



WorldShip® 2021

Instrukcja integracji

Niniejszy dokument opisuje sposób aktualizacji do wersji WorldShip 2021, gdy oprogramowanie WorldShip jest zintegrowane z innymi aplikacjami biznesowymi. Dokument zawiera także informacje na temat efektywnych funkcji integracji w tej najnowszej wersji.

Instrukcja integracji programu WorldShip® 2021



Aby zaktualizować oprogramowanie WorldShip:

1. Zapoznaj się z tym dokumentem.
2. Wykonaj czynności wyszczególnione na Liście kontrolnej do sprawdzenia przed instalacją.
3. Zaplanuj dogodny czas na aktualizację.
4. Uaktualnij za pomocą pobrania z sieci.
5. Wykonaj czynności wyszczególnione na Liście kontrolnej do sprawdzenia po instalacji.

Integracja oprogramowania WorldShip z Twoją firmą

Funkcje integracji oprogramowania WorldShip umożliwiają połączenie informacji z aktualnego systemu firmowego z programem WorldShip.

Wykorzystanie danych z Twoich systemów do przetwarzania przesyłek pozwala zmniejszyć liczbę wprowadzanych danych, a w konsekwencji poprawić ich spójność i rzetelność. WorldShip umożliwia także wyeksportowanie danych o przesyłkach z powrotem do systemu firmowego, co pozwala skrócić cykl fakturowania i poprawić obsługę klienta dzięki uaktualnionym informacjom o śledzeniu przesyłek.

Funkcje integracji:

Import i eksport nowych usług — Narzędzia Kreator importu/eksportu i Asystent połączenia obsługują import i eksport następujących danych:

- **Drukowanie etykiet błędu** — Gdy występuje problem z etykietą podczas drukowania wsadowego, program WorldShip drukuje etykietę błędu, która pozwala utrzymać odpowiednią kolejność etykiet i szczegółowo opisać problem.
- **Planowanie towarów niebezpiecznych** — UPS umożliwia nadawcom spełniającym wymogi przesyłania materiałów niebezpiecznych. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z opiekunem klienta firmy UPS.
- **Mapy XML** — Import i eksport danych przesyłek, adresów, towarów wysyłanych za granicę, towarów frachtowych z i do formatu XML.
- **Mapy eksportu ODBC** — Program WorldShip obsługuje dwie nowe mapy eksportu ODBC: Towary niebezpieczne i Kody opłaty zwrotnej.
- **Zatwierdzanie plików importu XML** — Narzędzie do zatwierdzania zatwierdza pliki importu XML w oparciu o schemat WorldShip.
- **Książka adresowa** — Można importować/eksportować wyświetlaną nazwę firmy. Import/eksport dowolnego wpisu z książki adresowej.
- **Dokumentacja międzynarodowa** — Można eksportować numer CN 22 oraz można importować/eksportować numer Movement Reference Number (MRN).

■ **Jednostka załadunkowa frachtu** — Można importować/eksportować następujące dane:

- Opis
- Typ
- Jednostki
- Długość
- Szerokość
- Wysokość

■ **Informacje o przesyłkach frachtowych** — Można importować/eksportować następujące pola:

- Nadanie w lokalizacji UPS
- Odbiór w lokalizacji UPS
- Data nadania
- Godzina nadania
- Godzina gotowości do odbioru
- Godzina zamknięcia lokalizacji odbioru

Można eksportować następujące pola:

- Nazwa obiektu nadania
- Adres nadania
- Miasto nadania
- Stan nadania
- Kod pocztowy nadania
- Kraj nadania
- Numer telefonu dla nadania
- Nazwa obiektu odbioru
- Adres odbioru
- Miasto odbioru
- Stan odbioru
- Kod pocztowy adresu odbioru
- Kraj odbioru
- Numer telefonu dla odbioru

■ **Paczka** — Można importować/eksportować następujące dane:

- Imię i nazwisko kontaktu w sprawach nagłych dot. towarów niebezpiecznych
- Numer telefonu w sprawach nagłych dot. towarów niebezpiecznych
- Tryb transportu towarów niebezpiecznych
- Sztuki na palecie

■ **Lista zawartości opakowania** — Można importować/eksportować następujące dane:

- Identyfikator paczki
- Identyfikator towaru
- Jednostki w paczce
- Opis listy zawartości opakowania

■ **Informacje o przesyłce** — Można importować/eksportować następujące dane:

- Nazwa profilu
- Wyświetlana nazwa firmy
- ID drukarki etykiet
- ID drukarki faktur
- ID drukarki raportów
- ID drukarki dla towarów niebezpiecznych
- ID drukarki World Ease®

■ **Formularze użytkownika** — Można importować/eksportować następujące dane:

- Nazwa pliku
- Typ formularza
- Liczba formularzy

Instrukcja integracji programu WorldShip® 2021



Lista kontrolna przed integracją

1. Sprawdź kompatybilność:

Twoje oprogramowanie WorldShip mogło zostać zintegrowane z aplikacją UPS Ready® (lub aplikacją innej firmy). Ze względu na zmiany w strukturze bazy danych oprogramowania WorldShip aplikacje te mogą nie być kompatybilne z programem WorldShip.

Nie przeprowadzaj aktualizacji, zanim nie skontaktujesz się z producentem UPS Ready (lub producentem innej używanej przez siebie aplikacji).

2. Sprawdź, jaki system operacyjny i pakiet Service Pack zainstalowano na twoim komputerze:

Aktualizacja programu WorldShip wymaga systemu operacyjnego Windows 8.1 lub Windows 10, aby możliwe było rozpoczęcie instalacji.

■ Aby określić, jaki system operacyjny i pakiet Service Pack posiadasz:

- Kliknij **Start** na pasku zadań systemu Windows.
- Wybierz kolejno **Programy, Akcesoria i Narzędzia systemowe**.
- Wybierz **Informacje o systemie**.

■ W oknie Informacje o systemie zostanie wyświetlona wersja systemu operacyjnego i pakietu Service Pack.

Zalecenia dotyczące pamięci:

- Windows 8.1 (1 GB – 32 bitowy i 2 GB – 64 bitowy)
- Windows 10 (1 GB – 32 bitowy i 2 GB – 64 bitowy)

OSTROŻNIE: Nie przeprowadzaj aktualizacji, jeśli Twój komputer nie dysponuje odpowiednim systemem operacyjnym i wersją pakietu Service Pack.

3. Sprawdź, czy dysponujesz prawami administratora:

Upewnij się, czy konto użytkownika wykorzystywane do logowania do systemu operacyjnego Microsoft Windows na twoim komputerze dysponuje pełnymi prawami administratora. Jeśli nie masz pewności, skontaktuj się z pracownikiem wsparcia technicznego w swojej firmie. Ze względu na wzmocnione zabezpieczenia w czasie procesu instalacji od użytkowników Windows 8.1/Windows 10 może być wymagane uwierzytelnienie praw administratora. W czasie instalacji kilkakrotnie może pojawić się Monit Kontroli konta użytkownika (User Account Control — UAC) z prośbą o pozwolenie na instalację komponentów oprogramowania WorldShip. Musisz odpowiedzieć na monit UAC, aby umożliwić dalszą instalację.

Również w sytuacji, gdy z jakiegoś powodu chcesz uzyskać dostęp do Narzędzia wsparcia WorldShip (WorldShip Support Utility), musisz uruchomić tę funkcję, korzystając z praw administratora. Aby wykonać tę czynność, należy wykonać następujące działania:

- W systemie Microsoft Windows 10:
 - Kliknij **Start** na pasku zadań systemu Windows.
 - Wybierz **Programy i UPS**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy **Narzędzie wsparcia UPS WorldShip (UPS WorldShip Support Utility)**.
 - Wybierz **Uruchom jako administrator (Run as Administrator)**.
- W systemie Windows 8.1:
 - W oknie **Start** kliknij prawym przyciskiem myszy **Narzędzie wsparcia UPS WorldShip (UPS WorldShip Support Utility)**.
 - Wybierz **Uruchom jako administrator (Run as Administrator)**.
- W systemie Windows 10 w oknie Start kliknij pozycję **Wszystkie aplikacje**, a następnie **UPS**, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Narzędzie wsparcia UPS (UPS Support Utility)** i wybierz opcję **Uruchom jako administrator (Run as Administrator)**.

4. Archiwizuj historię przesyłek WorldShip, aby poprawić wydajność:

- Uruchom program WorldShip.
- Naciśnij klawisz **F3**, aby otworzyć okno Historia przesyłek (Shipment History).
- W zakładce **Narzędzie główne (Home)** wybierz opcję **Archiwizuj/Przywróć (Archive/Restore)**, a następnie **Archiwizuj przesyłki (Archive Shipments)**.
- W oknie Archiwizuj przesyłki (Archive Shipments) wybierz **Wszystkie przesyłki (All Shipments)**, lub określ przedział dat i kliknij przycisk **OK**.
- W oknie Zapisz jako (Save As) kliknij przycisk **Zapisz (Save)**.
- Kliknij **Tak (Yes)** w oknie potwierdzenia.
Uwaga: Ostatnie 14 dni historii nie zostanie usunięte, jednak usunięta historia może zostać w razie potrzeby odtworzona później.
- Kliknij **Gotowe (Done)**, kiedy w oknie Archiwizuj przesyłki (Archive Shipments) osiągnięte zostanie 100%.
- Kliknij **Tak (Yes)** w oknie, które zostanie wyświetlone z prośbą o utworzenie kopii zapasowej bazy danych.

5. Należy sprawdzić obecność oprogramowania chroniącego przed programami szpiegującym i złośliwym oprogramowaniem oraz skanerów antywirusowych i wyłączyć to oprogramowanie:

Należy wyłączyć programy anty szpiegujące, programy do usuwania złośliwego oprogramowania i skanery antywirusowe, gdyż mogą przeszkadzać w instalacji WorldShip.



6. Sprawdź możliwe problemy podczas konfiguracji grupy roboczej:

- Dozwolony jest tylko jeden administrator grupy roboczej WorldShip.
- Dla zdalnych komputerów w grupie roboczej będzie dostępny tylko język ustawiony w komputerze administratora grupy roboczej. Jeśli na zdalnym komputerze w grupie roboczej potrzebna jest instalacja programu WorldShip w innym języku, użytkownik musi zainstalować jako pojedynczą stację roboczą oraz powinien uważać, aby ta stacja robocza nie wykorzystywała funkcji konfigurowanych dla grupy roboczej.
- Konieczne może być skonfigurowanie oprogramowania zapory na komputerze administratora grupy roboczej, tak aby zdalne komputery w grupie roboczej mogły się łączyć. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć w części Lista kontrolna po integracji.

7. Zamknij otwarte aplikacje:

Zamknij wszystkie inne programy czynne na pasku zadań, włącznie z Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® itp.

Możesz teraz rozpocząć instalację. Możesz także użyć instalacji internetowej (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Jeśli potrzebujesz informacji na temat aktualizacji/instalacji, przejdź do części Podręczniki pomocy technicznej (Support Guides) (<https://www.ups.com/worldshippupport>).

OSTROŻNIE: Użytkownicy systemu Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 — patrz poniżej.

Po zakończeniu instalacji programu WorldShip komputer należy ponownie uruchomić. Po ponownym uruchomieniu komputera system operacyjny Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 może uniemożliwić automatyczne uruchomienie aplikacji WorldShip. Jeśli wystąpi taka sytuacja, należy uruchomić program WorldShip za pomocą ikony na pulpicie komputera. Jeśli zdecydowano nie umieszczać ikony programu WorldShip na pulpicie komputera, program WorldShip można uruchomić w następujący sposób:

- W systemie Microsoft Windows 10:
 - Kliknij **Start** na pasku zadań systemu Windows.
 - Wybierz **Programy i UPS**.
 - Wybierz **UPS WorldShip**.
- W systemie Windows 8.1:
 - W oknie **Start** kliknij **UPS WorldShip**.
- W systemie Windows 10 w oknie **Start** kliknij okno **Wszystkie aplikacje**, następnie **UPS**, a następnie **UPS WorldShip**.

Lista kontrolna po integracji

1. Po instalacji konieczne może być zezwolenie w oprogramowaniu zapory na uruchamianie poniższych plików i akceptowanie przez porty ruchu przychodzącego i wychodzącego.
 - Pliki, które mogą potrzebować pozwolenia na uruchomienie, to:
 - GetHostIP.exe
 - WorldShipCF.exe
 - WorldShipTD.exe
 - upslnkmg.exe
 - wstdsupport.exe
 - sqlservr.exe
 - Porty, które mogą potrzebować dostępu do ruchu przychodzącego i wychodzącego:
 - 80
 - 443
 - Skonfiguruj oprogramowanie zapory na stacji roboczej administratora grupy roboczej, tak aby zdalne komputery w grupie roboczej mogły się łączyć.
 - Jeśli używasz zapory systemu Windows, aplikacja WorldShip skonfiguruje zaporę za Ciebie.
 - Jeśli używasz innej zapory, należy skonfigurować następujące ustawienia:
 - Port UDP 1434 powinien być otwarty na ruch przychodzący.
 - Ścieżka dostępu do wystąpienia bazy danych WorldShip powinna być ujęta na liście wyjątków zapory.
 - Windows 8.1, Windows 10 — <Ścieżka lokalizacji aplikacji>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Uwaga: X w MSSQL.X może się różnić w zależności od liczby wystąpień zainstalowanych w systemie.

Instrukcja integracji programu WorldShip® 2021



2. Jeśli wyłączyłeś programy antyszpiegowskie, programy do usuwania złośliwego oprogramowania i skanery antywirusowe, należy je teraz uruchomić.
3. Jeśli otrzymałeś komunikat, że WorldShip nie może połączyć się z UPS, zgłoś się do pracownika wsparcia technicznego w swojej firmie.
4. W przypadku komputerów administratora grupy roboczej WorldShip: Pamiętaj, że baza danych programu WorldShip zostanie odłączona, jeśli komputer administracyjnej stacji roboczej przejdzie w stan uśpienia. Aby rozwiązać ten problem, należy zamknąć aplikację WorldShip zarówno na komputerze administratora grupy roboczej, jak i komputerach zdalnych, a następnie ponownie uruchomić aplikację. Jeśli to konieczne, możesz zgłosić pytania związane z trybem uśpienia i zmianą tego ustawienia do pracowników wsparcia technicznego.
5. Jeśli dysponujesz drukarką dostarczoną przez firmę UPS, zrestartuj drukarkę przed wysyłką, wyłączając ją, a następnie ponownie włączając. Wszelkie sterowniki drukarek już zainstalowano w WorldShip.

Instrukcje pomocnicze

WorldShip udostępnia Instrukcję obsługi, Instrukcję instalacji oraz Instrukcję skrótów w formacie PDF na stronie [ups.com](https://www.ups.com).

Aby przeglądać lub drukować te dokumenty, zainstaluj bezpłatny program Adobe® Reader® dostępny na stronie [adobe.com](https://www.adobe.com), a następnie wykonaj następujące czynności:

1. Przejdź do <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. W sekcji Zasoby WorldShip wybierz **Instrukcja obsługi**.
3. Przeglądaj i wydrukuj potrzebne dokumenty.