



# WorldShip<sup>®</sup> 2021

## Guia de Instalação

Um guia fácil para a instalação e atualização do software WorldShip.



## Lista de verificação de pré-instalação do WorldShip 2021

### 1. Verificação de compatibilidade:

Você pode ter integrado o WorldShip com um aplicativo UPS Ready® (ou de terceiros) de um fornecedor. Devido às alterações na estrutura do banco de dados do WorldShip, esses aplicativos podem não ser compatíveis com o WorldShip 2021.

**Não atualize até entrar em contato com o fornecedor (ou terceiros) do UPS Ready.**

### 2. Verifique o sistema operacional e o Service Pack:

A atualização para o WorldShip 2021 requer que você tenha o Microsoft® Windows 8.1 ou Windows 10 para começar a instalação.

Para identificar o sistema operacional e o Service Pack que você tem (sistemas que não sejam o Windows 8):

- Clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, selecione **Programas, Acessórios e Ferramentas de Sistema**, em seguida, selecione **Informações do Sistema**.
- A versão do sistema operacional e do Service Pack será exibida na janela de informações do Sistema.

#### Recomendações de memória:

- **Windows 8.1 (1 GB - 32 bits e 2 GB - 64 bits)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 bits e 2 GB - 64 bits)**

**CUIDADO:** Não prossiga caso o seu sistema não esteja com a versão correta do Sistema Operacional e Service Pack.

### 3. Verifique os direitos administrativos:

Assegure-se de que a conta de usuário usada para se conectar aos sistemas operacionais Microsoft Windows tem plenos direitos administrativos do PC. Se não estiver seguro, consulte o pessoal de suporte técnico de tecnologia na sua empresa. Devido às melhorias de segurança, os usuários do Microsoft Windows 8.1/Windows 10 podem precisar se autenticar com direitos administrativos durante o processo de instalação. O aviso do Controle de Conta de Usuário (CCU) pode aparecer várias vezes durante a instalação pedindo permissão para o WorldShip instalar seus componentes. Você deve confirmar o aviso do CCU e permitir que a instalação continue.

Caso você também necessite acessar o WorldShip Support Utility por qualquer motivo, deve executar este utilitário com direitos administrativos. Para realizar esta tarefa:

- No Windows 8.1: Na janela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **UPS WorldShip Support Utility** e selecione **Executar como Administrador**.
  - No Windows 10, na janela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, em seguida em **UPS** e, então, clique com o botão direito em **UPS Support Utility** e selecione **Executar como Administrador**.
4. Arquive o Histórico de Remessa do WorldShip para melhorar o desempenho e o processamento:
- **Iniciar WorldShip**.
  - Na guia **Página Inicial**, selecione **Histórico**.
  - Na guia **Página Inicial**, selecione **Arquivar/Restaurar** e, em seguida, **Arquivar Remessas**.
  - Na janela **Arquivar Remessas**, selecione **Todas as Remessas** ou especifique um intervalo de datas e, em seguida, clique em **OK**.
  - Na janela **Salvar Como**, clique em **Salvar**.
  - Clique em **Sim** na janela de confirmação.  
**Observação:** Os 14 últimos dias do histórico não serão excluídos e o histórico que for excluído pode ser restaurado quando necessário.
  - Clique em **Concluído** quando for atingido 100% na janela **Arquivar Remessas**.
  - Clique em **Sim** na nova janela que aparece solicitando que seja executado o backup do banco de dados.
5. Verifique se há software antispyware, antimalware e antivírus:
- Desabilite os programas antispyware, antimalware e antivírus que possam conflitar com a instalação do WorldShip.
6. Feche os aplicativos abertos:
- Feche todos os outros programas que estiverem sendo executados na barra de tarefas, incluindo o Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® etc.

**CUIDADO:** Usuários do Microsoft Windows 8.1/Windows 10, leiam abaixo.

Após o processo de instalação do WorldShip, será necessário reiniciar o seu PC. Após a reinicialização, o Microsoft Windows 8.1/Windows 10 pode evitar a inicialização automática do aplicativo WorldShip. Inicie o WorldShip usando o ícone da sua área de trabalho, caso isso aconteça. Caso você tenha optado por não colocar o ícone do WorldShip na sua área de trabalho, você pode iniciar o WorldShip conforme segue:

- No Windows 8.1: Na janela **Iniciar**, clique em **UPS WorldShip**.
- No Windows 10: Na janela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, em seguida, em **UPS** e clique em **UPS WorldShip**.

## Atualização

O WorldShip 2021 pode ter diferentes requisitos de sistema. Uma lista completa pode ser encontrada em [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com) (somente nos EUA)

**Observação:** O WorldShip 2021 somente atualizará o WorldShip 2019 (v22) e o WorldShip 2020 (v23).

1. Conclua o processo de Fim do Dia antes de atualizar (caso necessário). Reinicie o WorldShip após ter concluído o Fim do Dia.
2. Você também pode usar a instalação da Web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).

3. Na tela Configuração do WorldShip, selecione o seguinte:

- Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual você deseja que o WorldShip seja instalado.
- Local da Instalação — Este campo é somente leitura.
- País/Território da instalação — Este campo pode ser somente leitura.
- Quando terminar, clique em **Avançar**.

4. Na Tela Contrato de Licença, aceite o Contrato de Tecnologia da UPS® selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e, em seguida, clique em **Instalar**.

5. Aguarde enquanto o processo de instalação atualiza o WorldShip. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, será necessário conectar-se e digitar a senha.

## Atualização por Download Automático

Se for feito o download de um pacote WebInstall, o WorldShip o avisa para atualizar agora ou posteriormente. Se você não atualizar agora, será adicionado um botão Instalar à barra de ferramentas para seu uso posterior.

**Observação:** O WebInstall está disponível para todos os sistemas.



## Instalação

Você pode instalar o WorldShip em uma estação de trabalho independente ou em uma estação de trabalho que seja parte de um Grupo de Trabalho. O WorldShip não deve ser instalado em um servidor.

### Instalação em uma Estação de Trabalho Independente:

1. Você também pode usar a instalação da Web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. Na tela Configuração do WorldShip, selecione o seguinte:
  - Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual você deseja que o WorldShip seja instalado.
  - Local da Instalação — **Opcional:** Clique em **Opções** e, em seguida, selecione onde você deseja instalar o WorldShip. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará nos dois locais que você selecionar.  
*Observação:* O local da instalação não pode ser uma unidade de rede, DVD, RAM ou disco virtual. Mesmo que os discos rígidos removíveis possam ser usados, eles **não** são recomendados.
  - País/Território de Instalação — Selecionar o país/território onde o WorldShip será instalado.
  - Marque ou desmarque a caixa de seleção **Adicionar Atalho do UPS WorldShip na Área de Trabalho** conforme necessário.
  - Marque a caixa de seleção **Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip** para restaurar um banco de dados cujo backup tenha sido feito anteriormente.  
*Observação:* Somente marque esta caixa de seleção quando estiver movimentando um sistema WorldShip existente de um PC para outro.
  - Quando terminar, clique em **Avançar**.
3. Se tiver marcado a caixa de seleção **Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip**, aparecerá a tela Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip. Conclua esta janela e clique em **Avançar**.
4. Na Tela Contrato de Licença, aceite o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e, em seguida, clique em **Avançar**.
5. Na tela de Seleção do Tipo de Instalação, selecione **Estação de Trabalho Independente** e, em seguida, clique em **Instalar**.  
*Observação:* Esta tela não aparece caso você tenha marcado a caixa de seleção **Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip**.
6. Aguarde enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, será necessário conectar-se e digitar a senha.

### Instalação em uma Configuração Grupo de Trabalho:

Se deseja permitir que múltiplos usuários processem os pacotes usando o mesmo banco de dados, você deve instalar o WorldShip em um grupamento de configuração de Grupo de Trabalho. A instalação do WorldShip em uma configuração de Grupo de Trabalho exige que seja primeiramente instalada em uma estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho. Após a estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho ter sido instalada, uma ou várias estações de trabalho remotas do Grupo de Trabalho podem ser instaladas para compartilhar o banco de dados que está localizado na estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho. O WorldShip é projetado para ter o banco de dados baseado em uma estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho. O WorldShip não está projetado para ter o banco de dados compartilhado em um servidor de arquivo de rede. Além disso, um grupamento de configuração de Grupo de Trabalho exige que seja definida uma “pasta da unidade de rede compartilhada”. A unidade de rede compartilhada é o local para os arquivos (outros que não sejam o banco de dados) que necessitarão ser acessados por todas as estações de trabalho no grupamento de configuração de Grupo de Trabalho.

*Observação:* Você pode configurar o Agendador de Tarefa no WorldShip para realizar backups diários do banco de dados. Esses backups podem ser armazenados em um servidor. Para as instruções passo a passo, selecione **WorldShip** na guia **Suporte** e, em seguida, **Ajuda do UPS WorldShip**; digite Agendamento de Tarefa Procedimentos do Editor.

**Instruções para Pré-Instalação:** Crie uma pasta para instalar os arquivos compartilhados do WorldShip. Esta pasta pode ser uma pasta Microsoft® compartilhada e pode estar baseada na estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho ou em qualquer unidade que seja acessível a partir da estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho, bem como das estações de trabalho Remotas do Grupo de Trabalho. Esses arquivos devem ser instalados em uma pasta diferente da que estão os arquivos locais.



## Estação de Trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho:

1. Você também pode usar a instalação da Web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. Na tela Configuração do WorldShip, selecione o seguinte:
  - Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual você deseja que o WorldShip seja instalado.
  - Local da Instalação — **Opcional:** Clique em **Opções** e, em seguida, selecione onde você deseja instalar o WorldShip. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará nos dois locais que você selecionar.
  - País/Território de Instalação — Selecionar o país/território onde o WorldShip será instalado.
  - Selecione ou desmarque a caixa de seleção **Adicionar Atalho ao WorldShip na Área de Trabalho**, conforme necessário.
  - Quando terminar, clique em **Avançar**.
3. Na Tela Contrato de Licença, aceite o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Na tela Seleção do Tipo de Instalação, selecione o seguinte:
  - Para o tipo de instalação desejado, selecione **Admin do Grupo de Trabalho**.
  - Para o local para instalar arquivos compartilhados tanto pelo Admin quanto pelo Remoto, clique em **Navegar (...)** e selecione a localização na caixa **Localização Compartilhada do Admin do Grupo de Trabalho**.
  - Quando tiver terminado, clique em **Instalar**.
5. Aguarde enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, será necessário conectar-se e digitar a senha.

## Estação(ões) de Trabalho Remota(s) do Grupo de Trabalho:

Como padrão, a Estação de Trabalho Remota do Grupo de Trabalho pode realizar funcionalidades limitadas. O Administrador do Grupo de Trabalho pode configurar estações remotas para realizar funções adicionais do WorldShip.

**Observação:** Se você instalou recentemente o TCP/IP, pode ser que você veja outras janelas ou lhe seja solicitado informações adicionais.

## Instalação a partir da Web:

1. Você também pode usar a instalação da Web (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. Na tela Configuração do WorldShip, selecione o seguinte:
  - Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual você deseja que o WorldShip seja instalado.
  - Local da Instalação — **Opcional:** Clique em **Opções** e, em seguida, selecione onde você deseja instalar o WorldShip. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará nos dois locais que você selecionar.
  - País/Território de Instalação — Selecionar o país/território onde o WorldShip será instalado.
  - Selecione ou desmarque a caixa de seleção **Adicionar Atalho ao WorldShip na Área de Trabalho**, conforme necessário.
  - Quando terminar, clique em **Avançar**.
3. Na Tela Contrato de Licença, aceite o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Na tela Seleção do Tipo de Instalação, selecione o seguinte:
  - Para o tipo de instalação desejada, selecione **Grupo de Trabalho Remoto**.
  - Para o local para instalar arquivos compartilhados instalados pelo Admin, clique em **Navegar (...)** e selecione a localização na caixa **Localização Compartilhada do Admin do Grupo de Trabalho**.
  - Quando tiver terminado, clique em **Instalar**.
5. Aguarde enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, será necessário conectar-se e digitar a senha.



## Instalação a partir de uma unidade compartilhada:

Você tem a opção de instalar as estações de trabalho remotas do Grupo de Trabalho a partir dos arquivos de instalação armazenados na unidade compartilhada (o local da unidade compartilhada foi designado durante a instalação da estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho). Os arquivos de instalação podem ser encontrados no subdiretório \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 da pasta da unidade compartilhada.

1. Na tela Configuração do WorldShip, selecione o seguinte:

- **Diretório Local de Destino - Opcional:** Clique em **Opções** e, em seguida, selecione onde você deseja instalar o WorldShip. O WorldShip criará as pastas \UPS\WSTD e as colocará nos dois locais que você selecionar.
- **Local Compartilhado do Administrador do Grupo de Trabalho** — Este campo é somente para leitura e exibe a localização compartilhada que foi estabelecida pelo Administrador do Grupo de Trabalho.
- **País/Território de Instalação** — Selecionar o país/território onde o WorldShip será instalado.
- Como padrão, será criado um atalho para o **WorldShip** na sua área de trabalho.
- Quando terminar, clique em **Avançar**.

2. Na Tela Contrato de Licença, aceite o Contrato de Tecnologia da UPS selecionando **Aceito os Termos no Contrato de Licença** e, em seguida, clique em **Instalar**.

3. Aguarde enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem sucedida, você será solicitado a reiniciar o seu computador. Caso o seu PC exija uma senha, será necessário conectar-se e digitar a senha.

Para clientes nos EUA que desejam instruções mais detalhadas, acesse [worldship.ups.com](http://worldship.ups.com) e clique em **Exibir Guias de Suporte** na seção *Guias* e selecione **Instalar em uma estação de trabalho única ou de grupo de trabalho**.

## Configuração das Comunicações

**O WorldShip exige comunicações eletrônicas para transmitir informações sobre o pacote e o rastreamento.**

Para Acesso Direto: TCP/IP.

### Configuração das comunicações:

Quando você iniciar o WorldShip pela primeira vez, verá a janela de Configuração das Comunicações. Selecione o método de conexão Acesso Direto e forneça quaisquer informações necessárias para concluir a configuração de conexão:

- **Acesso Direto:** uma conexão direta ou de banda larga para Internet que não exija discagem, tal como a Rede Local (LAN), Rede Remota (WAN), Linha Digital de Assinante (DSL) ou cabo. O Acesso Direto, normalmente, oferece a conexão mais rápida.
- Você pode precisar identificar o servidor proxy com o endereço URL, porta e informação de autorização. Se for usado um servidor proxy, você deve usar configurações específicas do navegador.

### Reconfiguração das comunicações:

Você deve reconfigurar as comunicações quando as suas configurações do servidor proxy forem alteradas.

1. Na guia **Ferramentas**, selecione **Mais Ferramentas** e, em seguida, **Configuração das comunicações**.
2. Na janela de Configuração das Comunicações, faça as alterações necessárias e clique em **Avançar**.
3. Continue realizando as alterações conforme necessário. Clicar em **Terminar** para salvar sua nova configuração.

Você deve reconfigurar as comunicações quando quaisquer uma das situações a seguir ocorrer:

- Acesso direto à Internet se torna disponível.
- Alterar suas configurações do servidor proxy para Acesso Direto.
- Você deseja adicionar ou remover um método de conexão.



## Registro com a UPS®

**Uma vez que o aplicativo tenha sido instalado com sucesso, você deve registrar-se junto à UPS para enviar pacotes usando o WorldShip.**

Antes de iniciar o processo de registro, certifique-se de que uma impressora esteja conectada ao seu computador e esteja funcionando.

1. Após a instalação do WorldShip estar concluída e você tiver configurado as comunicações, a janela Registrar na UPS é exibida. Insira as informações sobre sua empresa, onde o seu sistema está instalado e o seu número de conta UPS e, em seguida, clique em **Terminar**.
2. Se a tela Autenticar suas informações da fatura aparecer, preencha as informações solicitadas e clique em **Enviar**.
3. O WorldShip se conecta automaticamente à UPS e transmite suas informações de registro. Isto pode levar de três a cinco minutos. Favor aguarde até que a janela de Remessa seja exibida.

Parabéns! A partir de agora você é um cliente WorldShip e está pronto para processar pacotes.

## Lista de verificação pós-instalação

1. Caso tenha desabilitado qualquer programa antispymware, antimalware ou antivírus, habilite-o.
2. Caso você receba uma mensagem que o WorldShip não pode se comunicar com a UPS, consulte o pessoal de suporte técnico de sua empresa.
3. Para estações de trabalho administrativas do Grupode Trabalho: Esteja ciente de que o banco de dados do WorldShip será desconectado se a estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho entrar em modo de suspensão. Você deve fechar o WorldShip nas estações de trabalho Administrativas e Remotas do Grupo de Trabalho e reabra o aplicativo para resolver este problema. Caso necessário, consulte seu pessoal de suporte técnico em computação para perguntas sobre o modo de suspensão e como ajustar esta configuração.
4. Se você tiver uma impressora fornecida pela UPS, reinicie a sua impressora antes de fazer a remessa desligando-a e ligando-a novamente. Todos os drivers de impressora são pré-instalados com o WorldShip.

## Instruções para desinstalação

**Caso você desinstale o WorldShip, não exclua nenhum dos seus diretórios sem primeiro executar o programa de desinstalação.**

- Ao executar o programa de desinstalação no Windows 8.1, clique com o botão direito do mouse em **UPS WorldShip** e selecione **Desinstalação do UPS WorldShip**.
- Ao executar o programa de desinstalação no Windows 10, na janela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, em seguida, **UPS**, e depois em **Desinstalar UPS WorldShip**.

## Guias de Suporte

**O WorldShip oferece um Guia do Usuário, Guia de Instalação e o Guia de Atalho e Navegação no formato PDF em [ups.com](http://ups.com).**

Para visualizar ou imprimir esses documentos, instale o programa gratuito Adobe® Reader® da [da adobe.com](http://da.adobe.com) e, em seguida, siga estes passos:

1. Acesse [ups.com/worldshippupport](http://ups.com/worldshippupport).
2. Em Guias, selecione **Visualizar Guias de Usuário**.
3. Exibir e imprimir os documentos, conforme necessário.



## Ajuda técnica

Se você tiver perguntas sobre o WorldShip que não sejam respondidas por este guia ou pela Ajuda do WorldShip, ligue para os números a seguir:

Afganistão.....	+ 93-79-3204045 / 9647814318252	Índia.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (ligação gratuita)
África do Sul.....	+ 49 69 66404364	Indonésia.....	001 803 852 3670
Albânia.....	+355682048904	Irlanda do Norte.....	+ 44 (0) 2079490192
Alemanha.....	+ 49 (0) 69 66 30 80 37	Israel.....	00-972-(0) 35-770112
Angola.....	+ 49 69 66404364	Itália.....	+ 39 0248270032
Arábia Saudita.....	+ 49 69 66404364	Japão.....	00531 85 0020
Argélia.....	+ 49 69 66404364	Jordânia.....	+ 49 69 66404364
Argentina.....	0 800 122 0286	Kosovo.....	381 38 24 22 22
Armênia.....	10 3741 27 30 90	Kuwait.....	+ 49 69 66404364
Austrália.....	1800 148 934	Letônia.....	7805643
Áustria.....	+ 43 (0) 1 50 15 96 002	Libano.....	+ 49 69 66404364
Azerbaijão.....	+ 10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, + 994-12-493 3991	Lituânia.....	370-37-350505
Bahamas.....	1-888-960-2683	Luxemburgo.....	FR 00 33 8050 10365
Bahrain.....	+ 49 69 66404364	Malásia.....	1800 80 4709
Bangladesh.....	+ 49 69 66404364	Malawi.....	+ 49 69 66404364
Bélgica.....	+ 32 (0) 22 56 66 19	Mali.....	+ 223 2029 91 52
Bermuda.....	1-888-960-2678	Marrocos.....	+ 49 69 66404364
Bielorrússia.....	375-17-227-2233	Mauritânia.....	+222 4529 28 89
Bolívia.....	800 100 807	México.....	01 800 714 65 35
Bósnia.....	033 788 160	Moçambique.....	+ 49 69 66404364
Brasil.....	0800 8923328 ou 55 11 569 46606	Moldávia.....	+ 373-22-403901
Bulgária.....	0700 1 8877	Mônaco.....	+ 33 (0) 157324060
Bulgária.....	0700 1 8877	Nicarágua.....	001800 226 0452
Burundi.....	+ 49 69 66404364	Nigéria.....	+ 49 69 66404364
Camarões.....	+ 49 69 66404364	Noruega.....	+ 47 (0) 22 5777 34
Canadá.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Nova Zelândia.....	0800 443 785
Catar.....	+ 49 69 66404364	Omã.....	+ 49 69 66404364
Cazaquistão.....	+ 49 69 66404364	Pais de Gales.....	+ 44 (0) 2079490192
Chile.....	800 835 682	Panamá.....	00800 052 1414
Chipre.....	77 77 7200	Paquistão.....	+ 49 69 66404364
Cingapura.....	800 852 3362	Paraguai.....	009800 521 0051
Colômbia.....	01800 752 2293	Peru.....	0800 009 19
Coreia do Sul.....	00798 8521 3669	Polónia.....	+ 48 (0) 222030321
Costa do Marfim.....	+ 49 69 66404364	Porto Rico.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Costa Rica.....	0800 052 1591	Portugal.....	+ 351 (0) 21 9407061
Dinamarca.....	+ 45 (0) 35 25 65 04	Quênia.....	+ 49 69 66404364
Djibouti.....	+ 49 69 66404364	Quirguistão.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
Egito.....	+ 49 69 66404364	Reino Unido.....	+ 44 (0) 2079490192
El Salvador.....	800 6191	República da Irlanda.....	+ 353 (0) 15245447
Emirados Árabes Unidos.....	800-4774 (ligação gratuita)	República Democrática do Congo.....	+ 49 69 66404364
Equador.....	1800 000 119	República Dominicana.....	1-888-760-0095
Escócia.....	+ 44 (0) 2079490192	República Popular da China.....	400 013 3023
Eslováquia.....	+421 2 16 877	República Tcheca.....	+42 0239016468
Eslovênia.....	38642811224	Romênia.....	40 21 233 88 77
Espanha.....	+ 34 (0) 917459877	Ruanda.....	+ 49 69 66404364
Estados Unidos.....	888-553-1118	Rússia.....	7 49 5961 2211
Estônia.....	372 666 47 00	Senegal.....	221 33 8646042
Etiópia.....	+ 49 69 66404364	Sérvia e Montenegro.....	381 11 2286 422
Filipinas.....	1800 1855 0023 ou 1800 765 2927	Somente dos EUA.....	1888 877 8324
Finlândia.....	+ 358 (0) 923 11 34 07	Sri Lanka.....	+ 49 69 66404364
França.....	+ 33 (0) 157324060	Suécia.....	+ 46 (0) 85 79 29 041
Gana.....	+ 49 69 66404364	Suiça.....	+ 41 (0) 442115700
Gibraltar.....	+ 350 200 42332	Tailândia.....	001 800 852 3658
Grécia.....	210-99 84 334	Taiwan.....	00801 855 662
Guatemala.....	1800 835 0384	Tanzânia.....	+ 49 69 66404364
Holanda.....	+ 31 (0) 20 50 40 602	Tunísia.....	+ 49 69 66404364
Honduras.....	800-0123	Turquia.....	0090-212-413 2222
Hong Kong.....	8206 2133	Uruguai.....	000 405 296 651
Hungria.....	+ 36 (0) 17774820	Uzbequistão.....	+998 (71) 1203838
Ilhas Cayman.....	1-888-960-2686	Venezuela.....	0800 100 5772
Ilhas Maurício.....	+ 49 69 66404364	Zâmbia.....	+ 49 69 66404364
		Zimbábue.....	+ 49 69 66404364