



WorldShip[®] 2019

安装指南

WorldShip 软件简易安装和升级指南。



WorldShip 2019 安装前检查清单

1. 检查兼容性:

您的 WorldShip 可能已经与 UPS Ready® (或其他第三方) 厂商的应用程序整合。由于 WorldShip 数据库结构有所变更, 这些应用程序将有可能无法与 WorldShip 2019 兼容。

升级之前, 请您务必先联络咨询 UPS Ready (或其他第三方) 厂商。

2. 检查操作系统和更新程序:

WorldShip 2019 升级需要您有 Microsoft® Windows® 7 (SP1) (仅限升级)、Windows 8、8.1 或 Windows 10 才能开始安装。

确认您的操作系统和更新程序版本 (非 Windows 8 系统):

- 单击 Windows 任务栏的**开始**, 指向**所有程序 > 附件 > 系统工具 > 系统信息**。
- 系统信息窗口中将显示您的操作系统版本和更新程序版本。

内存建议容量:

- Windows 7 (SP1) (1 GB - 32 位和 2 GB - 64 位)
- Windows 8 和 8.1 (1 GB - 32 位和 2 GB - 64 位)
- Windows 10 (1 GB - 32 位和 2 GB - 64 位)

警示: 如果您的操作系统及更新程序版本不符合上述要求, 请不要继续安装。

3. 检查管理权限:

请确定登录 Microsoft Windows 操作系统的用户账号有充分的系统管理员权限。如果您不确定, 可以咨询贵公司计算机技术支持人员。Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8、8.1/Windows 10 用户在安装过程中, 可能因安全性而需要认证管理权限。安装过程中将出现几次用户帐户管理提示, 要求您许可系统安装 WorldShip 组件。您必须确认 UAC 提示并许可安装继续进行。

此外, 如果您出于任何原因需要访问 WorldShip 支持公用程序, 您必须以系统管理员权限执行该公用程序。欲执行该任务:

- 在 Microsoft Windows 7 (SP1) 上: 在 Windows 任务栏上单击**开始**, 指向**所有程序**和 **UPS**, 右键单击 **WorldShip 支持公用程序**并选择**以管理员身份执行**。
- 在 Windows 8 和 8.1 上: 在“**开始**”窗口中, 右键单击 **UPS WorldShip 支持公用程序**磁贴, 然后选择**以管理员身份执行**。
- 在 Windows 10 中的“开始”窗口, 单击**所有应用程序**, 然后单击 **UPS**, 然后右键单击 **UPS 支持公用程序**, 然后选择**以管理员身份执行**。

4. 将 WorldShip 寄件历史记录归档, 以改进处理功能:

- 启动 WorldShip。
- 在**主页**选项卡上, 选择**搜索历史**。
- 在**主页**选项卡上, 选择**归档/恢复**, 然后选择**归档货件**。
- 在“归档货件”窗口, 选择**全部货件**, 或指定一个日期范围, 然后按**确定**。
- 在**另存为**窗口中, 单击**保存**。
- 在确认窗口中, 单击**是**。
注: 历史记录中保留/不删除最近 14 日内的项目。已被删除的记录, 日后如有需要可以随时恢复。
- **归档货件**窗口中的程序达到 100% 时, 单击**完成**。
- 当窗口要求您执行数据库备份时, 单击**是**。

5. 检查反间谍软件、反恶意软件和病毒扫描软件:

禁用可能会与 WorldShip 安装过程发生冲突的反间谍软件、反恶意软件和病毒扫描软件。

6. 关闭运行的应用程序:

关闭在任务栏运行的其他所有程序, 包括 Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® 等。



警示: Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8、8.1/Windows 10 用户请阅读以下说明。

在 WorldShip 安装过程中, 您的计算机将需要重启。重启之后, Microsoft Windows 7 (SP1) (仅限升级) / Windows 8、8.1/Windows 10 可能会阻止 WorldShip 应用程序自动启动完成安装。如果发生这种情况, 请手动使用桌面图标来启动 WorldShip。如果您未将 WorldShip 图标放在桌面上, 您可以按以下步骤启动 WorldShip:

- 在 Microsoft Windows 7 (SP1) 上: 在 Windows 任务栏上单击**开始**, 指向**所有程序**和 **UPS**, 然后选择 **UPS WorldShip**。
- 在 Windows 8 和 8.1 上: 在**开始**窗口中, 单击 **UPS WorldShip** 磁贴。
- 在 Windows 10 上: 在**开始**窗口, 单击**所有应用程序**, 然后单击 **UPS WorldShip** 磁贴。

升级

WorldShip 2019 可能有不同的系统需求。请浏览 ups.com/worldshippupport 网站以获取完整清单。

注: WorldShip 2019 只可为 WorldShip 2017 (v20) 及 UPS WorldShip 2018 (v21) 版本执行升级。

1. 根据需要, 在升级之前请先完成“日终处理”。当“日终处理”完成后, 重启 WorldShip。
2. 将 WorldShip DVD 插入驱动器。如果您的系统支持自动运行功能, 安装会自动开始。
 - 如果您的 Microsoft Windows 7 系统关闭了自动运行功能, 请在任务栏上单击**开始**, 在**搜索程序和文件**文本框中输入 DVD 驱动器的字母和 *setup* 一词, 例如: *D:\SETUP*, 然后按 **Enter** 键。
 - 如果您的 Windows 8 和 8.1 系统关闭了自动运行功能, 请单击**开始**窗口上的**桌面**磁贴, 单击右下角, 然后单击**搜索**, 并在**搜索框**中输入 DVD 驱动器的字母和 *setup* 一词, 然后按 **Enter** 键。
 - 如果您的 Windows 10 系统关闭了自动运行功能, 在“**搜索**”框中输入 DVD 驱动器的字母和 *setup* 一词, 然后按 **Enter** 键。

3. 在“WorldShip 设置”屏幕, 选择以下内容:

- 应用程序语言—选择安装 WorldShip 的语言。
- 安装位置—本字段为只读字段。
- 安装国家/地区—本字段可为只读字段。
- 完成后, 单击**下一步**。

4. 在“许可协议”屏幕, 通过选择**我接受许可协议条款**来接受“UPS 技术协议”, 然后单击**安装**。

5. 在安装程序升级 WorldShip 时, 请耐心等待。成功安装结束时, 您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码, 您将需要输入密码来登录系统。

6. 从驱动器中取出 DVD。

自动下载升级

如已下载 WebInstall 套装, WorldShip 会提示您立即或稍后升级。如果您不立即升级, “安装”按钮就会加入到自定义工具栏, 供您稍后安装之用。



安装

您可以将 WorldShip 软件安装在单机计算机或属于工作组
的单机计算机上，但不应将 WorldShip 安装在服务器
上。WorldShip 不应安装在服务器上。

安装在一台单机计算机中：

1. 将 WorldShip DVD 插入驱动器。如果您的系统开启了自动运行，安装会自动开始。
2. 在“WorldShip 设置”屏幕，选择以下内容：
 - 应用程序语言—选择安装 WorldShip 的语言。
 - 安装位置 — **可选：**单击**选项**，然后选择您希望安装 WorldShip 的位置。WorldShip 将创建文件夹 \UPS\WSTD 并将其放在您选择的两个位置下。
注：安装位置不能是网络、DVD、RAM 或虚拟驱动器。虽然可以使用移动硬盘，但是**不建议使用**。
 - 安装的国家/地区 — 选择安装 WorldShip 所在的国家/地区。
 - 根据需要，选择或清除在桌面添加 UPS WorldShip 快捷方式复选框。
 - 选择**完成移动 WorldShip 数据**复选框，以恢复之前备份的 WorldShip 数据库。
注：只在将现有 WorldShip 系统从一台计算机移至另一台计算机时，才选择这个复选框。
 - 完成后，单击**下一步**。
3. 如果您已选择**完成移动 WorldShip 数据**复选框，就会出现“完成移动 WorldShip 数据”屏幕。填写该窗口，然后单击**下一步**。
4. 在“许可协议”屏幕，通过选择**我接受许可协议条款**来接受“UPS 技术协议”，然后单击**下一步**。
5. 在“安装种类选择”屏幕上，选择**单个工作站**并单击**安装**。
注：如果您已选择**完成移动 WorldShip 数据**复选框，则不会出现这个屏幕。

6. 在安装程序复制文件时，请耐心等待。成功安装结束时，您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码，您将需要输入密码来登录系统。
7. 从驱动器中取出 DVD。

在“工作组”配置中安装：

若您想让多位发件人能够共享同一个数据库的信息来处理包裹，则可将 WorldShip 安装在一个工作组的设置群组中。在工作组中安装 WorldShip，您首先要将它安装在工作组管理工作站中。安装工作组管理工作站后，可以安装一个或多个工作组远程工作站来共享位于工作组管理工作站上的数据库。WorldShip 的共享数据库可以建立在工作组管理工作站上。WorldShip 的设计目的不是在网络文件服务器上共享数据库。此外，工作组配置群组要求您界定一个“共享网络驱动器文件夹”。共享网络磁盘驱动器，是工作组配置群组中所有计算机可以访问文件（数据库除外）的位置。

注：您可以在 WorldShip 中配置任务日程安排程序，安排每天自动备份数据库。备份可以存储于服务器上。如需详细步骤说明，请在**支持选项卡**上选择 **WorldShip**，然后选择 **UPS WorldShip 帮助**，再输入 Task Scheduler Editor Procedures。

安装前说明：创建在其中安装共享 WorldShip 文件的文件夹。这个文件夹必须是一个 Microsoft® 共享文件夹。您可以将它建立在工作组管理工作站中，或是任何可从工作组管理工作站和远程工作站访问的磁盘驱动器中。您应该将这些共享文件存放在与本地文件不同的位置。



在工作组管理工作站中安装:

1. 将 WorldShip DVD 插入驱动器。如果您的系统开启了自动运行, 安装会自动开始。
2. 在“WorldShip 设置”屏幕, 选择以下内容:
 - 应用程序语言—选择安装 WorldShip 的语言。
 - 安装位置 — **可选:** 单击**选项**, 然后选择您希望安装 WorldShip 的位置。WorldShip 将创建文件夹 \UPS\WSTD 并将其放在您选择的两个位置下。
 - 安装的国家/地区 — 选择安装 WorldShip 所在的国家/地区。
 - 根据需要, 选择或清除**在桌面添加 UPS WorldShip 快捷方式**复选框。
 - 完成之后, 单击**下一步**。
3. 在“许可协议”屏幕, 通过选择**我接受许可协议条款**来接受“UPS 技术协议”, 然后单击**下一步**。
4. 在“安装类别选择”屏幕, 选择以下内容:
 - 为要安装的类别选择**工作组管理工作站**。
 - 对于管理员和远程工作站共享的文件位置, 单击**浏览 (...)**并在**工作组管理工作站共享位置框**中选择位置。
 - 完成后, 请单击**安装**。
5. 在安装程序复制文件时, 请耐心等待。成功安装结束时, 您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码, 您将需要输入密码来登录系统。
6. 从驱动器中取出 DVD。

在工作组远程工作站中安装:

默认情况下, 工作组远程工作站仅能执行有限功能。工作组管理员可以重新配置远程工作站, 以执行其他 WorldShip 功能。

注: 如果您最近安装过 TCP/IP, 您可能会看到其他窗口, 或要求您输入其他信息。

从 DVD 安装:

1. 将 WorldShip DVD 插入驱动器。如果您的系统开启了自动运行, 安装会自动开始。
2. 在“WorldShip 设置”屏幕, 选择以下内容:
 - 应用程序语言—选择安装 WorldShip 的语言。
 - 安装位置 — **可选:** 单击**选项**, 然后选择您希望安装 WorldShip 的位置。WorldShip 将创建文件夹 \UPS\WSTD 并将其放在您选择的两个位置下。
 - 安装的国家/地区 — 选择安装 WorldShip 所在的国家/地区。
 - 根据需要, 选择或清除**在桌面添加 UPS WorldShip 快捷方式**复选框。
 - 完成之后, 单击**下一步**。
3. 在“许可协议”屏幕, 通过选择**我接受许可协议条款**来接受“UPS 技术协议”, 然后单击**下一步**。
4. 在“安装类别选择”屏幕, 选择以下内容:
 - 为要安装的类别选择**工作组远程工作站**。
 - 对于管理员安装的共享文件位置, 单击**浏览 (...)**并在**工作组管理工作站共享位置框**中选择位置。
 - 完成后, 单击**安装**。
5. 在安装程序复制文件时, 请耐心等待。成功安装结束时, 您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码, 您将需要输入密码来登录系统。
6. 从驱动器中取出 DVD。



从共享驱动器安装：

您可以使用存储于共享磁盘驱动器中的安装文件来安装工作组远程工作站（共享磁盘驱动器位置在安装工作组管理工作站时已被指定）。您可以在共享磁盘文件夹中的 \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 子目录中找到该安装文件。

1. 在“WorldShip 设置”屏幕，选择以下内容：

- 当地目的地目录 — **可选：**单击**选项**，然后选择您希望安装 WorldShip 的位置。WorldShip 将创建文件夹 \UPS\WSTD 并将其放在您选择的两个位置下。
- 工作组管理工作站共享位置 — 本字段为只读字段，显示工作组管理员建立的共享位置。
- 安装的国家/地区 — 选择安装 WorldShip 所在的国家/地区。
- 默认情况下，安装程序将在桌面建立 **WorldShip** 快捷方式。
- 完成后，单击**下一步**。

2. 在“许可协议”屏幕，通过选择**我接受许可协议条款**来接受“UPS 技术协议”，然后单击**安装**。

3. 在安装程序复制文件时，请耐心等待。成功安装结束时，您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码，您将需要输入密码来登录系统。

设置通信联机

WorldShip 需要通过电子通信联机来传输包裹信息和跟踪信息。如果您目前没有互联网直接联机或拨号连接，本软件仅能为您提供 UPS 网站的访问服务。

配置通信：

当您第一次开启 WorldShip 时，您会看到“通信设置”窗口。选择直接访问联机方式，并输入所有必要数据，以完成联机设置：

- 对于直接访问：不必拨号即可直接连接互联网，例如：局域网 (LAN)、广域网 (WAN)、DSL 或有线宽带。直接访问传输速率通常较快。
- 您可能需要以 URL 地址、通信端口和授权信息来识别代理服务器。当您使用代理服务器时，您必须使用特定的浏览器设置。

重新配置通信：

您应当在代理服务器设置发生变化时重新配置通信。

1. 在**工具**选项卡上，选择**更多工具**，然后选择**通信设置**。
2. 在“通信设置”窗口中作必要的修正，然后单击**下一步**。
3. 视需要继续修正。单击**完成**，保存新的设置。

如有发生下列状况之一，您应该重新设置通信：

- 当您开通互联网直接访问时。
- 当您更改了直接访问的代理服务器设置时。
- 当您想要增加或移除某一个联机方式时。



注册使用 UPS® 服务

应用程序安装成功之后，必须注册使用 UPS 服务，以便使用 UPSWorldShip 的包裹发运功能。

开始注册之前，请先确认有一台可运行的打印机已连至您的计算机。

1. 当您完成 WorldShip 安装之后，您将看到注册使用 UPS 服务窗口。请输入安装该软件的贵公司信息和您的 UPS 账号，然后单击**完成**。
2. WorldShip 将自动联机，将您的注册数据传送至 UPS。完成传输大概需要三到五分钟。请等候“寄件”窗口出现。

祝贺！您现在已经是 WorldShip 客户了，可以开始处理包裹。

安装后检查清单

1. 如果您在安装前禁用了任何反恶意软件、反间谍或病毒扫描软件，现在可以重新启用。
2. 如果您收到 WorldShip 程序无法与 UPS 通信的提示，请咨询贵公司的计算机技术支持人员。
3. 对于 WorldShip 工作组管理工作站：请注意，如果您的工作组管理工作站进入睡眠模式，WorldShip 数据库将断开连接。您必须关闭工作组管理工作站和所有远程工作站上的 WorldShip，然后重启程序以解决这个问题。若有需要，您可以向贵公司技术人员询问有关休眠模式和如何调整相关设置的问题。
4. 如果您使用由 UPS 提供的打印机，请在寄件之前重启打印机：按下电源开关来关闭打印机，然后再按下电电源开关启动。WorldShip 已预安装所有打印机驱动程序。

卸载说明

如果您要卸载 WorldShip，在执行卸载程序之前，请不要删除其任何文件目录。

- 在 Microsoft Windows 7 (SP1) 上执行卸载程序时，在 Windows 任务栏上单击**开始**，指向**程序**和**UPS**，然后单击**UPS WorldShip 卸载**。
- 在 Windows 8 和 8.1 上执行卸载程序时，右键单击**UPS WorldShip** 磁贴并选择**所有应用程序 (开始窗口)**，然后在**应用程序**窗口**UPS WorldShip** 下面，选择**UPS WorldShip 卸载**。
- 在 Windows 10 上执行卸载程序时，在“开始”窗口，单击**所有应用程序**，然后选择**UPS**，然后选择**UPS WorldShip 卸载**。

支持指南

从 ups.com，您可以方便下载到 WorldShip 《用户指南》、《安装指南》和《功能快捷方式表》PDF 格式文档。

要浏览或打印这些文件，您需要使用 Adobe® Reader® 软件（从 adobe.com 可获免费下载）。请按以下步骤进行操作：

1. 浏览网址：ups.com/worldship。
2. 选择您的国家或地区/语言，然后单击**前往**。
3. 选择**获取 WorldShip 支持**。
4. 在“用户指南”，选择**查看用户指南**。
5. 查看或打印这些文件。



技术协助

如您有关于 WorldShip 的问题, 但无法在本指南或“WorldShip 帮助”中找到解答, 请拨打以下电话:

阿富汗.....	+93-79-3204045 / 9647814318252	科威特.....	+49 69 66404364
阿尔巴尼亚.....	+355682048904	吉尔吉斯斯坦.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
阿尔及利亚.....	+49 69 66404364	拉脱维亚.....	7805643
安哥拉.....	+49 69 66404364	黎巴嫩.....	+49 69 66404364
阿根廷.....	0 800 122 0286	立陶宛.....	370-37-350505
亚美尼亚.....	10 3741 27 30 90	卢森堡.....	FR 00 33 8050 10365
澳大利亚.....	1800 148 934	马拉维.....	+49 69 66404364
奥地利.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	马来西亚.....	1800 80 4709
阿塞拜疆.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	马里.....	+223 2029 91 52
巴哈马群岛.....	1-888-960-2683	毛里塔尼亚.....	+222 4529 28 89
巴林.....	+49 69 66404364	毛里求斯.....	+49 69 66404364
孟加拉国.....	+49 69 66404364	墨西哥.....	01 800 714 65 35
白俄罗斯.....	375-17-227-2233	摩尔多瓦.....	+373-22-403901
比利时.....	+32 (0) 22 56 66 19	摩纳哥.....	+33 (0) 157324060
百慕大群岛.....	1-888-960-2678	摩洛哥.....	+49 69 66404364
玻利维亚.....	800 100 807	莫桑比克.....	+49 69 66404364
波斯尼亚.....	033 788 160	荷兰.....	+31 (0) 20 50 40 602
巴西.....	0800 8923328 或 55 11 569 46606	新西兰.....	0800 443 785
保加利亚.....	0700 1 8877	尼加拉瓜.....	001800 226 0452
布隆迪.....	+49 69 66404364	尼日利亚.....	+49 69 66404364
保加利亚.....	0700 1 8877	北爱尔兰.....	+44 (0) 2079490192
喀麦隆.....	+49 69 66404364	挪威.....	+47 (0) 22 5777 34
加拿大.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	阿曼.....	+49 69 66404364
开曼群岛.....	1-888-960-2686	巴基斯坦.....	+49 69 66404364
智利.....	800 835 682	巴拿马.....	00800 052 1414
中国大陆.....	400 013 3023	巴拉圭.....	009800 521 0051
哥伦比亚.....	01800 752 2293	秘鲁.....	0800 009 19
刚果民主共和国.....	+49 69 66404364	菲律宾.....	1800 1855 0023 或 1800 765 2927
哥斯达黎加.....	0800 052 1591	波兰.....	+48 (0) 222030321
塞浦路斯.....	77 77 7200	葡萄牙.....	+351 (0) 21 9407061
捷克共和国.....	+42 0239016468	波多黎各.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
丹麦.....	+45 (0) 35 25 65 04	卡塔尔.....	+49 69 66404364
吉布提.....	+49 69 66404364	罗马尼亚.....	40 21 233 88 77
多米尼加共和国.....	1-888-760-0095	俄罗斯.....	7 49 5961 2211
厄瓜多尔.....	1800 000 119	卢旺达.....	+49 69 66404364
埃及.....	+49 69 66404364	沙特阿拉伯.....	+49 69 66404364
萨尔瓦多.....	800 6191	苏格兰.....	+44 (0) 2079490192
爱沙尼亚.....	372 666 47 00	塞内加尔.....	221 33 8646042
埃塞俄比亚.....	+49 69 66404364	塞尔维亚.....	+381 11 2286 422
芬兰.....	+358 (0) 923 11 34 07	新加坡.....	800 852 3362
法国.....	+33 (0) 157324060	斯洛伐克.....	+421 2 16 877
德国.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	斯洛文尼亚.....	38642811224
加纳.....	+49 69 66404364	南非.....	+49 69 66404364
直布罗陀.....	+350 200 42332	西班牙.....	+34 (0) 917459877
希腊.....	210-99 84 334	斯里兰卡.....	+49 69 66404364
危地马拉.....	1800 835 0384	瑞典.....	+46 (0) 85 79 29 041
洪都拉斯.....	800-0123	瑞士.....	+41 (0) 442115700
香港.....	8206 2133	中国台湾.....	00801 855 662
匈牙利.....	+36 (0) 17774820	坦桑尼亚.....	+49 69 66404364
印度.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (免费电话)	泰国.....	001 800 852 3658
印度尼西亚.....	001 803 852 3670	突尼斯.....	+49 69 66404364
爱尔兰.....	+353 (0) 15245447	土耳其.....	0090-212-413 2222
以色列.....	00-972-(0) 35-770112	阿拉伯联合酋长国.....	800-4774 (Toll Free)
意大利.....	+39 0248270032	英国.....	+44 (0) 2079490192
象牙海岸.....	+49 69 66404364	美国.....	888-553-1118
日本.....	00531 85 0020	乌拉圭.....	000 405 296 651
约旦.....	+49 69 66404364	美国维尔京群岛之外的所有国家/地区.....	1888 877 8324
哈萨克斯坦.....	+49 69 66404364	乌兹别克斯坦.....	+998 (71) 1203838
肯尼亚.....	+49 69 66404364	委内瑞拉.....	0800 100 5772
韩国.....	00798 8521 3669	威尔士.....	+44 (0) 2079490192
科索沃.....	+381 38 24 22 22	赞比亚.....	+49 69 66404364
		津巴布韦.....	+49 69 66404364