

RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER (EUR Versie: 36012022)

Deze Rechten van de Eindgebruiker maken deel uit van en zijn opgenomen door middel van verwijzing in de Overeenkomst betreffende UPS Technologie, die beschikbaar is op <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/UTA.pdf>. De rechten en beperkingen bepaald krachtens deze Rechten van de Eindgebruiker gelden voor de geïdentificeerde UPS technologie. Bijgevolg zijn de rechten en beperkingen alleen op U van toepassing wanneer U toegang verkrijgt tot en gebruik maakt van de UPS technologie waarop deze rechten en beperkingen van toepassing zijn. Lees voorafgaand aan het toegang verkrijgen tot en gebruikmaken van de UPS technologieën zoals geïdentificeerd in deze Rechten van de Eindgebruiker, de rechten en beperkingen die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruiken van die UPS technologie. Daarnaast kunnen de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/IGUP.pdf> van toepassing zijn op het gebruik van of de toegang tot enige UPS Technologie en zijn ze opgenomen in deze Rechten van de Eindgebruiker. Met een hoofdletter aangeduide termen die in deze Rechten van de Eindgebruiker worden gebruikt, maar niet in deze Rechten van de Eindgebruiker worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in het gedeelte Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst.

Behalve zoals uiteengezet in deze Rechten van de Eindgebruiker, is Uw toegang tot en gebruik van de UPS Technologie gratis. UPS technologie kan toegang verlenen tot te betalen UPS-services (bijv. verzendservices waartoe toegang wordt verkregen via een UPS technologie) die onder andere overeenkomsten met UPSI vallen. U stemt ermee in dat Uw gebruik van al of niet te betalen UPS services waartoe via de UPS technologie toegang wordt verkregen, onderworpen is aan de overeenkomsten die U met UPSI heeft gesloten in verband met dergelijke UPS-services, met inbegrip van bijvoorbeeld de toepasselijke Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS.

1 Alle UPS Technologieën. Het volgende is van toepassing op alle UPS Technologieën.

1.1 Bètatechnologie.

(a) *Beschikbaarheid.* In bepaalde gevallen kan UPS U tijdens een testperiode verbeteringen van de UPS technologie of aanvullende nieuwe technologie verstrekken die niet algemeen beschikbaar zijn (samen “Bètatechnologie”). Als de Bètatechnologie een verbetering is van een bestaande UPS technologie zal deze als onderdeel van de corresponderende onderliggende UPS technologie worden beschouwd en de voorwaarden van deze Overeenkomst die op een dergelijke UPS technologie van toepassing zijn, zullen van toepassing zijn op de Bètatechnologie. Als de Bètatechnologie een aanvullende nieuwe technologie betreft, zal UPS de voorwaarden vermelden die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Bètatechnologie. NIETTEGENSTAANDE HET TEGENDEEL IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN IS UPS NIET AANSPRAKELIJK TEGENOVER U WAT BETREFT UW GEBRUIK VAN BÈTATECHNOLOGIE. In geval van tegenstrijdigheid met de andere bepalingen van deze Overeenkomst en deze Paragraaf 1.1 van de Rechten van de Eindgebruiker geeft deze Paragraaf 1.1 van de Rechten van de Eindgebruiker de doorslag voor zover nodig om een dergelijk conflict over de Bètatechnologie op te lossen.

(b) *Geheimhoudingsplicht.* Het bestaan, de functies, de werking, de beveiliging, de prestaties, de beoordeling, de evaluatie, de mogelijkheden en de inhoud van de Bètatechnologie; Uw opmerkingen, vragen en suggesties met betrekking tot de Bètatechnologie; en alle andere informatie en gegevens die betrekking hebben op of in de Bètatechnologie zijn vervat, zijn Vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen van UPS.

(c) *Gebruik van Uw Informatie.* De Bètatechnologie kan een functionaliteit omvatten die UPS toestaat Uw gebruik van verschillende functies van deze applicaties te meten en die UPS elektronisch over dit gebruik informeert. UPS heeft het recht om van Uw computer, Uw systeemconfiguratiegegevens en een log van Uw activiteiten te verzamelen tijdens het gebruik van Bètatechnologie (het “Bètatechnologierapport”). UPS kan het Bètatechnologierapport gebruiken om probleemanalyses uit te voeren en om de functionaliteit van de Bètatechnologie te verbeteren. U stemt ermee in en stemt toe dat het UPS vrijstaat om alle door U aan UPS verstrekte, aan Bètatechnologie gerelateerde commentaar, informatie, gegevens en suggesties, inclusief het Bètatechnologierapport en feedbackgegevens (maar geen financiële gegevens, financiële plannen of productplannen die niet algemeen bekend of beschikbaar zijn), die U verstrekt aan UPS met betrekking tot de Bèta-technologie te vermenigvuldigen, te gebruiken, openbaar te maken, te exposeren, te tonen, te transformeren, als basis te gebruiken voor niet-oorspronkelijk werk en aan anderen te verstrekken zonder beperking of verplichting van welke aard dan ook ten aanzien van U. Bovendien staat het UPS vrij ideeën, concepten, knowhow

of technieken te gebruiken die in dergelijke informatie zijn vervat, zonder beperking of verplichting van welke aard dan ook ten aanzien van U.

(d) *Defecten en Fouten.* NIETTEGENSTAANDE HET TEGENDEEL IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN PARAGRAAF 8.2, STEMT U ERMEE IN EN ERKENT U (A) DAT DE BÈTATECHNOLOGIE DEFECTEN EN FOUTEN KAN BEVATTEN EN DAT UPS EEN VERKLARING NOCH GARANTIE VERSTREKT (DOOR STATUTEN, GEWOONTERECHT OF ANDERSZINS) DAT DE BÈTATECHNOLOGIE AAN UW VEREISTEN ZAL VOLDOEN OF HET GEBRUIK OF DE WERKING ERVAN ONONDERBROKEN EN ZONDER FOUTEN ZIJN, (B) DAT DE BÈTATECHNOLOGIE NIET COMMERCIEEL IN OMLOOP IS GEBRACHT EN UPS NIET VERPLICHT IS OM OP EEN WILLEKEURIG MOMENT IN DE TOEKOMST DE BÈTATECHNOLOGIE BESCHIKBAAR TE STELLEN VOOR VERKOOP OF ONDER LICENTIE EN (C) DAT UPS NIET VERPLICHT IS OM ONDERHOUD, ONDERSTEUNING OF ANDERE SERVICES MET BETREKKING TOT DE BÈTATECHNOLOGIE TE VERSTREKKEN.

(e) *Testperiode.* De testperiode voor Bètatechnologie begint op de datum dat U de Bètatechnologie ontvangt en eindigt op de door UPS volledig naar eigen goeddunken vastgestelde datum. UPS kan de testperiode en alle verleende rechten in de Bètatechnologie gemakshalve op elk willekeurig moment beëindigen door U hiervan op de hoogte te stellen. U stemt ermee in het gebruik van de Bètatechnologie te staken aan het einde van de testperiode of, indien eerder, na beëindiging door UPS. De Bètatechnologie mag alleen worden gebruikt in verband met Aangeboden Verzendingen.

1.2 *Eindgebruikers van de Amerikaanse overheid.* De UPS Technologie kan worden beschouwd als "commerciële producten", zoals gedefinieerd in de Federal Acquisition Regulation 48 C.F.R. §2.101, bestaande uit "commerciële computersoftware" en "commerciële computersoftware-documentatie" (inclusief eventuele begeleidende technische gegevens), aangezien deze termen worden gebruikt in 48 C.F.R. §12.212 en 48 C.F.R. §227.7202-3, ongeacht of de UPS Technologie wordt geleverd als product of wordt gebruikt door de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid in combinatie met een dienst. Het gebruik, de vermenigvuldiging, reproductie, vrijgave, wijziging, openbaarmaking of overdracht van de UPS Technologie en alle gegevens die daarmee verband houden of er van zijn afgeleid, is beperkt in overeenstemming met 48 C.F.R. §12.211, 48 C.F.R. §12.212, 48 C.F.R. §227.7102-2 en 48 C.F.R. §227.7202-1 tot en met 227.7202-4, naargelang het geval. Dit komt in de plaats van en vervangt de Federal Acquisition Regulations ("FAR"), het Defense FAR Supplement ("DFARS"), of een andere aanvullende clausule of bepaling die betrekking heeft op de rechten van de overheid op computersoftware of technische gegevens. Eindgebruikers van de Amerikaanse overheid zullen de UPS Technologie verwerven met alleen de rechten zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Als de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid behoefte heeft aan rechten die niet onder de in deze Sectie beschreven voorwaarden worden overgedragen, moet deze met UPS onderhandelen om te bepalen of er aanvaardbare voorwaarden zijn voor de overdracht van dergelijke rechten, en een wederzijds aanvaardbare schriftelijke bijlage waarin dergelijke rechten specifiek worden overgedragen, moet in elke toepasselijke overeenkomst worden opgenomen om van kracht te zijn. Indien deze Overeenkomst niet voldoet aan de behoeften van de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid en de partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de voorwaarden van deze Overeenkomst, stemt de eindgebruiker van de Amerikaanse overheid ermee in het gebruik van de UPS Technologie te beëindigen en alle software of technische gegevens die als onderdeel van de UPS Technologie zijn geleverd, ongebruikt, aan UPS te retourneren.

2 Alle UPS Developer Kit API's. Het volgende is van toepassing op alle UPS Developer Kit API's.

2.1 *Rechten.* Als U API Technische Documentatie ontvangt voor een UPS Developer Kit API en de bijhorende Beveiligingselementen, dan heeft U een licentie om Applicatie(s) te ontwikkelen en de Applicatie(s) te gebruiken om toegang te krijgen tot de UPS Developer Kit API die niet afkomstig is uit de Verboden Regio. Voor de duidelijkheid verleent de licentie van deze alinea niet het recht om (a) derde partijen toe te staan of te autoriseren om de Applicatie(s) te gebruiken of voor Uw gebruik van de Applicatie(s) ten behoeve van een derde partij of (b) de Applicatie(s) te distribueren aan een derde partij. Als U toegang tot de **UPS Developer Kit API** verkrijgt als onderdeel van een Externe oplossing, ontvangt U geen API Technische Documentatie en heeft U geen recht op het ontwikkelen of het verspreiden van een Applicatie en het resterende gedeelte van dit Artikel 2 van deze Rechten van de Eindgebruiker is niet van toepassing op Uw gebruik van een UPS Developer Kit API via een dergelijke Externe Oplossing. U kunt toegang krijgen tot elke **UPS Developer Kit API** vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat **UPS Developer Kit API's** niet voor elk(e) land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zullen leiden. U kunt

verwijzen naar de van toepassing zijnde API Technische Documentatie om te bepalen voor welk(e) land of regio iedere **UPS Developer Toolkit API** tot het beoogde resultaat zal leiden.

2.2 Eigendom. U bezit alle rechten, eigendomsrechten en belangen in de Applicatie(s) behalve voor zover in deze Applicatie(s) UPS-materiaal, ervan afgeleide werken of wijzigingen ervan zijn geïntegreerd.

2.3 Toegang tot Applicaties. Na schriftelijk verzoek hierom moet U aan UPS, naar keuze van UPS, hetzij toegang verlenen tot of een exemplaar bezorgen van de Applicatie (en/of een Update hiervan) en de URL voor elke locatie van de Applicatie op het Internet (als de Applicatie via het Internet wordt gebruikt of beschikbaar is gesteld), zodat UPS de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief en zonder beperking, de API Technische Documentatie kan vaststellen. UPS kan de toegang tot de UPS Developer Kit API('s) zonder voorafgaande kennisgeving opschorten indien zij redelijkerwijs van mening is dat een Applicatie in strijd is met deze Overeenkomst.

2.4 Ondersteuning. Behalve in gevallen betreffende het verlenen van producten en services door UPS (bijv. aanmelding voor UPS.com of UPS My Choice®), zult U zelf alle onderhoud en ondersteuning voor Uw Applicatie verzorgen.

2.5 Weergave van Informatie. De Applicatie mag op geen enkele Informatiepagina informatie tonen, al dan niet in een of meerdere frames, over een andere provider van verzendservices of over dergelijke andere verzendservices. Deze verplichting belet de Applicatie niet om een menu van verstrekkers van verzendservices te tonen, op voorwaarde dat een dergelijk menu of een dergelijke pagina geen andere informatie bevat, met inbegrip van en zonder enige beperking, informatie die de specifieke services van dergelijke verstrekkers van verzendservices identificeert of er betrekking op heeft. In de Applicatie moet U in elk gegevensveld alle gegevens tonen, zonder wijziging, schrapping of aanpassing van welke aard dan ook.

2.6 Verbodsbepalingen. Wanneer U de UPS Developer Kit API gebruikt, mag U de toegang tot een UPS Developer Kit API niet onderverhuren voor gebruik door een derde partij. Bijgevolg mag U geen Applicatie maken die in wezen dezelfde werking heeft als de UPS Developer Kit API en deze niet aanbieden voor gebruik door derden, noch de API's gebruiken om gegevens te verwerken of op te slaan die onderworpen zijn aan de International Traffic in Arms Regulations van het Amerikaanse Ministerie van Buitenlandse Zaken.

2.7 Tariefinformatie. Als U tarieven weergeeft of adverteert die verschillen van de door de UPS Developer Kit verstrekte UPS tarieven, moet de volgende tekst of enige andere door UPS van tijd tot tijd opgegeven vergelijkbare tekst, prominent en redelijk dicht bij dergelijke tarieven worden weergegeven: "Deze tarieven stellen niet noodzakelijk uitsluitend UPS tarieven voor en kunnen door [U] in rekening gebrachte behandelingskosten bevatten."

2.8 Beperkingen op hosting. U mag (1) een Applicatie hosten op Uw locaties in een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt of (2) een contract aangaan met een Serviceprovider die geen UPS Concurrent is ("Hosting Provider"), tenzij een dergelijke UPS Concurrent schriftelijk is goedgekeurd door UPS, om de Applicatie uitsluitend in Uw voordeel te hosten op een locatie van de Hosting Provider in elk(e) land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt.

2.9 Beperkingen. UPS stelt en handhaaft grenzen aan Uw gebruik van de UPS Developer Kit API's (bijv. het beperken van het aantal verzoeken dat U kunt indienen), naar eigen goeddunken. U gaat akkoord met deze beperkingen zoals gedocumenteerd bij elke UPS Developer Kit API en zult niet proberen deze te omzeilen. Als U intensiever gebruik wilt maken van UPS Developer Kit API's dan deze voorgeschreven limieten, dient U de uitdrukkelijke toestemming van UPS te verkrijgen (en UPS kan een dergelijk verzoek weigeren of enkel goedkeuren op voorwaarde dat U bijkomende voorwaarden aanvaardt en/of kosten draagt voor dat gebruik).

3 Voorwaarden voor individuele UPS Developer Kit API's. Naast de voorwaarden van Artikel 1 hierboven, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de specifieke UPS Developer Kit API.

3.1 UPS® Address Validation API (XML) en UPS Street Level Address Validation API (XML en Web Services). Elk verzoek aan de **UPS Address Validation API** of **UPS Street Level Address Validation API** moet worden gedaan met als enige doel een adres te valideren in verband met de aanbieding van een pakket dat bestemd is voor aflevering via door UPSI verstrekte services. U moet de Applicatie(s) zo ontwerpen dat de volgende tekst of enige andere door UPS van tijd tot tijd opgegeven tekst prominent wordt weergegeven op hetzelfde zichtbare scherm als, en redelijk dicht bij, de Informatie die de gebruiker over een ongeldig adres inlicht:

“KENNISGEVING: UPS is niet aansprakelijk voor de door de adresvalideringsfunctie verschaft informatie. De adresvalideringsfunctie identificeert of verifieert de inwoners op een adres niet.” Voorts moet U de Applicaties(s) zo ontwerpen dat de volgende tekst of enige andere door UPS van tijd tot tijd opgegeven tekst prominent wordt weergegeven op hetzelfde zichtbare scherm als, en redelijk dicht bij, de door de **UPS Address Validation API** of **Street Level Address Validation API** verstrekte Informatie die de gebruiker (naar Uw keuze): (a) met betrekking tot een postbusadres of (b) met betrekking tot een willekeurig adres inlicht over het volgende: “KENNISGEVING: De adresvalideringsfunctie valideert postbusadressen. UPS levert echter niet aan postbusadressen. Pogingen van klanten om via UPS naar een postbus te verzenden kunnen aanvullende kosten met zich meebrengen.”

3.2 UPS® Shipping API (XML en Web Services). De **UPS Shipping API** biedt toegang tot de **UPS Hazardous Materials Functionality** die het vervoer van bepaalde gevaarlijke goederen en gevaarlijke stoffen mogelijk maakt. Uw gebruik van de **UPS Hazardous Materials Functionality** valt onder de Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 10.1.

3.3 UPS Delivery Intercept™ API (Web Services).

(a) *Gemachtigde Werknemers.* U zult ervoor zorgen dat toegang tot Applicaties met een Interface naar de **UPS Delivery Intercept API** (“DI Applicatie”) beperkt is tot de werknemers die toegang tot die DI Applicatie moeten hebben om, in de gang van de normale uitvoering van hun taken, verzoeken voor onderscheppingservices in te dienen voor Uw Aangeboden Verzendingen. Deze werknemers doen dit altijd onder Uw machtiging (“DI-gemachtigde Werknemers”). Uw zult een lijst van DI-gemachtigde Werknemers bijhouden die U binnen tien werkdagen na een verzoek daartoe aan UPS zult overleggen.

(b) *Toegang en gebruik.* Iedere DI-gemachtigde Werknemer zal een gebruikersnaam en een wachtwoord hebben om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de DI Applicatie, onder meer via Uw netwerkservices, platforms, apparaten, servers, werkplekken en applicaties die op Uw netwerk geïnstalleerd zijn. U zult ervoor moeten zorgen dat de gebruikersnamen en wachtwoorden voor de DI Applicatie als volgt beheerd zullen worden: (1) iedere DI-gemachtigde Werknemer zal het exclusieve eigendom hebben op één gebruikersnaam en wachtwoord; (2) gebruikersnamen zullen niet als groeps-ID gebruikt worden; (3) de toegangsrechten zullen onmiddellijk ingetrokken of verwijderd worden voor DI-gemachtigde Werknemers wier arbeidsovereenkomst beëindigd wordt, die tijdelijk afwezig zullen zijn of die overgeplaatst worden; (4) toegangsrechten tot de DI Applicatie zullen door U aan DI-gemachtigde Werknemers toegewezen worden op basis van hun functie en iedere DI-gemachtigde Werknemer zal zo min mogelijk privileges toegewezen krijgen; (5) als een gebruikersnaam ingetrokken wordt moet de betreffende DI-gemachtigde Werknemer opnieuw geverifieerd en bevestigend geïdentificeerd worden voordat de gebruikersnaam weer geactiveerd kan worden; en (6) gebruikersnamen zullen na maximaal vijf mislukte inlogpogingen gedeactiveerd worden. U zult de machtigingen voor toegang tot de DI Applicatie minstens één keer per maand controleren om te zien of alle machtigingen nog passend zijn.

(c) *Veiligheid.* U zult gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst te allen tijde fysieke beveiligingsmaatregelen nemen om de fysieke toegang tot de werkstations waar men toegang tot de DI Applicatie verkrijgt, te beschermen en deze maatregelen zullen minstens zo streng zijn als de maatregelen waarmee U Uw eigen bedrijfsgeheimen beschermt.

(d) *Gebruiksgegevens.* U zult een logboek bijhouden van alle activiteiten betreffende toegang tot de DI Applicatie. Deze auditgegevens moeten gedurende de Looptijd van de Overeenkomst en 24 maanden na afloop van de Overeenkomst bewaard worden. De registratie van activiteiten zal minstens de volgende gegevens bijhouden: (1) datum en tijd van iedere geregistreeerde handeling; (2) wanneer de sessie afgesloten wordt; (3) IP-adres van de bron en de bestemming; (4) gebruikersnaam; (5) gedetailleerde gegevens over geslaagde en afgewezen pogingen toegang te verkrijgen; en (6) de soorten activiteiten die verricht worden.

(e) *Controle.* In de volgende gevallen zult U UPS en haar controleurs (met inbegrip van interne controlemedewerkers en externe accountants) in staat stellen Uw naleving van de vereisten betreffende databeveiliging en -verwerking uit deze Paragraaf 3.3(e) te controleren: (1) als UPS te goeder trouw een redelijk vermoeden heeft dat de DI Applicatie of de Interface(s) verkeerd gebruikt worden, dat er via de DI Applicatie of de Interface(s) fraude gepleegd wordt, of dat U faalt in de naleving van de veiligheidsvereisten uit deze Paragraaf 3.3; of (2) na een schending van enige beperking op de openbaarmaking van informatie zoals bedoeld in Artikel 1 van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot Informatie die U via de DI Applicatie ontvangt. Het recht op controleren zal ook strekken tot toegang tot (X) Uw gebouwen waar

men toegang tot de DI Applicatie heeft, (Y) Gemachtigde Werknemers en (Z) data en documenten betreffende toegang tot en gebruik van de DI Applicatie.

(f) *Vrijwaring.* U moet, volledig voor eigen rekening, de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden voortvloeiend uit of in verband met (1) het (verkeerde) gebruik door U en Uw werknemers, vertegenwoordigers of aannemers van het UPS Delivery Intercept API en de UPS-systemen en (2) iedere gebruik van of toegang tot het UPS Delivery Intercept API en de UPS-systemen door een Persoon die daar toegang tot verkrijgt via de Interfaces, Applicatie of Beveiligingselementen, waaronder doch niet beperkt tot direct of indirect gebruik of toegang dat/die al dan niet met Uw toestemming plaatsvindt.

3.4 UPS® Locator API for UPS Access Point Locations (XML).

(a) *Bijkomende Beperkingen op Gebruik.* U stemt ermee in dat U **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** alleen mag gebruiken ter ondersteuning van en in antwoord op een door een klant gegenereerd verzoek tot ladingsbriefinformatie over Aangeboden Verzendingen. U mag de locatie-informatie geretourneerd door de **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** niet gebruiken voor andere doeleinden dan het voldoen aan dergelijke door klanten gegenereerde verzoeken. U dient locatie-informatie die door **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** wordt geretourneerd na afronding van elke communicatiesessie op afstand met Uw klant weg te gooien. U stemt ermee in de locatie-informatie geretourneerd door de **UPS Locator API for UPS Access Point Locations** anderszins niet te gebruiken, geheel of gedeeltelijk, anders dan zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Paragraaf 3.4(a) zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UPS.

(b) *Geen handelsmerken.* Niettegenstaande andersluidende vermeldingen, geeft deze Overeenkomst geen toestemming om een handelsmerk, woord, naam, symbool of apparaat, of een combinatie daarvan dat het eigendom is van of in licentie is bij UPS, voor gebruik in een UPS Access Point Application. Voor zover U de UPS Access Point handelsmerken wilt gebruiken in verband met een dergelijke UPS Access Point Application moet U het UPS Access Point formulier voor een merkverzoek van de UPS Brand Central op <<https://brand.ups.com>> invullen en een handelsmerklicentie van UPS verkrijgen, die naar eigen goeddunken door UPS verstrekt kan worden.

3.5 UPS® Electronic Manifest Service en UPS Host Manifest Service.

(a) *Uploadvereisten.* U stemt ermee in dat U uitsluitend PLD-gegevens kunt uploaden naar **UPS Electronic Manifest Service** of **UPS Host Manifest Service** als U (1) eerst alle PLD-gegevens valideert met de **UPS Rating API** en met een adresvalideringsfunctie waarmee de nauwkeurigheid van de plaats, deelstaat en postcode (al naar gelang van toepassing) nauwkeurig wordt gevalideerd, (2) een schriftelijke certificatie van UPS heeft ontvangen, die stelt dat de Applicatie en alle Interfaces die in verband met de Applicatie worden gebruikt, door UPS zijn nagekeken en goedgekeurd, of (3) U toegang tot het **UPS Electronic Manifest Service** of **UPS Host Manifest Service** heeft verkregen via een Externe Oplossing. Een dergelijke certificatie is ongeldig als de Applicatie of Interfaces op enigerlei wijze zijn aangepast of gewijzigd of gebruikt in verband met software die de prestaties van de Applicatie of Interfaces beïnvloedt.

(b) *Uitwisseling van Informatie.* U erkent dat UPS gedurende een beperkte periode van op afstand toegang kan verkrijgen tot de Applicatie of Externe Oplossing uitsluitend om updates en wijzigingen te verstrekken in verband met UPS-services, UPS tarieven, UPS routingcodes en/of de UPS-materiaal die in de Applicatie of Externe Oplossing zijn vervat.

(c) *PLD-upload.* U moet de PLD-gegevens voor elke Uitgaande Verzending met ladingsbrief die via **UPS Electronic Manifest Service** en **UPS Host Manifest Service** wordt opgemaakt, naar UPS sturen voordat de betrokken pakketten door een UPS chauffeur worden afgehaald.

3.6 UPS® Account Validation API. U verklaart en garandeert dat U zult proberen om accountnummers te valideren met behulp van de **UPS Account Validation API** enkel in die situaties waar U toestemming verkregen heeft van de Persoon die door UPS gemachtigd is om deze UPS Account te valideren. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van deze Paragraaf 3.6.

3.7 UPS My Choice® Enrollment API en UPS My Choice® Eligibility API.

(a) *Beperkingen.* U zult alleen informatie voor het UPS My Choice® service vooraf registreren naar UPS doorsturen met de **UPS My Choice® Enrollment API** en de **UPS My Choice® Eligibility API** waarbij de informatie direct ingevoerd moet worden door de Persoon die vooraf geregistreerd moet worden (“My Choice Geregistreerde”) of automatisch ingevoerd worden door de Applicatie en – in alle gevallen – bevestigd zijn door de My Choice Geregistreerde. Voor de absolute duidelijkheid: het is U niet toegestaan informatie voor het UPS My Choice® service vooraf registreren naar UPS door te sturen als de informatie via een callcenter verzameld is. U mag alleen Informatie gebruiken die door UPS via de **UPS My Choice® Enrollment API** en de **UPS My Choice® Eligibility API** (“My Choice Enrollment Informatie”) verstrekt zijn in verband met de registratie van de My Choice Geregistreerde in de UPS My Choice® service, verbonden aan een dergelijke My Choice Geregistreerde die expliciet in het onderhavige document toegestaan is.

(b) *Opslag van geretourneerde informatie.* Behalve in de context van het beperkte doel van naleving van de onderstaande procedures voor tijdelijke bewaring en inzending, is het U niet toegestaan My Choice Registratieinformatie te bewaren behalve in de vorm van kortstondige kopieën voor zover die noodzakelijk zijn voor de uitwisseling van Informatie met de UPS-systemen en My Choice Geregistreerden via de Applicatie in verband met een specifiek verzoek voor interactie tussen de My Choice Geregistreerde en de Applicatie. Alle kortstondige kopieën moeten onherroepelijk vernietigd worden na voltooiing van de uitwisseling van informatie die verzocht werd door de My Choice Geregistreerde voor wie genoemde kopie is vervaardigd.

(c) *Toestemming van My Choice Geregistreerde en Ontwikkelingsrichtlijnen.*

(i) Keuzemogelijkheid. U zult de My Choice Geregistreerden een mogelijkheid bieden waarmee My Choice Geregistreerden expliciet kunnen verzoeken om via de Applicatie in de UPS My Choice® service geregistreerd te worden (een “My Choice Registratietoestemming”). De Interface van de Applicatie moet als deel van de My Choice Registratietoestemming een selectievakje hebben. De My Choice Registratietoestemming kan voorzien worden van My Choice Registratielicensie-merken, zolang als die My Choice Registratielicensie-merken weergegeven worden in overeenstemming met de voorwaarden van de onderhavige Overeenkomst. Een My Choice Registratietoestemming zal voorzien worden in een vorm die wezenlijk vergelijkbaar is met: Ja! Schrijf mij alvast in voor de UPS My Choice® service zodat ik via e-mail berichten voor de bezorging van pakketjes kan ontvangen. Ik begrijp dat UPS de gegevens die [U] verzamelt, zal gebruiken om mij vooraf te registreren in de UPS My Choice® service en een e-mail zal sturen naar het adres dat ik hier verstrekt heb. Deze e-mail zal meer informatie bevatten en vertellen hoe ik de registratie kan voltooien om nog meer functionaliteiten tot mijn beschikking te krijgen. Voor vragen, zie de UPS Privacyverklaring op www.ups.com.” De My Choice Registratietoestemming zal voorzien worden van een selectievakje dat niet vooraf aangevinkt is.

(ii) Controle. Voorafgaand aan commercieel gebruik van de Applicatie zult U UPS een link sturen naar de locatie waar de Applicatie ontwikkeld en getest wordt zodat UPS Uw My Choice Registratietoestemming in de Applicatie kan controleren en goedkeuren. UPS behoudt zich het recht voor om door U voorgelegde My Choice Registratietoestemming af te wijzen. Indien UPS een door U voorgelegde My Choice Registratietoestemming afwijst, zullen de partijen gezamenlijk een My Choice Registratietoestemming opstellen die voor beide partijen aanvaardbaar is. U en UPS gaan er beide mee akkoord hoe en waar de My Choice Registratietoestemming in de Interface getoond zal worden. Op verzoek van UPS zult U bovendien binnen drie (3) dagen van het verzoek UPS een volledige kopie verstrekken van grafische gebruikersinterface voor elke scherm van het UPS My Choice® service registratieproces van de Applicatie.

(iii) Instemmingsdossier. Als bewijs van de uitdrukkelijke toestemming voor registratie in UPS My Choice van iedere My Choice Geregistreerde, zult U onder meer de volgende gegevens van de My Choice Geregistreerde vastleggen en bewaren: voor- en achternaam, datum, tijdstempel en de versie van de Interface (deze gegevens van de My Choice Geregistreerde gezamenlijk te noemen: “My Choice Registratie-instemmingsdossier”) als bewijs van het uitdrukkelijk verzoek van de My Choice Geregistreerde voor inschrijving in de UPS My Choice® service. Op verzoek van UPS zult U binnen drie (3) dagen alle My Choice Registratie-instemmingsdossiers in .CVS-format elektronisch via secure file transfer protocol (“FTP”) naar UPS sturen. Na verstrekking van My Choice Registratie-instemmingsdossiers aan UPS overeenkomstig de voorgaande paragraaf, zult U deze My Choice Registratie-instemmingsdossiers verwijderen.

(d) *Dossierbeheerder.* Op verzoek van UPS zult U een dossierbeheerder aanwijzen die door middel van alle beschikbare informatie de instemming van een My Choice Geregistreerde voor registratie in de UPS My Choice® service aan kan tonen. De kosten hiervan komen ten koste van UPS.

(e) *Vrijwaring.* U zult op eigen kosten de UPS Gevrijwaarden vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle mogelijke Schade opgelopen of geleden door de UPS Gevrijwaarden als gevolg van of in verband met Uw (i) tekortkomingen in het verstrekken van toereikend bewijs aangaande de instemming van een My Choice Geregistreerde voor registratie in de UPS My Choice® service; of (ii) verstrekken aan UPS van onjuiste informatie via de **UPS My Choice® Enrollment API** en de **UPS My Choice® Eligibility API**.

3.8 *UPS Returns™ on the Web API.* Uw gebruik van de UPS Returns on the Web Services, met inbegrip van de bijbehorende facturerings- en betalingsvoorwaarden voor Aangeboden Verzendingen die via de UPS Returns on the Web API worden getoond, wordt beheerst door de UPS Returns on the Web™ Limited Release Contract Carrier Overeenkomst (“ROW Overeenkomst”) tussen U en UPSI.

4 Alle UPS technologieën toegankelijk via het internet. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle UPS technologieën die toegankelijk zijn op de UPS Websites.

4.1 *Toegankelijke functies.* U kunt toegang krijgen tot elke van de UPS technologieën toegankelijk via het internet vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat een UPS technologie toegankelijk via het internet niet voor elk(e) land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zal leiden.

4.2 *Enkelvoudig inloggen (Single Sign-On) en Online services van derden.* UPS biedt een enkelvoudige inlogfunctie (Single Sign-On) aan voor UPS.com. Als U ervoor kiest om Uw referenties te gebruiken voor een van de beschikbare sociale platforms die op de aanmeldingspagina van UPS.com staan (elk een “Platform”), dan zal UPS van het Platform Uw basisgegevens zoals Uw naam en e-mailadres ontvangen, evenals alle andere informatie die U het Platform laat delen met UPS, nu of in de toekomst. Als U de Platforms gebruikt, heeft U te maken met een derde partij, niet UPS. UPS biedt geen ondersteuning aan en heeft geen zeggenschap over de Platforms. De informatie die U deelt met een Platform is onderworpen aan de eigen privacyverklaring van het Platform en Uw Privacy-instellingen op het Platform. UPS verstrekt geen verklaringen en geeft geen garanties, impliciet of expliciet, over Platforms of andere externe websites of applicaties (inclusief de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of volledigheid van informatie die erdoor wordt geleverd of de privacypraktijken ervan). Als U besluit om andere websites te bezoeken, inclusief een van de Platforms, dan doet U dit op eigen risico. In geen geval zal UPS verantwoordelijk zijn voor elke schade of verlies voortvloeiend uit Uw gebruik van een Platform of andere externe websites of applicaties. Indien het Platform tijdelijk of permanent niet-beschikbaar wordt om welke reden dan ook, indien U ervoor kiest om Uw account voor het Platform te verwijderen, of indien U Uw gegevens van het Platform niet meer verbindt aan Uw UPS-profiel beheerd op ups.com, dan kunt U niet inloggen op Uw UPS-profiel beheerd door ups.com met gebruik van Uw Platforminloggegevens. Om in te loggen en Uw UPS-profiel beheerd op UPS.com te blijven gebruiken, dient U in te loggen met Uw UPS-profielinloggegevens.

5 Voorwaarden voor individuele UPS technologieën toegankelijk via het internet. Naast de voorwaarden van Artikel 3 hierboven, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de specifieke UPS technologieën toegankelijk via het internet die worden gebruikt op de UPS Websites.

5.1 *UPS.com™ Shipping.* **UPS.com™ Shipping** biedt toegang tot de **UPS Hazardous Materials Functionality** die het vervoer van bepaalde gevaarlijke goederen en gevaarlijke stoffen mogelijk maakt. Uw gebruik van de **UPS Hazardous Materials Functionality** valt onder de Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 10.1.

5.2 *UPS.com™ Void a Shipment.* U stemt ermee in dat U een verzending slechts kunt annuleren via **UPS.com Void a Shipment** als (1) de verzending valt onder het aan Uw Systeemaccount voor UPS.com gekoppelde UPS Klantnummer, maar geen account is die direct op een creditcard in rekening wordt gebracht, (2) UPS geldige PLD-gegevens voor de verzending heeft ontvangen, maar de verzending nog niet in haar bezit heeft, en (3) het verzoek om de verzending te annuleren wordt gedaan langer dan 24 uur nadat de geldige PLD-gegevens van een dergelijke verzending zijn ontvangen door UPS als de verzending is verwerkt door de UPS technologie die bekend staat als **UPS.com Shipping (UPS Internet Shipping)**, **UPS CampusShip technologie** of **UPS Developer Kit API**. U garandeert verder dat U de bevoegdheid heeft een door U aan **UPS.com Void a Shipment** aangeboden verzending te annuleren.

5.3 UPS.com™ Order Supplies. UPS behoudt zich het recht voor om, volledig naar eigen goeddunken, aan via **UPS.com Order Supplies** verrichte bestellingen van verzendbenodigdheden geheel, gedeeltelijk of helemaal niet te voldoen, en dit met inbegrip van en zonder enige beperking, op basis van het verzendvolume dat is geassocieerd met het UPS Klantnummer dat met de bestelling werd opgegeven.

5.4 UPS Paperless™ Invoice/Paperless Document Setup Process. **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** stelt U in staat om afdrucken van documenten met betrekking tot een Aangeboden Verzending (bijv. een factuur) voor gebruik in verband met een levering van de Aangeboden Verzending te uploaden. **UPS Paperless Invoice/Paperless document Setup Process** gebruikt PLD voor pakketten die via UPS verzonden zijn en die elektronisch door U zijn ingediend via een met UPS Paperless Invoice verenigbaar systeem, om commerciële facturen aan te maken die nodig zijn voor het afleveringsproces. U kunt zich aanmelden voor UPS Paperless Invoice door het **UPS Paperless Invoice Setup/Paperless Document Setup Process** te voltooien, dat beschikbaar is op UPS.com en een kopie bij te voegen van Uw briefhoofd, een bevoegde handtekening in elektronisch formaat en de UPS Klantnummers waarmee UPS Paperless Invoice gebruikt zal worden. U erkent dat UPS het verstrekte briefhoofd en de bevoegde handtekening zal gebruiken om commerciële facturen aan te maken als onderdeel van UPS Paperless Invoice. U erkent dat enkel pakketten die verzonden worden onder de UPS Klantnummers die door U verstrekt worden in het **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** in aanmerking zullen komen voor UPS Paperless Invoice. Ingeval het gebruik van de verstrekte handtekening ongeldig wordt, stemt U ermee in UPS op de hoogte te zullen brengen en UPS Paperless Invoice niet te zullen gebruiken totdat U UPS een geactualiseerde rechtmatig bevoegde handtekening verstrekt heeft. Verder erkent U dat U, om **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** voor een pakket te kunnen ontvangen, het PLD voor het pakket aan UPS moet doorgeven via een met **UPS Paperless Invoice/Paperless Document Setup Process** verenigbaar systeem voordat U het pakket aan UPS aanbiedt. Uw gebruik van de UPS Paperless Invoice en UPS Paperless Document services valt onder de bepalingen van een afzonderlijke overeenkomst tussen U en UPSI voor dergelijke services. Ook erkent U dat alle door U Aangeboden Verzendingen die gebruikmaken van UPS Paperless Invoice onderworpen zullen zijn aan de beschrijving en algemene voorwaarden van de service die uiteengezet zijn in de geldende UPS Tarieven- en Servicegids, en de UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service, inclusief de Voorzieningen voor Douane-uitklaring van Internationale Pakketten, voor het land of de regio van oorsprong van een Aangeboden Zending die door UPS Paperless Invoice gedekt wordt.

5.5 UPS® Claims on the Web Service.

(a) *Inzending claims.* **UPS Claims on the Web Service** stelt U in staat om bij UPS een claim in te dienen voor verlies van of schade aan een Aangeboden Verzending, alsmede documentatie zoals afbeeldingen van schade en facturen en ontvangstbewijzen ter ondersteuning van het ontstaan en de waarde van dergelijke verliezen of schade (“Claimdocumentatie”) voor Uw Interne doeleinden. U gaat ermee akkoord alleen claims in te dienen via de **UPS Claims on the Web Service** voor Uw Aangeboden Verzendingen. Door het indienen van Claimdocumentatie ter ondersteuning van een claim van verlies of schade: (a) verleent U UPS de beperkte toestemming om deze Claimdocumentatie te verwerken en op te slaan voor claimverwerking en gerelateerde doeleinden, en (b) erkent U dat UPS de Claimdocumentatie naar eigen goeddunken mag gebruiken of niet gebruiken bij het verwerken van een claim.

(b) *Verklaringen en Garanties.* U verklaart en garandeert dat: (1) Uw indiening van, en de verwerking en opslag door UPS van de Claimdocumentatie niet in strijd is, en niet in strijd zal zijn, met enige toepasselijke wet- of regelgeving; (2) de Claimdocumentatie geen inbreuk maakt, en geen inbreuk zal maken, op de intellectuele eigendom, publiciteits- of privacyrechten van derden; en geen code bevat die een UPS-computer, -systeem, -gegevens of -eigendom kan beschadigen of verstoren of die het mogelijk maakt deze te traceren; (3) de Claimdocumentatie niet beschimpend, obscene, intimiderend, lasterlijk of schadelijk voor een andere persoon, schadelijk voor minderjarigen of pornografisch is; en (4) de Claimdocumentatie niet onjuist, onnauwkeurig, misleidend of anderszins irrelevant is voor Uw specifieke claim.

(c) *Vrijwaring.* U zult op Uw eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit het verwerken en opslaan door UPS van de Claimdocumentatie.

5.6 UPS® Billing Data, PDF Invoice en UPS Email Invoice. U kunt Billing Data verkrijgen door middel van de volgende UPS technologieën: **UPS PDF Invoice** en **UPS Email Invoice** (gezamenlijk “**UPS Billing Technology**”).

(a) *Levering.* Billing Data zullen elektronisch worden verstrekt (bijv. downloaden van bestanden of e-mail), hetzij rechtstreeks aan U, hetzij via Billing Data Serviceproviders in een door U gekozen elektronisch formaat uit een lijst van beschikbare elektronische formaten (bijv. .CSV, flat file en PDF), behalve in bepaalde landen en regio's waar andere formaten worden vereist door de wet of zoals bepaald door UPS. Uw verzoek om facturen in elektronische vorm te ontvangen, (of waar van kracht, Uw betaling van een factuur ontvangen in elektronische vorm), houdt Uw akkoord in om facturen in elektronische vorm te ontvangen, behalve in landen en regio's waar een ander toestemmingsformulier wordt vereist door de wet. U mag het verzoek doen Uw facturen in papieren vorm te ontvangen.

(b) *Aanvullende beperkte garanties.* ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN DE ALGEMEENHEID VAN ANDERE AFWIJZINGEN IN DEZE OVEREENKOMST GARANDEERT UPS NIET DAT UW GEBRUIK VAN **UPS BILLING TECHNOLOGY** OF BILLING DATA CONFORM DE TOEPASSELIJKE WETTEN, REGELS EN/OF VOORSCHRIFTEN IS, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, WETTEN, REGELS EN VOORSCHRIFTEN DIE PAPIEREN FACTUREN VEREISEN OF DIE BETREKKING HEBBEN OP DE BTW.

(c) *Toepasselijke factuur.* U erkent en stemt ermee in dat, als U de Billing Data én de papieren facturen van UPS ontvangt, de officiële, toepasselijke facturen de papieren facturen zijn en dat alle door de Klant ontvangen Factureringsgegevens uitsluitend voor Uw gemak worden verstrekt.

(d) *Factuurbezorging.* Eenmaal bevoegd door UPS om **UPS Email Invoice** te gebruiken, ontvangt U automatisch facturen met Billing Data. U wordt per e-mail op de hoogte gebracht wanneer een factuur kan worden bekeken.

5.7 UPS® Billing Center.

(a) *Factuurbezorging.* Als U het **UPS Billing Center** opent en gebruikt, ontvangt U automatisch elektronische facturen, behalve in bepaalde landen en regio's waar andere vormen zijn vereist door de wet of zoals bepaald door UPS. Alle facturen die door het **UPS Billing Center** worden aangemaakt, zijn voor U beschikbaar in elektronisch formaat op de website van het **UPS Billing Center**. U wordt per e-mail of op andere elektronische wijze op de hoogte gebracht wanneer een factuur kan worden bekeken. Uw gebruik van het **UPS Billing Center**, of waar van kracht, Uw betaling van een factuur ontvangen in elektronische vorm, houdt Uw akkoord in om facturen in elektronische vorm te ontvangen, behalve in landen en regio's waar een ander toestemmingsformulier wordt vereist door de wet. U mag het verzoek doen Uw facturen in papieren vorm te ontvangen. In dat geval eindigt Uw vergunning om toegang te krijgen tot het **UPS Billing Center en het te gebruiken**, behalve in bepaalde landen en regio's waar andere vormen zijn vereist door de wet of zoals bepaald door UPS.

(b) *Factuurbetaling.* U stemt ermee in de kosten voor alle door het **UPS Billing Center** gemaakte facturen te betalen met behulp van een van de goedgekeurde betaalmethoden in het **UPS Billing Center** en in overeenstemming met de voorwaarden vermeld in de toepasselijke UPS Vervoers-/servicevoorwaarden en deze Overeenkomst. U stemt er verder mee in dat, als het gebruik van **UPS Billing Center** op een of andere manier resulteert in het maken van een factuur die niet de toepasselijke Kosten weergeeft (met inbegrip van de kosten die uiteengezet worden in het document van de van toepassing zijnde UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service), UPS zal U alle extra bedragen die betrekking hebben op de transactie, aanrekenen en U stemt ermee in UPS binnen zeven (7) dagen na de factureringsdatum te betalen. Door U gevraagde terugbetalingen met betrekking tot een willekeurige verzending moeten worden gedaan in overeenstemming met de UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service. Alle door de Klant gemaakte factuurcorrecties zijn onderworpen aan verdere controle door UPS. De toepassing van een correctie of creditering op de rekening van de Klant als gevolg van een door de Klant gemaakte factuurcorrectie houdt niet in dat UPS de gevraagde correctie uiteindelijk accepteert of dat UPS instemt met de eventueel vermelde reden voor de correctie. De Klant heeft geen recht op een factuurcorrectie, creditering of terugbetaling als UPS vaststelt dat die het resultaat is van onjuist gebruik van het **UPS Billing Center**.

(c) *Reclamematerialen.* UPS heeft het recht om U als UPS klant te vermelden in aan derden verstrekt reclamemateriaal dat lijsten van Personen bevatten die het **UPS Billing Center** gebruiken. Elk ander gebruik van Uw handelsmerken, servicemerken, namen of logo's door UPS vereist Uw schriftelijke toestemming, behalve indien dit in deze Overeenkomst anders is bepaald.

(d) *Aanvullende beperkte garanties.* ZONDER DE ALGEMEENHEID VAN ANDERE UITSLUITINGSBEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST TE BEPERKEN, GEEFT UPS GEEN GARANTIE DAT UW GEBRUIK VAN **UPS BILLING CENTER** OF BILLING DATA EN FACTUREN GEMAAKT DOOR **UPS BILLING CENTER** DE TOEPASSELIJKE WETTEN, REGELS EN REGELGEVING NALEEFT, MET INBEGRIJF VAN, ZONDER ENIGE BEPERKINGEN, ALLE WETTEN, REGELS EN REGELGEVING OP GROND WAARVAN PAPIEREN FACTUREN EEN VEREISTE ZIJN OF ALS HET BETREKKING HEEFT OP BTW-BELASTINGEN.

5.8 UPS CampusShip™ technologie.

(a) *Bedrijfsadresboek.* U verkrijgt mogelijk toegang om een groepgebaseerd adresboek (“Bedrijfsadresboek”) dat adresgegevens (“Bedrijfsadresboekgegevens”) bevat, te maken, er toegang toe te verkrijgen, het te gebruiken of het te wijzigen. Bedrijfsadresboekgegevens worden op systemen van UPS opgeslagen en beschikbaar gesteld voor gebruik via **UPS CampusShip technologie**. UPS zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Bedrijfsadresboekgegevens te beschermen tegen wijziging, verlies of ongeoorloofde toegang door andere partijen dan de Klant. Na beëindiging van het recht van de Klant op toegang tot **UPS CampusShip technologie** worden alle Bedrijfsadresboekgegevens verwijderd uit de systemen van UPS. Alleen Bedrijfsadresboekgegevens die nadien worden gebruikt om Aangeboden Verzendingen via **UPS CampusShip technologie** met ladingsbrief op te maken, vormen Persoonlijke Informatie die de in Paragraaf 12.10 van de Algemene Voorwaarden toegekende betekenis hebben. U neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor de acties van Uw Beheerders en andere gebruikers wat betreft het maken, bekijken, openbaar maken, gebruiken en wijzigen van en toevoegen aan Bedrijfsadresboekgegevens, met inbegrip van het overdragen van dergelijke gegevens aan alle rechtsgebieden waar de Klant het Bedrijfsadresboek mag gebruiken (“Verwerking”), met inbegrip van alle claims voortvloeiend uit de gegevensbeschermings- of privacywetten van welk rechtsgebied dan ook inzake dergelijke gegevensoverdracht.

(b) *Gebruik door Leveranciers.* UPS kan de Klant machtigen om bepaalde leveranciers van de Klant toe te staan **UPS CampusShip technologie** via Leverancier-Gebruikers te gebruiken. De Klant stemt ermee in dat hij verantwoordelijk is voor alle gebruik dat Leverancier-Gebruikers van **UPS CampusShip technologie** maken als dergelijke Leverancier-Gebruikers werknemers van de Klant zijn. UPS kan een door de Klant voor een Leverancier-Gebruiker geopende UPS CampusShip Systeemaccount volledig naar eigen goedgevoelen onmiddellijk inactiveren of beëindigen, al dan niet met kennisgeving aan de Klant. Bovendien worden de toegangsrechten van een Leverancier-Gebruiker automatisch beëindigd bij het verstrijken of de beëindiging van de rechten van de Klant op het gebruik van **UPS CampusShip technologie**. UPS zal het openen en onderhoud van UPS CampusShip Systeemaccounts voor Leverancier-Gebruikers volgens de richtlijnen van de Klant beheren, alles in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Niettegenstaande het in deze Overeenkomst eventueel vermelde tegendeel is UPS niet aansprakelijk tegenover de Klant betreffende haar beheer van de Systeemaccounts van Leverancier-Gebruikers. DE KLANT ZAL, VOLLEDIG VOOR ZIJN REKENING, DE UPS-GEVRIJWAARDEN SCHADELOOSSTELLEN TEGEN EN VRIJWAREN VAN, EN, NAAR KEUZE VAN UPS, VERDEDIGEN TEGEN ALLE CLAIMS (MET INBEGRIJF VAN EN ZONDER ENIGE BEPERKING, DOOR EEN LEVERANCIER OF LEVERANCIER-GEBRUIKER GEMAAKTE CLAIMS) GELEDEN OF OPGELOPEN DOOR DE UPS-GEVRIJWAARDEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP HET GEBRUIK VAN **UPS CAMPUSSHIP TECHNOLOGIE, UPS SCHEDULED IMPORT TOOL** OF INFORMATIE DOOR EEN PERSOON OF ENTITEIT DIE ER TOEGANG TOE VERKRIJGT VIA HET GEBRUIK VAN EEN DOOR DE KLANT VOOR EEN LEVERANCIER-GEBRUIKER GEOPENDE UPS CAMPUSSHIP SYSTEEMACCOUNT.

(c) *Locatiesysteemaccounts.* Als UPS de Klant daartoe onafhankelijk machtiging verleent, mag de Klant Locatieaccounts openen en gemachtigde werknemers van de Klant toegang verlenen tot **UPS CampusShip technologie** via Locatiesysteemaccounts in plaats van via een aan elke werknemer van de Klant gekoppelde Systeemaccount. Mits UPS de Klant heeft gemachtigd om Locatiesysteemaccounts te openen, kunnen werknemers van de Klant toegang verkrijgen tot en gebruik maken van **UPS CampusShip technologie** via een Locatiesysteemaccount, en wel uitsluitend om Aangeboden Verzendingen met ladingsbrief die via **UPS CampusShip technologie** op een aan een Locatiesysteemaccount gekoppelde locatie met ladingsbrief worden opgemaakt, te verwerken of te traceren en om verzendgeschiedenisgegevens in verband met dergelijke Aangeboden Verzendingen weer te geven en af te drukken. UPS zal het openen en onderhoud van Locatiesysteemaccounts volgens de richtlijnen van de Klant beheren, alles in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Niettegenstaande het in deze Overeenkomst eventueel vermelde tegendeel is UPS niet aansprakelijk tegenover de Klant betreffende haar beheer van de Locatiesysteemaccounts. UPS mag

een Locatiesysteemaccount volledig naar eigen goeddunken en om welke reden dan ook onmiddellijk inactiveren of beëindigen na kennisgeving aan de Klant.

5.9 UPS.com™ Alert Customization Tool. De **UPS.com Alert Customization Tool** geeft toegang tot de **UPS Customized Alerts Functionality** die het aanpassen van de status van e-mail verzendberichten mogelijk maakt, zoals QVN-berichten en UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Dienst e-mails. U erkent dat, wanneer een Serviceprovider bestellingen namens U verstuurt, Aangepaste Alerts mogelijk niet beschikbaar zijn als de Serviceprovider er niet in slaagt om het onder het juiste UPS-account te verzenden. UPS zal dezelfde set Aangepaste Inhoud toepassen op elke Aangepaste Melding die U verzoekt om te worden verstuurd. U kunt regelmatig Uw Aangepaste Inhoud controleren door bij UPS nieuwe of herziene Aangepaste Inhoud in te dienen via de **UPS.com Alert Customization Tool**. U kunt geen gewenste begindatum aanvragen voor nieuwe of herziene Aangepaste Inhoud die vroeger is dan drie (3) weken na de datum waarop U UPS dergelijke Aangepaste Inhoud opgeeft.

5.10 UPS Freight™ Images. U stemt ermee in dat alle afbeeldingen die gegenereerd worden met gebruik van UPS Freight Images, ongeacht de indeling en het formaat, beschouwd worden als Informatie.

5.11 UPS Freight™ Notify. U kunt **UPS Freight Notify** gebruiken om informatie in verband met Aanboden Verzendingen te communiceren, op voorwaarde dat een dergelijke communicatie alleen gericht is aan personen die geassocieerd zijn met een dergelijke Aanboden Verzending. In het geval een geadresseerde U informeert niet langer e-mailberichten te willen ontvangen in verband met de Aanboden Verzending, stopt U het gebruik van **UPS Freight Notify** onmiddellijk voor een dergelijke geadresseerde. UPS is in geen enkel geval aansprakelijk voor het niet of vertraagd verzenden of ontvangen van e-mailberichten. U bent volledig verantwoordelijk voor de inhoud van alle teksten die door U worden verstuurd als onderdeel van een **UPS Freight Notify** bericht en deze berichten zullen geen inhoud bevatten die intimiderend, lasterlijk, onrechtmatig of beledigend zijn voor enige persoon. U garandeert dat U via **UPS Freight Notify** UPS alleen zult verzoeken een **UPS Freight Notify** bericht te sturen (a) aan U, of (b)(1) aan een e-mailadres dat beheerd wordt door een persoon die betrokken is bij de verzending die het voorwerp is van het **UPS Freight Notify** bericht, en (2) uitsluitend met het doel een mededeling te verstrekken over de status van de verzending binnen het UPS Verzendingssysteem en om geen enkele andere reden. Verder garandeert U dat U voordat U UPS verzoekt een **UPS Freight Notify** bericht te sturen aan een persoon die betrokken is bij de verzending, U de geïnformeerde en specifieke toestemming van deze persoon zal verkregen betreffende het ontvangen van het **UPS Freight Notify** bericht en dat ieder e-mailadres verstrekt aan UPS accuraat is en gecontroleerd wordt door dergelijke Persoon. U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloos stellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met Uw schending van de garanties in deze paragraaf.

5.12 UPS Freight™ Reporting. U stemt ermee in dat alle rapporten die gegenereerd worden met gebruik van **UPS Freight Reporting**, ongeacht de indeling en het formaat, beschouwd worden als Informatie.

6 Alle UPS Software. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op Uw gebruik van UPS technologieën die software zijn die UPS aan U ter beschikking stelt.

6.1 Beperkt gebruik. U mag de Software voor Uw interne doeleinden installeren en gebruiken en dit uitsluitend in de vorm van objectcode, en de Software mag uitsluitend worden gebruikt op computers die U in eigendom heeft, leaset of die U op andere wijze beheert in het betreffende Regio voor dergelijke Software.

6.2 Beëindiging. Bij verstrijking van deze Overeenkomst of beëindiging van de licentie op de Software, om welke reden dan ook, moet U onmiddellijk alle exemplaren van de bij de verstreken of beëindigde licentie behorende Software verwijderen van Uw hardware, systemen en andere opslagmedia.

6.3 Disclaimer voor virusgarantie. UPS wijst met name alle expliciete of impliciete garanties af met betrekking tot de afwezigheid van of het gebrek aan virussen in de Software.

6.4 Microsoft®-producten. Bepaalde UPS Software wordt geleverd met een versie van Microsoft® SQL Server in het software-installatiepakket. Als U ervoor kiest om dergelijke UPS Software te installeren en gebruiken, erkent U en stemt U ermee in dat Uw gebruik van de gedistribueerde kopie van de Microsoft® SQL Server valt onder de Microsoft-softwarelicentievoorwaarden die U vindt op <<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=29693>>.

6.5 Verantwoordelijkheid. U BENT ALLEEN EN UITSLUITEND VERANTWOORDELIJK VOOR HET GEBRUIK VAN OF SCHADE AAN SOFTWARE DIE UPS U VERSTREKT EN ALLE GEGEVENS DIE VERBAND HOUDEN MET DERGELIJKE SOFTWARE (BIJV. DATABASEMIDDELEN) DIE DIRECT OF INDIRECT DOOR EEN PERSOON, AL DAN NIET MET UW TOESTEMMING, WORDEN GERAADPLEEGD.

7 Voorwaarden voor Individuele UPS Software. Naast de voorwaarden van Artikel 6 hierboven, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de specifieke UPS Software.

7.1 UPS WorldShip® software.

(a) *Gevaarlijk Materiaal.* **UPS WorldShip software** biedt toegang tot de **UPS Hazardous Materials Functionality** die het vervoer van bepaalde gevaarlijke goederen en gevaarlijke stoffen mogelijk maakt. Uw gebruik van de **UPS Hazardous Materials Functionality** valt onder de Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 10.1.

(b) *Inbedrijfstelling.* **De UPS WorldShip software** moet worden geactiveerd met gebruik van Uw UPS Klantnummer of een UPS Klantnummer dat aan een derde is toegewezen die door U is gemachtigd om het desbetreffende UPS Klantnummer te gebruiken in combinatie met de door de derde aangevraagde Trade Direct Cross Border, Ocean and Air Services (“UPS Klantnummer voor Trade Direct” verwijst naar UPS Klantnummer en UPS Klantnummer van Derde samen).

(c) *Locatie van gebruik.* **De UPS WorldShip software** mag uitsluitend worden gebruikt met Aangeboden Verzendingen (1) waarvoor de installatielocatie van de **UPS WorldShip software** of het aan een UPS Klantnummer voor Trade Direct gekoppeld adres is opgegeven als de oorsprong van de verzending, of (2) waar U een mantelovereenkomst met UPS Supply Chain Solutions, Inc. heeft gesloten, teneinde de Trade Direct Cross Border, Ocean or Air Services te ontvangen, en waarbij dergelijke pakketten onderdeel zijn van een geconsolideerde verzending conform de door U bestelde Trade Direct Cross Border, Ocean and Air Services en wel uitsluitend om de door UPSI aangeboden services, met inbegrip van en zonder enige beperking, de verwerking en tracerings van dergelijke pakketten, te gebruiken en voor geen enkel ander doel.

(d) *UPS-databases.* UPS-databases worden samen verstrekt met de **UPS WorldShip Software**. U mag deze UPS-databases slechts gebruiken om verzendetiketten te maken via de **UPS WorldShip software** waarmee elke UPS-database wordt verstrekt en voor geen enkel ander doel. U kunt toegang tot de UPS-databases verkrijgen en deze wijzigen of aanpassen uitsluitend met gebruik van de **UPS WorldShip software** via het gebruik van de (1) gegevensinvoer- en (2) de externe-databasemapping- en integratiefuncties van de **UPS WorldShip software**. Ter verduidelijking, doch niet ter beperking, mag U de gegevens uit de UPS-databanken niet exporteren, of dit nu via (i) de in de **UPS WorldShip software** ingebouwde gegevensexportfunctie; (ii) extractie uit de interface van de **UPS WorldShip software** interface (bijv. schermafdruk); of (iii) op andere wijze gebeurt, en deze gegevens niet gebruiken voor het vergelijken van verzendkosten of leveringstermijnen met de verzendkosten of leveringstermijnen van een derde partij die geen lid is van UPSI.

(e) *Bestemmingsadres.* Het bestemmingsadres voor elk door de **UPS WorldShip software** gemaakt etiket moet door de UPS adresvalideringsfunctie van de **UPS WorldShip software** worden gevalideerd.

(f) *PLD-upload.* **De UPS WorldShip software** bevat functies voor het uploaden van PLD-gegevens naar UPS. Dergelijke uploadfuncties mogen uitsluitend worden gebruikt voor het overdragen naar UPS van PLD-gegevens voor Aangeboden Verzendingen beschreven in paragraaf (c) hierboven met ladingsbrief die met gebruik van de functies keyed import, batch import, xml auto import, hand-off shipping of direct entry van de **UPS WorldShip software** worden opgemaakt.

(g) *Van kracht zijnde versie.* U erkent en stemt ermee in dat het niet gebruiken van de meest recente versie van de **UPS WorldShip software** en de UPS-databases kan leiden tot kosten voor handmatige verwerking, indien van toepassing, zoals voorzien in de Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS die op het moment van de verzending van kracht zijn.

(h) *Berichten versturen via UPS WorldShip software.* **UPS WorldShip software** bevat functies waarmee berichten van UPS aan U kunnen worden aangeboden. Niettegenstaande andere eventueel door U gemaakte keuzen inzake berichten van UPS stemt U ermee in dat, als onderdeel van de tegenprestatie voor de

hierin verleende licentie op **UPS WorldShip software**, UPS U via **UPS WorldShip software** berichten kan aanbieden, met inbegrip van en zonder enige beperking, functionele berichten, operationele berichten of marketingberichten voor **UPS WorldShip software**, andere UPS technologie en UPS-services.

(i) *Rapportering over applicatie.* **UPS WorldShip Software** omvat een functionaliteit die UPS toestaat Uw gebruik van verschillende functies van deze applicaties te meten en die UPS elektronisch over dit gebruik informeert. In **UPS WorldShip Software** wordt deze functionaliteit “Feature Stats” of “Support Files” (gezamenlijk “Rapportering”) genoemd. De rapporteringsfunctionaliteit verzamelt configuratiegegevens van Uw systeem en houdt een log bij van Uw activiteiten terwijl U **UPS Worldship Software** gebruikt, inclusief het volgende: (1) welke processen van **UPS Worldship Software** gebruikt worden voor het toevoegen, valideren of classificeren van een “verzenden naar”-adres; (2) hoe vaak de “Help”-functie van **UPS Worldship Software** gebruikt wordt; en (3) hoe vaak pakketten verwerkt worden via **UPS Worldship Software** gebruikmakend van vooraf gedefinieerde karakteristieken. UPSI gebruikt de Feature Stats bijvoorbeeld ter bepaling van de populariteit van **UPS Worldship Software** en om de functionaliteit ervan te verbeteren en om de services die UPSI voor U beschikbaar maakt te verrijken. Support Files worden gebruikt om analyses voor probleemoplossing te helpen uitvoeren. Indien U niet wenst deel te nemen aan de Feature Stats-functionaliteit voor **UPS Worldship Software**, moet U UPS voor elke geïnstalleerde instantie van **UPS WorldShip software** een e-mail sturen op worldshipreqst@ups.com (of contact opnemen met Uw accountvertegenwoordiger) en UPS zal deze functionaliteit voor elke geïnstalleerde instantie van **UPS WorldShip software** van een afstand uitschakelen.

(j) *Op maat gemaakte Verzendlabls.* Met de **UPS WorldShip software** kunt U op maat gemaakte verzendlabls uitprinten. Een op maat gemaakt label bevat verzendinformatie bovenin het gedeelte van 4” x 2” van een ruimte van 4” x 8” of het logo van de Klant die U levert (“Inhoud Klantlabel”). UPS kan U naar eigen goeddunken aangeven te stoppen met het gebruik van een Inhoud Klantlabel. U verklaart en garandeert dat geen Inhoud Klantlabel of delen ervan: (a) rechten op intellectuele eigendom of openbaar/privacyrecht van derde partijen schendt; (b) van toepassing zijnde wetten of regelgeving overtreedt; (c) lasterlijk, obscene of schadelijk voor minderjarigen is of pornografisch; (d) onjuist, onnauwkeurig of misleidend is of (e) op negatieve wijze van invloed is op de reputatie van de UPS-partijen. U zult op eigen kosten en risico de UPS-gevrijwaarden schadeloosstellen en vrijwaren van en tegen schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden voortvloeiend uit of in verband met Uw gebruik van de Inhoud Klantlabel, waaronder claims met betrekking tot schending van intellectuele eigendomsrechten, waaronder zonder beperking auteursrechten, patenten, handelsgeheimen, handelsmerken, publiciteit, privacy en andere eigendomsrechten.

(k) *Automatische Updates.* UPS zal automatisch Updates aan **UPS WorldShip software** en bijbehorende UPS Databases (“WorldShip Updates”) leveren aan computers waarop U de **UPS WorldShip software** heeft geïnstalleerd. UPS zal deze WorldShip Updates automatisch toepassen als U de **UPS WorldShip software** in de Verenigde Staten in gebruik neemt. U wordt via de **UPS WorldShip software** op de hoogte gesteld van het feit dat er een WorldShip Update zal plaatsvinden. Als U ervoor kiest om een WorldShip Update niet te accepteren, moet U de **UPS WorldShip software** en de bijbehorende UPS-databases verwijderen en het gebruik ervan staken, en zal Uw licentie op de **UPS WorldShip software** en de bijbehorende UPS Databases eindigen op de datum waarop een dergelijke WorldShip Update gepland was.

(l) *Open Source Software.* **UPS WorldShip software** wordt geleverd met softwarecomponenten die onder open source licenties worden gedistribueerd. Elk gebruik van deze softwarecomponenten zal worden beheerst door, en onderworpen zijn aan, de voorwaarden van de toepasselijke open-sourcelicentie en niet aan deze Overeenkomst. De onderstaande tabel geeft een overzicht van deze softwarecomponenten, een link naar de toepasselijke open source licentie en een link naar een locatie waar elke softwarecomponent kan worden gedownload.

Software-component	Open source licentie	Locatie van Softwarecomponent
Chromedriver	Apache License 2.0 http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0	https://sites.google.com/a/chromium.org/chromedriver/downloads
Geckodriver	Mozilla Public License 2.0	https://github.com/mozilla/geckodriver

	https://www.mozilla.org/en-US/MPL/2.0/	
EdgeDriver	Apache License 2.0 http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0	https://www.selenium.dev/downloads/
IEDriver	Apache License 2.0 http://apache.org/licenses/LICENSE-2.0	https://developer.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/tools/webdriver/

7.2 UPS® UPSlink software. Toegang tot **UPS UPSlink software** kan alleen door U worden verkregen als deel van een UPS Ready Solution. U stemt ermee in dat U uitsluitend PLD-gegevens kunt uploaden naar UPS via **UPS UPSlink software** als U eerst alle PLD-gegevens valideert met een adresvalideringsfunctie waarmee de nauwkeurigheid van de plaats, deelstaat en postcode (naargelang toepasselijk) wordt gevalideerd. U erkent dat UPS gedurende een beperkte periode van op afstand toegang kan verkrijgen tot **UPS UPSlink software** uitsluitend om updates en wijzigingen te verstrekken in verband met UPS-services, UPS tarieven, UPS routingcodes en/of de UPS-materiaal die in de UPS Ready Solution zijn vervat. U moet de PLD-gegevens voor elke Uitgaande Verzending die via **UPS UPSlink software** met ladingsbrief wordt opgemaakt, naar UPS sturen voordat de betrokken pakketten door de UPS chauffeur worden afgehaald.

7.3 UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point Locations.

(a) *Wijzigingen aan Informatie.* U mag het kleurenschema van de niet-kaartinformatie wijzigen en Uw huisstijl toevoegen op een manier die het UPS Merk niet vervangt, wijzigt, of onleesbaar maakt of impliceert dat UPS Uw goederen en services onderschrijft.

(b) *Beperking op gebruik.* U stemt ermee in dat U de **UPS Locator Plug-In for UPS Access Point Locations** alleen mag gebruiken ter ondersteuning van en in antwoord op een door een klant gegenereerd verzoek tot ladingsbriefinformatie over Aangeboden Verzendingen. U dient locatie-informatie die door **UPS Locator Plug-In for UPS Access Point Locations** wordt geretourneerd na afronding van elke communicatiesessie op afstand met Uw klant weg te gooien.

(c) *Geen handelsmerken.* Niettegenstaande andersluidende vermeldingen, geeft deze Overeenkomst geen toestemming om een handelsmerk, woord, naam, symbool of apparaat, of een combinatie daarvan dat het eigendom is van of in licentie is bij UPS, voor gebruik in een dergelijke UPS Access Point Application. Voor zover U de UPS Access Point handelsmerken wilt gebruiken in verband met een dergelijke UPS Access Point Application moet U het UPS Access Point formulier voor een merkverzoek van de UPS Brand Central op <<https://brand.ups.com>> invullen en een handelsmerklicentie van UPS verkrijgen, die naar eigen goeddunken door UPS verstrekt kan worden.

7.4 UPS: International Shipping Plug-in for E-Commerce Platforms. **UPS: International Shipping Plug-In** is een plug-in, add-on, uitbreiding of module die kan worden gebruikt met veel populaire e-commerce platforms. In sommige gevallen kan **UPS: International Shipping Plug-In** worden verstrekt onder een andere licentie dan deze Overeenkomst. Ongeacht een dergelijke andere licentie die van toepassing is op Uw gebruik van **UPS: International Shipping Plug-In**, worden alle rechten op informatie die via **UPS: International Shipping Plug-In** wordt verkregen, verleend in deze Overeenkomst. Naast de rechten die u zijn toegekend in sectie 6.1 over de Rechten van Eindgebruikers, wanneer de aanbieder van het e-commerceplatform dat is gekoppeld aan **UPS: International Shipping Plug-In** het e-commerce platform ten behoeve van U host, bent U gemachtigd om de aanbieder **UPS: International Shipping Plug-In** op Uw exemplaar van het e-commerce platform te laten installeren en om **UPS: International Shipping Plug-In** uitsluitend ten behoeve van Uzelf te gebruiken conform deze Overeenkomst.

8 UPS Bulk Data Services. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de specifieke UPS Bulk Data Services.

8.1 UPS Data Exchange Services.

(a) *Autorisatie*. UPS kan volledig naar eigen goeddunken toestaan dat bepaalde gegevens (inclusief Informatie en andere informatie) worden uitgewisseld tussen U en UPS (“Gegevensuitwisseling”) door middel van, zonder beperkingen, een of meer van de volgende overdrachtsmethoden (afzonderlijk een “Overdrachtsmethode”): (i) levering via een fysiek medium (bijv. dvd); (ii) een standaard-netwerkprotocol dat bekend staat als een file transfer protocol (“FTP”); of (iii) een computer-tot-computer datafeed-uitwisselingsmethode die algemeen bekend staat als de elektronische uitwisseling van gegevens (electronic data interchange, “EDI”). Elke gegevensuitwisseling tussen U en UPS wordt tot stand gebracht conform een Gegevensuitwisseling-orderformulier tussen UPS en U waarin de kenmerken van de Gegevensuitwisseling, inclusief bijvoorbeeld de Overdrachtsmethode, Bestandsindeling, de locatie van de levering en het land of de regio waarin de gegevensuitwisseling door U wordt gebruikt (het “Orderformulier Gegevensuitwisseling”) mag worden. Geen enkele voorafgaande overeenkomst tussen U en UPS waaronder U Gegevensuitwisselingsservices ontvangt, mag vervangen worden door de voorwaarden van deze Paragraaf 8.1. U en UPS zullen gezamenlijk instemmen met betrekking tot de lijst van UPS Accounts waarvoor de partijen Informatie zullen uitwisselen via elke Overdrachtsmethode. Dergelijke UPS Accounts kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd als dit gezamenlijk is overeengekomen door U en UPS.

(b) *Toegestane derden*. Het Orderformulier Gegevensuitwisseling kan specifieke leveringsinformatie aan U of een Serviceprovider bevatten in gevallen waarin een dergelijke Serviceprovider vooraf schriftelijk is goedgekeurd door UPS en U en die Serviceprovider een overeenkomst hebben afgesloten die overeenstemt met Paragraaf 1.2(b) van de Informatie en Beleidslijnen inzake Algemene Gebruiksvoorwaarden.

(c) *Bestandsindeling en Overdrachtsmethode*. U stemt ermee in dat UPS niet verplicht is versies van de Overdrachtsmethode of Bestandsindeling te ondersteunen anders dan de op dat moment gangbare versie.

(d) *Betaling*. Tenzij anders overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst die door U en UPS is ondertekend, zijn alle facturen die door U of een Serviceprovider via Gegevensuitwisseling worden ontvangen, verschuldigd en betaalbaar binnen zeven (7) dagen na ontvangst daarvan. Voor late betalingen zullen boetes in rekening worden gebracht.

(e) *Kosten en Vergoedingen*. U bent verantwoordelijk voor de kosten van telecomcommunicaties in verband met het door U verstrekken van Informatie of het ontvangen van Informatie van UPS. Bovendien begrijpt U dat U verantwoordelijk bent voor alle kosten in verband met buitensporige tracing of ongeldige service terugbetalingsverzoeken door U of Uw Serviceprovider zoals nader wordt vermeld in de UPS Algemene Voorwaarden voor Vervoer/Service.

(f) *Wijzigingen betreffende Bestandsindeling*. Na ontvangst van een kennisgeving van UPS betreffende een wijziging in de Bestandsindeling heeft U dertig (30) dagen tijd om (een) dergelijke wijziging(en) te implementeren.

(g) *Voorwaarden specifiek voor EDI als Gegevensuitwisseling*.

(i) Kosten en Vergoedingen. Transmissiekosten voor het sturen van gegevens door de verzendende partij gedragen en de kosten voor de ontvangst van gegevens worden door de ontvangende partij gedragen. Als U kiest voor een directe dataverbindingslijn voor de Gegevensuitwisseling via EDI als Overdrachtsmethode, dan betaalt U alle door UPS opgelopen kosten voor de installatie van een permanente lijn of de telecomcommunicatiekosten voor het tot stand brengen van een verbinding met U of Uw Serviceprovider. Alle door UPS opgelopen administratiekosten ten gevolge van een verandering van locatie zijn voor Uw rekening.

(ii) Functionele ontvangstbevestiging. Na juiste ontvangst van informatie via EDI moet de ontvangende partij onmiddellijk een ontvangstbevestiging retour sturen die afdoende bewijs vormt dat de gegevens naar behoren zijn ontvangen en dat alle vereiste onderdelen ervan zijn geleverd en syntactisch correct zijn, maar die de materiële inhoud van de gegevens niet bevestigt.

(iii) Applicatieadvies. Als “applicatieadvies” is ingeschakeld krachtens een Orderformulier Gegevensuitwisseling voor EDI, stuurt UPS een applicatieadvies retour na ontvangst van gegevens door UPS met ongeldige of ontbrekende gegevenselementen. Als het applicatieadvies een weigering bevat, moet U onmiddellijk binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van het applicatieadvies nieuwe, correcte

gegevens naar UPS sturen. Als het applicatieadvies een waarschuwing bevat, dan moet U binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van het applicatieadvies een systeemdiagnostische controle van alle apparatuur, software en services verrichten die voor de gegevensoverdracht zijn gebruikt, zodat toekomstige gegevensoverdrachten juist gebeuren. U mag niet opnieuw dezelfde gegevens sturen die een applicatieadvies hebben veroorzaakt. Een applicatieadvies duidt er alleen op dat UPS onjuist overgedragen gegevens heeft ontvangen, en bevestigt noch ontkent de materiële inhoud van de gegevens.

(iv) Noodscenario. Als een hardware- of softwarecommunicatiestoring of overmacht (zoals beschreven in Paragraaf 12.7 van de Algemene Voorwaarden) verhindert dat een partij elektronisch gegevens via EDI stuurt of ontvangt, stemt een dergelijke partij ermee in zo snel als redelijkerwijs mogelijk na ontdekking van het probleem tot het volgende over te gaan: (i) de EDI-coördinator van de andere partij op de hoogte stellen met het oog op de vaststelling en oplossing van het probleem, en (ii) de communicatie van alle transacties indien mogelijk via fax of andere commercieel beschikbare redelijke middelen doen gebeuren.

(v) EDI Testperiode. Beide partijen stemmen ermee in dat voor EDI gedurende een onderling door de partijen overeengekomen tijdsperiode (de “EDI Testperiode”) gegevens elektronisch zullen worden overgedragen en ontvangen voor testdoeleinden. Tijdens de EDI Testperiode zal de elektronische overdracht en ontvangst van gegevens papieren documenten aanvullen, maar niet vervangen. De EDI Testperiode kan op elk willekeurig moment worden beëindigd door onderling akkoord van de partijen. Gegevens die gedurende de EDI Testperiode elektronisch worden overgedragen en ontvangen, zijn tussen de partijen niet rechtsgeldig. De EDI Testperiode begint pas als er een Orderformulier Gegevensuitwisseling voor EDI door de partijen wordt aangegaan.

(vi) UPS Labeling. Indien U ladingsbriefinformatie uitwisselt over Aangeboden Verzendingen via EDI, stemt U ermee in een door UPS goedgekeurd smart verzendingsetiket te gebruiken voor elk van deze Aangeboden Verzendingen. UPS en U stemmen ermee in dat de definitie van een smart etiket wordt gegeven in de actuele editie van de UPS Gids betreffende etikettering op het moment dat deze Overeenkomst wordt getekend; dit omvat, maar is niet beperkt tot, de UPS MaxiCode (dit omvat de straatnaam), Zip+4 postcode barcode indien van toepassing, huidige UPS Routing Code, het passende UPS Service Icoon een UPS 1Z tracking number barcode en CASS-gecertificeerd en geldig verklaarde adressen.

8.2 UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations.

(a) *Aanvullende beperkingen*. Bij toestemming kan UPS U, naar UPS's eigen goeddunken, U een lijst met alle UPS Access Point Locations geven die, op het moment van openbaarmaking, pakketten kunnen accepteren (“APList”). Om de klant te assisteren bij het selecteren van een geschikte UPS Access Point kunt U de Klant delen van de APList geven die informatie over die UPS Access Point Locations binnen een gevraagde afstand geeft, in antwoord op een vraag bestaande uit een adres en de afstand tot desbetreffende adres, geleverd door een Klant via een door U ontwikkelde applicatie of andere kanalen voor klantenservice (bijv. callcenter interactie). Als UPS U de APList geeft zal UPS Updates van de APList ongeveer eenmaal per dag beschikbaar maken. U stemt ermee in dat U de APList alleen mag gebruiken ter ondersteuning van of in antwoord op een door een klant gegenereerd verzoek tot ladingsbriefinformatie over Aangeboden Verzendingen. U mag de APList niet gebruiken voor andere doeleinden dan het voldoen aan dergelijke door klanten gegenereerde verzoeken. U zult alle gebruik van een APList stoppen binnen een (1) uur van levering van een vervangende APList Update. Na ontvangst van de vervangende APList Update dient U de te vervangen APList onmiddellijk weg te gooien. U stemt ermee in de APList niet te gebruiken of anderszins te verspreiden, geheel of gedeeltelijk, anders dan zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Paragraaf 8.2(a) zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UPS. U kunt toegang krijgen tot **UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations** vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat **UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations** niet voor elk land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zullen leiden.

(b) *Geen handelsmerken*. Niettegenstaande andersluidende vermeldingen, geeft deze Overeenkomst geen toestemming om een handelsmerk, woord, naam, symbool of apparaat, of een combinatie daarvan dat het eigendom is van of in licentie is bij UPS, voor gebruik in een dergelijke APList. Voor zover U de UPS Access Point handelsmerken wilt gebruiken in verband met een dergelijke applicatie moet U het UPS Access Point formulier voor een merkverzoek van de UPS Brand Central op <<https://brand.ups.com>> invullen en een handelsmerklicentie van UPS verkrijgen, die naar eigen goeddunken door UPS verstrekt kan worden.

9 UPS Value Added Services. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de specifieke UPS technologie die is geïdentificeerd.

9.1 Quantum View Notify™ Service.

(a) *Beperkingen.* **Quantum View Notify** (“QVN”) is een UPS technologie waarmee U UPS de opdracht kunt geven om een e-mail of SMS-bericht met informatie over een zending te sturen naar een door U opgegeven e-mailadres of telefoonnummer. QVN is beschikbaar op UPS.com of via een andere UPS technologie die met QVN kan worden gebruikt. U stemt ermee in om QVN uitsluitend te gebruiken om informatie te verstrekken die betrekking heeft op een Aangeboden Verzending, en wel uitsluitend aan Personen die met een dergelijke Aangeboden Verzending zijn geassocieerd. Als een geadresseerde U meedeelt dat hij niet langer e-mailberichten of SMS in verband met de Aangeboden Verzendingen wenst te ontvangen, houdt U onmiddellijk op QVN te gebruiken om e-mailberichten of SMS naar een dergelijke geadresseerde te sturen. UPS is in geen enkel geval aansprakelijk voor het niet of vertraagd verzenden of ontvangen van e-mailberichten of SMS. U bent als enige verantwoordelijk voor de inhoud van alle tekst die door U als onderdeel van een QVN bericht wordt gestuurd, en U mag geen inhoud opnemen die kwellend, smadelijk, lasterlijk of krenkend is voor welke persoon dan ook. U kunt toegang krijgen tot QVN vanuit een land of regio dat zich niet in de Verboden Regio bevindt. U erkent en gaat er echter mee akkoord dat QVN niet voor elk(e) land of regio van de Toegestane Regio tot het beoogde resultaat zullen leiden.

(b) *Garantie.* U garandeert dat U UPS uitsluitend via QVN zult verzoeken een QVN-bericht te sturen (1) naar een e-mailadres of telefoonnummer dat wordt beheerd door een Persoon die is geassocieerd met de verzending die het voorwerp is van het QVN-bericht; (2) met het exclusieve doel de status van een verzending binnen het UPS verzendsysteem openbaar te maken en om geen enkele andere reden; en (3) wanneer het verzenden van een dergelijk bericht naar een Persoon geen toepasselijke wetten, regels en voorschriften, inclusief maar niet beperkt tot die met betrekking tot e-mailmarketing, schendt. Bovendien verklaart U dat, voordat U UPS verzoekt om een QVN-bericht te sturen naar een met een verzending geassocieerde Persoon, U zich ervan zult hebben verzekerd dat die Persoon ermee instemt het QVN-bericht te ontvangen.

9.2 UPS.com™ Marketplace Shipping.

(a) *Beperkingen.* U kunt voor Uw interne doeleinden toegang krijgen tot en gebruik maken van **UPS.com Marketplace Shipping**, een UPS technologie waarmee U de verzend- en traceergegevens kunt beheren voor bestellingen van Uw klanten die zijn ingediend voor Uw goederen bij een toegestane externe e-marktplaats (bijv. eBay en Amazon.com).

(b) *Vertegenwoordiging van Uw accounttoegangsinformatie.* Door Uw accounttoegangsinformatie die gekoppeld is aan een externe e-marktplaats, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebruikersnaam, wachtwoorden en andere inloggegevens of inhoud aan UPS te verstrekken via **UPS.com Marketplace Shipping**, verklaart U dat (i) U het recht heeft toegang te krijgen tot de e-markt gekoppeld aan accounttoegangsinformatie en de e-markt te gebruiken door middel van een dergelijke account, en (ii) U bevoegd bent en het recht heeft om Uw accounttoegangsinformatie te verstrekken aan UPS en UPS te machtigen voor toegang tot en gebruik van de bijbehorende e-markt via Uw accounttoegangsinformatie als Uw agent, zonder enige verplichting door UPS om eventuele vergoedingen of andere beperkingen te betalen. U erkent dat het gebruik door UPS van Uw accounttoegangsinformatie zal leiden tot de overdracht van Uw informatie van de betreffende e-marktplaats aan UPS in de Verenigde Staten voor toegang, opslag en gebruik, en U geeft uitdrukkelijk toestemming voor een dergelijke overdracht aan UPS.

(c) *Toestemming om toegang te verkrijgen tot Uw accounts.* U erkent en gaat ermee akkoord dat, door het gebruik van **UPS.com Marketplace Shipping**, U uitdrukkelijk toestemming geeft aan UPS om: (i) toegang te verkrijgen tot Uw account die wordt onderhouden door een externe e-marktplaats namens U als Uw agent; en (ii) om Uw accounttoegangsinformatie aan een externe verkoper te verstrekken zodat die namens UPS toegang tot Uw account kan verkrijgen. **UPS.com Marketplace Shipping** zal toegang krijgen tot de externe e-marktplaats en Uw accounttoegangsinformatie indienen om aan te melden bij de externe e-marktplaats en informatie op te vragen die gekoppeld is aan Uw account. Ten behoeve van (A) Uw gebruik van **UPS.com Marketplace Shipping** voor Uw Interne Doeleinden en (B) Uw uitdrukkelijke toestemming in de voorgaande zin, verleent U UPS een beperkte volmacht en benoemt U UPS als Uw advocaat in feite en agent om toegang te verkrijgen tot deelnemende externe e-marktplaats, en Uw gegevens op te halen en te gebruiken met de volledige macht en gezag om dit te doen, en om al het nodige te doen in verband met activiteiten zoals U kon doen. U ERKENT EN AANVAARDT DAT WANNEER UPS TOEGANG VERKRIJGT TOT UW

ACCOUNTGEGEVENS EN DEZE OPHAALT VAN EEN EXTERNE E-MARKT, DAT UPS DAN HANDELT ALS UW AGENT, EN NIET ALS DE AGENT VAN OF NAMENS DE EXTERNE E-MARKT.

(d) *Uw Gebruik van externe e-markten.* U erkent en gaat ermee akkoord dat UPS.com Marketplace Shipping U toegang biedt tot externe e-marktplaatsen en dat dergelijke toegang uitsluitend wordt verstrekt voor Uw gemak en niet als een goedkeuring door UPS van de inhoud op de externe e-marktplaatsen. UPS geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de juistheid, nauwkeurigheid, prestaties, of de kwaliteit van de inhoud, software, service of toepassing die gevonden worden op een externe e-marktplaats. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat UPS.com Marketplace Shipping niet wordt gesponsord of onderschreven door een externe e-marktplaats die toegankelijk is via UPS.com Marketplace Shipping. Als U besluit om toegang te verkrijgen tot een van de externe e-markten via de UPS.com Marketplace Shipping, dan doet U dat geheel op eigen risico. UPS is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de websites van derden. Daarnaast blijft Uw gebruik van de externe e-marktplaats onderworpen aan alle toepasselijke beleidsregels en de voorwaarden van die externe e-marktplaats.

9.3 UPS TradeAbility™ services.

(a) *Hoe toegang verkrijgen.* **Toegang tot UPS TradeAbility services** kan worden verkregen via UPS.com of een applicatie die met een **UPS TradeAbility API** kan worden gebruikt, onverschillig of die door U of een andere Persoon is ontwikkeld.

(b) *Beperkingen op TradeAbility Transactiegegevens.* UPS zal transactiegegevens voor **UPS TradeAbility services** bewaren gedurende een periode van maximaal negentig (90) dagen nadat deze voor het eerst voor U beschikbaar is gekomen. Daarna zullen dergelijke transactiegegevens voor **UPS TradeAbility services** niet langer voor U beschikbaar zijn.

(c) *Beëindiging.* Uw rechten op toegang tot **UPS TradeAbility services** worden automatisch beëindigd als U gedurende een periode van veertien (14) opeenvolgende maanden geen toegang tot Uw aan **UPS TradeAbility services** gekoppelde Systeemaccount voor Mijn UPS heeft gehad. Bij beëindiging moet U zich opnieuw registreren als gebruiker van **UPS TradeAbility services**.

(d) *Aangestelde Provider.* De Klant heeft een UPS Supply Chain Solutions, Inc. (een Gelieerde Onderneming van UPS), met inbegrip van haar opvolgers en cessionarissen, aangesteld om de **UPS TradeAbility services** te verstrekken.

9.4 UPS® Customized Alerts Functionality.

(a) *Aangepaste Inhoud.* U kunt toegang krijgen tot en gebruik van de UPS technologie bekend als **UPS Customized Alerts Functionality** om UPS aanwijzingen te geven om Uw aangepaste inhoud (“Aangepaste Inhoud”) op te nemen bij verzendstatusberichten (bijv. QVN e-mails, de UPS My Choice® service e-mails en volresultaten weergegeven op UPS.com of de UPS Mobiele App) (gezamenlijk “Aangepaste Inhoudsmeldingen”) in verband met de Aangeboden Verzendingen verzonden onder het (de) UPS-accountnummer(s) toegewezen aan U, mits UPS U een licentie heeft aangeboden voor andere UPS technologie die toegang tot geeft de **UPS Customized Alerts Functionality** (bijv. de **UPS Customized Alert Retail API** en de **UPS.com Alert Customization Tool**). U mag een derde niet toestaan of machtigen om via Interfaces of andere door U of een derde ontwikkelde software gebruik te maken van of toegang te verkrijgen tot de **UPS Customized Alerts Functionality**. U verleent UPS hierbij een royalty-vrije, eeuwigdurende, niet-exclusieve licentie voor het kopiëren, wijzigen en afgeleide werken te maken van Uw Aangepaste Inhoud, inclusief, zonder beperking, alle foto's, logo's, handelsmerken, handelsnamen, servicemerken, ontwerpen en werken auteurschap daarin opgenomen ten behoeve van het verzenden van de Aangepaste Inhoudsmeldingen. UPS kan naar eigen goeddunken de Aangepaste Inhoud weigeren, vóór of na het gebruik van dergelijke Aangepaste Inhoud in Aangepaste Inhoudsmeldingen.

(b) *Beperkingen.* UPS zal naar eigen goeddunken bepalen welke verzendstatusberichten Aangepaste Inhoud zal bevatten. UPS kan sommige of al Uw Aangepaste Inhoud (bijv. alleen Uw logo) opnemen in de Aangepaste Inhoudsmeldingen.

(c) *Verklaringen en Garanties.* U verklaart en garandeert dat U geen Aangepaste Inhoud zult aanbieden aan UPS die: (i) niet direct de goederen of services van de klant adverteert of promoot; (ii) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of reclame- of privacyrechten van derden; (iii) in strijd is met

bestaande wetten, regels of voorschriften, inclusief zonder beperking, die wetgeving met betrekking tot e-mailmarketing; (iv) lasterlijk, obscene, intimiderend, kwetsend of schadelijk is voor enig ander persoon, schadelijk is voor minderjarigen of pornografisch is; (v) traceerlabels, scripts of codes van een gebruiker of gebruik bevat; (vi) een virus, Trojaans paard of andere geautomatiseerde gegevens bevat die de computers, systemen, gegevens of eigendom van UPS kunnen beschadigen, verstoren of beïnvloeden; of (vii) die foutief, onjuist of misleidend is. Bovendien verklaart en garandeert U dat (A) het versturen van de Aangepaste Inhoudsmeldingen door UPS naar e-mailadressen opgegeven door U of in het bezit van UPS en verband houdend met een toepasselijke Aangeboden Verzending, of het tonen van Aangepaste Inhoudsmeldingen aan gebruikers van UPS.com of de UPS Mobiele App, niet in strijd zal zijn met de toepasselijke wet, regel of voorschrift of andere juridische vereiste, inclusief zonder beperking de wetgeving die betrekking heeft op e-mailmarketing; en (B) dat U alle nodige toestemmingen heeft verkregen van de ontvangers van Aangepaste Inhoudsmeldingen beschreven in deel (A) van deze zin zodat het versturen en tonen van Aangepaste Inhoudsmeldingen door UPS zoals beschreven in deel (A) van deze zin, geen schending zal zijn van een toepasselijke wet, regel, voorschrift of andere juridische vereiste.

(d) *Vrijwaring.* U zult op eigen risico en kosten de UPS-gevrijwaarden vrijwaren van en schadeloosstellen tegen enige en alle Schade opgelopen of geleden door de UPS-gevrijwaarden, voortvloeiend uit of verband houdend met de toegang tot of gebruik van Aangepaste Inhoud of een schending van deze Paragraaf 9.4.

9.5 UPS My Choice® Services.

(a) *Definities.*

(i) "MC4B Entiteit" betekent een UPSI Entiteit in het land of de regio waar door u bestelde MC Logistieke Diensten worden verleend via de **UPS My Choice® for Business** service.

(ii) "MC4B Voorwaarden" betekent de op dat moment geldende overeenkomst voor verzendservices tussen U en een MC4B Entiteit in het land of de regio die van toepassing is op de MC Logistieke Diensten die door U zijn besteld via de **UPS My Choice® for Business** service.

(iii) "MC Persoonlijke Voorwaarden" betekent de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden van UPS voor transportserviceverlening die van toepassing zijn op MC Logistieke Diensten die U via de **UPS My Choice®** service hebt besteld.

(iv) "MC Persoonlijke Entiteit" betekent de UPSI Entiteit in het land waar de door U via de **UPS My Choice®** service bestelde MC Logistieke Diensten worden verleend.

(v) "UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services" betekent cumulatief de **UPS My Choice®** service en de **UPS My Choice® for Business** service.

(vi) "MC Logistieke Diensten" betekent logistieke diensten besteld via de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services**.

(b) *UPS My Choice® for Business.*

(i) **Diensten.** De **UPS My Choice® for Business** service is een service waarmee U, indien U handelt als een zaak, (i) MC Logistieke Diensten kan bestellen (bijv. de optie voor het wijzigen van de levering) van een MC4B Entiteit en (ii) toegang kan worden verkregen tot bepaalde door UPS geleverde administratieve dataservices. Alle MC Logistieke Diensten die worden geleverd via de **UPS My Choice® for Business** service worden geleverd conform (y) de toepasselijke MC4B Voorwaarden tussen U en de toepasselijke MC4B Entiteit, die de landspecifieke of regiospecifieke Algemene Voorwaarden van UPS voor transportserviceverlening omvatten die van toepassing zijn op UPS services voor kleine pakketzendingen die worden geleverd in het betreffende land of de betreffende regio, zoals de bepalingen met betrekking tot arbitrage, die van toepassing zijn op alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het verlenen van diensten door de MC4B Entiteit en (z) deze Paragraaf 9.5 inzake de Rechten van de Eindgebruiker. In het geval van een conflict tussen de Overeenkomst en de MC4B Voorwaarden voor wat betreft MC Logistieke Diensten, die door U via de **UPS My Choice® for Business** service zijn besteld (exclusief de voorwaarden van de services beschreven in Paragraaf 9.5(f) inzake de Rechten van de Eindgebruiker), hebben de MC4B Voorwaarden voorrang. Alle administratieve dataservices die via de **UPS My Choice® for Business** service worden geleverd,

worden geleverd op basis van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst en de beschrijving van dergelijke services op de startpagina van **UPS My Choice® for Business** beschikbaar op UPS.com die op het tijdstip van de serviceverlening van toepassing is.

(ii) **Zendingen verzonden naar Werknemers en Geautoriseerd Personeel.**

Via de **UPS My Choice® for Business** service hebt U mogelijk toegang tot informatie over persoonlijke zendingen voor Uw werknemers die bezorgd moeten worden op het adres dat U bij de **UPS My Choice® for Business** service registreert, en over zendingen naar dit adres die bestemd zijn voor ander personeel dat gemachtigd is om op Uw geregistreerde adres te zijn (bijv. aannemers op locatie). U garandeert dat u de geïnformeerde en specifieke toestemming zult verkrijgen van alle werknemers en geautoriseerd personeel om informatie over hun zendingen die op Uw geregistreerde adres worden afgeleverd, aan U te melden via de **UPS My Choice® for Business** service.

(iii) **Beheer.** U zult worden aangewezen als een gebruiker of beheerder van een

UPS® My Choice for Business serviceaccount. Als gebruiker zal elke beheerder van dezelfde **UPS® My Choice for Business** serviceaccount toegang hebben tot Uw accountinformatie (bijv. Uw inlog- en contactgegevens (zoals Uw gebruikersnaam van UPS.com, ook wanneer U ervoor kiest om een bestaande persoonlijke UPS.com account te gebruiken voor de **UPS® My Choice for Business** service), de status en de verlengdatum van het abonnement) en informatie die U aan Uw account koppelt (bijv. een zescijferig UPS-accountnummer, het type betaalkaart plus de laatste vier cijfers van een eventuele gekoppelde betaalkaart en identificatie van alle digitale betaalmethoden die aan Uw account zijn gekoppeld). Als U een gebruiker bent, kunt U ervoor kiezen om een extra UPS.com-account aan te maken voor persoonlijk gebruik van UPS Technologie, als U niet wilt dat een beheerder toegang heeft tot de accountinformatie van een UPS.com-account die U voor persoonlijke doeleinden gebruikt. U verklaart dat als U een beheerder bent, U een vertegenwoordiger bent van de persoon die aan de bijbehorende **UPS® My Choice for Business** serviceaccount is gekoppeld en bevoegd bent om deze Overeenkomst aan te gaan met betrekking tot die **UPS® My Choice for Business** service in naam van de houder van die account. Elke beheerder heeft toegang tot en ontvangt e-mailberichten over administratieve handelingen die worden verricht met betrekking tot alle gebruikersaccounts van die **UPS® My Choice for Business** serviceaccount (bijv. kennisgeving van toegevoegde, geannuleerde, geüpgradede, gedowngrade of verlopen abonnementen of betalingskwesties met betrekking tot abonnementen). Als U een beheerder bent, mag U de inloggegevens van de gebruikersaccount (bijv. gebruikers-ID van UPS.com, gebruikersnaam van UPS.com) niet delen met andere personen dan de gekoppelde gebruiker en moet U de inloggegevens van de account vertrouwelijk behandelen.

(c) *UPS My Choice®.*

(i) **Diensten.** De **UPS My Choice®** service is een service waarmee U, indien U

handelt als een klant, (i) MC Logistieke Diensten kan bestellen (bijv. de optie voor het wijzigen van de levering) van een MC Persoonlijke Entiteit en (ii) toegang kan verkrijgen tot bepaalde door UPS geleverde dataservices. Alle MC Logistieke Diensten die worden besteld via de **UPS My Choice®** service worden verleend door de toepasselijke MC Persoonlijke Entiteit overeenkomstig (y) de MC Persoonlijke Voorwaarden voor die MC Persoonlijke Entiteit, die de landspecifieke of regiospecifieke UPS Algemene Voorwaarden van Vervoer/Service omvatten die van toepassing zijn op UPS services voor verzending van kleine pakketten die beschikbaar zijn in een dergelijk land of regio, zoals de bepalingen met betrekking tot arbitrage, die van toepassing zijn op alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het verlenen van diensten door de MC Persoonlijke Entiteit en (z) deze Paragraaf 9.5 inzake de Rechten van de Eindgebruiker. MC Logistieke Diensten zijn uitdrukkelijk onderworpen aan de MC Persoonlijke Voorwaarden, inclusief alle bepalingen ervan betreffende arbitrage, die van toepassing zijn op alle claims die voortvloeien uit of verband houden met de levering van services door de MC Persoonlijke Entiteit. In het geval van een conflict tussen de Overeenkomst en de MC Persoonlijke Voorwaarden voor wat betreft dergelijke MC Logistieke Diensten die worden besteld via de **UPS My Choice®** service (uitgezonderd de voorwaarden van Paragraaf 9.5(f) inzake de Rechten van de Eindgebruiker), hebben de MC Persoonlijke Voorwaarden voorrang. Alle administratieve dataservices die via de **UPS My Choice®** service worden geleverd, worden geleverd op basis van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst en de beschrijving van dergelijke services op de startpagina van **UPS My Choice®** beschikbaar op UPS.com die op het tijdstip van de serviceverlening van toepassing is.

(ii) **Incentives, kredieten en beloningen.** Wanneer U de **UPS My Choice®**

service gebruikt om zendingen te beheren, kan U een selectie van incentives worden aangeboden voor het kiezen van bepaalde logistieke diensten, waaronder het wijzigen van uw afleverlocatie of serviceniveau ("Incentive"). Wanneer U een Incentive selecteert, kunt U het krediet verdienen dat bij de succesvolle voltooiing van de logistieke dienst van de Incentive ("Krediet") hoort. De incentives variëren afhankelijk van factoren zoals de

verandering van locatie en het serviceniveau. Credits kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en kunnen alleen worden ingewisseld voor cadeaubon(nen) of opgeslagen waardekaart(en) van gelijke of ongeveer gelijke waarde ("My Choice Reward"). My Choice Rewards worden ingewisseld via een website die wordt beheerd door een door ons aangestelde leverancier ("Website van de leverancier"). Uw toegang tot en het gebruik van de Website van de leverancier om My Choice Rewards te beheren en in te wisselen is onderworpen aan de door de leverancier gepubliceerde voorwaarden die te vinden zijn op de Website van de leverancier. Elke My Choice Reward kan worden onderworpen aan aanvullende voorwaarden van de deelnemende derde partij die verbonden is aan een dergelijke My Choice Reward. Om de voorwaarden van een dergelijke handelaar te bekijken, klikt u op de link "Algemene voorwaarden" op de detailpagina van My Choice Reward. My Choice Rewards kan op elk moment veranderen en U kunt alleen gebruik maken van Credits voor My Choice Rewards die op dat moment beschikbaar zijn. UPS KAN VEREISEN DAT U KREDIETEN INRUILT VOOR MY CHOICE REWARDS ZODRA U EEN BEPAALDE WAARDE AAN CREDITS HEBT BEREIKT. ALS U ZICH AFMELDT VOOR DE UPS MY CHOICE® SERVICE, VERLIEST U ALLE CREDITS DIE NIET ZIJN OMGEZET IN MY CHOICE REWARDS. UPS kan de Incentives als onderdeel van de **UPS My Choice®** service te allen tijde stopzetten of opschorten. U zult op de hoogte worden gesteld van elke stopzetting of opschorting van de Incentives en, in het geval van een stopzetting, worden geïnformeerd over de manier waarop u een laatste omruiling van Credits kan doen. Bij beëindiging van deze Overeenkomst of Uw recht op toegang tot en gebruik van de **UPS My Choice®** service, krijgt U instructies over hoe U een laatste omruiling van Credits kan doen. Zes (6) maanden na beëindiging van deze Overeenkomst of Uw recht op toegang tot en gebruik van de **UPS My Choice®** service, zult U geen laatste omruiling van Credits meer kunnen doen.

(d) *Tarieven en Kosten.* U stemt ermee in alle van toepassing zijnde tarieven en kosten te betalen, zoals uiteengezet in de toepasselijke MC Persoonlijke Voorwaarden of MC4B Voorwaarden (gezamenlijk de "MC Voorwaarden") in verband met UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services (bijv. de kosten voor het **UPS My Choice®** Premium Lidmaatschap en het **UPS My Choice® for Business** Premium Lidmaatschap) en de MC Logistieke Diensten die zijn besteld of geopend via de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services. De kosten voor het **UPS My Choice®** Premium Lidmaatschap en het **UPS My Choice® for Business** Premium Lidmaatschap moeten vooraf worden betaald en worden om geen enkele reden geheel of gedeeltelijk gerestitueerd. Indien de kosten voor het **UPS My Choice®** Premium Lidmaatschap of het **UPS My Choice® for Business** Premium Lidmaatschap worden verlaagd, hebt u geen recht op enige korting, terugbetaling en/of andere vergoeding als gevolg van een dergelijke verlaging, geheel of gedeeltelijk. UPS kan de inning van de jaarlijkse kosten voor het **UPS My Choice®** Premium Lidmaatschap en het **UPS My Choice® for Business** Premium Lidmaatschap uitbesteden aan een Gelieerde Onderneming. De toepasselijke MC Entiteit kan te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving, met inachtneming van eventuele kennisgevingseisen die van toepassing zijn op grond van de toepasselijke wetgeving, mogelijke tarieven en/of kosten aanpassen die van toepassing zijn op de MC Logistieke Diensten. Er worden geen extra tarieven en kosten in rekening gebracht indien de MC Logistieke Dienst niet kan worden verleend. MC Logistieke Diensten die worden besteld via de **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Service** en die onderworpen zijn aan extra tarieven en kosten of de kosten van **UPS My Choice®** Premium Lidmaatschap of **UPS My Choice® for Business** Premium Lidmaatschap kunnen worden betaald met een betaalmethode die kan worden geselecteerd door in te loggen op Uw UPS-account via UPS.com (bijv. betaalkaart of een UPS-account), naar de profielinstellingen van Uw account te gaan en "Betalingsopties" te selecteren. U autoriseert UPS of haar vertegenwoordiger alle toepasselijke kosten en tarieven voor **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** en via **UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services** bestelde MC Logistieke Diensten automatisch op de betaalkaart of andere geselecteerde betaalmethode in de Betalingsopties van Uw UPS-accountprofiel in rekening te brengen en bedragen volgens die betaalmethode in rekening te blijven brengen wanneer die kosten worden gemaakt, totdat U Uw autorisatie intrekt. U kan de betaalmethode wijzigen of Uw autorisatie intrekken door naar de Betalingsopties te gaan binnen Uw UPS-accountprofiel en de gewenste wijzigingen te maken. Het kan tot en met 10 kalenderdagen duren om (een) verandering(en) of de intrekking van Uw betalingsautorisatie te verwerken.

(e) *Functies van My Choice®.* De voor U beschikbare functies van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services en de MC Logistieke Diensten kunnen verschillen afhankelijk van Uw woonplaats, de wijze waarop U zich heeft aangemeld, de door U verstrekte informatie en Uw instemming met de toepasselijke voorwaarden. Als gevolg daarvan kan UPS beperkte toegang bieden tot bepaalde functies van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services en bepaalde MC Logistieke Diensten (U kunt bijvoorbeeld alleen per e-mail meldingen ontvangen over de levering van pakketten). U kunt worden verzocht uw identiteit afdoende te verifiëren voordat U toegang krijgt tot Uw account voor de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of bepaalde functies van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services en MC Logistieke Diensten (bijvoorbeeld de mogelijkheid om een zending door te sturen naar een ander adres).

De specifieke functies van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services en de MC Logistieke Diensten die voor U beschikbaar zijn, zijn de functies die worden weergegeven wanneer U inlogt op Uw account voor de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services.

U kunt het gebruik van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services op elk moment stopzetten en Uw lidmaatschap voor de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services op elk moment beëindigen door in te loggen op Uw account voor de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services, naar Uw voorkeuren voor **UPS My Choice®** te gaan, Mijn lidmaatschap(en) beheren te selecteren en voor opzegging van Uw lidmaatschap(en) te kiezen. U kunt Uw lidmaatschap voor de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services ook opzeggen via het telefoonnummer van Uw lokale UPS-klantenservice dat online op UPS.com is gepubliceerd. UPS zal echter de kosten van het **UPS My Choice®** Premium Lidmaatschap of het **UPS My Choice® for Business** Premium Lidmaatschap bij beëindiging niet geheel of gedeeltelijk restitueren.

(f) *MC Logistieke Diensten.* De toepasselijke MC4B Entiteit of MC Persoonlijke Entiteit (gezamenlijk "MC Entiteit") behoudt zich het recht voor om, een poging tot het verlenen van MC Logistieke Diensten te weigeren indien zij naar eigen en onbeperkt goedgevoelen bepaalt dat dit een risico zou vormen voor UPSI, haar werknemers, haar activiteiten of een derde partij.

(i) **Wijzigingsverzoeken voor afleveringen.** UPS kan leden van UPS My Choice de mogelijkheid geven om Wijzigingsverzoeken voor afleveringen in te dienen. U vindt een beschrijving van de voor U beschikbare diensten met betrekking tot Wijzigingsverzoeken voor afleveringen, met inbegrip van eventuele kosten en kortingen, in Uw MC Voorwaarden. De kosten voor leden van UPS My Choice voor Wijzigingsverzoeken voor afleveringen zijn uitsluitend van toepassing als het Wijzigingsverzoek voor aflevering wordt ingediend via uw UPS My Choice Ledenaccount op UPS.com en het Wijzigingsverzoek voor aflevering wordt uitgevoerd gedurende de looptijd van Uw lidmaatschap voor UPS My Choice. Als voor een Wijzigingsverzoek voor aflevering een overdracht of aflevering van de zending buiten het oorspronkelijke afleveringsgebied voor het oorspronkelijke bestemmingsadres (het oorspronkelijk door de afzender opgegeven afleveradres) of een hoger serviceniveau dan het door de afzender geselecteerde niveau vereist is, zijn er ook extra transportkosten (met inbegrip van toepasselijke toeslagen) van toepassing zoals vermeld in de MC Voorwaarden. De (eventuele) transportkosten worden berekend tegen het tarief dat van toepassing is tussen het oorspronkelijke bezorgadres en het gewijzigde adres tegen het bedrag dat in verband met Uw verzoek is vermeld. Gezien de aard van Wijzigingsverzoeken voor afleveringen, zijn de oorspronkelijke garanties met betrekking tot de levertijd en de UPS Servicegarantie/Geldteruggarantie (voor zover beschikbaar gesteld door de toepasselijke MC Entiteit in het land/gebied waar U woont) niet van toepassing op zendingen waarop een Wijzigingsverzoek voor aflevering van toepassing is. De kosten die U als lid van UPS My Choice moet betalen voor een Wijzigingsverzoek voor aflevering zullen op Uw factuur worden vermeld, maar het is mogelijk dat er andere kosten worden vermeld wanneer U een Wijzigingsverzoek voor aflevering indient.

A. Afleveren bij een UPS Access Point Location. Een UPS Access Point Location is een door UPS aangewezen onafhankelijk bedrijf waar een geadresseerde of andere ontvanger, indien beschikbaar op Uw locatie of in Uw land/gebied van vestiging, een zending kan ontvangen. Afleveren op een UPS Access Point Location is een MC Logistieke Dienst waarbij het afleveradres van een zending die naar U wordt verstuurd, wordt gewijzigd naar een UPS Access Point bij U in de buurt. Voor zendingen die kunnen worden afgeleverd op een UPS Access Point Location, gelden beperkingen, waaronder, maar niet beperkt tot, met betrekking tot het gewicht en de omvang en de werkelijke en gedeclareerde waarde, zoals uiteengezet in de Gids voor UPS Access Point Locations die beschikbaar is op UPS.com. Alvorens een zending op een UPS Access Point Location aan U of een andere geautoriseerde ontvanger vrij te geven, kan van U of de geautoriseerde ontvanger worden verlangd dat U de naam en het adres van de ontvanger voldoende verifieert en dat U of de geautoriseerde ontvanger zich identificeert, waaronder, maar niet beperkt tot, het overleggen van een door de overheid uitgegeven identificatiebewijs. Niettegenstaande het feit dat U in sommige rechtsgebieden op grond van de toepasselijke wetgeving niet verplicht bent om dit te doen, verklaart en garandeert U dat, wanneer een zending wordt vrijgegeven aan een andere gemachtigde ontvanger (niet U), U de gemachtigde ontvanger in kennis zult stellen en diens toestemming zult verkrijgen voor het feit dat alle aan UPS verstrekte persoonsgegevens door UPS zullen worden verwerkt met het oog op identiteitsverificatie en autorisatie en kunnen worden overgedragen naar andere landen dan het land of grondgebied waar UPS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Niettegenstaande het voorgaande geschiedt elk bezoek aan een UPS Access Point Location op Uw eigen risico. Alle aansprakelijkheid van UPS voor verloren, beschadigde of vertraagde pakketten die naar een UPS Access Point Location worden verzonden, is onderworpen aan de hierin en in de toepasselijke MC Voorwaarden uiteengezette beperkingen. Voor verzoeken om pakketten vast te houden om ze op een UPS

Access Point Location af te halen, zullen zendingen tien (10) dagen worden vastgehouden (behalve in de Verenigde Staten, Canada, Mexico en Puerto Rico, waar ze zeven (7) dagen zullen worden vastgehouden) voordat dergelijke zendingen zullen worden teruggezonden naar de afzender (de transportkosten zullen aan de afzender in rekening worden gebracht als de pakketten naar de afzender worden teruggezonden).

(ii) **Afhalen op afroep.** UPS zal UPS My Choice for Business Premium Leden zonder bijkomende kosten een toewijzing voor Afhalen op afroep verstrekken. Raadpleeg uw MC4B Voorwaarden voor meer informatie over Afhalen op afroep en Uw toewijzing. Om in aanmerking te komen voor Afhalen op afroep binnen Uw toewijzing, moet Afhalen op afroep worden besteld via het dashboard van UPS My Choice for Business dat beschikbaar is op ups.com en worden uitgevoerd tijdens de looptijd van Uw UPS My Choice for Business Premium Lidmaatschap. Wanneer u Afhalen op afroep bestelt, zullen de kosten worden weergegeven. Als uw bestelling voldoet aan uw toewijzing, zullen ze, na de uitvoering ervan, in mindering worden gebracht op uw toewijzing en zullen alle kosten bij de facturering worden verwijderd.

(iii) **Aflevervensters.** UPS kan leden van My Choice een geschat aflevervenster (doorgaans een venster van vier uur) voor inkomende zendingen geven. Wanneer UPS een geschat aflevervenster vaststelt, garandeert dit niet dat de zending ook daadwerkelijk binnen dat venster zal worden afgeleverd. UPS kan Persoonlijk Leden van UPS My Choice de mogelijkheid bieden om een aflevervenster van twee uur te kiezen voor een zending. Als het door U gekozen venster door UPS wordt bevestigd, garandeert UPS dat de zending binnen het geselecteerde venster zal worden afgeleverd. Als UPS niet in staat is om de zending vóór het einde van het bevestigde venster af te leveren, is uw enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid dat UPS geen kosten in rekening brengt voor de aflevering binnen het bevestigde venster. UPS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet afleveren van de zending voor het einde van het bevestigde venster.

(iv) **Autorisatie door een huisgenoot.** De logistieke dienst van UPS My Choice® Autorisatie door een Huisgenoot stelt U in staat om Uw voordelen te delen volgens de **UPS My Choice®** service met Uw andere huisgenoten. Een huisgenoot is een persoon die op hetzelfde adres als dat van U woont, dezelfde achternaam als U heeft, en aan U verwant is. Waar dit beschikbaar is gemaakt door UPS op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf, kan U worden toegestaan een huisgenoot toe te voegen. Door gebruik te maken van de MC Logistieke Diensten voor een pakket geadresseerd aan een huisgenoot die geassocieerd is met Uw **UPS My Choice®** lidmaatschap, verklaart en garandeert U dat U geautoriseerd bent door dergelijke huisgenoot om activiteiten te verrichten in verband met de verzending voor een huisgenoot, inclusief naar de vordering van verzendingen te kijken, leveringskennisgevingen in te stellen en leveringsinstructies te specificeren. U gaat er mee akkoord dat U verplicht bent toestemming te verkrijgen van elke huisgenoot voor U hen toevoegt als huisgenoot bij Uw **UPS My Choice®** lidmaatschap en zodoende de naam en het adres van dergelijke huisgenoot deelt met UPS.

(v) **Autorisatie voor achterlaten op locatie.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** voor de Autorisatie voor Achterlaten op Locatie, stelt U in staat om bepaalde locaties aan te duiden waar U wenst dat onze bestuurder Uw zending achterlaat. Voor zover beschikbaar gesteld door de toepasselijke MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf, indien U de Achterlaten op Locatie service kiest en specificeert dat een zending achtergelaten moet worden bij een bepaald persoon of indien U Achterlaten bij Buren, Achterlaten bij Zakelijke Buren of Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service kiest, aanvaardt U dat de zending achterlaten overeenkomstig Uw instructie, de levering zal vormen. U aanvaardt verantwoordelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt aan de zending, zelfs aan derden, nadat de zending werd vrijgegeven overeenkomstig Uw instructies of, in het geval van de Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service, naar eigen goeddunken van de ontvanger. Achterlaten op locatie is mogelijk niet beschikbaar indien de verzender heeft gespecificeerd dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of indien de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

(A). **Autorisatie voor Achterlaten bij Buren en Achterlaten bij Zakelijke Buren.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** Achterlaten bij Buren en **UPS My Choice® for Business** Achterlaten bij Zakelijke Buren, staat U toe om Uw inkomende zendingen achter te laten bij een buur of een bedrijf op korte/bepaalde loopafstand van het oorspronkelijke adres van de ontvanger. De toepasselijke MC Entiteit kan ervoor kiezen een verzoek voor de logistieke diensten **UPS My Choice®** Achterlaten bij Buren of **UPS My Choice® for Business** Achterlaten bij Zakelijke Buren kan ervoor kiezen om een verzoek om UPS My Choice® Achterlaten bij Zakelijke Buren naar eigen goeddunken al dan niet in te willigen. Indien U de logistieke dienst van **UPS My Choice®** Achterlaten bij Buren of **UPS My Choice® for Business** Achterlaten bij Zakelijke Buren kiest voor een zending (voor zover beschikbaar gemaakt door de toepasselijke MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf), zijn de volgende bepalingen van toepassing: (i) UPS zal U vragen ten minste de

volgende informatie over Uw burenen/zakelijke burenen te verstrekken: bedrijfsnaam of contactnaam en adres; (ii) U gaat ermee akkoord dat U verplicht bent alle burenen/zakelijke burenen die U aanwijst te informeren dat hun gegevens zullen worden verwerkt voor de levering van Uw inkomende zendingen en om toestemming te verkrijgen van alle mogelijke burenen/zakelijke burenen voordat U de identificerende informatie van die burenen/zakelijke burenen deelt met UPS en UPS en de MC Entiteit in staat stelt om met die burenen/zakelijke burenen te communiceren; en (iii) U verklaart en garandeert dat U van die burenen/zakelijke burenen toestemming heeft gekregen om dergelijke gegevens te delen. U blijft verantwoordelijk voor de informatie die U deelt, inclusief informatie betreffende Uw burenen/zakelijke burenen. U bent ook verplicht om alle burenen/zakelijke burenen die U aanwijst te informeren dat (i) de MC Entiteit de verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonlijke informatie van die burenen/zakelijke burenen, die door de MC Entiteit voor het bovengenoemde doel zal worden verwerkt, en dat (ii) die burenen/zakelijke burenen het recht zullen hebben om toegang te krijgen tot hun persoonlijke informatie en om deze te corrigeren. Als UPS door U of Uw burenen/zakelijke burenen wordt geïnformeerd dat Uw burenen/zakelijke burenen geen zendingen voor U wensen te ontvangen, zal UPS redelijke stappen ondernemen, zoals die op dat moment voor UPS beschikbaar zijn, om ervoor te zorgen dat de betreffende MC Entiteit aan dit verzoek zal voldoen.

(B). **Autorisatie Geautoriseerde Vrijgave van Verzending.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** Geautoriseerde Vrijgave van Verzending stelt U in staat om Uw autorisatie te geven dat de MC Entiteit zendingen kan leveren zonder een handtekening voor levering wanneer een gemachtigde persoon niet beschikbaar zal zijn om persoonlijk te tekenen. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, stemt U er uitdrukkelijk mee in dat de MC Entiteit zendingen mag vrijgeven die aan U geadresseerd zijn op Uw adres wanneer niemand aanwezig is om de levering te ontvangen en U verklaart en garandeert dat U naar behoren gemachtigd bent om toe te staan dat de zending wordt achtergelaten op de gekozen locatie. De MC Entiteit zal één poging tot levering doen en zal geen handtekening verkrijgen bij de levering. Het afleveringsbewijs van een MC Entiteit vormt sluitend bewijs van levering. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, aanvaardt U dat de zending zal worden vrijgegeven op de locatie zoals door U overeengekomen. U aanvaardt enige latere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt door de zending, zelfs aan derden, nadat het werd vrijgegeven op het adres. De MC Entiteit mag naar eigen en onbeperkte goeddunken Uw verzoek tot Geautoriseerde Vrijgave van Verzending inwilligen (en doet dat bijvoorbeeld niet door leveringsomstandigheden zoals slecht weer of veiligheidskwesties). Geautoriseerde Vrijgave van Verzending is misschien niet beschikbaar als de verzender heeft aangegeven dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of als de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

(vi) **Consolidatie van pakketten.** U kunt UPS de opdracht geven om een of meer van uw verzendingen bij te houden voor consolidatie zodat ze op dezelfde dag kunnen worden afgeleverd op het leveringsadres dat geregistreerd is onder Uw **UPS My Choice®** lidmaatschap.

(vii) **Onderschepping van afleveringen.** UPS kan leden van UPS My Choice for Business toegang bieden tot logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen. U vindt beschrijvingen van de voor U beschikbare logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen, met inbegrip van de eventuele kosten en kortingen, in Uw MC Voorwaarden. De kosten voor leden van UPS My Choice for Business voor de logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen zijn alleen voor U beschikbaar wanneer het verzoek voor het Onderscheppen van afleveringen wordt ingediend via uw UPS My Choice Ledenaccount op ups.com en de logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen worden uitgevoerd tijdens de looptijd van Uw UPS My Choice Lidmaatschap. De kosten die U als lid van UPS My Choice voor de logistieke diensten voor het Onderscheppen van afleveringen in rekening zullen worden gebracht, zullen op Uw factuur worden vermeld, maar het is mogelijk dat er andere kosten worden vermeld wanneer U een Wijzigingsverzoek voor aflevering indient.

(viii) **Vooraanmeldingen van aankomst.** UPS kan leden van My Choice for Business een Vooraanmelding van aankomst sturen. Vooraanmeldingen van aankomst zijn tekst- of e-mailberichten over een aanstaande levering van een zending die worden verzonden op een bepaald tijdstip vóór de geschatte levering van een zending (bijv. 15, 30, 45 en 60 minuten vóór de geschatte levering). UPS garandeert niet dat een zending zal aankomen op of vóór het geschatte tijdstip van levering van een Vooraanmelding van aankomst. Niet alle zendingen komen in aanmerking voor een Vooraanmelding van aankomst. Zo zijn er geen Vooraanmeldingen van aankomst beschikbaar voor UPS SurePost-zendingen en voor zendingen waarvoor UPS geen leveringstermijn kan bepalen. Er zijn evenmin Vooraanmeldingen van aankomst beschikbaar als er geen zicht is op de inkomende zendingen.

(ix) **Geschat aflevervenster.** UPS kan Geschatte aflevervensters verstrekken aan leden van UPS My Choice for Business. Een Geschat aflevervenster is een inschatting van de aflevering van een zending, met uitzondering van zendingen waarvoor het lid van UPS My Choice for Business de ontvanger is, die niet worden verzonden onder een serviceniveau met een vastgelegde leveringstijd, maar met uitzondering van UPS SurePost-zendingen. UPS garandeert niet dat een zending zal aankomen op of vóór de geschatte aflevertijd van een Geschat aflevervenster. Niet alle zendingen komen in aanmerking voor Vooraanmeldingen van aankomst. De functie Geschat aflevervenster is niet beschikbaar als er geen zicht is op de uitgaande zendingen.

(x) **Uitgebreide klantenondersteuning.** UPS zal leden van UPS My Choice for Business een uitgebreide klantenondersteuning bieden via een gratis telefoonnummer dat via een door UPS verstrekte PIN bereikbaar is.

(g) **Communicatievoorkeuren.** U kunt UPS informeren over Uw Communicatievoorkeuren aangemaakt door de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services ("Communicatievoorkeuren") door Uw UPS Account-profiel te updaten om Uw communicatievoorkeuren weer te geven. Bij het gebruiken van de **UPS My Choice®** service als klant, kunt U andere rechten hebben die verschillen per jurisdictie.

(h) **Autorisatie en Toestemming.** Door gebruik te maken van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services om MC Logistieke Diensten te bestellen, verklaart en garandeert U dat (i) U (A) de verzender bent of (B) door de verzender van een zending gemachtigd bent om (I) de leveringsinstructies van de verzender te wijzigen, met inbegrip van het doorsturen van de levering van een zending naar een ander adres, om de vrijgave van een zending goed te keuren, om de levering uit te stellen, een door de verzender geselecteerd service of serviceniveau te wijzigen, of om het leveringstijdstip te verplaatsen, en (II) om voorafgaande kennisgeving en leveringsinformatie met betrekking tot een zending te ontvangen, en dat (ii) U alle andere machtigingen en toestemmingen heeft verkregen die nodig zijn om de MC Logistieke Diensten te bestellen, te gebruiken of het voordeel ervan te ontvangen.

(i) **Verklaring van afstand van bescherming volgens wetten inzake postgeheim.** U erkent dat bepaalde leveringsopties, die beschikbaar zijn als deel van de MC Logistieke Diensten, kunnen inhouden dat informatie beschermd volgens wetten inzake postgeheim die van toepassing zijn in Uw jurisdictie, bekend kunnen worden aan derden (bijvoorbeeld, een buur die een pakket ontvangt geadresseerd aan U, kan opmerken dat U een pakket ontvangt van een bepaalde verzender). Voor zover Uw gebruik van de **UPS My Choice®** Services noodzakelijkerwijs inhoudt dat informatie beschermd wordt volgens toepasselijke wetten inzake postgeheim betreffende zendingen geadresseerd aan U, of per ongelijk bekend gemaakt wordt aan derden wegens Uw leveringskeuze, doet U afstand van Uw bescherming, volgens die wetten inzake postgeheim, betreffende dergelijke leveringen van zendingen aan U, door Uw keuze van dergelijke functie van de **UPS My Choice®** Services of MC Logistieke Diensten.

(j) **Beperking van aansprakelijkheid.** DE UPS PARTIJEN, MET BETREKKING TOT ZOWEL UPS MY CHOICE® PERSOONLIJKE EN COMMERCIELE SERVICES ALS MC LOGISTIEKE DIENSTEN, ZIJN NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U VOOR ENIG VERLIES, CLAIM, AANSPRAKELIJKHEID OF SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DIRECTE, INDIRECTE, GEVOLG-, SPECIALE OF EXEMPLARISCHE SCHADE, GEBASEERD OP EEN CONTRACT OF ANDERSZINS, MET INBEGRIJ VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR VERLIES OF SCHADE AAN EEN ZENDING, VERKEERDE LEVERING OF VERTRAAGDE LEVERING, LEVERING VOLGENS OF IN STRIJD MET UW INSTRUCTIES, SERVICES DIE UW INSTRUCTIES VOLGEN OF WANNEER UW INSTRUCTIES NIET WORDEN GEVOLGD. EEN MC ENTITEIT ONDER DE TOEPASSELIJKE MC VOORWAARDEN AANVAARDT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR UITSLUITEND ECONOMISCHE VERLIEZEN, ZOALS DE KOSTEN VAN ONGEACHT WELK ALTERNATIEF VERVOERSMIDDEL, VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSSEN OF INKOMSTENDERVIJG. DE UPS SERVICE GUARANTEE/MONEY BACK GUARANTEE (VOOR ZOVER BESCHIKBAAR GESTELD DOOR DE TOEPASSELIJKE MC ENTITEIT OP UW LOCATIE OF IN UW LAND/REGIO VAN VERBLIJF) ZAL NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP PAKKETTEN DIE ONDER DE MC LOGISTIEKE DIENSTEN VALLEN, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING EEN WIJZIGING VAN HET SERVICENIVEAU. DE GEADRESSEERDE ZAL ALLE CLAIMS WEGENS VERLIES, BESCHADIGING OF VERTRAGING, OVEREENKOMSTIG DE TOEPASSELIJK MC VOORWAARDEN DOOR DE OORSPRONKELIJKE AFZENDER OF, INDIEN VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, AAN DE MC ENTITEIT MELDEN. DE UPS PARTIJEN ZULLEN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR SCHADE DIE (I) NIET TE WIJTEN IS AAN ZIJN

NALATIGHEID OF (II) HET GEVOLG IS VAN EEN GEVAL VAN OVERMAGT (ZOALS GEDEFINIEERD DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING) MET BETREKKING TOT DE **UPS MY CHOICE®** PERSOONLIJKE EN COMMERCIELE SERVICES EN MC LOGISTIEKE DIENSTEN. VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZULLEN DE UPS PARTIJEN IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES, DIEFSTAL, VERANDERING VAN, ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF HET VERKRIJGEN VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE OF ANDERE INBREUK OP DE BEVEILIGING, COMPROMIS OF INCIDENT WAARBIJ UW PERSOONLIJKE INFORMATIE BETROKKEN IS DOOR DERDEN OF ANDERSZINS EN VOORTVLOEIEND UIT, OF VOORTVLOEIEND UIT OF ALS GEVOLG VAN, MISBRUIK OF VERSLECHTERING VAN DE BEVEILIGING VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT CODES VOOR BEVEILIGINGSTOEGANG OF VAKANTIE-INFORMATIE) DIE U AAN UPS EN EEN MC ENTITEIT HEEFT VERSTREKT OM DE **UPS MY CHOICE®** PERSOONLIJKE EN COMMERCIELE SERVICES EN DE MC LOGISTIEKE DIENSTEN AAN U TE KUNNEN VERSTREKKEN

(k) *Vrijwaring.* U stemt ermee in de verzender en UPSI en hun functionarissen, bestuurders, werknemers, agenten en hun opvolgers en rechthebbenden schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle claims, eisen, kosten, aanspraken, oorzaken van acties, handhavingsprocedures en tegen hen uitgebrachte of ingestelde gedingen van ongeacht welk type of welke aard, voortvloeiend uit of betreffende (i) Uw onjuist of onachtzaam gebruik van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de MC Logistieke Diensten, (ii) Uw niet-naleving van overheidswetten of -voorschriften of van de vereisten van UPS of de MC Entiteit die op de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de MC Logistieke Diensten van toepassing zijn, of (iii) indien U nalaat de Voorwaarden van deze Overeenkomst die van toepassing is op de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de toepasselijke MC Voorwaarden na te leven.

(l) **Bijkomende landspecifieke bepalingen.**

(i) **Frankrijk.** Indien U de **UPS My Choice®** service in Frankrijk gebruikt:

Herroepingsrecht. Overeenkomstig Artikel L. 121-21-8, 12 van het Franse Consumentenwetboek, heeft U geen herroepingsrecht.

Juridictie. Alle geschillen en claims die ontstaan tussen de partijen betreffende of voortvloeiend uit de **UPS My Choice®** service zullen ingediend worden bij de rechtbanken bepaald volgens de voorwaarden van de toepasselijke wetgeving. In alle andere gevallen, gaat U ermee akkoord dat alle geschillen en claims die ontstaan tussen de partijen, ingediend zullen worden bij de rechtbanken van Parijs. U wordt geïnformeerd dat U, in elk geval, beroep kan doen op gewone bemiddeling of elke alternatieve regeling voor geschillenbeslechting.

(ii) **Duitsland.** Indien U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in Duitsland gebruikt:

Algemeen. Behalve voor een doorverwijzing van de levering van een pakket naar een alternatief adres of voor een wijziging van een service of serviceniveau geselecteerd door de verzender, zal Paragraaf 9.5(h) niet van toepassing zijn op klanten die de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services gebruiken voor doeleinde anders dan zaken, handel of professionele doeleinden.

Autorisatie voor Achterlaten op Locatie. De eerste paragraaf van Paragraaf 9.5(f)(v) werd vervangen door de volgende bepaling:

(ii) **Autorisatie voor Achterlaten op Locatie.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** voor de Autorisatie voor Achterlaten op Locatie, stelt U in staat om bepaalde locaties aan te duiden waar U wenst dat onze bestuurder Uw zending achterlaat. Waar dit beschikbaar is gemaakt door de MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf, indien U de Achterlaten op Locatie service selecteert en specificeert dat een zending achtergelaten mag worden bij een specifiek persoon, of indien U de Achterlaten bij Buren, Achterlaten bij Zakelijke Buren of Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service selecteert, aanvaardt U verantwoordelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt door de zending, zelfs aan derden, nadat de zending werd vrijgegeven volgens Uw instructies of, in het geval van de Geautoriseerde Handtekening Vrijgave service, naar eigen goeddunken van de ontvanger. Achterlaten op locatie

is mogelijk niet beschikbaar indien de verzender heeft gespecificeerd dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of indien de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

Autorisatie Geautoriseerde Vrijgave van Verzending. Paragraaf 9.5(f)(v)(B) werd vervangen door de volgende bepaling:

(B). **Autorisatie voor Geautoriseerde Vrijgave van Verzending.** De logistieke dienst van **UPS My Choice®** Geautoriseerde Vrijgave van Verzending stelt U in staat om online autorisatie te geven dat een MC Entiteit zendingen mag leveren zonder een handtekening voor levering. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, stemt U er mee in dat de MC Entiteit zendingen mag vrijgeven die aan U geadresseerd zijn op Uw adres wanneer niemand aanwezig is om de levering te ontvangen en U erkent dat U naar behoren gemachtigd bent om toe te staan dat de zending wordt achtergelaten op de gekozen locatie. De MC Entiteit zal één poging tot levering doen en zal geen handtekening verkrijgen bij de levering. Door de Geautoriseerde Vrijgave van Verzending service te selecteren, aanvaardt U dat de zending zal worden vrijgegeven op de locatie zoals door U overeengekomen. U aanvaardt enige latere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor verlies of schade aan de zending, zowel voor verlies of schade veroorzaakt door de zending, zelfs aan derden, nadat het werd vrijgegeven op het adres. De MC Entiteit zal redelijke inspanningen leveren om Uw verzoek tot Geautoriseerde Vrijgave van Verzending in te willigen (en doet dat bijvoorbeeld niet door leveringsomstandigheden zoals slecht weer of veiligheidskwesties). Geautoriseerde Vrijgave van Verzending is misschien niet beschikbaar als de verzender heeft aangegeven dat een handtekening van een volwassene vereist is voor Uw zending of als de verzender het heeft uitgesloten als leveringsoptie.

Gebruik van gegevens voor leveringen op een UPS Access Point Locatie. Elke informatie verstrekt aan UPS met betrekking tot Paragraaf 9.5(f)(i)(A) zal gebruikt worden overeenkomstig de Duitse Postale verordeningen inzake gegevensbescherming (*Postdienste Datenschutzverordnung*).

Aansprakelijkheidsbeperkingen. Paragraaf 9.5(j) (Aansprakelijkheidsbeperkingen) zal niet van toepassing zijn op klanten in Duitsland en zal vervangen worden door de volgende bepaling:

(j) Geen MC Entiteit zal aansprakelijk zijn voor verlies, claim, aansprakelijkheid of schade van eender welke soort, met inbegrip van maar niet beperkt tot directe, indirecte, gevolgschade, speciale of verzwaren schade, gebaseerd op contract of anderszins (“Verlies”) voortvloeiend uit of als resultaat van, de aansprakelijkheid van een MC Entiteit met betrekking tot MC Logistieke Diensten, inclusief door het volgen van instructies van een ontvanger, het niet opvolgen van instructies van een ontvanger, foute levering of vertraagde levering. MC Entiteiten aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor uitsluitend economische verliezen, zoals de kosten van ongeacht welk alternatief vervoersmiddel, verlies van winst, verlies van zakelijke kansen of inkomstenderving. De UPS-service Garantie/Money Back Garantie (voor zover beschikbaar gesteld door de MC Entiteit op Uw locatie of in Uw land/regio van verblijf) zal niet van toepassing zijn op pakketten die onder de MC Logistieke Diensten vallen, inclusief zonder beperking een wijziging in het serviceniveau. Alle verlies- of schadeclaims of claims betreffende vertragingen moeten aan de toepasselijke MC Entiteit worden gemeld overeenkomstig het tarief door de oorspronkelijke verzender.

(iii) **Italië.** Indien U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in Italië gebruikt:

Jurisdictie. Elk geschil voortkomend uit of in verband met de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services zal bepaald worden door Italiaanse wetgeving. Elk geschil voortkomend uit of in verband met Uw gebruik van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services, inclusief een vraag betreffende het bestaan, de geldigheid, constructie, uitvoering of beëindiging van de voorwaarden van deze Overeenkomst toepasselijk op de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services of de toepasselijke MC Voorwaarden, zullen uitsluitend doorverwezen worden naar de rechtbank van Milaan.

Overeenkomst. Overeenkomstig en krachtens de Artikelen 1341 en 1342 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek, verklaart U dat U het volgende heeft gelezen, begrepen en uitdrukkelijk goedkeurt: Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(h) (Autorisatie en toestemming), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(f) (MC Logistieke Diensten), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(j) (Beperking van aansprakelijkheid), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(k) (Vrijwaring), Rechten van de eindgebruiker Paragraaf 9.5(l)(iii) (Jurisdictie), Algemene voorwaarden Paragraaf 6 (Opschorting, duur en beëindiging), Algemene voorwaarden Paragraaf 9 (Beperking van Aansprakelijkheid) en Algemene Voorwaarden Paragraaf 12.9 (Naleving van wetgeving).

(iv) **Turkije.** Indien U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services gebruikt in Turkije:

Geschillen. Indien U een inwoner bent van Turkije, zullen alle geschillen, claims of beschuldigingen voortkomend uit of in verband met deze Overeenkomst betreffende Uw gebruik van de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in Turkije opgelost worden door de bevoegde Turkse Arbitragecommissie voor consumenten of de consumentenrechtbank.

(v) **Verenigde Staten van Amerika.** Als U de **UPS My Choice®** Persoonlijke en Commerciële Services in de Verenigde Staten van Amerika gebruikt:

UPS My Choice® Punten. Artikel 9.5(c)(ii) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt vervangen en er wordt een nieuw Artikel 9.5(c)(iii) en (iv) inzake Rechten van Eindgebruikers, toegevoegd, als volgt:

(ii) *UPS My Choice® Punten.* Wanneer U de **UPS My Choice®** service gebruikt om zendingen naar U te beheren, kan U de mogelijkheid worden geboden om deel te nemen aan het **UPS My Choice®** Puntenprogramma. Het **UPS My Choice®** Puntenprogramma is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Commercieel gebruik is verboden. Het **UPS My Choice®** Puntenprogramma biedt voor in aanmerking komende zendingen een selectie van een of meer incentives voor het kiezen van bepaalde logistieke diensten, waaronder het wijzigen van Uw afleverlocatie of serviceniveau of het instellen van een residentiële zendingbezorgingsvoorkeur ("Incentive"). UPS bepaalt voor elke zending welke, in voorkomend geval, in aanmerking komen voor een Incentive. UPS is niet verplicht om een Incentive voor enige zending te verstrekken en kan het verstrekken van Incentives van tijd tot tijd naar eigen goeddunken van UPS opschorten. Wanneer U een Incentive selecteert, kunt U bij de succesvolle voltooiing van de logistieke dienst een bijbehorend voordeel verdienen dat bij de Incentive (een "Punt") hoort. Incentives variëren afhankelijk van factoren zoals een verandering van locatie of serviceniveau en Uw niveau binnen het **UPS My Choice®** Puntenprogramma. Verdiende Punten worden meestal binnen vierentwintig (24) uur na het succesvol afronden van de logistieke dienst van de bijbehorende Incentive toegevoegd aan uw **UPS My Choice®** Puntenprogramma-account.

Punten kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, hebben geen contante waarde, zijn puur promotioneel en kunnen alleen worden ingewisseld voor cadeaubon(nen) die door een derde partij worden uitgegeven via een website die wordt beheerd door een door UPS ingeschakelde leverancier ("Website van Leverancier"), nadat U het vereiste aantal Punten heeft verzameld ("My Choice Rewards"). Punten vervallen niet, hoewel Uw mogelijkheid om Punten in te wisselen kan eindigen als U zich afmeldt voor **UPS My Choice®**, als het **UPS My Choice®** Puntenprogramma of Uw **UPS My Choice®** Puntenprogramma-account wordt stopgezet, beide zoals hieronder beschreven, of als Uw geregistreerde **UPS My Choice®** adres verandert in een adres buiten de Verenigde Staten van Amerika. My Choice Rewards kunnen op elk moment veranderen en U kunt Punten alleen inwisselen voor My Choice Rewards die op dat moment beschikbaar zijn. U moet ook het minimum aantal Punten hebben verzameld dat nodig is voor een My Choice Reward om de mogelijkheid te hebben om Punten in te wisselen.

UPS KAN EEN LIMIET OPLEGGEN AAN HET AANTAL PUNTEN DAT U KUNT VERZAMELEN IN UW **UPS MY CHOICE®** PUNTENPROGRAMMA-ACCOUNT, EN ZODRA U DEZE LIMIET BEREIKT, KOMT U NIET MEER IN AANMERKING OM EXTRA PUNTEN TE VERDIENEN, TENZIJ U EERST BESTAANDE PUNTEN INWISSELT VOOR EEN MY CHOICE REWARD. UPS ZAL U OP DE HOOGTE BRENGEN ALS DEZE PUNTENLIMIET WORDT BEREIKT. UPS KAN VEREISEN DAT U PUNTEN INWISSELT VOOR MY CHOICE REWARDS (1) ZODRA U EEN BEPAALD AANTAL PUNTEN HEEFT VERZAMELD, OF (2) ALS U GEDURENDE TWAALF (12) MAANDEN GEEN ACTIVITEIT HEEFT GEHAD IN UW **UPS MY CHOICE®** PUNTENPROGRAMMA-ACCOUNT, OP VOORWAARDE DAT U HET MINIMUM AANTAL PUNTEN HEEFT VERZAMELD DAT NODIG IS VOOR EEN MY CHOICE REWARD. ALS U ZICH AFMELDT VOOR DE **UPS MY CHOICE®** SERVICE, HEEFT U NIET LANGER DE MOGELIJKHEID OM PUNTEN DIE NIET WERDEN INGEWISSELD VOOR MY CHOICE REWARDS, IN TE WISSELEN.

(iii) *Website voor inwisseling.* Uw toegang tot en gebruik van de Website van Leverancier om Uw Punten te beheren en ze in te wisselen voor My Choice Rewards is onderworpen aan de door de leverancier gepubliceerde voorwaarden die te vinden zijn op de Website van Leverancier. Elke My Choice Reward kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden van de deelnemende derde partij die een dergelijke

My Choice Reward heeft uitgegeven. Om de voorwaarden van een dergelijke handelaar te bekijken, klikt U op de link "Algemene voorwaarden" op de My Choice Rewards detailpagina op de Website.

(iv) *UPS My Choice® Punten – Wijziging en beëindiging.* UPS behoudt zich het recht voor om het UPS My Choice® Puntenprogramma, enige of alle Incentives onder het programma of enig beleid met betrekking tot het programma te allen tijde en om welke reden dan ook te wijzigen of aan te passen, met inbegrip van ons recht om de inwisselwaarde van de Punten te wijzigen, UPS My Choice® Punten samen te voegen met een ander programma of de manier waarop de Punten worden ontvangen, berekend of ingewisseld, aan te passen. UPS kan het UPS My Choice® Puntenprogramma als een onderdeel van de UPS My Choice® service op elk moment en om welke reden dan ook stopzetten of opschorten. UPS mag naar eigen en absoluut oordeel Uw recht om deel te nemen aan het UPS My Choice® Puntenprogramma opschorten of beëindigen, om welke reden dan ook, waaronder indien U naar de mening van UPS in strijd met dit Artikel 9.5 inzake Rechten van Eindgebruikers of de toepasselijke wetgeving heeft gehandeld of op een manier die schadelijk is voor de belangen van UPS, of zonder enige reden. Zes (6) maanden na beëindiging van het UPS My Choice® Puntenprogramma, beëindiging van deze Overeenkomst, beëindiging van Uw recht op toegang tot en gebruik van de UPS My Choice® service, of beëindiging van Uw recht om deel te nemen aan het UPS My Choice® Puntenprogramma, zult U niet langer in staat zijn om Punten in te wisselen. U gaat ermee akkoord dat UPS na afloop van deze periode van zes (6) maanden geen verdere verplichtingen jegens u heeft met betrekking tot niet-ingewisselde Punten.

UPS behoudt zich het recht voor om Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account te annuleren als Uw account voor een periode van twee (2) jaar of meer inactief blijft. Zodra U aan het UPS My Choice® Puntenprogramma begint deel te nemen, behoudt UPS zich bijgevolg het recht voor om Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account te annuleren als U geen Punten ontvangt door de succesvolle voltooiing van de logistieke dienst van een Incentive die U selecteert binnen twee (2) jaar na Uw eerste deelname of de laatste geregistreerde Incentive waarvoor U Punten heeft ontvangen. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat annulering door UPS van Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account ertoe zal leiden dat alle aan dat account verbonden Punten niet langer beschikbaar zijn voor inwisseling, en dat U niet in aanmerking komt voor het verdienen en/of inwisselen van verdere Punten. Als Uw geannuleerde UPS My Choice® Puntenprogramma-account na de annulering weer wordt geactiveerd, kan UPS naar eigen goeddunken alle Punten die U eerder heeft verdiend, weer beschikbaar stellen voor inwisseling. UPS bepaalt naar eigen goeddunken of U Uw account of eventuele Punten na de annulering terugkrijgt.

De periode van zes (6) maanden voor het inwisselen van Punten die eerder in dit Artikel 9.5(c)(iv) is beschreven, is niet van toepassing (A) als UPS Uw UPS My Choice® Puntenprogramma-account annuleert overeenkomstig de tweede paragraaf van dit Artikel 9.5(c)(iv) of (B) als U zich afmeldt voor de UPS My Choice® service.

Aan het einde van Artikel 9.5(d) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt het volgende als nieuwe zin toegevoegd:

U begrijpt dat u het recht heeft op een schriftelijke kennisgeving van 10 kalenderdagen als het bedrag van de kosten en tarieven die in rekening worden gebracht op de betalingsmethode verschilt van het onmiddellijk voorafgaande betalingsbedrag, maar u gaat ermee akkoord af te zien van een dergelijke kennisgeving als het nieuwe betalingsbedrag het vorige betalingsbedrag niet overschrijdt met meer dan het verschil in de kosten van de diensten die u hebt aangevraagd sinds het laatste bedrag werd verwerkt op uw betalingsmethode .

Aan het einde van Artikel 9.5(d) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt het volgende als nieuwe paragraaf toegevoegd:

ONDER VOORBEHOUD VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, WAARONDER MET BETREKKING TOT AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF NIET VOOR AFSTAND VATBARE WETTELIJKE RECHTEN ONDER HET RECHT VAN NEW YORK, ZULLEN DE UPS PARTIJEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN TEN OPZICHTE VAN U MET BETREKKING TOT DE UPS MY CHOICE® SERVICES, WAARONDER HET UPS MY CHOICE® PUNTENPROGRAMMA, DEELNAME AAN INCENTIVES EN HET INWISSELEN VAN PUNTEN, OF ENIGE SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN VERGISSINGEN, NALATIGHEDEN, ONDERBREKINGEN, HET VERWIJDEREN VAN BESTANDEN, FOUTEN, DEFECTEN, VIRUSSEN, VERTRAGINGEN IN DE WERKING OF DE OVERDRACHT OF ENIG FALEN VAN DE PRESTATIES, AL DAN NIET ALS GEVOLG VAN OVERMAGT, COMMUNICATIEFOUTEN, DIEFSTAL, Vernieling of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, programma's of diensten van UPS. UW ENIGE REMEDIE IS

OM HET GEBRUIK VAN DE UPS MY CHOICE® SERVICES, MET INBEGRIJF VAN HET UPS MY CHOICE® PUNTENPROGRAMMA, TE STAKEN EN ALLE VERZAMELDE PUNTEN IN TE WISSELEN.

Een nieuw Artikel 9.5(d)(i) inzake Rechten van Eindgebruikers wordt als volgt toegevoegd:

(i) De MC Voorwaarden omvatten, in toenemende volgorde van voorrang, de UPS Tariff/Terms and Conditions of Service for Package Shipments in the United States te vinden op <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page>>; de UPS Rate and Service Guide te vinden op <https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/retail_rates.pdf>, de beschrijving van de UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services beschikbaar op <<https://www.ups.com/us/en/services/tracking/mychoice.page>> en <<https://www.ups.com/us/en/services/tracking/my-choice-for-business.page>>, zoals van toepassing, Paragraaf 9.5 inzake de Rechten van de Eindgebruiker, en de Overeenkomst tot arbitrage van geschillen, die voorziet in bindende arbitrage van vorderingen op individuele basis (tenzij anders bepaald), beschikbaar op <<http://www.ups.com/content/us/en/resources/ship/terms/claims-legal-action.html>>, die van kracht zijn op het moment van de MC Logistieke Diensten, en die alle uitdrukkelijk door middel van verwijzing zijn opgenomen in de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de UPS My Choice® Persoonlijke en Commerciële Services. U erkent uitdrukkelijk dat u de UPS Tariff/Terms and Conditions of Service for Package Shipments in the United States, de UPS Rate and Service Guide en de Overeenkomst tot arbitrage van geschillen hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat en U aanvaardt de toepassing ervan.

Een nieuwe paragraaf wordt als volgt toegevoegd aan Paragraaf 9.5(i) inzake Rechten van Eindgebruikers:

Een MC Entiteit kan te allen tijde, naar eigen en onbeperkt goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, de MC Logistieke Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen, opschorten en/of stopzetten zonder aansprakelijkheid jegens U of enige derde partij.

Artikel 10.3 wordt gewijzigd om de Artikelen 9.5(c)(ii), (iii) en (iv) inzake Rechten van Eindgebruikers op te nemen.

9.6 UPS® Gemerkte traceringservice. Als U een inwoner bent van de Verenigde Staten wanneer U deze Overeenkomst aangaat, gaat U er ook mee akkoord dat de voorwaarden van de Gemerkte Overeenkomst inzake tracering beschikbaar op <https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/branded-tracking.pdf> Uw gebruik zal beheersen van de Gemerkte Traceringservice van UPS indien UPS U apart autoriseert om een dergelijke service te gebruiken.

10 Algemeen; Diversen

10.1 UPS Hazardous Materials Functionality.

(a) *Beperkingen.* U stemt ermee in om **UPS Hazardous Materials Functionality** te gebruiken (i) voor de verzending van in Uw Hazmat Serviceovereenkomst geïdentificeerde gevaarlijke goederen en stoffen gedurende de periode dat de Hazmat Serviceovereenkomst van kracht is en wel (ii) uitsluitend in die landen die in Uw Hazmat Serviceovereenkomst staan vermeld als landen en regio's waar service voor gevaarlijke stoffen beschikbaar is.

(b) *Afwijzing.* UPS VERSTREKT GEEN GARANTIE OF VERKLARING VAN WELKE AARD DAN OOK MET DE VOLGENDE STREKKING: (i) **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY** STUURT DE BENODIGDE INFORMATIE NAAR UPS OF MAAKT DE BENODIGDE DOCUMENTATIE VRIJ VAN FOUTEN OF ONDERBREKINGEN AAN OF (ii) **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY** HOUDT ZICH AAN TOEPASSELIJKE CONVENTIES, MULTILATERALE VERDRAGEN, BILATERALE VERDRAGEN, RICHTLIJNEN, WETTEN OF VOORSCHRIFTEN MET BETREKKING TOT HET TRANSPORT VAN GEVAARLIJKE GOEDEREN VIA LUCHT- EN WEGVERVOER.

(c) *Vrijwaring.* U MOET, VOLLEDIG VOOR EIGEN REKENING, DE UPS-GEVRIJWAARDEN SCHADELOOSSTELLEN TEGEN EN VRIJWAREN VAN ALLE SCHADE OPGELOPEN OF GELEDEN DOOR UPS-GEVRIJWAARDEN DIE VOORTVLOEIT UIT OF BETREKKING

HEEFT OP HET GEBRUIK DAT U EN/OF UW WERKNEMERS, VERTEGENWOORDIGERS OF CONTRACTANTEN MAKEN VAN **UPS HAZARDOUS MATERIALS FUNCTIONALITY**.

10.2 Amendement op de Rechten van de Eindgebruiker. UPS behoudt zich het recht voor om de Rechten van de Eindgebruiker volledig naar eigen goeddunken op elk willekeurig moment te wijzigen door een herziene versie op <https://www.ups.com/assets/resources/media/nl_NL/EUR.pdf> te plaatsen of U op een andere manier ter inzage voor te leggen. Alle wijzigingen in deze Rechten van de Eindgebruiker, met inbegrip van en zonder enige beperking, wijzigingen in de in deze Overeenkomst vervatte afwijzingen van garantie of beperkingen van aansprakelijkheid, krijgen voorrang op de voorgaande Rechten van de Eindgebruiker met betrekking tot alle gebruik dat van de UPS technologie wordt gemaakt nadat de gewijzigde Rechten van de Eindgebruiker zijn openbaar gemaakt of op een andere manier ter inzage zijn voorgelegd. Dergelijke wijzigingen zijn niet van kracht op de Software. De Overeenkomst die van kracht zijn op het moment dat U een bepaalde versie van de Software ontvangt, zijn steeds van toepassing op Uw gebruik van een dergelijke versie van de Software.

10.3 Voortbestaan van voorwaarden bij beëindiging. Niettegenstaande de beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de volgende Paragrafen van deze Rechten van de Eindgebruiker voortbestaan na een dergelijke beëindiging: Paragrafen 1.1(c), 3.3(d), 3.3(e), 3.3(f), 3.7(d), 3.7(e), 5.5(b), 5.5(c), 5.6(b), 5.7(d), 5.8(b) (laatste zin), 5.11 (laatste zin), 6.2, 9.1(b), 9.4(c), 9.4(d), 9.5(j), 9.5(k), 10.1(b), en 10.1(c) van de Rechten van de Eindgebruiker.

BIJLAGE A BIJ RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER

DEFINITIES

De onderstaande gedefinieerde termen worden gebruikt in deze Rechten van de Eindgebruiker.

Beheerder betekent een door de Klant geautoriseerde gebruiker die het recht heeft om Uw gebruik van een UPS technologie te beheren.

API is een Applicatie Programmering Interface.

API Technische Documentatie is de technische documentatie bestaande uit de instructies, inclusief enig voorbeeld van computer softwarecode, voor het maken van Interfaces voor de UPS Developer Kit API's beschikbaar gesteld door UPS en enige Updates daarvan, inclusief en zonder beperking de TradeAbility API Handleiding, wat allemaal Handelsgeheimen zijn van de UPS Partijen.

APList is gedefinieerd in Paragraaf 8.2(a) van de Rechten van de Eindgebruiker.

Applicatie(s) betekent Uw software product(en) of website(s) die toegang verkrijgen tot een UPS Developer Kit API.

Billing Data verwijst naar Informatie die bestaat uit elektronische factureringsgegevens die UPS aan U (of aan een goedgekeurde Serviceprovider, indien van toepassing) verstrekt.

Bestandsindeling verwijst naar een of meer bestandsindelingen die door UPS beschikbaar zijn gesteld waarover UPS en U wederzijds overeenstemming hebben bereikt. Elke bestandsindeling kan van tijd tot tijd door UPS in overeenstemming met deze Overeenkomst worden gewijzigd.

Algemene Voorwaarden vormen het onderdeel van de Overeenkomst dat door U is aangegaan of waardoor U heeft geklikt. De doorklikversie van de Algemene Voorwaarden is opgenomen in dit document.

Hazmat Serviceovereenkomst betekent een overeenkomst tussen U en UPSI voor het vervoer van gevaarlijke goederen of andere gevaarlijke materialen, inclusief, zonder beperking, Overeenkomst voor het Vervoer van Gevaarlijke stoffen, Overeenkomst voor Internationaal Vervoer van Kleine pakketten van Gevaarlijke goederen, Overeenkomst inzake het Internationale Vervoer van Gevaarlijke goederen, Overeenkomst inzake het Internationale Vervoer van Gevaarlijke goederen in Uitgezonderde hoeveelheden of Overeenkomst voor Vervoer van Gevaarlijke goederen in Uitgezonderde hoeveelheden.

Interface(s) zijn de interfaces naar de UPS Developer Kit API's die worden gehost op UPS-systemen die door U in overeenstemming met de UPS Developer's Kit API Technische Documentatie en deze Overeenkomst zijn ontwikkeld.

Interne doeleinden betekent het gebruik van de Klant binnen zijn bedrijf (of indien U een natuurlijke persoon bent, het gebruik als consument), in verband met verzendingen die zijn aangeboden aan UPSI voor Uw uitsluitende profijt en niet die van anderen. Voor de duidelijkheid, onder interne doeleinden wordt niet verstaan doorverkoop, distributie, herdistributie of het verlenen van toegang tot UPS technologie aan derde partijen, het gebruik van UPS technologie bij het uitvoeren van services als Serviceprovider, tenzij UPS dergelijk gebruik in een afzonderlijk schrijven heeft toegestaan (bijv. door middel van een Orderformulier Gegevensuitwisseling), of gebruik van UPS technologie voor het verstrekken van vervoer of logistieke services aan een derde partij.

LID is een aanduiding toegewezen aan een fysieke locatie.

Locatiesysteemaccount is een UPS CampusShip Systeemaccount die met een Klantlocatie is geassocieerd.

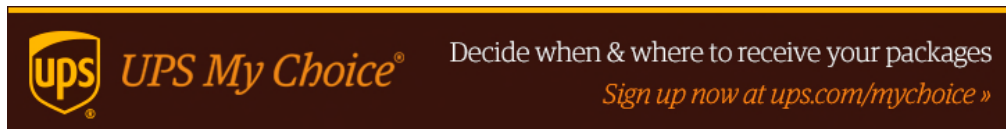
My Choice Geregistreerde heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(a).

My Choice Registratie-instemmingsdossier heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(c)(iii).

My Choice Registratietoestemming heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(c)(i).

My Choice Registratie-informatie heeft de betekenis zoals uiteengezet in Rechten van de Eindgebruiker, Paragraaf 3.7(a).

My Choice Registratiemarketingmaterialen:



PLD-gegevens verwijzen naar een reeks identificerende gegevens betreffende een pakket, ook bekend als package level detail, die door de UPS-partijen in bepaalde UPS technologie worden gedefinieerd en gebruikt.

Beveiligingselementen zijn het geheel van de inlog-ID en wachtwoord voor het UPS-profiel beheerd op ups.com (voorheen bekend als Mijn UPS wachtwoord en ID), en UPS Developer Kit API toegangssleutel die beperkte toegang verlenen tot de UPS Developer Kit API's die door de UPS-systemen volledig naar eigen goeddunken van UPS worden gehost. Voor de duidelijkheid zijn Uw inloggegevens die betrekking op een externe inlogaanbieder (bijv. Facebook) en gebruikt voor de enkele inlogfunctie van het UPS-profiel beheerd op ups.com geen Beveiligingselementen.

Serviceprovider is gedefinieerd in de derde alinea van de Algemene Voorwaarden.

Systeemaccount is een toegangssaccount voor een UPS technologie die aan een gebruiker van de UPS technologie is toegewezen.

Externe Oplossing verwijst naar een technologie die ontwikkeld is door een Persoon die geen partij is in de onderhavige Overeenkomst en de licentie die aan U verstrekt is, welke technologie goedgekeurd is voor distributie door UPS en die toegang tot de UPS-systemen verleent. UPS Ready Solutions die toegang verkrijgen tot de UPS Developer Kit API's zijn een vorm van Externe Oplossing.

UPS Access Point locatie betekent alle UPS Access Point® services Locaties, die pakketten ontvangen en vasthouden, verscheept door UPS Access Point om opgehaald te worden door de uiteindelijke geadresseerde.

UPS Access Point Application betekent een Applicatie met een Interface naar de UPS Access Point Functionality van de UPS Locator APList of dat de UPS Locator Plug-in of een deel van het APList bestand erin opneemt.

Concurrent van UPS is (a) een transportlogistiekbedrijf; (b) Federal Express, United States Postal Service en DHL, of (c) een entiteit met de controle over, gecontroleerd door, of onder gezamenlijke controle met een van de entiteiten in paragraaf (a) of (b) van deze definitie.

UPS Developer Kit API's betekent alle API's naar UPSI systemen die door UPS zijn geïdentificeerd als UPS Developer Kit API's. De UPS Developer Kit API's zijn onder meer: UPS Account Validation API, UPS Address Validation API, UPS Customer Visibility Interface Solution API, UPS Customized Alert Retail API, UPS Delivery Intercept API, UPS Electronic Manifest Service, UPS File Download for Quantum View API, UPS Freight Pickup API, UPS Freight Rating API, UPS Locator API, UPS My Choice® Eligibility API en UPS My Choice® Enrollment API, UPS Open Account API, UPS Paperless Document API, UPS Pickup (Collection) API, UPS Promo Discount API, UPS Rating API, UPS Retail Application API, UPS Returns Manager API, UPS ROW API, UPS Shipping API, UPS Signature Tracking API, UPS Street Level Address Validation API, UPS Smart

Pickup API, UPS Time in Transit API, UPS Tracking API, UPS® Pub Sub Tracking API en UPS TradeAbility API.

UPSI betekent een of alle dochterondernemingen en/of divisies van United Parcel Service, Inc.

UPS Bulk Data Service(s) verwijst naar de dataservices die in Bijlage B van de Rechten van de Eindgebruiker worden aangeduid als “UPS Bulk Data Services”.

UPS-gevrijwaarden betekenen de huidige en voormalige UPS Partijen en hun opvolgers en cessionarissen.

UPS Mobiele App betekent alle softwareapplicaties aangeboden door UPS die ontworpen zijn om te downloaden naar en te draaien op het besturingssysteem van een mobiel toestel (bijv. de Apple iOS, Google Android of de Blackberry OS) en toegang tot bepaalde UPS technologie.

UPS Ready Solution(s) verwijst naar alle softwareproducten en gehoste services die door UPS goedgekeurd zijn voor distributie, door UPS aangemerkt zijn als “UPS Ready Solution” en voorzien zijn van een Interface naar de UPS-systemen en in licentie gegeven of anderszins beschikbaar zijn gesteld door een non-UPSI Persoon.

Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS zijn in een gegeven land of regio het document of de documenten waarin de UPS Services voor kleine pakketten en vrachtbewegingen worden beschreven die vanuit dat land of de regio beschikbaar zijn, alsmede de voorwaarden voor dergelijke services en de kosten voor dergelijke services. Voor vele landen en regio's zijn de Vervoers-/servicevoorwaarden van UPS beschikbaar op de pagina voor het desbetreffende land of de desbetreffende regio op UPS.com. Zo bestaan de bepalingen en voorwaarden voor Vervoer/Service van UPS in de Verenigde Staten uit: (a) de UPS Tariff/Terms and Conditions of Service for Package Shipments in the United States te raadplegen op <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page>>; (b) de UPS Rate and Service Guide te raadplegen op <https://www.ups.com/assets/resources/media/en_US/retail_rates.pdf>; (c) de UPS Air Freight Terms And Conditions Of Contract For UPS Air Freight Services In The United States, Canada, And International te raadplegen op <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/air-freight.page>>; en (d) UPS Freight's Rules and Charges te raadplegen op <<https://www.ups.com/us/en/help-center/legal-terms-conditions/freight-rules.page>>.

UPS Websites verwijzen naar <<https://www.ups.com/>> (“UPS.com”) en alle andere door de UPS-partijen beheerde of gerunde of via UPS-technologie toegankelijke internetwebsites.

Leverancier-Gebruiker betekent een werknemer van een derde leverancier of verkoper van een klant die door de Klant is gemachtigd om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van UPS CampusShip technologie ten voordele van de Klant via een Systeemaccount die door de Klant voor een dergelijke Leverancier-Gebruiker is geopend, welke Systeemaccount met een locatie van een Leverancier is geassocieerd en uitsluitend kan verzenden naar een vooraf gedefinieerde lijst met Klantlocaties.

BIJLAGE B

UPS-technologie

Hieronder vindt U een lijst van de UPS-technologie op datum van inwerkingtreding van deze Rechten van de Eindgebruiker. UPS kan van tijd tot tijd UPS-technologie verwijderen of toevoegen aan deze lijst. Het gebruik van aanvullende UPS-technologieën zal onderworpen zijn aan de toepasselijke gedeeltes van deze Overeenkomst.

UPS Developer Kit API's

UPS® Tracking API (HTML, XML en Internetdiensten)
UPS® Rating API (HTML, XML en Internetdiensten)
UPS® Address Validation API (XML) en UPS Street Level Address Validation API (XML en Web Services)
UPS® Time in Transit API (XML en Internetdiensten)
UPS® Shipping API (XML en Web Services)
UPS Signature Tracking™ API (XML en Internetdiensten)
UPS Freight™ Shipping API (Internetdiensten)
UPS Freight™ Rating API (Internetdiensten)
UPS Freight™ Pickup API (Internetdiensten)
UPS® Locator API
UPS® File Download for Quantum View™ Software (XML)
UPS® Pickup (Collection) API (Internetdiensten)
UPS Delivery Intercept™ API (Web Services)
UPS Returns™ on the Web API
UPS TradeAbility™ API
UPS® Electronic Manifest Service
UPS® Promo Discount API
UPS® Account Validation API
UPS Smart Pickup™ API
UPS® Open Account API
UPS Paperless™ Document API
UPS® Customer Visibility Interface Solution API (Web Services)
UPS® Customized Alert Retail API
UPS® Retail Application API
UPS® Returns Manager API
UPS My Choice® Eligibility API en UPS My Choice® Enrollment API
UPS® Locator API for UPS Access Point Locations (XML)
UPS® Incremental PLD API
UPS® Pre-Negotiation API
UPS® Dangerous Goods API
UPS® Pub Sub Tracking API

Web Accessed UPS technologieën

UPS CampusShip™ technologie
UPS® PLD Certification Tool
Quantum View™ Data Service
Quantum View Manage™ Service
Quantum View Manage™ for Importers Service
UPS® Claims on the Web Service
UPS® Returns Manager
UPS® Billing Technology
UPS® Billing Center
UPS.com™ Shipping (UPS Internet Shipping)
UPS.com™ Internet Freight Shipping
UPS.com™ Tracking (inclusief Signature Tracking) (kleine pakketten/luchtvracht)
UPS.com™ Calculate Time and Cost (kleine pakketten/luchtvracht)
UPS.com™ Void a Shipment
UPS.com™ Order Supplies
UPS.com™ Forms for Export
UPS.com™ Find Locations
UPS® Service Center Locator Maintenance Service
UPS TradeAbility™ services
UPS® Retail Package Drop Off
UPS Mobile™ Website
UPS Paperless™ Invoice/Paperless Document Setup Process
UPS® Schedule a Pickup (kleine pakketten/luchtvracht)
UPS Hundredweight Service™ (CWT) Rating
UPS.com™ Alert Customization Tool
UPS.com™ Manage Inbound Charges
UPS Freight™ Bill of Lading
UPS Freight™ Tracking
UPS Freight™ Rating
UPS Freight™ Notify
UPS Freight™ Pickup
UPS Freight™ Images
UPS Freight™ Reporting
UPS Freight™ Customize
UPS Supply Chain Solutions Symphony®
UPS® Trailer Reservation System

UPS Software

UPS WorldShip® software
UPS WorldShip Migration Assistant Tool
UPS® CrossWare software
UPS CampusShip™ Scheduled Import Tool
UPS® UPSlink software
UPS® File Download for Quantum View™ software
UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point Locations
UPS: International Shipping Plug-In
UPS® External Address Book Plug-In
UPS® Thermal Printer Plug-In

UPS Bulk Data Services

UPS Data Exchange Services:
 Delivery by EDI
 Delivery by FTP
 Delivery by Physical Media
UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations
UPS® Host Manifest Upload Services
UPS® Email Invoice

UPS Value Added Services

UPS® Customized Alerts Functionality
UPS.com™ Marketplace Shipping
Quantum View Notify™ Service
UPS My Choice® for Business
UPS My Choice® service
UPS® Branded Tracking

BIJLAGE C

Toegestane Regio

UPS-technologie	Toegestane Regio
UPS Developer Kit API's	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
Web Accessed UPS-technologieën	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS WorldShip® software	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® CrossWare software	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS CampusShip™ Scheduled Import Tool	Alle landen behalve Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Barbados, Wit-Rusland, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Cambodja, Curaçao, Dominica, Fiji, Georgië, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Guinee, Guyana, Haïti, IJsland, Irak, Jamaica, Jersey, Laos, Libanon, Libië, Liechtenstein, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritanië, Monaco, Montserrat, Nepal, Réunion, Senegal, Sint Maarten, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent en de Grenadines, Suriname, Tanzania, Trinidad & Tobago, Oekraïne, Oezbekistan en de Verboden Regio
UPS® UPSlink software	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® File Download for Quantum View™ software	Verenigde Staten
UPS® Locator Plug-In for UPS Access Point Locations	Canada, Italië, Mexico, Polen, Puerto Rico, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten
UPS: International Shipping Plug-In	Canada, Mexico, en Verenigde Staten
UPS® External Address Book Plug-In	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® Thermal Printer Plug-In	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS WorldShip Migration Assistant Tool	Canada, China, Duitsland, Mexico, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten
UPS Data Exchange Services	Zoals aangegeven in het toepasselijke Orderformulier Gegevensuitwisseling
UPS® Locator APList File for UPS Access Point Locations	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS® Host Manifest Upload Service	Verenigde Staten
UPS® Email Invoice	Australië, Oostenrijk, België, Brazilië, Canada, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk (met inbegrip van de overzeese gebieden van Frankrijk), Duitsland, Hongkong, Hongarije, Ierland, Italië, Italië, Japan, Mexico, Nederland (met inbegrip van Bonaire, Saba en Sint Eustatius), Noorwegen, Polen, Portugal, Singapore, Zuid-Korea, Spanje, Zweden, Zwitserland, Thailand, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten
UPS® Customized Alerts Functionality	Oostenrijk, België, Canada, Denemarken, Frankrijk (met inbegrip van de overzeese gebieden van Frankrijk), Duitsland, Italië, Mexico, Nederland (met inbegrip van Bonaire, Saba en Sint Eustatius), Polen, Puerto Rico, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, en de Verenigde Staten
UPS.com™ Marketplace Shipping	Canada, China, Frankrijk (met inbegrip van de overzeese gebieden van Frankrijk), Duitsland, India, Italië, Japan, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten
Quantum View Notify™ Service	Alle landen en regio's behalve de Verboden Regio
UPS My Choice® for Business	Albanië, Algerije, Amerikaanse Maagdeneilanden, Angola, Argentinië, Australië, Azerbaidjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, België, Bermuda, Bolivia, Bosnië &

UPS-technologie	Toegestane Regio
	<p>Herzegovina, Brazilië, Bulgarije, Burundi, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Djibouti, Dominicaanse Republiek, Duitsland, Ecuador, Egypte, El Salvador, Estland, Ethiopië, Filippijnen, Finland, Frankrijk, Ghana, Gibraltar, Griekenland, Guatemala, Honduras, Hongkong, Hongarije, India, Indonesië, Ierland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jordanië, Kaaimaneilanden, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macau, Maleisië, Malawi, Malta, Mexico, Moldavië, Marokko, Mauritius, Mozambique, Nederland, Nieuw-Zeeland, Nicaragua, Nigeria, Noorwegen, Oeganda, Oekraïne, Oman, Oostenrijk, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Roemenië, Rusland, Rwanda, Saoedi-Arabië, Servië, Singapore, Slowakije, Slovenië, Spanje, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zweden en Zwitserland.</p>
UPS My Choice® service	<p>Albanië, Algerije, Angola, Argentinië, Australië, Oostenrijk, Azerbaidjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, België, Bermuda, Bolivia, Bosnië & Herzegovina, Brazilië, Bulgarije, Burundi, Kameroen, Canada, Kaaiman Eilanden, Chili, China, Colombia, Democratische Republiek Congo, Costa Rica, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Djibouti, Dominicaanse republiek, Ecuador, Egypte, El Salvador, Estland, Ethiopië, Finland, Frankrijk, Duitsland, Ghana, Gibraltar, Griekenland, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hongarije, India, Indonesië, Republiek Ierland, Israël, Italië, Ivoorkust, Japan, Jordanië, Kazachstan, Kenia, Zuid-Korea, Koeweit, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macau, Malawi, Maleisië, Malta, Mauritius, Mexico, Moldavië, Marokko, Mozambique, Nederland, Nieuw-Zeeland, Nicaragua, Nigeria, Noorwegen, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipijnen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Roemenië, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabië, Servië, Singapore, Slovenië, Zuid-Afrika, Spanje, Sri Lanka, Zweden, Zwitserland, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tunesië, Turkije, V.S. Maagdeneilanden, Oeganda, Oekraïne, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten van Amerika, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia, en Zimbabwe</p>