



# Příručka pro instalaci a upgrade

Váš přehledný průvodce pro  
software systému WorldShip®

**Zasílací systém**  
WorldShip®





# Obsah

## Příručka pro instalaci a upgrade zasilacího systému WorldShip

Systém WorldShip – kontrola systému před instalací.....	2
Upgrade stávající aplikace systému WorldShip na nejnovější verzi.....	3
Instalace systému WorldShip na jednu pracovní stanici nebo pracovní stanici, která je součástí pracovní skupiny.....	4
Instalace systému WorldShip v konfiguraci Pracovní skupina.....	5
Nastavení komunikace.....	7
Registrace u společnosti UPS® .....	8
Technická podpora .....	9



## Systém WorldShip – kontrola systému před instalací

### 1. Pokud upgradujete systém WorldShip na novější verzi, zkontrolujte kompatibilitu:

Je možné, že je systém WorldShip integrovaný s aplikací UPS Ready® nebo s aplikací některé třetí strany. Vzhledem ke změnám ve struktuře databáze systému WorldShip nemusí být tyto aplikace kompatibilní s nejnovější verzí systému WorldShip. Neprovádějte upgrade, dokud se nespojíte s dodavatelem aplikace UPS Ready nebo příslušnou třetí stranou.

### 2. Zkontrolujte požadavky na systém:

K upgradu systému WorldShip je nutné, abyste měli před instalací nainstalovaný systém Microsoft® Windows 8.1, Windows 10 nebo Windows 11.

Nainstalovanou verzi operačního systému a aktualizaci Service Pack ověříte následujícím způsobem (systémy jiné než Windows 8):

- Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položky **Všechny programy, Příslušenství a Systémové nástroje** a zvolte položku **Systémové informace**.
- V okně Systémové informace se zobrazí verze operačního systému a aktualizace Service Pack.

#### Doporučené parametry paměti:

- Windows 8.1 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)
- Windows 10 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)
- Windows 11 (1 GB – 32 bitů a 2 GB – 64 bitů)

**UPOZORNĚNÍ:** V upgradu nepokračujte, pokud váš systém nespĺňuje požadavky na správnou verzi operačního systému a aktualizace Service Pack.

### 3. Zkontrolujte, zda máte práva správce počítače:

Zajistěte, aby měl uživatelský účet použitý k přihlášení do operačního systému Microsoft Windows úplná práva správce pro daný počítač.

### 4. Pomocí nástroje WorldShip Support Utility můžete zálohovat nebo přesouvat stávající data.

- V systému Windows 8.1: V okně **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždicí systému **UPS WorldShip Support Utility** a zvolte možnost **Spustit jako správce**.
- V systému Windows 10 nebo Windows 11: Klikněte v okně **Start** na položku **Všechny aplikace**, pak složku **UPS**, poté pravým tlačítkem myši klikněte na položku **UPS Support Utility** a vyberte možnost **Spustit jako správce**.
- Klepněte na položku **Údržba dat** a poté na položku **Zálohovat** v části Databázové operace. Poznamenejte si umístění zálohy.

**Poznámka:** Další informace o tom, jak zálohovat, obnovit a přesunout systém WorldShip na jiný počítač, naleznete v naší příručce „**Přesun WorldShip do jiného počítače**“.

### 5. Archivujte historii odesílání pomocí systému WorldShip v zájmu lepšího výkonu a zpracování:

- Spusťte systém WorldShip, vyberte možnost **Historie** na kartě Domů, vyberte **Archivovat/obnovit** a poté **Archivovat zásilku**.
- **Zadejte časové období** nebo vyberte možnost **Všechny zásilky** a klikněte na tlačítko **OK**.  
*Poznámka: Posledních 14 dní historie se neodstraní a odstraněnou historii lze kdykoli později opět obnovit.*
- V zobrazeném okně s žádostí o provedení zálohování databáze klikněte na možnost **Ano**.

### 6. Zkontrolujte, zda jsou v počítači antispywarové a antimalwarové programy a programy na vyhledávání virů:

Vypněte antispywarový, antimalwarový a antivirový software, který se během instalace může dostat do konfliktu se systémem WorldShip.

### 7. Zavřete otevřené aplikace:

Zavřete všechny ostatní programy, které běží na hlavním panelu, včetně aplikací Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® atd., protože systém WorldShip vyžaduje během instalačního procesu restartování.

### 8. Uvedení systému WorldShip do provozu pomocí účtu odesílatele:

Pro účely ověření budete požádáni o registraci vaší žádosti pomocí nejnovějších fakturačních údajů. Vyhledejte aktuální fakturu, protože tyto informace budete potřebovat před zahájením přepravy se systémem WorldShip. Další informace naleznete v části Registrace pomocí UPS v této příručce.

**UPOZORNĚNÍ:** Prosíme uživatele systému Microsoft Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11, aby si přečetli následující informace.

Po dokončení instalace systému WorldShip budete muset svůj počítač restartovat. Po restartování může systém Microsoft Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11 zabránit automatickému spuštění systému WorldShip. Pokud k tomu dojde, spusťte systém WorldShip pomocí ikony na ploše. Pokud jste ikonu systému WorldShip neumístili na plochu, můžete systém WorldShip spustit následujícím způsobem:

- V systému Windows 8.1: V okně **Start** klikněte na dlaždicí systému **UPS WorldShip**.
- V systému Windows 10 nebo Windows 11: V okně **Start** klikněte na položku **Všechny aplikace**, na položku **UPS** a pak klikněte na dlaždicí systému **UPS WorldShip**.



## Upgrade stávající aplikace systému WorldShip na nejnovější verzi

Zkontrolujte systémové požadavky a kompatibilitu nejnovější verze systému WorldShip na adrese [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page). Systém WorldShip má nárok na upgrade, pokud používáte jednu ze dvou nejnovějších verzí softwaru. Pokud používáte starší verzi, je nutné zavolat na technickou podporu UPS.

1. Před upgradem **dokončete proces denní uzávěrky** (je-li nutný). Systém WorldShip restartujte až po dokončení procesu denní uzávěrky.
2. **Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji**  
Přejděte na adresu [ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page). Poznamenejte si cíl stahování.
3. **Na obrazovce instalace systému WorldShip** postupujte podle pokynů a vyberte preferovaný jazyk aplikace, umístění a zemi/oblast instalace. Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
4. **Na obrazovce Licenční ujednání** potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS® zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.
5. **Vyčkejte, než proces instalace provede upgrade systému WorldShip**. Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

### Upgrade pomocí automatického stahování

Pokud se bude stahovat balíček webové instalace, systém WorldShip vás požádá, abyste provedli upgrade nyní nebo později. Pokud upgrade neprovedete nyní, přidá se na vlastní panel nástrojů pro pozdější použití tlačítko Instalovat.



## Instalace systému WorldShip na jednu pracovní stanici nebo pracovní stanici, která je součástí pracovní skupiny

Systém WorldShip můžete nainstalovat na jedné pracovní stanici nebo na pracovní stanici, která je součástí pracovní skupiny. Neinstalujte systém WorldShip na server.

### Instalace na jedné pracovní stanici:

#### 1. Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji

Přejděte na adresu [ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page). Poznamenejte si cíl stahování.

#### 2. Na obrazovce instalace systému WorldShip

postupujte podle pokynů a vyberte preferovaný jazyk aplikace, poté umístění a zemi/oblast instalace. Na obrazovce Volba typu instalace zvolte **Jedna pracovní stanice** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**. Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.

#### 3. Na obrazovce **Licenční ujednání** potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS® zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Instalovat**.

#### 4. Vyčkejte, než proces instalace provede upgrade systému WorldShip.

Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.



## Instalace systému WorldShip v konfiguraci Pracovní skupina

Chcete-li umožnit více uživatelům zpracovávat balíky pomocí stejné databáze, můžete systém WorldShip nainstalovat v konfiguraci Pracovní skupina. Instalace systému WorldShip v konfiguraci Pracovní skupina vyžaduje, aby se instalace provedla nejprve na jedné administrační pracovní stanici v pracovní skupině. Po instalaci systému na administrační pracovní stanici pracovní skupiny lze systém nainstalovat na jednu nebo více vzdálených pracovních stanic pracovní skupiny, které poté mohou sdílet společnou databázi umístěnou na administrační pracovní stanici pracovní skupiny.

Systém WorldShip je vytvořen tak, že jeho databáze musí být uložena na administrační pracovní stanici pracovní skupiny. Systém WorldShip není navržen tak, aby se jeho databáze sdílela na síťovém serveru. Kromě toho konfigurace Pracovní skupina vyžaduje, aby byla definována „složka sdílené síťové jednotky“. Sdílená síťová jednotka je umístění souborů (mimo databázi), k němuž budou muset mít přístup všechny pracovní stanice v konfiguraci Pracovní skupina.

**Poznámka:** Plán úkolů můžete nakonfigurovat v systému WorldShip tak, aby se denně provádělo zálohování databáze. Tyto zálohované verze lze ukládat na serveru. Podrobné pokyny naleznete v Editoru plánu úkolů na panelu Vyhledat nápovědu na kartě Podpora v systému WorldShip.

**Pokyny před instalací:** Vytvořte složku, do které nainstalujete sdílené soubory systému WorldShip. Tato složka musí být sdílená složka Microsoft® a může být umístěna buď na administrační pracovní stanici pracovní skupiny, nebo na kterékoli jednotce, která je přístupná z administrační pracovní stanice pracovní skupiny a vzdálených pracovních stanic. Tyto soubory je třeba nainstalovat do jiné složky než místní soubory.

### Instalace administrační pracovní stanice pracovní skupiny:

- 1. Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji**  
[ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)
- 2. Na obrazovce instalace systému WorldShip** zvolte následující:
  - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
  - Umístění instalace – **volitelné:** Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
  - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
  - Podle potřeby zaškrtněte políčko **Přidat zástupce systému WorldShip na plochu** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
  - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
- 3. Na obrazovce Licenční ujednání** potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS® zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.

- 4. Na obrazovce Volba typu instalace** zvolte následující:
  - Pro požadovaný typ instalace zvolte možnost **Správce pracovní skupiny**.
  - U instalací typu Správce i Vzdálená vyberte umístění instalace sdílených souborů kliknutím na tlačítko **Procházet (...)** a výběrem umístění v poli **Sdílený adresář správce pracovní skupiny**. Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.

- 5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory.**  
Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

#### Vzdálené pracovní stanice pracovní skupiny:

Vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny má implicitně omezenou funkčnost. Správce pracovní skupiny může nakonfigurovat vzdálené pracovní stanice tak, aby mohly provádět další funkce systému WorldShip.

**Poznámka:** Pokud jste nedávno nainstalovali protokol TCP/IP, mohou se zobrazit další okna nebo bude nutné zadat další informace.

(Pokračování na další straně)



# Instalace systému WorldShip v konfiguraci Pracovní skupina *(Pokračování)*

## Instalace z webu:

- 1. Stáhněte si webovou instalaci a spusťte ji:**  
[ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/cs/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)
- 2. Na obrazovce instalace systému WorldShip** zvolte následující:
  - Jazyk systému – zvolte jazyk, ve kterém chcete systém WorldShip nainstalovat.
  - Umístění instalace – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
  - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
  - Podle potřeby zaškrtněte políčko **Přidat zástupce systému WorldShip na plochu** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
  - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
- 3. Na obrazovce Licenční ujednání** potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
- 4. Na obrazovce Volba typu instalace** zvolte následující:
  - Pro požadovaný typ instalace zvolte možnost **Vzdálená pracovní stanice pracovní skupiny**.
  - Vyberte umístění instalace sdílených souborů, které nainstaloval správce, kliknutím na tlačítko **Procházet (...)** a zvolte umístění v poli **Sdílený adresář správce pracovní skupiny**.
  - Po dokončení klikněte na tlačítko **Instalovat**.
- 5. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory.**  
 Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.

## Instalace ze sdílené jednotky:

Vzdálené pracovní stanice Pracovní skupiny můžete nainstalovat z instalačních souborů uložených na sdílené jednotce (umístění sdílené jednotky bylo určeno v průběhu instalace administrační pracovní stanice dané Pracovní skupiny). Instalační soubory najdete v podadresáři \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 složky sdílené jednotky.

- 1. Na obrazovce instalace systému WorldShip** zvolte následující:
  - Místní cílový adresář – **volitelné**: Klikněte na položku **Možnosti** a poté vyberte, kam chcete systém WorldShip nainstalovat. Systém WorldShip vytvoří složky \UPS\WSTD a umístí je na dvě zvolená místa.
  - Sdílené umístění správce pracovní skupiny – toto pole je pouze pro čtení a zobrazuje sdílené umístění, které nastavil správce pracovní skupiny.
  - Země nebo teritorium instalace – zvolte zemi nebo teritorium, kde se má systém WorldShip nainstalovat.
  - Na ploše se implicitně vytvoří zástupce systému **WorldShip**.
  - Po dokončení klikněte na tlačítko **Další**.
- 2. Na obrazovce Licenční ujednání** potvrďte přijetí podmínek smlouvy o technologii UPS zvolením možnosti **Přijímám podmínky licenčního ujednání** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
- 3. Počkejte, až instalační proces zkopíruje soubory.**  
 Po skončení úspěšné instalace vás program vyzve, abyste restartovali počítač. Pokud počítač vyžaduje heslo, budete se muset přihlásit a zadat heslo.  
 Zákazníci z USA, kteří chtějí získat podrobnější pokyny, mohou přejít na stránku [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page), v části Příručky kliknout na možnost **Zobrazit příručky podpory** a pak vybrat položku **Instalace na jednu pracovní stanici nebo na pracovní stanici pracovní skupiny**.



## Nastavení komunikace

Systém WorldShip vyžaduje k předávání informací o balících a jejich pohybu elektronickou komunikaci.

Přímý přístup: protokol TCP/IP.

### Konfigurace komunikace:

Při prvním spuštění systému WorldShip se zobrazí okno **Nastavení komunikace**. Zvolte jako metodu komunikace **přímý přístup** a zadejte potřebné informace, které vyžaduje nastavení spojení:

- **Přímý přístup:** přímé připojení k internetu, které nevyžaduje vytáčení, jako například místní síť (LAN), dálková počítačová síť (WAN), digitální účastnická linka (DSL) nebo kabelové připojení. Přímý přístup obecně nabízí nejrychlejší spojení.
- Možná budete muset identifikovat proxy server zadáním adresy URL a informací o portu a ověření. Budete-li používat proxy server, budete muset také používat specifická nastavení prohlížeče.

### Změna konfigurace komunikace:

Komunikaci byste měli znovu nakonfigurovat, kdykoli dojde ke změně nastavení proxy serveru.

1. Na kartě **Nástroje** zvolte položku **Více nástrojů** a poté **Nastavení komunikace**.
2. V okně **Nastavení komunikace** proveďte potřebné změny a klikněte na tlačítko **Další**.
3. Pokračujte v provádění změn podle potřeby. Novou konfiguraci uložte kliknutím na tlačítko **Dokončit**.

Komunikaci byste měli znovu nakonfigurovat, kdykoli nastane jedna z následujících situací:

- Je k dispozici přímý přístup na internet.
- Změníte nastavení proxy serveru pro přímý přístup.
- Chcete přidat nebo odebrat další metodu připojení.





## Registrace u společnosti UPS®

Jakmile systém WorldShip úspěšně nainstalujete, musíte se zaregistrovat u společnosti UPS, abyste mohli pomocí aplikace posílat balíky.

### 1. Po dokončení instalace systému WorldShip

a nastavení komunikace se zobrazí okno Registrace u společnosti UPS. Zadejte informace o své společnosti, kde je nainstalován systém, vaše číslo účtu u společnosti UPS a poté klikněte na tlačítko **Dokončit**.

### 2. Zobrazí-li se obrazovka **Ověření vašich fakturačních údajů**, zadejte požadované informace a klikněte na tlačítko **Odeslat**.

- Kliknutím na volič kalendářního data vyberte datum faktury.
- Zadejte 13místné číslo faktury.
- Zadejte přesné poplatky uvedené v poli „Poplatky za toto období“ na faktuře (nezadávejte symbol měny).
- Zadejte kontrolní ID vytištěné v pravém horním rohu faktury (**Poznámka: nemusí být k dispozici pro každou fakturu**).

### 3. Systém WorldShip se automaticky spojí se společností UPS a přenesení vašich registračních údajů. Tento proces může trvat tři až pět minut. Počkejte, dokud se nezobrazí okno Odeslání.

Blahopřejeme! Stali jste se zákazníkem systému WorldShip a můžete zpracovávat balíky.

## Seznam kontrol po instalaci

### 1. Pokud jste vypnuli jakýkoli antispywarový, antimalwarový nebo antivirový software, opět jej zapněte.

### 2. Zobrazí-li se sdělení, že systém WorldShip nemůže komunikovat se společností UPS, obraťte se s žádostí o pomoc na pracovníka technické podpory počítačů ve vaší společnosti.

### 3. U administračních pracovních stanic pracovní skupiny se systémem WorldShip: Vezměte na vědomí, že databáze systému WorldShip bude odpojována, pokud administrační pracovní stanice pracovní skupiny přejde do režimu spánku. K vyřešení tohoto problému musíte zavřít systém WorldShip jak na administrační pracovní stanici pracovní skupiny, tak na vzdálených pracovních stanicích a znovu systém spustit. Pokud to bude nutné, obraťte se na pracovníka technické podpory počítačů s žádostí o radu týkající se režimu spánku a úpravy tohoto nastavení.

### 4. Máte-li tiskárnu dodanou společností UPS, restartujte tiskárnu před vlastním odesláním zásilek tak, že ji vypnete a poté opět zapnete.

## Pokyny pro odinstalaci

### 1. Budete-li systém WorldShip odinstalovávat, neodstraňujte žádné z jeho adresářů dřív, než spustíte odinstalační program.

- Spouštíte-li odinstalační program v systému Windows 8.1, klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici systému **UPS WorldShip** a zvolte možnost **Odinstalovat systém UPS WorldShip**.
- Spouštíte-li odinstalační program v systému Windows 10 nebo Windows 11, v nabídce **Start** klikněte na položku **Všechny aplikace**, poté na složku **UPS** a nakonec na možnost **Odinstalovat systém UPS WorldShip**.



## Technická podpora

Další podporu naleznete na adrese [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page), kde vyhledejte podporu systému WorldShip.

Máte-li otázky týkající se systému WorldShip, na které nenajdete odpověď v této příručce ani v nápovědě k systému WorldShip, zavolejte na následující telefonní čísla:

Afgánistán.....	+93 79 3204045 / 9647814318252	Indonésie .....	001 803 852 3670	Omán .....	+49 69 66404364
Albánie .....	+355682048904	Irská republika .....	+353 (0) 15245447	Pákistán .....	+49 69 66404364
Alžírsko .....	+49 69 66404364	Itálie .....	+39 0248270032	Panama .....	00800 052 1414
Angola .....	+49 69 66404364	Izrael .....	.00 972 (0) 35 770112	Paraguay .....	.009800 521 0051
Argentina .....	0 800 122 0286	Japonsko .....	.00531 85 0020	Peru .....	.0800 009 19
Arménie .....	.10 3741 27 30 90	Jihoafrická republika .....	+49 69 66404364	Pobřeží slonoviny .....	+49 69 66404364
Austrálie .....	1800 148 934	Jižní Korea .....	.00798 8521 3669	Polsko .....	+48 (0) 222030321
Ázerbájdžán.....	+10 99 412 493 39 91 / +994 12 490 6989, +994 12 493 3991	Jordánsko .....	+49 69 66404364	Portoriko .....	1-888-UPS-TECH (1 888 877 8324)
Bahamy .....	1 888 960 2683	Kajmanské ostrovy .....	1 888 960 2686	Portugalsko .....	+351 (0) 21 9407061
Bahrájn .....	+49 69 66404364	Kamerun .....	+49 69 66404364	Pouze Panenské ostrovy .....	1888 877 8324
Bangladéš .....	+49 69 66404364	Kanada .....	1-888-UPS-TECH (1 888 877 8324)	Rakousko .....	+43 (0) 1 50 15 96 002
Belgie .....	+32 (0) 22 56 66 19	Katar .....	+49 69 66404364	Rumunsko .....	40 21 233 88 77
Bělorusko .....	375 17 227 2233	Kazachstán .....	+49 69 66404364	Rusko .....	7 49 5961 2211
Bermudy .....	1 888 960 2678	Keňa .....	+49 69 66404364	Rwanda .....	+49 69 66404364
Bolívie .....	800 100 807	Kolumbie .....	01800 752 2293	Řecko .....	210 99 84 334
Bosna .....	033 788 160	Kosovo .....	+381 38 24 22 22	Salvador .....	800 6191
Brazílie .....	0800 8923328 nebo 55 11 569 46606	Kostarika .....	0800 052 1591	Saúdská Arábie .....	+49 69 66404364
Bulharsko .....	0700 1 8877	Kuvajt .....	+49 69 66404364	Senegal .....	221 33 8646042
Bulharsko .....	0700 1 8877	Kypr .....	.77 77 7200	Severní Irsko .....	+44 (0) 2079490192
Burundi .....	+49 69 66404364	Kyrgyzstán.....	+996 312 699 988 / +996 312 979713	Singapur .....	800 852 3362
Česká republika .....	+420 239 016 468	Libanon .....	+49 69 66404364	Skotsko .....	+44 (0) 2079490192
Čínská lidová republika .....	400 013 3023	Litva .....	370 37 350505	Slovensko .....	+421 2 16 877
Dánsko .....	+45 (0) 35 25 65 04	Lotyšsko .....	.7805643	Slovinsko .....	38642811224
Demokratická republika Kongo .....	+49 69 66404364	Lucembursko .....	FR 00 33 8050 10365	Spojené arabské emiráty 800 4774 .....	(bez poplatku)
Dominikánská republika .....	1 888 760 0095	Maďarsko .....	+36 (0) 17774820	Spojené království .....	+44 (0) 2079490192
Džibuti .....	+49 69 66404364	Malajsie .....	1800 80 4709	Spojené státy .....	888 553 1118
Egypt .....	+49 69 66404364	Malawi .....	+49 69 66404364	Srbsko .....	+381 11 2286 422
Ekvádor .....	1800 000 119	Mali .....	+223 2029 91 52	Srí Lanka .....	+49 69 66404364
Estonsko .....	372 666 47 00	Maroko .....	+49 69 66404364	Španělsko .....	+34 (0) 917459877
Etiopie .....	+49 69 66404364	Mauricius .....	+49 69 66404364	Švédsko .....	+46 (0) 85 79 29 041
Filipíny .....	1800 1855 0023 nebo 1800 765 2927	Mauritánie .....	+222 4529 28 89	Švýcarsko .....	+41 (0) 442115700
Finsko .....	+358 (0) 923 11 34 07	Mexiko .....	.01 800 714 65 35	Tanzanie .....	+49 69 66404364
Francie .....	+33 (0) 157324060	Moldavsko .....	+373 22 403901	Thajsko .....	.001 800 852 3658
Ghana .....	+49 69 66404364	Monako .....	+33 (0) 157324060	Tchaj-wan .....	.00801 855 662
Gibraltar .....	+350 200 42332	Mozambik .....	+49 69 66404364	Tunisko .....	+49 69 66404364
Guatemala .....	1800 835 0384	Německo .....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Turecko .....	0090 212 413 2222
Honduras .....	800 0123	Nigérie .....	+49 69 66404364	Uruguay .....	000 405 296 651
Hongkong .....	8206 2133	Nikaragua .....	.001800 226 0452	Uzbekistán .....	+998 (71) 1203838
Chile .....	800 835 682	Nizozemsko .....	+51 (0) 20 50 40 602	Venezuela .....	.0800 100 5772
Indie .....	91 22 2827 6111 / 00 0800 852 1113 (bez poplatku)	Norsko .....	+47 (0) 22 5777 34	Wales .....	+44 (0) 2079490192
		Nový Zéland .....	.0800 443 785	Zambie .....	+49 69 66404364
				Zimbabwe .....	+49 69 66404364



[ups.com](https://www.ups.com)

---

© 2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS, logo UPS a hnědá barva jsou ochranné známky společnosti United Parcel Service of America, Inc. Všechna práva vyhrazena. 11/21