



WorldShip® 2021

Kurulum Kılavuzu

WorldShip yazılımını kurmaya ve yükseltmeye ilişkin yardımcı bilgiler.



WorldShip 2021 kurulum öncesi kontrol listesi

1. Uyumluluğu Kontrol Edin:

WorldShip'i, UPS Ready® (ya da üçüncü tarafa ait bir) tedarikçi uygulaması ile entegre etmiş olabilirsiniz. WorldShip veritabanının yapısındaki değişiklikler nedeniyle bu uygulamalar WorldShip 2021 ile uyumlu olmayabilir.

UPS Ready (ya da üçüncü şahıs) tedarikçisi ile iletişime geçmeden yükseltme işlemi yapmayın.

2. İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi'ni (Service Pack) kontrol edin:

WorldShip 2021 yükseltmesi, kurulumun başlaması için bilgisayarınızda Microsoft® Windows 8.1 veya Windows 10 yüklü olmasını gerektirir.

Hangi İşletim Sistemi'ni ve Hizmet Paketi'ni kullandığınızı belirlemek için (Windows 8 olmayan sistemler):

- Windows görev çubuğundaki **Başlat** seçeneğine tıklayıp **Programlar, Aksesuarlar ve Sistem Araçları** yolunu izleyip **Sistem Bilgileri** seçimini yapın.
- İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi bilgileri, Sistem Bilgileri penceresinde görüntülenir.

Bellek önerileri:

- **Windows 8.1 (1 GB - 32 bit ve 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 bit ve 2 GB - 64 bit)**

DİKKAT: Bilgisayar sisteminizde doğru İşletim Sistemi ve Hizmet Paketi sürümü kullanılmıyorsa kurulum işlemine devam etmeyin.

3. Yönetici Yetkilerini kontrol edin:

Microsoft Windows işletim sistemlerinde oturum açarken bilgisayar üzerinde tam yönetici yetkilerine sahip bir kullanıcı hesabı kullandığınızdan emin olun. Emin değilseniz firmanızın bilgisayar teknik destek ekibine danışın. Güvenlik iyileştirmeleri nedeniyle Microsoft Windows 8.1/Windows 10 kullanıcılarının kurulum işlemleri sırasında yönetici yetkilerine yönelik olarak kimlik doğrulaması yapması gerekebilir. Kurulum işlemleri sırasında Kullanıcı Hesabı Denetimi (KHD) penceresi birkaç kere görüntülenerek WorldShip bileşenlerinin kurulmasına izin vermenizi isteyebilir. KHD komut istemine yanıt vererek kurulum işlemlerinin devam etmesine izin vermelisiniz.

Ayrıca, herhangi bir nedenle WorldShip Destek Programı'na erişmek istediğinizde, bu programı da yönetici yetkisiyle çalıştırmanız gerekecektir. Bunu yapmak için:

- Windows 8.1'de: **Başlat** penceresinde, **UPS WorldShip Destek Programı** kutucuğu üzerinde sağ tıklayın, **Yönetici Olarak Çalıştır** seçeneğini belirleyin.
- Windows 10'da: Başlat penceresinde, **Tüm Uygulamalar** ve **UPS** seçeneklerine tıklayın, sonra **UPS Destek Programı** üzerinde sağ tıklayıp **Yönetici Olarak Çalıştır** seçeneğini belirleyin.

4. Daha iyi performans ve daha iyi işleme için WorldShip Gönderi Geçmiş'i ni arşivleyin:

- WorldShip'i başlatın.
- **Home** (Ana Sayfa) sekmesinde **History** (Geçmiş) ögesini seçin.
- **Home** (Ana Sayfa) sekmesinde **Archive/Restore** (Arşivle/Geri Yükle) ve ardından **Archive Shipments** (Gönderileri Arşivle) seçimini yapın.
- Gönderileri Arşivle penceresinde **All Shipments** (Tüm Gönderiler) seçeneğini belirleyin veya bir tarih aralığı belirtip **OK** (Tamam) seçeneğine tıklayın.
- Save As (Farklı Kaydet) penceresinde **Save** (Kaydet) seçeneğine tıklayın.
- Onay penceresinde **Yes** (Evet) seçeneğine tıklayın.
Not: Gönderi geçmişinin son 14 günlük kısmı silinmediği gibi, silinen geçmiş de gerektiği zaman geri yüklenebilir.
- Gönderileri Arşivle penceresinde %100'e ulaşıldığında **Done** (Bitti) seçeneğine tıklayın.
- Veritabanı yedeklemesi yapılması istenen pencerede **Yes** (Evet) seçeneğine tıklayın.

5. Casus yazılım önleme, kötü amaçlı yazılım önleme ve virüs tarayıcısı yazılımlarını kontrol edin:

WorldShip kurulum işlemiyle çakışabilecek casus yazılım önleyici, kötü amaçlı yazılım önleyici ve virüs tarayıcı yazılımlarını devre dışı bırakın.

6. Çalışan Uygulamaları Kapatın:

Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® vb. dahil, görev çubuğunda çalışmakta olan tüm diğer programları kapatın.



DİKKAT: Microsoft Windows 8.1/Windows 10 kullanıcıları lütfen aşağıyı okuyun.

WorldShip kurulum işlemleri tamamlandığında bilgisayarınızın yeniden başlatılması gerekecektir. Yeniden başlatma sonrasında Microsoft Windows 8.1/Windows 10 WorldShip uygulamasının otomatik olarak başlatılmasını engelleyebilir. Lütfen böyle bir durumda WorldShip yazılımını masaüstünüzdeki simgeyi kullanarak açın. WorldShip simgesini masaüstünüze yerleştirmeyi seçmediyseniz WorldShip'i aşağıdaki gibi açabilirsiniz:

- Windows 8.1'de: **Başlat** penceresinde, **UPS WorldShip** kutucuğuna tıklayın.
- Windows 10'da: **Başlat** penceresinde **Tüm Uygulamalar**, ardından **UPS** ve ardından **UPS WorldShip** kutucuğuna tıklayın.

Yükseltme

WorldShip 2021'un sistem gereksinimleri farklı olabilir. Listenin tamamını worldship.ups.com adresinde bulunabilir (yalnızca ABD).

Not: WorldShip 2021, sadece WorldShip 2019 (sürüm 22) ve WorldShip 2020 (sürüm 23) yazılımlarını yükseltecektir.

1. Yükseltme işleminden önce (gerekliyse) Gün Sonu işlemlerini tamamlayın. Gün Sonu işlemleri tamamlandıktan sonra WorldShip yazılımını tekrar başlatın.
2. İnternet üzerinden kurulum dosyası indirip çalıştırabilirsiniz (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).

3. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:

- Uygulama Dili: WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçin.
- Kurulum Konumu: Bu alan salt okunurdur.
- Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge: Bu alan salt okunur olabilir.
- İşinizi bitirdiğinizde **Next** (İleri) seçeneğine tıklayın.

4. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS® Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve ardından **Kur** seçeneğine tıklayın.

5. Kurulum esnasında WorldShip yükseltilirken bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.

Otomatik indirme yükseltmesi

Bir WebInstall (İnternette Kurulum) paketi indirilmişse WorldShip yükseltmeyi hemen mi ya da daha sonra mı yapacağınızı sorar. Yükseltmeyi hemen yapmazsanız daha sonra kullanmanız için özel araç çubuğuna bir adet Kur düğmesi eklenir.

Not: WebInstall, tüm sistemler için sunulmaktadır.



Kurma

WorldShip'i Tek bir bilgisayara ya da bir Çalışma Grubu'na bağlı bir bilgisayara kurabilirsiniz. WorldShip bir sunucu bilgisayara kurulmamalıdır.

Tek iş istasyonuna kurulum:

1. İnternet üzerinden kurulum dosyası indirip çalıştırabilirsiniz (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:
 - Uygulama Dili: WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçin.
 - Kurulum Konumu: **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.
Not: Kurulum Konumu ağ, DVD, RAM veya sanal disk olamaz. Çıkarılabilir sabit diskler kullanılabilir ama **önerilmez**.
 - Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge: WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
 - **Add Shortcut to UPS WorldShip on Desktop** (Masaüstüne UPS WorldShip Kısayolu Ekle) onay kutusunu seçin veya buradaki seçimi kaldırın.
 - Daha önce yedeklenmiş bir WorldShip veritabanını geri yüklemek için **Finish Moving WorldShip Data** (WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla) onay kutusunu seçin.
Not: Bu onay kutusunu sadece mevcut bir WorldShip sistemini bir bilgisayardan diğerine taşıırken seçin.
 - İşinizi bitirdiğinizde **Next** (İleri) seçeneğine tıklayın.
3. **WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla** onay kutusunu seçtiyseniz "WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla" ekranı görünecektir. Bu pencereyi tamamlayın ve **İleri** tuşuna tıklayın.
4. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve ardından **İleri** seçeneğine tıklayın.
5. Kurulum Tipi Seçimi ekranında, **Tek İş İstasyonu**'nu seçin ve **Kur**'a tıklayın.
Not: **WorldShip Verilerini Taşımayı Tamamla** onay kutusunu seçmemeniz halinde bu ekran gösterilmez.
6. Kurulum işleminin dosyaları kopyalamasını bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.

Çalışma grubu yapılandırmasına kurulum:

Birden fazla göndericinin aynı veritabanını kullanarak paketleri işlemelerine olanak tanımak istiyorsanız WorldShip'i Çalışma Grubu yapılandırma grubunda kurabilirsiniz. WorldShip'i bir Çalışma Grubu yapılandırmasında kurmak için ilk olarak tek bir Çalışma Grubu İdari iş istasyonu kurulmalıdır. Çalışma Grubu İdari iş istasyonunun kurulumu yapıldıktan sonra, Çalışma Grubu İdari iş istasyonunda bulunan veritabanını paylaşmak üzere bir veya daha fazla Uzak Çalışma Grubu iş istasyonuna da kurulum yapılabilir. WorldShip, veritabanı Çalışma Grubu İdari iş istasyonunda bulunmak üzere tasarlanmıştır. WorldShip, veritabanı ağ üzerindeki bir dosya sunucusu üzerinde paylaşılacak üzere tasarlanmamıştır. Ayrıca Çalışma Grubu yapılandırma Grubu, "paylaşımlı ağ sürücüsü" tanımlanmasını gerektirir. Paylaşımlı ağ sürücüsü, Çalışma Grubu yapılandırma grubundaki tüm iş istasyonlarının erişmesi gereken dosyaların bulunduğu veritabanının alternatifi olan konumdur.

Not: WorldShip içindeki Görev Programlayıcısı'nı veritabanının günlük yedeklemesini yapmak üzere yapılandırabilirsiniz. Yedeklenen bu dosyalar bir sunucuda saklanabilir. Adım adım talimatlar için **Support** (Destek) sekmesinde **WorldShip** ögesini seçtikten sonra **UPS WorldShip Help** (UPS WorldShip Yardım) seçimini yapın ve Task Schedule Editor Procedures (Görev Planı Düzenleyici İşlemleri) yazın.

Kurulum Öncesi Talimatları: Paylaşılan WorldShip dosyalarının kurulacağı bir klasör oluşturun. Paylaşımlı Microsoft® klasörü olması gereken bu klasör, Çalışma Grubu İdari iş istasyonunda ya da gerek Çalışma Grubu İdari iş istasyonundan gerekse Çalışma Grubu Uzak iş istasyonlarından erişilebilir herhangi bir sürücüde bulunabilir. Bu dosyalar, yerel dosyalardan farklı bir klasöre kurulmalıdır.



Çalışma Grubu İdari İş İstasyonu:

1. İnternet üzerinden kurulum dosyası indirip çalıştırabilirsiniz (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:
 - Uygulama Dili: WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçin.
 - Kurulum Konumu: **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.
 - Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge: WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
 - **Add Shortcut to WorldShip on Desktop** (Masaüstüne WorldShip Kısayolu Ekle) kutusunu seçin veya buradaki seçimi kaldırın.
 - İşinizi bitirdiğinizde **Next** (İleri) seçeneğine tıklayın.
3. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve ardından **İleri** seçeneğine tıklayın.
4. Kurulum Tipi Seçim ekranında aşağıdakileri seçin:
 - İsteddiğiniz kurulum tipi için **Çalışma Grubu Yöneticisi**'ni seçin.
 - Hem Yönetici hem de Uzak tarafından paylaşılan dosyaların kurulum konumu için **Browse (...)** [Göz at (...)] seçeneğine tıklayın ve **Workgroup Admin Shared Location** (Çalışma Grubu Yöneticisi Paylaşımlı Konumu) kutusunu seçin.
 - Bitirdiğinizde **Install** (Kur) seçeneğine tıklayın.
5. Kurulum işleminin dosyaları kopyalamasını bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.

Çalışma Grubu Uzak İş İstasyonu/İstasyonları:

Uzak Çalışma Grubu iş istasyonlarının sınırlı işlevselliğe sahip olacağı varsayılır. Çalışma Grubu Yöneticisi, uzak iş istasyonlarını ek WorldShip işlevleri yapmak üzere yapılandırabilir.

Not: Yakın zamanda TCP/IP'yi kurduysanız başka pencereler görebilirsiniz veya ek bilgi vermeniz istenebilir.

İnternet üzerinden kurulum:

1. İnternet üzerinden kurulum dosyası indirip çalıştırabilirsiniz (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:
 - Uygulama Dili: WorldShip'in kurulmasını istediğiniz dili seçin.
 - Kurulum Konumu: **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.
 - Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge: WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
 - **Add Shortcut to WorldShip on Desktop** (Masaüstüne WorldShip Kısayolu Ekle) kutusunu seçin veya buradaki seçimi kaldırın.
 - İşinizi bitirdiğinizde **Next** (İleri) seçeneğine tıklayın.
3. Lisans Anlaşması ekranında **Lisans Anlaşması Koşullarını Kabul Ediyorum**'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve ardından **İleri** seçeneğine tıklayın.
4. Kurulum Tipi Seçim ekranında aşağıdakileri seçin:
 - İsteddiğiniz kurulum tipi için **Uzak Çalışma Grubu**'nu seçin.
 - Yönetici tarafından kurulmuş olan paylaşımlı dosyaların kurulum konumu için **Browse (...)** [Göz at (...)] seçeneğine tıklayın ve **Workgroup Admin Shared Location** (Çalışma Grubu Yöneticisi Paylaşımlı Konumu) kutusunu seçin.
 - Bitirdiğinizde **Install** (Kur) seçeneğine tıklayın.
5. Kurulum işleminin dosyaları kopyalamasını bekleyin. Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.



Paylaşımlı sürücüden kurulum:

Çalışma Grubu Uzak iş istasyonlarını, paylaşımlı sürücüyü kaydedilmiş olan kurulum dosyalarından kurabilirsiniz (paylaşımlı sürücünün konumu, Çalışma Grubu İdari iş istasyonlarının kurulumu sırasında belirtilmiştir). Kurulum dosyaları, paylaşımlı sürücü klasöründeki \UPS\WSTD\Remote\Instal\Disk1 alt dizinindedir.

1. WorldShip Kurulum ekranından aşağıdakileri seçin:

- Yerel Dizin Hedefi: **İsteğe bağlı: Seçenekler**'e tıklayın ve WorldShip'i nereye kurmak istediğinizi seçin. WorldShip, \UPS\WSTD klasörlerini oluşturacak ve seçtiğiniz iki konuma yerleştirecektir.
- Çalışma Grubu Yöneticisi Paylaşımlı Konumu: Bu alan salt okunurdur ve Çalışma Grubu Yöneticisi tarafından kurulan paylaşımlı konumu gösterir.
- Kurulumun Yapıldığı Ülke/Bölge: WorldShip'in kurulacağı ülkeyi/bölgeyi seçin.
- **WorldShip** kısayolu masaüstünüzde otomatik olarak oluşturulacaktır.
- İşinizi bitirdiğinizde **Next** (İleri) seçeneğine tıklayın.

2. Lisans Anlaşması ekranında Lisans Anlaşması

Koşullarını Kabul Ediyorum'u seçerek UPS Teknoloji Anlaşması'nı kabul edin ve daha sonra **Kur** seçeneğine tıklayın.

3. Kurulum işleminin dosyaları kopyalamasını bekleyin.

Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmanız için bir uyarı alacaksınız. Bilgisayarınız şifreliyse oturum açıp şifre girmeniz gerekebilir.

Daha ayrıntılı talimat isteyen ABD'deki müşterilerimiz, worldship.ups.com adresine gidebilir. Burada **Guides** (Kılavuzlar) bölümündeki *View Support Guides* (Destek Kılavuzlarını Görüntüle) seçeneğine tıklayıp **Install on a Single or Workgroup Workstation** (Tek veya Çalışma Grubu İş İstasyonuna Kur) öğesini seçmeleri gerekir.

İletişim ayarlarının yapılması

WorldShip, paket ve takip bilgilerinin iletilmesi için elektronik iletişim gerektirir.

Doğrudan Erişim için: TCP/IP.

İletişimin yapılandırılması:

WorldShip'i ilk başlattığınızda İletişim Kurulum penceresini göreceksiniz. Doğrudan Erişim bağlantı yöntemi seçip bağlantı kurulumunu tamamlamak için gerekli bilgileri verin:

- Doğrudan Erişim: Yerel Alan Ağı (LAN), Geniş Alan Ağı (WAN), Dijital Abone Hattı (DSL) ya da kablolu bağlantı gibi çevirme gerektirmeyen doğrudan ya da geniş bantlı (broadband) İnternet bağlantısı. Doğrudan Erişim genellikle en hızlı bağlantıyı sunar.
- URL adresi, bağlantı noktası ve yetkilendirme bilgileriyle proxy sunucusunu tanımlamanız gerekebilir. Proxy sunucu kullanılıyorsa ayrıca belirli web tarayıcısı ayarları kullanmalısınız.

İletişimin yeniden yapılandırılması:

Proxy sunucu ayarlarınız değiştiğinde iletişimi yeniden yapılandırmanız gerekir.

1. **Tools** (Araçlar) sekmesinde **More Tools** (Daha Fazla Araç) ve ardından **Communications Setup** (İletişim Kurulumu) öğelerini seçin.
2. İletişim Kurulumu penceresinde gereken değişiklikleri yaptıktan sonra **İleri** tuşuna tıklayın.
3. Gereken değişiklikleri yapmaya devam edin. Yeni yapılandırmayı kaydetmek için **Bitir** tuşuna tıklayın.

Aşağıdaki durumlardan herhangi birinin oluşması halinde iletişimi yeniden yapılandırmanız gerekir:

- İnternete doğrudan erişim sağlanırsa.
- Direkt Erişim için proxy sunucu ayarlarınızı değiştirirseniz.
- Bir iletişim yöntemini eklemek ya da kaldırmak isterseniz.



UPS®'e Kaydolma

Yazılım başarıyla kurulduktan sonra WorldShip'i kullanarak paketleri gönderebilmek için UPS'e kaydolmalısınız.

Kayıt işlemine başlamadan önce bilgisayarınıza bir yazıcının bağlanmış ve çalışır durumda olduğundan emin olun.

1. WorldShip yazılımının kurulumu tamamlandıktan ve iletişim ayarları yapıldıktan sonra UPS'e Kaydolun penceresi görüntülenir. Sisteminizin kurulu olduğu bu pencereye firmanız hakkındaki bilgileri ve UPS hesap numaranızı girip ardından **Bitir** tuşuna tıklayın.
2. Authenticate Your Invoice Information (Fatura Bilgilerinizi Doğrulayın) ekranı görüntülenirse gereken bilgileri tamamlayın ve **Submit** (Gönder) seçeneğine tıklayın.
3. WorldShip otomatik olarak UPS'e bağlanır ve kayıt bilgilerinizi gönderir. Bu süreç üç ila beş dakika alabilir. Gönderi penceresi görüntüye gelene kadar lütfen bekleyin.

Tebrikler! Artık bir WorldShip müşterisisiniz ve paketleri işlemeye hazırsınız.

Kurulum sonrası kontrol listesi

1. Herhangi bir casus yazılım önleyici, kötü amaçlı yazılım önleyici veya virüs tarayıcı yazılımlarının etkinliğini kaldırdıysanız lütfen tekrar etkinleştirin.
2. WorldShip'in UPS ile iletişim kuramadığını belirten bir mesaj alırsanız firmanızın bilgisayar teknik destek kadrosuna danışın.
3. WorldShip Çalışma Grubu İdari İş İstasyonları için: Çalışma Grubu İdari İş İstasyonunuz uyku moduna geçerse WorldShip veritabanının bağlantısının kesileceğini lütfen unutmayın. WorldShip yazılımını Çalışma Grubu İdari ve Uzak İş İstasyonlarında kapatıp uygulamayı yeniden başlatmak bu sorunu giderecektir. Gerekirse uyku modu ve ayarları hakkında bilgi için firmanızın teknik destek kadrosuna danışın.
4. UPS tarafından sağlanmış bir yazıcınız varsa gönderi işlemlerini yapmadan önce yazıcıyı kapatıp açın. Tüm yazıcı sürücülerine önceden WorldShip kurulmuştur.

Kaldırma talimatları

WorldShip'i bilgisayarınızdan kaldırırsanız kaldırma programını çalıştırmadan önce programın kurulu olduğu dizinleri silmeyin.

- Windows 8.1'de kaldırma programı açıkken **UPS WorldShip** kutucuğuna sağ tıklayın ve **UPS WorldShip Programını Kaldır** öğesini seçin.
- Windows 10'da kaldırma programı açıkken **Başlat** penceresinde **Tüm Uygulamalar**, **UPS** ardından **UPS WorldShip Programını Kaldır** seçeneklerine tıklayın.

Destek kılavuzları

WorldShip, ups.com sayfasında PDF formatında bir Kullanıcı Kılavuzu, Kurulum Kılavuzu ve Kısayol ve Gezinme Kılavuzu sunar.

Bu belgeleri görüntülemek ya da yazdırmak için *adobe.com* sitesinden Adobe® Reader® yazılımını ücretsiz olarak kurup aşağıdaki adımları izleyin:

1. ups.com/worldshipsupport adresine gidin.
2. Kullanıcı Kılavuzları altında **Kullanıcı Kılavuzunu Görüntüle**'yi seçin.
3. Belgeyi gerektiği gibi görüntüleyin ve yazıcıya basın.



Teknik yardım

WorldShip hakkında bu kılavuzda ya da WorldShip Yardımı tarafından yanıtlanmayan sorularınız olursa aşağıdaki numaraları arayın:

ABD Virjin Adaları.....	1888 877 8324	Kamerun.....	+49 69 66404364
Afganistan.....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Kanada.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Almanya.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Katar.....	+49 69 66404364
Amerika Birleşik Devletleri.....	888-553-1118	Kazakistan.....	+49 69 66404364
Angola.....	+49 69 66404364	Kenya.....	+49 69 66404364
Arjantin.....	0 800 122 0286	Kıbrıs.....	77 77 7200
Arnavutluk.....	+355682048904	Kırgızistan.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
Avustralya.....	1800 148 934	Kolombiya.....	01800 752 2293
Avusturya.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Kosova.....	+381 38 24 22 22
Azerbaycan.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Kosta Rika.....	0800 052 1591
Bahamalar.....	1-888-960-2683	Kuveyt.....	+49 69 66404364
Bahreyn.....	+49 69 66404364	Kuzey İrlanda.....	+44 (0) 2079490192
Bangladeş.....	+49 69 66404364	Letonya.....	7805643
Belarus.....	375-17-227-2233	Litvanya.....	370-37-350505
Belçika.....	+32 (0) 22 56 66 19	Lübnan.....	+49 69 66404364
Bermuda.....	1-888-960-2678	Lüksemburg.....	FR 00 33 8050 10365
Birleşik Arap Emirlikleri.....	800-4774 (Ücretsiz)	Macaristan.....	+36 (0) 17774820
Bolivya.....	800 100 807	Malawi.....	+49 69 66404364
Bosna-Hersek.....	033 788 160	Malezya.....	1800 80 4709
Brezilya.....	0800 8923328 veya 55 11 569 46606	Mali.....	+223 2029 91 52
Bulgaristan.....	0700 1 8877	Mauritius.....	+49 69 66404364
Bulgaristan.....	0700 1 8877	Meksika.....	01 800 714 65 35
Burundi.....	+49 69 66404364	Mısır.....	+49 69 66404364
Cayman Adaları.....	1-888-960-2686	Moldova.....	+373-22-403901
Cebelitarık.....	+350 200 42332	Monako.....	+33 (0) 157324060
Cezayir.....	+49 69 66404364	Moritanya.....	+222 4529 28 89
Cibuti.....	+49 69 66404364	Mozambik.....	+49 69 66404364
Çekya.....	+42 0239016468	Nijerya.....	+49 69 66404364
Çin Halk Cumhuriyeti.....	400 013 3023	Nikaragua.....	001800 226 0452
Danimarka.....	+45 (0) 35 25 65 04	Norveç.....	+47 (0) 22 5777 34
Demokratik Kongo Cumhuriyeti.....	+49 69 66404364	Özbekistan.....	+998 (71) 1203838
Dominik Cumhuriyeti.....	1-888-760-0095	Pakistan.....	+49 69 66404364
Ekvador.....	1800 000 119	Panama.....	00800 052 1414
El Salvador.....	800 6191	Paraguay.....	009800 521 0051
Endonezya.....	001 803 852 3670	Peru.....	0800 009 19
Ermenistan.....	10 3741 27 30 90	Polonya.....	+48 (0) 222030321
Estonya.....	372 666 47 00	Portekiz.....	+351 (0) 21 9407061
Etiyopya.....	+49 69 66404364	Porto Riko.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Fas.....	+49 69 66404364	Romanya.....	40 21 233 88 77
Fildişi Sahili.....	+49 69 66404364	Ruanda.....	+49 69 66404364
Filipinler.....	1800 1855 0023 veya 1800 765 2927	Rusya.....	7 49 5961 2211
Finlandiya.....	+358 (0) 923 11 34 07	Senegal.....	221 33 8646042
Fransa.....	+33 (0) 157324060	Sırbistan.....	+381 11 2286 422
Galler.....	+44 (0) 2079490192	Singapur.....	800 852 3362
Gana.....	+49 69 66404364	Slovakya.....	+421 2 16 877
Guatemala.....	1800 835 0384	Slovenya.....	38642811224
Güney Afrika.....	+49 69 66404364	Sri Lanka.....	+49 69 66404364
Güney Kore.....	00798 8521 3669	Sudi Arabistan.....	+49 69 66404364
Hindistan.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (ücretsiz)	Şili.....	800 835 682
Hollanda.....	+31 (0) 20 50 40 602	Tanzanya.....	+49 69 66404364
Honduras.....	800-0123	Tayland.....	001 800 852 3658
Hong Kong.....	8206 2133	Tayvan.....	00801 855 662
İngiltere.....	+44 (0) 2079490192	Tunus.....	+49 69 66404364
İrlanda Cumhuriyeti.....	+353 (0) 15245447	Türkiye.....	0090-212-413 2222
İskoçya.....	+44 (0) 2079490192	Umman.....	+49 69 66404364
İspanya.....	+34 (0) 917459877	Uruguay.....	000 405 296 651
İsrail.....	00-972-(0) 35-770112	Ürdün.....	+49 69 66404364
İsveç.....	+46 (0) 85 79 29 041	Venezuela.....	0800 100 5772
İsviçre.....	+41 (0) 442115700	Yeni Zelanda.....	0800 443 785
İtalya.....	+39 0248270032	Yunanistan.....	210-99 84 334
Japonya.....	00531 85 0020	Zambiya.....	+49 69 66404364
		Zimbabve.....	+49 69 66404364