



WorldShip® 2021

Руководство по интеграции

В настоящем документе описывается процесс обновления программы WorldShip до версии 2021 в случае ее интеграции с другими бизнес-приложениями. Кроме того, здесь содержится информация о мощных функциях интеграции, реализованных в последней версии данного программного обеспечения.



Для обновления WorldShip:

1. Ознакомьтесь с содержанием данного документа.
2. Завершите все операции из контрольного списка работ, выполняемых до установки и интеграции.
3. Запланируйте установку обновления на удобное время.
4. Выполните обновление, используя средства загрузки из Интернета.
5. Завершите все операции из контрольного списка работ, выполняемых после установки и интеграции.

Интеграция WorldShip с системами вашего бизнеса

Функции интеграции WorldShip позволяют связывать данные, содержащиеся в используемой вами бизнес-системе, и WorldShip.

Использование данных, полученных из ваших систем, для обработки отправок позволяет сократить объем данных, вводимых с клавиатуры, обеспечивая точность и целостность информации. WorldShip позволяет также импортировать данные об отправлении обратно в бизнес-систему. В результате сокращается цикл выставления счетов и повышается уровень обслуживания клиентов благодаря обновляемой информации для отслеживания.

Функции интеграции

Импорт и экспорт новых услуг. Мастер импорта/экспорта и Менеджер подключений позволяют импортировать и экспортировать следующие данные:

- **Печать ярлыков с ошибками.** Если при пакетной печати возникает проблема с ярлыком, то программа WorldShip выполняет печать ярлыка с ошибкой, сохраняя последовательность ярлыков и предоставляя детальные сведения о проблеме.
- **Планирование перевозок опасных грузов.** Компания UPS позволяет отправителям, выполняющим установленные требования, отправлять опасные материалы. Для получения дополнительной информации обратитесь к менеджеру UPS по работе с клиентами.
- **Карты XML.** Импортируйте и экспортируйте данные об отправлениях, адресах, международных товарах и перевозимых товарах в формате XML.
- **Экспортные карты базы данных ODBC.** WorldShip поддерживает два новых вида экспортных карт базы данных ODBC — «Опасные грузы» и «Коды отозванных расходов».
- **Проверка XML-файлов импорта.** Инструмент проверки выполняет проверку импорта XML-файлов на основе схемы WorldShip.
- **Адресная книга.** Импортируйте и экспортируйте отображаемое название компании, а также любую запись из вашей адресной книги.
- **Международная документация.** Можно экспортировать форму номер CN 22, а также импортировать/экспортировать Movement Reference Number (MRN).

■ **Единица обработки.** Можно импортировать/экспортировать следующие данные:

- Описание
- Тип
- Единицы
- Длина
- Ширина
- Высота

■ **Информация о грузовом отправлении.** Можно импортировать/экспортировать следующие данные:

- Выгрузка в центре UPS
- Передача в центре UPS
- Дата выгрузки
- Время выгрузки
- Время готовности к приезду курьера
- Время закрытия пункта приема

Можно экспортировать следующие поля:

- Название пункта выгрузки отправок
- Адрес пункта выгрузки отправок
- Город пункта выгрузки отправок
- Регион пункта выгрузки отправок
- Почтовый индекс пункта выгрузки отправок
- Страна пункта выгрузки отправок
- Телефон пункта выгрузки отправок
- Название пункта приема отправок
- Адрес пункта приема отправок
- Город пункта приема отправок
- Регион пункта приема отправок
- Почтовый индекс пункта приема отправок
- Страна пункта приема отправок
- Телефон пункта приема отправок

■ **Место груза.** Можно импортировать/экспортировать следующие данные:

- Контактное лицо для экстренной связи при перевозке опасных грузов
- Номер телефона для экстренной связи при перевозке опасных грузов
- Режим транспортировки опасных грузов
- Количество штук на палете

■ **Упаковочный лист.** Можно импортировать/экспортировать следующие данные:

- ID-номер места груза
- ID-номер товара
- Количество единиц в месте груза
- Уведомление для упаковочного листа

■ **Информация об отправлении.** Можно импортировать/экспортировать следующие данные:

- Имя профиля
- Отображаемое название компании
- ID-номер принтера для печати накладных/ярлыков
- ID-номер принтера для печати инвойсов
- ID-номер принтера для печати отчетов
- ID-номер принтера для печати информации об опасных грузах
- ID-номер принтера для печати этикеток World Ease®

■ **Формы пользователя.** Можно импортировать/экспортировать следующие данные:

- Имя файла
- Тип формы
- Количество форм



Контрольный перечень интеграции для этапа перед установкой

1. Проверка совместимости

В вашей компании программа WorldShip, возможно, уже интегрирована с UPS Ready® или приложениями сторонних разработчиков. Из-за изменений, внесенных в структуру базы данных WorldShip, данные приложения могут стать несовместимыми с программой WorldShip.

Не устанавливайте обновление, предварительно не обсудив этот вопрос с поставщиком UPS Ready (или сторонним разработчиком).

2. Проверка версии операционной системы и пакета обновления

Чтобы начать установку обновления для WorldShip, на компьютере должна быть установлена операционная система Windows 8.1 или Windows 10.

■ Чтобы определить, какая у вас операционная система и какие пакеты обновления установлены, выполните следующие действия:

- Откройте меню кнопки **Пуск** на панели задач Windows.
- Выберите пункт **Программы, Стандартные и Служебные**.
- Выберите **Сведения о системе**.

■ Версия вашей операционной системы и установленный пакет обновления отобразятся в окне «Сведения о системе».

Рекомендованный объем памяти

- Windows 8.1 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)
- Windows 10 (1 ГБ для 32-разрядных систем, 2 ГБ для 64-разрядных систем)

ВНИМАНИЕ! Не продолжайте установку, если на вашем компьютере не установлена надлежащая операционная система и соответствующий пакет обновления.

3. Проверка прав администратора

Проверьте, чтобы учетной записи, под которой выполнен вход в операционную систему Microsoft Windows, были назначены все права администратора ПК. При возникновении сомнений обращайтесь к специалистам по компьютерной технической поддержке своей компании. Из-за усовершенствований системы безопасности пользователей компьютеров с ОС Windows 8.1/Windows 10 в процессе установки, возможно, потребуется пройти проверку на наличие прав администратора. Во время установки на экране могут отображаться сообщения системы контроля учетных записей (UAC) с просьбой разрешить программе

WorldShip установку ее компонентов. Вы должны подтвердить получение запроса системы UAC и дать разрешение на продолжение установки.

Кроме того, если по какой-либо причине возникнет необходимость доступа к Программе поддержки WorldShip, то запускать ее можно только от имени администратора. Для этого выполните следующие действия.

- В Microsoft Windows 10:
 - Откройте меню кнопки **Пуск** на панели задач Windows.
 - Выберите пункт **Программы** и **UPS**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши **Программа поддержки UPS WorldShip**.
 - Выберите **Запуск от имени администратора**.
- В Microsoft Windows 8.1:
 - В меню кнопки **Пуск** щелкните правой кнопкой мыши **Программа поддержки UPS WorldShip**.
 - Выберите **Запуск от имени администратора**.
- В Windows 10: в меню кнопки «Пуск» выберите пункт **Все приложения**, а затем **UPS**. После этого щелкните правой кнопкой мыши **Программа поддержки UPS** и выберите **Запуск от имени администратора**.

4. Архивирование истории отправок WorldShip для оптимизации работы

- Запустите программу WorldShip.
- Нажмите клавишу **F3**, чтобы открыть окно «История отправок».
- На вкладке **Главная** выберите **Архивировать/восстановить**, а затем **Архив отправок**.
- В окне «Архив отправок» выберите пункт **Все отправления** или укажите диапазон дат и нажмите кнопку **ОК**.
- В окне «Сохранить как» нажмите кнопку **Сохранить**.
- В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**.
Примечание. Данные за последние 14 дней не удаляются, а удаленные данные при необходимости можно восстановить.
- Когда архивирование будет завершено на 100 %, нажмите кнопку **Готово**.
- В окне с запросом на создание резервной копии базы данных нажмите кнопку **Да**.

5. Проверка наличия и отключение антишпионского, антивредоносного и антивирусного программного обеспечения

Отключите антишпионское, антивредоносное и антивирусное программное обеспечение, которое может препятствовать установке WorldShip.



6. Диагностика проблем с настройкой рабочей группы

- Допустим только один администратор рабочей группы WorldShip.
- Для удаленных компьютеров рабочей группы доступен только тот язык, который задан на администрирующем компьютере рабочей группы. Если на удаленном компьютере рабочей группы необходимо установить программу WorldShip на другом языке, то пользователю придется установить ее на отдельном компьютере, который не будет поддерживать функции, настроенные для всей рабочей группы.
- Чтобы удаленные компьютеры рабочей группы могли подключаться к администрирующему компьютеру рабочей группы, на нем, возможно, потребуется настроить программное обеспечение брандмауэра. Дополнительные сведения см. в разделе «Контрольный перечень интеграции для этапа после установки».

7. Закрытие всех открытых приложений

Закройте все другие программы, запущенные на панели задач, включая Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® и т. д.

Теперь все готово к началу установки. Используйте комплект установки, доступный в Интернете (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Если вам необходима информация по обновлению/установке, см. раздел «Справочные руководства» (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

ВНИМАНИЕ! Пользователям компьютеров с ОС Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 следует прочитать информацию, приведенную далее.

По завершении процесса установки WorldShip компьютер потребуется перезагрузить. После перезагрузки компьютера операционные системы Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 могут препятствовать автоматическому запуску WorldShip. В этом случае запустите программу WorldShip, используя ее значок на рабочем столе. В отсутствие значка WorldShip на рабочем столе запустить ее можно следующим образом.

- В Microsoft Windows 10:
 - Откройте меню кнопки **Пуск** на панели задач Windows.
 - Выберите пункт **Программы** и **UPS**.
 - Выберите **UPS WorldShip**.
- В Microsoft Windows 8.1:
 - В меню кнопки **Пуск** выберите пункт **UPS WorldShip**.
- В Windows 10 в меню кнопки **Пуск** выберите пункт **Все приложения**, а затем **UPS** и, наконец, **UPS WorldShip**.

Контрольный перечень интеграции для этапа после установки

1. После установки в брандмауэре, возможно, потребуется настроить разрешения на запуск перечисленных далее файлов и на поддержку входящего и исходящего трафика указанными портами.
 - Файлы, которым может потребоваться разрешение на запуск:

– GetHostIP.exe	– WorldShipCF.exe
– WorldShipTD.exe	– upslnkmng.exe
– wstdsupport.exe	– sqlservr.exe
 - Порты, которым может потребоваться разрешение на поддержку входящего и исходящего трафика:
 - 80
 - 443
 - Чтобы удаленные компьютеры рабочей группы могли подключаться к администрирующему компьютеру рабочей группы, настройте на нем программное обеспечение брандмауэра.
 - Если вы используете брандмауэр Windows, то WorldShip выполнит его настройку самостоятельно.
 - Если вы используете другой брандмауэр, выполните следующие настройки:
 - Порт UDP 1434 должен быть открыт для входящего трафика.
 - Путь к экземплярам базы данных WorldShip должен быть включен в список исключений брандмауэра.
 - Windows 8.1, Windows 10 — <путь к папке приложения>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Bin\sqlservr.exe

Примечание. Знак «X» в MSSQL.X может меняться в зависимости от количества экземпляров, установленных в системе.



2. Если на время установки антишпионское, антивредоносное и антивирусное программное обеспечение отключалось, включите его.
3. Если вы получили сообщение о том, что программа WorldShip не может обмениваться данными с компанией UPS, обратитесь к специалистам по компьютерной технической поддержке своей компании.
4. Для администрирующих компьютеров рабочих групп WorldShip: имейте в виду, что при переходе администрирующего компьютера в спящий режим база данных WorldShip отключается. Чтобы восстановить подключение к ней, придется закрыть, а затем снова открыть программу WorldShip как на администрирующем компьютере, так и на удаленных компьютерах рабочей группы. С вопросами о спящем режиме и настройке соответствующего параметра обращайтесь к специалистам по компьютерной технической поддержке своей компании.
5. Если используется принтер, предоставленный вам компанией UPS, то, прежде чем начинать оформление отправок, выключите и снова включите его. Драйверы всех принтеров уже установлены в WorldShip.

Справочные руководства

WorldShip предоставляет ссылки на руководство пользователя, руководство по установке и руководство по использованию сочетаний клавиш в формате PDF на сайте [ups.com](https://www.ups.com).

Для просмотра и печати этих документов на вашем компьютере должно быть установлено бесплатное ПО Adobe® Reader® (которое можно найти на веб-сайте [adobe.com](https://www.adobe.com)), а после этого вам необходимо выполнить следующие действия.

1. Перейдите на страницу <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. В разделе «Ресурсы WorldShip» выберите **Руководство пользователя**.
3. Откройте и распечатайте нужные документы.