



# WorldShip® 2021

## Entegrasyon Kılavuzu

Bu belgede, WorldShip diğer iş uygulamalarıyla entegre durumdayken WorldShip 2021'ye nasıl yükseltme yapılacağı açıklanmaktadır. Bu son sürümün içerdiği güçlü entegrasyon özellikleri ile ilgili bilgiler de sunulmaktadır.



## WorldShip'i Yükseltmek İçin:

1. Bu belgeyi gözden geçirin.
2. Kurulum Öncesi Entegrasyon Kontrol Listesini uygulayın.
3. Yükleme için uygun bir zaman planlayın.
4. İnternet üzerinden indirerek yükseltin.
5. Kurulum Sonrası Entegrasyon Kontrol Listesini uygulayın.

## WorldShip'i İşinize Entegre Etme

WorldShip entegrasyon özellikleri, geçerli iş sisteminizden bilgilerle WorldShip arasında bağlantı kurmanızı sağlar.

Gönderileri işlemek için sisteminizdeki verilerden yararlanılması, tuş girişlerini azaltarak bilgilerin tutarlılığı ve doğruluğunu artırır. WorldShip ayrıca gönderi verilerini iş sisteminize geri aktarmanıza olanak tanıyarak faturalama döngünüzü kısaltır ve güncellenmiş izleme bilgileri sayesinde müşteri hizmetlerini geliştirir.

### Entegrasyon Özellikleri:

**Yeni Hizmetlerin İç ve Dışa Aktarımı:** İç/Dışa Aktarma Sihirbazı ve Bağlantı Yardımcısı aşağıdakilerin iç ve dışa aktarımını destekler:

- **Hata Etiket Yazdırma:** Toplu yazdırma sırasında bir etikette sorun yaşandığında, WorldShip etiket sırasını koruyan bir hata etiketi yazdırarak sorunun detaylarını belirtir.
- **Tehlikeli Mal Planlama:** UPS, gerekli şartları karşılayan göndericilerin Tehlikeli Malzemeler göndermesine izin verir. Daha fazla bilgi için UPS hesap yöneticinizle görüşün.
- **XML Eşlemeleri:** Gönderi verilerini, Adresleri, Uluslararası Malları ve Kargo Mallarını XML biçiminden ve bu biçime iç ve dışa aktarın.
- **ODBC Dışa Aktarma Eşlemeleri:** WorldShip iki yeni ODBC dışa aktarma eşlemesi desteklemektedir: Tehlikeli Mallar ve Geri Ücretlendirme Kodları.
- **XML Aktarım Dosyası Doğrulaması:** Doğrulama aracı, XML aktarım dosyalarını WorldShip şemasına göre doğrular.
- **Adres Defteri:** Şirket Görünen Adı iç/dışa aktarılabilir. Adres defterinizden istediğiniz giriş iç/dışa aktarın.
- **Uluslararası Belgeler:** CN 22 Numarası dışa aktarılabilir ve Movement Reference Number (MRN - Hareket Referans Numarası) iç/dışa aktarılabilir.

■ **Kargo Elleçleme Ünitesi** — Aşağıdakiler iç/dışa aktarılabilir:

- Açıklama
- Tür
- Birim
- Uzunluk
- Genişlik
- Yükseklik

■ **Kargo Gönderi Bilgileri:** Aşağıdaki alanlar iç/dışa aktarılabilir:

- UPS Şubesine Bırakma
- UPS Şubesinden Paket Alımı
- Paket Bırakma Tarihi
- Paket Bırakma Saati
- Paketin Alınmaya Hazır Olacağı Saat
- Paketin Alınacağı Şubenin Kapanma Saati

Aşağıdaki alanlar dışa aktarılabilir:

- Paket Bırakma Tesis Adı
- Paket Bırakma Adresi
- Paket Bırakma Şehri
- Paket Bırakma Eyaleti
- Paket Bırakma Posta Kodu
- Paket Bırakma Ülkesi
- Paket Bırakma Telefon Numarası
- Paket Alım Tesisinin Adı
- Paket Alım Adresi
- Paket Alım Şehri
- Paket Alım Eyaleti
- Paket Alım Posta Kodu
- Paket Alım Ülkesi
- Paket Alım Telefon Numarası

■ **Paket:** Aşağıdakiler iç/dışa aktarılabilir:

- Tehlikeli Mallar Acil Durum İrtibat Adı
- Tehlikeli Mallar Acil Durum Telefon Numarası
- Tehlikeli Malları Taşıma Modu
- Palettteki Parça Sayısı

■ **Koli Listesi:** Aşağıdakiler iç/dışa aktarılabilir:

- Paket Numarası
- Mal Numarası
- Paketteki Birim Sayısı
- Koli Listesi Notu

■ **Gönderi Bilgileri:** Aşağıdakiler iç/dışa aktarılabilir:

- Profil Adı
- Şirketin Görünen Adı
- Etiket Yazıcı Numarası
- Fatura Yazıcı Numarası
- Rapor Yazıcı Numarası
- Tehlikeli Maddeler Yazıcı Numarası
- World Ease® Yazıcı Numarası

■ **Kullanıcı Formları:** Aşağıdakiler iç/dışa aktarılabilir:

- Dosya Adı
- Form Türü
- Form Sayısı



## Kurulum Öncesi Entegrasyon Kontrol Listesi

### 1. Uyumluluğu Kontrol Edin:

WorldShip'i, UPS Ready® (ya da üçüncü tarafa ait bir) tedarikçi uygulaması ile entegre etmiş olabilirsiniz. WorldShip veritabanının yapısındaki değişiklikler nedeniyle bu uygulamalar WorldShip ile uyumlu olmayabilir.

**UPS Ready (ya da üçüncü şahıs) tedarikçisi ile iletişime geçmeden yükseltme işlemini yapmayın.**

### 2. İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi'ni (Service Pack) kontrol edin:

WorldShip yükseltmesi, kurulumun başlaması için bilgisayarınızda Windows 8.1 veya Windows 10 yüklü olmasını gerektirir.

- Hangi İşletim Sistemi ve Hizmet Paketine sahip olduğunuzu belirlemek için:
  - Windows görev çubuğunda **Başlat** seçeneğine tıklayın
  - **Programlar, Aksesuarlar ve Sistem Araçları** seçeneğine gidin
  - **Sistem Bilgileri ögesini** seçin
- İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi bilgileri, Sistem Bilgileri penceresinde görüntülenir.

#### Bellek önerileri:

- Windows 8.1 (1 GB - 32 bit ve 2 GB - 64 bit)
- Windows 10 (1 GB - 32 bit ve 2 GB - 64 bit)

**DİKKAT:** Bilgisayar sisteminizde doğru İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi sürümü kullanılmıyorsa kurulum işlemine devam etmeyin.

### 3. Yönetici Yetkilerini kontrol edin:

Microsoft Windows işletim sistemlerinde oturum açarken bilgisayar üzerinde tam yönetici yetkilerine sahip bir kullanıcı hesabı kullandığınızdan emin olun. Emin değilseniz firmanızın bilgisayar teknik destek ekibine danışın. Güvenlik iyileştirmeleri nedeniyle Windows 8.1/Windows 10 kullanıcılarının kurulum işlemleri sırasında yönetici yetkilerine yönelik olarak kimlik doğrulaması yapması gerekebilir. Kurulum işlemleri sırasında Kullanıcı Hesabı Denetimi (KHD) penceresi birkaç kere görüntülenerek WorldShip bileşenlerinin kurulmasına izin vermenizi isteyebilir. KHD komut istemine yanıt vererek kurulum işlemlerinin devam etmesine izin vermelisiniz.

Ayrıca, herhangi bir nedenle WorldShip Destek Programı'na erişmek istediğinizde, bu programı da yönetici yetkisiyle çalıştırmanız gerekecektir. Bunu yapmak için:

- Microsoft Windows 10'da:
  - Windows görev çubuğunda **Başlat** seçeneğine tıklayın
  - **Programlar ve UPS bölümüne** gidin
  - **UPS WorldShip Destek Programı seçeneğine** sağ tıklayın
  - **Yönetici Olarak Çalıştır ögesini** seçin
- Windows 8.1'de:
  - **Başlat** penceresinde **UPS WorldShip Destek Programı seçeneğine** sağ tıklayın
  - **Yönetici Olarak Çalıştır ögesini** seçin
- Windows 10'da: Başlat penceresinde, **Tüm Uygulamalar** ve **UPS** seçeneklerine tıklayın, sonra **UPS Destek Programı** üzerinde sağ tıklayıp **Yönetici Olarak Çalıştır** seçeneğini belirleyin.

### 4. Daha İyi Performans ve Daha İyi İşleme için WorldShip Gönderi Geçmiş'i Arşivleyin:

- WorldShip'i başlatın.
- **F3** tuşuna basarak Shipment History (Gönderi Geçmiş'i) penceresini açın.
- **Home** (Ana Sayfa) sekmesinde **Archive/Restore** (Arşivle/Geri Yükle) ve ardından **Archive Shipments** (Gönderileri Arşivle) seçimini yapın.
- Gönderileri Arşivle penceresinde **All Shipments** (Tüm Gönderiler) seçeneğini belirleyin veya bir tarih aralığı belirtip **OK** (Tamam) seçeneğine tıklayın.
- Save As (Farklı Kaydet) penceresinde **Save** (Kaydet) seçeneğine tıklayın.
- Onay penceresinde **Yes** (Evet) seçeneğine tıklayın. **Not:** Gönderi geçmişinin son 14 günlük kısmı silinmediği gibi, silinen geçmiş de gerektiği zaman geri yüklenebilir.
- Gönderileri Arşivle penceresinde %100'e ulaştığında **Done** (Bitti) seçeneğine tıklayın.
- Veritabanı yedeklemesi yapılması istenen pencerede **Yes** (Evet) seçeneğine tıklayın.

### 5. Casus Yazılım Önleme, Kötü Amaçlı Yazılım Önleme ve Virüs Tarayıcısı Yazılımlarını Kontrol Edin:

WorldShip kurulum işlemiyle çakışabilecek casus yazılım önleyici, kötü amaçlı yazılım önleyici ve virüs tarayıcı yazılımlarını devre dışı bırakın.



## 6. Çalışma Grubu Kurulum Sorunlarını Kontrol Edin:

- Yalnızca bir WorldShip Çalışma Grubu Yöneticisi olmasına izin verilir.
- Uzak Çalışma Grubu iş istasyonlarında yalnızca Çalışma Grubu İdari iş istasyonunun dili kullanılabilir. Bir Çalışma Grubu Uzak iş istasyonunda farklı bir dilde WorldShip kurulması gerekiyorsa kullanıcının kurulumu Tek iş istasyonu olarak yapması gerekir ve bu iş istasyonunun Çalışma Grubu tarafından yapılandırılma işlevselliğinden yararlanamayacağı konusunda kullanıcı uyarılmalıdır.
- Uzak Çalışma Grubu iş istasyonlarının bağlanabilmesi için Çalışma Grubu İdari iş istasyonundaki güvenlik duvarı yazılımını yapılandırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi edinmek için Kurulum Sonrası Entegrasyon Kontrol Listesi bölümüne bakın.

## 7. Çalışan Uygulamaları Kapatın:

Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® vb. dahil, görev çubuğunda çalışmakta olan tüm diğer programları kapatın.

Artık kurulumla hazırsınız. İnternet üzerinden kurulum dosyasını indirmek için: <https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html> Yükseltme/kurulum konusunda bilgiye ihtiyacınız varsa Destek Kılavuzları bölümüne (<https://www.ups.com/worldshippupport>) bakın.

**DİKKAT:** Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 kullanıcıları lütfen aşağıyı okuyun.

WorldShip kurulum işlemleri tamamlandığında bilgisayarınızın yeniden başlatılması gerekecektir. Yeniden başlatma sonrasında Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, WorldShip uygulamasının otomatik olarak başlatılmasını engelleyebilir. Lütfen böyle bir durumda WorldShip yazılımını masaüstünüzdeki simgeyi kullanarak açın. WorldShip simgesini masaüstünüze yerleştirmeyi seçmediyseniz WorldShip'i aşağıdaki gibi açabilirsiniz:

- Microsoft Windows 10'da:
  - Windows görev çubuğunda **Başlat** seçeneğine tıklayın
  - **Programlar** ve **UPS** bölümüne gidin
  - **UPS WorldShip** ögesini seçin
- Windows 8.1'de:
  - **Başlat** penceresinde **UPS WorldShip** seçeneğine tıklayın
- Windows 10'da: **Başlat** penceresinde **Tüm Uygulamalar**, **UPS** ve ardından **UPS WorldShip** seçeneklerine tıklayın.

## Kurulum Sonrası Entegrasyon Kontrol Listesi

1. Kurulumdan sonra, güvenlik duvarınızda aşağıdaki dosyaların çalıştırılması ve bağlantı noktalarının gelen ve giden trafiği kabul etmesi için izinler tanımanız gerekebilir.
    - Çalıştırılmasına izin verilmesi gerekebilecek dosyalar:
      - GetHostIP.exe
      - WorldShipCF.exe
      - WorldShipTD.exe
      - upslnkmg.exe
      - wstdsupport.exe
      - sqlservr.exe
    - Gelen ve Giden trafik erişimine gerek duyabilecek bağlantı noktaları:
      - 80
      - 443
    - Çalışma Grubu Uzak iş istasyonlarının bağlanabilmesi için Çalışma Grubu İdari iş istasyonundaki güvenlik duvarı yazılımını yapılandırın.
      - Windows güvenlik duvarı kullanıyorsanız, WorldShip bunu sizin için yapılandırır.
      - Başka bir güvenlik duvarı kullanıyorsanız aşağıdaki ayarların yapılandırılması gerekir:
        - UDP Bağlantı Noktası 1434 gelen trafiğe açık olmalıdır.
        - WorldShip veritabanı örnek yolu, güvenlik duvarı istisnaları listesine dahil edilmelidir.
        - Windows 8.1, Windows 10: <Uygulama Konumu yolu>UPS\WSTD\WSD\B\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
- Not:** MSSQL.X ifadesindeki X, sistemde kurulu olan örnek sayısına göre değişebilir.



2. Herhangi bir casus yazılım önleyici, kötü amaçlı yazılım önleyici veya virüs tarayıcı yazılımlarının etkinliğini kaldırıyorsanız lütfen tekrar etkinleştirin.
3. WorldShip'in UPS ile iletişim kuramadığını belirten bir mesaj alırsanız firmanızın bilgisayar teknik destek kadrosuna danışın.
4. WorldShip Çalışma Grubu İdari iş istasyonları için: Çalışma Grubu İdari iş istasyonunuz uyku moduna geçerse WorldShip veritabanının bağlantısının kesileceğini lütfen unutmayın. WorldShip yazılımını Çalışma Grubu İdari ve Uzak Çalışma Grubu iş istasyonlarında kapatıp uygulamayı yeniden başlatmak bu sorunu giderecektir. Gerekirse uyku modu ve ayarları hakkında bilgi için firmanızın teknik destek kadrosuna danışın.
5. UPS tarafından sağlanmış bir yazıcınız varsa gönderi işlemlerini yapmadan önce yazıcıyı kapatıp açın. Tüm yazıcı sürücülerine önceden WorldShip kurulmuştur.

## Destek Kılavuzları

**WorldShip, [ups.com](https://www.ups.com) adresinde PDF formatında bir Kullanıcı Kılavuzu, Kurulum Kılavuzu ve Kısayol ve Gezinme Kılavuzu sunar.**

Bu belgeleri görüntülemek ya da yazdırmak için [adobe.com](https://www.adobe.com) sitesinden Adobe® Reader® yazılımını ücretsiz olarak kurup aşağıdaki adımları izleyin:

1. <https://www.ups.com/worldshipsupport> adresine gidin.
2. WorldShip Resources (WorldShip Kaynakları) başlığından **User Guide** (Kullanıcı Kılavuzu) öğesini seçin.
3. Belgeyi gerektiği gibi görüntüleyin ve yazıcıda basın.