



# WorldShip<sup>®</sup> 2021

## 安裝指南

WorldShip 軟體安裝和升級簡易指南。



## WorldShip 2021 安裝前檢查清單

### 1. 檢查相容性：

您的 WorldShip 可能已經與 UPS Ready®（或其他第三方）廠商的應用程式整合。由於 WorldShip 資料庫結構有所變更，這些應用程式可能無法與 WorldShip 2021 相容。

**升級之前，請務必先聯絡諮詢 UPS Ready（或其他第三方）廠商。**

### 2. 檢查作業系統和 Service Pack：

WorldShip 2021 升級需要 Microsoft® Windows 8.1 或 Windows 10 才能開始安裝。

要確認作業系統和 Service Pack（非 Windows 8 系統）：

■ 按一下 Windows 工作列的「開始」，指向「程式集」、「附屬應用程式」、「系統工具」，再選擇「系統資訊」。

■ 「系統資訊」視窗中將顯示作業系統版本和 Service Pack。

**記憶體建議容量：**

■ Windows 8.1（1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元）

■ Windows 10（1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元）

**警示：**如果作業系統及 Service Pack 版本不符合上述要求，請不要繼續。

### 3. 檢查管理權限：

請確定登入 Microsoft Windows 作業系統的使用者帳號有充分的系統管理員權限。如果不確定，可以諮詢公司電腦技術支援人員。由於安全性增強原因，Microsoft Windows 8.1/Windows 10 用戶在安裝過程中可能需要使用管理權限進行驗證。安裝過程中將出現幾次使用者帳戶控制 (UAC) 提示，要求您許可系統安裝 WorldShip 元件。您必須確認 UAC 提示並許可安裝繼續進行。

此外，如果出於任何原因需要存取 WorldShip 支援公用程式，必須以系統管理員權限執行該公用程式。要執行該任務：

■ 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，在「UPS WorldShip 支援公用程式」圖標上按一下右鍵，然後選取「以管理員身分執行」。

■ 在 Windows 10 中：在「開始」視窗，按一下「所有應用程式」，然後按一下「UPS」，按右鍵「UPS 支援公用程式」，然後選取「以管理員身分執行」。

### 4. 將 WorldShip 寄件歷史記錄封存，以改進處理功能：

■ 啟動 WorldShip。

■ 在「首頁」索引標籤上，選擇「歷史記錄」。

■ 在「首頁」索引標籤上，選取「封存/還原」然後選取「封存寄件檔案」。

■ 在「封存寄件檔案」視窗，選取「全部寄件」或指定一個日期範圍，然後按一下「確定」。

■ 在「另存新檔」視窗，按一下「儲存」。

■ 在確認視窗中按一下「是」。

*註：歷史記錄中不會刪除最近 14 天的內容，已被刪除的記錄，日後如有需要可以隨時還原。*

■ 「封存寄件檔案」視窗中達到 100% 時，按一下「完成」。

■ 當視窗要求您執行資料庫備份時，按「是」。

### 5. 檢查反間諜軟體、反惡意軟體和病毒掃描軟體：

停用可能會與 WorldShip 安裝過程發生衝突的反間諜軟體、反惡意軟體和病毒掃描軟體。

### 6. 關閉運行的應用程式：

關閉在工作列運行的其他所有程式，包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel® 等。



**警示：**Microsoft Windows 8.1/Windows 10 用戶請閱讀以下說明。

WorldShip 安裝程序完成後，電腦將需要重新開機。重新啟動後，Microsoft Windows 8.1/Windows 10 可能不會允許 WorldShip 應用程式自動啟動。如果發生這種情形，請使用桌面圖示來啟動 WorldShip。如果未將 WorldShip 圖示放在桌面上，可以按以下方式啟動 WorldShip：

- 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，按一下「**UPS WorldShip**」圖標。
- 在 Windows 10 中：在「開始」視窗，按一下「**所有應用程式**」、「**UPS**」，然後再按一下「**UPS WorldShip**」圖標。

## 升級

WorldShip 2021 可能有不同的系統要求。如需完整清單，請參閱 [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com)（僅適用於美國）。

**註：**WorldShip 2021 將只升級 WorldShip 2019 (v22) 和 WorldShip 2020 (v23)。

1. 依照需要，在升級之前請先完成「每日總結」。「每日總結」完成後，重啟 WorldShip。
2. 下載並執行網路安裝 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。

3. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：

- 應用程式語言 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
- 安裝位置 — 本欄位為唯讀欄位。
- 安裝國家/地區 — 本欄位可能為唯讀欄位。
- 完成後，按「**下一步**」。

4. 在「授權合約」畫面，透過選取「我接受授權合約條款」來接受「UPS® 技術合約」，然後按一下「**安裝**」。

5. 在安裝程序升級 WorldShip 時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

## 自動下載升級

如已下載 WebInstall 套件，WorldShip 會提示您立即或稍後升級。如果不立即升級，「安裝」按鈕會新增到自訂工作列，供稍後安裝之用。

**註：**WebInstall 適用於所有系統。



## 安裝

可以將 WorldShip 軟體安裝在獨立工作站或屬於工作群組的工作站上。WorldShip 不應安裝在伺服器上。

### 安裝在一台獨立工作站中：

1. 下載並執行網路安裝 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。
2. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：
  - 應用程式語言 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
  - 安裝位置 — 可選：按「選項」，然後選取您希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾\UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置下。  
**註：**安裝位置不能是網路、DVD、RAM 或虛擬磁碟機。雖然可以使用卸除式硬碟，但不建議使用。
  - 安裝使用的國家或地區 — 選取 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
  - 依據需要，選取或取消「在桌面新增 UPS WorldShip 捷徑」核取方塊。
  - 選取「完成移動 WorldShip 資料」，以還原之前備份的 WorldShip 資料庫。  
**註：**只在將 WorldShip 系統從一臺電腦移至另一臺電腦時才選取此核取方塊。
  - 完成後，按「下一步」。
3. 如果您已選取「完成移動 WorldShip 資料」核取方塊，就會出現「完成移動 WorldShip 資料」畫面。填寫該視窗，然後按「下一步」。
4. 在「授權合約」畫面，透過選取「我接受授權合約條款」來接受「UPS 技術合約」，然後按「下一步」。
5. 在「安裝種類選取」畫面，選取「獨立工作站」並按一下「安裝」。  
**註：**如果已選取「完成移動 WorldShip 資料」核取方塊，則不會出現此畫面。
6. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

### 在工作群組設定中安裝：

若想讓多位寄件人能夠共用同一個資料庫的資訊來處理包裹，則可將 WorldShip 安裝在一個工作群組的設定群組中。在工作組中安裝 WorldShip，需要首先安裝工作組管理工作站。安裝工作組管理工作站後，可以安裝一個或多個工作組遠端電腦來共用位於工作組管理工作站上的資料庫。WorldShip 的資料庫可以建立在工作組管理工作站上。WorldShip 不可在網路檔案伺服器上共用資料庫。此外，工作群組設定群組要求您界定一個「共用網路磁碟機資料夾」。共用網路磁碟機是工作群組設定群組中所有工作站可以存取檔案（資料庫除外）的位置。

**註：**您可以設定 WorldShip 的「任務排程」，安排每天備份資料庫。備份可儲存在伺服器上。如需詳細步驟說明，請在「支援」索引標籤上選取 WorldShip，然後選取「UPS WorldShip 說明」，再輸入「任務日程編輯器程序」。

**安裝前說明：**建立在其中安裝共用 WorldShip 檔案的資料夾。此資料夾必須是一個 Microsoft® 共用資料夾。可將其建立在工作組管理工作站中，或是任何可從工作組管理工作站和遠端工作站存取的磁碟機中。應將這些共用檔案存放在與本地檔案不同的位置。



## 工作群組管理工作站：

1. 下載並執行網路安裝 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。
2. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：
  - 應用程式語言 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
  - 安裝位置 — **可選**：按「**選項**」，然後選取您希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\ WSTD 並將其放在您選取的兩個位置下。
  - 安裝使用的國家或地區 — 選取 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
  - 依據需要，選取或取消「**在桌面新增 WorldShip 捷徑**」核取方塊。
  - 完成後，按「**下一步**」。
3. 在「授權合約」畫面，透過選取「**我接受授權合約條款**」來接受「UPS 技術合約」，然後按「**下一步**」。
4. 在「安裝類別選取」畫面，選取以下內容：
  - 為欲安裝的類別選取「**工作組管理員**」。
  - 對於管理員和遠端電腦共用的檔案位置，按「**瀏覽 (...)**」並在「**工作組管理員共用位置**」方塊中選取位置。
  - 完成後，請按「**安裝**」。
5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

## 工作群組遠端工作站：

根據預設，工作群組遠端工作站僅能執行有限功能。但如有需要，工作群組管理員可以重新配置遠端工作站，使其具備 WorldShip 所有功能。

**註：**如果您最近安裝了 TCP/IP，則會看到其他視窗或要求輸入其他資訊。

## 使用網路安裝：

1. 下載並執行網路安裝 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。
2. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：
  - 應用程式語言 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
  - 安裝位置 — **可選**：按「**選項**」，然後選取您希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\ WSTD 並將其放在您選取的兩個位置下。
  - 安裝使用的國家或地區 — 選取 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
  - 依據需要，選取或取消「**在桌面新增 WorldShip 捷徑**」核取方塊。
  - 完成後，按「**下一步**」。
3. 在「授權合約」畫面，透過選取「**我接受授權合約條款**」來接受「UPS 技術合約」，然後按「**下一步**」。
4. 在「安裝類別選取」畫面，選取以下內容：
  - 為欲安裝的類別選取「**工作群組遠端**」。
  - 對於管理員安裝的共用檔案位置，按一下「**瀏覽 (...)**」並在「**工作群組管理員共用位置**」方塊中選取位置。
  - 完成後，請按「**安裝**」。
5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。



## 從共用磁碟安裝：

您可以使用存儲於共用磁碟機中的安裝檔案來安裝工作群組遠端電腦（共用磁碟機位置在安裝工作群組管理員電腦時已被指定）。您可以在共用磁碟資料夾中的 \UPS\WSTD\Remote\Instal\Disk1 子目錄中找到該安裝檔案。

### 1. 在「WorldShip 設定」畫面，選取以下內容：

- 安裝位置 — **可選**：按「**選項**」，然後選取您希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置下。
- 工作組管理員共用位置 — 本欄位為唯讀欄位，顯示工作組管理員建立的共用位置。
- 安裝使用的國家或地區 — 選取 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
- 根據預設，安裝程式將在桌面建立 **WorldShip** 捷徑。
- 完成後，按「**下一步**」。

### 2. 在「授權合約」畫面，透過選取「我接受授權合約條款」來接受「UPS 技術合約」，然後按一下「**安裝**」。

### 3. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，您將需要輸入密碼登入系統。

若您是想要瞭解詳細說明的美國客戶，請前往 [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com) 並按一下「**指南**」區塊中的「**檢視支援指南**」，然後再選擇「**在單一或工作組工作站上安裝**」。

## 設定通訊連線

**WorldShip 需要透過電子通訊連線來傳輸包裹資訊和追蹤資訊。**

直接存取：TCP/IP。

### 設定連線：

第一次開啟 WorldShip 時，會看到「通訊設定」視窗。選取直接存取連線方式，並輸入所有必要資料，以完成連線設定：

- 直接存取：不必撥號即可直接連線網際網路，例如區域網路 (LAN)、廣域網路 (WAN)、DSL 或有線寬頻。直接存取通常可提供最快速的連線。
- 您可能需要提供 URL 網址連、埠和授權資訊以確定 Proxy 伺服器。使用 Proxy 伺服器時，必須使用特定瀏覽器設定。

### 重新設定連線：

Proxy 伺服器設定變更後，應重新設定通信。

1. 在「**工具**」索引標籤上，選取「**更多工具**」，然後選取「**通訊設定**」。
2. 在「通訊設定」視窗中作必要的更改，然後按「**下一步**」。
3. 視需要繼續更改。按「**完成**」，儲存新的設定。

如有發生下列狀況之一，應該重新設定連線：

- 當您開通網際網路直接存取時。
- 當您更改直接存取的 Proxy 伺服器設定時。
- 當您想要增加或移除某個連線方式時。





## 註冊使用 UPS® 服務

應用程式安裝成功之後，必須註冊使用 UPS 服務，以便使用 UPS WorldShip 的包裹寄件功能。

開始註冊之前，請先確認有一台可運作的印表機已連至電腦。

1. 完成 WorldShip 安裝和連線設定之後，您將看到「註冊使用 UPS 服務」視窗。請輸入安裝該軟體的公司資訊和您的 UPS 帳號，然後按一下「完成」。
2. 若「驗證您的發票資訊」畫面顯示，請填妥必填資訊，然後按一下「提交」。
3. WorldShip 將自動連線，將註冊資料傳送至 UPS。完成傳輸大概需要三到五分鐘。請等待直到顯示「託運」視窗。

恭喜！您現在已經是 WorldShip 用戶，可以開始處理包裹。

## 安裝後檢查清單

1. 如果在安裝前停用了任何反惡意軟體、反間諜或病毒掃描軟體，現在可以重新啟用。
2. 如果收到 WorldShip 程式無法與 UPS 通訊的提示，請諮詢公司的電腦技術支援人員。
3. 對於工作群組管理工作站：請注意，如果工作群組管理工作站進入睡眠模式，WorldShip 資料庫將斷開連線。必須關閉工作群組管理員工作站和所有遠端工作站上的 WorldShip，然後重啟應用程式以解決這個問題。若有需要，可以向公司技術人員詢問有關睡眠模式和如何調整相關設定的問題。
4. 如果使用由 UPS 提供的印表機，請在寄件之前重啟印表機：按下電源開關關閉印表機，然後再按下電源開關啟動。WorldShip 已預先安裝所有印表機驅動程式。

## 卸載說明

如果要卸載 WorldShip，在執行卸載程式之前，請不要刪除其任何檔案目錄。

- 在 Windows 8.1 上卸載安裝程式時，請在 UPS WorldShip 圖標上按一下滑鼠右鍵，然後選擇「UPS WorldShip 卸載」。
- 在 Windows 10 上執行卸載程式時，在「開始」視窗，依次按「所有應用程式」、「UPS」和「UPS WorldShip 卸載」。

## 支援指南

您可以從 [ups.com](https://www.ups.com) 方便下載到《使用者指南》、《安裝指南》和《功能捷徑表》PDF 格式文檔。

要閱讀或列印這些文件，請安裝免費 Adobe® Reader® 軟體（從 [adobe.com](https://www.adobe.com) 下載），然後按以下步驟操作：

1. 造訪 [ups.com/worldshipsupport](https://www.ups.com/worldshipsupport)。
2. 在「指南」中選取「檢視使用者指南」。
3. 檢視並列印這些文件。



## 技術協助

若您有任何關於 WorldShip 的問題無法在本指南中或「WorldShip 說明」頁找到解答，請致電以下電話號碼：

阿富汗.....	+93-79-3204045 / 9647814318252	科威特.....	+49 69 66404364
阿爾巴尼亞.....	+355682048904	吉爾吉斯斯坦.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
阿爾及利亞.....	+49 69 66404364	拉脫維亞.....	7805643
安哥拉.....	+49 69 66404364	黎巴嫩.....	+49 69 66404364
阿根廷.....	0 800 122 0286	立陶宛.....	370-37-350505
亞美尼亞.....	10 3741 27 30 90	盧森堡.....	FR 00 33 8050 10365
澳洲.....	1800 148 934	馬拉威.....	+49 69 66404364
奧地利.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	馬來西亞.....	1800 80 4709
亞塞拜然.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	馬利.....	+223 2029 91 52
巴哈馬.....	1-888-960-2683	茅利塔尼亞.....	+222 4529 28 89
巴林.....	+49 69 66404364	模里西斯.....	+49 69 66404364
孟加拉.....	+49 69 66404364	墨西哥.....	01 800 714 65 35
白俄羅斯.....	375-17-227-2233	摩爾多瓦.....	+373-22-403901
比利時.....	+32 (0) 22 56 66 19	摩納哥.....	+33 (0) 157324060
百慕達.....	1-888-960-2678	摩洛哥.....	+49 69 66404364
玻利維亞.....	800 100 807	莫三比克.....	+49 69 66404364
波斯尼亞.....	033 788 160	荷蘭.....	+31 (0) 20 50 40 602
巴西.....	0800 8923328 或 55 11 569 46606	紐西蘭.....	0800 443 785
保加利亞.....	0700 1 8877	尼加拉瓜.....	001800 226 0452
蒲隆地.....	+49 69 66404364	奈及利亞.....	+49 69 66404364
保加利亞.....	0700 1 8877	北愛爾蘭.....	+44 (0) 2079490192
喀麥隆.....	+49 69 66404364	挪威.....	+47 (0)22 5777 34
加拿大.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	阿曼.....	+49 69 66404364
開曼群島.....	1-888-960-2686	巴基斯坦.....	+49 69 66404364
智利.....	800 835 682	巴拿馬.....	00800 052 1414
中國大陸.....	400 013 3023	巴拉圭.....	009800 521 0051
哥倫比亞.....	01800 752 2293	祕魯.....	0800 009 19
剛果民主共和國.....	+49 69 66404364	菲律賓.....	1800 1855 0023 或 1800 765 2927
哥斯大黎加.....	0800 052 1591	波蘭.....	+48 (0) 222030321
塞普勒斯.....	77 77 7200	葡萄牙.....	+351 (0) 21 9407061
捷克共和國.....	+42 0239016468	波多黎各.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
丹麥.....	+45 (0) 35 25 65 04	卡達.....	+49 69 66404364
吉布地.....	+49 69 66404364	羅馬尼亞.....	40 21 233 88 77
多明尼加共和國.....	1-888-760-0095	俄羅斯.....	7 49 5961 2211
厄瓜多爾.....	1800 000 119	盧安達.....	+49 69 66404364
埃及.....	+49 69 66404364	沙烏地阿拉伯.....	+49 69 66404364
薩爾瓦多.....	800 6191	蘇格蘭.....	+44 (0) 2079490192
愛沙尼亞.....	372 666 47 00	塞內加爾.....	221 33 8646042
衣索比亞.....	+49 69 66404364	塞爾維亞.....	+381 11 2286 422
芬蘭.....	+358 (0) 923 11 34 07	新加坡.....	800 852 3362
法國.....	+33 (0) 157324060	斯洛伐克.....	+421 2 16 877
德國.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	斯洛維尼亞.....	38642811224
迦納.....	+49 69 66404364	南非.....	+49 69 66404364
直布羅陀.....	+350 200 42332	西班牙.....	+34 (0) 917459877
希臘.....	210-99 84 334	斯里蘭卡.....	+49 69 66404364
瓜地馬拉.....	1800 835 0384	瑞典.....	+46 (0) 85 79 29 041
宏都拉斯.....	800-0123	瑞士.....	+41 (0) 442115700
香港.....	8206 2133	台灣.....	00801 855 662
匈牙利.....	+36 (0) 17774820	坦尚尼亞.....	+49 69 66404364
印度.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (免費電話)	泰國.....	001 800 852 3658
印尼.....	001 803 852 3670	突尼西亞.....	+49 69 66404364
愛爾蘭共和國.....	+353 (0) 15245447	土耳其.....	0090-212-413 2222
以色列.....	00-972-(0) 35-770112	阿拉伯聯合大公國.....	800-4774 (免費電話)
義大利.....	+39 0248270032	United Kingdom.....	+44 (0) 2079490192
象牙海岸.....	+49 69 66404364	United States.....	888-553-1118
日本.....	00531 85 0020	烏拉圭.....	000 405 296 651
約旦.....	+49 69 66404364	僅限維京群島.....	1888 877 8324
哈薩克.....	+49 69 66404364	烏茲別克斯坦.....	+998 (71) 1203838
肯亞.....	+49 69 66404364	委內瑞拉.....	0800 100 5772
南韓.....	00798 8521 3669	威爾士.....	+44 (0) 2079490192
科索沃.....	+381 38 24 22 22	尚比.....	+49 69 66404364
		辛巴威.....	+49 69 66404364