



WorldShip[®] 2019

Installatiegids

Een eenvoudige handleiding voor het installeren en upgraden van de software van WorldShip.



Checklist voorafgaand aan installatie van WorldShip 2019

1. Controleer de compatibiliteit:

U hebt WorldShip mogelijk geïntegreerd met een UPS Ready®-applicatie van een leverancier (of een van een derde partij). Als gevolg van wijzigingen in de databasestructuur van WorldShip, zijn deze applicaties wellicht niet compatibel met WorldShip 2019.

Voer de upgrade niet uit totdat u contact hebt opgenomen met de UPS Ready-leverancier (of een andere derde partij).

2. Controleer het besturingssysteem en het servicepack:

De WorldShip 2019-upgrade vereist dat u Microsoft® Windows® 7 (SP1) (alleen upgrades), Windows 8, 8.1 of Windows 10 hebt om met de installatie van start te gaan.

Om erachter te komen over welk besturingssysteem en servicepack u beschikt (voor andere systemen dan Windows 8):

- Klik op **Start** in de Windows-taakbalk, selecteer **Programma's, Accessoires** en **Systeemwerkset (System Tools)** en selecteer **Systeeminformatie**.
- De versie van het besturingssysteem en het servicepack worden weergegeven in het venster Systeeminformatie.

Aanbevolen geheugencapaciteiten:

- **Windows 7 (SP1) (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 8, 8.1 (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 10 (1 GB - 32 bit en 2 GB - 64 bit)**

OPGELET: ga niet verder als uw systeem niet over de juiste versies van het besturingssysteem en het servicepack beschikt.

3. Controleer de beheerrechten:

Controleer of de gebruikersaccount die wordt gebruikt voor het aanmelden bij het besturingssysteem van Microsoft Windows beschikt over de volledige beheerrechten voor de pc. Raadpleeg de IT-afdeling van uw bedrijf als u dat niet zeker weet. Als gevolg van verbeterde beveiliging kan het gebeuren dat gebruikers van Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 worden gevraagd om de beheerrechten te verifiëren tijdens het installatieproces. De melding Gebruikersaccountbeheer (User Account Control, UAC) kan diverse keren verschijnen tijdens de installatie. Uw toestemming wordt erin gevraagd voor het installeren van de componenten van WorldShip. U dient te reageren op de UAC-melding en de installatie door te laten gaan.

Verder, als u het ondersteuningsprogramma van WorldShip ergens nodig voor hebt, dan kunt u dit programma openen met beheerrechten. Om deze taak uit te voeren:

- Op Microsoft Windows 7 (SP1): klik op **Start** in de Windows-taakbalk, selecteer **Programma's** en **UPS**, klik met de rechtermuisknop op **Ondersteuningsprogramma van WorldShip (WorldShip Support Utility)** en selecteer **Uitvoeren als beheerder (Run as Administrator)**.
 - Bij Windows 8 en 8.1: klik met de rechtermuisknop in het venster **Start** op de tegel **Ondersteuningsprogramma UPS WorldShip (WorldShip Support Utility)** en selecteer **Uitvoeren als beheerder (Run as Administrator)**.
 - Bij Windows 10: klik in het venster **Start** op **Alle toepassingen (All Apps)**, vervolgens **UPS**, en klik vervolgens met de rechtermuisknop op **Ondersteuningsprogramma UPS WorldShip (UPS Support Utility)** en selecteer **Uitvoeren als beheerder (Run as Administrator)**.
4. De verzendgeschiedenis van WorldShip archiveren om prestaties en verwerking te verbeteren:
- Start WorldShip.
 - Op het tabblad **Home** selecteert u **Geschiedenis zoeken**.
 - Op het tabblad **Home** selecteert u **Archiveren/Herstellen** en vervolgens **Verzendingen archiveren**.
 - In het venster **Verzendingen archiveren** selecteert u **Alle verzendingen**, of specificeert u een databereik en klikt u op **OK**.
 - In het venster **Opslaan als** klikt u op **Opslaan**.
 - Klik op **Ja** in het bevestigingsvenster.
Opmerking: de laatste 14 dagen worden niet gewist en de geschiedenis die wel wordt gewist, kan worden hersteld, indien noodzakelijk.
 - Klik op **Voltooien (Done)** wanneer het venster **Verzendingen archiveren** 100% heeft bereikt.
 - Klik op **Ja** in het venster dat verschijnt. Daarin wordt u gevraagd om een back-up uit te voeren van de database.
5. Controleer alle software van antispyware, antimalware en de virusscanner:
- Schakel software van antispyware, antimalware en de virusscanner tijdelijk uit, wanneer die kan leiden tot een conflict met de installatie van WorldShip.
6. Sluit openstaande applicaties af:
- Sluit alle overige op de taakbalk actieve programma's af, waaronder Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, enz.



OPGELET: gebruikers van Microsoft Windows 7 (SP1)/ Windows 8, 8.1/Windows 10 dienen het onderstaande door te nemen.

Tijdens het installatieproces van WorldShip dient u uw pc opnieuw op te starten. Na het opnieuw opstarten kan het gebeuren dat Microsoft Windows 7 (SP1) (alleen upgrades)/ Windows 8, 8.1/Windows 10 het automatisch opstarten van de applicatie WorldShip voorkomt, zodat de installatie niet wordt voltooid. Start WorldShip op met behulp van het pictogram op uw bureaublad als dit het geval is. Als u hebt gekozen om geen pictogram van WorldShip te plaatsen op uw bureaublad, dan kunt u WorldShip als volgt opstarten:

- Op Microsoft Windows 7 (SP1): klik op **Start** in de Windows-taakbalk, selecteer **Programma's** en **UPS** en selecteer **UPS WorldShip**.
- Bij Windows 8 en 8.1: klik in het venster **Start** op de tegel **UPS WorldShip**.
- Op Windows 10: klik in het venster **Start** op **Alle toepassingen (All apps)**, vervolgens op de tegel **UPS WorldShip**.

Upgraden

De systeemvereisten voor WorldShip 2019 kunnen verschillen. Een volledige lijst is te vinden op ups.com/worldshipsupport.

Opmerking: Een upgrade naar WorldShip 2019 is alleen mogelijk voor WorldShip 2017 (v20) en WorldShip 2018 (v21).

1. Voltooi het Einde Dag-proces voordat u de upgrade uitvoert (indien noodzakelijk). Start WorldShip opnieuw op zodra Einde Dag is voltooid.
2. Plaats de WorldShip-dvd in het schijfstation. Als uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren ondersteunt, dan begint de installatie automatisch.
 - Als de functie automatisch uitvoeren van uw Windows 7-systeem is uitgeschakeld, klikt u op **Start** op de taakbalk, en in het **Programma's en bestanden zoeken-tekstvak** voert u de letter in van het dvd-station en het woord *setup*, bijvoorbeeld: *D:\SETUP*, en vervolgens drukt u op **Enter**.
 - Als de functie automatisch uitvoeren van uw Windows 8 en 8.1-systeem is uitgeschakeld, dan klikt u op de tegel **Bureaublad (Desktop)** in het venster **Start**. Vervolgens klikt u in de rechterbenedenhoek en dan op **Zoeken**. U voert de letter in van het dvd-station en het woord *setup* in het **zoekvak** en vervolgens drukt u op **Enter**.
 - Als de functie automatisch uitvoeren van uw Windows 10-systeem is uitgeschakeld, dan voert u de letter in van het dvd-station en het woord *setup* in het **zoekvak** en vervolgens drukt u op **Enter**.

3. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:

- **Taal van de toepassing:** selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
- **Installatielocatie:** dit veld is aangeduid als alleen-lezen.
- **Land/Gebied voor de installatie:** dit veld kan aangeduid zijn als alleen-lezen.
- Klik op **Volgende** wanneer u klaar bent.

4. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst van UPS door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Installeren (Install)**.

5. Wacht terwijl het installatieproces de upgrade van WorldShip uitvoert. U zal worden gevraagd om uw computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor uw pc een wachtwoord is vereist, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

6. Verwijder de dvd uit het schijfstation.

Upgrades automatisch downloaden

Als een WebInstall-pakket wordt gedownload, dan vraagt WorldShip u om nu of later de upgrade uit te voeren. Als u dat niet nu doet, dan wordt een knop **Installeren (Install)** toegevoegd aan de aangepaste taakbalk, die u later kunt gebruiken.



Installeren

U kunt WorldShip installeren op een enkele computer of op een computer die deel uitmaakt van een werkgroep. WorldShip kan niet worden geïnstalleerd op een server.

Installeren op een enkele computer:

1. Plaats de WorldShip-dvd in het schijfstation. Als op uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren is ingeschakeld, dan begint de installatie automatisch.
2. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:

- Taal van de toepassing: selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
- Locatie voor installatie — **optioneel**: Klik op **Opties** en selecteer vervolgens waar u WorldShip wilt installeren. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst ze op de twee door u geselecteerde locaties.

Opmerking: De locatie voor installatie kan geen netwerk, dvd-schijfstation, RAM of virtueel schijfstation zijn. Hoewel verwijderbare harddisks kunnen worden gebruikt, worden ze **niet** aanbevolen.

- Land/Gebied van de installatie: selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Vink het vakje Snelkoppeling voor **WorldShip toevoegen aan bureaublad (Add Shortcut to WorldShip on Desktop)** aan of uit.
 - Vink het selectievakje **Verplaatsen WorldShip-gegevens voltooien (Finish Moving WorldShip Data)** aan om een eerdere back-up van een WorldShip-database te herstellen.
- Opmerking:** vink dit selectievakje alleen aan wanneer een bestaand WorldShip-systeem van de ene naar een andere computer wordt verplaatst.
- Klik op **Volgende** wanneer u klaar bent.

3. Als u het selectievakje **Verplaatsen WorldShip-gegevens voltooien (Finish Moving WorldShip Data)** hebt aangevinkt, dan verschijnt het scherm Verplaatsen WorldShip-gegevens voltooien (Finish Moving WorldShip Data). Vul dit venster in en klik op **Volgende (Next)**.

4. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst door **Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Volgende**.

5. Op het scherm voor het selecteren van het installatietype selecteert u **Enkele computer (Single Workstation)** en vervolgens **Installeren**.

Opmerking: dit scherm verschijnt niet als u het selectievakje **Verplaatsen WorldShip-gegevens voltooien (Finish Moving WorldShip Data)** hebt aangevinkt.

6. Wacht terwijl het installatieproces de upgrade van WorldShip uitvoert. U zal worden gevraagd om uw computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor uw pc een wachtwoord is vereist, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

7. Verwijder de dvd uit het schijfstation.

Installeren in een werkgroepconfiguratie:

Als u meerdere verzenders pakketten wilt laten verwerken met behulp van dezelfde database, dan kunt u WorldShip installeren in een werkgroep. Voor het installeren van WorldShip in een werkgroepconfiguratie is het noodzakelijk dat eerst een enkele beheercomputer voor werkgroepen wordt geïnstalleerd. Zodra deze beheercomputer voor werkgroepen is geïnstalleerd, kunnen meerdere externe werkgroepcomputers worden geïnstalleerd die samen de database delen die zich bevindt op de beheercomputer voor werkgroepen. WorldShip is zodanig ontworpen dat de database zich bevindt op de beheercomputer voor werkgroepen. WorldShip is niet ontworpen voor een gedeelde database op een netwerkbestandserver. Verder is het noodzakelijk dat voor een werkgroepconfiguratiegroep een 'gedeelde netwerkschijfmap' wordt gedefinieerd. Het gedeelde netwerkschijfstation is de locatie voor bestanden (behalve de database) die worden geopend door alle computers aangesloten bij de configuratiegroep voor werkgroepen.

Opmerking: U kunt de Taakplanner (Task Scheduler) in WorldShip zodanig configureren dat deze dagelijks back-ups maakt van de database. Deze back-ups kunnen worden opgeslagen op een server. Voor stapsgewijze instructies selecteert u **WorldShip** op het tabblad **Ondersteuning (Support)** en vervolgens **Hulp met UPS WorldShip (UPS WorldShip Help)**. Voer dan in: Bewerkprocedures van taakplanner (Task Schedule Editor Procedures).

Instructies voorafgaand aan de installatie: Maak een map waarin u de gedeelde WorldShip-bestanden installeert. Deze map dient een gedeelde map van Microsoft® te zijn en kan zich bevinden op de beheercomputer voor werkgroepen, of op een schijfstation dat kan worden geopend vanaf de beheercomputer voor werkgroepen en vanaf de externe computers voor werkgroepen. Deze bestanden dienen te worden geïnstalleerd in een andere map dan de lokale mappen.



Beheercomputer voor werkgroepen:

1. Plaats de WorldShip-dvd in het schijfstation. Als op uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren is ingeschakeld, dan begint de installatie automatisch.
2. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:
 - Taal van de toepassing: selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
 - Locatie voor installatie — **optioneel**: Klik op **Opties** en selecteer vervolgens waar u WorldShip wilt installeren. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst ze op de twee door u geselecteerde locaties.
 - Land/Gebied van de installatie: selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Vink het selectievakje **Snelkoppeling voor WorldShip toevoegen aan bureaublad (Add Shortcut to WorldShip on Desktop)** aan of uit.
 - Klik op **Volgende** wanneer u klaar bent.
3. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst door **Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Volgende**.
4. Maak de volgende keuzes op het scherm voor het selecteren van het installatietype:
 - Selecteer **Werkgroepbeheer (Workgroup Admin)** voor het gewenste installatietype.
 - Voor de locatie voor het installeren van gedeelde bestanden van zowel de beheerder als externe locaties klikt u op **Bladeren (...)** en selecteert u de locatie in het vak **Gedeelde locatie voor werkgroepbeheer (Workgroup Admin Shared Location)**.
 - Klik op **Installeren** wanneer u klaar bent.
5. Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert. U zal worden gevraagd om uw computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor uw pc een wachtwoord is vereist, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.
6. Verwijder de dvd uit het schijfstation.

Externe computer(s) voor werkgroepen:

De functies voor de externe werkgroepcomputer worden standaard beperkt. De werkgroepbeheerder kan externe computers configureren, zodat ze meer functies van WorldShip kunnen uitvoeren.

Opmerking: als u onlangs TCP/IP hebt geïnstalleerd, ziet u wellicht andere vensters of wordt er om bijkomende informatie gevraagd.

Installeren vanaf de dvd:

1. Plaats de WorldShip-dvd in het schijfstation. Als op uw systeem de functie voor het automatisch uitvoeren is ingeschakeld, dan begint de installatie automatisch.
2. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:
 - Taal van de toepassing: selecteer de taal voor de installatie van WorldShip.
 - Locatie voor installatie — **optioneel**: Klik op **Opties** en selecteer vervolgens waar u WorldShip wilt installeren. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst ze op de twee door u geselecteerde locaties.
 - Land/Gebied van de installatie: selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
 - Vink het selectievakje **Snelkoppeling voor WorldShip toevoegen aan bureaublad (Add Shortcut to WorldShip on Desktop)** aan of uit.
 - Klik op **Volgende** wanneer u klaar bent.
3. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst door **Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Volgende**.
4. Maak de volgende keuzes op het scherm voor het selecteren van het installatietype:
 - Selecteer **Werkgroepbeheer (Workgroup Admin)** voor het gewenste installatietype.
 - Voor de locatie voor het installeren van gedeelde bestanden die zijn geïnstalleerd door de beheerder klikt u op **Bladeren (...)** en selecteert u de locatie in het vak **Gedeelde locatie voor werkgroepbeheer (Workgroup Admin Shared Location)**.
 - Klik op **Installeren** wanneer u klaar bent.
5. Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert. U zal worden gevraagd om uw computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor uw pc een wachtwoord is vereist, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.
6. Verwijder de dvd uit het schijfstation.



Installeren vanaf een gedeeld schijfstation:

U hebt de optie om externe werkgroepcomputers te installeren met behulp van installatiebestanden op het gedeelde schijfstation (de locatie van het gedeelde schijfstation is bepaald tijdens de installatie van de beheercomputer voor werkgroepen). De installatiebestanden kunnen worden gevonden in de onderliggende map van de map \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 van het gedeelde schijfstation.

1. Maak de volgende keuzes op het configuratiescherm van WorldShip:

- Lokale doelmap — **optioneel**: Klik op **Opties** en selecteer vervolgens waar u WorldShip wilt installeren. WorldShip creëert de mappen \UPS\WSTD en plaatst ze op de twee door u geselecteerde locaties.
- Gedeelde werkgroepbeheerlocatie: dit veld is alleen-lezen en geeft de gedeelde locatie weer die is ingesteld door de beheerder van de werkgroep.
- Land/Gebied van de installatie: selecteer het land/gebied waar WorldShip wordt geïnstalleerd.
- Er wordt voor u standaard een snelkoppeling gecreëerd voor **WorldShip** op uw bureaublad.
- Klik op **Volgende** wanneer u klaar bent.

2. Op het scherm met de licentieovereenkomst accepteert u de technologieovereenkomst van UPS door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** aan te vinken. Klik dan op **Installeren (Install)**.

3. Wacht terwijl het installatieproces de bestanden kopieert. U zal worden gevraagd om uw computer opnieuw op te starten aan het einde van een succesvolle installatie. Als voor uw pc een wachtwoord is vereist, dient u zich aan te melden en het wachtwoord in te voeren.

Communicatievoorkeuren installeren

Voor WorldShip zijn elektronische berichten noodzakelijk, die pakket- en trackinginformatie doorsturen. Als u momenteel niet over een directe toegang tot het internet beschikt, dan biedt de software toegang tot alleen de websites van UPS.

Communicatie configureren:

Wanneer u WorldShip voor de eerste keer opstart, wordt het venster Communicatie installeren weergegeven. Selecteer de verbindingmethode Directe toegang en voer de noodzakelijke informatie in om het installeren van de verbinding te voltooien:

- Directe toegang: een directe verbinding of een breedbandverbinding met het internet waarvoor u niet hoeft in te bellen, zoals een Local Area Network (LAN), een Wide Area Network (WAN), een Digital Subscriber Line (DSL) of kabel. Directe toegang levert gewoonlijk de snelste verbinding op.
- U bent wellicht verplicht de proxyserver met het webadres, de poort en de inloggegevens op te geven. Als u een proxyserver gebruikt, dan dient u ook specifieke browserinstellingen te hanteren.

Opnieuw configureren van communicatie:

U dient opnieuw te configureren wanneer uw proxyserverinstellingen veranderen.

1. Op het tabblad **Tools** selecteert u **Meer tools (More Tools)** en vervolgens **Communicatie installeren (Communications Setup)**.
2. In het venster Communicatie installeren maakt u de noodzakelijke wijzigingen en klikt u op **Volgende**.
3. Ga verder met het maken van de noodzakelijke wijzigingen. Klik op **Voltooien** om uw nieuwe configuratie op te slaan.

U dient opnieuw te configureren wanneer één van de onderstaande situaties zich voordoet:

- Directe toegang is een nieuwe mogelijkheid.
- U wijzigt uw proxyserverinstellingen voor directe toegang.
- U wilt een verbindingmethode toevoegen of verwijderen.



Registreren bij UPS®

Zodra de applicatie op succesvolle wijze is geïnstalleerd, dient u zich te registreren bij UPS om pakketten te verzenden met behulp van WorldShip.

Controleer, voordat u begint met het registratieproces, of een printer is aangesloten op uw computer en of hij werkt.

1. Zodra de installatie van WorldShip is voltooid en u de communicatie hebt geïnstalleerd, verschijnt het venster Registreren bij UPS. Voer de informatie in over uw bedrijf waar uw systeem is geïnstalleerd en uw klantnummer van UPS. Vervolgens klikt u op **Voltoeien**.
2. WorldShip opent automatisch een verbinding met UPS en verstuurt uw registratiegegevens. Dit kan drie tot vijf minuten in beslag nemen. Wacht totdat het venster Verzenden verschijnt.

Gefeliciteerd! U bent nu een WorldShip-gebruiker en klaar om pakketten te verwerken.

Checklist na de installatie

1. Als u software voor antispionage, antimalware of een virusscanner hebt uitgeschakeld, dan kunt u die nu weer inschakelen.
2. Als u een bericht hebt ontvangen dat communicatie tussen WorldShip en UPS niet mogelijk is, raadpleeg dan de IT-afdeling van uw bedrijf.
3. Voor WorldShip-beheercomputers voor werkgroepen: Wees ervan bewust dat de verbinding met de database van WorldShip zal worden afgesloten als de beheercomputer van WorldShip tot de slaapstand overgaat. U dient WorldShip op zowel de beheercomputer voor werkgroepen als op de externe computers af te sluiten en de applicatie opnieuw te openen om dit probleem op te lossen. Neem contact op met de IT-afdeling van uw bedrijf met vragen over de slaapstand en hoe u deze instellingen kunt wijzigen.
4. Als u een door UPS geleverde printer hebt, start die dan opnieuw op voordat u gaat verzenden door hem uit te zetten en weer aan te zetten. Alle stuurprogramma's voor printers zijn vooraf uitgerust met WorldShip.

Instructies voor het ongedaan maken van de installatie

Als u de installatie van WorldShip ongedaan maakt, wis dan geen mappen voordat u het programma voor het ongedaan maken van de installatie hebt uitgevoerd.

- Wanneer u het programma voor het ongedaan maken van de installatie uitvoert op Windows 7 (SP1), dan klikt u op **Start** in de taakbalk van Windows, richt u de muisaanwijzer op **Programma's** en **UPS**, en klikt u op **Installatie UPS WorldShip ongedaan maken (UPS WorldShip Uninstall)**.
- Als u het programma voor het ongedaan maken van de installatie uitvoert op Windows 8 en 8.1, dan klikt u met de rechtermuisknop op de tegel **UPS WorldShip** en selecteert u **Alle toepassingen (All Apps)** in het venster **Start**. Vervolgens selecteert u in het venster **Toepassingen (Apps)** onder **UPS WorldShip Installatie van UPS WorldShip ongedaan maken (UPS WorldShip Uninstall)**.
- Wanneer u het programma voor het ongedaan maken van de installatie uitvoert op Windows 10, dan klikt u in het venster **Start** op **Alle toepassingen (All Apps)**, vervolgens **UPS**, en vervolgens op **Installatie van UPS WorldShip ongedaan maken (UPS WorldShip Uninstall)**.

Ondersteunende documenten

Voor WorldShip is een handleiding, installatiegids en een snelkoppelingen- en navigatiegids beschikbaar in pdf-formaat op ups.com.

Installeer, om deze documenten weer te geven of af te drukken, de gratis software van Adobe® Reader® op adobe.com en volg dan de volgende stappen op:

1. Ga naar ups.com/worldship.
2. Selecteer uw land/taal en klik vervolgens op **Verzenden (Go)**.
3. Selecteer **Ondersteuning voor WorldShip (Get WorldShip Support)**.
4. Selecteer **Handleidingen bekijken (View User Guides)** onder Handleidingen (User Guides).
5. Bekijk de documenten en druk ze desgewenst af.



Technische ondersteuning

Als u meer vragen hebt over WorldShip die niet door deze handleiding of Hulp van WorldShip kunnen worden beantwoord, bel dan de volgende nummers:

Afghanistan.....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Letland	7805643
Albanië	+355682048904	Libanon	+ 49 69 66404364
Algerije.....	+ 49 69 66404364	Litouwen.....	370-37-350505
Angola.....	+ 49 69 66404364	Luxemburg.....	FR 00 33 8050 10365
Argentinië.....	0 800 122 0286	Malawi.....	+ 49 69 66404364
Armenië	10 3741 27 30 90	Maleisië.....	1800 80 4709
Australië.....	1800 148 934	Mali.....	+223 2029 91 52
Azerbeidzjan.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, + 994-12-493 3991	Marokko.....	+ 49 69 66404364
Bahama's.....	1-888-960-2683	Mauritanië.....	+222 4529 28 89
Bahrein.....	+ 49 69 66404364	Mauritius.....	+ 49 69 66404364
Bangladesh.....	+ 49 69 66404364	Mexico.....	01 800 714 65 35
België.....	+32 (0) 22 56 66 19	Moldavië.....	+ 373-22-403901
Bermuda.....	1-888-960-2678	Monaco.....	+33 (0) 157324060
Bolivia.....	800 100 807	Mozambique.....	+ 49 69 66404364
Bosnië.....	033 788 160	Nederland.....	+31 (0) 20 50 40 602
Brazilië.....	0800 8923328 of 55 11 569 46606	Nicaragua.....	001800 226 0452
Bulgarije.....	0700 1 8877	Nieuw-Zeeland.....	0800 443 785
Bulgarije.....	0700 1 8877	Nigeria.....	+ 49 69 66404364
Burundi.....	+ 49 69 66404364	Noord-Ierland.....	+44 (0) 2079490192
Canada.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Noorwegen.....	+47 (0) 22 5777 34
Chili.....	800 835 682	Oezbekistan.....	+998 (71) 1203838
China, Volksrepubliek.....	400 013 3023	Oman.....	+ 49 69 66404364
Colombia.....	01800 752 2293	Oostenrijk.....	+43 (0) 1 50 15 96 002
Congo, Democratische Republiek van.....	+ 49 69 66404364	Pakistan.....	+ 49 69 66404364
Costa Rica.....	0800 052 1591	Panama.....	00800 052 1414
Cyprus.....	77 77 7200	Paraguay.....	009800 521 0051
Denemarken.....	+45 (0) 35 25 65 04	Peru.....	0800 009 19
Djibouti.....	+ 49 69 66404364	Polen.....	+48 (0) 222030321
Dominicaanse Republiek.....	1-888-760-0095	Portugal.....	+351 (0) 21 9407061
Duitsland.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Puerto Rico.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Ecuador.....	1800 000 119	Qatar.....	+ 49 69 66404364
Egypte.....	+ 49 69 66404364	Roemenië.....	40 21 233 88 77
El Salvador.....	800 6191	Rusland.....	7 49 5961 2211
Estland.....	372 666 47 00	Rwanda.....	+ 49 69 66404364
Ethiopië.....	+ 49 69 66404364	Saoedi-Arabië.....	+ 49 69 66404364
Filipijnen.....	1800 1855 0023 of 1800 765 2927	Schotland.....	+44 (0) 2079490192
Finland.....	+358 (0) 923 11 34 07	Senegal.....	221 33 8646042
Frankrijk.....	+33 (0) 157324060	Servië.....	+ 381 11 2286 422
Ghana.....	+ 49 69 66404364	Singapore.....	800 852 3362
Gibraltar.....	350 200 42332	Slowakije.....	+421 2 16 877
Griekenland.....	210-99 84 334	Slowakije.....	38642811224
Guatemala.....	1800 835 0384	Spanje.....	+34 (0) 917459877
Honduras.....	800-0123	Sri Lanka.....	+ 49 69 66404364
Hong Kong.....	8206 2133	Taiwan.....	00801 855 662
Hongarije.....	+36 (0) 17774820	Tanzania.....	+ 49 69 66404364
Ierland.....	+353 (0) 15245447	Thailand.....	001 800 852 3658
India.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (gratis)	Tsjechische Republiek.....	+42 0239016468
Indonesië.....	001 803 852 3670	Tunesië.....	+ 49 69 66404364
Israël.....	00-972-(0) 35-770112	Turkije.....	0090-212-413 2222
Italië.....	+39 0248270032	Uruguay.....	000 405 296 651
Ivoorkust.....	+ 49 69 66404364	V.S. Maagdeneilanden.....	1888 877 8324
Japan.....	00531 85-0020	Venezuela.....	0800 100 5772
Jordanië.....	+ 49 69 66404364	Verenigd Koninkrijk.....	+44 (0) 2079490192
Kaaimaneilanden.....	1-888-960-2686	Verenigde Arabische Emiraten.....	800-4774 (gratis)
Kameroen.....	+ 49 69 66404364	Verenigde Staten.....	888-553-1118
Kazachstan.....	+ 49 69 66404364	Wales.....	+44 (0) 2079490192
Kenia.....	+ 49 69 66404364	Wit-Rusland.....	375-17-227-2233
Kirgizië.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Zambia.....	+ 49 69 66404364
Koeweit.....	+ 49 69 66404364	Zimbabwe.....	+ 49 69 66404364
Korea, Zuid.....	00798 8521 3669	Zuid-Afrika.....	+ 49 69 66404364
Kosovo.....	+ 381 38 24 22 22	Zweden.....	+46 (0) 85 79 29 041
		Zwitserland.....	+41 (0) 442115700