das Gleiche gilt für Importsendungen, die in Verwahrung bei UPS bleiben, während der Importeur oder der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.	22,00 EUR pro Sendung

**Weitere Informationen**

Weitere Informationen zur Zollabfertigung bzw. die aktuellen Preisinformationen erhalten Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) beziehungsweise von unserem Kundendienst unter der Nummer 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.)

# Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice

Mit diesem Service können Sie Ihre Handelsrechnungen für internationale Sendungen elektronisch vorlegen.

UPS bietet als erstes Frachtunternehmen elektronische Rechnungen für den internationalen Versand. Mit der Nutzung dieser Technologie für die Integration von Auftragsbearbeitung, Versandvorbereitung und nun auch der Daten für Handelsrechnungen gestalten Sie Ihre Betriebsabläufe wirtschaftlicher und rationeller. Bei Zollstellen, die elektronische Unterlagen bearbeiten können, ist es daher nicht mehr nötig, mehrere Rechnungen auszudrucken und an Sendungen anzubringen.

Unternehmen, gleich welcher Größe oder Branche, können UPS Paperless Invoice nutzen. Und das Beste ist, dass UPS Paperless Invoice kostenfrei zur Verfügung steht. Die Registrierung ist einfach. Zunächst melden Sie sich mit Ihrer Mein UPS ID auf [www.ups.com](http://www.ups.com) an. Dazu benötigen Sie lediglich eine UPS Kundennummer, Ihre digitalisierte Unterschrift und einen Briefkopf Ihres Unternehmens. Zur Authentifizierung sind eventuell Angaben zur Rechnung zu machen. Innerhalb von 24 Stunden nach der Anmeldung können Sie Paperless Invoice nutzen.

UPS Paperless Invoice funktioniert nahtlos mit den UPS Versandsystemen WorldShip, UPS CampusShip und UPS Internet Shipping.

#### Serviceverfügbarkeit

Bestimmte Serviceoptionen sind nicht von allen Herkunftsorten beziehungsweise an alle Bestimmungsorte verfügbar. Unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder über Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten erfahren Sie mehr zu Serviceverfügbarkeiten.

## UPS Broker of Choice®

### UPS Broker of Choice

Mit diesem Service wählen Importeure ihren eigenen Zollagenten für die Zollabfertigung ihrer internationalen UPS Sendungen.

Dieser Service ist für das gesamte Portfolio der UPS Versandservicearten verfügbar und stellt sicher, dass die etablierte Beziehung zu einem Zollagenten bestehen bleibt und gleichzeitig durch Ihre Zusammenarbeit mit UPS kostbare Zeit gespart sowie Versand- und Zollverfahren beschleunigt werden. UPS Broker of Choice bietet vollständige Transparenz bei der Sendungsverfolgung und erlaubt es Importeuren, ihre Gebühren zu senken sowie Fehlerquellen durch vielfache Zollabfertigungsverfahren auszuschalten.

#### Zwei Optionen für Importeure:

- Wählen Sie UPS Broker of Choice OnSite für Sendungen, die in Verwahrung bei UPS bleiben, während der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.
- Wählen Sie UPS Broker of Choice OffSite für Sendungen unter Zollverschluss (auf Anweisung des Importeurs). Zum Beispiel kann UPS Ihre Import-Sendung in ein Zolllager zustellen. Dort nimmt der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor. Der Transport über UPS ist mit der Zustellung der Sendung in das Zolllager abgeschlossen.

Mit UPS Broker of Choice hat Ihr Zollagent über die Webseite UPS Import Clearance Alert ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)) vorab Zugriff auf die Versanddokumente.

Einzelheiten und aktuelle Tarife für den Service UPS Broker of Choice erhalten Sie auf [www.ups.com](http://www.ups.com) oder von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten.

#### Hinweis

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice und UPS FTZ Facilitator sind nur auf Vertragsbasis verfügbar.

## UPS FTZ Facilitator®

### UPS FTZ Facilitator

Dieser Service erlaubt Importeuren und Exporteuren, UPS zur Beförderung internationaler Sendungen unter Zollverschluss in und aus Freizonen (FTZ) zu nutzen.

Dies ermöglicht, Warensendungen ohne Zwischenschaltung anderer Transporteure in und aus FTZ zu befördern. Mittels logistischer Dienstleistungen aus einer Hand werden Transparenz und Sendungsverfolgung für Im- und Exporteure optimiert. Mögliche Fehlerquellen sowie dadurch verursachte Mehrkosten, wie sie durch die Nutzung mehrerer Transportunternehmen entstehen können, werden reduziert.

Importeure können Sendungen ganz einfach mithilfe von UPS FTZ Facilitator unter Zollverschluss direkt an eine von ihnen bestimmte FTZ senden. Exporteure können über UPS FTZ Facilitator ihre Waren unter Zollverschluss von einer FTZ an einen internationalen Bestimmungsort versenden. Ob Importeur oder Exporteur: Mit diesem Service steht Ihrer eigenen Globalisierung nichts mehr im Wege.

Mit dem UPS FTZ Facilitator haben Sie zudem über die UPS Import Clearance Alert Webseite vorab Zugriff auf Versanddokumente für Ihren Zollagenten und den FTZ Sachbearbeiter ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

## TEIL A Paket- und Dokumentenversand

ABSCHNITT 1	Die zutreffende Serviceart wählen	Seite 2
ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 11
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 19
ABSCHNITT 4	Zusatzleistungen und Zuschläge	Seite 28

### ABSCHNITT

# 5

## Zusätzliche Informationen und UPS Beförderungsbedingungen für Paketsendungen

Dieser Abschnitt enthält Informationen über:

- Frankaturen
- Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen
- Geld-zurück-Garantie
- Haftung
- Beförderungsbedingungen für Pakete

## Welche Frankatur ist möglich?

UPS bietet verschiedene Rechnungsoptionen, um jedem Kunden die passende Option zur Verfügung stellen zu können. Sehen Sie bitte in der untenstehenden Tabelle nach, welche Option Ihren Versandbedürfnissen entspricht.

Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Transportkosten	Versender	Alle Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife</li> </ul>
	Empfänger	Alle Herkunftsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.</li> <li>Für Standard-Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU sind sowohl eine gültige UPS Kundennummer des Absenders als auch des Empfängers erforderlich. Für alle anderen Sendungen muss entweder der Absender oder der Empfänger eine gültige UPS Kundennummer haben.</li> <li>Wird keine gültige Empfänger-Kundennummer angegeben, sucht UPS nach der entsprechenden Kundennummer. Es wird ein Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummern erhoben, unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht.</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Alle Herkunfts- und Bestimmungsorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es gelten die Versandtarife, es sei denn, der Dritte befindet sich im Empfängerland.</li> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Wenn innerdeutsche Sendungen oder Sendungen innerhalb der EU von einer dritten Partei in einem anderen Land bezahlt werden (EU- oder Nicht-EU-Länder), dann muss es sich beim Rechnungsempfänger um ein Unternehmen mit einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Steuernummer handeln.</li> </ul>
Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Zölle, Steuern und Abgaben	Versender	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Empfänger	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> </ul>
	Dritte im <ul style="list-style-type: none"> <li>Versenderland</li> <li>Empfängerland</li> <li>Drittland</li> </ul>	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung.</li> <li>Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).</li> <li>Sendungen innerhalb von Nicht-EU-Ländern mit Rechnungsempfänger in einem EU-Land werden mit Umsatzsteuer belastet.</li> </ul>

### Allgemeines

UPS behält sich unter bestimmten Umständen das Recht vor, die Zustellung zurückzuhalten und erst nach Bezahlung zuzustellen.

Rechnungsgültigkeit und -korrekturfrist: Alle ausgestellten UPS Rechnungen werden als akzeptiert betrachtet, wenn nicht innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsdatum eine schriftliche Aufforderung zur Rechnungskorrektur bei UPS eingegangen ist.

Bei Fragen zu den Rechnungsoptionen, die für Ihren Versandort gelten, setzen Sie sich bitte mit dem UPS Kundenservice unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) in Verbindung.

#### Tipp zur Zeitersparnis

Nutzen Sie UPS Elektronische Lösungen für die Rechnungsstellung (auf Seite 29), um bei der Rechnungserstellung Zeit und Geld zu sparen.

## Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

### Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel

Folgende Artikel sind vom Versand mit UPS in alle Länder ausgeschlossen, es sei denn, es wurde eine individuelle schriftliche Sondervereinbarung getroffen.

- Alkoholische Getränke
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte
- Felle
- Gefährliche Güter (entsprechend den IATA-Bestimmungen für Express und Expedited und nach ADR-Bestimmungen für Standard)
- Gegenstände von besonderem Wert (zum Beispiel Kunstgegenstände, Antiquitäten, Edelsteine, Gold und Silber)
- Geld, begebare Papiere und Pre-Paid-Karten
- Häute von wild lebenden Tieren
- Lebende Tiere
- Leicht verderbliche Waren
- Persönliche Gegenstände (Ausnahme: in die USA von allen Orten; in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)
- Pflanzen
- Pornografisches Material
- Saatgut
- Schmuck- und Uhrensendungen mit einem Wert über 500 USD (beziehungsweise dem entsprechenden Betrag in der Landeswährung) pro Paket
- Schusswaffen
- Tabak und Tabakwaren
- Unbegleitetes Gepäck (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)

Persönliche Gegenstände sind gewöhnlich Artikel, die dem Versender gehören – Mindestbesitz sechs Monate – und für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind. Die exakte Definition für „Persönliche Gegenstände“ (basierend auf den gültigen Zollbestimmungen) ist von Land zu Land unterschiedlich. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das UPS Call-Center.

Unbegleitetes Gepäck sind Koffer, Tragetaschen, Rucksäcke, Aktentaschen und ähnliche Gepäckstücke – ungeachtet ihres Inhaltes (es sei denn, sie werden leer, unverschlossen und entsprechend verpackt in Übereinstimmung mit den UPS Richtlinien versandt).

Ebenfalls von der Beförderung ausgeschlossen sind Güter, die in Verbindung mit einem Zollbegleitschein (Carnet ATA) befördert werden; alle temporären Ein- und Ausfuhren sowie Güter, die mit einem FCR, FCT oder CAD (Kassa gegen Dokumente) befördert werden; Sendungen mit verborgenen Mängeln, die aufgrund ihrer Natur Personen, Waren oder Ausrüstung verschmutzen, beeinträchtigen oder schädigen können; Waren, deren Beförderung durch gesetzliche Bestimmungen des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist (zum Beispiel Elfenbein und Elfenbeinprodukte); Waren, auf die Verbrauchssteuern zu zahlen sind (zum Beispiel Spirituosen) oder die spezielle Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern. Bestimmte Waren dürfen gemäß geltendem Recht nur unter bestimmten Bedingungen transportiert werden und sind vom Lufttransport ausgeschlossen (zum Beispiel Flüssigkeiten in Glasbehältern).

### Versand mit UPS auf Vertragsbasis von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind

Bestimmte Artikel, die UPS von der Beförderung ausschließt, können im Einzelfall auf Vertragsbasis für Versender mit regelmäßigem Versandvolumen und bei Erfüllung aller rechtlichen Voraussetzungen befördert werden.

Die Artikel, die UPS unter bestimmten Bedingungen befördert, sind:

- Alkoholische Getränke
- Biologische Substanzen
- Leicht verderbliche Waren
- Pflanzen
- Saatgut
- Tabak und Tabakwaren

Nicht alle Waren können in alle Länder versandt werden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) oder über Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten.

## Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

### Alkoholische Getränke

UPS bietet einen optimierten Service für den nationalen und internationalen Versand von alkoholischen Getränken, die einen Alkoholgehalt unter 70 Vol. % haben. Dieser Service ist nur auf gesonderter Vertragsbasis erhältlich.

Alkoholische Getränke können sowohl versteuert als auch unter Steueraussetzung versandt werden, vorausgesetzt, der Alkoholgehalt beträgt weniger als 70 Vol. % und sie sind in Behälter mit einer Kapazität von maximal fünf Litern abgefüllt.

UPS befördert alkoholische Getränke, die diese Vorgaben erfüllen, auf nationaler Ebene innerhalb Belgiens, Deutschlands, Frankreichs, Großbritanniens, Italiens, der Niederlande, Polens, Portugals und Spaniens sowie auf internationaler Ebene innerhalb der gesamten Europäischen Union (EU); ausgenommen Finnlands, Schwedens und sonstiger Gebiete, die entweder nicht zum EU-Zollgebiet gehören oder dem gemeinsamen Mehrwertsteuersystem der EU nicht unterliegen. Alkohol unter Steueraussetzung darf nicht innerhalb Lettlands oder Maltas beziehungsweise von diesen Ländern aus verschickt werden.

Sendungen, die Alkohol enthalten, müssen den deutlichen Vermerk „alkoholische Getränke“ auf dem Versandaufkleber, Frachtbrief sowie auf sonstigen Versanddokumenten tragen. Alkoholische Getränke sind nicht zusammen mit anderen nicht-alkoholischen Produkten in derselben Sendung zu verschicken. Sendungen, die alkoholische Getränke enthalten, müssen separat für die Abholung durch UPS bereitgestellt werden.

Beim Versand von Alkohol an Privatadressen muss die Option „Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich“ gewählt werden (siehe Seite 33 der vorliegenden Information).

Produkte wie Alkohol sind in allen EU-Mitgliedsländern verbrauchssteuerpflichtig. Daher müssen alle innerdeutschen sowie internationalen Sendungen mit den entsprechenden Dokumenten und Steuerzeichen versehen sein. Bitte beachten Sie: UPS lässt die Verbrauchssteuerformulare nicht automatisch vom Empfänger unterzeichnen und sendet diese Dokumente auch nicht automatisch an den Versender zurück.

Genauere Einzelheiten zur Verbrauchssteuerpflicht finden Sie über die Homepage der Europäischen Kommission<sup>1</sup> oder die Homepage des deutschen Zolls unter [www.zoll.de](http://www.zoll.de). Die UPS Broschüre zum Versand alkoholischer Getränke sowie weitere Informationen können Sie von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten anfordern.

### Allgemeine Auflagen

Der Absender ist für die Erfüllung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen in den jeweiligen Ländern verantwortlich. Es können aufgrund von Untersuchungen durch Zoll- oder andere Behörden Verzögerungen auftreten.

Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderung von Paketen, auf denen keine ausreichenden Angaben über den Versender und den Empfänger zu finden sind oder die nach unserer Auffassung für einen Transport ungeeignet beziehungsweise nicht ausreichend beschrieben, klassifiziert, verpackt beziehungsweise gekennzeichnet sind oder die nicht von den erforderlichen Dokumenten begleitet werden, abzulehnen oder auszusetzen.

UPS transportiert keine Waren, deren Handel oder Beförderung gemäß einer gesetzlichen Bestimmung oder Verordnung einer Behörde des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist. Weiterhin werden Waren, welche die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Agenten und Subunternehmer oder der Transportmittel gefährden, ausgeschlossen. Waren, die unserer Auffassung nach andere Güter oder Ausrüstungen verschmutzen oder anderweitig beschädigen oder die aus wirtschaftlichen oder praktischen Erwägungen für einen Transport ungeeignet sind, werden ebenfalls nicht befördert.

### Gefährliche Güter

UPS befolgt die Richtlinien des Internationalen Luftverkehrsverbandes (IATA) für den Lufttransport und die Richtlinien für den Straßentransport (gemäß UN ADR) und nimmt daher weder zur innerdeutschen noch zur internationalen Beförderung gefährliche Güter an. Zudem befolgt UPS die örtlich geltenden Vorschriften für den Straßentransport.

Es ist wichtig, dass Sie beim Versand mit UPS Folgendes beachten:

- 1 Wenn Sie bereits benutzte Verpackungen oder Kartons wiederverwenden, sorgen Sie bitte unbedingt dafür, dass alle alten Aufkleber und Kennzeichnungen entfernt werden. Aufkleber für gefährliche Güter jeglicher Art bewirken, dass sich die Beförderung der Sendung verzögert und diese kontrolliert wird. Dies bringt sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden Unannehmlichkeiten und Laufzeitverzögerungen mit sich.
- 2 Wenn Sie Güter versenden, bei denen nicht auszuschließen ist, dass sie als gefährliche Güter zurückgewiesen werden, da sie eine ungewöhnliche Bezeichnung tragen oder auffällig aussehen, ist es ratsam, in den Versanddokumenten ganz klar anzugeben, dass diese „nicht als gefährliche Güter klassifiziert“ sind. Das kann dazu beitragen, dass sich die Beförderung Ihrer Sendung nicht unnötig verzögert. Bei einer falschen Deklaration kann der Versender mit einem erheblichen Bußgeld belegt werden.

<sup>1</sup> Die folgenden Homepage-Adressen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

**Servicebeschränkungen**

UPS stellt nicht an Postfächer zu und holt von diesen auch keine Sendungen ab.

Höchstwert und Haftungshöchstgrenze (bei Warendecklaration) betragen 50.000 USD je Paket beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Bei Schmuck- und Uhrensendungen betragen Höchstwert und Haftungsgrenze 500 USD je Paket beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der Nachnahmeservice wird innerhalb Deutschlands, in die EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz angeboten. Der maximal zulässige Nachnahmebetrag, der pro Paket in Empfang genommen werden kann, beträgt bei Zahlung per Scheck 50.000 USD beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der maximal zulässige Bargeldbetrag, den UPS pro Tag von einem Empfänger für einen Versender in Empfang nimmt, beläuft sich auf 5.000 USD oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (bei Sendungen nach Frankreich liegt der Betrag bei maximal 750 EUR pro Empfänger und Tag).

Der maximale oder deklarierte Wert eines Paketes darf bei UPS Rückholservice einfach innerhalb Deutschlands 999 USD sowie bei UPS Rückholservice dreifach 50.000 USD innerhalb Deutschlands oder den Gegenwert in der jeweiligen Landeswährung nicht überschreiten.

Der maximale oder deklarierte Wert für einen internationalen Rückholservice einfach beziehungsweise dreifach darf 50.000 USD je Paket nicht überschreiten. Für jede Sendung, die einen maximalen beziehungsweise deklarierten Wert über 999 USD hat, ist die Erstellung eines UPS Beleges für Sendungen mit hohem Warenwert erforderlich. Dieser muss von dem UPS Zusteller bei der Sendungsübergabe unterschrieben werden. Falls kein Beleg für Sendungen mit hohem Warenwert erhalten und unterschrieben wurde, ist der maximale beziehungsweise deklarierte Wert jeder Sendung auf 999 USD beschränkt. Es liegt in der Verantwortung des Versenders, sicherzustellen, dass ein solcher Beleg erstellt und vom Zusteller unterschrieben wird.

Die Höhe des entsprechenden Betrages in der Landeswährung erfahren Sie über Ihren UPS Kundenservice unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).

**Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen**

UPS hat für alle UPS Servicearten bestimmte Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für Pakete festgelegt. Die folgenden Einschränkungen gelten ausschließlich für einzelne Pakete. Es bestehen keine Beschränkungen hinsichtlich des Gesamtgewichtes einer Sendung oder der Anzahl der Pakete in einer Mehrpaketsendung.

Das Höchstgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 70 kg<sup>2</sup>.

Die maximale Länge pro Paket beträgt 270 cm.

Die maximale Abmessung (Länge plus Umfang) pro Paket beträgt 419 cm.

Pakete, die mehr als 25 kg wiegen, benötigen den Aufkleber „Schweres Paket“.

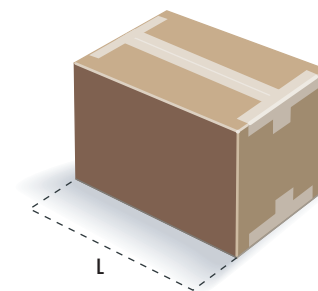
Bei Paketen, die im Verhältnis zu ihrem Gewicht sehr groß sind, kann das Volumengewicht über dem tatsächlichen Gewicht der Sendung liegen. Bei derartigen Sendungen berechnet UPS die Versandkosten nach dem Volumengewicht.

Beim Versand von Paketen, die eine zusätzliche Handhabung erforderlich machen, kann ein Zuschlag erhoben werden.

Beim Versand von Paketen, die eine bestimmte Abmessung, nicht aber die von UPS bestimmte maximale Abmessung pro Paket überschreiten, kann ein Zuschlag für Große Pakete erhoben werden.

Pakete, die die von UPS bestimmten Gewichts- und Größenbeschränkungen überschreiten, werden nicht zur Beförderung durch UPS angenommen. Sollten diese Pakete im Beförderungssystem für Pakete gefunden werden, wird ein Zuschlag wegen Überschreitung der Gewichtsgrenzen und maximalen Abmessungen erhoben.

Länge ist die jeweils längste Seite eines Paketes oder eines Gegenstandes.



Umfang wird definiert als (2 x Breite) + (2 x Höhe).



<sup>2</sup> Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie über den UPS Kundenservice unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).

## UPS Geld-zurück-Garantie

### Geld-zurück-Garantie

Für bestimmte Servicearten und ausgewählte Bestimmungsorte bietet UPS eine Geld-zurück-Garantie auf die Versandtarife. Genauere Angaben zum Gültigkeitsbereich können mit dem Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com) ermittelt werden. Geben Sie einfach Ihre Versandinformationen ein. Sie können die Gültigkeitsbereiche aber auch über den UPS Kundenservice unter der Rufnummer 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) beziehen. Gilt die Geld-zurück-Garantie für Ihren Service und sollte UPS für Ihre Sendung nicht bis zur angegebenen Zeit einen Zustellversuch unternehmen, werden wir Ihnen (beziehungsweise demjenigen, der die Versandkosten getragen hat) auf Antrag die Versandkosten erstatten oder gutschreiben (beziehungsweise eine anteilmäßige Erstattung leisten, wenn nur einige Pakete einer Mehrpaketsendung außerhalb der entsprechenden Uhrzeiten zugestellt werden). Die Versandkosten werden unter folgenden Bedingungen rückerstattet:

- a) Versanndokumente (einschließlich Aufklebern) müssen korrekt ausgefüllt und jedes Paket muss mit einem Dokument/Aufkleber versehen sein, das/der mit einer UPS Online-Versandlösung erstellt wurde oder den UPS Verpackungsrichtlinien entspricht;
- b) die im Herkunfts-, Bestimmungs- oder Transitland eventuell erforderlichen Dokumente müssen vollständig und genau ausgefüllt und dem Paket beigelegt sein;
- c) das Paket muss, falls zutreffend, mit einem Aufkleber für die Samstagszustellung versehen sein (für Bestimmungsorte, in denen dieser Service verfügbar ist);
- d) für eine zeitgenaue Zustellung muss die Sendung bis zu der von UPS angegebenen spätesten Abholzeit an UPS übergeben worden sein;
- e) Sie müssen Ihre Anfrage schriftlich oder telefonisch binnen 15 Tagen nach dem Datum der planmäßigen Zustellung an UPS gerichtet und uns den Namen und die Adresse des Empfängers, das Versanddatum, das Paketgewicht und die UPS Kontrollnummer mitgeteilt haben;
- f) die Sendung darf keine zusätzliche Handhabung erfordern oder ein „Großes Paket“ beinhalten, wie im Abschnitt „Zusatzleistungen und Zuschläge“ der UPS Tariftabelle und Serviceleistungen beschrieben.

Die Geld-zurück-Garantie tritt nicht ein, wenn der Zustellverzug auf folgende Umstände zurückzuführen ist: Das Paket entspricht nicht den in Paragraph 3.1 unserer Beförderungsbedingungen aufgeführten Serviceeinschränkungen und -bedingungen; Umstände, die wir nicht zu vertreten haben (siehe Paragraph 6 unserer Beförderungsbedingungen); ein Lieferstopp oder die Rücksendung eines Paketes gemäß Paragraph 3.3 unserer Beförderungsbedingungen; die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch UPS gemäß unseren Beförderungsbedingungen.

Zur Vermeidung von Missverständnissen: UPS haftet im Rahmen seiner Geld-zurück-Garantie nur im oben beschriebenen Umfang. Diese Garantie ist darüber hinaus in keiner Weise eine Zusage oder ein Versprechen, dass die Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft.



# Haftung

## Haftung für Verlust oder Beschädigung oder Verspätung

Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung einiger wichtiger Bestimmungen der UPS Beförderungsbedingungen. Diese Zusammenfassung dient lediglich Ihrer Information. Die vollständigen Beförderungsbedingungen, die allein Gültigkeit haben, finden Sie auf den Seiten 48-49.

Für den internationalen Gütertransport finden internationale Abkommen Anwendung. Dazu zählen insbesondere das Warschauer und das Montrealer Abkommen für Luftfracht und das CMR-Abkommen für den Straßentransport.

In den Fällen, in denen das Warschauer Abkommen, das Montrealer Abkommen oder das CMR-Abkommen Anwendung findet, wird unsere Haftung für Verlust oder Beschädigung der Sendung durch diese geregelt und beschränkt.

- Die nach dem Warschauer und Montrealer Abkommen gültige Beschränkung liegt bei 19 Sonderziehungsrechten<sup>1</sup> (SDR) pro Kilogramm der betroffenen Waren.
- Die Beschränkung nach dem CMR-Abkommen liegt bei 8,33 SDR pro Kilogramm.

In den Fällen, in denen die Bestimmungen der Abkommen keine Anwendung finden, zahlen wir für die von uns nachweisbar zu vertretenden Verluste oder Beschädigungen eine Höchsthaftungssumme von:

- 510,00 EUR pro Sendung oder
- falls höher, 8,33 SDR pro kg der betroffenen Ware

Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Beförderungsbedingungen.

Wir bieten Ihnen bei Sendungen, deren Wert den zutreffenden Höchstbetrag für die Haftung übersteigt, die Möglichkeit einer erhöhten Haftungsgrenze, indem Sie auf dem Versanddokument einen höheren Wert angeben und dafür einen entsprechenden Zuschlag entrichten. Bei Angabe eines höheren Wertes und entsprechender Zuschlagszahlung haftet UPS für nachgewiesene Schäden, maximal jedoch bis zum deklarierten Wert (siehe auch „Zusatzleistungen“ auf Seite 33).

Der Wert der Sendungen darf den Gegenwert von 50.000 USD (bei Schmuck und Uhren 500 USD) pro Paket nicht überschreiten, da UPS Gegenstände mit einem höheren Wert von der Beförderung ausgeschlossen hat.

Mit Ausnahme der Fälle, in denen die Abkommen oder zwingendes nationales Recht etwas anderes regeln, leisten wir keine Entschädigung für rein wirtschaftliche Verluste (zum Beispiel entgangene Gewinne, entgangene Geschäfte oder Einkommensverluste aus Nutzungsverlust) oder Folgeschäden, auch wenn bezüglich der Sendung eine Wertangabe erfolgt ist. Wir haften auch nicht für Verlust oder Beschädigung Ihrer Verpackungen.

Ansprüche gegen UPS müssen zum frühestmöglichen Zeitpunkt und gegebenenfalls innerhalb der in unseren Beförderungsbedingungen aufgeführten Fristen schriftlich geltend gemacht werden. Unter gewissen Umständen können nach den Bestimmungen der Abkommen Ansprüche gegen UPS auch außerhalb dieser Fristen geltend gemacht werden.

Zusätzlich zu den obigen Bestimmungen müssen eventuelle gerichtliche Schritte innerhalb von acht Monaten nach Zustellung oder (im Falle der Nichtzustellung) nach dem Datum der geplanten Zustellung gegen UPS unternommen werden. Falls das Warschauer, Montrealer oder das CMR-Abkommen zutrifft, können andere Fristen für die Einleitung von gerichtlichen Schritten gelten: Zwei Jahre im Falle des Warschauer und Montrealer Abkommens beziehungsweise ein Jahr (drei Jahre bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch UPS) im Falle des CMR-Abkommens.

<sup>1</sup> Ein Sonderziehungsrecht beziehungsweise „Special Drawing Right“ (SDR) ist eine Verrechnungseinheit des Internationalen Währungsfonds. Der aktuelle Wert eines SDR wird regelmäßig in führenden Wirtschaftszeitungen veröffentlicht.

# UPS Beförderungsbedingungen

Dies ist die zum Veröffentlichungsdatum des Leitfadens aktuelle Fassung. Die neueste Fassung, die für Ihre Sendungen gilt, kann unter [www.ups.com](http://www.ups.com) abgerufen oder von einer UPS Kundendienstzentrale bezogen werden.

## 1. Einleitung

- A. UPS übernimmt Beförderungsaufträge nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, die durch die Regelungen der jeweils gültigen UPS Tariftabelle und Serviceleistungen („Tariftabelle“) ergänzt werden. Soweit sich aus diesen Beförderungsbedingungen nichts anderes ergibt, gelten weiterhin für Kaufleute in Deutschland die Regelungen der ADSp (ausgenommen Ziff. 27, 29 ADSp), in Österreich die Regelungen der AÖSp (ausgenommen §§ 39-41).
- B. Je nach Absendeland bedeutet „UPS“ die jeweils zutreffende der folgenden Gesellschaften und der Versender schließt den Vertrag mit dieser. Diese Gesellschaft ist auch das Hauptfrachtunternehmen im Sinne der in Absatz C genannten Abkommen und Übereinkommen.  
Deutschland – United Parcel Service Deutschland Inc. & Co OHG; Österreich – United Parcel Service Speditionsenges.m.b.H.; Schweiz – UPS United Parcel Service (Schweiz) AG alle mit der Anschrift c/o Avenue Ariane 5, 1200 Brüssel, Belgien (durch diese Anschrift wird jedoch nicht notwendigerweise der Gerichtsstand bestimmt).
- C. Liegt bei einem Transport auf dem Luftweg das Endziel oder ein Zwischenstopp in einem anderen als dem Absendeland, können die internationalen Luftverkehrsabkommen zur Anwendung kommen. (Im Sinne dieser Bedingungen bedeutet internationale Luftverkehrsabkommen (i) das Übereinkommen vom 28. Mai 1999 zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen) oder (ii) das Abkommen über die Vereinheitlichung bestimmter Regeln im internationalen Luftfrachtverkehr, unterzeichnet in Warschau am 12. Oktober 1929 oder (iii) diese durch Protokoll oder ergänzendes Abkommen abgeänderte oder ergänzte Abkommen. Weiterhin kann eine internationale Beförderung den Vorschriften des am 19. Mai 1956 in Genf unterzeichneten Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr („CMR“) unterliegen. Die internationalen Luftverkehrsabkommen und die CMR regeln und begrenzen die Haftung des Frachtunternehmens bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung des Frachtguts.
- D. Sendungen können über jegliche Zwischenstopps transportiert werden, die UPS für angemessen hält. UPS ist berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen, für die diese Bedingungen gleichermaßen gelten.
- E. In diesen Bedingungen bedeutet „Frachtbrief“ ein einzelner UPS Frachtbrief beziehungsweise ein einzelnes Versanddokument oder das auf einem Absendebeleg unter demselben Datum, derselben Empfängeradresse und Serviceart dokumentierte Frachtgut.  
Alle Pakete unter einem Frachtbrief werden als eine einzige Sendung angesehen.

## 2. Serviceumfang

Sofern keine besonderen Dienstleistungen vereinbart werden, beschränkt sich der von UPS angebotene Service auf Abholung, Transport, Zollabfertigung (sofern zutreffend) und Zustellung der Sendung. Um die vom Versender gewünschte kurze Beförderungsdauer und das niedrige Beförderungsentgelt zu ermöglichen, werden die Sendungen im Rahmen einer Sammelbeförderung transportiert. Der Versender nimmt mit der Wahl der Beförderungsart in Kauf, dass aufgrund der Sammelbeförderung nicht die gleiche Obhut wie bei einer Einzelbeförderung gewährleistet werden kann. Der Versender wird darauf hingewiesen, dass eine Kontrolle des Transportweges durch Ein- und Ausgangskontrollen an den einzelnen Umschlagstellen innerhalb des UPS Systems nicht erfolgt. Der Versender sollte unter Berücksichtigung von Art und Wert des Gutes von der Möglichkeit Gebrauch machen, durch korrekte Angabe des Warenwertes und Zahlung des in der Tariftabelle geregelten Zuschlags eine Beförderung seiner Sendung in der Leistungsart „Wertpaket“ zu wählen. In dieser Leistungsart werden Pakete unter zusätzlichen Sicherheits- und Kontrollmaßnahmen transportiert.

## 3. Beförderungsbeschränkungen

- 3.1 UPS befördert keine Waren, die nach Maßgabe der folgenden Absätze (i) bis (iv) vom Transport ausgeschlossen sind.
- (i) Pakete dürfen nicht über 70 kg wiegen oder eine Länge von über 270 cm oder eine Länge und Gurtumfang von zusammen mehr als 419 cm haben.
  - (ii) Der Wert eines Pakets darf den Gegenwert von USD 50 000 in der jeweiligen Landeswährung nicht überschreiten. Außerdem darf der Wert von Schmuck oder Uhren in einem Paket nicht den Gegenwert von USD 500 in der jeweiligen Landeswährung überschreiten.
  - (iii) Pakete dürfen nicht die in der Tariftabelle aufgeführten von der Beförderung ausgeschlossenen Artikel enthalten, insbesondere Güter von außergewöhnlich hohem Wert, Kunstwerke, Antiquitäten, Edelsteine, Briefmarken, Unikate, Gold oder Silber, Geld, Prepaid Karten oder begebare Wertpapiere (insbesondere Schecks, Wechsel, Wertpapiere, Sparbücher, Aktienzertifikate oder sonstige Sicherheiten) sowie gefährliche Güter.
  - (iv) Pakete dürfen keine Waren enthalten, die Menschen oder Tiere oder ein Beförderungsmittel gefährden könnten, oder die auf sonstige Weise andere von UPS beförderte Waren verschmutzen oder beschädigen könnten, oder deren Beförderung, Aus- oder Einfuhr nach geltendem Recht verboten ist.
- Der Versender ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem Frachtbrief gemachten Angaben verantwortlich und sorgt dafür, dass auf allen Paketen ausreichende Kontaktangaben über den Versender und Empfänger des Pakets verzeichnet sind und dass sie so verpackt, markiert und etikettiert sind, ihr Inhalt so beschrieben und klassifiziert ist und die jeweils erforderlichen Begleitunterlagen beigefügt sind, dass sie zur Beförderung geeignet sind und den Anforderungen der Tariftabelle und geltendem Recht entsprechen.
- Der Versender erklärt, dass die Sendung keine von der Beförderung ausgeschlossenen Artikel enthält und dass er die zum Transport übergebenen Sendungen selbst oder durch von ihm beauftragte und beaufsichtigte Dritte verpackt, verschlossen und bis zur Übergabe an UPS vor dem Zugriff Unbefugter gesichert hat.

3.2 Verderbliche und temperaturempfindliche Waren werden auf Gefahr des Versenders zur Beförderung angenommen. UPS bietet für solche Pakete keine Spezialhandhabung an.

### 3.3 Verweigerung und Einstellung der Beförderung

- (i) Sofern ein Paket einer der obigen Beschränkungen oder Bedingungen nicht entspricht, oder ein auf einem Nachnahme-Frachtbrief genannter Nachnahmebetrag die in Absatz 8 genannte Beschränkung überschreitet, kann UPS die Beförderung des betreffenden Pakets (oder einer Sendung, zu der es gehört) verweigern und, falls die Beförderung bereits im Gang ist, die Beförderung einstellen.
  - (ii) UPS kann die Beförderung auch einstellen, falls die Zustellung nicht durchgeführt werden kann, falls der Empfänger die Annahme verweigert, falls UPS wegen einer fehlerhaften Adressangabe (trotz angemessener Bemühungen, die richtige Adresse herauszufinden) die Zustellung nicht durchführen kann oder falls die richtige Adresse sich in einem anderen Land befindet oder wenn bei Zustellung die fällige Summe nicht vom Empfänger kassiert werden kann.
  - (iii) Bei Einstellung der Beförderung ist UPS nach eigenem Ermessen zur Rücksendung an den Versender berechtigt.
- 3.4 Der Versender ist für die Zahlung sämtlicher Kosten, die durch eine solche Beförderungseinstellung entstehen, verantwortlich, insbesondere für die Weiterleitungs-, Entsorgungs-, Rücksendungs-, Lager- oder Verwaltungskosten sowie gegebenenfalls sämtliche Zölle und Steuern. In keinem dieser Fälle werden Transportkosten jeglicher Art von UPS erstattet.
- 3.5 Ausgeschlossene Güter dürfen vom Versender nur übergeben werden, wenn zuvor eine besondere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Werden ausgeschlossene Güter ohne vorherige besondere schriftliche Vereinbarung übergeben, haftet der Versender für die daraus entstehenden Schäden an solchen Gütern, an fremden Sachen, Transportmitteln und/oder Personen und hat UPS schadlos zu halten. UPS obliegt es nicht, Güter hinsichtlich eines Beförderungsausschlusses zu überprüfen.  
UPS haftet nicht für Verlust und Beschädigung von Gütern, die entgegen dem Beförderungsausschluss zur Beförderung übergeben wurden (s. auch Ziffer 9.2).

3.6 Ist der Versender oder ein sonstiger Berechtigter auch nach Öffnung nicht zu ermitteln, und eine Ablieferung auf andere Weise nicht zumutbar, ist UPS nach Ablauf von 6 Wochen zur Veräußerung der Sendung berechtigt. Der Veräußerungserlös steht UPS zu, wenn nicht bewiesen wird, dass er die von UPS getätigten Aufwendungen übersteigt. Unverwertbares Gut kann UPS vernichten.

3.7 UPS behält sich das Recht vor, Sendungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu öffnen und zu prüfen, ohne insoweit eine vertragliche Verpflichtung zu übernehmen. Im Rahmen der Prüfung ist auch eine Durchleuchtung der Sendungen mit Röntgenstrahlung möglich. Hierbei kann es auch bei sachgemäßer Durchführung zu Schäden an strahlungsempfindlichen Gütern kommen.

## 4. Zollamtliche Abfertigung

Der Versender ist zur Vorlage vollständiger und korrekter Unterlagen verpflichtet, die für eine amtliche Behandlung, insbesondere die Zollabfertigung, erforderlich sind. Soweit UPS keine anders lautenden Anweisungen erhält, fungiert UPS für die Zollabfertigung als Vertreter des Versenders. Der Versender ist damit einverstanden, dass UPS für den alleinigen Zweck der Benennung eines Zollmaklers zur Durchführung der zollamtlichen Abfertigung als Empfänger des Pakets angesehen wird. UPS übernimmt grundsätzlich keine Zollabfertigung für Sendungen innerhalb der EU oder innerhalb eines Zollgebietes, es sei denn UPS erhält einen gesonderten Auftrag hierzu.

## 5. Zahlung

- 5.1 Die Entgelte für Beförderung und sonstige Dienstleistungen sind in der jeweils gültigen Tariftabelle dargelegt und gelten als vereinbart. Alle Entgelte sind spätestens binnen 7 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu zahlen.
- 5.2 Werden Steuern, Gebühren, Abgaben, Zölle, Zollstrafen oder Lagerkosten von behördlicher Seite erhoben oder wird UPS zur Zahlung solcher Kosten im Namen des Versenders, Empfängers oder Dritter aufgefordert, und ist UPS nicht in der Lage, diesen Betrag auf erste Aufforderung von der betreffenden Person zu kassieren, hat der Versender den Betrag auf Verlangen von UPS zu zahlen. Dies gilt auch, falls der Empfänger oder, bei Rechnungsstellung an Dritte, dieser Dritte fällige Beträge nicht bezahlt.
- 5.3 Für an UPS zahlbare fällige Beträge werden ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Erhalt der Zahlung Zinsen fällig, und zwar in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes, mindestens aber in Höhe von jährlich 6,5% in Deutschland, 9% in Österreich und 5% in der Schweiz. Darüber hinaus kann UPS eine Mahngebühr bis zu 15 EUR (20 CHF in der Schweiz) erheben.
- 5.4 Wird ein Betrag durch den Versender oder Empfänger nicht gemäß diesen Bedingungen bezahlt, behält UPS sich das Recht vor, Pakete bis zum Eingang der vollständigen Zahlung zurückzuhalten oder zu verkaufen und den Erlös zur Begleichung der Schulden zu verwenden. Restbeträge bleiben zahlbar.

## 6. Serviceunterbrechung

UPS haftet nicht für Unterbrechungen oder Störungen der Serviceleistungen, deren Ursachen nicht in dem alleinigen Verantwortungsbereich von UPS liegen. Beispiele hierfür sind Störungen der Transportwege in der Luft oder zu Lande (z.B. wegen besonderer Witterungsbedingungen), Feuer, Überschwemmung, Krieg, Feindseligkeiten und öffentliche Unruhen, Handlungen staatlicher oder sonstiger Behörden und Arbeitskämpfe oder Verpflichtungen (sei es seitens UPS, seiner Vertreter, Subunternehmer oder Dritter).

**7. Geld-zurück-Garantie**

Bei bestimmten Servicearten und Bestimmungsorten bietet UPS als Zusatzleistung eine Geld-zurück-Garantie an. Einzelheiten sind der Tariftabelle bzw. der UPS Webseite ([www.ups.com](http://www.ups.com)) zu entnehmen, die zur Zeit der Übergabe der Sendung zur Beförderung gültig ist und können auch von der örtlichen UPS Kundendienstzentrale erfragt werden.

Die Garantie gilt nicht, wenn die verspätete Zustellung aus der Nichteinhaltung der in Ziffer 3.1 genannten Beschränkungen oder Bedingungen oder aus der Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts von UPS aufgrund dieser Bedingungen resultiert, oder wenn ein Fall der Ziffer 3.3 oder Ziffer 6 vorliegt. Die Geld-zurück-Garantie stellt keine Form von Zusicherung oder Erklärung dar, dass die Sendung bis zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft. UPS vereinbart oder bestätigt keine Lieferfristen.

**8. Nachnahmesendungen**

UPS bietet für verschiedene, bei der örtlichen UPS Kundendienstzentrale zu erfragende, Bestimmungsorte unter Erhebung eines Zuschlags, der in der Tariftabelle dargelegt ist, einen Nachnahmeservice an.

Der Nachnahmebetrag ist in dem Frachtbrief ausschließlich entweder in EUR oder in der Währung des Bestimmungslandes anzugeben. Der eingetragene Nachnahmebetrag ersetzt in keinem Fall die Wertangabe und begründet keine Höherhaftung für Verlust oder Schäden am Gut. Sofern die Währung des in dem Frachtbrief eingetragenen Nachnahmebetrags sich von der Währung desjenigen Betrags unterscheidet, den UPS beim Empfänger einzieht und/oder an den Versender auszahlt, erfolgt die Umrechnung auf der Grundlage des Wechselkurses, der von UPS als angemessen erachtet wird.

Eine Haftung von UPS für Währungsrisiken ist ausgeschlossen.

8.1 Einziehung von Nachnahmebeträgen in bar: Wird UPS in dem Frachtbrief in korrekter und eindeutiger Weise angewiesen, ausschließlich Bargeld anzunehmen, wird UPS den Nachnahmebetrag in bar in der Währung des Bestimmungslandes einziehen. Bei Bareinzug von Nachnahmebeträgen beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag pro Empfänger und Tag auf den Gegenwert von USD 5 000 in der jeweiligen Landeswährung.

Unbeschadet der vorstehenden Regelung beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag für Sendungen, die für Empfänger in Frankreich bestimmt sind, auf EUR 750 pro Empfänger und Tag. Weitere Beschränkungen können zeitweise für bestimmte Länder gelten; Einzelheiten hierzu sind der Tariftabelle bzw. der UPS Webseite ([www.ups.com](http://www.ups.com)) zu entnehmen.

Gibt der Versender einen Betrag an, der über die vorstehenden Höchstbeträge hinausgeht, ist UPS berechtigt, Schecks anzunehmen.

8.2 Einziehung von Nachnahmebeträgen per Scheck: Wird UPS in dem Frachtbrief nicht in korrekter und eindeutiger Weise angewiesen, ausschließlich Bargeld anzunehmen, ist UPS berechtigt, den Auftrag entweder abzulehnen oder ausnahmsweise als Ersatzzahlungsmittel Schecks jeglicher Art entgegenzunehmen, die auf den Versender ausgestellt sind und in dem Bestimmungsland als amtliches Zahlungsmittel gelten, oder aber Bargeld, und zwar in den Grenzen nach Abschnitt 8.1. Nimmt UPS einen Scheck als Zahlungsmittel an, beläuft sich der maximal einziehbare Nachnahmebetrag pro Paket auf den Gegenwert von USD 50 000. Soweit UPS einen Scheck als Zahlungsmittel annehmen kann, muss dieser entweder in EUR oder in der jeweiligen Landeswährung ausgestellt sein.

8.3 Zahlung der eingezogenen Nachnahmebeträge: Zieht UPS Nachnahmebeträge bar ein, hat UPS dem Versender den Gegenwert in der Währung desjenigen Landes zu zahlen, in dem die Sendung an UPS zum Zwecke der Beförderung übergeben wurde. UPS ist berechtigt, diese Beträge entweder auf ein vom dem Versender benanntes Bankkonto zu überweisen oder einen Scheck über diese Beträge zugunsten des Versenders auszustellen.

Alle Schecks, die entweder wie vorstehend ausgeführt von UPS ausgestellt oder aber von dem Empfänger zugunsten des Versenders ausgestellt und von UPS nach Abschnitt 8.2 eingezogen wurden, werden dem Versender entweder auf dem regulären Postweg auf Gefahr des Versenders übermittelt oder dem Versender bzw. einer anderen Person ausgehändigt, von der nach den Umständen angenommen werden kann, dass sie berechtigt ist, den Scheck im Namen und Auftrag des Versenders entgegenzunehmen.

8.4 Im Fall des Nichterhalts des Nachnahmebetrags oder des Schecks muss der Versender UPS schriftlich innerhalb von 45 Tagen nach dem Zustelldatum davon in Kenntnis setzen. Andernfalls sind jegliche Ansprüche gegenüber UPS aus dem Nachnahmeauftrag ausgeschlossen.

8.5 Ist der Nachnahme-Frachtbrief unvollständig oder inkorrekt ausgefüllt oder wurde die Nachnahmesendung von dem Versender fehlerhaft vorbereitet, haftet der Versender für alle Schäden, die UPS hieraus entstehen und für alle Ansprüche, die gegen UPS daraufhin geltend gemacht werden und stellt UPS von allen Ansprüchen Dritter frei.

8.6 Liefert UPS das Paket dem Empfänger ohne Einziehung der Nachnahme ab, haftet UPS höchstens entweder bis zu dem nach diesen Bedingungen maximal zulässigen Nachnahmebetrag oder bis zu dem in dem Frachtbrief angegebenen Nachnahmebetrag oder bis zu dem tatsächlichen Wert der Waren, die UPS zum Zwecke der Beförderung übergeben wurden und für die die UPS den angegebenen Nachnahmebetrag einzuziehen hatte, je nachdem, welcher Betrag am niedrigsten ist. Der Nachnahmebetrag darf in keinem Fall den Wert des zu transportierenden Gutes zzgl. Frachtrate übersteigen.

UPS haftet nicht für unredliche oder betrügerische Handlungen des Empfängers. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf die Vorlage falscher oder ungedeckter Schecks oder aber auf Schecks, die von dem Empfänger inkorrekt oder ohne Vollmacht ausgestellt wurden.

**9. Haftung**

9.1 Sofern zwingendes nationales oder internationales Recht gilt, wird die Haftung von UPS gemäß diesen Bestimmungen geregelt und beschränkt. Im internationalen Luftverkehr gelten die Beschränkungen des Warschauer Abkommens, sofern nicht das Montrealer Übereinkommen einschlägig ist.

9.2 Soweit Bestimmungen gem. Ziffer 9.1 nicht gelten, wird die Haftung durch die vorliegenden Beförderungsbedingungen geregelt. Maßgeblich ist jeweils das Land, in dem die Sendung UPS zum Transport übergeben wurde.

In Deutschland beträgt die Haftung für Verlust oder Beschädigung bis maximal EUR 510 pro Sendung oder SZR 8,33 für jedes Kilogramm, je nachdem welcher Betrag höher ist.

In Österreich und in der Schweiz haftet UPS bei Verschulden für nachgewiesene direkte Schäden bis zu einer Höhe von maximal CHF 130 pro Sendung in der Schweiz bzw. in Österreich EUR 85 pro Sendung oder dem nach § 54 AÖSp ermittelten Betrag, je nachdem welcher Betrag höher ist.

Bei Teilverlust oder -beschädigungen wird das Gewicht des entwerteten Teils der Sendung zugrunde gelegt.

Vorstehende Haftungsbegrenzungen, inkl. des Haftungsausschlusses in Ziffer 3.5 gelten nicht, wenn der Schaden auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen ist, die UPS, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein, dass der Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen haben. Unabhängig von den vorstehenden Regelungen wird die Haftung im internationalen Luftverkehr abschließend durch Art. 22 des Montrealer Übereinkommens beschränkt. Art. 25 des Montrealer Übereinkommens ist ausgeschlossen. Ziffer 27 ADSp findet keine Anwendung.

9.3 Hat der Anspruchsberechtigte (oder eine Person, von der er sein Anspruchsrecht ableitet) die Entstehung des Schadens verursacht oder dazu beigetragen, kann die Haftung von UPS reduziert oder aufgehoben werden.

9.4 Beim Versand als Wertpaket wird die Haftungsgrenze nach Ziffer 9.2 durch korrekte Deklaration des Wertes der Sendung und durch Zahlung des in der Tariftabelle aufgeführten Zuschlages auf den deklarierten Wert angehoben. In keinem Fall dürfen die in Absatz 3.1 (ii) festgesetzten Werte überschritten werden. Der Versender erklärt durch Unterlassung einer Wertdeklaration, dass sein Interesse an den Gütern die in Ziffer 9.2 genannte Grundhaftung nicht übersteigt.

9.5 UPS haftet soweit gesetzlich zulässig nicht für indirekte Schäden und Folgekosten wie z.B. rein wirtschaftliche Verluste, Gewinneinbußen, Verlust von Geschäftsgelegenheiten oder Umsatzverluste sowie Aufwendungen für Ersatzvornahme.

Die Haftung von UPS für Schäden durch Überprüfen einer Sendung nach Ziffer 3.7 ist ausgeschlossen.

UPS haftet nicht für Schäden oder Verlust, falls dies auf Mängel der vom Versender verwendeten Verpackung zurückzuführen ist und nicht für Schäden an der Verpackung oder Verlust derselben.

**10. Zustellung**

Die Zustellung von Sendungen erfolgt beim Empfänger oder bei sonstigen Personen, von denen nach den Umständen angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendungen berechtigt sind. Hierzu zählen insbesondere in den Räumen des Empfängers anwesende Personen und direkte Nachbarn. Der Empfänger erhält eine Benachrichtigung über den Verbleib seiner Sendung.

UPS darf elektronische Hilfsmittel zum Nachweis der Zustellung einsetzen. Der Versender erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass die Reproduktion der mit dem elektronischen Zustellverzeichnis aufgezeichneten Unterschrift als Abliefernachweis gilt.

**11. Datenschutz**

UPS ist berechtigt, Daten zu sammeln, zu speichern und zu verarbeiten, die vom Versender oder Empfänger im Zusammenhang mit dem von UPS durchgeführten Transport angegeben werden, und diese Daten an andere Konzernunternehmen, auch solche in anderen Ländern, zu übertragen und sie dort zentral verarbeiten zu lassen. Weiterhin ist UPS ermächtigt, im gesetzlichen Rahmen Daten an Behörden weiterzugeben, insbesondere an Zollbehörden. Die Daten können zu Werbezwecken für andere von UPS angebotenen Dienstleistungen und Produkte verwendet werden. Die Rechte des Betroffenen z.B. Widerspruch gegen Zusendung von UPS Werbematerialien nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen können, unabhängig vom Land, in dem UPS die Daten speichert, über die örtliche UPS Niederlassung geltend gemacht werden.

**12. Geltendmachung von Ansprüchen**

Alle Ansprüche an UPS müssen UPS gegenüber unverzüglich schriftlich und entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen geltend gemacht werden. Ungeachtet dessen verjähren alle Ansprüche gegen UPS, wenn diese Ansprüche nicht innerhalb eines Jahres, in Österreich und in der Schweiz innerhalb von acht Monaten, nach dem Zustelltag oder, im Falle der Nichtzustellung, ab dem Tag, an dem das Gut hätte abgeliefert werden müssen, gerichtlich geltend gemacht werden.

Eine Sendung wird erst dann als verloren betrachtet, wenn sie nicht innerhalb von 30 Tagen, bei grenzüberschreitenden Beförderungen 40 Tagen, nach Zugang des vollständigen ausgefüllten UPS Bearbeitungsbogens nebst den erforderlichen Anlagen bei der zuständigen Kundendienststelle aufgefunden wurde.

Diese Bestimmung kommt nicht zur Anwendung, falls aufgrund zwingender Vorschriften andere Regelungen gelten.

**13. Vollständige Vereinbarung**

Alle Vertragsbedingungen zwischen UPS und dem Versender sind in diesem Dokument und in der jeweils gültigen Tariftabelle enthalten. Abweichungen zu diesen Vertragsbedingungen sind im geschäftlichen Verkehr mit Kaufleuten nur aufgrund gesonderter schriftlicher Vereinbarung wirksam.

Die Nichtberufung auf Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen stellt keinen Verzicht seitens UPS auf die zukünftige Berufung auf diese oder andere Bestimmungen dar. Erfüllungsgehilfen von UPS haben keine Befugnis, auf Klauseln der vorliegenden Beförderungsbedingungen zu verzichten oder diese zu ändern.

Sollte ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**14. Anwendbares Recht**

Die vorliegenden Beförderungsbedingungen und nach Maßgabe dieser Beförderungsbedingungen abgeschlossene Verträge unterliegen den Gesetzen des Absendelandes.

Gerichtstand für Kaufleute ist jeweils der Sitz des jeweiligen UPS Unternehmens im Absendeland.

## TEIL B Fracht-Serviceleistungen

ABSCHNITT 1	Die zutreffende Serviceart wählen	Seite 2
ABSCHNITT 2	Versandkosten ermitteln	Seite 11
ABSCHNITT 3	Empfangskosten ermitteln	Seite 19
ABSCHNITT 4	Zusatzleistungen und Zuschläge	Seite 28
ABSCHNITT 5	Zusätzliche Informationen	Seite 41

### ABSCHNITT

# 6

## Fracht

**UPS bietet eine umfassende Palette an Dienstleistungen für Logistik und Versand, Transport und Frachtbeförderung, integrierte Logistiklösungen sowie Planung und Gestaltung von Lieferketten.**

Der folgende Abschnitt enthält wichtige Informationen zu den UPS Luftfrachtservices, Tarifen und Zustellzonen sowie zu den UPS Seefrachtservices und weiteren verfügbaren Lösungen für Ihre Lieferkette.

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply-Chain-Lösungen und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsrepräsentanten oder den UPS Kundenservice für Supply-Chain-Solutions® unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.). Alternativ können Sie auch unsere Internetseite [www.ups.com](http://www.ups.com)\* nutzen.

\* UPS Frachtservices werden bereitgestellt durch:

UPS SCS GmbH & Co. OHG

Hauptverwaltung: UPS SCS GmbH & Co. OHG, Lohstraße 30a, D-85445 Schwaig, Tel. +(0) 8122 984 444 Fax +49 (0) 8122 984 - 196

AG München HRA 84 184. Geschäftsführende Gesellschafterin: UPS SCS (Services) GmbH, AG München HRB 152808,

Geschäftsführer: Thomas Schießel, Reinhold Beutel und Stephan Wollenhaupt.

Weitere Gesellschafterin: Fritz Companies Deutschland GmbH, Lohstraße 30a, 85445 Schwaig, AG München HRB 153885.

Geschäftsführer: Stefan Schürfeld. Erfüllungsort: Schwaig. Gerichtsstand: München. USt. ID/VAT ID: DE 814 020 055

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), jeweils neueste Fassung.

Diese beschränken in Ziffer 23 ADSp die gesetzliche Haftung für Güterschäden nach § 431 HGB für Schäden in spezialisiertem Gewahrsam auf 5 EUR/kg;

bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung auf 2 SZR/kg, sowie ferner je Schadensfall beziehungsweise -ereignis auf

1 Mio. bzw. 2 Mio. EUR oder 2 SZR/kg, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Ungeachtet der Regelung in Ziff. 27 ADSp bzw. § 435 HGB ist unsere Haftung,

soweit sie den Vorschriften des Montrealer Übereinkommens (MÜ) unterliegt, in jedem Fall begrenzt gemäß Artikel. 22 MÜ.

We work exclusively on the basis of the general German Freight Forwarders Standard Terms and Conditions (ADSp), most recent version.

Paragraph 23 limits the liability for loss and damage of the goods ref. § 431 HGB (German Code of Commercial Law) for damages in custody of the shipper

to 5 EUR per Kilogram; for multimodal transports involving Ocean transport to 2 SDR per Kilogram, and per claim up to 1 Million respectively 2 Million EURO

or 2 SDR per Kilogram, whichever amount is higher. Regardless of Article 27 ADSP or § 435 HGB, our liability shall be limited according to Article 22 of the

Montreal Convention for international air transportation.

## UPS Luftfracht

Wir haben es für Sie noch einfacher gestaltet, Fracht in alle Welt zu verschicken – mit unserem umfassenden Portfolio weltweiter Luftfracht-Serviceleistungen, die Ihren Anforderungen an Laufzeiten entsprechen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fracht mittels bewährter UPS Technologie und der Stärke unseres gesamten Transportnetzes direkt von Ihrem Desktop aus von Tür-zu-Tür zu versenden und zu verfolgen.

### UPS bietet Ihnen verschiedene Serviceoptionen, die Ihre Vorstellungen von Luftfracht-Regellaufzeiten erfüllen.

- WorldShip
  - UPS Internet-Versand für Fracht und UPS CampusShip-Versand für Fracht auf [www.ups.com](http://www.ups.com) – Klicken Sie auf „Fracht“, um Frachtsendungen zu buchen und zu verfolgen.
- Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verkaufsrepräsentanten oder den Kundenservice von UPS Supply-Chain-Solutions unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).

Laufzeiten	UPS Service	Merkmale
Regellaufzeit 1 bis 3 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Express Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tür-zu-Tür; zeitdefinierte Zustellung bis 12:00 Uhr oder 17:00 Uhr, je nach Servicebedingungen und gewählter Option</li> <li>• Geld-zurück-Garantie<sup>1</sup></li> <li>• Von den/in die wichtigsten Wirtschaftszentren weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung, routinemäßige Zollabfertigung inklusive</li> </ul>
Regellaufzeit 1 bis 3 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Planung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>
Regellaufzeit 3 bis 5 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flughafen-zu-Flughafen</li> <li>• Tagdefinierte Planung</li> <li>• Weltweit</li> <li>• Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional</li> </ul>

### Zusatzleistungen für Luftfracht<sup>2</sup>

Service	Beschreibung
Quantum View	Quantum View Manage bietet über eine benutzerfreundliche Webseite Transparenz für ein- und ausgehende Sendungen sowie Sendungen alternierender Fakturierung. Dies gilt sowohl für Luft- und Seefracht als auch für Paketsendungen und die Zollabwicklung beim Paketversand. Quantum View Notify ist ein sicherer und proaktiver E-Mail- und SMS-Service, mit dem Sie in Echtzeit über den Status Ihrer Sendung informiert werden.
Flex Global View	Verfolgen Sie Ihre Sendungen und erhalten Sie für alle Fracht-Serviceleistungen von UPS Supply-Chain-Solutions proaktive Statusmeldungen – von der Bestellung bis zur Zustellung.
Abholung/Zustellung	Abholung und Zustellung sind bei UPS Express Freight inklusive und bei den Serviceoptionen UPS Air Freight Direct und UPS Air Freight Consolidated auf Anfrage verfügbar.
Zollabwicklung	Bei UPS Express Freight erfolgt die Zollabwicklung durch UPS. Für andere Luftfracht-Serviceleistungen kann UPS die Zollabwicklung auf schriftliche Anfrage übernehmen.
Gefährliche Güter	Gefahrgut kann nur mit UPS Air Freight Consolidated versandt werden. Bei nicht korrekt vorbereiteten Sendungen können Verzögerungen eintreten.
Bereithaltung zur Abholung am Zielflughafen (HAPU)	Die Fracht wird am Zielflughafen zur Abholung durch den Empfänger eingelagert. Für HAPU werden Name und Telefonnummer des Empfängers benötigt. UPS Express Freight wird auf Tür-zu-Tür-Basis berechnet.
Frachtversicherung	Der Versender kann seine Fracht gegen Verlust oder Transportschäden durch externe Faktoren versichern. Das Limit liegt für genehmigte Waren bei 500.000 USD. Die Frachtversicherung erfolgt bei einem Drittversicherer gegen Aufpreis. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Weitere Informationen finden Sie in den „UPS Beförderungsbedingungen („Terms“) für UPS Luftfracht in den USA, Kanada und international“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

<sup>2</sup> Das Angebot von Zusatzleistungen kann je nach Herkunfts-, Bestimmungsland und gewähltem Luftfrachtservice variieren.

# UPS Luftfracht

## UPS Express Freight – Gewicht und Größe bestimmen

- Vergleichen Sie das kalkulatorische Mindestgewicht, das tatsächliche Gewicht und das Volumengewicht der Frachtsendung. Das größte der drei ist das anzurechnende Gewicht und sollte zur Berechnung des Tarifes verwendet werden.
- Das kalkulatorische Mindestgewicht einer Frachtsendung ist 71 kg.
  - Stellen Sie das tatsächliche Gewicht fest und runden Sie es bei Bruchteilen eines Kilogramms auf das nächste halbe (0,5) Kilogramm auf.
  - Stellen Sie das Volumengewicht fest (in cm), indem Sie Länge, Breite und Höhe des Artikels multiplizieren. Messen Sie jeweils die größte Entfernung und runden Sie jede Messung auf die nächste ganze Zahl auf. Das Resultat ist das Volumen. Teilen Sie das Volumen durch 5.000. Bei einem Bruchteil eines Kilogramms runden Sie bitte zum nächsten halben (0,5) Kilogramm auf.

## Beispiele

Anzurechnendes Frachtgewicht: Anzurechnendes Mindestgewicht									
Anzahl der Stücke	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Jeweiliges Gewicht	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
10	Lose Artikel	26 cm	26 cm	26 cm	6 kg	71 kg	60 kg	35,5 kg	71 kg

Anzurechnendes Frachtgewicht: Tatsächliches Gewicht									
Anzahl der Stücke	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Jeweiliges Gewicht	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
20	Lose Artikel	26 cm	26 cm	26 cm	7 kg	71 kg	140 kg	70,5 kg	140 kg

Anzurechnendes Frachtgewicht: Volumengewicht									
Anzahl der Stücke	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Jeweiliges Gewicht	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
2	Lose Artikel	77 cm	64 cm	51 cm	32 kg	71 kg	64 kg	101 kg	101 kg

Anzurechnendes Frachtgewicht: Verwendung einer Palette*										
Anzahl der Stücke	Art	Jeweilige Länge	Jeweilige Breite	Jeweilige Höhe	Gewicht der Sendung	Gewicht der Palette	Anzurechnendes Mindestgewicht	Tatsächliches Gewicht	Volumengewicht	Anzurechnendes Gewicht
1	Palette	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Das anzurechnende Gewicht einer Palette entspricht dem Gewicht der Sendung (143 kg) zuzüglich des Gewichtes einer Palette (etwa 19 kg). Hinweis: Jede Palette inklusive ihres gesicherten Inhaltes wird als ein Versandstück betrachtet.

## UPS Express Freight – Versandkosten berechnen

1. Berechnen Sie das anzurechnende Gewicht (siehe Seite 52).
2. Ihre Versandzone finden Sie in der nachfolgenden Zonentabelle.
3. Berechnen Sie den Tarif:
  - Den Tarif für Ihre Sendung berechnen Sie mit **WorldShip** oder mit der Anwendung „**Laufzeit und Kosten berechnen**“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com)\*

### oder:

- Folgen Sie den nachstehenden Schritten zur Anwendung der Tariftabelle auf der nächsten Seite.
  - a. Gehen Sie zur Tariftabelle auf Seite 54.
  - b. Suchen Sie in der entsprechenden Zone das anzurechnende Gewicht. Bei jedem Bruchteil eines Kilogramms über dem in der Tariftabelle angezeigten, muss auf das nächste ganze Kilogramm aufgerundet werden.

- c. Zusätzliche Kosten können anfallen. Dies sind beispielsweise Zuschläge für Zusatzleistungen und zusätzliche Handhabungen, Zölle und Steuern, die für die betreffenden Sendungen beziehungsweise Serviceoptionen zutreffen können. Einzelheiten erhalten Sie von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten oder Ihrem UPS Kundenservice für Supply-Chain-Solutions unter der Rufnummer 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) oder lesen Sie die „UPS Beförderungsbedingungen („Terms“) für UPS Luftfracht in den USA, Kanada und international“ unter [www.ups.com](http://www.ups.com).

\* Die Tarife, die in den UPS Versandsystemen hinterlegt sind, sind unverbindlich. Je nach Eigenschaft der Sendung und Serviceart können noch weitere Kosten und/oder Zuschläge hinzukommen.

## Weltweite Zonentabelle

Bestimmungsland	Zone
Australien	10
Belgien	2
Brasilien	12
Chile	12
China	9
Dänemark	3
Finnland	3
Frankreich	3
Griechenland	4
Großbritannien	3
Hongkong	9
Indien	11
Irland	3
Israel	11
Italien	3
Japan	9
Kanada	8
Malaysia	10
Mexiko	9
Niederlande	2
Österreich	2
Philippinen	10
Polen	41
Portugal	3
Puerto Rico	9
Saudi Arabien	11
Schweden	3
Schweiz	5
Singapur	9
Slowakische Republik	41
Spanien	3
Südafrika	12
Südkorea	10
Taiwan	9
Thailand	9
Tschechische Republik	41
Türkei	6
Ungarn	41
USA	7* oder 8**
Vereinigte Arabische Emirate	11

US Zone 7
Alabama
Connecticut
Delaware
District of Columbia
Florida
Georgia
Illinois
Indiana
Iowa
Kentucky
Maine
Maryland
Massachusetts
Michigan
Missouri
New Hampshire
New Jersey
New York
North Carolina
Ohio
Pennsylvania
Rhode Island
South Carolina
Tennessee
Vermont
Virginia
West Virginia
Wisconsin

US Zone 8
Alaska
Arizona
Arkansas
California
Colorado
Hawaii
Idaho
Kansas
Louisiana
Minnesota
Mississippi
Montana
Nebraska
Nevada
New Mexico
North Dakota
Oklahoma
Oregon
South Dakota
Texas
Utah
Washington
Wyoming

# UPS Luftfracht

## UPS Express Freight – weltweite Tarife

Tür-zu-Tür Zustellung mit Geld-zurück-Garantie\* für Sendungen über 70 kg in die meisten Wirtschaftszentren weltweit planmäßig bis 12:00 Uhr oder 17:00 Uhr binnen 1-3 Arbeitstagen (je nach Bestimmungsland\*).

Die Tarife umfassen Zollabfertigung, Abholung und Zustellung. Es werden palettierte und lose Sendungen angenommen.

### Tarife in EUR

Zone	2	3	4	41	5	6	7	8	9	10	11	12
71 - 99 kg												
Preis pro kg	4,61	6,22	7,34	9,18	6,12	10,09	8,23	10,15	12,42	14,68	15,82	19,13
100 - 299 kg												
Preis pro kg	4,61	5,30	6,96	9,13	6,12	9,59	7,84	10,15	12,35	13,39	15,78	18,49
300 - 499 kg												
Preis pro kg	4,54	5,20	5,93	7,90	6,05	9,05	7,63	9,48	11,92	12,74	15,02	17,69
500 - 999 kg												
Preis pro kg	4,54	4,99	5,34	7,63	5,98	8,16	7,33	9,23	11,70	12,11	14,88	16,94
1000 kg oder mehr												
Preis pro kg	4,41	4,87	4,81	7,50	5,90	7,35	7,33	9,23	11,57	11,87	14,80	16,94

\* Angaben über Geld-zurück-Garantie, Serviceverfügbarkeit und Zustellzeiten erhalten Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com). Hier können Sie auch eine Abholung beantragen und die „UPS Beförderungsbedingungen („Terms“) für UPS Luftfracht in den USA, Kanada und international“ einsehen.

#### Hinweis:

Hochsaison-Zuschläge werden während Versandzeiten mit hohem Volumen erhoben und richten sich nach dem Herkunfts- und Bestimmungsland jeder Sendung. UPS kann die von anderen Frachtunternehmen erhobenen Zuschläge weitergeben.



## UPS Seefracht

UPS Supply-Chain-Solutions bietet als Seefrachtdienstleister und NVOCC-Spediteur (Non-Vessel Operating Common Carrier) Leistungen aus einer Hand und ist daher ein idealer Partner für all Ihre Seefrachttransporte.

Wählen Sie aus unserem Portfolio an Seefracht-Optionen entsprechend Ihren Anforderungen an Laufzeit, Frachtvolumen und Route.

<b>FCL-Service (Container-Vollladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zweckgebundene Containerkapazitäten sind in allen größeren Häfen verfügbar</li> <li>• Mehrere, feste Ablegezeiten pro Woche</li> <li>• Tür-zu-Tür-Zustellung</li> <li>• Elektronischer Datenaustausch mit den Seefrachtspediteuren</li> <li>• Keine mengenmäßigen Mindestanforderungen</li> </ul>
<b>LCL-Service (Container-Teilladungen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globales Netzwerk von Konsolidierungszentren und Gateways</li> <li>• Feste Ablegezeiten</li> <li>• Tür-zu-Tür-Service</li> </ul>
<b>Loses Frachtgut (Massenstückgut)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versand von Gütern, die zu groß für Container sind</li> <li>• Experten für Spezialversand</li> </ul>
<b>Kombinierte See- und Luftfracht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenspezifische Lösungen verbinden die Schnelligkeit der Luftfracht mit der Wirtschaftlichkeit der Seefracht</li> <li>• Ein einziges Transportdokument und nur eine Versandrechnung</li> </ul>

## Integrierte Logistiklösungen

Die Logistikkompetenz von UPS geht weit über Transportnetzwerke hinaus und umfasst ein weitreichendes Angebot von Supply-Chain-Lösungen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Lieferkette so zu entwickeln und auszubauen, dass Sie die maximale Gewinnmarge erreichen können.

Unsere Serviceleistungen werden durch hochmoderne IT-Systeme unterstützt. Diese sorgen für eine wirksame Zusammenarbeit der Lieferanten mit Ihrem Unternehmen sowie für Sichtbarkeit der Lagerbestände und Sendungen entlang der gesamten Lieferkette.

### Versand und Auftragsabwicklung

Mit Hilfe unseres Serviceangebotes für Versand und Auftragsabwicklung können Sie Ihre Durchlaufzeiten insgesamt verringern. Zu unserem Leistungsangebot zählen Crossdocking, Pick and Pack, Kitting, Endmontage, Konfiguration und Store-Ready-Services. UPS verfügt über mehr als drei Millionen Quadratmeter Verteilzentren und Lagerräume sowie circa 1.000 Niederlassungen in über 120 Ländern. Dies ermöglicht eine optimierte Lagerhaltung. So unterstützen wir Sie dabei, den Warenverkehr zu beschleunigen und die Gesamtkosten für den Transport zu minimieren.

### After-sales-Services

Unser globales Logistiknetz mit mehr als 950 Lagerstandorten wurde entworfen, um die Bestandsbewegungen für Ersatzteile entlang der Lieferkette durch eine Zustellung am gleichen Tag und mit dem nächstmöglichen Flug zu beschleunigen. Sie können die Waren entlang der gesamten Lieferkette verfolgen. Informationen über Lagerbestände der Ersatzteile sind rund um die Uhr sieben Tage die Woche online abrufbar. Zusammen mit unserer Rückhol-Logistik, ermöglichen wir Schnelligkeit, Flexibilität und operationelle Effizienz.

### Weitere Informationen

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply-Chain-Services und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten oder den UPS Kundenservice für Supply-Chain-Solutions unter 01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.). Alternativ können Sie auch unser Internetportal [www.ups.com](http://www.ups.com) nutzen.

# Index

## TEIL A Paket- und Dokumentenversand

- 
- Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten 34  
Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich) 33  
Alkoholische Getränke 44  
Anschriftenberichtigung 34  
Außengebiete, Abholung und Zustellung in 34
- 
- Beförderungsbedingungen 48-49  
Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen 34  
Biologische Substanzen 43
- 
- CampusShip 30  
Carbon neutral 33  
Cashflow – Servicearten 29
- 
- Druck und Versand von Rückholaufklebern 32
- 
- Eine Serviceart wählen 2  
Einzelsendung, Pakettarif 16, 26  
Elfenbein und Elfenbeinprodukte 43  
Empfangskosten ermitteln 19
- 
- Felle 43  
Feuerwaffen 43  
Frachtbrief 30
- 
- Gefährliche Güter 43, 44  
Gegenstände von besonderem Wert 43  
Geld-zurück-Garantie 46  
Geld, begebare Papiere und Pre-paid-Karten 43  
Gewicht, Zu berechnendes 12, 14, 16, 20, 24, 26  
Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen 45  
Größe, siehe Gewichtsgrenzen und maximale Abmessung 45
- 
- Haftung 47  
Haftung und Geld-Zurück-Garantie 46-47  
Hauptservicearten 2  
Häute von wild lebenden Tieren 43  
Import Control 36  
Internet Shipping 30
- 
- Kit für Entwickler 30  
Kunst und Antiquitäten 43
- 
- Länge, siehe Gewichtsgrenzen und maximale Abmessung 45  
Lebende Tiere 43  
Leicht verderbliche Waren 43
- 
- Mail Boxes Etc. 37  
Mail Logic 37  
Mehrpacketsendungen 12, 14, 16, 20, 24, 26  
Mehrpacketsendungen, World Ease 36
- 
- Nachnahme (C.O.D.) 29
- 
- Online- Versandlösungen 30  
Online-Sendungsverfolgung unter [www.ups.com](http://www.ups.com) 31
- 
- Paperless Invoice 40  
Persönliche Gegenstände 43  
Pflanzen 43  
Pornografisches Material 43
- 
- Quantum View Data 31  
Quantum View Manage 31  
Quantum View Notify 31
- 
- Rechnungsanalyse-Tool 29  
Rechnungsdaten 29  
Rechnungsempfänger verweigert Zahlung 35  
Regellaufzeiten, siehe Servicearten  
Returns 32  
Returns Exchange 32  
Returns Pack and Collect 32  
Rückholservice „Plus“ 32  
Rückholservice dreifach 32  
Rückholservice E-Mail 32  
Rückholservice einfach 32  
Rückholservice Selbstdruck 32
- 
- Saatgut 43  
Samstagszustellung 33  
Säumniszuschlag 35  
Schmuck- und Uhrensendungen 43  
Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer unter [www.ups.com](http://www.ups.com) 31  
Servicearten  
Serviceverfügbarkeit 6, 8  
UPS Express Plus 3  
UPS Express 3  
UPS Express Saver 3  
UPS Standard 3  
UPS Expedited 3  
Express (NA1)  
Versand nach Nordamerika 4  
Servicebeschränkungen 45  
Serviceunterbrechung 46, 47  
Signature Required (Unterschrift erforderlich) 33  
Signature Tracking 31  
SMS Tracking 31
- 
- Tabak und Tabakwaren 43  
Tarife, siehe Tarife für den Empfang, Tarife für den Versand  
Tarife für den Empfang  
UPS Express Plus 20  
UPS Express 22  
UPS Express Saver 24  
UPS Standard 26  
UPS Expedited 27  
Tarife für den Versand  
UPS Express Plus 12  
UPS Express 13  
UPS Express Saver 14  
UPS Standard 16  
UPS Expedited 17  
Tipp zur Zeitersparnis 11, 19, 29, 30, 42  
Trade Direct 36  
Trade Direct Air 36  
Trade Direct Ocean 36  
TradeAbility 37  
Transportkosten 42  
Treibstoffzuschlag 34
- 
- Übergrößenzuschlag 35  
Umrechnungskurse für Währungen 35  
Unbegleitetes Gepäck 43  
Unzustellbare Sendung 34
- 
- Versandkosten ermitteln 11  
Visibility Services 31  
Volumengewicht, Anleitung zur Berechnung des: 12, 14, 16, 20, 24, 26  
Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel 43
- 
- Weitergabegebühr für Zölle und Steuern 35  
Weltweite Zonentabelle 6-9  
World Ease 36  
WorldShip 30
- 
- Zollabwicklungsservices 38-40  
Zölle, Steuern und Abgaben 42  
Zu berechnendes Gewicht 12, 14, 16, 20, 24, 26  
Zusatzleistungen und Zuschläge 28-40  
Zuschlag für zusätzliche Handhabung 35  
Zuschlag für erweiterte Haftung 33  
Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer 35  
Zuschlag für große Pakete 35  
Zustellnachweis 31  
Zustellung an Privat (Wohnungen) 34

## TEIL B Fracht-Serviceleistungen

- 
- Abholung/Zustellung 51  
Aftersales-Services 55
- 
- Bereithaltung am Zielflughafen zur Abholung (HAPU) 51
- 
- Express Freight – Gewicht und Größe bestimmen 52  
Express Freight – Regellaufzeiten 51  
Express Freight – Versandkosten berechnen 53
- 
- Express Freight – Weltweite Zonentabelle 53  
Express Freight – weltweite Tarife 54
- 
- FCL-Service (Container-Vollladungen) 55  
Flex Global View 51  
Frachtversicherung 51
- 
- Gefährliche Güter 51
- 
- Integrierte Logistiklösungen 55
- 
- Kombinierte Seefracht/Luftfracht 55
- 
- LCL-Service (Container-Teilladungen) 55  
Loses Frachtgut (Massenstückgut) 55  
Luftfracht 51-54
- 
- Quantum View 51
- 
- Seefracht 55
- 
- Trade Direct 36  
Trade Direct Air 36  
Trade Direct Ocean 36
- 
- Versand und Auftragsabwicklung 55
- 
- Zollabwicklung 51
- 
- Beförderungsbedingungen – die UPS Beförderungsbedingungen für Luftfracht („Terms“) oder für UPS Luftfrachtservices in den USA, Kanada und international finden Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com).



In ganz Deutschland – Ihr direkter Draht zu UPS:  
01805 882663 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunk max. 42 Cent/Min.)



WIR ♥ LOGISTIK

Hauptverwaltung  
United Parcel Service  
Deutschland Inc. & Co. OHG  
Görlitzer Straße 1  
41460 Neuss

Fax: 02131 947 22 22

**Sie können Ihre Sendung in  
jedem Mail Boxes Etc. Center und  
an jedem UPS Kundenschalter in  
Deutschland abgeben.**