



Horaire de la période des Fêtes 2022

NOËL

Du lundi 19 décembre au vendredi 23 décembre 2022

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.*

Samedi 24 décembre 2022

Service habituel de livraison le samedi des colis UPS Express.

Dimanche 25 décembre 2022

Aucun service de ramassage ou de livraison.†

Lundi 26 décembre 2022

Aucun service de ramassage ou de livraison.†

Mardi 27 décembre 2022

Aucun service de ramassage ou de livraison.†

NOUVEL AN

Du mercredi 28 décembre au vendredi 30 décembre 2022

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.*

Samedi 31 décembre 2022

Service habituel de livraison le samedi des colis UPS Express.

Dimanche 1^{er} janvier 2023

Aucun service de ramassage ou de livraison.†

Lundi 2 janvier 2023

Aucun service de ramassage ou de livraison.†

Mardi 3 janvier 2023

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.*

Garantie relative aux services d'UPS

La garantie de service d'UPS demeure en vigueur tout au long de la période des Fêtes pour tous les services*, à l'exception des services UPS Standard®, UPS Expedited®, UPS Worldwide Expedited™ et UPS 3 Day Select® pour lesquels elle demeure suspendue jusqu'à nouvel ordre.

Modification des garanties de livraison à temps

La garantie de livraison à temps qui s'applique aux services UPS Worldwide Express Plus™ et UPS Express® Early sera prolongée de 90 minutes pour les envois dont la livraison au Canada est prévue durant la période du 21 novembre 2022 au 7 janvier 2023.

La garantie de livraison à temps qui s'applique aux services UPS Worldwide Express™, UPS Express® et UPS Express Saver® sera prolongée de 90 minutes pour les envois dont la livraison au Canada est prévue du 21 novembre au 10 décembre 2022, et repoussée à la fin de la journée pour les envois dont la

livraison est prévue au Canada du 11 décembre 2022 au 7 janvier 2023.

Pour les envois dont la livraison aux États-Unis est prévue entre le 25 novembre et le 31 décembre 2022, la garantie de livraison à temps qui s'applique au service UPS Worldwide Express Plus sera prolongée de 90 minutes et celle qui s'applique au service UPS Worldwide Express sera repoussée à la fin de la journée.

Pour obtenir les délais d'acheminement les plus à jour, utilisez l'outil Calculer le délai et les frais sur [ups.com](https://www.ups.com) au moment d'expédier votre envoi.

* L'expression « tous les services » fait référence aux services d'UPS suivants : UPS Express Early, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Expedited, UPS Standard, UPS Worldwide Express Plus, UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver®, UPS Worldwide Expedited, UPS 3 Day Select et UPS Worldwide Express Freight®.

† Le service UPS Express Critical® est offert à l'année pour toute expédition urgente. Composez le 1-800-714-8779 ou visitez le www.upsexpresscritical.com.