



# WorldShip<sup>®</sup> 2019

## インストールガイド

WorldShipソフトウェアのインストール、およびアップグレードを分かり易くご説明します。



## WorldShip 2019インストール前のチェックリスト

### 1. 互換性をチェックします。

UPS Ready® (またはサードパーティ) ベンダーアプリケーションと統合されているWorldShipを使うことができます。WorldShipデータベース構造の変更のため、これらのアプリケーションは、WorldShip 2019とは互換性がない場合があります。

**お客様が現在ご使用になっているUPS Ready (またはサードパーティ) ベンダーに連絡して、互換性の確認を得るまではアップグレードは行わないでください。**

### 2. OS (オペレーティングシステム) とサービスパックを確認します。

WorldShip 2019は、インストールを開始するために、Microsoft® Windows® 7 (SP1) (アップグレード版のみ)、Windows 8、8.1またはWindows 10が必要です。

お使いのOS (オペレーティングシステム) とサービスパックを確認するには、以下の操作を行います (Windows 8以外のシステム)：

- Windowsのタスクバーの「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」、「アクセサリ」、「システムツール」と進み、「システム情報」を選択します。
- OSのバージョンとサービスパックは、「システム情報」ウィンドウに示されます。

#### 推奨メモリ：

- Windows 7 (SP1) (1 GB - 32ビット、2 GB - 64 ビット)
- Windows 8、8.1 (1 GB - 32ビット、2 GB - 64 ビット)
- Windows 10 (1 GB - 32ビット、2 GB - 64 ビット)

**警告：**お使いのシステムに、適切なOSとサービスパックのバージョンがない場合は、貨物の処理を行わないでください。

### 3. 管理者権限を確認します。

Microsoft WindowsのOSにログインするために使用するユーザーアカウントが、管理者権限を備えているかを確認します。不明な場合は、お客様の会社のコンピュータを管轄するテクニカルサポート担当者にお問い合わせください。セキュリティ機能の強化のため、Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8、8.1/Windows 10 ユーザーはインストールプロセス中に管理者権限による認証を求められる場合があります。インストール中に、ユーザーアカウント制御 (UAC) によるWorldShipのコンポーネントのインストール許可を求めるメッセージが数回表示される場合があります。インストールを続行するには、そのUACメッセージに回答する必要があります。

また、何かの理由でWorldShipサポートユーティリティにアクセスする必要がある場合、このユーティリティは管理者権限で実行しなくてはなりません。このタスクを実行する方法：

- Microsoft Windows 7 (SP1) をお使いの場合:Windowsタスクバーの「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」で「UPS」を選択してから、「WorldShip Support Utility」を右クリックして、「管理者として実行」を選択します。
- Microsoft Windows 8または8.1をお使いの場合:「スタート」ウィンドウで、「UPS WorldShipサポートユーティリティ」タイルを右クリックします。次に「管理者として実行」を選択します。
- Windows 10の場合、スタートウィンドウで「すべてのアプリ」をクリックし、次に「UPS」、次に「UPSサポートユーティリティ」を右クリックし、「管理者として実行」を選択します。

### 4. WorldShipの出荷履歴をアーカイブして処理速度を向上させます。

- WorldShipを開始します。
- 「ホーム」タブの「履歴の検索」を選択します。
- 「ホーム」タブで、「アーカイブ/復元」を選択し、「シップメントのアーカイブ」を選択します。
- 「シップメントのアーカイブ」ウィンドウで、「すべての貨物」を選択するか、もしくは日付範囲を指定し、「OK」をクリックします。
- 「名前を付けて保存」ウィンドウで「保存」をクリックします。
- 確認ウィンドウで「はい」をクリックします。  
*注:直近の14日間の履歴は削除されません。また、削除した履歴は、必要に応じて復元できます。*
- 「シップメントのアーカイブ」ウィンドウで100%に達したら、「完了」をクリックします。
- データベースのバックアップの実行を要求するウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

### 5. スパイウェア防止、マルウェア防止、およびウイルススキャンソフトウェアを確認してください。

WorldShipのインストールで不具合が生じる可能性のあるスパイウェア、マルウェア、およびウイルススキャンソフトウェアは無効にします。

### 6. 開いているアプリケーションをシャットダウンします。

タスクバーで実行している他のプログラムをすべてシャットダウンします。それには、Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel®なども含まれます。



**警告:** Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8、8.1/Windows 10 ユーザーの方は、下記をお読みください。

WorldShipのインストールプロセス中に、ご使用のPCを再起動する必要があります。再起動後、Microsoft Windows 7 (SP1) (アップグレード版のみ)/Windows 8、8.1/Windows 10は、インストールを完了するためにWorldShipアプリケーションが自動的に起動することを阻止する場合があります。その場合は、デスクトップのアイコンを使用して、WorldShipを起動してください。デスクトップにWorldShipアイコンを配置しないように選択してある場合は、以下に従いWorldShipを起動します。

- Microsoft Windows 7 (SP1) をお使いの場合: Windows タスクバーの「**スタート**」をクリックし、「**すべてのプログラム**」で「**UPS**」を選択してから、「**UPS WorldShip**」を選択します。
- Microsoft Windows 8または8.1をお使いの場合: 「**スタート**」ウィンドウで、「**UPS WorldShip**」タイルをクリックします。
- Windows 10をお使いの場合: 「**スタート**」ウィンドウで「**すべてのアプリ**」をクリックし、次に「**UPS WorldShip**」タイルをクリックします。

## アップグレード

WorldShip 2019のシステム要件が異なる場合がありますのでご了承ください。完全なリストは、CDのパッケージ、または [ups.com/worldshipsupport](http://ups.com/worldshipsupport) をご覧ください (米国のみ)。

**注:** WorldShip 2019は、WorldShip 2017 (v20)、およびWorldShip 2018 (v21) のみアップグレードすることが可能です。

1. アップグレードを実行する前に、必要な場合は終業処理を完了してください。終業処理が完了したら、WorldShipを再起動してください。
2. WorldShipのDVDをディスクドライブに挿入します。オートラン機能対応システムの場合は、インストールが自動的に開始されます。
  - Microsoft Windows 7のシステムのオートラン機能がオフになっている場合タスクバーの「**スタート**」をクリックし、「**プログラムとファイルの検索**」テキストボックスにDVDドライブの文字と「**セットアップ**」という語を入力します。例: D:\SETUP、その後「**Enter**」キーを押します。
  - お使いのWindows 8および8.1がオートラン機能対応システムでない場合は、「**スタート**」ウィンドウの「**デスクトップ**」タイルをクリックし、続いて右下隅をクリック後に「**検索**」をクリックして、「**検索**」ボックスにCD-ROMドライブの文字と「**setup**」という語句を入力し、「**Enter**」キーを押します。
  - Microsoft Windows 10のシステムのオートラン機能がオフになっている場合、検索ボックスにDVDドライブの文字と「**セットアップ**」という語を入力し、その後「**Enter**」キーを押します。

3. WorldShipの設定画面で、以下を選択します。

- 使用言語 — インストールするWorldShipの言語を選択します。
- ロケーションのインストール — このフィールドは読み取り専用です。
- インストールの国/地域 — このフィールドは読み取り専用の場合があります。
- 選択が完了したら、「**次へ**」をクリックします。

4. ライセンス契約の画面で、「**私はライセンス契約を承諾しません**」を選択して「**インストールする**」をクリックし、UPSテクノロジー契約書を承諾します。

5. インストールのプロセスでWorldShipがアップグレードされる間、お待ちください。インストールが成功したら、コンピュータを再起動してください。お客様のPCで、ログイン時にパスワードを入力する必要がある場合は、ログインしてパスワードを入力します。

6. ドライブからDVDを取り出します。

## 自動ダウンロードによるアップグレード

「ウェブインストール」パッケージがダウンロードされると、WorldShipでは今すぐアップグレードするかどうかを確認します。後でアップグレードする場合は、カスタムツールバーに「インストール」ボタンが追加されます。



## インストール

独立したワークステーション、もしくはワークグループ上のワークステーションにWorldShipをインストールすることができます。サーバーにはWorldShipをインストールしないでください。

### 独立したワークステーションへのインストール:

- WorldShipのDVDをディスクドライブに挿入します。オートラン機能対応システムの場合は、インストールが自動的に開始されます。
- WorldShipの設定画面で、以下を選択します。
  - 使用言語 — インストールするWorldShipの言語を選択します。
  - インストール場所 — オプション:「オプション」をクリックし、WorldShipをインストールする場所を選択します。WorldShipはフォルダ\UPS\WSTDを作成し、選択した場所に配置します。

注:インストール場所はネットワーク、DVD、RAM、または仮想ドライブに設定できません。リムーバブルハードディスクを使用することはできませんが、推奨されません。
  - インストールする国/地域 — WorldShipがインストールされる国/地域を選択します。
  - 必要に応じて「デスクトップにUPS WorldShipへのショートカットを作成する」チェックボックスを選択するか、クリアします。
  - 「WorldShipのデータ転送を完了する」チェックボックスを選択し、バックアップ済のWorldShipデータベースを回復します。

注:このチェックボックスは、既存のWorldShipシステムを他のPCに転送する場合にのみ選択してください。
  - 選択が完了したら、「次へ」をクリックします。
- 「WorldShipのデータ転送を完了する」チェックボックスを選択した場合、「WorldShipのデータ転送を完了する」画面が表示されます。完了したら、「次へ」をクリックします。
- ライセンス契約の画面で、「私はライセンス契約を承諾します」を選択して「次へ」をクリックし、UPSテクノロジー契約書を承諾します。
- インストールタイプの選択画面で「シングルワークステーション」を選択して、「インストールする」をクリックします。

注:「WorldShipのデータ転送を完了する」チェックボックスを選択した場合、この画面は表示されません。

- インストールのプロセスでファイルがコピーされる間、お待ちください。インストールが成功したら、コンピュータを再起動してください。お客様のPCで、ログイン時にパスワードを入力する必要がある場合は、ログインしてパスワードを入力します。
- ドライブからDVDを取り出します。

### ワークグループ構成へのインストール:

複数の荷送人がデータベースを共有し出荷処理を行いたい場合は、ワークグループ構成グループにWorldShipをインストールすることができます。ワークグループ構成にWorldShipをインストールするには、ワークグループ管理ワークステーションが1台必要です。ワークグループ管理ワークステーションをインストール後、そのワークステーション上のデータベースを共有するワークグループリモートワークステーションをインストールしてください。WorldShipは、ワークグループ管理ワークステーション上にデータベースを常駐させることができるようになっています。WorldShipは、ネットワークファイルサーバー上でデータベースを共有するようにはなっていません。さらに、ワークグループ構成グループでは、「共有ネットワークドライブフォルダ」の定義が必要です。共有ネットワークドライブは、ワークグループ構成グループ内の全てのワークステーションがアクセスする必要があるファイル（データベース以外）の場所です。

注:「タスク機能」を使用して、WorldShipが毎日データベースのバックアップを行うように構成することができます。これらのバックアップはサーバーに保存させることができます。その操作手順は、「サポート」タブの「WorldShip」を選択し、「UPS WorldShipヘルプ」を選択します。次に「タスクエディタの手順」(Task Schedule Editor Procedures)と入力してください。

インストール前の操作手順:共有WorldShipファイルをインストールするフォルダを作成します。このフォルダは、共有Microsoft®フォルダでなくてはなりません。ワークグループ管理ワークステーション上、あるいはワークグループ管理ワークステーションおよびワークグループリモートワークステーションからアクセス可能な任意のドライブ上に作成します。これらのファイルは、ローカルファイルとは異なるフォルダにインストールしなくてはなりません。



## ワークグループ管理ワークステーション:

1. WorldShipのDVDをディスクドライブに挿入します。オートラン機能対応システムの場合は、インストールが自動的に開始されます。
2. WorldShipの設定画面で、以下を選択します。
  - 使用言語 — インストールするWorldShipの言語を選択します。
  - インストール場所 — オプション:「オプション」をクリックし、WorldShipをインストールする場所を選択します。WorldShipはフォルダ\UPS\WSTDを作成し、選択した場所に配置します。
  - インストールする国/地域 — WorldShipがインストールされる国/地域を選択します。
  - 必要に応じて「デスクトップにWorldShipへのショートカットを作成する」チェックボックスを選択するか、クリアします。
  - 選択が完了したら、「次へ」をクリックします。
3. ライセンス契約の画面で、「私はライセンス契約を承諾しません」を選択して「次へ」をクリックし、UPSテクノロジー契約書を承諾します。
4. インストールタイプの選択画面で、以下を選択します:
  - 望ましいインストールタイプ用に「ワークグループ管理」を選択します。
  - 管理およびリモートの両方による共有ファイルのインストールロケーション用に「ブラウズする (...)」をクリックし、「ワークグループ管理共有ロケーション」ボックスでロケーションを選択します。
  - 選択が完了したら、「インストールする」をクリックします。
5. インストールでファイルをコピーする間、しばらくお待ちください。インストールが成功したら、コンピュータを再起動してください。お客様のPCで、ログイン時にパスワードを入力する必要がある場合は、ログインしてパスワードを入力します。
6. ドライブからDVDを取り出します。

## ワークグループリモートワークステーション:

デフォルトで、ワークグループリモートワークステーションは限定された機能のみ実行できます。ワークグループ管理者は、追加のWorldShip機能を実行できるようにリモートワークステーションを構成することができます。

**注:**最近TCP/IPをインストールした場合は、追加のウィンドウが表示されるか、追加情報の入力が必要とされる場合があります。

## DVDからのインストール:

1. WorldShipのDVDをディスクドライブに挿入します。オートラン機能対応システムの場合は、インストールが自動的に開始されます。
2. WorldShipの設定画面で、以下を選択します。
  - 使用言語 — インストールするWorldShipの言語を選択します。
  - インストール場所 — オプション:「オプション」をクリックし、WorldShipをインストールする場所を選択します。WorldShipはフォルダ\UPS\WSTDを作成し、選択した場所に配置します。
  - インストールする国/地域 — WorldShipがインストールされる国/地域を選択します。
  - 必要に応じて「デスクトップにWorldShipへのショートカットを作成する」チェックボックスを選択するか、クリアします。
  - 選択が完了したら、「次へ」をクリックします。
3. ライセンス契約の画面で、「私はライセンス契約を承諾しません」を選択して「次へ」をクリックし、UPSテクノロジー契約書を承諾します。
4. インストールタイプの選択画面で、以下を選択します:
  - 望ましいインストールタイプ用に「ワークグループリモート」を選択します。
  - 管理者によりインストールされた共有ファイルのインストールロケーション用に「ブラウズする (...)」をクリックし、「ワークグループ管理共有ロケーション」ボックスでロケーションを選択します。
  - 選択が完了したら、「インストールする」をクリックします。
5. インストールでファイルをコピーする間、しばらくお待ちください。インストールが成功したら、コンピュータを再起動してください。お客様のPCで、ログイン時にパスワードを入力する必要がある場合は、ログインしてパスワードを入力します。
6. ドライブからDVDを取り出します。



## 共有ドライブからのインストール:

共有ドライブ (共有ドライブの場所は、ワークグループ管理ワークステーションのインストール時に指定されています) に保存されているインストールファイルから、ワークグループリモートワークステーションをインストールするオプションをご提供しています。インストールファイルは、共有ドライブフォルダのサブフォルダ「\UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1」にあります。

### 1. WorldShipの設定画面で、以下を選択します。

- インストール先のローカルディレクトリ — **オプション:「オプション」** をクリックし、WorldShipをインストールする場所を選択します。WorldShipはフォルダ\UPS\WSTDを作成し、選択した場所に配置します。
- ワークグループ管理者がロケーションを共有しました — このフィールドは読み取り専用であり、ワークグループ管理者により設定された共有ロケーションを表示します。
- インストールする国/地域 — WorldShipがインストールされる国/地域を選択します。
- デフォルトで、WorldShipのショートカットがデスクトップに作成されます。
- 選択が完了したら、「次へ」をクリックします。

### 2. ライセンス契約の画面で、「私はライセンス契約を承諾します」を選択して「インストールする」をクリックし、UPSテクノロジー契約書を承諾します。

### 3. インストールでファイルをコピーする間、しばらくお待ちください。インストールが成功したら、コンピュータを再起動してください。お客様のPCで、ログイン時にパスワードを入力する必要がある場合は、ログインしてパスワードを入力します。

## 通信の設定

WorldShipでは、荷物や追跡情報を送信するために、コンピュータによる通信設定が必要となります。現在、インターネットへの直接アクセスをお持ちでない場合には、このソフトウェアがUPSサイトへのアクセスのみご提供します。

### 通信の構成:

WorldShipを初めて開始したときには、「通信セットアップ」ウィンドウが表示されます。直接アクセスの接続方法を選択し、それから接続設定を完了するために必要な情報を全て提供します:

- 直接アクセスの場合:インターネットへの直接またはブロードバンド接続です。ローカルエリアネットワーク (LAN)、広域ネットワーク (WAN)、デジタル加入者回線 (DSL)、またはケーブルなどで、電話でダイヤルする必要はありません。直接アクセスは通常は最速の接続を提供します。
- プロキシサーバーのURLアドレス、ポートおよび認証情報の確認が必要になる場合があります。また、プロキシサーバーが使用されている場合は、特定のブラウザ設定を使用しなくてはなりません。

### 通信の再構成:

プロキシサーバー設定を変更する場合、通信を再構成する必要があります。

1. 「ツール」タブの「その他のツール」を選択し、次に「通信セットアップ」を選択します。
2. 「通信セットアップ」ウィンドウで、必要な変更を行い、「次へ」をクリックします。
3. 必要に応じて、変更を続けます。「完了」をクリックして、新しい設定を保存します。

以下に示す状況が発生した場合は、通信を再構成する必要があります:

- インターネットへの直接アクセスが利用可能になった。
- 直接アクセスにおけるプロキシサーバーの設定を変更した。
- 接続方法を追加あるいは削除したい。



## UPS®への登録

アプリケーションが正常にインストールされたら、WorldShipで貨物の出荷を行うため、UPSへの登録が必要になります。

登録を開始する前に、ご使用のコンピュータにプリンタが接続されていて、作動していることを確認してください。

1. WorldShipのインストールが完了し、通信の設定が完了したら、「UPSに登録」ウィンドウが表示されます。システムがインストールされている場所における、お客様の会社情報やUPSアカウントナンバーを入力し、「完了」をクリックします。
2. WorldShipは、自動的にUPSに接続し、お客様の登録情報を送信します。これには3~5分ほど掛かります。「出荷」画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

おめでとうございます! これでWorldShipの顧客登録が完了し、貨物の処理の準備ができました。

## インストール後チェックリスト

1. ウィルススキャン、スパイウェア防止、またはマルウェア防止のソフトウェアを無効にした場合は、それらを有効にしてください。
2. WorldShipがUPSと通信できないというメッセージが表示された場合は、お客様のテクニカルサポート担当者に連絡してください。
3. WorldShip Workgroup管理ワークステーション Workgroup管理ワークステーションがスリープモードになる場合、WorldShipデータベースが切断されていることを確認してください。この問題を解決するためには、ワークグループ管理ワークステーションおよびリモートワークステーションの両方でWorldShipを終了し、アプリケーションを再起動しなければなりません。必要な場合は、スリープモードと設定の調整について、お客様のテクニカルサポート担当者に連絡してください。
4. UPS支給のプリンターをご利用の場合は、出荷を行う前に、プリンターの電源を一旦切り、再び電源を入れて再起動してください。すべてのプリンタードライバはWorldShipと一緒にインストールされます。

## アンインストール方法

WorldShipをアンインストールする場合、アンインストールプログラムを実行せずに、WorldShip関連フォルダを削除しないでください。

- Microsoft Windows 7 (SP1) でアンインストールプログラムを実行するときには、Windowsのタスクバーで「スタート」をクリックし、「すべてのプログラム」と「UPS」を選択してから、「UPS WorldShip Uninstall」をクリックします。
- Windows 8および8.1でアンインストールプログラムを実行するときには、「UPS WorldShip」タイルを右クリックし、「スタート」ウィンドウの「すべてのアプリ」を選択します。それから、「アプリ」ウィンドウの「UPS WorldShip」で「UPS WorldShip Uninstall」を選択します。
- Windows 10でアンインストールプログラムを実行する場合、「スタート」ウィンドウ「すべてのアプリ」、「UPS」、「UPS WorldShip Uninstall」の順にクリックします。

## サポートガイド

WorldShipでは、[ups.com](http://ups.com)で、ユーザーガイド、インストールガイド、およびショートカットとナビゲーションガイドをPDF形式で提供しています。

これらのマニュアルを表示または印刷するには、[adobe.com](http://adobe.com)で無償提供されているAdobe® Reader® ソフトウェアをインストールし、以下に示す手順に従ってください。

1. [ups.com/worldship](http://ups.com/worldship)にアクセスします。
2. お客様の国/言語を選択し、それから「Go」をクリックします。
3. 「WorldShipサポート」を選択します。
4. ユーザーガイドで、「ユーザーガイドを見る」を選択します。
5. 必要に応じて文書を読覧、印刷します。

# インストールガイド WorldShip® 2019



## テクニカルサポート

本ガイドおよびWorldShipのヘルプでは回答しきれないWorldShipのご質問は、以下のテクニカルサポートまでお電話ください。

|                |  |                  |                                    |
|----------------|--|------------------|------------------------------------|
| アフガニスタン.....   | +93-79-3204045 / 9647814318252               | クウェート.....       | +49 69 66404364                    |
| アルバニア.....     | +355682048904                                | キルギスタン.....      | +996 312 699 988 / +996-312-979713 |
| アルジェリア.....    | +49 69 66404364                              | ラトビア.....        | 7805643                            |
| アンゴラ.....      | +49 69 66404364                              | レバノン.....        | +49 69 66404364                    |
| アルゼンチン.....    | 0 800 122 0286                               | リトアニア.....       | 370-37-350505                      |
| アルメニア.....     | .10 3741 27 30 90                            | ルクセンブルグ.....     | FR 00 33 8050 10365                |
| オーストラリア.....   | 1800 148 934                                 | マラウイ.....        | +49 69 66404364                    |
| オーストリア.....    | +43 (0) 150 15 96 002                        | マレーシア.....       | 1800 80 4709                       |
| アゼルバイジャン.....  | +10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989,     | マリ.....          | +223 2029 91 52                    |
|                | +994-12-493 3991                             | モーリタニア.....      | +222 4529 28 89                    |
| バハマ.....       | 1-888-960-2683                               | モーリシャス.....      | +49 69 66404364                    |
| バーレーン.....     | +49 69 66404364                              | メキシコ.....        | .01 800 714 65 35                  |
| バングラデッシュ.....  | +49 69 66404364                              | モルドバ.....        | +373-22-403901                     |
| ベラルーシ.....     | 375-17-227-2233                              | モナコ.....         | +33 (0) 157324060                  |
| ベルギー.....      | +32 (0) 22 56 66 19                          | モロッコ.....        | +49 69 66404364                    |
| バミューダ諸島.....   | 1-888-960-2678                               | モザンビーク.....      | +49 69 66404364                    |
| ボリビア.....      | 800 100 807                                  | オランダ.....        | +31 (0) 20 50 40 602               |
| ボスニア.....      | .033 788 160                                 | ニュージーランド.....    | 0800 443 785                       |
| ブラジル.....      | 0800 8923328または55 11 569 46606               | ニカラグア.....       | 001800 226 0452                    |
| ブルガリア.....     | .0700 1 8877                                 | ナイジェリア.....      | +49 69 66404364                    |
| ブルンジ.....      | +49 69 66404364                              | 北アイルランド.....     | +44 (0) 2079490192                 |
| ブルガリア.....     | .0700 1 8877                                 | ノルウェー.....       | +47 (0) 22 5777 34                 |
| カメルーン.....     | +49 69 66404364                              | オマーン.....        | +49 69 66404364                    |
| カナダ.....       | 1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)              | パキスタン.....       | +49 69 66404364                    |
| ケイマン諸島.....    | 1-888-960-2686                               | パナマ.....         | 00800 052 1414                     |
| チリ.....        | 800 835 682                                  | パラグアイ.....       | 009800 521 0051                    |
| 中華人民共和国.....   | 400 013 3023                                 | ペルー.....         | 0800 009 19                        |
| コロンビア.....     | .01800 752 2293                              | フィリピン.....       | 1800 1855 0023または1800 765 2927     |
| コンゴ民主共和国.....  | +49 69 66404364                              | ポーランド.....       | +48 (0) 222030321                  |
| コスタリカ.....     | 0800 052 1591                                | ポルトガル.....       | +351 (0) 21 9407061                |
| キプロス.....      | 77 77 7200                                   | プエルトリコ.....      | 1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)    |
| チェコ共和国.....    | +42 0239016468                               | カタール.....        | +49 69 66404364                    |
| デンマーク.....     | +45 (0) 35 25 65 04                          | ルーマニア.....       | 40 21 233 88 77                    |
| ジブチ.....       | +49 69 66404364                              | ロシア.....         | 7 49 5961 2211                     |
| ドミニカ共和国.....   | 1-888-760-0095                               | ルワンダ.....        | +49 69 66404364                    |
| エクアドル.....     | 1800 000 119                                 | サウジアラビア.....     | +49 69 66404364                    |
| エジプト.....      | +49 69 66404364                              | スコットランド.....     | +44 (0) 2079490192                 |
| エルサルバドル.....   | 800 6191                                     | セネガル.....        | .221 33 8646042                    |
| エストニア.....     | 372 666 47 00                                | セルビア.....        | +381 11 2286 422                   |
| エチオピア.....     | +49 69 66404364                              | シンガポール.....      | 800 852 3362                       |
| フィンランド.....    | +358 (0) 923 11 34 07                        | スロバキア.....       | +421 2 16 877                      |
| フランス.....      | +33 (0) 157324060                            | スロベニア.....       | 38642811224                        |
| ドイツ.....       | +49 (0) 69 66 30 80 37                       | 南アフリカ.....       | +49 69 66404364                    |
| ガーナ.....       | +49 69 66404364                              | スペイン.....        | +34 (0) 917459877                  |
| ジブラルタル.....    | +350 200 42332                               | スリランカ.....       | +49 69 66404364                    |
| ギリシャ.....      | 210-99 84 334                                | スウェーデン.....      | +46 (0) 85 79 29 041               |
| グアテマラ.....     | 1800 835 0384                                | スイス.....         | +41 (0) 442115700                  |
| ホンジュラス.....    | 800-0123                                     | 台湾.....          | 00801 855 662                      |
| 香港.....        | 8206 2133                                    | タンザニア.....       | +49 69 66404364                    |
| ハンガリー.....     | +36 (0) 17774820                             | タイ.....          | 001 800 852 3658                   |
| インド.....       | 91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (フリーダイヤル) | チュニジア.....       | +49 69 66404364                    |
| インドネシア.....    | 001 803 852 3670                             | トルコ.....         | 0090-212-413 2222                  |
| アイルランド共和国..... | +353 (0) 15245447                            | アラブ首長国連邦.....    | 800-4774 (フリーダイヤル)                 |
| イスラエル.....     | 00-972-(0) 35-770112                         | 英国.....          | +44 (0) 2079490192                 |
| イタリア.....      | +39 0248270032                               | 米国.....          | 888-553-1118                       |
| コートジボワール.....  | +49 69 66404364                              | ウルグアイ.....       | 000 405 296 651                    |
| 日本.....        | 00531 85 0020                                | 米国 バーミンガム諸島..... | 1888 877 8324                      |
| ヨルダン.....      | +49 69 66404364                              | ウズベキスタン.....     | +998 (71) 1203838                  |
| カザフスタン.....    | +49 69 66404364                              | ベネズエラ.....       | 0800 100 5772                      |
| ケニア.....       | +49 69 66404364                              | ウェールズ.....       | +44 (0) 2079490192                 |
| 韓国.....        | 00798 8521 3669                              | ザンビア.....        | +49 69 66404364                    |
| Kosovo.....    | +381 38 24 22 22                             | ジンバブエ.....       | +49 69 66404364                    |