

UPS MY CHOICE® SERVICEVOORWAARDEN

(1) Algemene Voorwaarden. Deze Servicevoorwaarden (“Voorwaarden”) bepalen uw gebruik van de UPS My Choice® services (de “Service”). Behalve zoals gewijzigd door deze Voorwaarden, is/zijn het/de landspecifieke document(en) dat/die de UPS-services beschrijft/beschrijven voor verzending van kleine pakketten en de in dat land beschikbare vrachttransporten, de Algemene Voorwaarden voor die services en de tarieven voor die services (de “[UPS Algemene Voorwaarden](#)”) inclusief de toepasselijke UPS Service- en tarievensgids (de “[UPS Gids](#)”) en de beschrijving van de UPS My Choice® services beschikbaar op [ups.com/mychoice](https://www.ups.com/mychoice), die op het moment van de Service van kracht is (allen onder voorbehoud van wijzigingen zonder kennisgeving) die de Service beheersen. U bevestigt uitdrukkelijk dat u de UPS Algemene Voorwaarden en de UPS Gids hebt ontvangen, begrepen en daarmee instemt meten de toepassing daarvan accepteert. Deze documenten zijn voor elk land waar Services worden verricht gepubliceerd op [ups.com](https://www.ups.com), en zijn beschikbaar via bovenstaande hyperlinks. Ingeval van strijdigheid tussen de voorwaarden van de UPS Gids of de UPS Algemene Voorwaarden en deze Voorwaarden, prevaleren deze Voorwaarden. Afhankelijk van het land waar de verzending aan UPS voor vervoer wordt aangeboden, betekent de term “UPS” het van toepassing zijnde bedrijf zoals uiteengezet in de desbetreffende UPS Algemene Voorwaarden. UPS mag onderaannemers inschakelen (bijvoorbeeld andere vervoerders geautoriseerd door UPS) om diensten te verlenen en contracten uit te voeren, zowel voor eigen rekening als voor rekening van hulppersonen, vertegenwoordigers en onderaannemers die allen profiteren van deze Voorwaarden.

Door de Service te gebruiken, stemt u in met deze Voorwaarden.

- (2) Autorisatie door de Verzender.** Door gebruik te maken van de Service voor een pakket, verklaart en garandeert u dat u geautoriseerd bent door de verzender om de afleveringsinstructies te veranderen, inclusief om de aflevering van een pakket naar een alternatief adres door te zenden, het vrijgeven van het pakket te autoriseren, de aflevering uit te stellen, een door de verzender geselecteerde service of geselecteerd serviceniveau te veranderen, of de aflevering te verzetten en voorafgaande kennisgeving en afleveringsinformatie over een pakket te ontvangen.
- (3) Autorisatie voor Achterlaten bij burens.** Wanneer u "Achterlaten bij burens" selecteert als optie voor een pakket zijn de volgende bepalingen van toepassing: U stemt ermee in dat u verplicht bent toestemming te verkrijgen van de burens voordat u hun naam, adres, e-mailadres en/of telefoonnummer (zoals van toepassing) deelt met UPS en UPS toestaat te communiceren met deze burens, en u verklaart en garandeert dat u geautoriseerd bent door die burens om deze gegevens te delen.
- (4) Tarieven en Kosten.** U stemt ermee in alle van toepassing zijnde tarieven en kosten te betalen verbonden aan de Service, die transactiekosten per pakket of krachtens uw UPS My Choice® Preferences voor bepaalde Services kunnen omvatten, inclusief maar niet beperkt tot “Verzette levering,” “Op een ander adres afleveren” en indien beschikbaar, “Herlevering op mijn adres” en “Probeer drie afleveringen op mijn adres” en dergelijke andere Services die UPS naar eigen en onbeperkte goeddunken beschikbaar mag stellen. Indien om Services wordt verzocht die overdracht of aflevering van een pakket vereisen buiten het oorspronkelijke leveringsgebied van het adres van de oorspronkelijke geadresseerde (het leveringsadres dat oorspronkelijk door de verzender werd opgegeven), zijn bijkomende transportkosten tevens van toepassing. De (eventuele) transportkosten worden berekend tegen het geldende tarief tussen het oorspronkelijke adres van de ontvanger en het adres van een andere bestemming tot een aangegeven bedrag dat met uw verzoek in verband staat. Als u om een leveringsmethode verzoekt op een serviceniveau dat hoger is dan het door de verzender

geselecteerde serviceniveau (de verzender selecteert bijvoorbeeld UPS Ground Service en u vraagt om UPS Air Service), worden er extra transportkosten in rekening gebracht voor het hogere serviceniveau tot een aangegeven bedrag dat met uw verzoek in verband staat. De van toepassing zijnde Servicetarieven en -kosten worden uiteengezet in de [[UPS Gids](#)].

Vanwege de aard van de Service, gelden de garanties m.b.t. de oorspronkelijke leveringstijd en de UPS Service Garantie/Money Back Garantie niet voor pakketten die onder UPS My Choice® services vallen. UPS kan de tarieven en kosten voor de Service op elk willekeurig moment zonder enige voorafgaande kennisgeving wijzigen. Er worden geen extra vergoedingen en kosten in rekening gebracht voor pakketten waarvoor UPS de verzochte Service niet kan verlenen.

Als u Services wilt selecteren waarvoor bijkomende vergoedingen en kosten verschuldigd zijn, kunt u een creditcardnummer of andere betaalmethode instellen via UPS My Choice® Mijn Instellingen. U autoriseert UPS alle toepasselijke kosten en tarieven automatisch op de betaalkaart of via een andere in uw UPS My Choice® Mijn Instellingen geselecteerde betaalmethode in rekening te brengen, en bedragen volgens die betaalmethode in rekening te blijven brengen wanneer die kosten worden gemaakt, totdat u uw autorisatie intrekt. U kunt de betaalmethode veranderen of uw autorisatie intrekken door naar UPS My Choice® Mijn Instellingen te gaan om uw voorkeuren te veranderen. Het kan tot en met 10 kalenderdagen duren om (een) verandering(en) of de intrekking van uw betalingsautorisatie te verwerken.

- (5) Levering op een UPS Access Point™ Locatie.** Een UPS Access Point locatie is een door UPS aangewezen bedrijf in particulier bezit en exploitatie waar, indien beschikbaar, een geadresseerde of andere ontvanger de levering van een pakket ontvangt.

Pakketten die voor levering kunnen worden ontvangen op een UPS Access Point locatie zijn aan restricties onderhevig, inclusief en zonder beperkingen voor wat betreft het gewicht en de afmeting alsmede de feitelijke en verklaarde waarde, zoals uiteengezet in de [[Gids voor UPS Access Point™ locaties](#)]. Voordat enige verzending op een UPS Access Point locatie aan u of een andere geautoriseerde ontvanger wordt vrijgegeven, is het mogelijk dat u of de geautoriseerde ontvanger voldoende verificatie van de naam en het adres van de geadresseerde en tevens identificatie van de geautoriseerde ontvanger moet verstrekken, inclusief en niet beperkt tot door de overheid uitgegeven identificatie. Alle aan UPS verstrekte informatie van dergelijke aard zal uitsluitend als identiteitsverificatie en autorisatie volgens de UPS Privacy Notice worden gebruikt, beschikbaar op [[UPS Privacy Notice](#)]. Indien een verzending aan een andere geautoriseerde ontvanger (iemand anders dan u) wordt vrijgegeven, stemt u ermee in de geautoriseerde ontvanger te informeren dat alle aan UPS verstrekte, persoonlijke informatie voor identiteitsverificatie en autorisatie door UPS wordt verwerkt, en mogelijk naar andere landen wordt overgedragen dan het land waarin UPS de informatie oorspronkelijk vergaarde.

Ongeacht het voorgaande is elk bezoek aan een UPS Access Point locatie op uw eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van UPS voor verloren, beschadigde of vertraagde pakketten naar een UPS Access Point locatie is onderhevig aan de hierin beschreven beperkingen, alsmede de toepasselijke UPS Algemene Voorwaarden. Bij verzoeken om een op te halen pakket in bewaring te houden op een UPS Access Point locatie, worden pakketten tien (10) dagen bewaard, behalve in de Verenigde Staten, Canada, Mexico en Puerto Rico, waar pakketten zeven (7) dagen worden bewaard voordat ze naar de verzender geretourneerd worden (indien geretourneerd aan de verzender, zullen vervoerskosten in rekening worden gebracht aan de verzender).

- (6) Gebruik van Gegevens.** Om uw UPS My Choice® Membership aan te vragen, kan het zijn dat u bepaalde persoonlijke informatie aan UPS of zijn serviceverlener moet verstrekken, inclusief naam,

adres en telefoonnummer, uitsluitend voor de doeleinden beschreven in, en onderworpen aan de UPS Privacy Notice (beschikbaar op de UPS website op [\[UPS Privacy Notice\]](#)) (hierbij ter referentie opgenomen in deze Voorwaarden). Door een aanvraag in te dienen, stemt u in met de verzameling en het gebruik van uw persoonlijke informatie voor dat doel.

U stemt ermee in dat UPS en andere ondernemingen behorende tot de wereldwijde groep van UPS, inclusief ondernemingen in landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als het land waarin de verzending aan UPS voor vervoer wordt aangeboden, alle door u verstrekte gegevens kunnen gebruiken voor doeleinden beschreven in, en onderworpen aan de UPS Privacy Notice. U heeft ingevolge de wet bepaalde rechten (uitoefenbaar door contact op te nemen met UPS via privacy@ups.com of UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, Brussel, 1200, België) tot inzage in, correctie van het bezwaar maken tegen, het gebruik voor directe marketing, of het verwijderen van door UPS bewaarde persoonlijke gegevens.

- (7) **UPS My Choice Membership.** Kenmerken van UPS My Choice® Membership beschikbaar voor u kunnen variëren gebaseerd op de plaats waar u woonachtig bent, uw methode van inschrijving, de informatie die door u is verstrekt en uw instemming met voorwaarden. Hierdoor kan UPS beperkte toegang verlenen tot sommige Services (uw ontvangst van pakketleveringsberichten per e-mail kan bijvoorbeeld beperkt zijn). U kunt worden verplicht voldoende verificatie van uw identiteit te verstrekken voordat u toegang krijgt tot uw UPS My Choice® Membership of bepaalde UPS My Choice® Services (bijvoorbeeld doorsturen naar een ander adres).

U mag uw UPS My Choice® Membership beëindigen of gebruik van de Service op elk moment stopzetten door uw lidmaatschap via de sectie UPS My Choice® Mijn Instellingen op te zeggen.

- (8) **Aansprakelijkheidsbeperkingen.** De aansprakelijkheid van UPS in verband met de Service, waaronder aansprakelijkheid voor verlies van, schade aan een pakket of vertraagde levering is beperkt op grond van de UPS Algemene Voorwaarden. UPS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor uitsluitend economische verliezen, zoals de kosten van ongeacht welk alternatief vervoersmiddel, verlies van winst, verlies van zakelijke kansen of inkomstenderving. De UPS Service Garantie/Money Back Garantie is niet van toepassing op pakketten die onder de Service vallen, inclusief en niet beperkt tot een wijziging van het serviceniveau. Alle verlies- of schadeclaims of claims betreffende vertragingen moeten aan UPS worden gemeld overeenkomstig de UPS Algemene Voorwaarden en de UPS Gids door de oorspronkelijke verzender.

Door de service Authorized Shipment Release te selecteren, geeft u UPS toestemming om pakketten vrij te geven die aan u zijn geadresseerd op uw adres wanneer niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen. UPS zal slechts één poging tot levering doen en zal geen handtekening verkrijgen bij de levering. Een afleverbewijs vormt doorslaggevend bewijs van levering en door de service Authorized Shipment Release te selecteren wordt u gevraagd en bent u verplicht verantwoordelijkheid te accepteren voor eventueel verlies of schade aan het pakket nadat het is vrijgegeven op het adres. UPS mag naar eigen en onbeperkte goeddunken uw verzoek tot Authorized Shipment Release inwilligen (en doet dat bijvoorbeeld niet door leveringsomstandigheden zoals slecht weer of veiligheid). Authorized Shipment Release is niet beschikbaar als de verzender heeft aangegeven dat een handtekening van een volwassene vereist is voor uw pakket.

In geen enkel geval zal UPS aansprakelijk zijn voor enig verlies, inclusief maar niet beperkt tot verlies, diefstal, verandering van, ongeautoriseerde toegang tot of het verkrijgen van, uw persoonlijke informatie of voor een andere inbreuk op de beveiliging, voor het in gevaar brengen, of een voor een incident, waarbij uw persoonlijke informatie betrokken is door derden of anderszins en voortvloeiend uit, of als gevolg van, misbruik of aantasting van de beveiliging van persoonlijke informatie (inclusief

maar niet beperkt tot codes voor beveiligingstoegang of vakantie-informatie) die u aan UPS hebt verstrekt om de Services aan u te kunnen verstrekken.

- (9) Vrijwaring.** Voor zover maximaal toegestaan onder dwingend recht gaat u er mee akkoord de verzender en UPS, zijn moedermaatschappij en gelieerde bedrijven, hun functionarissen, bestuurders, werknemers, gevolmachtigden en hun opvolgers en rechthebbenden schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle claims, eisen, kosten, aansprakelijkheden, vorderingen, handhavingsprocedures en tegen hen uitgebrachte of ingestelde gedingen ongeacht van welk type of welke aard, voortvloeiend uit of betreffende uw onjuiste of onachtzame gebruik van de Service en de UPS My Choice® Preferences die u selecteert, waaronder bijvoorbeeld (maar zonder enige beperking) met betrekking tot Achterlaten bij burenen-verzendingen, uw niet-naleving van wet- en regelgeving of van de vereisten van UPS die op de Service van toepassing zijn, of indien u nalaat deze Voorwaarden na te leven.
- (10) Wijziging; Beëindiging.** UPS kan op elk willekeurig moment, naar eigen en onbeperkte goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, (a) de Service in zijn geheel of gedeeltelijk wijzigen, opschorten en/of beëindigen zonder aansprakelijkheid jegens u of enige derde, (b) in rekening brengen, afstand doen van, verlagen en/of anderszins wijzigen van enige tarieven die vereist zijn voor het gebruik van de Service, en/of (c) mogelijkheden bieden aan sommige of alle Servicegebruikers. Indien UPS afstand doet van, verlaagt en/of anderszins de tarieven wijzigt die nodig zijn voor het gebruik van enige Service(s), heeft u geen recht op een enige korting, terugbetaling en/of andere gehele of gedeeltelijke vergoeding als gevolg van een dergelijk afstand doen of die verlaging en/of wijziging. UPS behoudt zich het recht voor een poging tot het verlenen van de Service te weigeren, indien UPS vaststelt dat door dit te doen dit een risico voor UPS, zijn werknemers, hun werkzaamheden of ongeacht enige derde zou opleveren.