



WorldShip[®] 2021

Guide d'intégration

Le présent document décrit la marche à suivre pour effectuer la mise à niveau vers WorldShip 2021 lorsque le logiciel est déjà intégré à d'autres applications commerciales. Les fonctions d'intégration puissantes de cette dernière version y sont également présentées.



Pour procéder à la mise à niveau de WorldShip :

1. Lisez ce document.
2. Utilisez la liste de vérification pour l'intégration préalable à l'installation.
3. Fixez une date convenable pour procéder à la mise à niveau.
4. Effectuez la mise à niveau à l'aide du téléchargement Internet.
5. Utilisez la liste de vérification pour l'intégration postérieure à l'installation.

Intégration de WorldShip aux processus opérationnels

Les fonctions d'intégration du logiciel vous permettent de procéder au partage de données entre votre système administratif actuel et WorldShip.

Exploiter les données de vos systèmes pour traiter les envois vous permet de réduire les besoins en saisie et d'ainsi favoriser l'uniformité et l'exactitude de l'information. WorldShip vous permet également de réexporter les données sur les envois vers votre système administratif pour accélérer le cycle de facturation et améliorer le service à la clientèle, grâce à des renseignements sur le suivi à jour.

Fonctions d'intégration :

Importation et exportation de nouveaux services —

L'Import/Export Wizard (Assistant pour importations/exportations) et le Connection Assistant (Assistant de connexion) permettent l'importation et l'exportation des éléments suivants :

- **Impression d'étiquettes d'erreur** – Lorsqu'un problème survient avec une étiquette lors d'une impression par lots, WorldShip lance l'impression d'une étiquette d'erreur pour conserver l'ordre des étiquettes et indiquer le problème.
- **Marchandises dangereuses mentionnées à l'annexe A** – UPS autorise les expéditeurs qui remplissent les conditions requises à expédier des marchandises dangereuses. Reportez-vous à votre directeur de comptes UPS pour plus de détails.
- **Cartes au format XML** – Vous pouvez importer et exporter les données sur l'envoi, les adresses, les marchandises internationales et les marchandises de fret depuis et vers le format XML.
- **Cartes d'exportation ODBC** – WorldShip prend en charge deux nouvelles cartes d'exportation ODBC : les marchandises dangereuses et les codes de facturation interne.
- **Validation des fichiers d'importation XML** – L'outil de validation approuve les fichiers d'importation XML en fonction du modèle WorldShip.
- **Carnet d'adresses** – Le nom d'affichage de l'entreprise peut être importé ou exporté. Vous pouvez importer ou exporter les éléments de votre carnet d'adresses.
- **Documentation pour envois internationaux** – Il est possible d'exporter le numéro CN 22 et d'importer et d'exporter le Movement Reference Number (MRN) (Numéro de référence du mouvement).

■ **Unité de manutention de fret** – Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Description
- Type
- Unités
- Longueur
- Largeur
- Hauteur

■ **Renseignements sur l'envoi de fret** – Il est possible d'importer et d'exporter les données des champs suivants :

- Dépôt dans un point de service UPS
- Ramassage dans un point de service UPS
- Date de dépôt
- Heure de dépôt
- Heure de disponibilité du ramassage
- Heure de fermeture du lieu de ramassage

Il est possible d'exporter les données des champs suivants :

- Nom du lieu de dépôt
- Adresse de dépôt
- Ville de dépôt
- État ou province de dépôt
- Code postal du lieu de dépôt
- Pays de dépôt
- Numéro de téléphone du lieu de dépôt
- Nom du lieu de ramassage
- Adresse de ramassage
- Ville de ramassage
- État ou province de ramassage
- Code postal du lieu de ramassage
- Pays de ramassage
- Numéro de téléphone du lieu de ramassage

■ **Colis** – Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Nom de la personne à contacter en cas d'urgence pour les marchandises dangereuses
- Numéro de téléphone à composer en cas d'urgence pour les marchandises dangereuses
- Mode de transport des marchandises dangereuses
- Articles par palette

■ **Bordereau de marchandises** – Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Numéro d'identification du colis
- Code de marchandise
- Unités dans le colis
- Note du bordereau de marchandises

■ **Renseignements sur l'envoi** – Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Nom du profil
- Nom d'affichage de l'entreprise
- Code de l'imprimante d'étiquettes
- Code de l'imprimante de factures
- Code de l'imprimante de rapports
- Code de l'imprimante pour marchandises dangereuses
- Code de l'imprimante World EaseMD

■ **Formulaires de l'utilisateur** – Il est possible d'importer et d'exporter les éléments suivants :

- Nom du fichier
- Type de formulaire
- Nombre de formulaires



Liste de vérification pour l'intégration préalable à l'installation

1. Vérifiez la compatibilité :

Vous avez peut-être intégré WorldShip à une application de fournisseur UPS Ready^{MD} ou à une application de tiers. En raison de modifications apportées à la structure de la base de données du logiciel, il est possible que ces applications ne soient pas compatibles avec WorldShip.

Ne mettez pas à niveau votre logiciel avant d'avoir communiqué avec votre fournisseur UPS Ready ou votre fournisseur tiers.

2. Vérifiez votre système d'exploitation et l'ensemble de modifications provisoires (Service Pack) :

Cette nouvelle version de WorldShip est seulement prise en charge par Windows 8.1 et Windows 10.

- Voici la marche à suivre pour savoir quel système d'exploitation et quel ensemble de modifications provisoires sont installés sur votre ordinateur :
 - Cliquez sur **Start** (Démarrer) dans la barre des tâches de Windows.
 - Cliquez sur **Programs** (Programmes), **Accessories** (Accessoires) et **System Tools** (Outils système).
 - Sélectionnez **System Information** (Informations système).
- La version de votre système d'exploitation et de votre ensemble de modifications provisoires s'affichera dans la fenêtre System Information (Informations système).

Mémoire vive recommandée :

- Windows 8.1 (1 Go – 32 bits et 2 Go – 64 bits)
- Windows 10 (1 Go – 32 bits et 2 Go – 64 bits)

MISE EN GARDE : Ne procédez pas à la mise à niveau si votre système n'est pas doté d'une version adéquate du système d'exploitation et de l'ensemble de modifications provisoires.

3. Assurez-vous de disposer des privilèges d'administrateur :

Vérifiez si le compte d'utilisateur utilisé pour ouvrir une session dans le système d'exploitation Microsoft Windows détient tous les droits d'administrateur de l'ordinateur. En cas de doute, communiquez avec le personnel du soutien informatique de votre entreprise. En raison d'améliorations apportées à la sécurité, les utilisateurs de Windows 8.1 et 10 peuvent avoir à s'authentifier avec des justificatifs d'identité au cours de l'installation. L'invite du Contrôle du compte utilisateur (UAC) peut apparaître plusieurs fois pendant l'installation pour vous demander l'autorisation d'installer les composants de WorldShip. Vous devrez accepter l'invite UAC et permettre à l'installation de se poursuivre.

De plus, si vous avez besoin d'accéder à l'Utilitaire d'assistance de WorldShip, vous devez lancer cet utilitaire avec les justificatifs d'identité d'un administrateur. Pour effectuer cette tâche :

- Avec Microsoft Windows 10 :
 - Cliquez sur **Start** (Démarrer) dans la barre des tâches de Windows.
 - Cliquez sur **Programs** (Programmes) et **UPS**.
 - Cliquez sur **UPS WorldShip Support Utility** (Utilitaire d'assistance de WorldShip) avec le bouton droit.
 - Sélectionnez **Run As Administrator** (Exécuter en tant qu'administrateur).
- Avec Windows 8.1 :
 - Dans la fenêtre **Start** (Démarrer) cliquez sur **UPS WorldShip Support Utility** (Utilitaire d'assistance de WorldShip) avec le bouton droit.
 - Sélectionnez **Run As Administrator** (Exécuter en tant qu'administrateur).
- Avec Windows 10, dans la fenêtre Start (Démarrer), cliquez sur **All Apps** (Toutes les applications), puis sur **UPS**. Cliquez ensuite sur **UPS Support Utility** (Utilitaire d'assistance d'UPS) avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Run As Administrator** (Exécuter en tant qu'administrateur).

4. Archivez l'historique des envois de WorldShip pour améliorer le rendement et le traitement :

- Démarrez WorldShip.
- Appuyez sur **F3** pour ouvrir la fenêtre Shipment History (Historique des envois).
- Sous l'onglet **Home** (Accueil), sélectionnez **Archive/Restore** (Archiver/restaurer), puis **Archive Shipments** (Archiver les envois).
- Dans la fenêtre Archive Shipments (Archiver les envois), sélectionnez **All Shipments** (Tous les envois) ou indiquez une plage de dates, puis cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre Save As (Enregistrer sous), cliquez sur **Save**. (Enregistrer).
- Cliquez sur **Yes** (Oui) dans la fenêtre de confirmation.
Remarque : Les 14 derniers jours de l'historique ne seront pas supprimés et vous pourrez restaurer l'historique supprimé à tout moment, au besoin.
- Cliquez sur **Done** (Terminé) lorsque 100 % est atteint dans la fenêtre Archive Shipments (Archiver les envois).
- Cliquez sur **Yes** (Oui) dans la fenêtre qui apparaît pour effectuer une copie de la base de données.

5. Vérifiez et désactivez vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus :

Désactivez les logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus qui peuvent entrer en conflit avec l'installation du logiciel WorldShip.



6. Vérifiez les points suivants concernant la configuration du groupe de travail :

- Un seul administrateur par groupe de travail WorldShip est autorisé.
- Seule la langue du poste de travail administratif du groupe de travail sera disponible pour les postes distants du groupe de travail. Si WorldShip doit être installé dans une autre langue sur un poste de travail distant du groupe de travail, l'utilisateur concerné devra installer le logiciel comme s'il s'agissait d'une installation unique et être avisé que ce poste de travail ne bénéficiera pas de la fonctionnalité de configuration par groupe de travail.
- Il se peut que vous ayez à configurer le pare-feu sur le poste de travail administratif du groupe de travail pour que les postes distants de ce dernier soient autorisés à se connecter. Reportez-vous à la rubrique Liste de vérification pour l'intégration postérieure à l'installation pour plus de renseignements.

7. Fermez les applications ouvertes :

Fermez tous les autres programmes actifs dans la barre des tâches, y compris Microsoft Outlook^{MD}, Internet Explorer^{MD}, Excel^{MD}, etc.

Vous êtes maintenant prêt à procéder à l'installation. Utilisez l'installation Internet (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Si vous avez besoin d'aide pour procéder à la mise à niveau (ou l'installation), consultez la rubrique Guides d'assistance (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

MISE EN GARDE : Utilisateurs de Microsoft Windows 8, 8.1 et 10, veuillez lire ce qui suit.

Au terme de l'installation du logiciel WorldShip, votre ordinateur devra être redémarré. Après le redémarrage, il se peut que Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, empêche l'application WorldShip de s'exécuter automatiquement. Si cela se produit, veuillez lancer WorldShip en utilisant l'icône qui se trouve sur votre bureau. Si vous avez choisi de ne pas placer cette icône sur votre bureau, vous pouvez lancer WorldShip en procédant de la manière suivante :

- Avec Microsoft Windows 10 :
 - Cliquez sur **Start** (Démarrer) dans la barre des tâches de Windows.
 - Cliquez sur **Programs** (Programmes) et **UPS**.
 - Cliquez sur **UPS WorldShip**.
- Avec Windows 8.1 :
 - Dans la fenêtre **Start** (Démarrer), cliquez sur la mosaïque **UPS WorldShip**.
- Sur Microsoft 10, dans la fenêtre **Start** (Démarrer) cliquez sur **All Apps** (Toutes les applications), puis sur **UPS** et ensuite sur **UPS WorldShip**.

Liste de vérification pour l'intégration postérieure à l'installation

1. Une fois l'installation faite, il se peut que vous ayez à définir des exceptions de pare-feu afin de permettre l'exécution des fichiers suivants et d'autoriser les ports à accepter le trafic entrant et sortant.
 - Voici la liste des fichiers qui pourraient nécessiter une autorisation :

– GetHostIP.exe	– WorldShipCF.exe
– WorldShipTD.exe	– upsInkmg.exe
– wstdsupport.exe	– sqlservr.exe
 - Voici la liste des ports pour lesquels une autorisation de trafic entrant et sortant pourrait être requise :
 - 80
 - 443
 - Configurez le pare-feu sur le poste de travail administratif du groupe de travail pour que les postes distants de ce dernier soient autorisés à se connecter.
 - Si vous utilisez le pare-feu Windows, WorldShip effectuera lui-même la configuration du pare-feu.
 - Si vous utilisez un autre pare-feu, voici les paramètres que vous devez régler :
 - Le Port UDP 1434 doit être ouvert au trafic arrivant.
 - Le chemin d'accès à l'instance de base de données WorldShip doit être ajouté à la liste d'exceptions de pare-feu.
 - Windows 8.1, Windows 10 – <Chemin vers l'emplacement de l'application>\UPS\WSTD\WSD\B\MSSQL12.UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Remarque : L'extension X dans MSSQL.X peut varier selon le nombre d'instances installées sur le système.



- 2. Si vous avez désactivé vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus, veuillez les réactiver.**
- 3.** Si vous recevez un message indiquant que WorldShip ne peut pas communiquer avec UPS, communiquez avec le personnel du soutien informatique de votre entreprise.
- 4.** Pour le poste de travail administratif du groupe de travail WorldShip : Veuillez noter que la base de données de WorldShip est hors connexion lorsque le poste de travail administratif du groupe de travail est en mode veille. Pour résoudre le problème, vous devez fermer WorldShip sur le poste de travail administratif et sur les postes à distance du groupe de travail, puis relancer l'application. Le cas échéant, communiquez avec votre personnel de soutien informatique pour toute question concernant le mode veille et le réglage de ce paramètre.
- 5.** Si votre imprimante vous a été fournie par UPS, vous devez la redémarrer avant de commencer à expédier en l'éteignant et en la rallumant. Tous les pilotes d'imprimante sont préinstallés avec WorldShip.

Guides d'assistance

WorldShip vous fournit un Guide de l'utilisateur, un Guide d'installation et une Fiche des raccourcis clavier, en format PDF, sur le site [ups.com](https://www.ups.com).

Pour consulter ou imprimer ces documents, téléchargez le logiciel gratuit Adobe^{MD} Reader^{MD} offert sur le site [adobe.com](https://www.adobe.com), installez-le, puis suivez ces étapes :

- 1.** Rendez-vous à l'adresse <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
- 2.** Dans la section WorldShip Resources (Ressources WorldShip), sélectionnez **User Guide** (Guide de l'utilisateur).
- 3.** Consultez les documents et imprimez-les au besoin.