

## UPS MY CHOICE® SERVICEVOORWAARDEN

**(1) Algemene Voorwaarden.** Deze Servicevoorwaarden (“Voorwaarden”) bepalen uw gebruik van de UPS My Choice® services (de “Service”). Behalve zoals gewijzigd door deze Voorwaarden is/zijn het/de landspecifieke document(en) dat/die de UPS-services beschrijft/beschrijven voor de verzending van kleine pakketten en het vrachtransport beschikbaar in dat land, de Algemene voorwaarden voor die services en tarieven voor die services (de “[UPS Algemene Voorwaarden](#)”), inclusief de passende UPS Service- en Tarievensgids (de “[UPS Gids](#)”) en de beschrijving van de Service, beschikbaar op [ups.com/mychoice](http://ups.com/mychoice), van kracht op het moment van de service (alle onder voorbehoud van wijzigingen zonder kennisgeving), die de Service beheersen. U bevestigt uitdrukkelijk dat u de UPS Algemene Voorwaarden en de UPS Gids, en de toepassing daarvan, heeft gelezen, begrepen en ermee instemt. Deze documenten worden gepubliceerd op [ups.com](http://ups.com) in elk land waar services worden verricht, en zijn beschikbaar via bovenstaande koppelingen. In geval van een conflict tussen de voorwaarden van de UPS Algemene Voorwaarden of de UPS Gids en deze Voorwaarden, hebben deze Voorwaarden voorrang. Afhankelijk van het land waar de verzending aan UPS wordt aangeboden voor vervoer, betekent de term “UPS” het van toepassing zijnde bedrijf zoals uiteengezet in de desbetreffende UPS Algemene Voorwaarden. UPS kan onderaannemers in dienst nemen (bijvoorbeeld andere transportleveranciers toegestaan door UPS) om diensten en contracten uit te voeren, zowel in eigen naam als in naam van haar personeelsleden, agenten en onderaannemers, die elk voordeel zullen halen uit deze Voorwaarden.

Door de Service te gebruiken stemt u in met deze Voorwaarden.

**(2) Machtiging door de verzender.** Door van de Service gebruik te maken voor een pakket verklaart en garandeert u dat u gemachtigd bent door de verzender om de leveringsinstructies te veranderen, inclusief om de aflevering van een pakket naar een alternatief adres door te sturen, om de vrijgave van een pakket toe te staan, om de aflevering uit te stellen, een service of serviceniveau geselecteerd door de verzender te veranderen, of de aflevering te verzetten en voorafgaande kennisgeving en afleveringsinformatie over een pakket te bekomen.

**(3) Toestemming inzake Levering bij Buur.** Indien u de optie "Levering bij Buur" selecteert voor een pakket, zijn de volgende voorwaarden van toepassing: U stemt ermee in dat u de toestemming van de burens moet krijgen voordat u hun naam, adres, e-mailadres en/of telefoonnummer (indien van toepassing) deelt met UPS, en UPS de toestemming geeft om met dergelijke burens te communiceren, en u verklaart en garandeert dat u de toestemming krijgt van de burens om deze gegevens te delen.

**(4) Tarieven en Kosten.** U stemt ermee in alle van toepassing zijnde tarieven en kosten te betalen die betrekking hebben op de Service, die transactiekosten per pakket of krachtens uw UPS My Choice Preferences voor bepaalde Services kunnen omvatten, inclusief en zonder beperking, "Op een andere dag leveren", "Op een ander adres afleveren" en, indien beschikbaar, "Herlevering op mijn adres" en "Probeer drie afleveringen op mijn adres", en andere soortgelijke diensten die UPS naar eigen keuze ter beschikking kan stellen. Indien om ongeacht welke Services wordt verzocht die een overdracht of aflevering noodzakelijk maken van een pakket buiten het oorspronkelijke leveringsgebied van het adres van de oorspronkelijke geadresseerde (het leveringsadres dat oorspronkelijk door de verzender werd opgegeven), zijn bijkomende transportkosten tevens van toepassing. De (eventuele) transportkosten worden berekend tegen het geldende tarief tussen het oorspronkelijke adres van de ontvanger en het adres van een andere bestemming tot een aangegeven bedrag dat met uw verzoek verband houdt. Als u om een leveringsmethode verzoekt op een serviceniveau dat hoger is dan het serviceniveau dat de verzender selecteerde (bijvoorbeeld UPS Ground Service en u vraagt om UPS

Air Service), worden er extra transportkosten aangerekend voor het hogere serviceniveau tot een aangegeven bedrag dat met uw verzoek verband houdt. De van toepassing zijnde Servicetarieven en -kosten worden uiteengezet in [\[UPS Gids\]](#).

Vanwege de aard van de Service zijn de garanties betreffende de oorspronkelijke leveringstijd en de UPS Servicegarantie/Geld-terug-garantie niet van toepassing op pakketten die onder UPS My Choice® services vallen. UPS kan de tarieven en kosten voor de Service op elk willekeurig moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Bijkomende tarieven en kosten worden niet aangerekend voor pakketten waarvoor UPS de verzochte Service niet kan verstrekken.

Als u Services wilt selecteren waarvoor bijkomende vergoedingen en kosten verschuldigd zijn, kunt u een creditcardnummer of een andere betaalmethode opzetten in uw UPS My Choice® My Settings. U machtigt automatisch UPS alle toepasselijke kosten en tarieven op de betaalkaart of andere geselecteerde betaalmethode in uw UPS My Choice® My Settings aan te rekenen, en de bedragen te blijven aanrekenen volgens die betaalmethode wanneer die kosten worden gemaakt, totdat u uw machtiging intrekt. U kunt de betaalmethode wijzigen of uw machtiging intrekken door naar UPS My Choice® My Settings te gaan om uw voorkeuren te veranderen. Het kan 10 kalenderdagen duren voordat UPS (een) verandering(en) of de intrekking van uw machtiging tot betaling heeft verwerkt.

- (5) Levering op een UPS Access Point™ Locatie.** Een UPS Access Point locatie is een bedrijf door UPS aangewezen in privébezit en -exploitatie waarin, indien beschikbaar, een geconsigneerde of andere ontvanger de levering van een pakket ontvangt.

Pakketten die voor levering kunnen worden ontvangen op een UPS Access Point locatie zijn onderhevig aan restricties, inclusief zonder beperking voor wat betreft het gewicht en de afmetingen alsmede de feitelijke en verklaarde waarde, zoals uiteengezet in [\[Gids bij UPS Access Point™ locaties\]](#). Voordat enige verzending op een UPS Access Point locatie aan u of een andere gemachtigde ontvanger wordt vrijgegeven, is het mogelijk dat u of de gemachtigde ontvanger voldoende verificatie van de naam en het adres van de geconsigneerde dient te verstrekken en tevens identificatie van de gemachtigde ontvanger, inclusief en zonder beperking, identificatie die door de overheid is uitgegeven. Alle aan UPS verstrekte informatie van die aard zal volgens het UPS Privacybeleid, beschikbaar op [\[UPS Privacybeleid\]](#) uitsluitend als identiteitsverificatie en -machtiging worden gebruikt. Indien een verzending wordt vrijgegeven aan een andere gemachtigde ontvanger (iemand anders dan u), stemt u ermee in de gemachtigde ontvanger erover te informeren, en zijn toestemming ervoor te vragen, dat alle verstrekte, persoonlijke informatie voor identiteitsverificatie en -machtiging aan UPS door UPS wordt verwerkt, en mogelijk wordt overgedragen aan andere landen dan het land waarin UPS de informatie oorspronkelijk vergaarde.

Ondanks het voorgaande is elk bezoek aan een UPS Access Point locatie voor uw eigen risico. Alle aansprakelijkheid van UPS voor verloren, beschadigde of vertraagde pakketten naar een UPS Access Point locatie valt onder de beperkingen zoals hierin omschreven, alsmede in de toepasselijke UPS Algemene Voorwaarden. Bij verzoeken om het pakket in bewaring te houden tot afhalen op een UPS Access Point locatie worden pakketten tien (10) dagen bewaard, behalve in de Verenigde Staten, Canada, Mexico en Puerto Rico, waar pakketten zeven (7) dagen worden bewaard voordat ze geretourneerd worden naar de verzender (indien geretourneerd aan de verzender, zullen vervoerskosten in rekening worden gebracht).

- (6) Gebruik van Gegevens.** Om uw UPS My Choice® Membership aan te vragen kan u gevraagd worden bepaalde persoonlijke informatie, zoals uw naam, adres en telefoonnummer, aan UPS of zijn serviceverlener te verstrekken. Deze worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden beschreven in, en onderworpen aan het UPS Privacybeleid (beschikbaar op de UPS-website op [\[UPS Privacybeleid\]](#))

(hierdoor geïntegreerd door verwijzing naar deze Voorwaarden) Door een aanvraag in te dienen stemt u in met de verzameling en het gebruik van uw persoonlijke informatie voor dat doel.

U stemt ermee in dat UPS en andere bedrijven in de wereldwijde bedrijfsgroepen van UPS, inclusief bedrijven in landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als het land waarin de verzending aan UPS voor vervoer wordt aangeboden, alle gegevens die u verstrekt, kunnen gebruiken voor doeleinden beschreven in, en onderworpen aan, het UPS Privacybeleid. U beschikt over bepaalde rechten (uitoefenbaar door contact op te nemen met UPS via [privacy@ups.com](mailto:privacy@ups.com) of UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, 1200 Brussel, België) ingevolge de wet voor toegang tot, rectificatie van, bezwaar hebben tegen, het gebruik voor direct marketing van, of voor de verwijdering van persoonlijke gegevens die UPS bewaart.

- (7) UPS My Choice® Membership.** Kenmerken van de voor u beschikbare UPS My Choice® Membership kunnen afhankelijk zijn van uw woonplaats, uw inschrijvingsmethode, door u bezorgde informatie en uw aanvaarding van de algemene voorwaarden. Als gevolg daarvan kan UPS beperkte toegang bieden tot bepaalde diensten (u kunt bijvoorbeeld enkel waarschuwingen per e-mail ontvangen met betrekking tot de ontvangst van pakketleveringen). U kan verplicht worden om voldoende identificatie te moeten verstrekken voordat u toegang krijgt tot uw UPS My Choice® Membership of bepaalde UPS My Choice® Services (bijvoorbeeld, het omleiden naar een ander adres).

U kan op elk moment uw UPS My Choice Membership beëindigen of de Service stopzetten door in de sectie My Choice® My Settings uw lidmaatschap op te zeggen.

- (8) Beperkingen van Aansprakelijkheid.** De aansprakelijkheid van UPS in verband met de Service, inclusief aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan een pakket of vertraagde levering, is beperkt overeenkomstig de UPS Algemene Voorwaarden. UPS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor uitsluitend economische verliezen, zoals de kosten van om het even welk alternatief vervoermiddel, verlies van winst, verlies van zakelijke opportuniteiten of inkomstenderving. De UPS Servicegarantie/Geld-terug-garantie geldt niet voor pakketten die onder de Service vallen, inclusief en zonder beperking, een wijziging van het serviceniveau. Alle verlies- of schadeclaims of claims betreffende vertragingen dienen door de oorspronkelijke verzender te worden gemeld aan UPS conform de UPS Algemene Voorwaarden en de UPS Gids.

Door de service Toegestane Verzendingsvrijgave te selecteren, geeft u UPS de toestemming om aan u gerichte pakketten vrij te geven op uw adres, als er niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen. UPS zal slechts één poging doen om te leveren en zal geen handtekening verkrijgen bij de levering. Een leveringsregistratie van UPS omvat een doorslaggevend bewijs van levering en, door de service Toegestane Verzendingsvrijgave te selecteren, zal u verzocht worden en bent u verplicht om de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor ieder verlies van of schade aan het pakket, nadat het op dit adres werd vrijgegeven. UPS behoudt de enige en onbeperkte vrijheid om uw verzoek tot Toegestane Verzendingsvrijgave te vervullen (en heeft de mogelijkheid om dit niet te doen, bijvoorbeeld vanwege de leveringsvoorwaarden zoals slechte weersomstandigheden of veiligheid). Toegestane Verzendingsvrijgave is niet beschikbaar als de verzender heeft aangegeven dat een handtekening van een volwassene verplicht is voor uw pakket.

In geen enkel geval zal UPS aansprakelijk zijn voor enig verlies, inclusief maar niet beperkt tot verlies, diefstal, verandering van, ongeautoriseerde toegang tot of het verwerven van uw persoonlijke informatie of andere inbreuk op de beveiliging, schade of incident waarbij uw persoonlijke informatie betrokken is door derden of anderszins en voortvloeiend uit of als gevolg van misbruik of verslechtering van de beveiliging van persoonlijke informatie (inclusief maar niet beperkt tot codes

voor beveiligingstoegang of vakantie-informatie) die u heeft verstrekt aan UPS om de Services aan u te kunnen verschaffen.

- (9) Vrijwaring.** Voor zover maximaal toegestaan onder dwingend recht gaat u er verder mee akkoord UPS, zijn moedermaatschappij en gelieerde bedrijven, hun functionarissen, bestuurders, werknemers, agenten en hun opvolgers en rechthebbenden schadeloos te stellen voor, te verdedigen tegen en te vrijwaren van alle claims, eisen, kosten, aanspraken, oorzaken van acties, handhavingsprocedures en tegen hen uitgebrachte of ingestelde gedingen van om het even welk type of welke aard, voortvloeiend uit of betreffende uw onjuist of onachtzaam gebruik van de Service en de UPS My Choice® Preferences die u kiest, waaronder bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) met betrekking tot "Levering bij Buur"-verzendingen, uw niet-naleving van overheidswetgeving of -voorschriften of van de vereisten van UPS die op de Service van toepassing zijn, of indien u nalaat deze Voorwaarden na te komen.
- (10) Wijziging; Beëindiging.** UPS kan op elk willekeurig moment, volgens zijn uitsluitende en absolute beschikking en zonder voorafgaande kennisgeving, (a) de Service in zijn geheel of gedeeltelijk wijzigen, opschorten en/of beëindigen zonder aansprakelijkheid van u of om het even welke derde, (b) alle tarieven die vereist zijn voor het gebruik van de Service aanrekenen, afstand ervan doen, verlagen en/of anderszins wijzigen, en/of (c) kansen aan sommige of alle Servicegebruikers aanbieden. Indien UPS afstand doet van tarieven, tarieven verlaagt en/of anderszins wijzigt die nodig zijn voor het gebruik van om het even welke Service(s), heeft u geen recht op een korting, terugbetaling en/of andere gehele of gedeeltelijke vergoeding als gevolg van dergelijk afstand doen, verlaging en/of wijziging. UPS behoudt zich het recht voor een poging tot het verlenen van de Service te weigeren indien het bedrijf vaststelt dat door dit te doen dit UPS, zijn werknemers, hun werkzaamheden of om het even welke derde in gevaar zou kunnen brengen.