



WorldShip® 2021

Instrukcja instalacji

Instrukcja instalacji i aktualizacji oprogramowania WorldShip.

Instrukcja instalacji programu WorldShip® 2021



Lista kontrolna przed instalacją programu WorldShip 2021

1. Sprawdź kompatybilność:

Twoje oprogramowanie WorldShip mogło zostać zintegrowane z aplikacją UPS Ready® (lub aplikacją innej firmy). Ze względu na zmiany w strukturze bazy danych oprogramowania WorldShip aplikacje te mogą nie być kompatybilne z programem WorldShip 2021.

Nie przeprowadzaj aktualizacji, zanim nie skontaktujesz się z producentem UPS Ready (lub producentem innej używanej przez siebie aplikacji).

2. Sprawdź, jaki system operacyjny i pakiet Service Pack zainstalowano na twoim komputerze:

Aktualizacja programu WorldShip 2021 wymaga systemu operacyjnego Microsoft® Windows 8.1 lub Windows 10, aby możliwe było rozpoczęcie instalacji.

Aby ustalić rodzaj systemu operacyjnego i pakietu Service Pack na swoim komputerze, wykonaj następujące czynności (dotyczy systemów operacyjnych innych niż Windows 8):

- Kliknij **Start** na pasku zadań Windows, z menu **Programy** wybierz **Akcesoria i Narzędzia systemowe**, a następnie **Informacje o systemie**.
- W oknie Informacje o systemie zostanie wyświetlona wersja systemu operacyjnego i pakietu Service Pack.

Zalecenia dotyczące pamięci:

- **Windows 8.1 (1 GB – 32 bitowy i 2 GB – 64 bitowy)**
- **Windows 10 (1 GB – 32 bitowy i 2 GB – 64 bitowy)**

OSTROŻNIE: Nie przeprowadzaj aktualizacji, jeśli Twój komputer nie dysponuje odpowiednim systemem operacyjnym i wersją pakietu Service Pack.

3. Sprawdź, czy dysponujesz prawami administratora:

Upewnij się, czy konto użytkownika wykorzystywane do logowania do systemu operacyjnego Microsoft Windows na twoim komputerze dysponuje pełnymi prawami administratora. Jeśli nie masz pewności, skontaktuj się z pracownikiem wsparcia technicznego w swojej firmie. Ze względu na wzmocnione zabezpieczenia w czasie procesu instalacji od użytkowników Microsoft Windows 8.1/Windows 10 może być wymagane uwierzytelnienie praw administratora. W czasie instalacji kilkakrotnie może pojawić się Monit Kontroli konta użytkownika (User Account Control — UAC) z prośbą o pozwolenie na instalację komponentów oprogramowania WorldShip. Musisz odpowiedzieć na monit UAC, aby umożliwić dalszą instalację.

Również w sytuacji, gdy z jakiegoś powodu chcesz uzyskać dostęp do Narzędzia wsparcia WorldShip (WorldShip Support Utility), musisz uruchomić tę funkcję, korzystając z praw administratora. Aby wykonać tę czynność, należy wykonać następujące działania:

- W systemie Windows 8.1: W oknie **Start** kliknij prawym przyciskiem płytkę programu narzędziowego **UPS WorldShip Support Utility**, a następnie **Uruchom jako administrator (Run as Administrator)**.
 - W systemie Windows 10 w oknie Start kliknij pozycję **Wszystkie aplikacje**, a następnie **UPS**, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **UPS Support Utility** i wybierz opcję **Uruchom jako administrator (Run as Administrator)**.
- ### 4. Archiwizuj historię przesyłek WorldShip, aby poprawić wydajność:
- Uruchom program WorldShip.
 - W zakładce **Narzędzie główne (Home)** wybierz opcję **Historia (History)**.
 - W zakładce **Narzędzie główne (Home)** wybierz opcję **Archiwizuj/Przywróć (Archive/Restore)**, a następnie **Archiwizuj przesyłki (Archive Shipments)**.
 - W oknie Archiwizuj przesyłki (Archive Shipments) wybierz **Wszystkie przesyłki (All Shipments)** lub określ przedział dat i kliknij przycisk **OK**.
 - W oknie Zapisz jako (Save As) kliknij przycisk **Zapisz (Save)**.
 - Kliknij **Tak (Yes)** w oknie potwierdzenia.
Uwaga: Ostatnie 14 dni historii nie zostanie usunięte, jednak usunięta historia może zostać w razie potrzeby odtworzona później.
 - Kliknij **Gotowe (Done)**, kiedy w oknie Archiwizuj przesyłki (Archive Shipments) osiągnięte zostanie 100%.
 - Kliknij **Tak (Yes)** w oknie, które zostanie wyświetlone z prośbą o utworzenie kopii zapasowej bazy danych.
- ### 5. Należy sprawdzić obecność oprogramowania chroniącego przed programami szpiegującym i złośliwym oprogramowaniem oraz skanerów antywirusowych:
- Należy wyłączyć programy antyszpiegowskie, programy do usuwania złośliwego oprogramowania i skanery antywirusowe, gdyż mogą przeszkadzać w instalacji WorldShip.
- ### 6. Zamknij otwarte aplikacje:
- Zamknij wszystkie inne programy czynne na pasku zadań, włącznie z Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® itp.

Instrukcja instalacji programu WorldShip® 2021



OSTROŻNIE: Użytkownicy systemu Microsoft Windows 8.1/Windows 10 — patrz poniżej.

Po zakończeniu instalacji programu WorldShip komputer należy ponownie uruchomić. Po ponownym uruchomieniu komputera system operacyjny Microsoft Windows 8.1/Windows 10 może uniemożliwić automatyczne uruchomienie aplikacji WorldShip. Jeśli wystąpi taka sytuacja, należy uruchomić program WorldShip za pomocą ikony na pulpicie komputera. Jeśli zdecydowano nie umieszczać ikony programu WorldShip na pulpicie komputera, program WorldShip można uruchomić w następujący sposób:

- W systemie Windows 8.1: W oknie **Start** kliknij kafelek **UPS WorldShip**.
- W systemie Windows 10: W oknie **Start** kliknij opcję **Wszystkie aplikacje, UPS**, a następnie **UPS WorldShip**.

Aktualizacja

Program WorldShip 2021 może mieć różne wymagania systemowe. Pełną listę można znaleźć w *worldship.ups.com* (tylko Stany Zjednoczone).

Uwaga: Wersja WorldShip 2021 pozwoli na aktualizację tylko wersji WorldShip 2019 (v22) oraz WorldShip 2020 (v23).

1. Przed aktualizacją wykonaj proces Koniec dnia (jeśli to konieczne). Po zakończeniu procesu Koniec dnia ponownie uruchom aplikację WorldShip.
2. Możesz także użyć instalacji internetowej (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).

3. W oknie WorldShip Setup wybierz następujące opcje:

- Język aplikacji (Application language) — wybierz język, w którym ma być zainstalowane oprogramowanie WorldShip.
- Lokalizacja instalacji (Install Location) — to pole tylko do odczytu.
- Kraj/terytorium instalacji (Country/Territory of Installation) — to pole może być tylko do odczytu.
- Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.

4. Na ekranie umowy licencyjnej zaakceptuj umowę dotyczącą technologii UPS® oraz wybierz **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij **Instaluj (Install)**.

5. Poczekaj na aktualizację programu WorldShip. Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

Aktualizacja z automatycznym pobieraniem

W przypadku pobrania pakietu WebInstall program WorldShip zapyta cię, czy chcesz aktualizować teraz, czy później. Jeśli postanowisz nie aktualizować natychmiast, indywidualny pasek narzędzi otrzyma nowy przycisk Install do późniejszego wykorzystania.

Uwaga: Pakiet WebInstall jest dostępny dla wszystkich systemów.

Instrukcja instalacji programu WorldShip® 2021



Instalacja

Program WorldShip można zainstalować na pojedynczym komputerze lub komputerze należącym do grupy roboczej. Programu WorldShip nie należy instalować na serwerze.

Instalacja na pojedynczym komputerze:

- Możesz także użyć instalacji internetowej (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
- W oknie WorldShip Setup wybierz następujące opcje:
 - Język aplikacji (Application language) — wybierz język, w którym ma być zainstalowane oprogramowanie WorldShip.
 - Lokalizacja instalacji — **opcjonalnie:** Kliknij pozycję **Opcje (Options)** i wybierz miejsce, w którym chcesz zainstalować narzędzie WorldShip. W wybranych dwóch lokalizacjach instalator WorldShip utworzy foldery \UPS\WSTD.
Uwaga: Lokalizacją instalacji nie może być lokalizacja sieciowa, napęd DVD, pamięć RAM lub dysk wirtualny. Można używać odłączanych dysków twardych, ale nie jest to zalecane.
 - Kraj/terytorium instalacji (Country/Territory of Installation) — wybierz kraj/terytorium, w którym ma być zainstalowany program WorldShip.
 - Według uznania wybierz lub skasuj pole wyboru **Dodaj skrót do WorldShip na pulpicie (Add Shortcut to UPS WorldShip on Desktop)**.
 - Zaznacz pole wyboru **Zakończ przenoszenie danych WorldShip (Finish Moving WorldShip Data)**, aby przywrócić wcześniej zarchiwizowaną bazę danych WorldShip.
Uwaga: Zaznacz to pole dialogowe, tylko jeśli przenosisz działający system WorldShip z jednego komputera na inny.
 - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
- Jeśli zaznaczono pole wyboru **Zakończ przenoszenie danych WorldShip (Finish Moving WorldShip Data)**, pojawi się okno Finish Moving WorldShip Data. Wypełnij to pole i kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
- Na ekranie umowy licencyjnej zaakceptuj umowę dotyczącą technologii UPS oraz wybierz **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
- W oknie Wybór typu instalacji (Type Selection) wybierz **Pojedynczy komputer (Single Workstation)** i kliknij **Instaluj (Install)**.

*Uwaga: Okno to nie pojawi się, jeśli zaznaczono pole wyboru **Zakończ przenoszenie danych WorldShip (Finish Moving WorldShip Data)**.*

- Czekaj, aż w procesie instalacji zostaną skopiowane pliki. Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

Instalacja w konfiguracji Grupy roboczej (Workgroup):

Aplikację WorldShip można zainstalować w konfiguracji do pracy w grupie roboczej, aby umożliwić wielu użytkownikom przetwarzanie paczek przy użyciu tej samej bazy danych. Instalacja aplikacji WorldShip w grupie roboczej wymaga zainstalowania programu na stacji roboczej administratora. Po instalacji na stanowisku administratora można zainstalować aplikację na jednym lub wielu zdalnych komputerach w grupie roboczej, co umożliwi współdzielenie bazy danych, znajdującej się na komputerze stacji roboczej administratora. Program WorldShip zaprojektowano tak, aby baza danych znajdowała się na komputerze administracyjnej stacji roboczej. Udostępniona baza danych nie może znajdować się na sieciowym serwerze plików. Ponadto konfiguracja grupy roboczej wymaga zdefiniowania „udostępnionego foldera na dysku sieciowym”. Udostępniony folder na dysku sieciowym jest lokalizacją dla plików (poza bazą danych), do których muszą mieć dostęp wszystkie komputery w grupie roboczej konfiguracji.

*Uwaga: Można skonfigurować Terminarz zadań (Task Scheduler) w WorldShip w taki sposób, aby tworzył codzienne kopie bazy danych. Kopie te mogą być przechowywane na serwerze. Aby uzyskać instrukcje krok po kroku, zaznacz opcję **WorldShip** w zakładce **Wsparcie (Support)**, a następnie **Pomoc UPS WorldShip (UPS WorldShip Help)**; wpisz Procedury edytora harmonogramu zadań (Task Schedule Editor Procedures).*

Instrukcje przygotowania do instalacji: Utwórz folder, w którym chcesz zainstalować współdzielone pliki programu WorldShip. Powinien to być folder udostępniony przez system Microsoft®, znajdujący się na administracyjnej stacji roboczej lub na dowolnym dysku dostępnym z komputera administracyjnej stacji roboczej oraz ze zdalnych komputerów grupy roboczej. Pliki te powinny być zainstalowane w innym folderze niż pliki lokalne.

Instrukcja instalacji programu WorldShip® 2021



Komputer administracyjnej stacji roboczej:

1. Możesz także użyć instalacji internetowej (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. W oknie WorldShip Setup wybierz następujące opcje:
 - Język aplikacji (Application language) — wybierz język, w którym ma być zainstalowane oprogramowanie WorldShip.
 - Lokalizacja instalacji — **opcjonalnie:** Kliknij pozycję **Opcje (Options)** i wybierz miejsce, w którym chcesz zainstalować narzędzie WorldShip. W wybranych dwóch lokalizacjach instalator WorldShip utworzy foldery \UPS\WSTD.
 - Kraj/terytorium instalacji (Country/Territory of Installation) — wybierz kraj/terytorium, w którym ma być zainstalowany program WorldShip.
 - Według uznania wybierz lub skasuj pole wyboru **Dodaj skrót do WorldShip na pulpicie (Add Shortcut to WorldShip on Desktop)**.
 - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
3. Na ekranie umowy licencyjnej zaakceptuj umowę dotyczącą technologii UPS oraz wybierz **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
4. W oknie Wyboru trybu instalacji (Installation Type Selection) wybierz:
 - Aby wybrać odpowiedni typ instalacji, wybierz **Administrator grupy roboczej (Workgroup Admin)**.
 - Aby ustalić lokalizację, w której mają być instalowane pliki administratora i komputera, kliknij **Przeglądaj (...)** (**Browse**) i wybierz lokalizację w polu **Lokalizacja współdzielona grupy roboczej administratora (Workgroup Admin Shared Location)**.
 - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Zainstaluj (Install)**.
5. Czekaj, aż w procesie instalacji zostaną skopiowane pliki. Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

Zdalne komputery w grupie roboczej:

Domyślnie zdalne komputery mają ograniczone możliwości. Administrator grupy roboczej może zmienić konfigurację zdalnych komputerów tak, aby wykonywały wszystkie funkcje aplikacji WorldShip.

Uwaga: Jeśli ostatnio zainstalowano protokół TCP/IP, możesz zobaczyć inne okna lub monity o podanie dodatkowych informacji.

Instalacja z sieci:

1. Możesz także użyć instalacji internetowej (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>).
2. W oknie WorldShip Setup wybierz następujące opcje:
 - Język aplikacji (Application language) — wybierz język, w którym ma być zainstalowane oprogramowanie WorldShip.
 - Lokalizacja instalacji — **opcjonalnie:** Kliknij pozycję **Opcje (Options)** i wybierz miejsce, w którym chcesz zainstalować narzędzie WorldShip. W wybranych dwóch lokalizacjach instalator WorldShip utworzy foldery \UPS\WSTD.
 - Kraj/terytorium instalacji (Country/Territory of Installation) — wybierz kraj/terytorium, w którym ma być zainstalowany program WorldShip.
 - Według uznania wybierz lub skasuj pole wyboru **Dodaj skrót do WorldShip na pulpicie (Add Shortcut to WorldShip on Desktop)**.
 - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
3. Na ekranie umowy licencyjnej zaakceptuj umowę dotyczącą technologii UPS oraz wybierz **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
4. W oknie Wyboru trybu instalacji (Installation Type Selection) wybierz:
 - Aby wybrać odpowiedni typ instalacji, wybierz **Zdalna grupa robocza (Workgroup Remote)**.
 - Aby ustalić lokalizację, do której administrator zainstalował współdzielone pliki, kliknij **Przeglądaj (...)** (**Browse**) i wybierz lokalizację w polu **Lokalizacja współdzielona grupy roboczej administratora (Workgroup Admin Shared Location)**.
 - Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Zainstaluj (Install)**.
5. Czekaj, aż w procesie instalacji zostaną skopiowane pliki. Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

Instrukcja instalacji programu WorldShip® 2021



Instalacja z udostępnionego dysku:

Masz możliwość instalacji zdalnych komputerów w grupie roboczej z plików instalacyjnych przechowywanych na udostępnionym dysku (lokalizacja udostępnionego dysku została ustalona w czasie instalacji na komputerze administracyjnej stacji roboczej). Pliki instalacyjne znajdują się w podkatalogu \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 w udostępnionym folderze.

1. W oknie WorldShip Setup wybierz następujące opcje:

- Lokalny katalog docelowy — **opcjonalnie**: Kliknij pozycję **Opcje (Options)** i wybierz miejsce, w którym chcesz zainstalować narzędzie WorldShip. W wybranych dwóch lokalizacjach instalator WorldShip utworzy foldery \UPS\WSTD.
- Udostępniona lokalizacja administratora grupy roboczej — to pole wyłącznie do odczytu; należy pamiętać, że jest to lokalizacja udostępniona, skonfigurowana wcześniej przez administratora grupy roboczej.
- Kraj/terytorium instalacji (Country/Territory of Installation) — wybierz kraj/terytorium, w którym ma być zainstalowany program WorldShip.
- Domyślnie na pulpicie zostanie umieszczony skrót do aplikacji **WorldShip**.
- Po zakończeniu tych czynności kliknij przycisk **Dalej (Next)**.

2. Na ekranie umowy licencyjnej zaakceptuj umowę dotyczącą technologii UPS oraz wybierz **Akceptuję warunki umowy licencyjnej (I Accept the Terms in the License Agreement)**, a następnie kliknij **Instaluj (Install)**.

3. Czekaj, aż w procesie instalacji zostaną skopiowane pliki. Po udanym zakończeniu instalacji pojawi się polecenie, aby ponownie zrestartować komputer. Jeśli komputer wymaga podania hasła, należy zalogować się i podać hasło.

Dla klientów w USA, którzy potrzebują bardziej szczegółowych instrukcji, odwiedź stronę worldship.ups.com i kliknij **Wyświetl instrukcje pomocnicze (View Support Guides)** w sekcji *Instrukcje (Guides)*, a następnie wybierz **Zainstaluj na pojedynczej stacji roboczej lub stacji roboczej grupy roboczej (Install on a Single or Workgroup Workstation)**.

Konfiguracja połączeń

Do przesyłania informacji o paczkach i ich monitorowania aplikacja WorldShip wymaga systemu komunikacji elektronicznej.

Dostęp bezpośredni: TCP/IP.

Konfiguracja połączeń:

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji WorldShip zostanie wyświetlone okno konfiguracji połączeń (Communications Setup). Wybierz połączenie Dostęp bezpośredni i podaj informacje konieczne do zakończenia konfiguracji połączenia:

- Dostęp bezpośredni: w przypadku, gdy nie ma potrzeby wybierania numeru, np. sieć lokalna (LAN), sieć WAN, połączenia DSL lub sieć kablowa. Dostęp bezpośredni ogólnie zapewnia najszybszą łączność.
- Może być konieczna identyfikacja serwera proxy przy użyciu adresu URL, portu i informacji dotyczących autoryzacji. W przypadku użycia serwera proxy należy również używać określonych ustawień przeglądarki.

Zmiana konfiguracji połączeń:

Należy zmienić konfigurację połączeń, gdy ulegną zmianie ustawienia serwera proxy.

1. W zakładce **Narzędzia (Tools)** wybierz opcję **Więcej narzędzi (More Tools)**, a następnie **Konfiguracja połączeń (Communications Setup)**.
2. W oknie Konfiguracja połączeń (Communications Setup) wprowadź wymagane zmiany i kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
3. W zależności od potrzeb kontynuuj wprowadzanie zmian. Kliknij przycisk **Zakończ (Finish)**, aby zapisać nową konfigurację.

Połączenia należy ponownie skonfigurować w następujących sytuacjach:

- Zostanie wprowadzony dostęp bezpośredni do Internetu.
- Zmieniono ustawienia serwera proxy dostępu bezpośredniego.
- Konieczne jest dodanie lub usunięcie metody połączenia.

Instrukcja instalacji programu WorldShip® 2021



Rejestracja w UPS®

Po pomyślnej instalacji należy się zarejestrować w UPS w celu obsługi paczek przy użyciu aplikacji WorldShip.

Przed rozpoczęciem procesu rejestracji należy się upewnić, czy do komputera podłączona jest drukarka i czy jest ona sprawna.

1. Po instalacji aplikacji WorldShip i skonfigurowaniu połączeń zostanie wyświetlone okno Register With UPS (Zarejestruj się w UPS). Wprowadź informacje o firmie, w której zainstalowano system, numer konta UPS i kliknij przycisk **Zakończ (Finish)**.
2. Jeśli pojawi się ekran Uwierzytelnij informacje o fakturze (Authenticate Your Invoice Information), wypełnij wymagane informacje i kliknij **Prześlij (Submit)**.
3. Aplikacja WorldShip połączy się automatycznie z UPS i prześle informacje rejestracyjne. Może to potrwać od trzech do pięciu minut. Należy czekać, aż zostanie wyświetlone okno Wysyłka.

Gratulacje! Jesteś teraz klientem WorldShip i masz wszystko gotowe do przetwarzania paczek.

Czynności po instalacji

1. Jeśli wyłączyłeś programy antyszpiegowskie, programy do usuwania złośliwego oprogramowania i skanery antywirusowe, należy je teraz uruchomić.
2. Jeśli otrzymałeś komunikat, że WorldShip nie może połączyć się z UPS, zgłoś się do pracownika wsparcia technicznego w swojej firmie.
3. W przypadku komputerów administratora grupy roboczej WorldShip: Pamiętaj, że baza danych WorldShip zostanie rozłączona, jeśli komputer administracyjnej stacji roboczej przejdzie w stan uśpienia. Aby rozwiązać ten problem, należy zamknąć aplikację WorldShip zarówno na komputerze administratora grupy roboczej, jak i komputerach zdalnych, a następnie ponownie uruchomić aplikację. Jeśli to konieczne, możesz zgłosić pytania związane z trybem uśpienia i zmianą tego ustawienia do pracowników wsparcia technicznego.
4. Jeśli dysponujesz drukarką dostarczoną przez firmę UPS, zrestartuj drukarkę przed wysyłką, wyłączając ją, a następnie ponownie włączając. Wszelkie sterowniki drukarek już zainstalowano w WorldShip.

Instrukcje dotyczące odinstalowania

Jeśli planujesz odinstalować program WorldShip, nie usuwaj żadnego jego katalogu bez uprzedniego uruchomienia programu odinstalowującego.

- Podczas uruchamiania programu odinstalowującego w systemie Windows 8.1 kliknij prawym przyciskiem myszy kafelek **UPS WorldShip** i wybierz **Odinstaluj UPS WorldShip**.
- W przypadku uruchamiania programu odinstalowującego w systemie Windows 10 w oknie **Start** kliknij opcję **Wszystkie aplikacje**, następnie **UPS** oraz **Odinstaluj UPS WorldShip**.

Instrukcje pomocnicze

WorldShip udostępnia Instrukcję obsługi, Instrukcję instalacji oraz Instrukcję skrótów i nawigacji w formacie PDF na stronie ups.com.

Aby przeglądać lub drukować te dokumenty, zainstaluj bezpłatny program Adobe® Reader® dostępny na stronie adobe.com, a następnie wykonaj następujące czynności:

1. Przejdź do strony ups.com/worldshipsupport.
2. W pozycji instrukcji wybierz **Przeglądaj instrukcje obsługi (View User Guides)**.
3. Przeglądaj i wydrukuj potrzebne dokumenty.

Instrukcja instalacji programu WorldShip® 2021



Pomoc techniczna

W przypadku pytań dotyczących programu WorldShip, na które nie można znaleźć odpowiedzi w niniejszej instrukcji ani w Pomocy WorldShip, należy zadzwonić pod następujące numery:

Afganistan	+93-79-3204045 / 9647814318252	Kostaryka.....	0800 052 1591
Albania.....	+355682048904	Kuwejt.....	+49 69 66404364
Algieria.....	+49 69 66404364	Libia.....	+49 69 66404364
Angola.....	+49 69 66404364	Litwa.....	370-37-350505
Arabia Saudyjska.....	+49 69 66404364	Luksemburg.....	FR 00 33 8050 10365
Argentyna.....	0 800 122 0286	Łotwa.....	7805643
Armenia.....	10 3741 27 30 90	Malawi.....	+49 69 66404364
Australia.....	1800 148 934	Malezja.....	1800 80 4709
Austria.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Mali.....	+223 2029 91 52
Azerbejdżan.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Maroko.....	+49 69 66404364
Bahamy.....	1-888-960-2683	Mauretania.....	+222 4529 28 89
Bahrajn.....	+49 69 66404364	Mauritius.....	+49 69 66404364
Bangladesz.....	+49 69 66404364	Meksyk.....	01 800 714 65 35
Belgia.....	+32 (0) 22 56 66 19	Monako.....	+33 (0) 157324060
Bermudy.....	1-888-960-2678	Mozambik.....	+49 69 66404364
Białoruś.....	375-17-227-2233	Moldawia.....	+373-22-403901
Boliwia.....	800 100 807	Niemcy.....	+49 (0) 69 66 30 80 37
Bośnia.....	033 788 160	Nigeria.....	+49 69 66404364
Brazylia.....	0800 8923328 lub 55 11 569 46606	Nikaragua.....	001800 226 0452
Burundi.....	+49 69 66404364	Norwegia.....	+47 (0) 22 5777 34
Bułgaria.....	0700 1 8877	Nowa Zelandia.....	0800 443 785
Bułgaria.....	0700 1 8877	Oman.....	+49 69 66404364
Chile.....	800 835 682	Pakistan.....	+49 69 66404364
Chiny, Republika Ludowa.....	400 013 3023	Panama.....	00800 052 1414
Cypr.....	77 77 7200	Paragwaj.....	009800 521 0051
Czechy.....	+42 0239016468	Peru.....	0800 009 19
Dania.....	+45 (0) 35 25 65 04	Polska.....	+48 (0) 222030321
Demokratyczna Republika Konga.....	+49 69 66404364	Portoryko.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Dżibuti.....	+49 69 66404364	Portugalia.....	+351 (0) 21 9407061
Egipt.....	+49 69 66404364	Republika Dominikańska.....	1-888-760-0095
Ekwador.....	1800 000 119	Rosja.....	7 49 5961 2211
Estonia.....	372 666 47 00	RPA.....	+49 69 66404364
Etiopia.....	+49 69 66404364	Rumunia.....	40 21 233 88 77
Filipiny.....	1800 1855 0023 lub 1800 765 2927	Rwanda.....	+49 69 66404364
Finlandia.....	+358 (0) 923 11 34 07	Salwador.....	800 6191
Francja.....	+33 (0) 157324060	Senegal.....	221 33 8646042
Ghana.....	+49 69 66404364	Serbia.....	+381 11 2286 422
Gibraltar.....	+350 200 42332	Singapur.....	800 852 3362
Grecja.....	210-99 84 334	Sri Lanka.....	+49 69 66404364
Gwatemala.....	1800 835 0384	Szkocja.....	+44 (0) 2079490192
Hiszpania.....	+34 (0) 917459877	Szwajcaria.....	+41 (0) 442115700
Holandia.....	+31 (0) 20 50 40 602	Szwecja.....	+46 (0) 85 79 29 041
Honduras.....	800-0123	Słowacja.....	+421 2 16 877
Hongkong.....	8206 2133	Słowenia.....	38642811224
Indie.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (bezpłatnie)	Tajlandia.....	001 800 852 3658
Indonezja.....	001 803 852 3670	Tajwan.....	00801 855 662
Irlandia.....	+353 (0) 15245447	Tanzania.....	+49 69 66404364
Irlandia Północna.....	+44 (0) 2079490192	Tunezja.....	+49 69 66404364
Izrael.....	00-972-(0) 35-770112	Turcja.....	0090-212-413 2222
Japonia.....	00531 85 0020	Urugwaj.....	000 405 296 651
Jordania.....	+49 69 66404364	USA.....	888-553-1118
Kajmany.....	1-888-960-2686	Uzbekistan.....	+998 (71) 1203838
Kamerun.....	+49 69 66404364	Walia.....	+44 (0) 2079490192
Kanada.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Wenezuela.....	0800 100 5772
Katar.....	+49 69 66404364	Wielka Brytania.....	+44 (0) 2079490192
Kazachstan.....	+49 69 66404364	Wybrzeże Kości Słoniowej.....	+49 69 66404364
Kenia.....	+49 69 66404364	Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych.....	1 888 877 8324
Kirgistan.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Węgry.....	+36 (0) 17774820
Kolumbia.....	01800 752 2293	Włochy.....	+39 0248270032
Korea Południowa.....	00798 8521 3669	Zambia.....	+49 69 66404364
Kosowo.....	+381 38 24 22 22	Zimbabwe.....	+49 69 66404364
		Zjednoczone Emiraty Arabskie.....	800-4774 (bezpłatnie)