



# WorldShip® 2021

## Ghid de instalare

Un ghid prietenos de instalare și actualizare pentru software-ul WorldShip.



## Listă de verificare înainte de instalarea WorldShip 2021

### 1. Verificați compatibilitatea:

Este posibil să aveți un WorldShip integrat cu o aplicație UPS Ready® (sau comercializată de un terț). Din cauza modificărilor realizate în structura bazei de date a WorldShip, este posibil ca aceste aplicații să nu fie compatibile cu versiunea WorldShip 2021.

**Nu realizați actualizarea înainte de a contacta furnizorul UPS Ready (sau terț).**

### 2. Verificați sistemul de operare și versiunea de Service Pack:

Pentru actualizarea la WorldShip 2021 aveți nevoie de Microsoft® Windows 8.1 sau Windows 10 pentru a începe instalarea.

Pentru a identifica sistemul de operare și tipul de Service Pack de care dispuneți (alte sisteme decât Windows 8):

- Faceți clic pe **Start** în bara de sarcini Windows, **Programe, Accesorii și Instrumente de sistem** și selectați **Informații sistem**.
- Versiunea sistemului de operare și a Service Pack se va afișa în fereastra Informații sistem.

#### Recomandări privind memoria:

- **Windows 8.1 (1 GB – 32 biți și 2 GB – 64 biți)**
- **Windows 10 (1 GB – 32 biți și 2 GB – 64 biți)**

**ATENȚIE:** Nu continuați dacă sistemul dumneavoastră nu are versiunea adecvată a sistemului de operare și a Service Pack.

### 3. Verificați dacă aveți drepturi de administrator:

Asigurați-vă că dispuneți de drepturi administrative complete pe contul de utilizator folosit pentru a vă conecta la sistemul de operare Microsoft Windows. Dacă nu sunteți sigur(ă) de acest lucru, consultați personalul de asistență tehnică din compania dumneavoastră. Ca urmare a măsurilor sporite de securitate, în timpul procesului de instalare, utilizatorilor Microsoft Windows 8.1/Windows 10 li se poate solicita să se autentifice cu drepturile administrative. Este posibil ca fereastra Control cont utilizator (UAC) să apară de mai multe ori pe parcursul instalării, solicitând permisiune pentru instalarea componentelor WorldShip. Trebuie să acceptați mesajul UAC și să permiteți continuarea instalării.

De asemenea, dacă aveți nevoie să accesați utilitarul de asistență WorldShip din orice motiv, acesta trebuie accesat cu drepturi de administrator. Pentru a realiza acest lucru:

- În Windows 8.1: În fereastra **Start**, faceți clic dreapta pe **Utilitar de asistență UPS WorldShip** și selectați **Executare ca administrator**.
  - În Windows 10, în fereastra Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, apoi pe **UPS** și clic dreapta pe **Utilitar de asistență UPS** și selectați **Executare ca administrator**.
4. Arhivați Istoricul expedierilor WorldShip pentru a îmbunătăți performanța și pentru a optimiza procesarea:
- Porniți WorldShip.
  - Din fila **Acasă**, selectați **Istoric**.
  - Din fila **Acasă**, selectați **Arhive/Restaurare**, apoi **Arhivare expedieri**.
  - În fereastra Arhivare expedieri, selectați **Toate expedierile** sau specificați un interval, apoi faceți clic pe **OK**.
  - În fereastra Salvare ca, faceți clic pe **Salvare**.
  - Faceți clic pe **Da** în fereastra de confirmare.  
*Notă: Ultimele 14 zile din istoric nu se vor șterge, iar istoricul care se șterge poate fi restaurat când este nevoie.*
  - Faceți clic pe **Efectuat** când se ajunge la 100% în fereastra Arhivare expedieri.
  - Faceți clic pe **Da** în fereastra care apare solicitând realizarea copie de siguranță pentru baza de date.
5. Verificați existența software-ului antispyware, antimalware și antivirus:
- Dezactivați software-ul antispyware, antimalware și antivirus care poate intra în conflict cu procesul de instalare a WorldShip.
6. Închideți aplicațiile deschise:
- Închideți toate celelalte programe care rulează în bara de sarcini, inclusiv Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® etc.



**ATENȚIE:** Utilizatorii Microsoft Windows 8.1/Windows 10 sunt rugați să citească mai jos.

La finalizarea procesului de instalare WorldShip, computerul va solicita repornirea. După repornire, Microsoft Windows 8.1/Windows 10 poate bloca lansarea automată a aplicației WorldShip. În acest caz, lansați WorldShip utilizând pictograma de pe spațiul de lucru. Dacă decideți să nu plasați pictograma WorldShip pe spațiul de lucru, puteți lansa WorldShip după cum urmează:

- În Windows 8.1: În fereastra **Start**, faceți clic pe **UPS WorldShip**.
- În Windows 10: În fereastra **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, apoi pe **UPS** și pe **UPS WorldShip**.

## Actualizare

WorldShip 2021 poate prezenta diferite cerințe de sistem. Puteți găsi o listă completă la [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com) (numai S.U.A.).

**Notă:** WorldShip 2021 va actualiza numai WorldShip 2019 (v22) și WorldShip 2020 (v23).

1. Finalizați procesul Sfârșitul zilei înainte de actualizare (dacă este necesar). Reporniți WorldShip după ce s-a finalizat procesul Sfârșitul zilei.
2. Descărcați și rulați fișierul de instalare de pe web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).

3. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:

- Limba aplicației – Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
- Locația de instalare – Acest câmp este de tip doar în citire.
- Țara/Teritoriul instalării – Acest câmp este de tip doar în citire.
- Când ați terminat, faceți clic pe **Înainte**.

4. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru tehnologie UPS® prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Instalare**.

5. Așteptați până când procesul de instalare actualizează WorldShip. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți computerul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.

## Actualizare prin descărcare automată

Dacă descărcați un pachet WebInstall, WorldShip vă cere să efectuați actualizarea în momentul respectiv sau mai târziu. Dacă nu actualizați în momentul respectiv, în bara de instrumente personalizată va fi adăugat un buton Instalare pe care o veți putea folosi ulterior.

**Notă:** WebInstall este disponibil pentru toate sistemele.



## Instalarea

**Puteți instala WorldShip atât pe o stație de lucru independentă, cât și pe o stație de lucru care face parte dintr-un grup de lucru. WorldShip nu trebuie instalat pe un server.**

### Instalarea pe o stație de lucru independentă:

1. Descărcați și rulați fișierul de instalare de pe web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:
  - Limba aplicației – Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
  - Locație instalare – **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.  
*Notă:* Locația de instalare nu poate fi o rețea, o unitate DVD, RAM sau o unitate virtuală. Deși pot fi folosite unități hard mobile, acestea **nu** sunt recomandate.
  - Țara/Teritoriul instalării – Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
  - Selectați sau debifați caseta de validare **Adăugare comandă rapidă** către UPS WorldShip pe spațiul de lucru, în funcție de necesități.
  - Selectați caseta de validare **Finalizare transfer date WorldShip** pentru a recupera o bază de date WorldShip pentru care ați făcut anterior o copie de rezervă.  
*Notă:* Selectați această casetă de validare numai când transferați un sistem WorldShip existent de pe un PC pe altul.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Înainte**.
3. Dacă ați selectat caseta de validare **Finalizare transfer date WorldShip**, va apărea fereastra Finalizare transfer date WorldShip. Finalizați această fereastră și faceți clic pe **Înainte**.
4. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Înainte**.
5. În ecranul Selectare tip instalare, selectați **Stație de lucru independentă** și faceți clic pe **Instalare**.  
*Notă:* Această fereastră nu apare dacă ați selectat căsuța **Finalizare transfer date WorldShip**.
6. Așteptați să se copieze fișierele în cadrul procesului de instalare. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți computerul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.

### Instalarea într-o configurație Grup de Lucru:

Dacă doriți să permiteți mai multor expeditori să proceseze colete utilizând aceeași bază de date, atunci puteți instala WorldShip într-o configurație Grup de lucru. Instalarea WorldShip în configurație Grup de lucru presupune mai întâi instalarea unei singure stații de lucru administrative pentru un grupul de lucru. După ce ați instalat stația de lucru administrativă, puteți instala una sau mai multe stații de lucru la distanță în grupul de lucru, care să folosească în comun baza de date amplasată pe stația de lucru administrativă a grupului de lucru. WorldShip este proiectat astfel încât baza de date trebuie să fie amplasată pe stația de lucru administrativă a grupului de lucru. WorldShip nu este proiectat pentru a permite ca baza de date să fie partajată de pe un server de fișiere din rețea. De asemenea, o configurație Grup de lucru presupune definirea unui „shared network drive folder” (folder drive rețea partajat). Acesta reprezintă locul în care se găsesc fișierele (altele decât baza de date) care vor trebui să fie accesate de toate stațiile de lucru incluse în grupul de lucru.

*Notă:* Puteți configura Programatorul de sarcini din WorldShip pentru a realiza copii de siguranță ale bazei de date în fiecare zi. Aceste copii de siguranță pot fi stocate pe un server. Pentru a vizualiza instrucțiunile pas cu pas, selectați **WorldShip** din fila **Asistență**, apoi **Asistență WorldShip UPS** și scrieți Proceduri editor programator sarcini.

**Instrucțiuni pentru etapele dinaintea instalării:** Creați un folder în care să instalați fișierele WorldShip partajate. Acest folder trebuie să fie un folder Microsoft® partajat și poate fi amplasat fie pe stația de lucru administrativă a grupului de lucru, fie pe orice unitate care poate fi accesată atât de pe stația de lucru administrativă a grupului de lucru, cât și de pe stațiile de lucru la distanță din grupul de lucru. Aceste fișiere trebuie să fie instalate într-un folder diferit față de cel al fișierelor locale.



## Stația de lucru administrativă a grupului de lucru:

1. Descărcați și rulați fișierul de instalare de pe web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:
  - Limba aplicației – Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
  - Locație instalare – **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.
  - Țara/Teritoriul instalării – Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
  - Selectați sau debifați caseta de validare **Adăugare comandă rapidă către WorldShip pe spațiul de lucru**, în funcție de necesități.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Înainte**.
3. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Înainte**.
4. În ecranul Selectare tip instalare, selectați următoarele opțiuni:
  - La tipul de instalare dorit, selectați **Admin grup de lucru**.
  - La locația de instalare a fișierelor partajate de către Admin și La distanță, faceți clic pe **Răsfoire (...)** și selectați locația în caseta **Locație partajată Admin grup de lucru**.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Instalare**.
5. Așteptați să se copieze fișierele în cadrul procesului de instalare. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți computerul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.

## Stațiile de lucru la distanță din grupul de lucru:

În mod implicit, stația de lucru la distanță dintr-un grup de lucru are funcționalități limitate. Administratorul grupului de lucru poate configura aceste stații la distanță pentru a le permite să realizeze funcții suplimentare pentru WorldShip.

**Notă:** Dacă ați instalat de curând TCP/IP, puteți vedea alte ferestre sau vi se pot solicita informații suplimentare.

## Instalare de pe web:

1. Descărcați și rulați fișierul de instalare de pe web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:
  - Limba aplicației – Selectați limba în care doriți să instalați WorldShip.
  - Locație instalare – **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.
  - Țara/Teritoriul instalării – Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
  - Selectați sau debifați caseta de validare **Adăugare comandă rapidă către WorldShip pe spațiul de lucru**, în funcție de necesități.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Înainte**.
3. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Înainte**.
4. În ecranul Selectare tip instalare, selectați următoarele opțiuni:
  - La tipul de instalare dorit, selectați **Grup de lucru la distanță**.
  - La locația de instalare a fișierelor partajate care au fost instalate de Admin, faceți clic pe **Răsfoire (...)** și selectați locația în caseta **Locație partajată Admin grup de lucru**.
  - Când ați terminat, faceți clic pe **Instalare**.
5. Așteptați să se copieze fișierele în cadrul procesului de instalare. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți computerul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.



## Instalare de pe o unitate partajată:

Puteți instala stațiile de lucru la distanță din grupul de lucru cu fișierele de instalare stocate pe unitatea partajată (locația unității partajate a fost desemnată în timpul instalării stației de lucru administrative din grupul de lucru). Fișierele de instalare pot fi găsite în subdirectorul \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 din folderul unității partajate.

### 1. În ecranul Configurare WorldShip, selectați următoarele:

- Director destinație locală – **Opțional:** Faceți clic pe **Opțiuni** și selectați unde doriți să fie instalată aplicația WorldShip. WorldShip va crea folderele \UPS\WSTD și le va amplasa în cele două locații selectate de dumneavoastră.
- Locația administrativă partajată grup de lucru – Acest câmp este de tip doar în citire și afișează locația partajată care a fost configurată de Administratorul grupului de lucru.
- Țara/Teritoriul instalării – Selectați țara/teritoriul în care doriți să instalați WorldShip.
- În mod implicit, pe spațiul dumneavoastră de lucru se va crea o scurtătură către **WorldShip**.
- Când ați terminat, faceți clic pe **Înainte**.

### 2. În ecranul Acord de licență, acceptați Acordul pentru tehnologie UPS prin selectarea opțiunii **Accept prevederile din Acordul de licență**, apoi faceți clic pe **Instalare**.

### 3. Așteptați să se copieze fișierele în cadrul procesului de instalare. La finalizarea unei instalări reușite, vi se va cere să reporniți computerul. În cazul în care computerul cere o parolă, trebuie să vă conectați și să introduceți parola.

Pentru clienții din S.U.A. care doresc instrucțiuni mai detaliate, accesați [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com) și faceți clic pe **Vizualizați ghidurile de asistență** în secțiunea *Ghiduri* și apoi selectați **Instalați pe o stație de lucru individuală sau de grup**.

## Stabilirea comunicațiilor

### WorldShip necesită comunicații electronice pentru transmiterea informațiilor despre colete și de urmărire.

Pentru acces direct: TCP/IP.

#### Configurarea comunicațiilor:

Când accesați WorldShip pentru prima dată, se va afișa fereastra Configurare comunicații. Selectați cel puțin o metodă de conectare și furnizați toate informațiile necesare pentru a finaliza setarea conexiunii:

- Acces direct: o conexiune directă sau de bandă largă la internet care nu necesită dialing, precum Local Area Network (LAN), Wide Area Network (WAN), Digital Subscriber Line (DSL) sau cablu. Accesul direct oferă de obicei cea mai rapidă conexiune.
- Este posibil să trebuiască să identificați serverul proxy cu adresa URL, portul și informațiile privind autorizarea. Dacă se folosește un server proxy, trebuie de asemenea să utilizați setările specifice ale browserului.

#### Reconfigurarea comunicațiilor:

Trebuie să reconfigurați comunicațiile când se schimbă setările serverului proxy.

1. Din fila **Instrumente**, selectați **Mai multe instrumente**, apoi **Configurare comunicații**.
2. În fereastra de configurare a comunicațiilor, faceți modificările necesare și faceți clic pe **Înainte**.
3. Continuați efectuarea modificărilor, în funcție de necesități. Faceți clic pe **Finalizare** pentru a salva noua configurație.

Trebuie să reconfigurați comunicațiile de fiecare dată când apare una dintre situațiile de mai jos:

- Accesul direct la internet devine disponibil.
- Schimbați setările serverului proxy pentru acces direct.
- Doriți să adăugați sau să eliminați o metodă de conectare.





## Înregistrarea la UPS®

**Odată ce aplicația este instalată cu succes, trebuie să vă înregistrați la UPS pentru a putea face expediții de colete prin WorldShip.**

Înainte de a începe procesul de înregistrare, asigurați-vă că la computerul dumneavoastră este conectată o imprimantă funcțională.

1. După ce se finalizează instalarea WorldShip și ați stabilit comunicațiile, va apărea fereastra Înregistrare la UPS. Introduceți informații privind compania în care este instalat sistemul și numărul dumneavoastră de cont UPS, apoi faceți clic pe **Finalizare**.
2. Dacă apare ecranul Informații autentificare factură, completați informațiile necesare și faceți clic **Remitere**.
3. WorldShip se conectează automat la UPS și transmite informațiile dumneavoastră de înregistrare. Această operațiune poate dura între trei și cinci minute. Vă rugăm așteptați până când apare fereastra de expediție.

Felicitări! Sunteți client WorldShip și gata să procesați colete.

## Lista de verificare după instalare

1. Dacă ați dezactivat vreun software antispyware, antimalware sau antivirus, vă rugăm să îl activați.
2. Dacă primiți un mesaj conform căruia WorldShip nu poate comunica cu UPS, apălați la personalul de asistență tehnică din compania dumneavoastră.
3. Pentru stațiile de lucru administrative din grupul de lucru WorldShip: rețineți că baza de date WorldShip va fi deconectată dacă stația de lucru administrativă din grupul de lucru intră în modul repaus. Pentru a soluționa această problemă, trebuie să închideți WorldShip atât pe stația de lucru administrativă din grupul de lucru, cât și pe stațiile de lucru la distanță și să relansați aplicația. Dacă este nevoie, apălați la personalul de asistență tehnică din companie cu privire la modul repaus și la ajustarea acestei setări.
4. Dacă aveți o imprimantă furnizată de UPS, reporniți imprimanta înainte de expediție, prin oprirea și repornirea acesteia. Toate driverele de imprimantă sunt instalate cu WorldShip.

## Instrucțiuni pentru deinstalare

**Dacă deinstalați WorldShip, nu ștergeți nici unul dintre directoarele acestuia înainte de a rula mai întâi programul de deinstalare.**

- Când executați programul de deinstalare pe Windows 8.1, faceți clic dreapta pe butonul **UPS WorldShip** și selectați Deinstalare **UPS WorldShip**.
- Când executați programul de deinstalare pe Windows 10, în fereastra **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, apoi pe **UPS** și pe **Deinstalare UPS WorldShip**.

## Ghiduri de asistență

**WorldShip vă pune la dispoziție Ghidul utilizatorului, Ghidul de instalare și Ghidul de navigare în format PDF pe [ups.com](http://ups.com).**

Pentru a vizualiza sau imprima aceste documente, instalați software-ul gratuit Adobe® Reader® de pe [adobe.com](http://adobe.com) și urmați acești pași:

1. Accesați [ups.com/worldshipsupport](http://ups.com/worldshipsupport).
2. În secțiunea Ghiduri, selectați **Vizualizare Ghiduri utilizator**.
3. Vizualizați și imprimați documentele după cum este nevoie.



## Asistență tehnică

Dacă aveți întrebări cu privire la WorldShip, la care nu găsiți răspuns în acest ghid sau în opțiunea de Asistență WorldShip, sunați la numerele de mai jos:

Afganistan .....	+93-79-3204045/9647814318252	Japonia.....	00531 85 0020
Africa de Sud .....	+49 69 66404364	Kazahstan.....	+49 69 66404364
Albania.....	+355682048904	Kenia.....	+49 69 66404364
Algeria.....	+49 69 66404364	Kosovo.....	+381 38 24 22 22
Angola.....	+49 69 66404364	Kuwait.....	+49 69 66404364
Arabia Saudită.....	+49 69 66404364	Kârgâzstan.....	+996 312 699 988/+ 996-312-979713
Argentina.....	0 800 122 0286	Letonia.....	7805643
Armenia.....	10 3741 27 30 90	Liban.....	+49 69 66404364
Australia.....	1800 148 934	Lituania.....	370-37-350505
Austria.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Luxemburg.....	FR 00 33 8050 10365
Azerbaidjan.....	+10 99 412 493 39 91/+994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Malaiezia.....	1800 80 4709
Bahamas.....	1-888-960-2683	Malawi.....	+49 69 66404364
Bahrain.....	+49 69 66404364	Mali.....	+223 2029 91 52
Bangladesh.....	+49 69 66404364	Marea Britanie.....	+44 (0) 2079490192
Belarus.....	375-17-227-2233	Maroc.....	+49 69 66404364
Belgia.....	+32 (0) 22 56 66 19	Mauritania.....	+222 4529 28 89
Bermuda.....	1-888-960-2678	Mauritius.....	+49 69 66404364
Bolivia.....	800 100 807	Mexic.....	01 800 714 65 35
Bosnia.....	033 788 160	Moldova.....	+373-22-403901
Brazilia.....	0800 8923328 sau 55 11 569 46606	Monaco.....	+33 (0) 157324060
Bulgaria.....	0700 1 8877	Mozambic.....	+49 69 66404364
Bulgaria.....	0700 1 8877	Nicaragua.....	001800 226 0452
Burundi.....	+49 69 66404364	Nigeria.....	+49 69 66404364
Camerun.....	+49 69 66404364	Norvegia.....	+47 (0) 22 5777 34
Canada.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Noua Zeelandă.....	0800 443 785
Chile.....	800 835 682	Olanda.....	+31 (0) 20 50 40 602
China, Republica Populară.....	400 013 3023	Oman.....	+49 69 66404364
Cipru.....	77 77 7200	Pakistan.....	+49 69 66404364
Coasta de Fildeș.....	+49 69 66404364	Panama.....	00800 052 1414
Columbia.....	01800 752 2293	Paraguay.....	009800 521 0051
Congo, Republica Democratică.....	+49 69 66404364	Peru.....	0800 009 19
Coreea de Sud.....	00798 8521 3669	Polonia.....	+48 (0) 222030321
Costa Rica.....	0800 052 1591	Portugalia.....	+351 (0) 21 9407061
Danemarca.....	+45 (0) 35 25 65 04	Puerto Rico.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Djibouti.....	+49 69 66404364	Qatar.....	+49 69 66404364
Doar Insulele Virgine.....	1888 877 8324	Republica Cehă.....	+42 0239016468
Ecuador.....	1800 000 119	Republica Dominicană.....	1-888-760-0095
Egipt.....	+49 69 66404364	România.....	40 21 233 88 77
El Salvador.....	800 6191	Rusia.....	7 49 5961 2211
Elveția.....	+41 (0) 442115700	Rwanda.....	+49 69 66404364
Emiratele Arabe Unite.....	800-4774 (fără taxă)	Scotția.....	+44 (0) 2079490192
Estonia.....	372 666 47 00	Senegal.....	221 33 8646042
Etiopia.....	+49 69 66404364	Serbia.....	+381 11 2286 422
Filipine.....	1800 1855 0023 sau 1800 765 2927	Singapore.....	800 852 3362
Finlanda.....	+358 (0) 923 11 34 07	Slovacia.....	+421 2 16 877
Franța.....	+33 (0) 157324060	Slovenia.....	38642811224
Germania.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Spania.....	+34 (0) 917459877
Ghana.....	+49 69 66404364	Sri Lanka.....	+49 69 66404364
Gibraltar.....	+350 200 42332	Statele Unite.....	888-553-1118
Grecia.....	210-99 84 334	Suedia.....	+46 (0) 85 79 29 041
Guatemala.....	1800 835 0384	Taiwan.....	00801 855 662
Honduras.....	800-0123	Tanzania.....	+49 69 66404364
Hong Kong.....	8206 2133	Thailanda.....	001 800 852 3658
India.....	91-22-2827-6111/00 0800 852 1113 (fără taxă)	Tunisia.....	+49 69 66404364
Indonezia.....	001 803 852 3670	Turcia.....	0090-212-413 2222
Insulele Cayman.....	1-888-960-2686	Ungaria.....	+36 (0) 17774820
Iordania.....	+49 69 66404364	Uruguay.....	000 405 296 651
Irlanda, Republica.....	+353 (0) 15245447	Uzbekistan.....	+998 (71) 1203838
Irlanda de Nord.....	+44 (0) 2079490192	Venezuela.....	0800 100 5772
Israel.....	00-972-(0) 35-770112	Zambia.....	+49 69 66404364
Italia.....	+39 0248270032	Zimbabwe.....	+49 69 66404364
		Țara Galilor.....	+44 (0) 2079490192