

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UPS® ECONOMY (NL)

### Beschrijving UPS® Economy-service

In deze algemene voorwaarden verwijst UPS naar de UPS-entiteit waar in elke overeenkomst naar wordt verwezen waarin deze voorwaarden opgenomen zijn. UPS Economy-service vervoert internationale zendingen met een laag gewicht en een lage waarde voor de consumentenmarkt vanuit Europa naar geselecteerde landen van bestemming met behulp van het UPS Worldwide Economy-netwerk.

### Alleen op contractbasis

UPS biedt de UPS Economy-service alleen op contractbasis aan. Alle verzenders moeten een goedgekeurd contract sluiten om gebruik te kunnen maken van UPS Economy-service.

### DDP- en DDU-opties

Er zijn voor verzending in het kader van de UPS Economy-service DDP- en DDU-opties beschikbaar. Verzenders mogen alleen de optie(s) gebruiken die in hun contract voor verzending in het kader van de UPS Economy-service zijn uiteengezet. Afhankelijk van de optie die er wordt gebruikt, zijn er verschillende tarieven en toeslagen van toepassing.

UPS Economy-pakketten die via de DDP-optie worden verzonden, worden via het UPS Worldwide Economy-netwerk bezorgd, inclusief gecontracteerde dienstverleners. Heffingen, belastingen en douane-inklaringskosten die van toepassing zijn op dergelijke pakketten komen voor rekening van de verzender, naast de tarieven en andere kosten die op de UPS Economy-service van toepassing zijn.

Voor de DDU-optie geldt dat de heffingen, belastingen en douane-inklaringskosten die van toepassing zijn op dergelijke pakketten bij aflevering door de ontvanger moeten worden betaald.

### Master Container en Finale Bezorging

Verzenders moeten ieder UPS Economy-pakket ("Pakket") afzonderlijk aanbieden met daarop alleen een UPS Economy-service-label. Alle dergelijke Pakketten moeten ter verzending naar een aangewezen UPS Economy-exportlocatie in een doos, pallet of gaylord met daarin alleen UPS Economy-pakketten ("Master Container") naar de exportlocatie worden verzonden. Pakketten kunnen via externe vervoerders van de exportlocatie naar het land van bestemming worden verzonden voor finale bezorging via het UPS Worldwide Economy-netwerk of de geselecteerde externe leverancier, afhankelijk van de geselecteerde optie. Alle pakketten worden zonder handtekening geleverd.

### Geografisch toepassingsgebied

De DDP-optie van de UPS Economy-service is beschikbaar voor pakketten die in de Europese Unie worden opgehaald voor bezorging in de landen van bestemming die vermeld staan op <https://www.ups.com/nl/nl/services/international-shipping/economy.page>.

De DDU-optie van de UPS Economy-service is beschikbaar voor pakketten die in de Europese Unie worden opgehaald voor bezorging in de landen van bestemming die vermeld staan op <https://www.ups.com/nl/nl/services/international-shipping/economy.page>.

Herkomst en bestemmingen voor de UPS Economy-service kunnen worden gewijzigd.

## **Verzenden op UPS.com, UPS Shipping API, UPS Ready® Solution, UPS Host System**

De UPS Economy-service is alleen beschikbaar voor pakketten die worden verwerkt via Verzenden op UPS.com, UPS Shipping API, een goedgekeurde UPS Ready Solution of een goedgekeurd hostsysteem dat voldoet aan de vereisten van UPS op het moment van verzending.

### **Toegestane grootte en gewicht van pakketten**

Op pakketten die worden aangeboden in het kader van UPS Economy-service zijn beperkingen met betrekking tot minimum- en maximumgrootte en gewicht van toepassing. Er wordt overeengekomen dat de maximale waarde die een DDP- of DDU-pakket mag hebben een waarde van 350 euro is.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden voor Master Containers de beperkingen met betrekking tot afmetingen en gewicht die zijn uiteengezet in de UPS Vervoersvoorwaarden die op het moment van vervoer van toepassing zijn.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen voor pakketten die worden verzonden met de DDP-optie ("DDP-pakketten"): (i) de maximale lengte (langste zijde van het pakket) is 122 cm; (ii) de maximale grootte is 330 cm lang plus omtrek (2 x breedte) + (2 x hoogte) samen; en (iii) het maximale gewicht is 30 kg. DDP-pakketten die deze beperkingen met betrekking tot gewicht en grootte overschrijden, worden niet aanvaard voor vervoer. Indien dergelijke pakketten in het UPS-systeem worden aangetroffen, worden deze tegen het toepasselijke tarief per kg voor een pakket van 30 kg gefactureerd en zijn er extra kosten op van toepassing, of worden ze naar de verzender op kosten van de verzender teruggestuurd, naar eigen goeddunken van UPS.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn op pakketten die met de DDU-optie worden verzonden ("DDU-pakketten"), de beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen voor de DDU-pakket-service van toepassing die gelden op het moment van verzending. De volgende beperkingen met betrekking tot de afmetingen zijn van toepassing op DDU-pakketten tot 2 kg (i) de maximumlengte (langste zijde van het pakket) is 60 cm; (ii) de maximale grootte is 90 cm, lengte en breedte en hoogte gecombineerd. De volgende beperkingen met betrekking tot de afmetingen zijn van toepassing op DDU-pakketten vanaf 2kg: (i) de maximumlengte (langste zijde van het pakket) is 90 cm; (ii) de maximale grootte is 200 cm, lengte en breedte en hoogte gecombineerd. Het maximum gewicht voor DDU-pakketten verzonden vanuit de Europese Unie is 20 kg. DDU-pakketten die deze beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen overschrijden, worden niet aanvaard voor vervoer. Indien dergelijke pakketten in het UPS-systeem worden aangetroffen, worden deze tegen het toepasselijke tarief per kg voor een pakket van 20 kg gefactureerd en zijn er extra kosten van toepassing, of worden ze naar de verzender op kosten van de verzender teruggestuurd, naar eigen goeddunken van UPS.

Worldwide Economy DDP-pakketten zijn onderworpen aan de International Volumetric Standard voor de metrische maateenheid ( $\text{Lengte} \times \text{Breedte} \times \text{Hoogte} / 5000 = \text{metrische kilogram}$ ) om het volumetrisch gewicht te berekenen wanneer deze van toepassing is. Wanneer de International Volumetric Standard het werkelijke gewicht van een zending in kilogram overschrijdt, wordt dit het factureerbare gewicht van de zending. Indien de afmetingen en gewichtsbependingen in de International Volumetric Standard echter afwijken van de afmetingen en gewichtsbependingen die zijn uiteengezet in deze UPS Worldwide Economy Algemene Voorwaarden voor Pakketten, zijn deze UPS Worldwide Economy Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Tarieven**

De binnenlandse UPS-servicetarieven van de klant zijn van toepassing op het vervoer van Master Containers vanaf de afhaallocatie naar de aangewezen UPS Economy-exportlocatie. De Klant wordt het tarief in rekening gebracht dat van toepassing is op het door de klant gekozen serviceniveau.

De UPS Economy-tarieven voor het vervoer van DDP-pakketten en DDU-pakketten van de UPS Economy-exportlocatie naar de eindontvanger worden vermeld op <https://www.ups.com/nl/nl/services/international-shipping/economy.page>.

Voor alle DDP-pakketten wordt het hoogste van het werkelijke gewicht of het volumetrisch gewicht in rekening gebracht op basis van de formule (Lengte x Breedte x Hoogte) / 5000.

DDU-pakketten worden in rekening gebracht op het werkelijke gewicht met de volgende uitzondering. Pakketten die voor de Verenigde Staten bestemd zijn, met afmetingen (lengte x breedte x hoogte) van minder dan één kubieke voet (28.316 kubieke centimeter) worden in rekening gebracht op basis van het werkelijke gewicht. Voor pakketten die voor de Verenigde Staten bestemd zijn die groter zijn dan één kubieke voet, wordt het grootste van het werkelijke gewicht of het dimensionale gewicht in rekening gebracht met de formule (Lengte x Breedte x Hoogte) / 5000.

## **Aanvullende kosten**

De brandstoftoeslag die van toepassing is op UPS-services, zoals uiteengezet in de toepasselijke UPS Service- en Tarievangids, is van toepassing op het vervoer van Master Containers vanaf de afhaallocatie naar de aangewezen UPS Economy-exportlocatie. De brandstoftoeslag die van kracht is op het moment van verzending is te raadplegen op [ups.com](https://www.ups.com)

Er geldt een extra brandstoftoeslag voor het transport van DDP-pakketten vanaf de UPS Economy-exportlocatie naar de eindontvanger. De DDP-brandstoftoeslag die op het moment van verzending van kracht is, is te raadplegen op <https://www.ups.com/nl/nl/business-solutions/grow-your-business-solutions/expand-internationally/ups-worldwide-economy.page>

Op alle pakketten die de beperkingen met betrekking tot gewicht of afmetingen overschrijden, zoals hierin uiteengezet, is een extra toeslag van toepassing. De hoogte van de toeslag die op het moment van verzending van kracht is, is te raadplegen op <https://www.ups.com/nl/nl/business-solutions/grow-your-business-solutions/expand-internationally/ups-worldwide-economy.page>

Alle invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere kosten voor het afleveren van elk DDP-pakket, komen voor rekening van de verzender. Alle invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere kosten voor de levering van elk DDU-pakket, worden bij levering bij de ontvanger geïnd.

Op elk DDP-pakket waarvoor de Klant gebruik maakt van de Landed Cost Calculator API of de e-commerce platform plugin is een administratievergoeding van tien procent (10%) van het totaal van de invoerrechten en belastingen van toepassing.

Extra kosten of tarieven voor niet-standaardservices, aanvullend of niet-standaardgebruik en andere toepasselijke aanvullende of bijbehorende kosten zoals vermeld in de toepasselijke UPS Service- en Tarievangids.

## **Servicevoorwaarden UPS Economy-service**

UPS verstrekt de UPS Economy-service aan u ("Klant") behoudens de volgende algemene voorwaarden ("UPS Economy-service-voorwaarden"):

### **1. Toepasselijke voorwaarden.**

De UPS Economy-service wordt geleverd in overeenstemming met (i) de hierboven gegeven UPS Economy-servicebeschrijving en deze UPS Economy-servicevoorwaarden, die van kracht zijn op het moment van verzending; (ii) de voorwaarden uiteengezet in de toepasselijke UPS Service- en Tarievangids en de UPS Vervoersvoorwaarden die van kracht zijn op het moment van verzending, zoals gewijzigd door deze UPS Economy-servicevoorwaarden; en (iii) de vervoersovereenkomst tussen UPS en de Klant ("Overeenkomst"). De

UPS Service- en Tarievangids en de UPS Vervoersvoorwaarden (beide beschikbaar op ups.com), de UPS Economy-servicebeschrijving en deze UPS Economy-servicevoorwaarden kunnen worden gewijzigd behoudens minstens 10 dagen voorafgaandelijke kennisgeving. In geval van strijdigheid tussen deze UPS Economy-servicevoorwaarden en andere voorwaarden in de UPS Service- en Tarievangids de UPS Vervoersvoorwaarden of de Overeenkomst, krijgen deze UPS Economy-servicevoorwaarden voorrang. De UPS Service- en Tarievangids, de UPS Vervoersvoorwaarden en de Overeenkomst worden krachtens deze verwijzing uitdrukkelijk opgenomen in deze UPS Economy-servicevoorwaarden.

## **2. Geografisch toepassingsgebied.**

De UPS Economy-service wordt aangeboden naar en vanaf de verzendlocaties en bestemmingen zoals uiteengezet in de UPS Economy-servicebeschrijving hierboven, die van kracht is op het moment van verzending. UPS behoudt zich het recht voor om toegestane verzendlocaties en bestemmingen ten minste 10 dagen voorafgaand aan kennisgeving toe te voegen of te verwijderen.

## **3. Douane-inklaringsdiensten.**

Voor de DDP-optie gaat de klant akkoord met de volgende voorwaarden voor douane-inklaring zoals uiteengezet in deze UPS® Worldwide Economy Algemene voorwaarden:

- De klant machtigt en verleent een volmacht aan een door UPS gekozen vergunde transportpartner met vergunning om op te treden als uw douane-expediteur voor elke zending. De vergunde transportpartner zal zaken doen met buitenlandse belastingautoriteiten om uw zending in te klaren en namens u de invoerrechten en belastingen af te rekenen.
  - UPS of haar vergunde transportpartner kan worden gevraagd om namens de Klant bepaalde heffingen en belastingen voor te schieten. In dit geval zal de Klant een bedrag aangerekend worden op basis van de beste schatting van UPS van de rechten en belastingen die zij moet voorschieten en een inklaringsvergoeding, plus een procentuele toeslag op grond van een voorafgaande overeenkomst tussen de Klant en UPS. Het bedrag komt mogelijk niet overeen met de werkelijke invoerrechten en belastingen die zijn betaald om de goederen door de douane te laten inklaren. Het bedrag zal per land verschillen. Tenzij anders aanvaard door UPS, is de Klant aansprakelijk voor alle rechten en belastingen die namens de Klant door UPS of haar transportpartner worden betaald. Naar eigen goeddunken van UPS kan het een vooruitbetaling of bevestiging van terugbetalingsregelingen vereisen als voorwaarde voor voltooiing van de inklaring en levering, inclusief, maar niet beperkt tot, gevallen van leveringen aan ontvangers die volgens UPS niet kredietwaardig zijn en van zendingen met een hoge aangegeven waarde. Alle tarieven die door UPS voor vervoer worden vermeld, zijn inclusief lokale luchthavenbelastingen, maar exclusief eventuele belastingen op de toegevoegde waarde, rechten, heffingen, belastingen, borgsommen of uitgaven met betrekking tot het vervoer van de documenten of goederen van de Klant. In het geval dat de klant niet betaalt, wordt het pakket niet verzonden, of als het al is verzonden, kan de zending worden teruggestuurd naar de Klant of worden geplaatst in een magazijn voor algemene bestellingen of een douane-entrepot. De Klant moet dan de voorgeschoten rechten/belastingen, de oorspronkelijke transportkosten en de retourkosten betalen.
- UPS en haar vergunde transportpartner zijn niet aansprakelijk voor opgelegde boetes of verlies of schade als gevolg van het in beslag nemen van de documenten of goederen van de Klant door de douane of soortgelijke autoriteiten. De klant stemt er hierbij mee in om UPS, haar functionarissen, directeuren, werknemers, agenten en hun opvolgers en rechtverkrijgenden en haar vergunde transportpartner en diens functionarissen, directeuren, werknemers, agenten en hun opvolgers en rechtverkrijgenden te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen voor alle claims, eisen, uitgaven of aansprakelijkheden, inclusief maar niet beperkt tot bekeuringen,

boetes, schadevergoedingen, opslagkosten, rechten, vergoedingen, belastingen, vergoedingen voor late betaling of andere verschuldigde sommen, voortvloeiend uit het transport, de invoer, de uitvoer of de douane-inklaring van zendingen namens de verzender of voortvloeiend uit de niet-naleving door de verzender van de wetten van de landen van herkomst en bestemming of de vereisten van UPS die van toepassing zijn op de zending.

- DDP-pakketten worden bezorgd uitgaande van tarieven op basis van Fully Landed Cost. Onder 'Fully Landed Costs' valt, onder andere, transport naar enig land van bestemming waarvoor de DDP-optie beschikbaar is en alle invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en alle andere kosten die nodig zijn ter realisatie van de bezorging. Als de Klant gebruik maakt van de Landed Cost Calculator API of de e-commerce platform plugin worden de kosten voor de uitbetaling van invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en andere kosten met betrekking tot de levering geschat bij het uitbrengen van de offerte, waarbij het geschatte bedrag aan dergelijke kosten de Klant in rekening wordt gebracht. Alle dergelijke kosten zijn definitief, ongeacht het werkelijke bedrag van de uitbetalingen die bij de import zijn gemaakt. Een aanvullende administratievergoeding van tien procent (10%) van het totaal van de heffingen en belastingen geldt voor elk dergelijk DDP-pakket. UPS behoudt zich het recht voor om extra invoerrechten en belastingen aan de Klant in rekening te brengen indien (i) de Geharmoniseerde tariefschemacode (Harmonized Tariff Schedule, "HTS") die de Klant aan UPS verstrekt als onjuist wordt beschouwd door de vergunde vervoerspartner die door UPS is gekozen om dienst te doen als de douane-expediteur van de Klant, en (ii) de juiste HTS-code, zoals naar eigen en onbeperkt goeddunken bepaald door deze douane-expediteur, betaling van hogere invoerrechten en belastingen vereist dan de HTS-code die de klant aan UPS heeft verstrekt.
- Als de Klant geen HTS-code verstrekt op het moment van verzending, behoudt UPS zich het recht voor om de HTS-code voor het pakket te bepalen op basis van de door de Klant verstrekte informatie, inclusief maar niet beperkt tot artikelbeschrijving en landcode. UPS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een onnauwkeurige HTS-code. Als de door de Klant verstrekte informatie niet voldoende is of UPS niet in staat is om de HTS-code voor een pakket te bepalen, behoudt UPS zich het recht voor om dergelijk pakket op kosten van de Klant aan de Klant te retourneren
- Voor DDP-pakketten die naar de Verenigde Staten worden geëxporteerd, is de Klant ervoor verantwoordelijk te zorgen dat de ontvanger of de partij die de zending ontvangt geen Verboden entiteit is. Een "Verboden entiteit" is elk bedrijf, land of individu op een lijst of programma die/dat wordt bijgehouden door een overheidsinstantie van de Verenigde Staten waarin de uitvoer van artikelen naar, of financiële transacties met, specifieke personen, bedrijven of andere entiteiten verboden wordt, waaronder, zonder beperking, de lijst van Specially Designated Nationals and Blocked Persons van het Office of Foreign Assets Control ("OFAC") en de Denied Persons List of de Entity List die wordt bijgehouden door het Bureau of Industry and Security van het Amerikaanse Ministerie van Handel (Department of Commerce). De Klant mag geen verzending in het kader van de UPS Economy-service aanbieden aan een partij die een verboden entiteit (Restricted Entity) is.

Voor de DDU-optie geldt dat, wanneer er voor een DDU-pakket douane-inklaring vereist is, het de plicht van de klant is om UPS volledige en nauwkeurige documentatie te verstrekken dienaangaande, of om ervoor te zorgen dat de ontvanger dat doet, maar UPS handelt, tenzij UPS anders is opgedragen, namens, op kosten van en voor risico van de Klant bij het verkrijgen van douane-inklaringen. De Klant gaat er ook mee akkoord dat UPS beschouwd kan worden als de ontvanger van het Pakket, met als enige doel het benoemen van een douane-expediteur voor het uitvoeren van douane-inklaringen voor zover zulks wordt toegestaan door de wet. De klant machtigt UPS om derden de opdracht te geven om de DDU-pakketten door de douane te laten inklaren. Indien UPS verplicht is om belastingen, invoerrechten of heffingen namens de Klant, ontvanger of

derden te betalen, of indien er belastingen, heffingen, boetes, kosten of uitgaven, terecht of ten onrechte, worden opgelegd door overheidsinstanties of door UPS opgelopen worden vanwege een omstandigheid, waaronder het nalaten door de Klant of de ontvanger om juiste informatie en documentatie of vergunningen of licenties te verstrekken die vereist zijn in verband met het vervoer, is de Klant aansprakelijk jegens UPS en stelt hij UPS op eerste schriftelijk verzoek schadeloos voor alle dergelijke bedragen, tenzij deze door UPS bij de ontvanger zijn geïnd. Voor DDU-pakketten die bestemd zijn voor de Verenigde Staten, moet de commerciële waarde van de pakketten lager zijn dan \$ 800 USD en mogen zij niet onderhevig zijn aan de voorschriften van de United States Partner Government Agency. Indien meerdere pakketten naar één geadresseerde worden verzonden, mag de gecombineerde commerciële waarde van die pakketten bovendien niet meer dan \$ 800 USD per dag bedragen.

#### **4. Screening van pakketten.**

De Klant stemt in met de screening van zijn/haar pakketten.

#### **5. Beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen; Verpakking.**

Op pakketten aangeboden voor verzending in het kader van de UPS Economy-service zijn de beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen van toepassing zoals hierboven uiteengezet in de UPS Economy-service-beschrijving die van kracht zijn op het moment van verzending. Op pakketten die niet voldoen aan deze beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen zijn extra kosten van toepassingen of ze kunnen op kosten van de Klant naar de Klant worden teruggestuurd.

#### **6. Beperkingen; Door UPS toegestane goederen (UPS Permitted Commodities).**

Klanten mogen geen DDU- en DDP-pakketten verzenden met een waarde van meer dan 350 euro; indien een dergelijk pakket in het UPS-systeem wordt aangetroffen, behoudt UPS zich het recht voor om dergelijke pakketten op kosten van de Klant aan de Klant te retourneren. De Klant is tevens verplicht er zorg voor te dragen dat Pakketten geen artikelen bevatten die door UPS worden verboden of die UPS verklaart niet te aanvaarden, zoals uiteengezet in de UPS Service- en Tarievensgids en de UPS Vervoersvoorwaarden op het moment van verzending.

De Klant zal geen offerte indienen en UPS zal voor de UPS Economy-service geen pakketten accepteren met lithiumbatterijen of gevaarlijke materialen (gedefinieerd als de materialen die vallen onder de Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg ("ADR")), gevaarlijke goederen (gedefinieerd als materialen die onderworpen zijn aan de voorschriften voor gevaarlijke goederen door de lucht, opgesteld door de International Air Transport Association ("IATA") of de International Civil Aviation Organization ("ICAO"), ADR, of de International Maritime Dangerous Goods Code ("IMDG")), of andere zaken die onderworpen zijn aan de regelgeving van titel 49 van de U.S. Code of Federal Regulations (inclusief Limited Quantity (ORM-D)).

DDP-pakketten die UPS in het kader van de UPS Economy-service niet accepteert zijn onder andere, maar zonder beperking, pakketten met:

- goederen voor commercieel gebruik, goederen gebruikt door de overheid of militair gebruik, goederen ter wederverkoop of bulkbestellingen (bijv. business-to-business of "B2B"-zendingen);
- artikelen zonder dat er enige commerciële transactie heeft plaatsgevonden (bijv. zendingen van consument naar consument of relatiegeschenken aan medewerkers)
- artikelen die in strijd zijn met de intellectuele eigendomsrechten, een handelsmerk of auteursrechtelijke regelgeving in het land van bestemming;
- gevaarlijke, risicovolle, brandbare of explosieve materialen, met inbegrip van spuitbussen, artikelen die gas onder druk bevatten, ontvlambare stoffen zoals inkt, verf en alcoholhoudende parfums, of andere artikelen die zijn geclassificeerd als gevaarlijke goederen of die niet zijn toegestaan voor transport in passagiersvliegtuigen; tabak, vape-, e-sigaretten en aanverwante producten, inclusief maar niet beperkt tot "Tabaksproducten" zoals gedefinieerd op <https://www.ups.com/nl/nl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page> op het moment van verzending;

- verbruiksgoederen (bijv. voedsel, vloeistoffen, cosmetica, enz.), hetzij apart verpakt of in sets, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald;
- batterijen of accu's, in een apparaat of apart verpakt, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald
- dieren (al dan niet levend, gedroogd, bevroren of anderszins geprepareerd), eetbare dierproducten of bijproducten van dieren die op het moment van verzending worden vermeld in de bijlagen van de Overeenkomst inzake de internationale handel in bedreigde in het wild levende dier- en plantensoorten (Convention on International Trade in Endangered Species, CITES) (<https://cites.org/eng/app/appendices.php>), behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald;
- vegetatie (al dan niet levend, bewaard of geprepareerd, of bijproducten daarvan) en natuurlijke of biologische stalen (bijv. vuil, rotsen, planten, enz.), behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald;
- wapens of wapenaccessoires (bijv. messen, pistolen, geweren, geweervizieren, geweerteloscopen of geweerkooffers), of artikelen voor thermische beeldvorming, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald;
- opgeknapte of gebruikte goederen, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald;

Uitzonderingen op een van de verboden artikelen voor DDP-pakketten die hierboven vermeld staan, moeten door UPS worden onderzocht en schriftelijk worden goedgekeurd. Dergelijke uitzonderingen moeten worden uiteengezet in Bijlage A-2 bij het contract van de Klant met betrekking tot de UPS Economy-service voorafgaand aan verzending.

Verzending van promotionele producten is niet toegestaan naar Canada met de UPS Economy DDP-service, aangezien deze transacties formeel worden beschouwd als business-to-business-to-consumer en niet business-to-consumer.

OPMERKING: Details op pakketniveau voor zendingen naar Canada die afkomstig zijn van een externe logistieke dienstverlener of anderszins, moeten voldoende informatie bevatten om te bevestigen dat de zending afkomstig is van een e-commerce business to consumer transactie.

DDU-pakketten die UPS in het kader van de UPS Economy-service niet accepteert zijn onder andere, maar zonder beperking, pakketten met:

- waardevolle inhoud (bijv. goud, zilver, juwelen, horloges, munten, bankbiljetten en effecten aan toonder);
- goederen die moeten worden verwarmd of gekoeld op een wijze die niet binnen de kaders van de normale transportafhandeling kan worden gerealiseerd;
- illegale drugs en narcotica;
- levende dieren
- artikelen die verboden zijn door de Universal Postal Convention en de importbepalingen van individuele landen.

DDU-pakketten bestemd voor de Verenigde Staten moeten ook voldoen aan de beperkingen voor DDP-pakketten.

De Klant is aansprakelijk voor eventuele boetes of andere vormen van schade die zich voordoen als gevolg van het verzuim van de zijde van de Klant om te voldoen aan de UPS-vereisten. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Klant alle juridische en financiële verantwoordelijkheid draagt die verbonden is met het zijn van geregistreerde exporteur voor alle exporttransacties die worden verricht overeenkomstig de UPS



Economy-service, alsook dat noch UPS noch enige aan UPS gelieerde onderneming aansprakelijk kan worden gesteld voor exportclassificaties of de naleving van exportcontrolewetgeving die op de geregistreerde exporteur van toepassing zijn. De Klant garandeert dat alle aangeboden pakketten voor verzending in het kader van de UPS Economy-service voldoen aan alle toepasselijke wetgeving, conventies en vereisten op het gebied van exportcontrole en internationale handel en vergunningen, inclusief de EU exportwetgeving en de importregelgeving van het land van bestemming. De Klant gaat ermee akkoord om UPS schadeloos te stellen voor elke aansprakelijkheid, schade, kosten of uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met een schending van deze garantie.

## **7. Vervoerstijd; Servicegarantie.**

Ten aanzien van de tijd en datum van aflevering voor een pakket dat aangeboden wordt voor verzending in het kader van de UPS Economy-service gelden geen garanties. De UPS Servicegarantie zoals uiteengezet in de toepasselijke UPS Service- en Tarievensgids en de UPS Vervoersvoorwaarden is niet beschikbaar voor pakketten die voor verzending in het kader van de UPS Economy-service worden aangeboden. De Klant doet, namens zichzelf en zijn/haar ontvangers, afstand van elk recht op, of vordering tot, vergoeding van schade of aansprakelijkheid van enige aard tegen UPS of een externe vervoerder die voortvloeit uit of verband houdt met vertraagde levering van pakketten aangeboden voor verzending in het kader van de UPS Economy-service, en stemt ermee in UPS en een eventuele externe vervoerder te vrijwaren van en schadeloos te stellen met betrekking tot dergelijke vorderingen.

## **8. Vervoerswijze; Levering.**

UPS kan de UPS Economy-service naar eigen goeddunken door middel van elke vervoerswijze verstrekken. De Klant erkent dat het vervoer van Pakketten, met inbegrip van zendingen naar bepaalde landen, geheel of gedeeltelijk door externe vervoerders kan worden gedaan naar eigen goeddunken van UPS. Er wordt slechts één afleverpoging gedaan voor elk pakket. Pakketten mogen zonder handtekening worden afgegeven aan het adres van de ontvanger.

## **9. Niet leverbare pakketten.**

DDP- en DDU-pakketten die niet kunnen worden afgeleverd, worden vernietigd, tenzij schriftelijk anders met de Klant overeengekomen.

## **10. Beëindiging van de dienstverlening.**

UPS heeft het recht om de verlening van de UPS Economy-service aan de Klant per ommegaande te beëindigen (i) als de Klant niet voldoet aan deze UPS Economy-service-voorwaarden of de voorwaarden van enige Overeenkomst, of (ii) als UPS het aanbod van de UPS Economy-service in zijn geheel beëindigt of opschort. De beëindiging is van kracht vanaf het moment van kennisgeving aan de Klant.

## **11. Prijzen.**

De Klant betaalt de tarieven en kosten die van toepassing zijn op de UPS Economy-service, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. De tarieven en kosten voor verzending in het kader van de UPS Economy-service kunnen op elk moment worden gewijzigd. Wijzigingen worden van kracht op de datum vermeld in de kennisgeving.

Factureren aan derden en Factureren aan ontvanger (Collect Billing) zijn niet beschikbaar voor verzending in het kader van de UPS Economy-service, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

## **12. Verwerkingssysteem; Label; Exportlocatie.**

De Klant is gehouden gebruik te maken (en ervoor te zorgen dat alle verzendlocaties van de Klant gebruik maken) van Verzenden op UPS.com, de UPS Shipping API, een goedgekeurde UPS Ready Solution of een goedgekeurd hostsysteem dat voldoet aan de vereisten van UPS op het moment van verzending ("UPS Automated Shipping System") ter verwerking van UPS Economy-pakketten en Master Containers.



De Klant is gehouden op elk individueel Pakket dat wordt aangeboden voor verzending in het kader van de UPS Economy-service een speciaal UPS Economy-label te plaatsen dat, op het moment van plaatsing op een vrachtilijst, via het Geautomatiseerde verzendsysteem van UPS (UPS Automated Shipping System) wordt verstrekt en dergelijke Pakketten vervolgens in een Master Container te laden. De Klant is gehouden elke Master Container naar de aangewezen UPS Economy-exportlocatie als vermeld in de Overeenkomst te verzenden. Op Master Containers die niet naar de aangewezen exportlocatie worden verzonden, zijn aanvullende kosten van toepassing, naar eigen goeddunken van UPS, of kunnen op kosten van de Klant aan de Klant worden geretourneerd. De Klant zorgt ervoor dat pakketten en de inhoud ervan correct worden verpakt ten bate van een veilige verzending in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, voorschriften en transportvereisten.

### **13. Bevestiging van levering.**

Voor alle DDP-pakketten wordt een bevestiging van levering afgegeven. De bevestiging van levering wordt verstrekt voor DDU-pakketten die worden verzonden naar bepaalde bestemmingen, zoals uiteengezet in de DDU-tarieven op het moment van verzending.

### **14. Scheiding van pakketten.**

Voor klanten die zowel de DDP- als DDU-opties gebruiken, behoudt UPS zich het recht voor om de Klant te vragen zijn/haar Master Containers te scheiden op DDP-pakketten en DDU-pakketten, of om alle Pakketten naar een en dezelfde UPS Economy-exportlocatie te verzenden. UPS is gehouden de Klant dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk van een dergelijke vereiste in kennis te stellen. Als de Klant een dergelijke vereiste niet naleeft, behoudt UPS zich het recht voor om de Pakketten op kosten van de Klant aan de Klant te retourneren.

### **15. Aansprakelijkheidsbeperkingen.**

Indien het Verdrag van Warschau- of het CMR Verdrag (zoals gedefinieerd in de UPS Vervoersvoorwaarden), of enige nationale wetten die deze verdragen implementeren of goedkeuren van toepassing zijn (gemakshalvevernoemd als Verdragsregels) of wanneer (en voor zover) dat andere dwingend nationaal recht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van UPS bepaald door en beperkt overeenkomstig de toepasselijke regels.

Waar de Verdragsregels of ander dwingende nationale wetten niet van toepassing zijn, is UPS alleen aansprakelijk voor het niet handelen met redelijke zorg en vaardigheid en haar aansprakelijkheid wordt uitsluitend beheerst door deze voorwaarden en (behalve in het geval van persoonlijk letsel of overlijden) beperkt tot bewezen schade niet meer dan EUR 70 per DDP Pakket wanneer ze niet meer in de Master Container zit. DDU-pakketten komen niet in aanmerking voor claims.

Indien de eiser verlies, schade of vertraging aan een pakket of pallet heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen, mag elke aansprakelijkheid die UPS hiervoor heeft en uit hoofde daarvan tot schadeloosstelling verplicht is (onder behoud van de hierboven gestelde beperkingen daaraan), worden verminderd of geschrapt in overeenstemming met de wet die van toepassing is op dergelijke mede-oorzakelijke nalatigheid.

Met betrekking tot de verzending van een Master Container naar de aangewezen exportlocatie kan alleen de Klant profiteren van een hogere vergoedingslimiet dan die welke UPS hierboven verstrekt of dan die van toepassing is volgens de Verdragsregels of ander dwingend nationaal recht. Daartoe dient de Klant de gewenste hogere waarde op de Waybill aan te geven en een extra toeslag te betalen zoals vermeld in de UPS Service- en Tarievensgids en de UPS Vervoersvoorwaarden. Indien, altijd behoudens de onderstaande bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid ingeval goederen bij een derde in bewaring zijn gegeven, de Klant een hogere waarde aangeeft voor vervoer en de toepasselijke kosten betaalt, is de aansprakelijkheid van UPS beperkt tot bewezen schade die het bedrag dat aldus is aangegeven niet overschrijdt. De waarde van de betreffende goederen overschrijdt in geen geval de bovengenoemde limieten. De Klant erkent dat hij generlei

verzekering ontvangt. Als de Klant een vrachtverzekering, een risicoverzekering of een andere vorm van verzekering wenst, erkent de Klant dat hij/zij een dergelijke verzekering bij een derde moet aankopen.

De aansprakelijkheid van UPS voor verlies of beschadiging van elke Master Container bestaande uit een pallet of gaylord tijdens luchtvervoer wordt uiteengezet in de UPS Air Freight Terms and Conditions of Contracten luchtvrachttarieven (UPS Freight Rules and Charges), beide beschikbaar op [ups.com](https://www.ups.com), die hierin uitdrukkelijk worden geïncorporeerd.

Ingeval de Klant eigen regelingen treft voor het vervoer van een Master Container naar de exportlocatie, is UPS geenszins voor het vervoer van een dergelijke Master Container aansprakelijk.

Niettegenstaande andersluidende bepalingen, is UPS geenszins aansprakelijk voor verlies of schade aan goederen terwijl deze zich onder de hoede, bewaring of controle van een derde bevinden. Met betrekking tot de zending van een DDP-pakket vanaf de exportlocatie blijft de aansprakelijkheid van de betreffende derde beperkt tot US\$100 of het equivalent daarvan in de lokale valuta. Met betrekking tot de zending van een DDU-pakket vanaf de exportlocatie, heeft de betreffende derde generlei aansprakelijkheid.

De Klant stemt ermee in dat een UPS-afleveringsscan, inclusief een afleveringsbewijs van de bestuurder of een bewijs van aflevering aan een externe koerier, een geldig en sluitend bewijs van aflevering vormt. Daar waar er een afleveringsscan voor een pakket is verstrekt als bewijs van aflevering, is UPS geenszins aansprakelijk voor en stemt de Klant ermee in UPS te vrijwaren van alle vorderingen die voortvloeien uit de aflevering van een dergelijk pakket, met inbegrip van verlies, diefstal, niet-levering of vertraagde levering.

De uitsluitingen van aansprakelijkheid van UPS zoals vastgelegd in de UPS Service- en Tarievangids en de UPS-Vervoersvoorwaarden, worden hierin uitdrukkelijk geïncorporeerd, zoals hierin gewijzigd. UPS is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor zuiver economische verliezen, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het transport van goederen, met inbegrip van verlies, verkeerde levering van of schade aan goederen, vertraagde levering of het niet proberen om de levering tijdig uit te voeren. UPS is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor pakketten nadat deze zijn aangeboden aan een externe transporteur.

## **16. Richtlijnen met betrekking tot het gebruik van namen.**

De Klant moet de Richtlijnen met betrekking tot het gebruik van de naam UPS Economy naleven, welke te raadplegen zijn op <https://www.ups.com/nl/nl/business-solutions/grow-your-business-solutions/expand-internationally/ups-worldwide-economy.page>, wanneer deze in gedrukte of online commerciële communicatie naar de UPS Economy-service verwijst.