



# WorldShip<sup>®</sup> 2021

## 安裝指南

WorldShip 軟件簡易安裝及升級指南。



## WorldShip 2021 安裝前檢查清單

### 1. 檢查相容性：

WorldShip 可能已經與 UPS Ready® 或(第三方) 供應商應用程式整合。由於 WorldShip 資料庫結構的變更，這些應用程式可能無法與 WorldShip 2021 相容。

**升級前，請務必先聯絡諮詢 UPS Ready (或第三方) 供應商。**

### 2. 檢查作業系統和 Service Pack：

WorldShip 2021 升級需要您有 Microsoft® Windows 8.1 或 Windows 10 才能開始安裝。

確認您的作業系統和 Service Pack (非 Windows 8 系統)：

- 按下「開始」(位於 Windows 任務欄中)，指向「程式集」、「附屬應用程式」及「系統工具」，然後選擇「系統資訊」。

- 「系統資訊」視窗將顯示作業系統版本和 Service Pack。

**記憶體建議容量：**

- Windows 8.1 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)

- Windows 10 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)

**警告：**如果作業系統及 Service Pack 版本不符合，請不要繼續。

### 3. 檢查管理權限：

請確定登入 Microsoft Windows 作業系統的用戶帳號有完全系統管理員權限。如果不確定，請諮詢貴公司的電腦技術支援人員。由於安全性加強，Microsoft Windows 8.1/Windows 10 用戶在安裝過程中可能需要使用管理權限進行驗證。安裝過程中將出現幾次用戶帳戶控制 (UAC) 提示，要求您允許系統安裝 WorldShip 組件。必須確認 UAC 提示並允許安裝繼續進行。

此外，如果出於任何原因需要存取 WorldShip 支援公用程式，必須以管理權限執行該公用程式。要執行此作業：

- 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，在「UPS WorldShip 支援公用程式」圖標上按右鍵，然後選取「以管理員身份執行」。

- 在 Windows 10 中，在「開始」視窗，依次點擊「所有應用程式」，「UPS」，然後按右鍵「UPS 支援公用程式」並選取「以管理員身份執行」。

### 4. 將 WorldShip 託運歷史記錄存檔，以提升處理功能：

- 啟動 WorldShip。

- 在「首頁」索引標籤上，選取「歷史記錄」。

- 在「首頁」索引標籤上選取「封存/還原」，然後選取「存檔託運」。

- 在「存檔託運」視窗，選擇「全部託運」或指定一個日期範圍，然後按「確定」。

- 在「另存新檔」視窗，按「儲存」。

- 在確認視窗中按「是」。

**備註：**歷史記錄中不會刪除最近 14 天的內容，日後如有需要亦可以還原已被刪除的記錄。

- 「存檔託運」視窗中達到 100% 時，按「完成」。

- 當視窗要求您執行資料庫備份時，按「是」。

### 5. 檢查反間諜軟件、反惡意軟件和病毒掃描軟件：

停用可能會與 WorldShip 安裝過程發生衝突的反間諜軟件、反惡意軟件和病毒掃描軟件。

### 6. 關閉運行的應用程式：

關閉任務欄中正在運行的所有其他程式，包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel® 等。



**警告：**Microsoft Windows 8.1/Windows 10 用戶請閱讀以下說明。

在 WorldShip 安裝過程完成後，電腦將需要重啟。重新開機後，Microsoft Windows 8.1/Windows 10 可能不會允許 WorldShip 應用程式自動啟動。如果發生以上情況，請使用桌面圖示來啟動 WorldShip。如果未將 WorldShip 圖示放在桌面上，可以按以下方式啟動 WorldShip：

- 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，按「UPS WorldShip」圖標。
- 在 Windows 10 中：在「開始」視窗，按下「所有應用程式」，然後按下「UPS」，再按下「UPS WorldShip」圖標。

## 升級

WorldShip 2021 可能有不同的系統要求。完整清單可於 [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com) 上找到（僅限美國）。

**備註：**WorldShip 2021 僅升級 WorldShip 2019 (v22) 和 WorldShip 2020 (v23)。

1. 如有必要，在升級之前請先完成「日終處理」。「日終處理」完成後，重啟 WorldShip。
2. 下載並執行網頁安裝程式 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。

3. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：

- 應用程式語言選擇 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
- 安裝位置 — 本欄位為唯讀。
- 安裝國家/地區 — 本欄位可能為唯讀。
- 完成後，按「下一步」。

4. 在「授權協議」畫面，接受《UPS® 技術協議》，方法是選擇「我接受授權協議的條款」，然後按下「安裝」。

5. 在安裝程序升級 WorldShip 時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。

## 自動下載升級

如已下載 WebInstall 套件，WorldShip 會提示您立即或稍後升級。如果不立即升級，「安裝」按鈕會新增到自訂工作列，供以後使用。

**備註：**網頁版安裝適用於所有系統。



## 安裝

WorldShip 軟件可以安裝在獨立工作站或屬於工作組的工作站上。WorldShip 不能安裝在伺服器上。

### 安裝在一台獨立工作站中：

1. 下載並執行網頁安裝程式 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。
2. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：
  - 應用程式語言選擇 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
  - 安裝位置 — **可選：**按「選項」，然後選取希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置。  
**備註：**安裝位置不能為網絡、DVD、RAM 或虛擬磁碟機。雖然可以使用卸除式硬碟，但不建議使用。
  - 安裝的國家或地區 — 選擇安裝 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
  - 視乎需要，選擇或取消「在桌面新增 UPS WorldShip 捷徑」方格。
  - 選取「完成移動 WorldShip 資料」，以還原之前備份的 WorldShip 資料庫。  
**備註：**只在將 WorldShip 系統從一部電腦移至另一部電腦時才選取此方格。
  - 完成後，按「下一步」。
3. 如果您已選取「完成移動 WorldShip 資料」方格，就會出現「完成移動 WorldShip 資料」畫面。填寫該視窗，然後按「下一步」。
4. 在「授權合約」螢幕，透過選取「我接受授權合約條款」來接受「UPS 技術協議」，然後按「下一步」。
5. 在「安裝種類選取」畫面，選取「獨立工作站」並按「安裝」。  
**備註：**如果已選取「完成移動 WorldShip 資料」方格，則不會出現此畫面。
6. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。

### 在「工作組設定」中安裝：

若想讓多位託運人能夠共用同一個資料庫的資訊來處理包裹，則可將 WorldShip 安裝在一個工作組的設定組中。在工作組中安裝 WorldShip，需要首先安裝工作組管理工作站。安裝工作組管理工作站後，可以安裝一個或多個工作組遠端電腦來共用位於工作組管理工作站上的資料庫。WorldShip 的資料庫可以建立在工作組管理工作站上。WorldShip 不可在網絡檔案伺服器上共用資料庫。此外，工作組設定組要求界定「共用網絡磁碟機資料夾」。共用網絡磁碟機是工作組設定組中所有工作站可以存取檔案（資料庫除外）的位置。

**備註：**您可以設定 WorldShip 的「任務日程安排程式」，安排每天備份資料庫。備份可儲存在伺服器上。如需詳細步驟說明，請在「支援」索引標籤上選取「WorldShip」，然後選取「UPS WorldShip 說明」，再輸入「任務時間表編輯器程序」。

**安裝前說明：**建立在其中安裝共用 WorldShip 檔案的資料夾。此資料夾必須是一個 Microsoft® 共用資料夾。可將其建立在工作組管理工作站中，或是任何可從工作組管理工作站和遠端工作站存取的磁碟機中。應該將這些共用檔案存放在與本地檔案不同的位置。



## 工作組管理工作站：

1. 下載並執行網頁安裝程式 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。
2. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：
  - 應用程式語言選擇 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
  - 安裝位置 — **可選**：按「**選項**」，然後選取希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置。
  - 安裝的國家或地區 — 選擇安裝 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
  - 視乎需要，選取或取消「**在桌面新增 WorldShip 捷徑**」方格。
  - 完成後，按「**下一步**」。
3. 在「授權合約」螢幕，透過選取「**我接受授權合約條款**」來接受「UPS 技術協議」，然後按「**下一步**」。
4. 在「安裝類別選擇」螢幕，選取以下內容：
  - 為欲安裝的類別選取「**工作組管理員**」。
  - 對於管理員和遠端電腦共用的檔案位置，按「**瀏覽 (...)**」並在「**工作組管理員共用位置**」方塊中選取位置。
  - 完成後，請按「**安裝**」。
5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。

## 工作組遠端工作站：

預設情況下，工作組遠端工作站僅能執行有限功能。但如有需要，工作組管理員可以重新配置遠端工作站，使其具備 WorldShip 所有功能。

**備註：**如果您最近安裝了 TCP/IP，則會看到其他視窗或要求輸入其他資訊。

## 從網頁上安裝：

1. 下載並執行網頁安裝程式 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。
2. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：
  - 應用程式語言選擇 — 選取安裝 WorldShip 的語言。
  - 安裝位置 — **可選**：按「**選項**」，然後選取希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置。
  - 安裝的國家或地區 — 選擇安裝 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
  - 視乎需要，選取或取消「**在桌面新增 WorldShip 捷徑**」方格。
  - 完成後，按「**下一步**」。
3. 在「授權合約」螢幕，透過選取「**我接受授權合約的條款**」來接受「UPS 技術協議」，然後按「**下一步**」。
4. 在「安裝類別選擇」螢幕，選取以下內容：
  - 為欲安裝的類別選取「**工作組遠端**」。
  - 對於管理員安裝的共用檔案位置，按「**瀏覽 (...)**」並在「**工作組管理員共用位置**」方塊中選取位置。
  - 完成後，請按「**安裝**」。
5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。



## 從共用磁碟安裝：

您可以使用存儲於共用磁碟機中的安裝檔案來安裝工作群組遠端電腦（共用磁碟機位置在安裝工作群組管理員電腦時已被指定）。可以在共用磁碟資料夾中的 \UPS\WSTD\Remote\Instal\Disk1 子目錄中找到該安裝檔案。

1. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：

- 安裝位置 — **可選**：按「**選項**」，然後選取希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置。
- 工作組管理員共用位置 — 本欄位為唯讀，顯示工作組管理員建立的共用位置。
- 安裝的國家或地區 — 選擇安裝 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
- 預設情況下，安裝程式將在桌面建立「WorldShip」捷徑。
- 完成後，按「**下一步**」。

2. 在「授權協議」畫面，接受《UPS 技術協議》，方法是選擇「**我接受授權合約的條款**」，然後按下「**安裝**」。

3. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。

美國客戶若想獲得更詳盡的指示，請前往 [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com) 並按下「**檢視支援指南**」（位於「**指南**」部分），然後選擇「**安裝單一或工作組工作站**」。

## 設定通訊連線

WorldShip 需要透過電子通訊連線來傳輸包裹資訊和追蹤資訊。

若要直接存取：TCP/IP。

### 設定通訊連線：

第一次開啟 WorldShip 時，會看到「通訊設定」視窗。選取直接存取連線方式，並輸入所有必要資料，以完成連線設定：

- 直接存取：不必撥號即可直接連線網絡，例如區域網絡 (LAN)、廣域網絡 (WAN)、DSL 或有線寬帶。直接存取通常可提供最快速的連線。
- 您可能需要提供網址、連接埠和授權資料以確定 Proxy 伺服器。使用 Proxy 伺服器時，必須使用特定瀏覽器設定。

### 重新設定連線：

Proxy 伺服器設定變更後，應重新設定通訊。

1. 在「**工具**」索引標籤上，選取「**更多工具**」，然後選取「**通訊設定**」。
2. 在「通訊設定」視窗中作必要的更改，然後按「**下一步**」。
3. 視需要繼續更改。按「**完成**」，儲存新的設定。

如有發生下列任何狀況，應該重新設定連線：

- 能夠直接存取網絡。
- 更改直接存取的 Proxy 伺服器設定。
- 要增加或移除某個連線方式。



## 登記 UPS®

應用程式安裝成功之後，必須登記使用 UPS 服務，以便使用 WorldShip 的包裹託運功能。

開始登記之前，請先確認有一台可運作的印表機已連至電腦。

1. 完成 WorldShip 安裝和連線設定之後，您將看到「登記 UPS」視窗。請輸入安裝該軟件的公司資訊和您的 UPS 帳號，然後按「完成」。
  2. 若出現「請驗證您的發票資料」畫面，請填妥所需資料，並按下「提交」。
  3. WorldShip 將自動連線，將登記資料傳送至 UPS。完成傳輸大概需要三到五分鐘。請等待直到顯示「託運」視窗。
- 恭喜！您現在已經是 WorldShip 客戶，可以開始處理包裹。

## 安裝後檢查清單

1. 如果在安裝前停用了任何反惡意軟件、反間諜或病毒掃描軟件，現在可以重新啟用。
2. 如果收到 WorldShip 無法與 UPS 通訊的提示，請諮詢貴公司的電腦技術支援人員。
3. 對於工作組管理工作站：請注意，如果工作組管理工作站進入睡眠模式，WorldShip 資料庫將斷開連線。必須關閉工作組管理員工作站和所有遠端工作站上的 WorldShip，然後重啟應用程式以解決這個問題。若有需要，可向公司技術人員諮詢有關睡眠模式和如何調整相關設定的問題。
4. 如果使用由 UPS 提供的印表機，請在託運之前重啟印表機：按下電源開關關閉印表機，然後再按下電源開關啟動。WorldShip 已預先安裝所有印表機驅動程式。

## 卸載說明

如果要卸載 WorldShip，在執行卸載程式之前，請不要刪除其任何檔案目錄。

- 要在 Windows 8.1 上運行卸載程式時，右擊「UPS WorldShip」圖標，並選擇「UPS WorldShip 卸載」。
- 在 Windows 10 上執行卸載程式時，在「開始」視窗，按「所有應用程式」、然後「UPS」、再按「UPS WorldShip 卸載」。

## 支援指南

您可以從 [ups.com](http://ups.com) 下載《用戶指南》、《安裝指南》和《功能捷徑表》PDF 格式檔案。

要檢視或列印這些文件，請安裝免費 Adobe® Reader® 軟件（從 [adobe.com](http://adobe.com) 下載），然後按以下步驟操作：

1. 前往 [ups.com/worldshipsupport](http://ups.com/worldshipsupport)。
2. 在「指南」中選取「檢視用戶指南」。
3. 根據需要，檢視並列印這些文件。



## 技術支援

若有任何關於 WorldShip 的問題無法在本指南或「WorldShip 說明」中找到解答，請致電以下電話號碼：

United Kingdom .....	+44 (0) 2079490192	哈薩克 .....	+49 69 66404364
United States .....	888-553-1118	威爾士 .....	+44 (0) 2079490192
土耳其 .....	0090-212-413 2222	洪都拉斯 .....	800-0123
中國大陸 .....	400 013 3023	津巴布韋 .....	+49 69 66404364
丹麥 .....	+45 (0) 35 25 65 04	玻利維亞 .....	800 100 807
厄瓜多爾 .....	1800 000 119	科威特 .....	+49 69 66404364
巴西 .....	0800 8923328 或 55 11 569 46606	科索沃 .....	+381 38 24 22 22
巴拉圭 .....	009800 521 0051	突尼西亞 .....	+49 69 66404364
巴林 .....	+49 69 66404364	約旦 .....	+49 69 66404364
巴哈馬 .....	1-888-960-2683	美國維爾京群島 .....	1888 877 8324
巴拿馬 .....	00800 052 1414	迦納 .....	+49 69 66404364
巴基斯坦 .....	+49 69 66404364	香港特別行政區，中國 .....	8206 2133
日本 .....	00531 85 0020	剛果民主共和國 .....	+49 69 66404364
比利時 .....	+32 (0) 22 56 66 19	哥倫比亞 .....	01800 752 2293
毛里塔尼亞 .....	+222 4529 28 89	哥斯達黎加 .....	0800 052 1591
毛里裘斯 .....	+49 69 66404364	埃及 .....	+49 69 66404364
以色列 .....	00-972-(0) 35-770112	挪威 .....	+47 (0) 22 5777 34
加拿大 .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	泰國 .....	001 800 852 3658
北愛爾蘭 .....	+44 (0) 2079490192	烏拉圭 .....	000 405 296 651
卡塔爾 .....	+49 69 66404364	烏茲別克斯坦 .....	+998 (71) 1203838
台灣 .....	00801 855 662	秘魯 .....	0800 009 19
尼日利亞 .....	+49 69 66404364	紐西蘭 .....	0800 443 785
尼加拉瓜 .....	001800 226 0452	馬里 .....	+223 2029 91 52
白俄羅斯 .....	375-17-227-2233	馬來西亞 .....	1800 80 4709
立陶宛 .....	370-37-350505	馬拉威 .....	+49 69 66404364
匈牙利 .....	+36 (0) 17774820	捷克共和國 .....	+42 0239016468
印尼 .....	001 803 852 3670	莫三比克 .....	+49 69 66404364
印度 .....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (免費電話)	荷蘭 .....	+31 (0) 20 50 40 602
危地馬拉 .....	1800 835 0384	喀麥隆 .....	+49 69 66404364
吉布地 .....	+49 69 66404364	斯里蘭卡 .....	+49 69 66404364
吉爾吉斯斯坦 .....	+996 312 699 988 / +996-312-979713	斯洛文尼亞 .....	38642811224
多明尼加共和國 .....	1-888-760-0095	斯洛伐克 .....	+421 2 16 877
安哥拉 .....	+49 69 66404364	智利 .....	800 835 682
百慕達 .....	1-888-960-2678	菲律賓 .....	1800 1855 0023 或 1800 765 2927
衣索比亞 .....	+49 69 66404364	象牙海岸 .....	+49 69 66404364
西班牙 .....	+34 (0) 917459877	開曼群島 .....	1-888-960-2686
希臘 .....	210-99 84 334	塞內加爾 .....	221 33 8646042
沙特阿拉伯 .....	+49 69 66404364	塞浦路斯 .....	77 77 7200
亞美尼亞 .....	10 3741 27 30 90	塞爾維亞 .....	+381 11 2286 422
亞塞拜然 .....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	意大利 .....	+39 0248270032
坦尚尼亞 .....	+49 69 66404364	愛沙尼亞 .....	372 666 47 00
委內瑞拉 .....	0800 100 5772	愛爾蘭共和國 .....	+353 (0) 15245447
孟加拉 .....	+49 69 66404364	新加坡 .....	800 852 3362
拉脫維亞 .....	7805643	瑞士 .....	+41 (0) 442115700
波士尼亞 .....	033 788 160	瑞典 .....	+46 (0) 85 79 29 041
波多黎各 .....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	葡萄牙 .....	+351 (0) 21 9407061
波蘭 .....	+48 (0) 222030321	蒲隆地 .....	+49 69 66404364
法國 .....	+33 (0) 157324060	德國 .....	+49 (0) 69 66 30 80 37
直布羅陀 .....	+350 200 42332	摩洛哥 .....	+49 69 66404364
肯尼亞 .....	+49 69 66404364	摩納哥 .....	+33 (0) 157324060
芬蘭 .....	+358 (0) 923 11 34 07	摩爾多瓦 .....	+373-22-403901
阿根廷 .....	0 800 122 0286	黎巴嫩 .....	+49 69 66404364
阿曼 .....	+49 69 66404364	墨西哥 .....	01 800 714 65 35
阿富汗 .....	+93-79-3204045 / 9647814318252	澳大利 .....	+43 (0) 1 50 15 96 002
阿爾及利亞 .....	+49 69 66404364	澳洲 .....	1800 148 934
阿爾巴尼亞 .....	+355682048904	盧旺達 .....	+49 69 66404364
阿聯酋 .....	800-4774 (免費)	盧森堡 .....	FR 00 33 8050 10365
保加利亞 .....	0700 1 8877	韓國 .....	00798 8521 3669
保加利亞 .....	0700 1 8877	薩爾瓦多 .....	800 6191
俄羅斯 .....	7 49 5961 2211	羅馬尼亞 .....	40 21 233 88 77
南非 .....	+49 69 66404364	贊比亞 .....	+49 69 66404364
		蘇格蘭 .....	+44 (0) 2079490192