

挑战：

AFC Trident 屡获殊荣、坚固且时尚的无线设备保护套订单纷至沓来，以至于货物多得让仓库水泄不通。中国制造商交付的产品颜色和类别五花八门，这无疑加剧了公司发展所遇到的困难。那么，该新兴企业能够克服这一成长瓶颈吗？

解决方案：

UPS 供应链的仓库优化和智能解决方案助力 AFC Trident 攻克瓶颈，并且每年帮其节省了 500,000 美元的运费。

有待解决的棘手案例

借助 UPS® 解决方案，耐用的智能手机保护套实现快速上市

2010 年，AFC Trident 开始在洛杉矶附近加州奇诺的一个小型工厂制造、进口和配送智能手机和平板电脑的耐用保护套和其他配件。

美好的事情不期而至……并且如此迅速。

该公司推出的智能手机和平板电脑保护套可以说是市场上最坚固的，并且产品颜色选择也最为丰富多彩。不久配件行业的大亨纷纷开始长期订货。

销量激增，使 AFC Trident 的年收入翻倍。其新成立的公司两年内新建了两个仓库。还在美国创办了工厂，以助力中国工厂。

该高科技公司也遭遇了发展瓶颈。

成功克服挑战

首席执行官 Lip Yow 的经营理念是，速度乃至胜关键。从设计到递送，AFC Trident 的周转/交付期仅短短 45 天。

这真是妙不可言。因为消费者偏好的变化亦是如此迅速。

Lip 说：“这正是移动无线行业的特质之一，我们产品的生命周期通常只有 3 至 6 个月。我们大约有 95% 的货物是通过空运递送的，所以运输成本和时间对于我们而言至关重要。”

公司的快速发展意味着接订单、递送和运输变得不再简单。

最初，订单会以小包裹的形式涌入奇诺的仓库，这也正是不同产品组合带来的优势，AFC Trident 拥有 6 个产品系列、550 多个品种 (SKUs) 以及 80 多种颜色可供选择。



我们❤️物流

某一天，运营副总裁 John Chi 发现他自己需要处理 10 个不同采购订单的 800 个包裹。巨额的销量更加凸显公司的供应链瓶颈。

AFC Trident 如何高效、经济，并且有条不紊地通过仓库递送智能手机和平板电脑保护套呢？

答案：借力 UPS 的帮助。

当今的解决方案

我们现在竟然可以将 AFC Trident 的 UPS 解决方案作为案例研究。

John Chi 于 2010 年开始接触 UPS。他希望在供应链中实现发运、客服和对账自动化，从而改善业务流程，解放他的 10 人运营团队。

UPS 迅速找出了导致这一僵局的最大阻碍——过时的库存管理系统。

解决方案？改进系统以降低库存错误率并配以与之匹配的团队。

改进后，公司可更加快速的处理货物，从而实现与高销量的发展高效同步。

AFC Trident 不久后就将全新的库存管理与 WorldShip® 集成，此举带来的可视性和新物流的灵活性帮助该公司实现了最佳运送。

同时，UPS 还检查了其从中国进口的整条供应链。发现可以节省时间和资金的解决方案事实上无处不在。UPS 将空运货物托盘化，并且按照采购订单、颜色和其他规范安排装货。并且 UPS 会对货物进行精巧的包装，以满足客户严苛的标准。

UPS 推出了更好的全球运输工具：UPS 进口控制 (UPS Import Control®)，UPS 无纸化发票 (UPS Paperless® Invoice)，Quantum View®，以及为 AFC Trident 量身定制的其他递送解决方案。

Chi 说：“可以说 UPS 为我们节省了约 40% 的货运成本，同时缩短了递送期并提高了生产率，但是，节省成本只是 UPS 所提供价值的一部分。同时，上市时间的加快也意味着产品会更快被递送至分销商手中，从而提供了竞争优势。”

未来的解决方案

目前，AFC Trident 的多数业务都来自于美国。公司计划于 2013 年以后在国际上大举扩张。最终希望全球业务增长达到 20% 以上，在财务上实现 60% 的美国业务和 40% 的国际业务的分布组合。

公司相信可以继续借力 UPS 的帮助。

Chi 说：“UPS 将协助我们管理全球仓库和库存，这对于我们来说是未知的领域。对于印度和中东地区，我们需要依托 UPS 的专业知识高效地配送我们的产品，以便我们可以高效地进入这些市场。”

首席执行官 Lip 说 UPS 客户团队的活力和奉献精神赢得了他的信任……并且这才是能够长期合作的关键。

他说：“UPS 最大的优势是，它提供的一站式服务可以满足我们的所有需求，UPS 与美国和中国团队的无缝对接，他们提供的最优惠的价格带来的成本缩减，以及近乎完美的执行力……，这些都是我们取得成功的关键。

我们在执行业务计划的同时会清楚地知道 UPS 正时刻准备为我们递送货件。这确保我们安心无虞。”

这就是整个案例。

AFC TRIDENT 的价值主张

- WorldShip 帮助 AFC Trident 简化运输服务，从而每年节省成千上万美元，并且每周节约的供应链人工成本达 30 小时以上。
- Quantum View Manage® 和 Quantum View Manage International 通过减少询问货物状态的通话次数，几乎每周可节约人工成本 1 小时。
- 量身定制的递送解决方案，可实现进口国际递送托盘化，从而缩减 40% 的成本，同时缩短了递送周期并提高了生产率。
- 帐单自动化每周可节约人工成本 1.8 小时。

更多详细信息，请登陆 ups.com/cn/hightech

© 2013 美国联合包裹运送服务公司。UPS 字样、UPS 商标及其标志性棕色均为美国联合包裹运送服务公司的注册商标。版权所有。01971712 5/13



我们  物流