



# WorldShip<sup>®</sup> 2021

## Guida all'integrazione

Questo documento descrive come eseguire l'aggiornamento a WorldShip 2021 quando WorldShip è integrato in altre applicazioni business. Fornisce informazioni riguardo a funzioni importanti dell'integrazione in quest'ultima versione.



Come aggiornare WorldShip:

1. Leggere questo documento.
2. Seguire le istruzioni nell'elenco di controllo per l'integrazione prima dell'installazione.
3. Programmare un orario conveniente per l'aggiornamento.
4. Fare l'aggiornamento utilizzando il download dal web.
5. Seguire le istruzioni nell'elenco di controllo per l'integrazione dopo l'installazione.

Integrazione di WorldShip nel proprio business

Le funzioni di integrazione di WorldShip permettono di collegare le informazioni dal proprio sistema aziendale con WorldShip.

Poter utilizzare i dati dai propri sistemi per elaborare le spedizioni permette di ridurre l'inserimento dati e migliorarne quindi la coerenza e l'accuratezza. WorldShip permette anche di esportare i dati delle spedizioni e reimportarli nel proprio sistema aziendale per accorciare il ciclo di fatturazione e migliorare l'assistenza clienti con informazioni di ricerca aggiornate.

## Funzioni dell'integrazione:

**Importazione ed esportazione di nuovi servizi** - La procedura guidata di Import/Export e l'assistente di connessione forniscono assistenza per l'importazione e l'esportazione di quanto segue:

- **Errore stampa etichetta** - Quando si verifica un problema con un'etichetta durante la stampa batch, WorldShip stampa un'etichetta dell'errore che indica la sequenza dell'etichetta e dettagli sul problema.
- **Programma A materiali pericolosi** - UPS permette ai mittenti che rispondono ai requisiti di spedire materiali pericolosi. Contattare il direttore delle vendite UPS per ulteriori dettagli.
- **Mappe XML** - Importazione ed esportazione di dati sulla spedizione, indirizzi, prodotti internazionali, prodotti cargo da e in formato XML.
- **Mappe di esportazione ODBC** - WorldShip supporta due nuove mappe di esportazione ODBC: Merci pericolose e codici di riaddebito.
- **Convalida file di importazione XML** - Lo strumento di convalida esegue la convalida dei file di importazione XML in base al programma WorldShip.
- **Rubrica** - Il nome visualizzato della società può essere importato/esportato. Importare/esportare qualsiasi voce dalla rubrica.
- **Documentazione Internazionale** - Il numero CN 22 può essere esportato e il Movement Reference Number (MRN) può essere importato/esportato.

■ **Unità cargo** - Quanto segue può essere importato/esportato:

- Descrizione
- Tipo
- Unità
- Lunghezza
- Larghezza
- Altezza

■ **Informazioni sulla spedizione cargo** - I seguenti campi possono essere importati/esportati:

- Deposito presso centro di spedizione UPS
- Ritiro presso centro di spedizione UPS
- Data di ritiro
- Orari di ritiro
- Orario di deposito pronto
- Orario di chiusura del luogo di deposito

I seguenti campi possono essere esportati:

- Nome struttura deposito
- Indirizzo deposito
- Città deposito
- Stato deposito
- Codice postale deposito
- Paese deposito
- Numero di telefono
- Nome struttura ritiro
- Indirizzo ritiro
- Città ritiro
- Stato ritiro
- Codice postale ritiro
- Paese ritiro
- Numero di telefono ritiro

■ **Pacco** - Quanto segue può essere importato/esportato:

- Nome della persona da contattare per merci pericolose in caso di emergenza
- Numero di telefono da contattare per merci pericolose in caso di emergenza
- Modalità di trasporto merci pericolose
- Pezzi sul pallet

■ **Distinta di accompagnamento** - Quanto segue può essere importato/esportato:

- ID pacco
- ID merce
- Unità nel pacco
- Promemoria distinta di accompagnamento

■ **Informazioni sulla spedizione** - Quanto segue può essere importato/esportato:

- Nome profilo
- Nome società visualizzato
- ID stampante per etichette
- ID stampante per fatture
- ID stampante per report
- ID Stampante per merci pericolose
- ID stampante World Ease®

■ **Moduli utente** - Quanto segue può essere importato/esportato:

- Nome file
- Tipo modulo
- Numero di moduli



Elenco di controllo per l'integrazione prima dell'installazione

## 1. Verifica della compatibilità:

WorldShip potrebbe essere stato integrato con un'applicazione UPS Ready® o con un altro sistema gestionale fornito da terzi. A causa di modifiche nella struttura del database di WorldShip, tali applicazioni potrebbero non essere compatibili con WorldShip.

**Non effettuare l'aggiornamento prima di avere contattato il fornitore dell'applicazione UPS Ready (o altra applicazione).**

## 2. Verifica del sistema operativo e del Service Pack:

L'upgrade di WorldShip richiede Windows 8.1 o Windows 10 per avviare l'installazione.

- Per identificare il sistema operativo e il Service Pack, attenersi alla seguente procedura:
  - Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows
  - Selezionare **Programmi, Accessori e Utilità di sistema**
  - Selezionare **System Information**
- Nella finestra delle informazioni sul sistema operativo viene visualizzata la versione del sistema operativo e del Service Pack.

### Memoria consigliata:

- Windows 8.1 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)
- Windows 10 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)

**ATTENZIONE:** Non proseguire se nel sistema utilizzato non sono installate le versioni idonee del sistema operativo e del Service Pack.

## 3. Verifica dei privilegi di amministratore:

Verificare che l'account utente utilizzato per accedere al sistema operativo Microsoft Windows disponga dei privilegi amministrativi completi per il PC. In caso di incertezza, consultare il personale addetto al supporto informatico aziendale. A causa dei miglioramenti nella protezione, durante il processo di installazione, agli utenti Microsoft Windows 8.1/Windows 10 può essere richiesta l'autenticazione con le credenziali amministrative. Durante l'installazione potrebbe apparire più volte la finestra UAC (User Account Control, controllo account utente) che richiede l'autorizzazione per consentire a WorldShip di installare i suoi componenti. Per proseguire con l'installazione è necessario inserire le informazioni richieste nella finestra UAC.

Inoltre, se per qualsiasi motivo fosse necessario accedere a WorldShip Support Utility, eseguire l'utility con le credenziali amministrative. Per eseguire tale operazione:

- In Microsoft Windows 10:
  - Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows
  - Selezionare **Programmi e UPS**
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse su **UPS WorldShip Support Utility**
  - Selezionare **Esegui come amministratore**
- In Windows 8.1:
  - Nella finestra **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **UPS WorldShip Support Utility**
  - Selezionare **Esegui come amministratore**
- In Windows 10, nella finestra Start, fare clic su **Tutte le applicazioni**, quindi su **UPS**, quindi fare clic con il pulsante destro su **UPS Support Utility** e selezionare **Esegui come amministratore**.

## 4. Archiviazione dello Storico delle spedizioni di WorldShip per il miglioramento delle prestazioni e dell'elaborazione:

- Avviare WorldShip.
- Premere **F3** per aprire la finestra Storico delle spedizioni.
- Nella scheda **Home**, selezionare **Archivia/Ripristina e Archivia spedizioni**.
- Nella finestra Archivia spedizioni, selezionare **Tutte le spedizioni**, o specificare un intervallo di date, quindi fare clic su **OK**.
- Nella finestra Salva come, fare clic su **Salva**.
- Fare clic su **Sì** nella finestra di conferma.  
*Nota: Gli ultimi 14 giorni di storico non vengono eliminati; inoltre, lo storico eliminato può essere ripristinato in seguito, se necessario.*
- Fare clic su **Completato** quando si raggiunge il 100% nella finestra Archivia spedizioni.
- Fare clic su **Sì** nella finestra che richiede l'esecuzione del backup del database.

## 5. Controllare e disabilitare il software di scansione contro spyware, malware e virus:

Disabilitare il software di scansione contro spyware, malware e virus che potrebbe entrare in conflitto con l'installazione di WorldShip.



## 6. Controllare eventuali problemi nella configurazione del gruppo di lavoro:

- È permesso un solo amministratore del gruppo di lavoro WorldShip.
- Per le workstation remote del gruppo di lavoro sarà disponibile solo la lingua della workstation di amministrazione del gruppo di lavoro. Se una workstation remota del gruppo di lavoro necessita di un'installazione di WorldShip in un'altra lingua, l'utente dovrà installare una workstation singola e aver ben chiaro che tale workstation non beneficerà delle funzionalità configurabili dal gruppo di lavoro.
- Potrebbe essere necessaria la configurazione del software firewall nella workstation di amministrazione del gruppo di lavoro per permettere il collegamento delle workstation remote del gruppo di lavoro. Consultare la sezione Elenco di controllo per l'integrazione dopo l'installazione per ulteriori dettagli.

## 7. Chiusura di tutte le applicazioni aperte:

Chiudere tutti i programmi in esecuzione sulla barra delle applicazioni, compresi Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, ecc.

Ora è possibile procedere con l'installazione. Utilizzare l'installazione tramite Web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Se sono necessari dettagli su come procedere con l'aggiornamento/installazione, consultare la sezione Guide di supporto (<https://www.ups.com/worldshippupport>).

**ATTENZIONE:** Gli utenti di Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 sono pregati di leggere quanto segue.

Al termine del processo di installazione di WorldShip, il PC potrebbe richiedere il riavvio. Dopo il riavvio, Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 potrebbe impedire il lancio automatico dell'applicazione WorldShip. In tal caso, eseguire WorldShip utilizzando l'icona sul desktop. Se si era deciso di non collocare l'icona di WorldShip sul desktop, è possibile avviare WorldShip come segue:

- In Microsoft Windows 10:
  - Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows
  - Selezionare **Programmi e UPS**
  - Selezionare **UPS WorldShip**
- In Windows 8.1:
  - Nella finestra **Start**, fare clic su **UPS WorldShip**
- In Windows 10, nella finestra **Start** fare clic su **Tutte le applicazioni**, quindi su **UPS**, e infine su **UPS WorldShip**.

Elenco di controllo per l'integrazione dopo l'installazione

1. Dopo l'installazione, potrebbe essere necessario fornire l'autorizzazione al firewall per l'esecuzione dei seguenti file e per le porte per accettare il traffico in entrata e in uscita.
  - I file che potrebbero necessitare di autorizzazione per essere eseguiti sono:
    - GetHostIP.exe
    - WorldShipCF.exe
    - WorldShipTD.exe
    - upslnkmg.exe
    - wstdsupport.exe
    - sqlservr.exe
  - Porte che potrebbero necessitare di accesso al traffico in uscita e in entrata:
    - 80
    - 443
  - Configurare il software firewall nella workstation di amministrazione del gruppo di lavoro per permettere il collegamento delle workstation remote del gruppo di lavoro.
    - Se viene utilizzato Windows Firewall, WorldShip configura automaticamente il firewall.
    - Se viene utilizzato un altro firewall, le seguenti impostazioni devono essere configurate:
      - La porta UDP 1434 dev'essere aperta al traffico in entrata.
      - Il percorso dell'istanza del database di WorldShip deve essere incluso nella lista di eccezioni del firewall.
      - Windows 8.1, Windows 10 - <percorso dell'applicazione>\UPS\WSTD\WSD\B\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

**Nota:** La X in MSSQL.X potrebbe variare in base al numero di istanze installate nel sistema.



2. Se in precedenza è stato disattivato il software di protezione contro spyware, malware e virus, ora è necessario riattivarlo.
3. Se si riceve un messaggio che avverte che WorldShip non è in grado di comunicare con UPS, rivolgersi al personale di supporto informatico aziendale.
4. Per le Workstation di amministrazione del gruppo di lavoro WorldShip: Si prega di notare che il database di WorldShip sarà disconnesso se la workstation di amministrazione del gruppo di lavoro entra in modalità di sospensione. Per risolvere il problema è necessario chiudere WorldShip sulle workstation di amministrazione e sulle workstation remote del gruppo di lavoro, quindi eseguire nuovamente l'applicazione. Se necessario, consultare il personale addetto al supporto informatico aziendale per domande sulla modalità di sospensione e su come regolare questa impostazione.
5. Se si dispone di una stampante fornita da UPS, riavviarla prima di effettuare spedizioni, spegnendola e riaccendendola. Tutti i driver delle stampanti sono preinstallati con WorldShip.

## Guide di supporto

**WorldShip mette a disposizione su *ups.com*: una Guida dell'utente, una Guida di installazione e una Guida dei tasti di scelta rapida in formato PDF.**

Per visualizzare o stampare questi documenti, installare il software gratuito Adobe® Reader® disponibile su *adobe.com* quindi seguire questi passaggi:

1. Consultare <http://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. In Risorse WorldShip, selezionare **Guida dell'utente**.
3. Visualizzare e stampare i documenti in base alle necessità.