



WorldShip[®] 2021

集成指南

本文档详细说明当您目前的 WorldShip 已经与其他业务应用程序集成的情况下, 如何升级为 WorldShip[®] 2021 版本, 并介绍最新版本的强大集成功能。



WorldShip 升级步骤:

1. 阅读本文档。
2. 按照安装前集成清单进行操作。
3. 安排方便的升级时间。
4. 使用网络下载进行升级。
5. 按安装后集成清单进行操作。

将 WorldShip 集成到您的业务中

WorldShip 的集成功能可将您当前的业务系统与 WorldShip 连接起来, 实现信息传递。

直接使用您系统中的数据来处理货件可以减少键盘输入, 提高一致性和准确性。WorldShip 还能将货件数据导出到您的业务系统中, 账单处理周期将因此缩短, 客户服务质量也将因更新的追踪信息得以改善。

集成功能:

导入和导出新服务- 现在导入/导出向导以及连接助理可支持以下服务选项的导入和导出:

- **错误标签打印**- 如果批量打印过程中出现问题, WorldShip 将打印错误标签, 其中会保留标签序列并详细说明问题。
- **A 类危险品排程**- UPS 现在允许符合要求的发货人发送危险品。相关信息请咨询您的 UPS 客户经理。
- **XML 映射**- 可以将货件数据、运送地址、国际商品和货运商品以 XML 格式导入及导出。
- **ODBC 出口映射**- WorldShip 支持两种全新的 ODBC 出口映射: 危险货物和分派代码。
- **XML 导入文件验证**- 验证工具可根据 WorldShip 规则验证 XML 导入文件。
- **通讯录**- 现在可以导入/导出“公司显示名称”。从通讯录中导入/导出任何条目。
- **国际文件**- 可以导出 CN 22 编号, 并且可以导入/导出运输参考编号 (MRN)。

■ 货运处理单位 - 可以导入/导出以下项目:

- 说明
- 长度
- 类型
- 宽度
- 单位
- 高度

■ 货运货件信息 - 可以导入/导出以下字段:

- 投递到 UPS 地点
- 投递时间
- 在 UPS 网点取件
- 取件就绪时间
- 投递日期
- 取件地点关门时间

可以导出以下字段:

- 投递场所名称
- 取件场所名称
- 投递地址
- 取件地址
- 投递城市
- 取件城市
- 投递州省
- 取件州省
- 投递邮政编码
- 取件邮政编码
- 投递国家/地区
- 取件国家/地区
- 投递电话号码
- 取件电话号码

■ 包裹 - 可以导入/导出以下项目:

- 危险货物紧急联系人姓名
- 危险货物紧急电话号码
- 危险货物运输模式
- 货盘上的件数

■ 装箱单 - 可以导入/导出以下项目:

- 包裹编号
- 包裹中的货品数量
- 货品 ID
- 装箱单备忘录

■ 货件信息 - 可以导入/导出以下项目:

- 简要表名称
- 报告打印机 ID
- 公司显示名称
- 危险货物打印机 ID
- 标签打印机 ID
- World Ease® 打印机 ID
- 发票打印机 ID

■ 用户表格 - 可以导入/导出以下项目:

- 文件名称
- 表格数量
- 表格类型



安装前集成清单

1. 检查兼容性:

您的 WorldShip 可能已经与 UPS Ready® (或第三方) 供应商应用程序集成。由于 WorldShip 数据库结构的变更, 这些应用程序可能不兼容 WorldShip。

升级之前, 请您务必先联络咨询 UPS Ready (或其他第三方) 厂商。

2. 检查操作系统和服务包:

WorldShip 升级需要使用 Windows 8.1 或 Windows 10 进行安装。

- 要鉴别您使用的操作系统和服务包, 请进行以下操作:
 - 单击 Windows 任务栏上的“开始”
 - 依次选择“程序”、“附件”和“系统工具”
 - 选择“系统信息”

- 系统信息窗口中将显示您的操作系统版本和服务包。

建议内存:

- Windows 8.1 (1 GB - 32 位, 2 GB - 64 位)
- Windows 10 (1 GB - 32 位, 2 GB - 64 位)

警示: 如果您的操作系统及更新程序版本不符合上述要求, 请不要继续安装。

3. 检查管理权限:

请确保登录 Microsoft Windows 操作系统的用户帐户拥有完全的计算机管理权限。如果您不确定, 可以咨询贵公司计算机技术支持人员。由于安全性增强功能的需要, 安装过程中 Windows 8.1/Windows 10 用户可能会被要求验证管理权限。安装过程中将出现几次用户帐户管理提示, 要求您许可系统安装 WorldShip 组件。您必须确认 UAC 提示并许可安装继续进行。

此外, 如果您出于任何原因需要访问 WorldShip 支持公用程序, 您必须以系统管理员权限执行该公用程序。执行这一任务的步骤如下:

- 在 Microsoft Windows 10 上:
 - 单击 Windows 任务栏上的“开始”
 - 依次选择“程序”和“UPS”
 - 右键单击“UPS WorldShip 支持实用工具”
 - 选择“以管理员身份运行”
- 在 Windows 8.1 上:
 - 在“开始”窗口中, 右键单击“UPS WorldShip 支持实用程序”
 - 选择“以管理员身份运行”
- 在 Windows 10 中的“开始”窗口, 单击“所有应用程序”, 然后单击“UPS”, 然后右键单击“UPS 支持公用程序”, 然后选择“以管理员身份执行”。

4. 归档 WorldShip 运输历史信息以提高性能和处理效率:

- 启动 WorldShip。
- 按“F3”打开“运输历史信息”窗口。
- 在“主页”选项卡上, 选择“归档/恢复”, 然后选择“归档货件”。
- 在“归档货件”窗口, 选择“全部货件”, 或指定一个日期范围, 然后按“确定”。
- 在“另存为”窗口中, 单击“保存”。
- 在确认窗口中, 单击“是”。
注意: 过去 14 天的历史信息将不会被删除, 已删除的历史信息可在需要时恢复。
- “存档货件”窗口中的进度达到 100% 后, 单击“完成”。
- 当窗口要求您执行数据库备份时, 单击“是”。

5. 检查并禁用防间谍软件、防恶意软件和病毒扫描软件:

防信息泄漏软件、防恶意软件和病毒扫描程序软件可能会与 WorldShip 的安装发生冲突, 须禁用它们。



6. 检查工作组设置问题:

- 只允许有一名 WorldShip 工作组管理员。
- 工作组远程工作站只能使用工作组管理工作站的语言。如果需要在工作组远程工作站上以其他语言安装 WorldShip, 用户必须安装单一工作站版。注意, 这一工作站将无法受益于可通过工作组配置的功能。
- 可能需要配置工作组管理工作站上的防火墙软件, 以便连接工作组远程工作站。请参见安装后集成清单部分了解详情。

7. 关闭正在运行的应用程序:

关闭任务栏中所有正在运行的其他程序, 包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel®等等。

现在可以开始安装。您也可以使用网站进行安装 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。如果要了解如何升级/安装的信息, 请参阅支持指南部分 (<https://www.ups.com/worldshipsupport>)。

警示: Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 用户请阅读以下内容。

WorldShip 安装完成后, 您的计算机可能需要重启。重启后, Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 可能会阻止 WorldShip 应用程序自动启动。如果发生这种情况, 请手动使用桌面图标来启动 WorldShip。如果您没有选择将 WorldShip 图标放在桌面上, 可以按照以下方法启动 WorldShip:

- 在 Microsoft Windows 10 上:
 - 单击 Windows 任务栏上的“开始”
 - 依次选择“程序”和“UPS”
 - 选择“UPS WorldShip”
- 在 Windows 8.1 上:
 - 在“开始”窗口中, 单击“UPS WorldShip”
- 在 Windows 10 中的“开始”窗口, 单击“所有应用程序”, 然后单击“UPS”, 然后单击“UPS WorldShip”。

安装后集成清单

1. 安装完成后, 可能需要将防火墙设置为允许以下文件运行, 并允许以下端口接受入站和出站数据流。

■ 需要防火墙允许才能运行的文件包括:

- GetHostIP.exe
- WorldShipCF.exe
- WorldShipTD.exe
- upslnkmg.exe
- wstdsupport.exe
- sqlservr.exe

■ 需要入站和出站数据流传输权限的端口可能包括:

- 80
- 443

■ 配置工作组管理工作站的防火墙软件, 以便连接工作组远程工作站。

- 如果使用 Windows 防火墙, WorldShip 将自动配置防火墙。

- 如果您使用其他防火墙, 需要配置以下设置:

- 允许 UDP 端口 1434 接受入站数据流。
- 应将 WorldShip 数据库实例路径加入到防火墙例外列表中。
 - Windows 8.1, Windows 10 — <Application Location path>\UPS\WSTD\WSDDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

注意: MSSQL.X 中的 X 因系统中所安装实例的数量而异。



2. 如果您在安装前禁用了任何反恶意软件、反间谍或病毒扫描软件，现在可以重新启用。
3. 如果您收到 WorldShip 程序无法与 UPS 通信的提示，请咨询贵公司的计算机技术支持人员。
4. 对于 WorldShip 工作组管理工作站：请注意，如果您的工作组管理工作站进入休眠模式，WorldShip 数据库将断开连接。您必须关闭工作组管理工作站和工作组远程工作站上的 WorldShip，然后重新启动本应用程序，以解决这一问题。若有需要，您可以向贵公司技术人员询问有关休眠模式和如何调整相关设置的问题。
5. 如果使用 UPS 提供的打印机，请在运输之前断开然后再接通电源，将其重启。WorldShip 已预安装所有打印机驱动程序。

支持指南

WorldShip 在 *ups.com* 网站上用 PDF 格式提供了“用户指南”、“安装指南”和“快捷键指南”。

若要查看或打印这些文档，请安装免费的 Adobe® Reader® 软件（可从 *adobe.com* 网站下载），然后执行以下步骤：

1. 请访问 <https://www.ups.com/worldshipsupport>。
2. 在“WorldShip 资源”下方，选择“用户指南”。
3. 查看或打印这些文件。