



安裝與升級指南

WorldShip[®] 軟體的輕鬆使用指南

WorldShip[®]
寄件軟體





目錄

安裝及更新 WorldShip 寄件軟體指南

WorldShip 安裝前檢查清單.....	2
將現有的 WorldShip 應用程式升級至最新版本.....	3
將 WorldShip 安裝在獨立工作站或屬於工作群組的工作站上。.....	4
在工作群組設定中安裝 WorldShip.....	5
設定通訊連線.....	7
註冊使用 UPS®.....	8
技術支援.....	9



WorldShip 安裝前檢查清單

1. 如果將 WorldShip 升級至較新版本，請檢查相容性：

您的 WorldShip 可能已經與 UPS Ready®（或其他第三方）廠商的應用程式整合。由於 WorldShip 資料庫結構已經改變，這些應用程式可能無法與最新版的 WorldShip 相容。升級之前，請務必先聯絡諮詢 UPS Ready（或其他第三方）廠商。

2. 檢查系統要求：

WorldShip 升級需要 Microsoft® Windows 8.1、Windows 10 或 Windows 11 才能開始安裝。

要確認作業系統和 Service Pack（非 Windows 8 系統）：

- 按一下 Windows 工作列的「開始」，指向「程式集」、「附屬應用程式」、「系統工具」，再選擇「系統資訊」。
- 系統視窗資訊將顯示您的作業系統版本和更新補充程式。

記憶體建議容量：

- Windows 8.1 (1 GB - 32 bit 和 2 GB - 64 bit)
- Windows 10 (1 GB - 32 bit 和 2 GB - 64 bit)
- Windows 11 (1 GB - 32 bit 和 2 GB - 64 bit)

警示：如果作業系統及 Service Pack 版本不符合上述要求，請不要繼續。

3. 檢查電腦管理權限：

請確定登入 Microsoft Windows 作業系統的使用者帳戶有充分的系統管理員權限。

4. 使用 WorldShip 支援公用程式來備份或移動您現有的資料。

- 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，在「UPS WorldShip 支援公用程式」圖標上按一下右鍵，然後選取「以管理員身分執行」。
- 在 Windows 10 或 Windows 11 中：在「開始」視窗，按一下「所有應用程式」，然後按一下「UPS」，按右鍵「UPS 支援公用程式」，然後選取「以管理員身分執行」。
- 按一下「資料維護」，然後按一下資料庫作業下的「備份」。請注意備份位置。

註：如需有關如何備份、還原並將 WorldShip 移至另一台電腦的詳細資訊，請參閱我們的「將 WorldShip 移至另一台電腦」指南。

5. 將 WorldShip 寄件歷史記錄封存，以改進處理功能：

- 啟動 WorldShip，選取「首頁」標籤上的「歷史記錄」、選取「封存/還原」，然後選取「封存寄件」。
- 指定日期範圍或選取「所有寄件」，按一下「確定」。
註：歷史記錄中不會刪除最近 14 天的內容，已被刪除的記錄，日後如有需要可以隨時還原。
- 在要求執行資料庫備份的視窗中按「是」。

6. 檢查是否存在防間諜軟體、防惡意軟體和病毒掃描程式軟體：

停用可能會與 WorldShip 安裝過程發生衝突的反間諜軟體、反惡意軟體和病毒掃描軟體。

7. 關閉運行的應用程式：

當 WorldShip 要求在安裝過程中重新啟動時，關閉在工具列執行的其他所有程式，包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel® 等。

8. 使用寄件人帳戶啟用 WorldShip：

為了驗證，我們會要求您使用最近的發票資訊註冊您的申請。請找到最近的發票，因為您在開始使用 WorldShip 寄件前需要這些資訊。如需詳細資訊，請參閱本指南的「註冊使用 UPS」一節。

警示：Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 用戶請閱讀以下說明。

WorldShip 安裝程序完成後，您的電腦將需要重新開機。重新啟動後，Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 可能不會允許 WorldShip 應用程式自動啟動。如果發生這種情況，請使用桌面上的圖示啟動 WorldShip。如果未將 WorldShip 圖示放在桌面上，可以按以下方式啟動 WorldShip：

- 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，按一下「UPS WorldShip」圖標。
- 在 Windows 10 或 Windows 11 中：在「開始」視窗，按一下「所有應用程式」、「UPS」，然後再按一下「UPS WorldShip」圖標。



將現有的 WorldShip 應用程式升級至最新版本

請檢查最新版 WorldShip 的系統需求和相容性，請在 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page。如果您使用的是最新兩個版本的軟體之一，WorldShip 就符合升級資格。如果您使用的是舊版本，您必須致電 UPS 技術支援。

1. 依照需要，在升級之前**請先完成「每日總結」**。「每日總結」完成後，重啟 WorldShip。
2. **下載並執行 Web 安裝**
前往 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page。請注意下載目的地。
3. 在「WorldShip 設定」畫面，遵循指示，然後選取您偏好的應用程式語言、安裝位置和國家/地區。完成時，請按「下一步」。
4. 在「授權合約」畫面上，接受「UPS 技術合約」，方法是選取「我接受授權合約條款」，然後按「安裝」。
5. 在安裝程序升級 WorldShip 時，**請耐心等待**。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

自動下載升級

如已下載 WebInstall 套件，WorldShip 會提示您立即或稍後升級。如果不立即升級，「安裝」按鈕會新增到自訂工作列，供稍後安裝之用。



將 WorldShip 安裝在獨立工作站或屬於工作群組的工作站上。

可以將 WorldShip 軟體安裝在獨立工作站或屬於工作群組的工作站上。
WorldShip 不應安裝在伺服器上。

安裝在一台單機電腦中：

1. 下載並執行 Web 安裝

前往 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page。請注意下載目的地。

2. 在「WorldShip 設定」畫面，遵循指示，選取您偏好的應用程式語言，然後安裝位置和國家/地區。在「安裝種類選取」畫面，選取「獨立工作站」並按一下「安裝」。完成時，請按「下一步」。

3. 在「授權合約」畫面上，接受「UPS 技術合約」，方法是選取「我接受授權合約條款」，然後按「安裝」。

4. 在安裝程序升級 WorldShip 時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。
如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。



在工作群組設定中安裝 WorldShip

若想讓多位寄件人能夠共用同一個資料庫的資訊來處理包裹，則可將 WorldShip 安裝在一個工作群組的設定群組中。在工作群組設定中安裝 WorldShip，需要首先安裝工作群組管理工作站。安裝工作群組管理工作站後，可以安裝一個或多個工作群組遠端電腦來共用位於工作群組管理工作站上的資料庫。

WorldShip 的資料庫可以建立在工作群組管理工作站上。WorldShip 不可在網路檔案伺服器上共用資料庫。此外，工作群組設定群組要求您界定一個「共用網路磁碟機資料夾」。共用網路磁碟機是工作群組設定群組中所有工作站可以存取檔案（資料庫除外）的位置。

註：您可以設定 WorldShip 的「任務排程」，安排每天備份資料庫。備份可儲存在伺服器上。如需逐步指示，請使用 WorldShip「支援」標籤中的「搜尋說明」列來搜尋「任務日程編輯器」。

安裝前說明：建立在其中安裝共用 WorldShip 檔案的資料夾。此資料夾必須是一個 Microsoft® 共用資料夾。可將其建立在工作群組管理工作站中，或是任何可從工作群組管理工作站和遠端工作站存取的磁碟機中。應將這些共用檔案存放在與本地檔案不同的位置。

安裝工作群組管理員工作站：

1. 下載並執行 Web 安裝

ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page

2. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：

- 應用程式語言—選擇安裝 WorldShip 的語言。
- 安裝位置 — 可選：按「選項」，然後選取您希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置下。
- 安裝的國家或地區 — 選擇安裝 WorldShip 的國家或地區。
- 選擇或清除「新增 WorldShip 捷徑到桌面」。必要時核取方塊。
- 完成之後，按「下一步」。

3. 在「授權合約」畫面上，接受「UPS® 技術合約」，方法是選取「我接受授權合約條款」，然後按「下一步」。

4. 在「安裝類別選取」畫面，選取以下內容：

- 對於您希望的安裝類型，選擇「工作群組管理員電腦」。
- 對於管理員和遠端電腦共用的檔案位置，按「瀏覽 (...)」並在「工作群組管理員共用位置」方塊中選取位置。完成之後，按「安裝」。

5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。

成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

工作群組遠端工作站：

根據預設，工作群組遠端工作站僅能執行有限功能。但如有需要，工作群組管理員可以重新配置遠端工作站，使其具備 WorldShip 所有功能。

註：如果您最近安裝了 TCP/IP，則會看到其他視窗或要求輸入其他資訊。

(下一頁繼續)

在工作群組設定中安裝 WorldShip (續)

使用網路安裝：

1. 下載並執行 Web 安裝：

ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page

2. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：

- 應用程式語言—選擇安裝 WorldShip 的語言。
- 安裝位置 — 可選：按「選項」，然後選取您希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置下。
- 安裝的國家或地區 — 選擇安裝 WorldShip 的國家或地區。
- 必要時選擇或清除「新增 WorldShip 捷徑到桌面」核選方塊。
- 完成之後，按「下一步」。

3. 在「授權合約」畫面上，接受「UPS 技術合約」，方法是選取「我接受授權合約條款」，然後按「下一步」。

4. 在「安裝類別選取」畫面，選取以下內容：

- 對於您希望的安裝類型，選擇「工作群組遠端電腦」。
- 對於管理員安裝的共用檔案位置，按一下「瀏覽 (...)」並在「工作群組管理員共用位置」方塊中選取位置。
- 完成之後，按「安裝」。

5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。

成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

從共用磁碟安裝：

您可以使用存儲於共用磁碟機中的安裝檔案來安裝區域網絡遠端電腦（共用磁碟機位置在安裝區域網絡管理員電腦時已被指定）。您可以在共用磁碟資料夾中的 \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 子目錄中找到該安裝檔案。

1. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：

- 安裝位置 — 可選：按「選項」，然後選取您希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置下。
- 工作群組管理員的共用位置 — 這是唯讀欄位，會顯示由工作群組管理員設定的共用位置。
- 安裝的國家或地區 — 選擇安裝 WorldShip 的國家或地區。
- 根據預設，程式將在桌面安裝 WorldShip 捷徑。
- 完成之後，按「下一步」。

2. 在「授權合約」畫面上，接受

「UPS 技術合約」，方法是選取「我接受授權合約條款」，然後按「下一步」。

3. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。

成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

若您是想要瞭解詳細說明的美國客戶，請前往 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page 並按一下「指南」區段中的「檢視支援指南」，然後選擇「在單一或工作群組工作站上安裝」。



設定通訊連線

WorldShip 需要透過電子通訊連線來傳輸包裹資訊和追蹤資訊。
直接存取：TCP/IP。

設定連線：

第一次開啟 WorldShip 時，會看到「**通訊設定**」視窗。選取**直接存取**連線方式，並輸入所有必要資料，以完成連線設定：

- 直接存取：不必撥號即可直接連線網際網路，例如區域網路 (LAN)、廣域網路 (WAN)、DSL 或有線寬頻。直接存取通常可提供最快速的連線。
- 您可能需要使用 URL 地址、連接埠和授權資訊來找出 Proxy 伺服器。使用 Proxy 伺服器時，必須使用特定瀏覽器設定。

重新設定連線：

Proxy 伺服器設定變更後，應重新設定通信。

1. 在「**工具**」標籤上，選取「**更多工具**」，然後選取「**通訊設定**」。
2. 在「**通訊設定**」視窗中作必要的更改，然後按「**下一步**」。
3. 視需要繼續變更。按「**完成**」，儲存新的設定。
如有發生下列狀況之一，應該重新設定連線：
 - 您開通了直接連線。
 - 您更改了直接連線的代理伺服器設定。
 - 您想要增加或移除某一個連線方式。



註冊使用 UPS® 服務

應用程式安裝成功之後，必須註冊使用 UPS 服務，以便使用 WorldShip 的包裹寄件功能。

1. **完成 WorldShip 安裝和連線設定之後**，您將看到「註冊使用 UPS 服務」視窗。請輸入安裝該軟體的公司資訊和您的 UPS 帳戶，然後按一下「**完成**」。
2. 若「**驗證您的發票資訊**」畫面顯示，請填妥必填資訊，然後按一下「**提交**」。
 - 按一下行事曆日期選擇器，選擇您發票的日期。
 - 輸入 13 個字元的發票號碼。
 - 在發票的「本期間費用」欄位中，輸入顯示的確切費用（請勿輸入貨幣符號）。
 - 輸入列印於發票右上角的控制 ID（**註：這可能不適用於每張發票**）。
3. WorldShip 將自動連線，將註冊資料傳送至 UPS。完成傳輸大概需要三到五分鐘。請等待直到顯示「寄件」視窗。

恭喜！您現在已經是 WorldShip 客戶，可以開始處理包裹。

安裝後檢查清單

1. **如果在安裝前停用了任何反惡意軟體、反間諜或病毒掃描軟體**，現在可加以重新啟用。
2. **如果收到 WorldShip 程式無法與 UPS 通訊的訊息**，請諮詢貴公司的電腦技術支援人員。
3. **對於 WorldShip 工作群組管理員工作站**：請注意，如果工作群組管理工作站進入睡眠模式，WorldShip 資料庫將斷開連線。必須關閉工作群組管理員工作站和所有遠端工作站上的 WorldShip，然後重新啟動應用程式以解決這個問題。若有需要，可以向公司技術人員詢問有關睡眠模式和如何調整相關設定的問題。
4. **如果使用由 UPS 提供的印表機**，請在寄件之前重新啟動印表機，方法是按下電源開關將印表機關閉，然後再按下電源開關重新啟動。

卸載說明

1. **如果要卸載 WorldShip**，在執行卸載程式之前，請不要刪除其任何檔案目錄。
 - 在 Windows 8.1 上卸載安裝程式時，請在 **UPS WorldShip** 圖標上按一下滑鼠右鍵，然後選擇「**UPS WorldShip 卸載**」。
 - 在 Windows 10 或 Windows 11 上執行卸載程式時，在「**開始**」視窗，依次按「**所有應用程式**」、「**UPS**」和「**UPS WorldShip 卸載**」。



技術支援

如需其他支援，請造訪 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page，並搜尋 WorldShip 支援。

For any questions about WorldShip not answered by this guide or WorldShip Help, please call your local WorldShip technical support telephone number ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2022 美商優比速國際股份有限公司。UPS 字樣、UPS 商標及其棕色標誌均為美商優比速國際股份有限公司的商標。版權所有。7/22