



# System WorldShip<sup>®</sup> 2021

## Průvodce integrací

Tento dokument popisuje způsob upgradu systému WorldShip 2021, pokud máte systém WorldShip integrován s ostatními podnikovými aplikacemi. Rovněž poskytuje informace o výkonných funkcích integrace, které jsou dostupné v tomto posledním vydání.



## Upgrade systému WorldShip:

1. Prostudujte si tento dokument.
2. Postupujte podle kontrolního seznamu integrace před instalací.
3. Pro upgrade si naplánujte vhodný čas.
4. Upgradejte prostřednictvím souboru staženého z webu.
5. Postupujte podle kontrolního seznamu integrace po instalaci.

## Integrace systému WorldShip do vašeho podnikání

Integrační funkce systému WorldShip vám umožňují propojit systém WorldShip s informacemi z vašeho stávajícího podnikového systému.

Využití dat z vašich systémů pro zpracování zásilek vám umožňuje snížit objem zadávaných dat a zlepšit jejich konzistenci a přesnost. Systém WorldShip rovněž umožňuje exportovat údaje o zásilce zpět do vašeho podnikového systému a zkrátit tak fakturační cyklus a zlepšit zákaznický servis pomocí aktualizovaných informací o pohybu zásilky.

### Integrační funkce:

**Import a export nových služeb** – Průvodce importem/exportem a Pomocník pro připojení podporují import a export následujících dat:

- **Tisk chybových štítků** – Pokud se při dávkovém tisku vyskytne problém s tiskem štítků, systém WorldShip vytiskne chybový štítek, který zachová pořadí štítků a uvede podrobnosti o problému.
- **Plánování přepravy nebezpečných materiálů** – Odesílatelům, kteří splňují příslušné požadavky, umožňuje společnost UPS přepravu nebezpečných materiálů. Požádejte obchodního zástupce společnosti UPS, aby vám poskytl další informace.
- **Mapy XML** – Import a export dat o zásilce, adres, mezinárodního zboží a nákladních komodit z formátu XML a do něj.
- **Mapy exportu ODBC** – Systém WorldShip podporuje dvě nové mapy exportu ODBC: nebezpečné zboží a kódy zpětné transakce.
- **Validace souboru importu ve formátu XML** – Validací nástroj ověřuje soubory importu ve formátu XML na základě schématu systému WorldShip.
- **Adresář** – Umožňuje importovat/exportovat zobrazovaný název společnosti. Import/export jakéhokoli záznamu z adresáře.
- **Mezinárodní dokumentace** – Lze exportovat číslo CN 22 a exportovat i importovat číslo MRN (Movement Reference Number).

■ **Nákladní manipulační jednotka** – Lze importovat i exportovat následující položky:

- popis,
- typ,
- jednotky,
- délka,
- šířka,
- výška.

■ **Informace o nákladní zásilce** – Lze importovat i exportovat následující pole:

- podání v místě UPS,
- vyzvednutí v místě UPS,
- datum podání,
- čas podání,
- čas připravenosti k vyzvednutí,
- čas uzavření místa vyzvednutí.

Exportovat lze následující pole:

- název provozovny k podání,
- adresa provozovny k podání,
- město provozovny k podání,
- stát provozovny k podání,
- PSČ provozovny k podání,
- země provozovny k podání,
- telefonní číslo provozovny k podání,
- název provozovny k vyzvednutí,
- adresa vyzvednutí,
- město vyzvednutí,
- stát vyzvednutí,
- PSČ vyzvednutí,
- země vyzvednutí,
- telefonní číslo pro vyzvednutí.

■ **Balík** – Lze importovat i exportovat následující údaje:

- kontaktní osoba pro případ nouze v souvislosti s nebezpečným zbožím,
- telefonní číslo pro případ nouze v souvislosti s nebezpečným zbožím,
- způsob přepravy nebezpečného zboží,
- počet kusů na paletě.

■ **Balicí seznam** – Lze importovat i exportovat následující údaje:

- ID balíku,
- ID zboží,
- počet jednotek v balíku,
- poznámka balicího seznamu.

■ **Informace o zásilce** – Lze importovat i exportovat následující údaje:

- název profilu,
- zobrazovaný název společnosti,
- ID tiskárny štítků,
- ID tiskárny faktur,
- ID tiskárny zpráv,
- ID tiskárny nebezpečného zboží,
- ID tiskárny faktur World Ease®.

■ **Uživatelské formuláře** – Lze importovat i exportovat následující údaje:

- název souboru,
- typ formuláře,
- počet formulářů.



## Kontrolní seznam integrace před instalací

### 1. Zkontrolujte kompatibilitu:

Je možné, že je systém WorldShip integrovaný s aplikací UPS Ready® nebo s aplikací některé třetí strany. Vzhledem ke změnám ve struktuře databáze systému WorldShip nemusí být tyto aplikace kompatibilní se systémem WorldShip.

**Neprovádějte upgrade, dokud se nespojíte s dodavatelem aplikace UPS Ready nebo příslušnou třetí stranou.**

### 2. Zkontrolujte operační systém a jeho aktualizaci Service Pack:

Upgrade systému WorldShip vyžaduje, abyste měli před instalací nainstalován systém Windows 8.1 nebo Windows 10.

- Nainstalovanou verzi operačního systému a aktualizace Service Pack ověřte následujícím způsobem:
  - Klikněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows.
  - Přesuňte ukazatel myši na položky **Programy**, **Příslušenství** a **Systémové nástroje**.
  - Zvolte možnost **Systémové informace**.

- V okně Systémové informace se zobrazí verze operačního systému a aktualizace Service Pack.

#### Doporučené parametry paměti:

- Windows 8.1 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)
- Windows 10 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)

**UPOZORNĚNÍ:** V upgradu nepokračujte, pokud váš systém nespĺňuje požadavky na správnou verzi operačního systému a aktualizace Service Pack.

### 3. Zkontrolujte, zda máte práva správce:

Zajistěte, aby měl uživatelský účet použitý k přihlášení do operačního systému Microsoft Windows úplná práva správce pro daný počítač. Pokud si nejste jisti, obraťte se na pracovníky technické podpory počítačů ve vaší společnosti. Vzhledem ke zvýšenému zabezpečení je možné, že během procesu instalace budou muset uživatelé operačního systému Windows 8.1 / Windows 10 provést ověření s oprávněním správce. Během instalace se několikrát může zobrazit výzva nástroje Řízení uživatelských účtů a žádat o povolení, aby mohl systém WorldShip nainstalovat své komponenty. Aby instalace mohla pokračovat, musíte tuto výzvu nástroje Řízení uživatelských účtů potvrdit a povolit.

Pokud také potřebujete z jakéhokoli důvodu spustit program WorldShip Support Utility, musíte i tento pomocný program spustit s právy správce. Chcete-li provést tento úkol:

- V systému Microsoft Windows 10:
  - Klikněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows.
  - Přesuňte ukazatel myši na položky **Programy** a **UPS**.
  - Klikněte pravým tlačítkem myši na program **UPS WorldShip Support Utility**.
  - Vyberte možnost **Spustit jako správce**.
- V systému Windows 8.1:
  - V okně **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na systém **UPS WorldShip Support Utility**.
  - Vyberte možnost **Spustit jako správce**.
- V systému Windows 10 klikněte v okně Start na položku **Všechny aplikace**, pak složku **UPS**, poté pravým tlačítkem myši klikněte na položku **UPS Support Utility** a vyberte možnost **Spustit jako správce**.

### 4. Archivujte historii odesílání pomocí systému WorldShip a zajistěte tak lepší výkon a zpracování:

- Spusťte systém WorldShip.
- Stisknutím klávesy **F3** otevřete okno Historie zásilky.
- Na kartě **Domů** zvolte položku **Archivovat/obnovit** a poté **Archivovat zásilky**.
- V okně Archivovat zásilky zvolte možnost **Všechny zásilky** nebo zadejte období a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- V okně Uložit jako klikněte na tlačítko **Uložit**.
- V potvrzovacím okně klikněte na možnost **Ano**.  
*Poznámka: Posledních 14 dní historie se neodstraní a odstraněnou historii lze kdykoli později opět obnovit.*
- Jakmile je v okně Archivovat zásilky dosažena hodnota 100 %, klikněte na možnost **Hotovo**.
- V zobrazeném okně s žádostí o provedení zálohování databáze klikněte na možnost **Ano**.

### 5. Zkontrolujte, zda je vypnutý antispywarový, antimalwarový a antivirový software:

Vypněte antispywarový, antimalwarový a antivirový software, který se během instalace může dostat do konfliktu se systémem WorldShip.



## 6. Zkontrolujte výskyt problémů s nastavením pracovní skupiny:

- Povolen je pouze jeden správce pracovní skupiny systému WorldShip.
- Pro vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny bude dostupný pouze jazyk administrační pracovní stanice pracovní skupiny. Pokud vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny vyžaduje instalaci systému WorldShip v jiném jazyce, musí uživatel provést instalaci v konfiguraci samostatné pracovní stanice a je nutné si uvědomit, že tato stanice nebude moci využít funkci konfigurovatelnosti pracovní skupiny.
- Aby se vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny mohly připojit, může být nutné nakonfigurovat bránu firewall na administrační pracovní stanici pracovní skupiny. Postupujte podle kontrolního seznamu integrace po instalaci, kde najdete další podrobnosti.

## 7. Zavřete otevřené aplikace:

Zavřete všechny ostatní programy, které běží na hlavním panelu, včetně aplikací Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® atd.

Nyní jste připraveni k instalaci. Využijte webovou instalaci (<https://www.ups.com/content/cz/cs/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Potřebujete-li další informace k upgradu/instalaci, postupujte podle části Příručky podpory na webu (<https://www.ups.com/worldshippupport>).

**UPOZORNĚNÍ:** Prosíme uživatele systému Microsoft Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10, aby si přečetli následující informace.

Po dokončení instalace systému WorldShip budete muset svůj počítač restartovat. Po restartování může systém Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 zabránit automatickému spuštění systému WorldShip. Pokud by k tomu došlo, spusťte systém WorldShip pomocí ikony na ploše. Pokud jste ikonu systému WorldShip neumístili na plochu, můžete systém WorldShip spustit následujícím způsobem:

- V systému Microsoft Windows 10:
  - Klikněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows.
  - Přesuňte ukazatel myši na položku **Programy a UPS**.
  - Vyberte systém **UPS WorldShip**.
- V systému Windows 8.1:
  - V okně **Start** klikněte na systém **UPS WorldShip**
- V systému Windows 10 klikněte v okně **Start** na položku **Všechny aplikace** a pak klikněte na položku **UPS** a systém **UPS WorldShip**.

## Kontrolní seznam integrace po instalaci

1. Po instalaci může být nutné povolit oprávnění ve vaší bráně firewall, aby bylo možné spustit následující soubory a používat uvedené porty pro příchozí a odchozí přenosy.
  - Následující soubory mohou vyžadovat povolení ke spuštění:
    - GetHostIP.exe, – WorldShipCF.exe,
    - WorldShipTD.exe, – upslnkgm.exe,
    - wstdsupport.exe, – sqlservr.exe.
  - Porty, které mohou vyžadovat přístup pro příchozí a odchozí přenosy:
    - 80
    - 443
  - Nakonfigurujte bránu firewall na administrační pracovní stanici pracovní skupiny tak, aby se mohly připojit vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny.
    - Pokud používáte bránu firewall systému Windows, systém WorldShip ji nakonfiguruje za vás.
    - Pokud používáte jinou bránu firewall, je třeba nakonfigurovat následující nastavení:
      - Port UDP 1434 musí být otevřený pro příchozí data.
      - Cesta k instanci databáze systému WorldShip by měla být součástí seznamu výjimek brány firewall.
      - Windows 8.1, Windows 10 – <cesta k umístění aplikace>\UPS\WSTD\WSD\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

**Poznámka:** X v MSSQL.X se může lišit podle počtu instancí instalovaných v systému.



- 2. Pokud jste vypnuli jakýkoli antispywarový, antimalwarový nebo antivirový software, opět jej zapněte.**
- 3.** Zobrazí-li se sdělení, že systém WorldShip nemůže komunikovat se společností UPS, obraťte se s žádostí o pomoc na pracovníka technické podpory počítačů ve vaší společnosti.
- 4.** U administračních pracovních stanic pracovní skupiny se systémem WorldShip: Upozorňujeme, že databáze systému WorldShip bude odpojena, pokud administrační pracovní stanice pracovní skupiny přejde do režimu spánku. Aby se tento problém vyřešil, je třeba v takovém případě ukončit systém WorldShip jak na administrační pracovní stanici pracovní skupiny, tak na vzdálených pracovních stanicích pracovní skupiny, a znovu aplikaci spustit. Pokud to bude nutné, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů s žádostí o radu týkající se režimu spánku a úpravy tohoto nastavení.
- 5.** Máte-li tiskárnu dodanou společností UPS, před odesláním zásilek tiskárnu vypněte a zase znovu zapněte, aby se restartovala. Všechny ovladače tiskáren byly systémem WorldShip předinstalovány.

## Příručky podpory

**Systém WorldShip nabízí uživatelskou příručku, příručku k instalaci a průvodce klávesovými zkratkami a navigací ve formátu PDF, které jsou k dispozici na webu [ups.com](https://www.ups.com).**

Chcete-li tyto dokumenty zobrazit nebo vytisknout, zdarma si nainstalujte software Adobe® Reader® dostupný na webu [adobe.com](https://www.adobe.com) a pak postupujte následujícím způsobem:

- 1.** Přejděte na adresu <https://www.ups.com/worldshippupport>.
- 2.** V části Zdroje pro systém WorldShip vyberte možnost **Uživatelská příručka**.
- 3.** Podle vlastní potřeby si zobrazte a vytiskněte dokumenty.