

INFORMATIE EN BELEIDSLIJNEN INZAKE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN (IGUP Versie: 05072021)

Deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden bieden aanvullende voorwaarden voor het gebruik van UPS Technologie en Informatie verkregen door het gebruik van de UPS Technologie in het kader van de Overeenkomst betreffende UPS Technologie. Deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden maken deel uit van en zijn opgenomen door middel van verwijzing in de Overeenkomst betreffende UPS Technologie, die beschikbaar is op https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/UTA.pdf. Met een hoofdletter aangeduide termen die in deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden worden gebruikt, maar er niet in worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in het gedeelte Algemene Voorwaarden of Rechten van de Eindgebruiker van deze Overeenkomst.

1 Informatie Toegang en gebruik.

1.1 Beperkingen op Informatie.

(a) *Gebruik van Informatie.* U kunt informatie (met uitzondering van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie) gebruiken voor Uw eigen interne doeleinden. Zonder het voorgaande te beperken, bent U niet gemachtigd om informatie te gebruiken voor: (i) het ondersteunen van elk bedrijf dat hoofdzakelijk gericht is op het aanbieden van transportservices of transportinformatieservices aan derden; (ii) het assisteren bij onderhandelingen over services of tarieven, direct of indirect, om transport of logistieke services van UPSI of een derde partij te bemachtigen of (iii) de verzendtarieven of leveringstijden te vergelijken met de verzendtarieven of leveringstijden van derden die geen lid zijn van de UPS Partijen. Informatie mag niet worden gewijzigd en moet in zijn geheel worden gebruikt.

(b) *Openbaarmaking.* U mag geen andere informatie openbaar maken dan zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Paragraaf 1.1(b) en 1.2(b) hieronder. U mag Informatie (met uitsluiting van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie) verstrekken aan Uw Gelieerde Ondernemingen en Personen die bonafide geïnteresseerden zijn in dergelijke Informatie (bijv. de verzender, ontvanger of externe betaler), op voorwaarde dat U kunt verzekeren dat Uw Gelieerde Ondernemingen de Informatie zullen gebruiken conform alle beperkingen in deze Overeenkomst. U bent verantwoordelijk voor het gebruik of het verstrekken van Informatie aan Personen die U toegang geeft tot Informatie. U mag Informatie openbaar maken aan een Serviceprovider, of UPS opdracht geven zulks te doen, als (i) er tussen een dergelijke Serviceprovider en U een overeenkomst is gesloten waarin UPS als begunstigde derde wordt vermeld (op voorwaarde dat “begunstigde derde” erkend is door de wet die op de tussen U en de Serviceprovider gesloten overeenkomst toepasselijk is) en waarin het gebruiken en openbaar maken van de Informatie door een dergelijke Serviceprovider conform is met deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden en (ii) een dergelijke Serviceprovider schriftelijk is goedgekeurd door UPS. U blijft volledig aansprakelijk ten opzichte van UPS voor alle handelingen of het nalaten om te handelen van een Serviceprovider die, indien deze handelingen als die door U zouden zijn uitgevoerd of niet zouden zijn uitgevoerd, een inbreuk op deze Overeenkomst zouden inhouden.

(c) *Afwijzing.* Zonder afbreuk te doen aan enige afwijzing in deze Overeenkomst, garandeert UPS niet dat Informatie accuraat zal zijn of dat het gebruik van Informatie zal voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en/of regels, inclusief en zonder beperkingen, alle wet- of regelgeving op grond waarvan papieren facturen worden vereist of in verband met BTW.

1.2 Bijkomende Beperkingen op Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.

(a) *Beperkingen op Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.* Als U Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie ontvangt, garandeert U dat de UPS-klant (bijv. UPS-klanten van 3PL-services) waarop die Informatie betrekking heeft, U toestemming heeft gegeven die Informatie te ontvangen.

(b) *Gebruik, openbaarmaking en opslag van serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.* Wanneer U optreedt als Serviceprovider, gaat U akkoord met het volgende: (i) U zult de Serviceproviderinformatie en de 3PL-informatie uitsluitend gebruiken voor de Interne doeleinden van de UPS-klant op wie die informatie betrekking heeft; (ii) U zult de Serviceproviderinformatie en de 3PL-informatie uitsluitend verstrekken aan de UPS-klant op wie die informatie betrekking heeft en aan de klanten van die UPS-klant; (iii) U zult de Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie voor elke UPS-klant die U ondersteunt afzonderlijk opslaan en deze Informatie niet mengen of combineren met andere gegevens, in elektronische of

welke andere vorm dan ook; en (iv) U zult passende technologische, fysieke en organisatorische maatregelen treffen om Serviceproviderinformatie te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking, verwerking of toegang. Voor de duidelijkheid, doch zonder een uitputtende beschrijving van alle verboden vormen van gebruik te willen geven, is het U niet toegestaan om (I) Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie die betrekking heeft op een UPS-klant en/of een klant van UPS-klanten voor welke reden dan ook te vergelijken tussen of onder zulke Personen, (II) Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie te gebruiken voor het bepalen van het oorspronkelijke tijdstip van de leveringsgarantie of indiening voor de UPS Service Garantie/Money Back Garantie (voor zover beschikbaar gesteld in Uw locatie of land van verblijf) (III) Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie direct of indirect te gebruiken in onderhandelingen betreffende services of tarieven met UPSI, of (IV) op andere wijze informatieservices of -producten af te leiden of te ontwikkelen met gebruik van Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie (bijv. data-analyseservices betreffende prestaties van services en financiën). Als uitzondering op Paragraaf 1.2(b)(IV) is het Klant toegestaan data-analyseservices aan UPS-klanten van 3PL-services te verlenen met gebruik van 3PL-informatie die betrekking heeft op een UPS-klant van 3PL-services (bijv. d.m.v. een digitaal dashboard met daarop de verzendingen van de UPS-klanten van 3PL-services voor alle vervoerders die opgemaakt zijn door de Klant of het uitvoeren van berekeningen voor een UPS-klant van 3PL-services van alle transportuitgaven voor alle vervoerders, uitgaven per vervoerder, verzendingen per type, herkomst of bestemming), op voorwaarde dat Klant de overige bepalingen van deze Paragraaf 1.2(b) niet schendt.

(c) *Verwijdering van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie.* U dient alle Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie, indien van toepassing, geassocieerd met een UPSI-klant zo snel mogelijk na het optreden van het volgende te verwijderen: (i) Uw services als Serviceprovider of leverancier van 3PL-services aan de UPSI-klant worden beëindigd, (ii) alle toegangssleutels voor de UPS-klant zijn uitgeschakeld of functioneren niet, of (iii) vijftien (15) maanden na Uw ontvangst van de Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie.

(d) *Vrijwaring.* U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van, de openbaarmaking van of het niet-verwijderen van Serviceproviderinformatie en 3PL-informatie op enige wijze die niet overeenstemt met de toepasselijke beperkingen uit deze Overeenkomst, waaronder onbevoegde toegang die derden eventueel tot zulke Serviceproviderinformatie of 3PL-informatie mogen verkrijgen.

(e) *3P/FC Tariefinformatie.* U kunt ook specifieke prijsvoorwaarden en tarieven ontvangen die van toepassing zijn op een UPS verzendaccount dat door UPS is toegewezen aan een UPS-klant als U bevoegd bent om te factureren aan derden of vracht op rekening van de ontvanger te verzenden tegen het UPS klantnummer van die UPS-klant ("3P/FC Tarieven"). De 3P/FC Tarieven zijn Vertrouwelijke Informatie van UPS en U stemt ermee in om (i) de 3P/FC Tarieven niet te gebruiken voor andere doeleinden dan in verband met de verzending met UPSI ten behoeve van een dergelijke UPS-klant, of (ii) de 3P/FC Tarieven aan iemand anders bekend te maken.

(f) *Afbeeldingen van gedigitaliseerde handtekeningen.* Informatie kan afbeeldingen van gedigitaliseerde handtekeningen bevatten. U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw verwerking, gebruik of verspreiding van een gedigitaliseerde handtekening, of een deel daarvan.

1.3 Tijdspecifieke beperking in Transit™ Gegevensbestand.

(a) *Aanvullende beperkingen.* Als aanvullende beperkingen of Informatie die een Time in Transit™ Gegevensbestand ("TNT Gegevensbestand") is die door UPS aan U wordt verstrekt via UPS Bulk Data Services, verleent UPS U en accepteert U hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, voortdurende en beperkte licentie om een TNT Gegevensbestand te installeren, laden, behandelen en gebruiken, evenals verbeteringen, versterkingen, aanpassingen, revisies en updates daarvoor aan U verstrekt door UPS, die mogelijk alleen beschikbaar kan zijn tegen aanvullende kosten, op een enkele centrale verwerkingseenheid die zich bevindt op een adres dat schriftelijk is goedgekeurd door UPS ("Geautoriseerde locatie") met als enig doel het berekenen

van de geschatte prijs en tijd voor levering van Aangeboden Verzendingen en met inachtneming van de onderstaande aanvullende beperkingen.

(i) U gaat ermee akkoord om alle kopieën van de eerdere versie van een TNT Gegevensbestand onmiddellijk na ontvangst van een dergelijke update te verwijderen. Uw acceptatie en gebruik van het bijgewerkte TNT Gegevensbestand vormen Uw verklaring en garantie dat U alle voorgaande kopieën van het TNT Gegevensbestand heeft verwijderd.

(ii) U stemt ermee in dat Uw gebruik van een TNT Gegevensbestand en elementen ervan alleen tot doel heeft informatie te verkrijgen. U zult niet verklaren of suggereren aan een derde partij dat geschatte leveringstijden uit een TNT Gegevensbestand garanties zijn van daadwerkelijke leveringstijden voor verzendservices van UPSI. Dergelijke garanties of andere regelingen met betrekking tot verplaatsing van pakketten en kwesties die hiermee verband houden worden beheerd door Uw verzendingsovereenkomst met UPSI, indien U die heeft, en de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van UPS voor Vervoers-/servicevoorwaarden die gelden op het moment van de verzending.

(iii) U gaat ermee akkoord een TNT Gegevensbestand of een verwachte aflevertijd daarin opgenomen, niet te gebruiken voor het creëren, gebruiken of aantonen van een vergelijking van een UPS-service, UPS-serviceniveau of tarieven voor UPS-services met de services, serviceniveaus of tarieven voor services van een transporteur of extern logistiek bedrijf dat geen lid is van UPSI of een gelieerde van UPS, waaronder vergelijkingen binnen dezelfde schermweergave, venster of browser en automatische vergelijkingen gebaseerd op regels.

(iv) U stemt ermee in dat U het gehele of gedeeltelijke TNT Gegevensbestand niet zult sublicentiëren, licentiëren, verhuren, verkopen, uitlenen, geven of anderszins zult distribueren aan een derde partij (anders dan een Serviceprovider schriftelijk goedgekeurd door UPS om een TNT Gegevensbestand te ontvangen) en dat U een TNT Gegevensbestand niet zult installeren, laden, behandelen, wijzigen of gebruiken op een ander computersysteem dan het systeem dat zich bevindt op de geautoriseerde locatie. De klant zal alle geautoriseerde kopieën van een TNT Gegevensbestand in een veilige omgeving bewaren en zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om een TNT Gegevensbestand te beschermen tegen ongeautoriseerde openbaarmaking of uitgave.

(v) U stemt ermee in dat U een TNT Gegevensbestand of een kopie ervan, geheel of gedeeltelijk, niet zult wijzigen of veranderen. U mag niet meer dan één backup-kopie maken van een TNT Gegevensbestand, en deze backup-kopie zal alleen worden gebruikt om een TNT Gegevensbestand te herstellen in het geval dat de originele kopie van het TNT Gegevensbestand beschadigd of vernield is.

(b) *Legenda.* U dient de volgende legenda te laten verschijnen op het openingsscherm van een Applicatie die toegang verschaft tot een TNT Gegevensbestand op een manier die voor elke gebruiker van de Applicatie zichtbaar is: “Kennisgeving: Het UPS Time in Transit™ Gegevensbestand in of geopend door dit softwareprogramma is eigendom van UPS en wordt onder licentie verschaft aan de gebruikers van dit softwareprogramma. Het UPS Time in Transit™ Gegevensbestand mag niet worden gekopieerd, geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS.”

(c) *Conflict.* Indien zich een conflict voordoet tussen de verleende rechten en beperkingen zoals uiteengezet in deze Paragraaf 1.3(c) en andere verleende rechten en beperkingen op TNT Gegevensbestanden als Informatie op grond van een andere Paragraaf van deze Overeenkomst, dan zal deze Paragraaf 1.3(c) van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn voor zover dit noodzakelijk is om dat conflict op te lossen.

(d) *Wijzigingen.* TNT Gegevensbestanden kunnen worden gewijzigd door UPS om gegevens te verwijderen die horen bij postcodes van herkomst die niet overeenstemmen met Uw verzendlocaties.

1.4 Toestemming voor vrijgave Quantum View Beschermde Vertrouwelijke Informatie.

(a) De UPS-technologieën die bekend staan als Quantum View Data Service, Quantum View Management Service, en Quantum View Management for Importers Service (gezamenlijk “QV-technologieën”) kunnen toegang verstrekken tot informatie betreffende import en douaneagenten of verslagen waarin in 19 C.F.R., delen 111 en 163 wordt verwezen en die als vertrouwelijk worden beschouwd onder 19 C.F.R. 111.24 en alle andere toepasselijke wetgeving, inclusief, maar niet beperkt tot invoergegevens,

hoeveelheden goederen, waarden, tariefclassificaties, fabrikanten of leveranciers, heffingen, belastingen en toeslagen, verzendingsgegevens, contactpunten, adressen en telefoonnummers (“Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie”). De QV-technologieën kunnen de optie bevatten maximaal vijf ontvangers aan te wijzen die rapporten ontvangen met Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie (“Beschermd rapporten”). U begrijpt en stemt ermee in dat: (a) het door U aanwijzen van een persoon als ontvanger van Beschermd rapporten, of (b) het verlenen van toegangsrechten tot QV-technologieën door een QV-beheerder aan een persoon via een Quantum View Systeemaccount, Uw toestemming ten opzichte van UPS inhoudt voor het delen van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie met deze personen en inhoudt dat U afstand doet van Uw recht op alle beperkingen op de openbaarmaking door UPS of een UPS agent of vertegenwoordiger, van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of enige andere Informatie met betrekking tot U, Uw eigendom of transacties in verband met of opgenomen in dergelijke Beschermd rapporten of de QV-technologie onder de wetten van de specifieke jurisdictie of jurisdicties die dergelijke rechten toekennen en die van toepassing zijn op U, Uw eigendom, transacties en dergelijke Beschermd rapporten en QV-technologie, inclusief Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie die daarin is opgenomen.

(b) U heeft binnen de Q-technologieën de optie dergelijke aangewezen personen te verwijderen als ontvanger van rapporten die Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie bevatten, en indien U een QV-beheerder bent, kunt U het toegangsrecht van de aangewezen persoon op QV-technologieën stopzetten. Tenzij een aangewezen persoon is verwijderd zoals vermeld in bovenstaande zin, blijft deze aangewezen persoon toegang houden tot de Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie en de QV-technologieën, zoals van toepassing. Uw ondertekening van deze Overeenkomst houdt de schriftelijke toestemming in voor de vrijgave door UPS of UPS agenten of vertegenwoordigers van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of andere informatie met betrekking tot U, Uw eigendom en transacties onder of in verband met QV-technologieën. U stemt ermee in UPS en de UPS-gevrijwaarden schadeloos te stellen tegen en te vrijwaren van alle schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, die voortvloeien uit of in verband staan met de vrijgave van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot U, Uw eigendom en transacties onder of in verband met QV-technologieën en deze Overeenkomst. Het is uitsluitend Uw verantwoordelijkheid de toegang tot Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie die verstuurd of ontvangen wordt via de UPS technologieën te beperken, zodat personen, inclusief, maar niet beperkt tot Uw medewerkers, geen directe, indirecte of heimelijke toegang hebben tot UPS technologieën of Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie die niet voor hen bestemd is en waartoe U niet wenst dat dergelijke personen toegang hebben. U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of de UPS technologie door personen aan wie U toegang heeft verleend tot Quantum View Beschermd Vertrouwelijke Informatie of de UPS technologie. Indien een ontvanger die U heeft aangewezen voor het ontvangen van Beschermd rapporten, aangeeft dergelijke informatie niet langer te willen ontvangen, moet U onmiddellijk het gebruik stopzetten door middel van de UPS technologie om UPS te informeren over de verzending van Beschermd rapporten aan een dergelijke ontvanger. UPS zal in geen geval aansprakelijk zijn voor het niet of vertraagd verzenden of ontvangen van Beschermd rapporten.

2 Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden en Vereisten.

2.1 Berichten. Bepaalde UPS-technologie biedt U de mogelijkheid om een bericht met informatie met betrekking tot een Aangeboden Verzending te versturen via e-mail of SMS-bericht naar een ontvanger die U identificeert. U gaat ermee akkoord om de berichtenservice alleen te gebruiken om informatie te communiceren met betrekking tot, en om alleen een bericht te sturen naar een ontvanger betrokken bij die Aangeboden Verzending. U bent als enige verantwoordelijk voor de inhoud die door U wordt verstrekt en die wordt verstuurd als onderdeel van een bericht. U mag geen in geen enkel bericht inhoud opnemen die onwettig, onzedelijk, beledigend, intimiderend, smadelijk, lasterlijk of kwetsend is. UPS is in geen enkel geval aansprakelijk voor elke tekortkoming of vertraging in de verzending of ontvangst van het bericht. In het geval een geadresseerde U meedeelt dat een dergelijke ontvanger niet langer berichten in verband met de Aangeboden Verzendingen wenst te ontvangen, dan moet U onmiddellijk stoppen met het gebruik van de UPS technologie om UPS instructies te geven om berichten naar een dergelijke ontvanger te sturen. U garandeert dat U de geïnformeerde en specifieke toestemming van de ontvanger van ieder bericht om een dergelijk bericht te ontvangen en dat de e-mailadressen en telefoonnummers die U verstrekt aan UPS juist zijn en gecontroleerd worden door de beoogde ontvanger van het bericht. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van de garanties in de vorige zin.

2.2 Gebruik van via PLD verkregen e-mailadressen. Een optioneel veld in PLD dat U verstrekt aan UPS voor Uw Uitgaande Zendingen en Alternatief Gefactureerde Zendingen is het e-mailadres van de geadresseerde ("PLD e-mailadres"). U erkent en stemt ermee in dat als U een PLD e-mailadres voor een zending opgeeft, UPS meldingen met betrekking tot de levering van een dergelijke zending naar het bijbehorende PLD e-mailadres mag sturen. U verklaart dat U de geïnformeerde en specifieke toestemming van de persoon geassocieerd met elk PLD e-mailadres heeft verkregen om meldingen te ontvangen met betrekking tot de levering van een dergelijke Uitgaande Zending of Alternatief Gefactureerde Zending en dat de PLD e-mailadressen juist zijn en gecontroleerd worden door de ontvanger voor de zendingen waarmee ze worden geassocieerd, indien vereist in de PLD. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van de garanties in de vorige zin.

2.3 Controles.

(a) *Informatie-controle.* UPS of haar vertegenwoordiger kan op een voor beide partijen aanvaardbare datum en tijd een controle bij U uitvoeren om te waarborgen dat U zich houdt aan Artikel 1 van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden. Dergelijke controle wordt zo uitgevoerd dat het redelijkerwijs eventuele verstoring van Uw activiteiten zal minimaliseren. U gaat akkoord om redelijke samenwerking te verstrekken aan UPS of haar vertegenwoordiger en redelijke toegang tot faciliteiten en toepasselijk personeel dat nodig is voor een dergelijke controle. U gaat ermee akkoord om snel en adequaat te reageren op eventuele vragen van UPS of haar vertegenwoordiger met betrekking tot een dergelijke controle.

(b) *Applicatie-controle.* U moet UPS op verzoek van UPS toegang verlenen tot een Applicatie (zoals gedefinieerd in de Rechten van de Eindgebruiker) om vast te stellen of de Applicatie compatibel is met de UPS-systemen en om te bepalen of U zich aan deze Overeenkomst en de van toepassing zijnde API Technische Documentatie houdt. Indien UPS vaststelt dat een dergelijke Applicatie niet in overeenstemming is met de Overeenkomst of de toepasselijke API Technische Documentatie, of niet compatibel is met de UPS-systemen, moet U alle door UPS gevraagde wijzigingen aanbrengen en kan UPS eisen dat U de toegang tot en het gebruik van een dergelijke Applicatie verhindert tot het moment dat UPS U schriftelijke toestemming verleent.

2.4 Rechten van Beheerder.

(a) *Beheerder.* Bepaalde UPS technologieën voorzien een "Beheerder", dit is een door de Klant geautoriseerde gebruiker die het recht heeft om Uw gebruik van een UPS technologie te beheren. Indien U als Klant een Beheerder aanstelt, stemt U er mee in dat U verantwoordelijk bent voor de handelingen van een dergelijke Beheerder betreffende zijn toegang tot en gebruik van de UPS technologie en voor het controleren en indien nodig beëindigen van de rechten van een dergelijke Beheerder. U begrijpt en stemt ermee in dat een Beheerder een andere gebruiker kan aanwijzen als Beheerder die dezelfde rechten heeft als de eerste Beheerder.

(b) *Opschorting.* Uw toegangsrechten tot een UPS technologie met Beheerders kunnen naar eigen goeddunken op elk willekeurig moment worden opgeschort door UPS, de Klant en/of Beheerder voor de UPS technologie met Beheerders, inclusief en zonder beperkingen door UPS op grond van inactiviteit. Op verzoek kan UPS, naar eigen goeddunken, Uw account voor de UPS technologie opnieuw instellen en voortdurende toegang en gebruik toestaan van de UPS technologie volgens deze Overeenkomst. Een opnieuw ingestelde UPS technologie heeft echter mogelijk geen historische informatie op het moment van heractivering. Uw toegangsrecht tot de UPS technologie eindigt automatisch bij het vervallen of beëindigen van de rechten van de Klant op het gebruik van de UPS technologie, of bij beëindiging van Uw dienstverband bij Klant of Uw bevoegdheid tot toegang tot de UPS technologie namens een Klant.

2.5 Toegang tot en gebruik van UPS-materiaal.

(a) *Toegang conform de Overeenkomst.* U mag gebruikmaken en toegang verkrijgen tot het UPS-materiaal conform de voorwaarden van deze Overeenkomst. U mag geen gebruikmaken van of toegang verkrijgen tot het UPS-materiaal op een manier die, naar het redelijke oordeel van UPS, de prestaties of de werking van het UPS-materiaal nadelig beïnvloedt of de toegang van anderen tot de UPS-systemen en de UPS technologie belemmert.

(b) *Systeemaccounts.* Bepaalde UPS technologie vereist van U dat U een Systeemaccount en Beveiligingselementen instelt, zoals een bijbehorende login-ID en wachtwoord. U mag uitsluitend Uw toegewezen Systeemaccount en Beveiligingselementen gebruiken wanneer U toegang verkrijgt tot de UPS

technologie die aan de desbetreffende Systeemaccount is gekoppeld. Het is U niet toegestaan toegang tot de UPS technologie te verkrijgen met gebruik van een Systeemaccount en Beveiligingselementen die aan een andere Persoon zijn toegewezen. U mag de login-ID en het wachtwoord van Uw Systeemaccount of Beveiligingselementen niet aan enige andere Persoon bekendmaken. Uw recht op toegang tot de UPS technologie geassocieerd met dat Systeemaccount of Beveiligingselementen eindigt automatisch bij annulering of verwijdering van Uw Systeemaccount of Beveiligingselementen. U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR EN OP EIGEN KOSTEN EN RISICO VRIJWAART U DE UPS-GEVRIJWAARDEN VAN EN STELT U HEN SCHADELOOS TEGEN ENIGE EN ALLE SCHADE OPGELOPEN OF GELEDEN DOOR DE UPS-GEVRIJWAARDEN VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET ENIG GEBRUIK VAN OF DE TOEGANG TOT DE UPS-TECHNOLOGIE EN DE BIJBEHORENDE INFORMATIE DOOR EEN PERSOON DIE ER DOOR GEBRUIK VAN UW SYSTEEMACCOUNT OF BEVEILIGINGSELEMENTEN TOEGANG TOE VERKRIJGT, MET INBEGRIIP VAN EN ZONDER ENIGE BEPERKING, ALLE DIRECT(E) OF INDIRECT(E) GEBRUIK OF TOEGANG, ONGEACHT OF DAT GEBRUIK OF DIE TOEGANG DOOR U IS TOEGESTAAN. Een voorbeeld van een Systeemaccount is Uw UPS-profiel gehandhaafd op UPS.com.

(c) *Vertrouwen op het Internet.* U erkent dat de UPS-systemen en de UPS technologie kunnen worden geraadpleegd via het Internet, dat buiten de controle van UPSI valt. Dienovereenkomstig gaat U ermee akkoord dat UPS noch UPSI direct of indirect verantwoordelijk of aansprakelijk wordt gehouden voor verlies of schade veroorzaakt, of vermeend te zijn veroorzaakt, door Uw foutief of onjuist gebruik van het Internet of door het feit dat U niet in staat bent toegang tot de UPS-SYSTEMEN EN UPS-TECHNOLOGIE te verkrijgen via het Internet.

(d) *Uitgaande koppelingen.* UPS technologie kan koppelingen naar Gekoppelde Sites bevatten. Toegang tot deze Gekoppelde Sites wordt uitsluitend verstrekt voor Uw gemak en UPS keurt de inhoud van dergelijke Gekoppelde Sites niet goed. UPS verstrekt geen verklaringen of garanties met betrekking tot de juistheid, nauwkeurigheid, prestaties of kwaliteit van de inhoud, software, services of applicaties op een Gekoppelde Site. Als U toegang zoekt tot Gekoppelde Sites, doet U dat op eigen risico. UPS is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van de Gekoppelde Sites. Uw gebruik van Gekoppelde Sites is bovendien onderworpen aan de toepasselijke beleidsregels en gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het privacybeleid van de Gekoppelde Site.

(e) *Geautomatiseerde toegang.* Alle toegang tot de UPS-systemen of de UPS technologie door automatische zoekmiddelen en zoekmachines, en tools, routines en scripts die repetitief gegevens verzamelen en extraheren, of andere mechanismen met vergelijkbare functionaliteit die zelf geen UPS technologie zijn waarvoor voor deze doeleinden krachtens deze Overeenkomst een licentie is verleend, is uitdrukkelijk verboden.

(f) *Virussen.* U stemt ermee in geen virussen, Trojaanse paarden, wormvirussen, tijdbommen of andere computerprogrammeerroutines in te voeren of te uploaden in de UPS-systemen of UPS technologie (i) die bedoeld zijn om de UPS-systemen of de UPS technologie te beschadigen, te verstoren, te onderscheppen of te ontvreemden of (ii) die de intellectuele eigendomsrechten van UPSI of een ander schenden.

(g) *Reverse-engineering.* U zult geen reverse-engineering of poging doen om broncode uit de Software te halen, behalve voor zover deze beperking uitdrukkelijk verboden is door de toepasselijke wetgeving.

2.6 Informatiegarantie en Autorisatie.

(a) *Garantie.* U verklaart en garandeert dat (i) U het recht heeft de informatie te verstrekken die U naar UPS overdraagt ingevolge deze Overeenkomst, (ii) informatie die U verstrekt aan UPS over Uzelf ingevolge deze Overeenkomst waar, nauwkeurig, volledig en actueel is en (iii) een passende mededeling heeft gedaan aan en, voor zover vereist onder toepasselijke wetgeving, gepaste, vrijwillige, specifieke, geïnformeerde en effectieve toestemmingen heeft verkregen van elke betrokkene bij informatie die U aan UPS verstrekt zodat deze informatie kan worden verwerkt, waaronder de overdracht van deze informatie naar de Verenigde Staten of andere landen of regio's waar de wetgeving mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van persoonlijke gegevens biedt als de wetgeving van het land of de regio van herkomst van deze individu. U bevestigt en stemt ermee in dat UPS niet verplicht zal zijn de geldigheid of nauwkeurigheid van de Informatie die U aan UPS verstrekt te onderzoeken of te betwisten.

(b) *Autorisatie.* Hierbij machtigt en benoemt U UPS en UPS Supply Chain Solutions, Inc. en hun Gelieerde Ondernemingen, opvolgers en cessionarissen ertoe om alle documenten waarnaar in 19 C.F.R., Parts 111 en 163, wordt verwezen, met inbegrip van alle documenten, gegevens of informatie met betrekking tot Uw zakelijke activiteiten, te delen met UPSI. UPSI, met inbegrip van en zonder enige beperking, UPS en UPS Supply Chain Solutions, Inc., mag een derde engageren om routinematige en administratieve zakelijke processen (bijv. facturering, incasso's, bankieren, data imaging en documentenopslag) te verrichten, en U verstrekt hierbij aan UPSI de vrijwillige, specifieke en geïnformeerde toestemming tot het vrijgeven van documenten, met inbegrip van documenten over Uw zakelijke activiteiten, ten behoeve van het verrichten van dergelijke routinematige en administratieve zakelijke processen door de ontvanger. U erkent dat U, in overeenstemming met de Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS Supply Chain Solutions, Inc., verplicht bent tot, en als enige aansprakelijk bent voor, het bijhouden van alle administratie die krachtens de douanewetten en/of andere wetten van de Verenigde Staten is vereist, en dat deze Overeenkomst onder geen beding UPSI verplicht als "bijhouder van de administratie" of als "agent voor het bijhouden van de administratie" voor U op te treden.

(c) *Reverse-engineering.* U zult geen reverse-engineering of poging doen om broncode uit de Software te halen, behalve voor zover deze beperking uitdrukkelijk verboden is door de toepasselijke wetgeving.

(d) *Gebruik van Klantenlogo.* Bepaalde gehoste UPS technologie kan worden gepersonaliseerd met een grafische afbeelding. U verleent hierbij aan UPS een wereldwijde, niet-exclusieve, royalty-vrije licentie tijdens de Duur om Uw naam en/of gespecificeerde handelsmerk, logo of servicemerken die U aan UPS verstrekt (het "Logo"), te gebruiken, te vermenigvuldigen, te publiceren, voor te stellen en weer te geven voor gebruik als onderdeel van de UPS technologie zoals die door U, andere werknemers van de Klant en andere door U gemachtigde gebruikers (al naar gelang van toepassing) toegankelijk is, en om sublicenties te verlenen naarmate dit redelijkerwijs nodig is om dit doel te bereiken. U stemt erin toe het Logo te verstrekken in het formaat en de afmetingen die door UPS zijn gespecificeerd. U verklaart dat U alle rechten in het Logo heeft en het recht heeft om de hierin vermelde licentie voor het Logo te verlenen.

2.7 Overeenkomend adres.

(a) *Identificatie van binnenkomende verzendingen.* Bepaalde UPS Technologie identificeert binnenkomende verzendingen door het bestemmingsadres van de verzending te vergelijken met een adres dat U voor gebruik door een met locatiecodes (location identifiers, LID's) werkende service verstrekt, of door een verzending aan een LID te koppelen. U garandeert dat door U verstrekte adresinformatie waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig is, dat U, zo spoedig als praktisch haalbaar is, UPS op de hoogte zult brengen van wijzigingen in de door U verstrekte adresinformatie, en dat U bent gemachtigd Informatie te verkrijgen die betrekking heeft op pakketten die door UPSI op het door U verstrekte adres zijn afgeleverd. U erkent en stemt ermee in dat het mogelijk is dat de UPS Technologie (1) niet alle verzendingen die aan UPSI worden aangeboden voor aflevering aan het door U verstrekte adres of die aan een LID zijn gekoppeld, identificeert en rapporteert, (2) aan UPSI aangeboden verzendingen die niet zijn bestemd voor aflevering aan het door U verstrekte adres of voor aflevering aan een adres gekoppeld aan een LID die U gebruikt, identificeert en rapporteert, en (3) onjuiste adressering, onjuiste adresvergelijking door de UPS Technologie, of aan een onjuiste LID gekoppelde verzendingen die U aanbiedt aan UPSI aan een niet-gelieerde derde, identificeert en rapporteert van een dergelijke verzending. Verzendingen die in bovenstaande subparagrafen (2) en (3) zijn gedefinieerd, worden hierna "Onnauwkeurig Geadresseerde Ingaande Verzendingen" genoemd. Informatie in verband met Onnauwkeurig Geadresseerde Ingaande Verzendingen kan de gedigitaliseerde handtekening van een ontvanger van een verzending omvatten. UPS ZAL ALLEEN AANSPRAKELIJK ZIJN TEGENOVER U IN GEVALLEN VAN MOEDWILLIG WANGEDRAG OF GROOTSE NALATIGHEID VOOR ELKE CLAIM OF SCHADE OP BASIS VAN DE VERSTREKKING VAN INFORMATIE IN VERBAND MET VERKEERD GEADRESSEERDE BINNENKOMENDE PAKKETTEN.

(b) *Informatie met betrekking tot verkeerd geadresseerde binnenkomende verzendingen.* Informatie die U ontvangt via UPS Technologie met betrekking tot verkeerd geadresseerde verzendingen is "Informatie". Nadat U Informatie in verband met verkeerd geadresseerde binnenkomende verzendingen identificeert, stemt U ermee in dergelijke Informatie voor geen enkele reden openbaar te maken aan welke Persoon dan ook of deze te gebruiken. U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met de schending door U van de vorige zin.

2.8 Prestatiemetingen. U mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UPS geen prestatiemetingen of capaciteitsstatistieken met betrekking tot of de resultaten van een benchmarktest van de UPS Technologie openbaar maken of publiceren.

3 Verzenden met UPS technologie

3.1 Toepasbaarheid van Overeenkomsten over Verzendservices. Aangeboden verzendingen met ladingsbrief opgemaakt via UPS technologie onder een UPS Account zijn onderhevig aan en worden beheerd door het op dat moment actuele verzendservicescontract voor het van toepassing zijnde UPS Account. ALLE AANGEBODEN VERZENDINGEN, MET INBEGRIIP VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, DE VERZENDINGEN DIE NIET ZIJN ONDERWORPEN AAN EEN CONTRACT BETREFFENDE VERZENDSERVICES, ZIJN ONDERWORPEN AAN DE VOORWAARDEN IN DE VERVOERS-/SERVICEVOORWAARDEN VAN UPS DIE OP HET MOMENT VAN DE VERZENDING VAN KRACHT ZIJN. U mag geen UPS technologieën gebruiken om Aangeboden Verzendingen als Serviceprovider namens een externe UPS-klant aan te bieden tenzij UPS U hiervoor voorafgaand goedkeuring verleend om een Serviceprovider voor deze UPS-klant te zijn. Alle orders voor services via de UPS Technologieën zijn bindend en definitief, onderhevig aan de op dergelijke orders van toepassing zijnde Voorwaarden voor verzendingsservices.

3.2 UPS Technologie verstrekt schattingen van Verzendkosten. Alle mogelijke verzendkosten die UPS technologieën op het moment van het versturen in rekening brengt, zijn schattingen. De werkelijke kosten zijn vastgelegd in de toepasselijke Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS en eventuele toepasselijke schriftelijke overeenkomsten met UPSI. De werkelijke kosten voor een zending en de geschatte kosten die door de UPS technologie op het moment van de verzending worden weergegeven, kunnen verschillend zijn. Ongeacht de kosten die UPS technologie in rekening brengt op het moment van de verzending, zijn de kosten die worden vermeld in de toepasselijke Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS of een toepasselijke schriftelijke overeenkomst met UPSI van toepassing.

3.3 Onvolledige informatie en aanvullende kosten. Als de door U verstrekte informatie over een Aangeboden Verzending met ladingsbrief die via de UPS technologie wordt opgemaakt op enigerlei manier onvolledig of onjuist is, is het toegestaan, maar niet verplicht, dat het toepasselijke lid van de UPS-partijen de informatie namens U aanvult of corrigeert en de kosten overeenkomstig aanpast. U stemt ermee in om alle vervoerskosten, heffingen, belastingen, toeslagen, geldstraffen en boetes van de overheid, opslagkosten, douanekosten die zijn opgelopen omdat U of de Ontvanger niet de juiste documentatie heeft verstrekt of de vereiste vergunning of toestemming niet heeft verkregen, door de UPS-partijen vooraf betaalde kosten, door de UPS-partijen gemaakte juridische kosten en alle andere kosten die met betrekking tot Aangeboden Verzendingen die via de UPS technologie met ladingsbrief worden opgemaakt, zijn opgelegd of opgelopen (samen "Extra Kosten" genoemd) te betalen. Als de Aangeboden Verzendingen die via de UPS technologie met ladingsbrief worden opgemaakt, via creditcard of debetkaart worden betaald, geeft U de UPS-partijen uitdrukkelijk machtiging om alle kosten die betrekking hebben op dergelijke Aangeboden Verzendingen, met inbegrip van en zonder enige beperking, de Extra Kosten, in rekening te brengen en via dezelfde creditcard of debetkaart te verkrijgen. Voor het geval de UPS technologie U andere betalingsmogelijkheden ter beschikking stelt, zoals, zonder beperking, Third Party Billing (factureren aan derde) of Pay by Text, stemt U ermee in om alle kosten te betalen, met inbegrip van Extra Kosten, die betrekking hebben op Uw Aangeboden Verzendingen, mocht de ontvanger of derde niet betalen.

3.4 Voltooiing van een Verzendtransactie. U stemt ermee in dat de kosten voor de aangevraagde verzendservices in rekening worden gebracht via de betalingsmethode die u hebt geselecteerd (bv. betaalkaart of UPS Account) op het moment waarop U een transactie in een UPS Technologie verricht en dat U een af te drukken etiket ontvangt, ongeacht of het etiket vervolgens wordt afgedrukt, op een pakket wordt aangebracht en aan UPSI wordt aangeboden.

3.5 Ontvangst van een Aangeboden Verzending. Het scannen door de UPS-partijen van het etiket van een Aangeboden Verzending vormt het enige afdoende bewijs dat de UPS-partijen de Aangeboden Verzending daadwerkelijk hebben ontvangen voor behandeling conform het etiket.

3.6 Internationale kennisbasiscapaciteiten. De **UPS Shipping API, UPS.com Forms for Export** en **TradeAbility Services** bieden toegang tot informatie die kan worden gebruikt om grensoverschrijdend verzenden te vergemakkelijken (de "IKB Capaciteiten"). U begrijpt dat de toepasselijke wetten, regels en voorschriften, waaronder die met betrekking tot import en export, aan verandering onderhevig zijn en mogelijk

niet door de IKB Capaciteiten worden gedekt. Het gebruik van de IKB Capaciteiten is op Uw eigen risico en de IKB Capaciteiten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd of geactualiseerd worden. Suggesties die door IKB Capaciteiten worden verstrekt (bijv. tariefindelingen of daaraan gerelateerde heffingen, belastingen of vergoedingen) vormen geen juridisch advies aan U of enige andere Persoon. Aanvullende documentatie die niet door IKB Capaciteiten wordt verstrekt kan nodig zijn om Uw internationale pakket door de douane te laten inklaren. Alle schattingen van kosten mogen uitsluitend worden gebruikt voor Uw gemak. UPS staat niet in voor de juistheid van de door de IKB Capaciteiten verstrekte informatie (bijv. tariefindeling) of schattingen van kosten (bijv. heffingen en belastingen). In geen geval zal UPS aansprakelijk zijn jegens enige Persoon of entiteit voor enige directe, indirecte, gevolg-, incidentele of andere schade op grond van om het even welke rechtsgrond voor fouten in de informatie, formulieren of functies van de IKB Capaciteiten, zelfs als U UPS op de hoogte heeft gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. UPS WIJST UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES AF, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL MET BETREKKING TOT DE IKB CAPACITEITEN.

4 Voortbestaan van voorwaarden bij beëindiging.

Niettegenstaande de beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de volgende Paragrafen van deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden voortbestaan na een dergelijke beëindiging: Paragrafen 1.1 - 1.2, 1.4(b) (vierde zin), 2.1 (laatste zin), 2.2 (laatste zin), 2.5(b) (zesde zin) en 3.6 (laatste twee zinnen).

BIJLAGE A

DEFINITIES

De onderstaande gedefinieerde termen worden gebruikt in deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Beheerder heeft de betekenis zoals die is uiteengezet in Paragraaf 2.4(a) van deze Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden.

3PL-informatie verwijst naar Informatie die U ontvangt tijdens het uitvoeren van 3PL-Doeleinden.

3PL-Doeleinden verwijst naar het gebruik door de Klant binnen haar bedrijf van het verlenen van externe logistieke services aan een UPS-verzendklant voor 3PL-verzendingen. Voor de duidelijkheid: 3PL-Doeleinden omvatten niet het doorverkopen of (her)distribueren van UPS technologie aan derden.

3PL-Verzending verwijst voor UPS-klienten van 3PL-services naar verzendingen die aangemaakt en aangeboden zijn (i) aan UPSI (A) door Klant ten bate van de UPS-klienten van 3PL-services, en (B) door een leverancier van de UPS-klienten van 3PL-services of een klant van de UPS-klienten van 3PL-services, in opdracht van de Klant, in beiden gevallen aan UPSI aangeboden in naam van de UPS-Accounts toegewezen aan de UPS-klienten van 3PL-services, en (ii) aan UPSI voor bezorging aan klant ten bate van de UPS-klienten van 3PL-services.

Gekoppelde Sites zijn websites en middelen van derden waarvan de URL's in de vorm van koppelingen op de UPS Websites of in de UPS technologie zijn geplaatst.

Serviceproviderinformatie betekent informatie die U heeft gekregen in de hoedanigheid van Serviceprovider.

UPS-klant(en) van 3PL-services verwijst naar een verzendklant van UPS waaraan de klant externe logistieke services verleent.