



Installatie- en upgradehandleiding

Jouw gebruiksvriendelijke handleiding
voor WorldShip[®]-software

WorldShip[®] -
verzendssoftware





Inhoudsopgave

Handleiding voor het installeren en upgraden van WorldShip-verzendssoftware

Checklist voorafgaand aan installatie van WorldShip	2
Bestaande WorldShip-applicatie upgraden naar de nieuwste versie.....	3
WorldShip installeren op een enkel werkstation of een deel van een werkgroep.....	4
WorldShip installeren in een werkgroepconfiguratie.....	5
Communicatievoorkeuren installeren	7
Registreren bij UPS®	8
Technische ondersteuning.....	9



Checklist voorafgaand aan installatie van WorldShip

1. Als je WorldShip upgradet naar een nieuwere versie, controleer dan de compatibiliteit:

Je hebt WorldShip mogelijk geïntegreerd met een UPS Ready®-applicatie van een leverancier (of van een derde). Als gevolg van wijzigingen in de databasestructuur van WorldShip, zijn deze applicaties wellicht niet compatibel met de nieuwste versie van WorldShip. Voer de upgrade niet uit totdat je contact hebt opgenomen met de UPS Ready-leverancier (of een andere derde).

2. Systeemvereisten controleren:

De WorldShip-upgrade vereist dat je Microsoft® Windows 8.1, Windows 10 of Windows 11 hebt om met de installatie van start te gaan.

Om erachter te komen over welk besturingssysteem en servicepack je beschikt (voor andere systemen dan Windows 8):

- Klik op **Start** in de Windows-taakbalk, selecteer **Programma's, Accessoires** en **Systeemwerkset**, en selecteer **Systeeminformatie**.
- De versie van het besturingssysteem en het servicepack worden weergegeven in het venster Systeeminformatie.

Aanbevolen geheugencapaciteiten:

- **Windows 8.1 (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 11 (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)**

OPGELET: ga niet verder als je systeem niet over de juiste versies van het besturingssysteem en het servicepack beschikt.

3. Controleer de beheerrechten voor de pc:

Controleer of het gebruikersklantenummer dat wordt gebruikt voor het aanmelden bij het besturingssysteem van Microsoft Windows beschikt over de volledige beheerrechten voor de pc.

4. Gebruik het WorldShip-hulpprogramma om een back-up te maken van je bestaande gegevens of deze te verplaatsen.

- Op Windows 8.1: klik met de rechtermuisknop in het venster **Start** op de tegel **UPS WorldShip-hulpprogramma** en selecteer **Uitvoeren als beheerder**.
- Op Windows 10 of Windows 11: klik in het venster **Start** op **Alle apps**, vervolgens op **UPS** en klik vervolgens met de rechtermuisknop op **UPS-hulpprogramma** en selecteer **Uitvoeren als beheerder**.
- Klik op **Gegevensonderhoud** en dan op **Back-up** onder Databasebewerkingen. Noteer de back-uplocatie.

Opmerking: Raadpleeg onze handleiding 'WorldShip naar een andere pc verplaatsen' voor meer informatie over het maken van back-ups, en het herstellen en verplaatsen van WorldShip naar een andere computer.

5. De verzendgeschiedenis van WorldShip archiveren om prestaties en verwerking te verbeteren:

- Start WorldShip, selecteer **Geschiedenis** op het tabblad **Start**, selecteer **Archiveren/herstellen** en dan **Zending archiveren**.
- **Geef een datumbereik op** of selecteer **Alle zendingen** en klik op **OK**.
Opmerking: de laatste 14 dagen van de geschiedenis worden niet gewist en de geschiedenis die wel wordt gewist, kan worden hersteld, indien nodig.
- Klik op **Ja** in het venster dat verschijnt. Daarin wordt gevraagd of een back-up van de database is uitgevoerd.

6. Controleer alle software van antispyware, antimalware en de virusscanner:

Schakel software van antispyware, antimalware en de virusscanner tijdelijk uit, wanneer die kan leiden tot een conflict met de installatie van WorldShip.

7. Sluit openstaande applicaties af:

Sluit alle andere programma's die op de taakbalk worden uitgevoerd af, inclusief Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, enz., aangezien WorldShip opnieuw moet worden opgestart tijdens het installatieproces.

8. WorldShip in gebruik nemen met een verzendaccount:

Voor verificatiedoeleinden wordt je gevraagd je applicatie te registreren met behulp van recente factuurgegevens. Houd een recente factuur bij de hand, aangezien je deze informatie nodig hebt voordat je met WorldShip gaat verzenden. Zie het gedeelte Registreren bij UPS van deze handleiding voor meer informatie.

OPGELET: gebruikers van Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 dienen het onderstaande door te nemen.

Na het voltooien van het installatieproces van WorldShip, dien je je pc opnieuw op te starten. Nadat je de pc opnieuw hebt opgestart, kan het zijn dat Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 voorkomt dat de WorldShip-applicatie automatisch wordt opgestart. Als dit gebeurt, start je WorldShip met behulp van het pictogram op je bureaublad. Als je hebt gekozen om geen pictogram van WorldShip te plaatsen op je bureaublad, dan kun je WorldShip als volgt opstarten:

- Op Windows 8.1: klik in het venster **Start** op de tegel **UPS WorldShip**.
- Op Windows 10 of Windows 11: klik in het venster **Start** op **Alle apps**, vervolgens op **UPS** en daarna op de tegel **UPS WorldShip**.



Bestaande WorldShip-applicatie upgraden naar de nieuwste versie

Controleer de systeemvereisten en compatibiliteit voor de nieuwste versie van WorldShip op ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page. WorldShip komt in aanmerking voor een upgrade als je een van de laatste twee versies van de software gebruikt. Als je een oudere versie gebruikt, moet je de UPS Technische ondersteuning bellen.

- 1. Voltooi het Einde Dag-proces**, voordat je de upgrade uitvoert (indien nodig). Start WorldShip opnieuw op zodra Einde Dag is voltooid.
- 2. Download en voer de webinstallatie uit**
Ga naar ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page. Noteer de downloadbestemming.
- 3. Op het configuratiescherm van WorldShip**, volg je de instructies en selecteer je de gewenste taal, installatielocatie en het land/gebied voor de applicatie. Klik op **Volgende** wanneer je klaar bent.
- 4. Op het scherm Licentieovereenkomst**, accepteer je de technologieovereenkomst van UPS® door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** te selecteren en vervolgens op **Installeren** te klikken.
- 5. Wacht terwijl het installatieproces WorldShip upgradet.**
Je zal worden gevraagd om je computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor je pc een wachtwoord is vereist, dien je je aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

Upgrades automatisch downloaden

Als een Web Install-pakket wordt gedownload, dan vraagt WorldShip je om de upgrade nu of later uit te voeren. Als je nu niet wilt upgraden, dan wordt een knop Installeren toegevoegd aan de aangepaste taakbalk, die je later kunt gebruiken.



WorldShip installeren op een enkel werkstation of een deel van een werkgroep

Je kunt WorldShip installeren op een enkel werkstation of op een werkstation dat deel uitmaakt van een werkgroep. WorldShip kan niet worden geïnstalleerd op een server.

Installeren op een enkel werkstation:

1. Download en voer de webinstallatie uit

Ga naar ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page. Noteer de downloadbestemming.

2. **Op het configuratiescherm van WorldShip**, volg je de instructies en selecteer je de gewenste taal voor de applicatie en vervolgens de installatielocatie en het land/gebied. Op het scherm voor het selecteren van het installatietype selecteer je **Enkel werkstation** en vervolgens **Installeren**. Klik op **Volgende** wanneer je klaar bent.

3. **Op het scherm Licentieovereenkomst**, accepteer je de technologieovereenkomst van UPS® door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** te selecteren en vervolgens op **Installeren** te klikken.

4. **Wacht terwijl het installatieproces WorldShip up gradet.**

Je zal worden gevraagd om je computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor je pc een wachtwoord is vereist, dien je je aan te melden en het wachtwoord in te voeren.



WorldShip installeren in een werkgroepconfiguratie

Als je meerdere verzenders pakketten wilt laten verwerken met behulp van dezelfde database, dan kun je WorldShip installeren in een werkgroep. Voor het installeren van WorldShip in een werkgroepconfiguratie is het noodzakelijk dat eerst een enkel beheerwerkstation voor werkgroepen wordt geïnstalleerd. Zodra dit beheerwerkstation voor werkgroepen is geïnstalleerd, kunnen een of meerdere externe werkgroepwerkstations worden geïnstalleerd die samen de database delen die zich bevindt op het beheerwerkstation voor werkgroepen.

WorldShip is zodanig ontworpen dat de database zich bevindt op het beheerwerkstation voor werkgroepen. WorldShip is niet ontworpen voor een gedeelde database op een netwerkbestandserver. Verder is het noodzakelijk dat voor een werkgroepconfiguratiegroep een 'gedeelde netwerkschijfmap' wordt gedefinieerd. Het gedeelde netwerkschijfstation is de locatie voor bestanden (behalve de database) die worden geopend door alle werkstations aangesloten bij de configuratiegroep voor werkgroepen.

Opmerking: je kunt de Taakplanner in WorldShip zodanig configureren dat deze dagelijks back-ups maakt van de database. Deze back-ups kunnen worden opgeslagen op een server. Zoek voor stapsgewijze instructies naar Editor takenschema met behulp van de werkbalk Hulp met zoeken op het tabblad Ondersteuning in WorldShip.

Instructies voorafgaand aan de installatie: maak een map waarin je de gedeelde WorldShip-bestanden installeert. Deze map dient een gedeelde map van Microsoft® te zijn en kan zich bevinden op of het beheerwerkstation voor werkgroepen of op een schijfstation dat kan worden geopend vanaf het beheerwerkstation voor werkgroepen en vanaf de externe werkgroepwerkstations. Deze bestanden dienen te worden geïnstalleerd in een andere map dan de lokale mappen.

Het beheerwerkstation voor werkgroepen installeren:

1. Download en voer de webinstallatie uit

ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page

2. Op het configuratiescherm van WorldShip, kies je het volgende:

- Taal van de toepassing: selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
- Installatielocatie — **optioneel:** klik op **Opties** en selecteer vervolgens waar je WorldShip wilt installeren. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst ze op de twee door jou geselecteerde locaties.
- Land/regio van installatie: selecteer het land/de regio waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
- Selecteer of wis de **Snelkoppeling toevoegen aan WorldShip op desktop**. Vink het vakje aan indien nodig.
- Klik op **Volgende** wanneer je klaar bent.

3. Op het scherm **Licentieovereenkomst**, accepteer je de technologieovereenkomst van UPS® door: **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** te selecteren en vervolgens op **Volgende** te klikken.

4. Op het scherm voor het selecteren van het **installatietype**, selecteer je het volgende:

- Selecteer **Werkgroepbeheer** voor het gewenste installatietype.
- Voor de locatie voor het installeren van gedeelde bestanden van zowel de beheerder als externe locaties klik je op **Bladeren (...)** en selecteer je de locatie in het vak **Gedeelde locatie voor werkgroepbeheer**. Klik op **Installeren** wanneer je klaar bent.

5. **Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert.**

Je zal worden gevraagd om je computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor je pc een wachtwoord is vereist, dien je je aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

Extern(e) werkgroepwerkstation(s):

De functies voor het externe werkgroepwerkstation worden standaard beperkt. De werkgroepbeheerder kan externe computers configureren, zodat ze meer functies van WorldShip kunnen uitvoeren.

Opmerking: als je onlangs TCP/IP hebt geïnstalleerd, zie je wellicht andere vensters of wordt er om bijkomende informatie gevraagd.

(Vervolg op de volgende pagina)



WorldShip installeren in een werkgroepconfiguratie *(Vervolg)*

Installeren vanaf het web:

1. **Download en voer de webinstallatie uit:**
ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page
2. **Op het configuratiescherm van WorldShip**, kies je het volgende:
 - Taal van de toepassing: selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
 - Installatielocatie — **optioneel**: klik op **Opties** en selecteer vervolgens waar je WorldShip wilt installeren. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst ze op de twee door jou geselecteerde locaties.
 - Land/regio van installatie: selecteer het land/de regio waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Vink het selectievakje **Voeg een snelkoppeling naar UPS WorldShip toe op het bureaublad** aan of uit.
 - Klik op **Volgende** wanneer je klaar bent.
3. **Op het scherm Licentieovereenkomst**, accepteer je de technologieovereenkomst van UPS door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** te selecteren en vervolgens op **Volgende** te klikken.
4. **Op het scherm voor het selecteren van het installatietype**, selecteer je het volgende:
 - Selecteer **Externe werkgroep** voor het gewenste installatietype.
 - Voor de locatie voor het installeren van gedeelde bestanden die zijn geïnstalleerd door de beheerder klik je op **Bladeren (...)** en selecteer je de locatie in het vak **Gedeelde locatie voor werkgroepbeheer**.
 - Klik op **Installeren** wanneer je klaar bent.
5. **Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert.**
 Je zal worden gevraagd om je computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor je pc een wachtwoord is vereist, dien je je aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

Installeren vanaf een gedeeld schijfstation:

Je hebt de optie om externe werkgroepwerkstations te installeren met behulp van installatiebestanden op het gedeelde schijfstation (de locatie van het gedeelde schijfstation is bepaald tijdens de installatie van het beheerwerkstation voor werkgroepen). De installatiebestanden vind je in de onderliggende map \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 van het gedeelde schijfstation.

1. **Op het configuratiescherm van WorldShip**, kies je het volgende:
 - Lokale doelmap — **optioneel**: klik op **Opties** en selecteer vervolgens waar je WorldShip wilt installeren. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst ze op de twee door jou geselecteerde locaties.
 - Gedeelde werkgroepbeheerlocatie: dit veld is alleen-lezen en geeft de gedeelde locatie weer die is ingesteld door de beheerder van de werkgroep.
 - Land/regio van installatie: selecteer het land/de regio waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Er wordt standaard een snelkoppeling voor je gecreëerd voor **WorldShip** op je bureaublad.
 - Klik op **Volgende** wanneer je klaar bent.
2. **Op het scherm Licentieovereenkomst**, accepteer je de technologieovereenkomst van UPS door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** te selecteren en vervolgens op **Volgende** te klikken.
3. **Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert.**
 Je zal worden gevraagd om je computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor je pc een wachtwoord is vereist, dien je je aan te melden en het wachtwoord in te voeren.
 Klanten in de VS die meer gedetailleerde instructies willen, gaan naar ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page, klikken op **Ondersteuningshandleidingen bekijken** in het gedeelte Handleidingen en selecteren vervolgens **Installeren op een enkel werkstation of werkstation van een werkgroep**.



Communicatievoorkeuren configureren

Voor WorldShip zijn elektronische berichten noodzakelijk, die pakket- en trackinginformatie doorsturen.

Voor directe toegang: TCP/IP.

Communicatie installeren:

Wanneer je WorldShip voor de eerste keer opstart, wordt het venster **Communicatie installeren** weergegeven.

Selecteer de verbindingmethode **Directe toegang** en voer de noodzakelijke informatie in om het installeren van de verbinding te voltooien:

- **Directe toegang:** een directe verbinding of een breedbandverbinding met het internet waarvoor je niet hoeft in te bellen, zoals een Local Area Network (LAN), een Wide Area Network (WAN), een Digital Subscriber Line (DSL) of kabel. Directe toegang levert gewoonlijk de snelste verbinding op.
- Je bent wellicht verplicht de proxyserver met het webadres, de poort en de inloggegevens op te geven. Als je een proxyserver gebruikt, dan dien je ook specifieke browserinstellingen te hanteren.

Opnieuw configureren van communicatie:

Je dient opnieuw te configureren wanneer je proxyserverinstellingen veranderen.

1. Op het tabblad **Tools** selecteer je **Meer tools** en vervolgens **Communicatie installeren**.
2. In het venster **Communicatie installeren** maak je de noodzakelijke wijzigingen en klik je op **Volgende**.
3. Ga verder met het maken van de noodzakelijke wijzigingen. Klik op **Voltooien** om je nieuwe configuratie op te slaan.

Je dient opnieuw te configureren wanneer één van de onderstaande situaties zich voordoet:

- Directe toegang tot internet wordt mogelijk.
- Je wijzigt je proxyserverinstellingen voor directe toegang.
- Je wilt een verbindingmethode toevoegen of verwijderen.



Registreren bij UPS®

Zodra de applicatie op succesvolle wijze is geïnstalleerd, dien je je te registreren bij UPS om pakketten te verzenden met behulp van WorldShip.

- 1. Zodra de installatie van WorldShip is voltooid** en je de communicatie hebt geïnstalleerd, verschijnt het venster Registreren bij UPS. Voer de informatie in over je bedrijf waar je systeem is geïnstalleerd en je klantnummer van UPS. Vervolgens klik je op **Voltooien**.
- 2. Als het scherm Verifieer je factuurgegevens verschijnt**, vul je de vereiste gegevens in en klik je op **Verzenden**.
 - Klik op de juiste datum in de kalender om de datum van je factuur te selecteren.
 - Voer het factuurnummer van 13 tekens in.
 - Voer de exacte kosten in die worden weergegeven in het veld 'Kosten voor deze periode' van de factuur (vul niet het valutasympool in).
 - Voer de controle-ID in die in de rechterbovenhoek van je factuur wordt vermeld (**Opmerking: dit is mogelijk niet voor elke factuur beschikbaar**).
- 3. WorldShip maakt automatisch verbinding met UPS en verstuurt je registratiegegevens.** Dit kan drie tot vijf minuten in beslag nemen. Wacht totdat het venster Verzenden verschijnt.

Gefeliciteerd! Je bent nu een WorldShip-klant en klaar om pakketten te verwerken.

Checklist na de installatie

- 1. Als je software voor antispionage, antimalware of een virusscanner hebt uitgeschakeld**, dan kun je die nu weer inschakelen.
- 2. Als je een bericht hebt ontvangen** dat communicatie tussen WorldShip en UPS niet mogelijk is, raadpleeg dan de technische ondersteuning van je bedrijf.
- 3. Voor WorldShip-beheerwerkstations voor werkgroepen:** Wees je ervan bewust dat de verbinding met de database van WorldShip zal worden afgesloten als het beheerwerkstation voor werkgroepen van WorldShip in de slaapstand overgaat. Je moet WorldShip op zowel het beheerwerkstation voor werkgroepen als op de externe werkstations afsluiten en de applicatie opnieuw openen om dit probleem op te lossen. Neem contact op met de technische ondersteuning van je bedrijf met vragen over de slaapstand en hoe je deze instellingen kunt wijzigen.
- 4. Als je een door UPS geleverde printer hebt**, start die dan opnieuw op voordat je gaat verzenden door hem uit te zetten en weer aan te zetten.

Instructies voor het ongedaan maken van de installatie

- 1. Als je de installatie van WorldShip ongedaan maakt**, wis dan geen mappen voordat je het programma voor het ongedaan maken van de installatie hebt uitgevoerd.
 - Wanneer je het verwijderingsprogramma op Windows 8.1 uitvoert, klik je met de rechtermuisknop op de **UPS WorldShip**-tegel en selecteer je **Installatie UPS WorldShip ongedaan maken**.
 - Wanneer je het verwijderingsprogramma op Windows 10 of 11 uitvoert, dan klik je in het venster **Start** op **Alle apps**, vervolgens op **UPS** en dan op **Installatie van UPS WorldShip ongedaan maken**.



Technische ondersteuning

Ga voor extra ondersteuning naar ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page en zoek naar WorldShip Support.

For any questions about WorldShip not answered by this guide or WorldShip Help, please call your local WorldShip technical support telephone number ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS, het UPS beeldmerk en de kleur bruin zijn handelsmerken van United Parcel Service of America, Inc. Alle rechten voorbehouden. 7/22