



# Taxas de época alta UPS

## Notificação: taxa de época alta UPS

Durante os períodos de grande volume, a UPS tem de acompanhar os pedidos e preparar a sua rede para disponibilizar um serviço de excelência a todos os seus clientes. Para assegurar que a nossa rede continua a funcionar eficazmente durante a quadra festiva, a UPS irá implementar temporariamente uma taxa durante a época alta às embalagens que correspondam às seguintes especificações: Pacotes de Grandes Dimensões\*, Acima dos Limites Máximos\*\* e custos de Manuseamento Adicional\*\*\*.

A partir de 4 de novembro até 22 de dezembro de 2018, a taxa de pico é uma taxa fixa que passará a ser cobrada por pacote, para além das tarifas, sobretaxas e/ou taxas existentes.

Países	Custos de Manuseamento Especial	Taxa de Época Alta
Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Portugal, Espanha	Manuseamento Adicional	€ 5.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	€ 50.00
	Acima dos Limites Máximos	€ 80.00
Finlândia, Luxemburgo	Manuseamento Adicional	€ 3.50
	Pacotes de Grandes Dimensões	€ 50.00
	Acima dos Limites Máximos	€ 80.00
República Checa	Manuseamento Adicional	CZK 130.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	CZK 1300.00
	Acima dos Limites Máximos	CZK 2080.00
Dinamarca	Manuseamento Adicional	DKK 27.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	DKK 372.00
	Acima dos Limites Máximos	DKK 595.00
Reino Unido	Manuseamento Adicional	GBP 4.70
	Pacotes de Grandes Dimensões	GBP 46.10
	Acima dos Limites Máximos	GBP 73.80
Hungria	Manuseamento Adicional	HUF 1535.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	HUF 15350.00
	Acima dos Limites Máximos	HUF 24560.00

Países	Taxas acessórias	Taxa de Época Alta
Noruega	Manuseamento Adicional	NOK 33.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	NOK 469.00
	Acima dos Limites Máximos	NOK 750.00
Polónia	Manuseamento Adicional	PLN 16.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	PLN 216.00
	Acima dos Limites Máximos	PLN 345.00
Suécia	Manuseamento Adicional	SEK 34.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	SEK 475.00
	Acima dos Limites Máximos	SEK 760.00
Suíça	Manuseamento Adicional	CHF 4.00
	Pacotes de Grandes Dimensões	CHF 57.00
	Acima dos Limites Máximos	CHF 91.00

**\*Taxa para Pacotes de Grandes Dimensões**

Considera-se um "Pacote de Grandes Dimensões" quando a soma do seu comprimento e perímetro [perímetro = (2 x largura) + (2 x altura)] excede 330 cm, sem exceder a dimensão máxima para a UPS de 419 cm. Os Pacotes de Grandes Dimensões estão sujeitos a um peso mínimo faturável de 40 kg.

Além disso, será aplicada a Taxa para Pacotes de Grandes Dimensões.

**\*\* Acima dos Limites Máximos**

Não são aceites para transporte pacotes com um peso real superior a 70 kg, ou que excedam 274 cm de comprimento, ou que excedam um total de 419 cm de comprimento e perímetro [perímetro = (2 x largura) + (2 x altura)]. Se forem encontrados no sistema de pequenos volumes da UPS, ficarão sujeitos a uma taxa adicional. Os pacotes que excedam um total de 419 cm de comprimento e perímetro estão sujeitos à Taxa de Pacotes de Grandes Dimensões.

**\*\*\*Custos de Manuseamento Adicional**

O Manuseamento Adicional aplica-se ao seguinte:

- Qualquer artigo acondicionado numa embalagem de envio exterior em metal ou madeira
- Qualquer item cilíndrico, como um barril, tambor, selha ou pneu que não esteja totalmente acondicionado numa embalagem de envio em cartão ondulado
- A partir de 6 de agosto de 2018, sempre que o lado mais comprido da embalagem exceda os 100 cm ou que o seu segundo lado mais comprido exceda os 76 cm.
- Qualquer pacote com um peso real superior a 32 kg (70 libras)
- Cada pacote de um envio cujo peso médio por pacote seja superior a 32 kg (70 libras) e o peso para cada pacote não esteja especificado no documento de origem ou um sistema de envio automatizado UPS utilizado

A UPS reserva-se também o direito de calcular a Taxa Adicional de Manuseamento para qualquer pacote que, por livre decisão da UPS, requeira manuseamento especial. Considerando o manuseamento adicional necessário da nossa parte, bem como potenciais atrasos subsequentes no processamento destes envios, a UPS não disponibiliza uma garantia de devolução do dinheiro para os mesmos. Assim, a UPS não devolve os encargos de envio nos casos em que envios que requeiram manuseamento adicional não sejam entregues dentro dos prazos normalmente agendados para os mesmos.

Nós valorizamos o seu negócio e comprometemo-nos em fornecer o melhor serviço possível adaptado às suas necessidades, durante este período crítico. Para mais informações, sobre a Taxa de Época Alta e quaisquer questões adicionais ou necessidades de envio que possa ter, por favor, visite o [ups.com](https://www.ups.com) ou contacte o seu Gestor de Conta UPS Account Manager.

Com os melhores cumprimentos,

UPS