

## TJÄNSTEVILLKOR FÖR UPS MY CHOICE®

**(1) Definitioner.** Dessa Tjänstevillkor ("Villkor") reglerar din användning av UPS My Choice®-tjänster ("Tjänsten"). För Tjänsten gäller, såvida annat inte framgår av dessa Villkor, de landsspecifika dokument som beskriver UPS tjänster för leveranser av små paket och godstransporter som tillhandahålls i det landet, villkor och avgifter för sådana tjänster ("[UPS allmänna villkor](#)"), inklusive gällande UPS tjänste- och tariffguide ("[UPS-guiden](#)") och den beskrivningen av Tjänsten som finns tillgänglig på [ups.com/mychoice](http://ups.com/mychoice) då Tjänsten utförs (vilka kan komma att ändras utan förvarning). Du bekräftar uttryckligen att du har granskat, förstått och samtyckt till UPS allmänna villkor och UPS-guiden, samt att du godkänner deras tillämpning. De finns publicerade på [ups.com](http://ups.com) för varje land där tjänster tillhandahålls och finns tillgängliga i ovannämnda länkar. Vid konflikt mellan bestämmelserna i UPS allmänna villkor eller UPS-guiden och dessa Villkor, ska dessa Villkor gälla. Beroende på i vilket land försändelsen lämnats till UPS för transport, ska termen "UPS" betyda det tillämpliga bolag som anges i de relevanta UPS allmänna villkor. UPS har rätt att anlita underleverantörer (t.ex. andra speditorsföretag som godkänts av UPS) för att utföra tjänster på UPS vägnar eller på dess ombuds eller andra underleverantörers vägnar, som var och en har rätt att åberopa dessa Villkor.

Genom att använda Tjänsten samtycker du till dessa Villkor.

- (2) Avsändares godkännande.** Genom att använda denna Tjänst för ett paket, intygar och garanterar du att du har avsändarens tillstånd att ändra avsändarens leveransinstruktioner, inklusive att ändra leveransadressen, att godkänna avlämnande av ett paket, att försena leveransen, att ändra en tjänst eller den tjänstenivå som har valts av avsändaren eller att omboka leveransen, samt att ta emot förhandsmeddelanden och leveransinformation avseende ett paket.
- (3) Godkännande för "Lämna hos granne".** Om du väljer alternativet "Lämna hos granne" för ett paket ska följande bestämmelser gälla: Du samtycker att du måste skaffa grannens medgivande innan du lämnar ut dennes namn, adress, e-postadress och/eller telefonnummer (så som tillämpligt) till UPS och ger UPS tillstånd att kontakta grannen i fråga. Dessutom intygar och garanterar du att du har grannens tillstånd att lämna sådana uppgifter.
- (4) Avgifter och kostnader.** Du samtycker till att betala alla tillämpliga avgifter och kostnader förknippade med Tjänsten, vilka kan innefatta transaktionskostnader per paket eller enligt dina UPS My Choice®-inställningar för vissa tjänster, inklusive, utan begränsning, "Leverera mitt paket en annan dag", "Leverera mitt paket till en annan adress" och, om tillgängligt, "Omleverans till min adress", "Tre leveransförsök till min adress" och sådana andra Tjänster som UPS efter eget gottfinnande kan göra tillgängliga. Om någon Tjänst efterfrågas som kräver transfer eller leverans av paketet utanför leveransområdet för den ursprungliga adressatens adress (leveransadressen som ursprungligen angavs av avsändaren), tillkommer även extra transportkostnader. Eventuella transportkostnader (om några) beräknas enligt gällande taxa mellan den ursprungliga mottagaradressen och den ombokade adressen, till ett belopp som anges i samband med din begäran. Om du begär en leveransmetod till en högre servicenivå än den som valdes av avsändaren (exempelvis, avsändaren väljer UPS marktransport och du begär UPS flygtransport), tillkommer extra transportkostnader för den uppgraderade servicenivån till ett belopp som anges i samband med din begäran. Tillämpliga avgifter och kostnader för Tjänster anges i [[UPS-guiden](#)].

På grund av Tjänstens natur gäller inte ursprungliga leveransgarantier eller UPS Servicegaranti/Återbetalningsgaranti för paket som skickats via UPS My Choice®-tjänster. UPS har

rätt att ändra priser och avgifter för Tjänsten när som helst och utan förvarning. Tilläggsavgifter kommer inte att beräknas för paket för vilka UPS inte kan tillhandahålla den begärda Tjänsten.

Om du önskar välja Tjänster som omfattas av tilläggsavgifter, har du möjlighet att lägga in ett kreditkortsnummer eller annan betalningsmetod i dina UPS My Choice®-inställningar. Du ger UPS tillstånd att automatiskt debitera det betalkort eller annan betalningsmetod du har valt i dina UPS My Choice®-inställningar för alla tillämpliga kostnader och avgifter, och att fortsätta att debitera sådana belopp till den betalningsmetoden, när de uppstår, tills du återkallar ditt tillstånd. Du kan ändra betalningsmetod eller återkalla ditt tillstånd genom att gå till fliken UPS My Choice®-inställningar och ändra dina inställningar. Det kan ta UPS upp till 10 kalenderdagar att behandla en ändring till eller återkallelse av ditt betalningstillstånd.

- (5) Leverans till en UPS Access Point™-plats.** En UPS Access Point-plats är en affärsverksamhet som drivs och ägs självständigt av en utomstående som utvalts av UPS, där en adressat eller annan mottagare kan hämta ett levererat paket.

Det finns vissa begränsningar för de paket som kan hämtas på en UPS Access Point-plats. Dessa begränsningar berör, inklusive och utan begränsningar, paketets vikt och storlek samt faktiskt och deklarerat värde som anges i [[Guide till UPS Access Point™-platser](#)]. Innan en försändelse på en UPS Access Point-plats kan utlämnas till dig eller annan auktoriserad mottagare, kan du eller den auktoriserade mottagaren behöva visa upp tillräckligt bevis på namn och adress för adressaten, samt den auktoriserade mottagarens legitimation inklusive uppvisande av nationellt id-kort. All sådan information som kommer UPS tillhanda kommer endast att användas för att kontrollera och godkänna personens identitet och i enlighet med UPS Integritetspolicy som finns tillgänglig på [[UPS Integritetspolicy](#)].

Oaktat det föregående, kommer alla dina besök på en UPS Access Point-plats att ske på egen risk. UPS ansvar för borttappade, skadade eller försenade paket skickade till en UPS Access Point-plats, omfattas av de begränsningar som anges häri och i tillämpliga UPS Allmänna villkor. Vid begäran att kvarhålla paket för upphämtning på en UPS Access Point-plats, kommer paketet att kvarhållas i tio (10) dagar, utom i USA, Kanada, Mexiko och Puerto Rico, där de kommer att kvarhållas i sju (7) dagar, innan de sänds i retur till avsändaren (transportkostnader debiteras avsändaren om paketet returneras till avsändaren).

- (6) Användning av data.** För att ansöka om ditt UPS My Choice®-medlemskap kan du behöva ange vissa personuppgifter till UPS eller dess tjänsteleverantör, enbart för de ändamål som anges i, och med beaktande av UPS Integritetspolicy (tillgänglig på UPS webbplats under [[UPS Integritetspolicy](#)]) (vilka genom hänvisning utgör del av dessa Villkor). Genom din ansökan samtycker du till insamlandet och behandlingen av dina personuppgifter för dessa ändamål.

Du godkänner att UPS och andra bolag i UPS-koncernen över hela världen, inklusive bolag i länder som inte har dataskydd på samma nivå som det land varifrån försändelsen lämnas till UPS för transport, kan komma att använda information som du tillhandahållit för de ändamål som anges i, och med beaktande av, UPS Integritetspolicy. Du har vissa rättigheter (som kan utövas genom att kontakta UPS på [privacy@ups.com](mailto:privacy@ups.com) eller UPS Europa SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, Bryssel, 1200, Belgien) enligt lag att bl.a. få tillgång till, rätta, motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål, eller radera de personuppgifter som behandlas av UPS.

- (7) Medlemskap i UPS My Choice®.** Vilka funktioner i UPS My Choice®-medlemskapet du har tillgång till kan variera baserat på var du är bosatt, din ansökningsmetod, information som du har tillhandahållit samt ditt samtycke till Villkoren. Som ett resultat av detta kan UPS tillhandahålla

begränsad åtkomst till vissa Tjänster (du kan exempelvis begränsas till att endast få leveransmeddelanden via e-post). Det kan bli nödvändigt att du tillhandahåller tillräcklig verifiering av din identitet innan du kan få tillgång till ditt UPS My Choice®-medlemskap eller vissa Tjänster i UPS My Choice® (t.ex. omdirigering till en annan adress).

Du kan säga upp ditt UPS My Choice®-medlemskap eller sluta använda Tjänsten när som helst genom att avsluta ditt medlemskap i dina UPS My Choice®-inställningar.

- (8) Ansvarsbegränsningar.** UPS ansvar i samband med Tjänsten, inklusive ansvar för ett pakets förlust eller skada, eller försenad leverans är begränsat i enlighet med UPS Allmänna villkor. UPS ansvarar inte för rent ekonomiska förluster, såsom kostnader för alternativa transportmedel, utebliven vinst, uteblivna affärsmöjligheter eller inkomstbortfall. UPS Tjänstegaranti/Pengarna tillbaka-garanti gäller inte för paket som skickas via Tjänsten, inklusive, utan begränsning, en ändring av servicenivå. Alla anspråk på grund av förlust, skada eller försening ska meddelas av den ursprungliga avsändaren till UPS, i enlighet med UPS Allmänna villkor och UPS-guiden.

Genom att välja tjänsten Godkänd Avlämning ger du UPS behörighet att lämna paket som är adresserade till dig på din adress när det inte finns någon person på plats som kan ta emot leveransen. UPS kommer endast att göra ett leveransförsök och kommer inte att inhämta någon underskrift vid leveransen. UPS leveransdokumentation utgör slutligt bevis på leverans och du kommer att bli ombedd och avkrävas, när du väljer tjänsten Godkänd Avlämning, att åta dig allt ansvar för förlust av eller skador på paketet efter att det har lämnats på adressen. UPS får efter eget gottfinnande tillgodose din begäran om Godkänd Avlämning (och kan välja att inte lämna paketet på grund av exempelvis ogynnsamma leveransförhållanden såsom dåligt väder eller bristande trygghet). Godkänd Avlämning är inte tillgänglig om avsändaren har angett att en vuxen persons underskrift krävs för ditt paket.

I den mån det är tillåtet enligt tvingande lag, ska UPS inte ansvara för någon förlust, inklusive men ej begränsat till, förlust, stöld eller ändring av, obehörig åtkomst till eller förvärv av dina personuppgifter eller annat säkerhetsintrång, avslöjande eller incident som omfattar dina personuppgifter, vare sig av tredje part eller på annat sätt, som uppstår genom missbruk eller försvagning av säkerheten för personuppgifterna (inklusive, men inte begränsat till, lösenord eller semesterinformation) som du tillhandahåller UPS för att UPS ska kunna utföra Tjänsterna åt dig.

- (9) Ansvarsfrihet.** I den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lag, godkänner du att du ska hålla UPS, dess moderbolag och koncernbolag, deras tjänstemän, ledning, anställda, agenter, samt deras efterträdare och övertagare, skadelösa från alla anspråk, krav, kostnader, skulder, grund för talan, verkställighetsförfaranden, och alla typer av stämningsansökningar som uppkommit från eller i samband med din felaktiga eller vårdslösa användning av Tjänsten och de UPS My Choice®-inställningar du har valt, inklusive exempelvis (men utan någon som helst begränsning) med avseende på leveranser av typen ”Lämna hos granne”, din överträdelse av lagstiftning eller regelverk, eller UPS gällande krav för Tjänsten, eller ditt bristande uppfyllande av dessa Villkor.

- (10) Modifiering, uppsägning.** UPS kan, när som helst, efter eget gottfinnande och utan förvarning, (a) ändra, stänga av och/eller upphöra med tillhandahållandet av hela eller delar av Tjänsten utan ansvar mot dig eller annan tredje part, (b) debitera, avstå från, sänka och/eller på annat sätt modifiera avgifter som krävs för att använda Tjänsten, och/eller (c) tillhandahålla erbjudanden till en del eller alla användare av Tjänsten. Om UPS avstår från, sänker och/eller på annat sätt modifierar avgifter som krävs för att använda Tjänsten(-erna), har du inte rätt till någon rabatt, återbetalning och/eller annan ersättning helt eller delvis som resultat av sådant avstående, en sådan sänkning och/eller modifiering. UPS förbehåller sig rätten att vägra tillhandahålla en Tjänst om UPS bedömer, efter eget

gottfinnande, att tillhandahållandet av tjänsten skulle innebära en risk för UPS, dess anställda, verksamhet eller tredje parter.