



# Instrukcja instalacji i aktualizacji

Twój łatwy w użyciu przewodnik po  
oprogramowaniu WorldShip®

**WorldShip®**  
Oprogramowanie wysyłkowe





## Spis treści

### Przewodnik po instalacji i aktualizacji oprogramowania WorldShip Shipping

Lista kontrolna przed instalacją programu WorldShip.....	2
Aktualizacja istniejącej aplikacji WorldShip do najnowszej wersji.....	3
Instalacja WorldShip na pojedynczej stacji roboczej lub komputerze należącym do grupy roboczej.....	4
Instalacja WorldShip w konfiguracji grupy roboczej.....	5
Konfiguracja połączeń.....	7
Rejestracja w UPS®.....	8
Wsparcie techniczne.....	9



## Lista kontrolna przed instalacją programu WorldShip

### 1. Jeśli aktualizujesz WorldShip do nowszej wersji, sprawdź kompatybilność:

Twoje oprogramowanie WorldShip mogło zostać zintegrowane z aplikacją UPS Ready® (lub aplikacją innej firmy). Ze względu na zmiany w strukturze bazy danych oprogramowania WorldShip aplikacje te mogą nie być kompatybilne z ostatnią wersją programu WorldShip. Nie przeprowadzaj aktualizacji, zanim nie skontaktujesz się z producentem UPS Ready (lub producentem innej używanej przez Ciebie aplikacji).

### 2. Sprawdź wymagania systemowe:

Aby można było rozpocząć instalację aktualizacji WorldShip, wymagany jest system Microsoft® Windows 8.1, Windows 10 lub Windows 11.

Aby ustalić rodzaj systemu operacyjnego i pakietu Service Pack na swoim komputerze, wykonaj następujące czynności (dotyczy systemów operacyjnych innych niż Windows 8):

- Kliknij **Start** na pasku zadań Windows, z menu **Programy (Programs)** wybierz **Akcesoria (Accessories)** i **Narzędzia systemowe (System Tools)**, a następnie **Informacje o systemie (System Information)**.

- W oknie Informacje o systemie (System Information) zostanie wyświetlona wersja systemu operacyjnego i pakietu Service Pack.

#### Zalecenia dotyczące pamięci:

- **Windows 8.1 (1 GB – 32-bitowy i 2 GB – 64-bitowy)**

- **Windows 10 (1 GB – 32-bitowy i 2 GB – 64-bitowy)**

- **Windows 11 (1 GB – 32-bitowy i 2 GB – 64-bitowy)**

**OSTROŻNIE:** Nie przeprowadzaj aktualizacji, jeśli Twój komputer nie dysponuje odpowiednim systemem operacyjnym i wersją pakietu Service Pack.

### 3. Sprawdź, czy dysponujesz prawami administratora komputera:

Upewnij się, czy konto użytkownika wykorzystywane do logowania do systemu operacyjnego Microsoft Windows na Twoim komputerze dysponuje pełnymi prawami administratora.

### 4. Użyj programu WorldShip Support Utility, aby wykonać kopię zapasową lub przenieść istniejące dane.

- W systemie Windows 8.1: W oknie **Start** kliknij prawym przyciskiem kafelek programu **UPS WorldShip Support Utility**, a następnie **Uruchom jako administrator (Run as Administrator)**.

- W systemie Windows 10 lub Windows 11: W systemie w oknie **Start** kliknij pozycję **Wszystkie aplikacje (All Apps)**, a następnie **UPS**, kliknij prawym przyciskiem kafelek programu **UPS Support Utility**, a następnie **Uruchom jako administrator (Run as Administrator)**.

- Kliknij **Konserwacja danych (Data Maintenance)**, następnie kliknij **Kopia zapasowa (Backup)** w obszarze Operacje na bazie danych (Database Operations). Zannotuj lokalizację kopii zapasowej.

**Uwaga:** Aby uzyskać więcej informacji na temat tworzenia kopii zapasowych, przywracania i przenoszenia WorldShip na inny komputer, zapoznaj się z naszym przewodnikiem „Przenoszenie WorldShip na inny komputer”.

### 5. Archiwizuj historię przesyłek WorldShip, aby poprawić wydajność:

- Uruchom WorldShip, wybierz opcję **Historia (History)** na karcie Strona główna (Home), wybierz **Archiwizuj/przywróć (Archive/Restore)**, następnie **Archiwizuj przesyłkę (Archive Shipment)**.

- **Określ zakres dat** lub wybierz **Wszystkie przesyłki (All Shipments)**, kliknij **OK**.

**Uwaga:** Historia z ostatnich 14 dni zostanie zachowana, a usunięte już dane można w razie potrzeby odtworzyć później.

- Kliknij **Tak (Yes)** w oknie, w którym zostanie wyświetlone pytanie o utworzenie kopii zapasowej bazy danych.

### 6. Należy sprawdzić obecność oprogramowania chroniącego przed programami szpiegującym i złośliwym oprogramowaniem oraz skanerów antywirusowych:

Należy wyłączyć programy antyszpiegowskie, programy do usuwania złośliwego oprogramowania i skanery antywirusowe, gdyż mogą przeszkadzać w instalacji WorldShip.

### 7. Zamknij otwarte aplikacje:

Zamknij wszystkie inne programy działające na pasku zadań, w tym Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® itp., ponieważ WorldShip wymaga ponownego uruchomienia podczas procesu instalacji.

### 8. Uruchomienie WorldShip przy użyciu konta nadawcy:

W celu weryfikacji zostaniesz poproszony(-a) o zarejestrowanie aplikacji przy użyciu informacji z ostatniej faktury. Znajdź ostatnią fakturę, ponieważ będziesz potrzebować tych informacji przed rozpoczęciem wysyłki z WorldShip. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Rejestracja w UPS niniejszej instrukcji.

**OSTROŻNIE:** Informacje dla użytkowników systemów Microsoft Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11 znajdują się poniżej.

Po zakończeniu instalacji programu WorldShip należy ponownie uruchomić komputer. Po ponownym uruchomieniu komputera system operacyjny Microsoft Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11 może uniemożliwić automatyczne uruchomienie programu WorldShip. W takim przypadku uruchom WorldShip za pomocą ikony na pulpicie. Jeśli zdecydowano nie umieszczać ikony programu WorldShip na pulpicie komputera, program WorldShip można uruchomić w następujący sposób:

- W systemie Windows 8.1: W oknie **Start** kliknij kafelek **UPS WorldShip**.

- W systemie Windows 10 lub Windows 11: W oknie **Start** kliknij opcję **Wszystkie aplikacje (All Apps)**, **UPS**, a następnie **UPS WorldShip**.



## Aktualizacja istniejącej aplikacji WorldShip do najnowszej wersji

Sprawdź wymagania systemowe i kompatybilność najnowszej wersji WorldShip pod adresem [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page). WorldShip kwalifikuje się do aktualizacji, jeśli korzystasz z jednej z dwóch ostatnich wersji oprogramowania. Jeśli korzystasz ze starszej wersji, skontaktuj się ze Wsparciem Technicznym. UPS.

- 1. Przed aktualizacją przeprowadź procedurę** Koniec dnia (jeśli to konieczne). Po zakończeniu procedury Koniec dnia ponownie uruchom program WorldShip.
- 2. Pobierz i uruchom instalację internetową.** Przejdź do [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page). Zwróć uwagę na miejsce docelowe pobierania.
- 3. Na ekranie Konfiguracja programu WorldShip (WorldShip Setup)** postępuj zgodnie z instrukcjami i wybierz preferowany język aplikacji, lokalizację instalacji i kraj/terytorium. Po ukończeniu kliknij **Dalej (Next)**.
- 4. Na ekranie Umowa licencyjna** zaakceptuj Umowę dotyczącą technologii UPS® poprzez zaznaczenie opcji **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij **Zainstaluj (Install)**.
- 5. Poczekaj, aż proces instalacji zaktualizuje program WorldShip.** Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

**Aktualizacja z automatycznym pobieraniem** W przypadku pobrania pakietu instalacji internetowej program WorldShip zapyta Cię, czy chcesz aktualizować teraz, czy później. Jeśli postanowisz nie aktualizować natychmiast, indywidualny pasek narzędzi otrzyma nowy przycisk instalacji do późniejszego wykorzystania.



## Instalacja WorldShip na pojedynczej stacji roboczej lub komputerze należącym do grupy roboczej

Program WorldShip można zainstalować na pojedynczym komputerze lub komputerze należącym do grupy roboczej. Programu WorldShip nie należy instalować na serwerze.

### Instalacja na pojedynczym komputerze:

**1. Pobierz i uruchom instalację internetową.**

Przejdź do [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page). Zwróć uwagę na miejsce docelowe pobierania.

**2. Na ekranie Konfiguracja programu WorldShip (WorldShip Setup)** postępuj zgodnie z instrukcjami i wybierz preferowany język aplikacji, a następnie lokalizację instalacji i kraj/terytorium. W oknie Wybór typu instalacji (Installation Type Selection) wybierz **Pojedynczy komputer (Single Workstation)** i kliknij **Instaluj (Install)**. Po ukończeniu kliknij **Dalej (Next)**.

**3. Na ekranie Umowa licencyjna** zaakceptuj Umowę dotyczącą technologii UPS® poprzez wybranie **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij **Zainstaluj (Install)**.

**4. Poczekaj, aż proces instalacji zaktualizuje program WorldShip.** Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.



## Instalacja WorldShip w konfiguracji grupy roboczej

Aplikację WorldShip można zainstalować w konfiguracji do pracy w grupie roboczej, aby umożliwić wielu użytkownikom przetwarzanie paczek przy użyciu tej samej bazy danych. Instalacja aplikacji WorldShip w konfiguracji w grupie roboczej wymaga zainstalowania programu na administracyjnej stacji roboczej. Po instalacji na administracyjnej stacji roboczej można zainstalować aplikację na jednym lub wielu zdalnych komputerach w grupie roboczej, co umożliwia współdzielenie bazy danych znajdującej się na administracyjnej stacji roboczej.

Program WorldShip zaprojektowano tak, aby baza danych znajdowała się na komputerze administracyjnej stacji roboczej. Udostępniona baza danych nie może znajdować się na sieciowym serwerze plików. Ponadto konfiguracja grupy roboczej wymaga zdefiniowania „udostępnionego foldera na dysku sieciowym”. Udostępniony folder na dysku sieciowym jest lokalizacją dla plików (poza bazą danych), do których muszą mieć dostęp wszystkie komputery w grupie roboczej konfiguracji.

**Uwaga:** Można skonfigurować Terminarz zadań (Task Scheduler) w WorldShip w taki sposób, aby tworzył codzienne kopie bazy danych. Kopie te mogą być przechowywane na serwerze. Aby uzyskać instrukcje krok po kroku, wyszukaj Edytor harmonogramu zadań, korzystając z paska wyszukiwania w pomocy w zakładce Wsparcie w programie WorldShip.

**Instrukcje przygotowania do instalacji:** Utwórz folder, w którym chcesz zainstalować współdzielone pliki programu WorldShip. Powinien to być folder udostępniony przez system Microsoft®, znajdujący się na administracyjnej stacji roboczej grupy roboczej lub na dowolnym dysku dostępnym z komputera administracyjnej stacji roboczej grupy roboczej oraz ze zdalnych komputerów grupy roboczej. Pliki te powinny być zainstalowane w innym folderze niż pliki lokalne.

### Instalowanie administracyjnej stacji roboczej grupy roboczej:

- 1. Pobierz i uruchom instalację internetową.**  
[ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)
- 2. Na ekranie Konfiguracja programu WorldShip (WorldShip Setup)** wybierz następujące opcje:
  - Język aplikacji – wybierz język, w którym ma zostać zainstalowane oprogramowanie WorldShip.
  - Lokalizacja instalacji – **opcjonalnie:** Kliknij **Opcje (Options)** i wybierz miejsce, w którym chcesz zainstalować program WorldShip. W wybranych dwóch lokalizacjach instalator WorldShip utworzy foldery \UPS\WSTD.
  - Kraj/terytorium instalacji – wybierz kraj/terytorium instalacji programu WorldShip.
  - Wybierz lub odznacz pole wyboru **Dodaj skrót do WorldShip na pulpicie (Add Shortcut to WorldShip on Desktop)**. W razie potrzeby zaznacz pole.
  - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
- 3. Na ekranie Umowa licencyjna (License Agreement)** zaakceptuj Umowę dotyczącą technologii UPS® poprzez zaznaczenie opcji **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij **Dalej (Next)**.
- 4. Na ekranie Wybór typu instalacji (Installation Type Selection)** wybierz następujące opcje:
  - Aby wybrać odpowiedni typ instalacji, wybierz **Administrator grupy roboczej (Workgroup Admin)**.
  - Aby ustalić lokalizację, w której mają zostać zainstalowane pliki administratora i komputera, kliknij **Przeglądaj (...)** (**Browse (...)**) i wybierz lokalizację w polu **Lokalizacja grupy roboczej współdzielona z administratorem (Workgroup Admin Shared Location)**. Po ukończeniu kliknij przycisk **Zainstaluj (Install)**.
- 5. Czekaj, aż w procesie instalacji zostaną skopiowane pliki.**  
Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

#### Zdalne komputery w grupie roboczej:

Domyślnie zdalne komputery mają ograniczone możliwości. Administrator grupy roboczej może zmienić konfigurację zdalnych komputerów tak, aby wykonywały wszystkie funkcje aplikacji WorldShip.

**Uwaga:** Jeśli ostatnio zainstalowano protokół TCP/IP, możesz zobaczyć inne okna lub monitory o podanie dodatkowych informacji.

(ciąg dalszy na następnej stronie)



## Instalacja WorldShip w konfiguracji grupy roboczej *(ciąg dalszy)*

### Instalacja z sieci:

- Pobierz i uruchom instalację internetową:**  
[ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)
- Na ekranie Konfiguracja programu WorldShip (WorldShip Setup)** wybierz następujące opcje:
  - Język aplikacji – wybierz język, w którym ma zostać zainstalowane oprogramowanie WorldShip.
  - Lokalizacja instalacji – **opcjonalnie:** Kliknij **Opcje (Options)** i wybierz miejsce, w którym chcesz zainstalować program WorldShip. W wybranych dwóch lokalizacjach instalator WorldShip utworzy foldery \UPS\WSTD.
  - Kraj/terytorium instalacji – wybierz kraj/terytorium instalacji programu WorldShip.
  - Wybierz lub odznacz pole wyboru **Dodaj skrót do WorldShip na pulpicie (Add Shortcut to WorldShip on Desktop)**. W razie potrzeby zaznacz to pole.
  - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
- Na ekranie Umowa licencyjna** zaakceptuj Umowę dotyczącą technologii UPS poprzez wybranie **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij **Dalej (Next)**.
- Na ekranie Wybór typu instalacji (Installation Type Selection)** wybierz następujące opcje:
  - Aby wybrać odpowiedni typ instalacji, wybierz **Zdalny komputer w grupie roboczej (Workgroup Remote)**.
  - Aby ustalić lokalizację, do której administrator zainstalował współdzielone pliki, kliknij **Przeglądaj (...)** (**Browse (...)**) i wybierz lokalizację w polu **Lokalizacja współdzielona z administratorem grupy roboczej (Workgroup Admin Shared Location)**.
  - Po ukończeniu kliknij przycisk **Zainstaluj (Install)**.
- Czekaj, aż w procesie instalacji zostaną skopiowane pliki.**  
Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

### Instalacja z udostępnionego dysku:

Masz możliwość instalacji zdalnych komputerów w grupie roboczej z plików instalacyjnych przechowywanych na udostępnionym dysku (lokalizacja udostępnionego dysku została ustalona w czasie instalacji na komputerze administratora grupy roboczej). Pliki instalacyjne znajdują się w podkatalogu \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 w udostępnionym folderze.

- Na ekranie Konfiguracja programu WorldShip (WorldShip Setup)** wybierz następujące opcje:
  - Lokalny katalog docelowy – **opcjonalnie:** Kliknij **Opcje (Options)** i wybierz miejsce, w którym chcesz zainstalować program WorldShip. W wybranych dwóch lokalizacjach instalator WorldShip utworzy foldery \UPS\WSTD.
  - Lokalizacja udostępniona administratorowi grupy roboczej – to pole wyłącznie do odczytu; należy pamiętać, że jest to lokalizacja udostępniona, skonfigurowana wcześniej przez administratora grupy roboczej.
  - Kraj/terytorium instalacji – wybierz kraj/terytorium instalacji programu WorldShip.
  - Skrót do aplikacji **WorldShip** zostanie domyślnie utworzony na pulpicie.
  - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
- Na ekranie Umowa licencyjna (License Agreement)** zaakceptuj Umowę dotyczącą technologii UPS poprzez wybranie **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij **Dalej (Next)**.
- Czekaj, aż w procesie instalacji zostaną skopiowane pliki.**  
Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.  
Klienci z USA, którzy chcą uzyskać bardziej szczegółowe instrukcje: przejdź do [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page) i kliknij **Zobacz przewodniki pomocy (View Support Guides)** w sekcji Przewodniki (Guides), a następnie wybierz **Zainstaluj na pojedynczym komputerze lub komputerze należącym do grupy roboczej (Install on a Single or Workgroup Workstation)**.



## Konfiguracja połączeń

Do przesyłania informacji o paczkach i ich monitorowania aplikacja WorldShip wymaga systemu komunikacji elektronicznej.  
Dostęp bezpośredni: TCP/IP.

### Konfiguracja połączeń:

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji WorldShip zostanie wyświetlone okno **Konfiguracja połączeń (Communications Setup)**. Wybierz połączenie **Dostęp bezpośredni (Direct Access)** i podaj informacje konieczne do zakończenia konfiguracji połączenia:

- Dostęp bezpośredni: gdy nie ma potrzeby wybierania numeru, np. w przypadku sieci lokalnej (LAN), sieci WAN, połączenia DSL lub sieci kablowej. Dostęp bezpośredni ogólnie zapewnia najszybszą łączność.
- Może być konieczna identyfikacja serwera proxy przy użyciu adresu URL, portu i informacji autoryzacyjnych. W przypadku użycia serwera proxy należy również używać określonych ustawień przeglądarki.

### Zmiana konfiguracji połączeń:

Należy zmienić konfigurację połączeń, gdy ulegną zmianie ustawienia serwera proxy.

1. W zakładce **Narzędzia (Tools)** wybierz opcję **Więcej narzędzi (More Tools)**, a następnie **Konfiguracja połączeń (Communications Setup)**.
2. W oknie Konfiguracja połączeń (Communications Setup) wprowadź wymagane zmiany i kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
3. W zależności od potrzeb kontynuuj wprowadzanie zmian. Kliknij przycisk **Zakończ (Finish)**, aby zapisać nową konfigurację.

Połączenia należy ponownie skonfigurować w następujących sytuacjach:

- Zostanie wprowadzony dostęp bezpośredni do Internetu.
- Zmieniono ustawienia serwera proxy dostępu bezpośredniego.
- Konieczne jest dodanie lub usunięcie metody połączenia.





## Rejestracja w UPS®

Po pomyślnej instalacji należy się zarejestrować w UPS w celu obsługi paczek przy użyciu aplikacji WorldShip.

- Po instalacji aplikacji WorldShip** i skonfigurowaniu połączeń zostanie wyświetlone okno Rejestracja w UPS (Register With UPS). Wprowadź informacje o firmie, w której zainstalowano system, numer konta UPS i kliknij przycisk **Zakończ (Finish)**.
- Jeśli pojawi się ekran Uwierzytelnij informacje o fakturze (Authenticate Your Invoice Information)**, uzupełnij wymagane informacje i kliknij **Prześlij (Submit)**.
  - Kliknij selektor daty kalendarza, aby wybrać datę faktury.
  - Wprowadź 13-znakowy numer faktury.
  - Wprowadź dokładne opłaty podane w polu „Opłaty w tym okresie” („Charges this period”) faktury (nie wpisuj symbolu waluty).
  - Wprowadź identyfikator kontrolny wydrukowany w prawym górnym rogu faktury (**Uwaga:** w przypadku niektórych faktur ta opcja może nie być dostępna).
- Aplikacja WorldShip połączy się automatycznie z UPS i prześle informacje rejestracyjne. Może to potrwać od trzech do pięciu minut. Należy czekać, aż zostanie wyświetlone okno Wysyłka.

Gratulacje! Jesteś teraz klientem WorldShip i wszystko jest gotowe do przetwarzania paczek.

## Czynności po instalacji

- Jeśli wyłączono** programy antyszpiegowskie, programy do usuwania złośliwego oprogramowania i skanery antywirusowe, należy je teraz uruchomić.
- W przypadku otrzymania komunikatu**, że WorldShip nie może połączyć się z UPS, zgłoś się do pracownika wsparcia technicznego w swojej firmie.
- W przypadku komputerów administratora grupy roboczej WorldShip:** Pamiętaj, że baza danych WorldShip zostanie rozłączona, jeśli komputer administracyjnej stacji roboczej przejdzie w stan uśpienia. Aby rozwiązać ten problem, należy zamknąć aplikację WorldShip zarówno na komputerze administratora grupy roboczej, jak i na komputerach zdalnych, a następnie ponownie uruchomić aplikację. Jeśli to konieczne, możesz zgłosić pytania związane z trybem uśpienia i zmianą tego ustawienia do pracowników wsparcia technicznego.
- Jeśli dysponujesz drukarką dostarczoną przez firmę UPS**, zrestartuj ją przed wysyłką, wyłączając ją, a następnie ponownie włączając.

## Instrukcje dotyczące odinstalowania

- Jeśli planujesz odinstalować program WorldShip**, nie usuwaj żadnego jego katalogu bez uprzedniego uruchomienia programu odinstalowującego.
  - Podczas uruchamiania programu odinstalowującego w systemie Windows 8.1 kliknij prawym przyciskiem myszy kafelek **UPS WorldShip** i wybierz **Odinstaluj UPS WorldShip (UPS WorldShip Uninstall)**.
  - W przypadku uruchamiania programu odinstalowującego w systemie Windows 10 lub Windows 11 w oknie **Start** kliknij opcję **Wszystkie aplikacje (All Apps)**, następnie **UPS** oraz **Odinstaluj UPS WorldShip (UPS WorldShip Uninstall)**.



## Wsparcie techniczne

Aby uzyskać dodatkowe wsparcie, odwiedź [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page) i wyszukaj Wsparcie WorldShip (WorldShip Support). W przypadku pytań dotyczących programu WorldShip, na które nie można znaleźć odpowiedzi w niniejszej instrukcji ani w Pomocy WorldShip, należy zadzwonić pod następujące numery:

Afganistan .....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Hiszpania .....	+34 (0) 917459877	Nowa Zelandia .....	0800 443 785
Albania .....	+355682048904	Holandia .....	+31 (0) 20 50 40 602	Oman .....	+49 69 66404364
Algieria .....	+49 69 66404364	Honduras .....	800-0123	Pakistan .....	+49 69 66404364
Angola .....	+49 69 66404364	Hong Kong .....	8206 2133	Panama .....	00800 052 1414
Arabia Saudyjska .....	+49 69 66404364	Indie .....	91- 22- 2827- 6111 / 00 0800 852 1113 (bezpłatnie)	Paragwaj .....	009800 521 0051
Argentyna .....	0 800 122 0286	Indonezja .....	001 803 852 3670	Peru .....	0800 009 19
Armenia .....	10 3741 27 30 90	Irlandia .....	+353 (0) 15245447	Polska .....	+48 (0) 222030321
Australia .....	1800 148 934	Irlandia Północna .....	+44 (0) 2079490192	Portoryko .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Austria .....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Izrael .....	00-972-(0) 35-770112	Portugalia .....	+351 (0) 21 9407061
Azerbejdżan .....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Japonia .....	00531 85 0020	Republika Południowej Afryki .....	+49 69 66404364
Bahamy .....	1-888-960-2683	Jordania .....	+49 69 66404364	Rosja .....	7 49 5961 2211
Bahrajn .....	+49 69 66404364	Kajmany .....	1-888-960-2686	Rumunia .....	40 21 233 88 77
Bangladesz .....	+49 69 66404364	Kamerun .....	+49 69 66404364	Rwanda .....	+49 69 66404364
Belgia .....	+32 (0) 22 56 66 19	Kanada .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Salwador .....	800 6191
Bermudy .....	1-888-960-2678	Katar .....	+49 69 66404364	Senegal .....	221 33 8646042
Białoruś .....	375-17-227-2233	Kazachstan .....	+49 69 66404364	Serbia .....	+381 11 2286 422
Boliwia .....	800 100 807	Kenia .....	+49 69 66404364	Singapur .....	800 852 3362
Bośnia .....	033 788 160	Kirgistan .....	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Słowacja .....	+421 2 16 877
Brazylia .....	0800 8923328 or 55 11 569 46606	Kolumbia .....	01800 752 2293	Słowenia .....	38642811224
Bułgaria .....	0700 1 8877	Korea Południowa .....	00798 8521 3669	Sri Lanka .....	+49 69 66404364
Bułgaria .....	0700 1 8877	Kosowo .....	+381 38 24 22 22	Stany Zjednoczone .....	888-553-1118
Burundi .....	+49 69 66404364	Kostaryka .....	0800 052 1591	Szkocja .....	+44 (0) 2079490192
Chile .....	800 835 682	Kuwejt .....	+49 69 66404364	Szwajcaria .....	+41 (0) 442115700
Chiny .....	400 013 3023	Liban .....	+49 69 66404364	Szwecja .....	+46 (0) 85 79 29 041
Cypr .....	77 77 7200	Litwa .....	370-37-350505	Tajlandia .....	001 800 852 3658
Czechy .....	+42 0239016468	Luksemburg .....	FR 00 33 8050 10365	Tajwan .....	00801 855 662
Dania .....	+45 (0) 35 25 65 04	Łotwa .....	7805643	Tanzania .....	+49 69 66404364
Demokratyczna Republika Konga .....	+49 69 66404364	Malawi .....	+49 69 66404364	Tunezja .....	+49 69 66404364
Dominikana .....	1-888-760-0095	Malezja .....	1800 80 4709	Turcja .....	0090-212-413 2222
Dżibuti .....	+49 69 66404364	Mali .....	+223 2029 91 52	Urugwaj .....	000 405 296 651
Egipt .....	+49 69 66404364	Maroko .....	+49 69 66404364	Uzbekistan .....	+998 (71) 1203838
Ekwador .....	1800 000 119	Mauretania .....	+222 4529 28 89	Wales .....	+44 (0) 2079490192
Estonia .....	372 666 47 00	Mauritius .....	+49 69 66404364	Wenezuela .....	0800 100 5772
Etiopia .....	+49 69 66404364	Meksyk .....	01 800 714 65 35	Węgry .....	+36 (0) 17774820
Filipiny .....	1800 1855 0023 or 1800 765 2927	Mołdawia .....	+373-22-403901	Wielka Brytania .....	+44 (0) 2079490192
Finlandia .....	+358 (0) 923 11 34 07	Monako .....	+33 (0) 157324060	Włochy .....	+39 0248270032
Francja .....	+33 (0) 157324060	Mozambik .....	+49 69 66404364	Wybrzeże Kości Słoniowej .....	+49 69 66404364
Ghana .....	+49 69 66404364	Niemcy .....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Wyspy Dziewicze USA .....	1888 877 8324
Gibraltar .....	+350 200 42332	Nigeria .....	+49 69 66404364	Zambia .....	+49 69 66404364
Grecja .....	210-99 84 334	Nikaragua .....	001800 226 0452	Zimbabwe .....	+49 69 66404364
Gwatemala .....	1800 835 0384	Norwegia .....	+47 (0) 22 5777 34	Zjednoczone Emiraty Arabskie .....	800-4774 (bezpłatny)



[ups.com](https://www.ups.com)

---

© 2022 United Parcel Service of America, Inc. Nazwa UPS, marka UPS i kolor brązowy są znakami handlowymi firmy United Parcel Service of America, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. 11/21