



WorldShip[®] 2021

Integratiehandleiding

Dit document beschrijft hoe u naar WorldShip 2021 kunt upgraden, wanneer u WorldShip met andere bedrijfstoepassingen geïntegreerd hebt. Het geeft u tevens informatie over de krachtige integratiefuncties die deze meest recente uitgave te bieden heeft.



Upgraden naar WorldShip:

1. Neem dit document door.
2. Volg de Integratiechecklist voorafgaand aan de installatie.
3. Kies een handig tijdstip om de upgrade uit te voeren.
4. Upgrade met behulp van de webdownload.
5. Volg de Integratiechecklist na de installatie.

WorldShip met uw werkzaamheden integreren

Met de integratiefuncties van WorldShip kunt u de gegevens van uw huidige bedrijfssysteem verbinden met WorldShip.

Door de gegevens van uw systeem optimaal te benutten voor het verwerken van zendingen kunt u de hoeveelheid invoer van de belangrijkste gegevens verminderen ter verbetering van de continuïteit en nauwkeurigheid. Met WorldShip kunt u tevens verzendgegevens naar uw bedrijfssystemen exporteren, waardoor uw factureringscyclus wordt ingekort en de klantenservice verbetert met actuele trackinginformatie.

Integratiefuncties:

Import en export van nieuwe services: de Import-/exportwizard en de Verbindingsassistent ondersteunen de import en export van het volgende:

- **Etiket met foutmelding bij afdrukken:** als er zich een probleem voordoet met een etiket tijdens het afdrukken van een batch, drukt WorldShip een etiket af met de foutmelding, dat de volgorde van de etiketten in stand houdt en het probleem weergeeft.
- **Gevaarlijke goederen plannen:** UPS staat verzenders die aan de vereisten voldoen toe om gevaarlijke goederen te verzenden. Raadpleeg uw UPS account manager voor informatie.
- **XML-kaarten:** verzendgegevens voor import en export, adressen, internationale goederen en vrachtgoederen vanuit en naar een XML-indeling.
- **ODBC-exportkaarten:** WorldShip ondersteunt twee nieuwe ODBC-exportkaarten: gevaarlijke goederen en codes voor terugboekingen.
- **Validatie XML-importbestand:** de validatietool valideert XML-importbestanden aan de hand van het WorldShip-schema.
- **Adresboek:** de bedrijfsnaam voor weergave kan worden geïmporteerd/geëxporteerd. Importeer/exporteer een willekeurige invoer naar of vanuit uw adresboek.
- **Internationale documentatie:** het CN 22-nummer kan worden geëxporteerd en het Movement Reference Number (MRN) kan worden geïmporteerd/geëxporteerd.

■ **Vrachtverwerkingseenheid:** het volgende kan worden geïmporteerd/geëxporteerd:

- | | |
|----------------|-----------|
| – Omschrijving | – Lengte |
| – Type | – Breedte |
| – Eenheden | – Hoogte |

■ **Gegevens vrachtzending:** de volgende velden kunnen worden geïmporteerd/geëxporteerd:

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| – Aanlevering in UPS-locatie | – Tijdstip aanlevering |
| – Afhaling in UPS-locatie | – Tijdstip voor afhaling |
| – Datum aanlevering | – Sluitingstijd locatie van afhaling |

De volgende velden kunnen worden geëxporteerd:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| – Naam faciliteit van aanlevering | – Naam faciliteit van afhaling |
| – Adres van aanlevering | – Adres van afhaling |
| – Stad van aanlevering | – Stad van afhaling |
| – Staat van aanlevering | – Staat van afhaling |
| – Postcode van aanlevering | – Postcode van afhaling |
| – Land van aanlevering | – Land van afhaling |
| – Telefoonnummer van aanlevering | – Telefoonnummer van afhaling |

■ **Pakket:** het volgende kan worden geïmporteerd/geëxporteerd:

- Naam contactpersoon bij noodgevallen met gevaarlijke goederen
- Telefoonnummer bij noodgevallen met gevaarlijke goederen
- Transportmethode voor gevaarlijke goederen
- Stuks op pallet

■ **Paklijst:** het volgende kan worden geïmporteerd/geëxporteerd:

- | | |
|---------------|----------------------|
| – Pakket-ID | – Eenheden in pakket |
| – Goederen-ID | – Memo paklijst |

■ **Verzendgegevens:** het volgende kan worden geïmporteerd/geëxporteerd:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| – Profielnaam | – ID rapportprinter |
| – Bedrijfsnaam voor weergave | – ID gevaarlijke goederenprinter |
| – ID etiketprinter | – ID World Ease®-printer |
| – ID factuurprinter | |

■ **Formulieren voor gebruikers:** het volgende kan worden geïmporteerd/geëxporteerd:

- | | |
|-------------------|----------------------|
| – Bestandsnaam | – Aantal formulieren |
| – Soort formulier | |



Integratiechecklist voorafgaand aan de installatie

1. Controleer de compatibiliteit:

U hebt WorldShip mogelijk geïntegreerd met een UPS Ready®-applicatie van een leverancier (of van een derde). Als gevolg van wijzigingen in de databasestructuur van WorldShip, zijn deze applicaties wellicht niet compatibel met WorldShip.

Voer de upgrade niet uit totdat u contact hebt opgenomen met de UPS Ready-leverancier (of een andere derde).

2. Controleer het besturingssysteem en het servicepack:

Voor de upgrade van WorldShip heeft u Windows 8.1 of Windows 10 nodig om met de installatie te kunnen beginnen.

- Bepalen welk besturingssysteem en servicepack u hebt:
 - Klik op **Start** op de taakbalk van Windows
 - Plaats de cursor op **Programma's, Accessoires** en **Systeemtools**
 - Selecteer **Systeeminformatie**
- De versie van het besturingssysteem en het servicepack worden weergegeven in het venster Systeeminformatie.

Aanbevolen geheugencapaciteiten:

- Windows 8.1 (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)
- Windows 10 (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)

OPGELET: ga niet verder als uw systeem niet over de juiste versies van het besturingssysteem en het servicepack beschikt.

3. Controleer de beheerrechten:

Controleer of het gebruikersklantenummer dat wordt gebruikt voor het aanmelden bij het besturingssysteem van Microsoft Windows beschikt over de volledige beheerrechten voor de pc. Raadpleeg de technische ondersteuning van uw bedrijf als u dat niet zeker weet. Als gevolg van verbeterde beveiliging kan het gebeuren dat gebruikers van Microsoft Windows 8.1/Windows 10 worden gevraagd om de beheerrechten te verifiëren tijdens het installatieproces. De melding Gebruikersaccountbeheer (User Account Control, UAC) kan diverse keren verschijnen tijdens de installatie. Uw toestemming wordt erin gevraagd voor het installeren van de componenten van WorldShip. U moet de UAC-melding bevestigen en de installatie laten doorgaan.

Verder, als u het ondersteuningsprogramma van WorldShip ergens nodig voor hebt, dan kunt u dit programma openen met beheerrechten. Om deze taak uit te voeren:

- In Microsoft Windows 10:
 - Klik op **Start** op de taakbalk van Windows
 - Plaats de cursor op **Programma's** en **UPS**
 - Klik met de rechtermuisknop op **Ondersteuningshulpprogramma UPS WorldShip**
 - Selecteer **Uitvoeren als beheerder**
- Op Windows 8.1:
 - Klik met de rechtermuisknop in het **Start**venster op **Ondersteuningshulpprogramma UPS WorldShip**
 - Selecteer **Uitvoeren als beheerder**
- In Windows 10: klik in het venster Start op **Alle apps**, vervolgens op **UPS** en klik vervolgens met de rechtermuisknop op **Ondersteuningshulpprogramma UPS** en selecteer **Uitvoeren als beheerder**.

4. De verzendgeschiedenis van WorldShip archiveren om prestaties en verwerking te verbeteren:

- Start WorldShip.
- Druk op **F3** om het venster Verzendgeschiedenis te openen.
- Op het tabblad **Home** selecteert u **Archiveren/Herstellen** en vervolgens **Zendingen archiveren**.
- In het venster Zendingen archiveren selecteert u **Alle zendingen** of specificeert u een databereik en klikt u op **OK**.
- In het venster Opslaan als klikt u op **Opslaan**.
- Klik op **Ja** in het bevestigingsvenster.
Opmerking: de laatste 14 dagen van de geschiedenis worden niet gewist en de geschiedenis die wel wordt gewist, kan worden hersteld, indien nodig.
- Klik op **Gereed** wanneer het venster Zendingen archiveren 100% heeft bereikt.
- Klik op **Ja** in het venster dat verschijnt. Daarin wordt u gevraagd om een back-up uit te voeren van de database.

5. Controleer en deactiveer alle software van antispyware, antimailware en de virusscanner:

Schakel software van antispyware, antimailware en de virusscanner tijdelijk uit, wanneer die kan leiden tot een conflict met de installatie van WorldShip.



6. Problemen met instellingen voor werkgroepen controleren:

- Er is maar één werkgroepbeheerder voor WorldShip toegestaan.
- Alleen de taal op het beheerwerkstation voor werkgroepen is beschikbaar voor de externe werkgroepwerkstations. Als WorldShip op een extern werkgroepwerkstation in een andere taal geïnstalleerd moet worden, moet de gebruiker een afzonderlijk werkstation installeren, met dien verstande dat dit werkstation niet profiteert van de configureerbare functionaliteit van de werkgroep.
- U moet mogelijk de firewallsoftware op het beheerwerkstation voor werkgroepen configureren, zodat de externe werkgroepwerkstations verbinding kunnen maken. Raadpleeg de Integratiechecklist na de installatie voor meer informatie.

7. Sluit openstaande applicaties af:

Sluit alle overige op de taakbalk actieve programma's af, waaronder Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, enz.

U bent nu klaar om met de installatie te beginnen. U kunt ook gebruikmaken van de webinstallatie (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Als u informatie nodig heeft over hoe u moet upgraden/installeren, raadpleeg dan het gedeelte met de handleidingen (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

OPGELET: gebruikers van Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 dienen het onderstaande door te nemen.

Na het voltooien van het installatieproces van WorldShip dient u uw pc opnieuw op te starten. Na het heropstarten kan Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 voorkomen dat de WorldShip-applicatie automatisch wordt opgestart. Start WorldShip op met behulp van het pictogram op uw bureaublad als dit het geval is. Als u hebt gekozen om geen pictogram van WorldShip te plaatsen op uw bureaublad, dan kunt u WorldShip als volgt opstarten:

- In Microsoft Windows 10:
 - Klik op **Start** op de taakbalk van Windows
 - Plaats de cursor op **Programma's** en **UPS**
 - Selecteer **UPS WorldShip**
- Op Windows 8.1:
 - klik in het venster **Start** op **UPS WorldShip**
- In Windows 10 klikt u in het **Start**venster op **Alle apps**, vervolgens op **UPS** en vervolgens op **UPS WorldShip**.

Integratiechecklist na de installatie

1. Na de installatie moet u wellicht uw firewall toestemming geven om de volgende bestanden uit te voeren en poorten open te stellen voor inkomend en uitgaand verkeer.
 - Bestanden die mogelijk toestemming nodig hebben om uit te voeren, zijn:
 - GetHostIP.exe
 - WorldShipCF.exe
 - WorldShipTD.exe
 - upslnkmg.exe
 - wstdsupport.exe
 - sqlservr.exe
 - Poorten die inkomend en uitgaand verkeer mogelijk moeten maken:
 - 80
 - 443
 - Configureer de firewallsoftware op het beheerwerkstation voor werkgroepen, zodat de externe werkgroepwerkstations verbinding kunnen maken.
 - Als u de firewall van Windows gebruikt, zal WorldShip de firewall voor u configureren.
 - Gebruikt u een andere firewall, dan moeten de volgende instellingen geconfigureerd worden:
 - UDP-poort 1434 moet inkomend verkeer toelaten.
 - Het WorldShip-database-exemplaarpad moet worden opgenomen in de lijst met uitzonderingen voor de firewall.
 - Windows 8.1, Windows 10 — <Pad applicatielocatie>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Opmerking: De X in MSSQL.X kan verschillen naargelang het aantal installaties op het systeem.



- 2. Als u software voor antispyware, antimalware of een virusscanner hebt uitgeschakeld, dan kunt u die nu weer inschakelen.**
- 3.** Als u een bericht hebt ontvangen dat communicatie tussen WorldShip en UPS niet mogelijk is, raadpleeg dan de technische ondersteuning van uw bedrijf.
- 4.** Voor WorldShip-beheerwerkstations voor werkgroepen: Wees ervan bewust dat de verbinding met de database van WorldShip zal worden afgesloten als het beheerwerkstation voor werkgroepen van WorldShip in de slaapstand overgaat. U moet WorldShip op zowel het beheerwerkstation voor werkgroepen als op de externe werkgroepwerkstations afsluiten en de applicatie opnieuw openen om dit probleem op te lossen. Neem contact op met de technische ondersteuning van uw bedrijf met vragen over de slaapstand en hoe u deze instellingen kunt wijzigen.
- 5.** Als u een door UPS geleverde printer hebt, start die dan opnieuw op voordat u gaat verzenden door hem uit te zetten en weer aan te zetten. Alle stuurprogramma's voor printers zijn vooraf uitgerust met WorldShip.

Ondersteunende handleidingen

Voor WorldShip is een gebruikershandleiding, installatiehandleiding en een snelkoppelingenhandleiding beschikbaar in pdf-formaat op [ups.com](https://www.ups.com).

Installeer, om deze documenten weer te geven of af te drukken, de gratis software van Adobe® Reader® op [adobe.com](https://www.adobe.com) en volg dan de volgende stappen op:

- 1.** Ga naar <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
- 2.** Selecteer de **Gebruikershandleiding** onder WorldShip-hulpbronnen.
- 3.** Bekijk de documenten en druk ze desgewenst af.