



SCHEMA RIASSUNTIVO DEI RIMBORSI IN CASO DI DISSERVIZIO

(ai sensi art. 8 allegato A, delibera 413/124/Cons.)

SPEDIZIONI EXPORT

SERVIZI EXPRESS			SERVIZI STANDARD	
UPS EXPRESS PLUS®	UPS EXPRESS®	UPS EXPRESS SAVER®	UPS STANDARD®	UPS EXPEDITED
Consegna nella prima mattinata per le spedizioni più urgenti	Consegna entro il giorno lavorativo successivo in Europa e consegna rapida in tutto il mondo	Consegna entro il giorno lavorativo successivo in Europa e consegna rapida in tutto il mondo	Consegna programmata in un giorno stabilito in tutta l'Europa	Consegna programmata in un giorno stabilito nei paesi extra-europei
<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 21 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 21 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 21 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Ove la convenzione CMR non sia applicabile: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Ove la convenzione CMR non sia applicabile: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p>

<p>garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo) e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA, dazi, tasse o imposte.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>	<p>garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo) e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA, dazi, tasse o imposte.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>	<p>garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo) e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA, dazi, tasse o imposte. Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

SPEDIZIONI IMPORT

SERVIZI EXPRESS			SERVIZI STANDARD	
UPS EXPRESS PLUS®	UPS EXPRESS®	UPS EXPRESS SAVER®	UPS STANDARD®	UPS EXPEDITED
Consegna nella prima mattinata per le spedizioni più urgenti	Consegna entro il giorno lavorativo successivo in Europa e consegna rapida in tutto il mondo	Consegna entro il giorno lavorativo successivo in Europa e consegna rapida in tutto il mondo	Consegna programmata in un giorno stabilito in tutta l'Europa	Consegna programmata in un giorno stabilito nei paesi extra-europei
<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 21 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso,</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 21 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso,</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Convenzione di Varsavia o Convenzione di Montreal: limite, rispettivamente, di 17 DSP (diritti speciali di prelievo), pari a circa 21 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Varsavia) e di 22,00 DSP pari a circa 26,00 Euro, per Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (Convenzione di Montreal).</p> <p>Ove le convenzioni non siano applicabili: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso,</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Ove la convenzione CMR non sia applicabile: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>CMR (Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada CMR): limite di 8,33 DSP (diritti speciali di prelievo) pari a circa 10,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata.</p> <p>Ove la convenzione CMR non sia applicabile: limite di 85,00 Euro per spedizione, ovvero, se maggiore, 8,33 DSP per chilogrammo di merce danneggiata.</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p>

<p>UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA, dazi, tasse o imposte.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>	<p>UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA, dazi, tasse o imposte.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>	<p>UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso dei costi di spedizione, al netto di IVA, dazi, tasse o imposte. Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

SPEDIZIONI DOMESTICHE

SERVIZI EXPRESS		SERVIZI STANDARD	
UPS EXPRESS PLUS®	UPS EXPRESS®	UPS EXPRESS SAVER®	UPS STANDARD®
Consegna nella prima mattinata per le spedizioni più urgenti	Consegna entro il giorno lavorativo successivo entro le 12:00-14:00	Consegna entro la fine del giorno lavorativo successivo	Consegna programmata in un giorno stabilito
<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile).</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile).</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile).</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p> <p>Rimborso in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna</p>	<p>Rimborsi in caso di perdita/danno:</p> <p>Rimborso di 1,00 Euro al Kg di peso lordo della merce perduta/danneggiata (art. 1696 del codice civile).</p> <p>È possibile dichiarare un maggior valore della merce sulla documentazione di trasporto e pagare il corrispondente prezzo aggiuntivo. In tal caso, UPS risponderà dei danni che provati dal cliente nei limiti del valore dichiarato.</p>

<p>promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso del nolo per la differenza fra la tariffa Standard/Expedited e quella Express pagata.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>	<p>promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso del nolo per la differenza fra la tariffa Standard/Expedited e quella Express pagata.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>	<p>promessi (UPS Money back Guarantee):</p> <p>La tariffa può comprendere una garanzia di rimborso, la cui disponibilità varia in base al luogo di origine e/o di destinazione. La garanzia, ove applicabile, prevede in caso di ritardo nella consegna del pacco (salvo cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo), e su richiesta del cliente, il rimborso del nolo per la differenza fra la tariffa Standard/Expedited e quella Express pagata.</p> <p>Per sapere se la garanzia di rimborso si applica alla spedizione, è possibile utilizzare l'applicazione Calcola Tempi e Costi sul sito ups.com e inserire i dettagli sul luogo di origine e destinazione della spedizione.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--