

# UPS-SCS Schadenmeldung Kunde



Drücken Sie F1 auf jedem Feld für die Hilfefunktion

Schadenhöhe (bitte geben Sie die Währung mit an): \_\_\_\_\_

Bitte Schadenart ankreuzen (eines auswählen):  Verlust  Beschädigung  Vermögensschaden

Erstellungsdatum:		<b>Der Schaden ist zu zahlen an:</b>	
UPS Bill of Lading/Air Waybill Nummer:		Firmenname	
UPS Bill of Lading/Air Waybill Datum:		Strasse Nr. oder Postfach	
UPS Auftragsnummer:	Datum:	Stadt/Land/Staatsgebiet	Postleitzahl
Anspruchsteller Referenz:	Auftragsnummer Kunde:		

Versender		Empfänger	
Adresse		Adresse	
Stadt/Land/Staatsgebiet	Postleitzahl	Stadt/Land/Staatsgebiet	Postleitzahl

**DER SCHADEN MUSS MIT EINEM NACHWEIS GEMELDET WERDEN, DER DIE SCHADENHÖHE DETAILLIERT BELEGT. WEITER BENÖTIGEN WIR EINE BESCHREIBUNG DER FOLGENDEN SENDUNGSMERKMALE: GRÖSSE, VERPACKUNG, FARBE, ART, ETC. (Sollte Sie mehr Platz benötigen, benutzen Sie bitte eine weitere Schadenmeldung)**

Detaillierte Warenbeschreibung	Anzahl	Einzelpreis	Gesamtpreis	Einzelgewicht (kg or lb)	Gesamtwicht (kg or lb)
<b>Summe der beschädigten Ware</b>					
<b>Weitere Schadenskosten</b>				<b>Begründung:</b>	
<b>GESAMTSCHADENSUMME</b>	<b>Währung</b>				

Verpackungsart:  Karton  Paletten  Holzkiste Andere: \_\_\_\_\_ Ware verpackt durch:  Absender  UPS  
 War die Ware: neu  oder gebraucht ?  
 Haben Sie Ihre eigene Transportversicherung?  Ja  Nein Bei ja, nennen Sie den Versicherer: \_\_\_\_\_  
 Haben Sie die Versicherung bei SCS (AIG Police) eingedeckt?  Ja  Nein Bei ja, nennen Sie den Versicherungswert: \_\_\_\_\_  
 Haben Sie UPS den Warenwert mitgeteilt?  Ja  Nein Bei ja, nennen Sie den Warenwert: \_\_\_\_\_

**MERKE: Der Schaden sollte mit folgenden Dokumenten gemeldet werden. Eine unvollständige Doku könnte eine Ablehnung des Schadens oder verzögerte Bewertung zur Folge haben. UPS behält sich das Recht vor, weitere hier nicht aufgelistete Dokumente zur Schadenbewertung einzufordern.**

- Kopie des UPS Bill of Lading/Air Waybill wie oben genannt
- Handelsrechnung der beschädigten Sendung die aufzeigt, zu welchem Preis die sendung an den Empfänger verkauft wurde
- Ladeliste/Lieferschein, der das Gewicht eines jeden Sendungsteils aufzeigt
- Kopie des Abliefernachweises oder Frachtbriefes mit Empfangsbestätigung des Empfängers
- Gutachten, falls vorhanden
- Fotos der beschädigten Sendung
- Kostenvoranschlag zur Reparatur, falls vorhanden
- Kopie des schriftlichen Auftrages des Auftraggebers an UPS mit Handlings- und Verpackungsanweisungen
- Kopie des Versicherungszertifikates, falls bei Eindeckung der Versicherung eines ausgestellt wurde
- Zusätzliche Informationen und Dokumente zum Vorgang:**

Bemerkung: \_\_\_\_\_

Mit folgender Unterschrift wird die Richtigkeit der Angaben bestätigt.

Name Anspruchsteller (Druckschrift):	Tel Nr.:
Anspruchspartner bei Anspruchsteller (Druckschrift):	E-Mail:
Unterschrift:	Datum: Fax Nr.:

**Der Schadenfall ist per E-Mail zu senden an: UPS Cargo Claims Department - 35 Glenlake Parkway NE, Ste-140 - Atlanta, GA 30328. Phone: 866-746-2404 Fax: 800-379-9084 Email: [upsemaclaims@ups.com](mailto:upsemaclaims@ups.com)**



## TERMS UND CONDITIONS

Die Beförderungsbedingungen für den von UPS Supply Chain Solutions angebotenen Service können im Internet auf folgender Adresse abgerufen werden: [www.ups-scs.com](http://www.ups-scs.com)  
Für weitere Fragen stehen Ihnen die Ansprechpartner unter den Kontaktdaten auf Seite 1 zur Verfügung.

### Hilfreiche Hinweise für unsere Kunden

1. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Ware zum Zeitpunkt der Ablieferung gezählt und auf Schäden überprüft wird.
2. Alle Unregelmässigkeiten müssen deutlich und unmissverständlich auf dem Abliefernachweis und/oder dem elektronischen Hilfsmittel festgehalten werden. Die zuständige UPS SCS Niederlassung muss unverzüglich, bzw. nach den Bestimmungen der AGB's schriftlich haftbar gehalten werden.
3. Bis zur Klärung des Schadens ist das Verpackungsmaterial aufzubewahren.
4. Wenn möglich, sollten die Beschädigungen fotografiert werden.
5. Der Kunde hat die Sendungen gegen weitere Beschädigungen oder Verluste zu schützen. Gemäss der gesetzlichen Schadenminderungspflicht ist der Kunde gehalten, den Schaden so gering wie möglich zu halten.
6. Bei grösseren Schäden ist es empfehlenswert, einen Gutachter einzuschalten.
7. Kein Verlust oder Transportschaden wird bearbeitet, wenn die Transportkosten nicht vollständig bezahlt wurden. Die Schadenhöhe wird nicht mit den Kosten für den Transport verrechnet.

### Haftungsbegrenzungen

Für detaillierte Informationen zu unseren AGB's und den dort genannten Haftungsbegrenzungen nutzen Sie bitte unsere Internetseite [www.ups-scs.com](http://www.ups-scs.com).