



# WorldShip® 2021

## Integrációs útmutató

Ez a dokumentum a WorldShip 2021-es verziójára történő frissítés módját ismerteti abban az esetben, ha a WorldShip más üzleti alkalmazásokkal integrálva működik Önnél. Az ebben a legújabb kiadásban megtalálható, nagy teljesítményű integrálási funkciókkal kapcsolatban is tájékoztatást nyújt.



A WorldShip frissítésének menete:

1. Olvassa végig ezt a dokumentumot.
2. Kövesse a telepítés előtti integrációs ellenőrző listát.
3. Ütemezzon be egy megfelelő időpontot a frissítésre.
4. Végezze el a frissítést az internetről letöltött csomag segítségével.
5. Kövesse a telepítés utáni integrációs ellenőrző listát.

A WorldShip integrálása az Ön vállalati rendszerébe

A WorldShip integrálási funkciói jóvoltából jelenlegi üzleti rendszerének adatai összekapcsolhatók a WorldShip alkalmazással.

Rendszereinek küldeményfeldolgozási adatait felhasználva a következetesség és pontosság javítása érdekében csökkenthető a rögzítendő adatok mennyisége. A WorldShip emellett lehetővé teszi a szállítmányadatok visszaexportálását az üzleti rendszerbe, így a frissített követési információk lerövidítik a számlázási ciklust, és javítják az ügyfélszolgálat színvonalát.

## Integrálási funkciók:

**Új szolgáltatások importálása és exportálása** – Az Import/Export varázsló és a Csatlakozássegéd az alábbi elemek importálását és exportálását támogatja:

- **Hibacímke nyomtatása** – Ha kötegelt nyomtatásnál probléma lép fel egy címkével, akkor a WorldShip kinyomtat egy hibacímket, amely megőrzi a címkesorrendet, és részletezi a problémát.
- **„A” melléklethez tartozó veszélyes áruk** – A UPS a követelményeknek megfelelő feladók számára engedélyezi a veszélyes anyagok szállítását. Tájékoztatásért forduljon a UPS ügyfélszolgálat-kezelő munkatársához.
- **XML-megfeleltetések** – Szállítmányadatok, címek, nemzetközi árucikkek és teherárak importálása XML-formátumból, illetve exportálása XML-formátumba.
- **ODBC-exporttérképek** – A WorldShip két új ODBC-exporttérképet is támogat: Veszélyes áruk és Elszámolási kódok.
- **XML-importfájl jóváhagyása** – A jóváhagyási eszköz a WorldShip sémája alapján ellenőrzi az XML-importfájlokat.
- **Címjegyzék** – A vállalat megjelenítendő neve importálható/exportálható. A címlista bármely bejegyzése importálható/exportálható.
- **Nemzetközi dokumentáció** – A CN 22 szám exportálható, az MRN-szám (szállításhivatkozási szám, Movement Reference Number) pedig importálható/exportálható.

■ **Teheráru-kezelési egység** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| – Leírás         | – Hosszúság |
| – Típus          | – Szélesség |
| – Egységek száma | – Magasság  |

■ **Teheráru-szállítmány adatai** – Az alábbi mezők importálhatók/exportálhatók:

- |                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| – Leadás UPS-telephelyen   | – Felvételre való készenlét időpontja |
| – Felvétel UPS-telephelyen | – Felvételi hely zárási ideje         |
| – Leadás dátuma            |                                       |
| – Leadás időpontja         |                                       |

Az alábbi mezők exportálhatók:

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| – Leadási létesítmény neve   | – Felvételi létesítmény neve   |
| – Leadás címe                | – Felvétel címe                |
| – Leadás települése          | – Felvétel települése          |
| – Leadás állama              | – Felvétel állama              |
| – Leadási hely irányítószáma | – Felvételi hely irányítószáma |
| – Leadás országa             | – Felvétel országa             |
| – Leadási hely telefonszáma  | – Felvételi hely telefonszáma  |

■ **Csomag** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- Veszélyes áruk – vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartó neve
- Veszélyes áruk – vészhelyzet esetén hívható telefonszám
- Veszélyes áruk szállítási módja
- Raklapon lévő darabok száma

■ **Csomaglista** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- |                   |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| – Csomagazonosító | – Csomagban lévő egységek száma |
| – Áruazonosító    | – Csomaglista jegyzete          |

■ **Szállítási információk** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| – Profilnév                    | – Jelentésnyomtató azonosítója      |
| – Vállalat megjelenítendő neve | – Veszélyesáru-nyomtató azonosítója |
| – Címkenyomtató azonosítója    | – World Ease® nyomtató azonosítója  |
| – Számlanyomtató azonosítója   |                                     |

■ **Felhasználói űrlapok** – Az alábbiak importálhatók/exportálhatók:

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| – Fájlnév      | – Űrlapok száma |
| – Űrlap típusa |                 |



## Telepítés előtti integrációs ellenőrző lista

### 1. A kompatibilitás ellenőrzése:

Előfordulhat, hogy a WorldShip alkalmazást egy UPS Ready® (vagy harmadik féltől származó) szállítói alkalmazással összevontan használja. A WorldShip adatbázis-szerkezetének változásai miatt ezek az alkalmazások esetleg nem kompatibilisek a WorldShip rendszerrel.

**Ne kezdjen addig a frissítésbe, amíg nem lépett kapcsolatba a UPS Ready (vagy más harmadik féltől származó) alkalmazás szállítójával.**

### 2. Az operációs rendszer és a szervizcsomag ellenőrzése:

A WorldShip-frissítés telepítésének megkezdéséhez Windows 8.1 vagy Windows 10 operációs rendszer szükséges.

- A gépen futó operációs rendszer és szervizcsomag azonosítása:
  - Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra.
  - Nyissa meg a **Programs, Accessories and System Tools** (Programok, kellékek, rendszereszközök) mappát.
  - Válassza ki a **System Information** (Rendszerinformáció) elemet.
- A System Information (Rendszerinformáció) ablakban megjelenik az operációs rendszer és a szervizcsomag verziószáma.

#### Javasolt memóriamennyiség:

- Windows 8.1 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)
- Windows 10 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)

**FIGYELEM:** Ne lépjen tovább, ha rendszerén nem a megfelelő verziójú operációs rendszer és szervizcsomag fut.

### 3. Rendszergazdai jogosultságok ellenőrzése:

Ellenőrizze, hogy a Microsoft Windows operációs rendszerbe való belépéshez használt felhasználói fiók teljes körű számítógépes rendszergazdai jogosultsággal rendelkezik-e. Ha nem biztos ebben, akkor forduljon a vállalata számítástechnikai támogatást nyújtó csapatához. A fokozott biztonsági óvintézkedések miatt előfordulhat, hogy a Windows 8.1/Windows 10 felhasználóinak a telepítési folyamat során rendszergazdai jogokkal kell bejelentkezniük. A telepítés során a Felhasználói fiókok felügyelete (User Account Control – UAC) többször is engedélyt kérhet a WorldShip összetevőinek telepítéséhez. A telepítés folytatásának engedélyezéséhez nyugtáznia kell az UAC kérdését.

Ha bármilyen okból futtatnia kellene a WorldShip Support Utility támogatási segédprogramot, ahhoz szintén rendszergazdai jogosultságok szükségesek. A feladat elvégzése:

- Microsoft Windows 10 rendszerben:
  - Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra.
  - Válassza a **Programs** (Programok), majd a **UPS elemet**.
  - Kattintson jobb egérgombbal a **UPS WorldShip Support Utility** elemre.
  - Válassza a **Run As Administrator** (Futtatás rendszergazdaként) lehetőséget.
- Windows 8.1 rendszerben:
  - A **Start** menüablakban kattintson a jobb egérgombbal a **UPS WorldShip Support Utility** elemre.
  - Válassza a **Run As Administrator** (Futtatás rendszergazdaként) lehetőséget.
- Windows 10 rendszerben: a Start menüablakban kattintson a **az All Apps** (Minden alkalmazás), majd a **UPS** lehetőségre, majd pedig kattintson a jobb egérgombbal a **UPS Support Utility** (támogatási segédprogram) pontra, és válassza a **Run As Administrator** (Futtatás rendszergazdaként) lehetőséget.

### 4. A WorldShip szállítási előzményeinek archiválása a teljesítmény és a feldolgozás javítása érdekében:

- Indítsa el a WorldShip alkalmazást.
- Nyissa meg az **F3** gombbal a Shipment History (Szállítási előzmények) ablakot.
- A **Home** (Főoldal) lapon válassza az **Archive/Restore** (Archiválás/visszaállítás), majd az **Archive Shipments** (Szállítmányok archiválása) lehetőséget.
- Az Archive Shipments (Szállítmányok archiválása) ablakban válassza ki az **All Shipments** (Összes szállítmány) lehetőséget, vagy adjon meg egy dátumtartományt, majd kattintson az **OK** gombra.
- A Save As (Mentés másként) ablakban kattintson a **Save** (Mentés) lehetőségre.
- A megerősítést kérő ablakban kattintson a **Yes** (Igen) gombra.  
**Megjegyzés:** Az elmúlt 14 nap előzményei nem törölődnek, a törölt előzmények pedig szükség esetén helyreállíthatók.
- Kattintson a **Done** (Kész) gombra, ha a folyamatjelző elérte a 100%-ot az Archive Shipments (Szállítmányok archiválása) ablakban.
- Az adatbázis biztonsági mentésére rákérdező ablakban kattintson a **Igen** gombra.

### 5. Kémprogram-elhárító, kártevőirtó és víruskereső szoftverek ellenőrzése, illetve letiltása:

Tiltsa le az olyan kémprogram-elhárító, kártevőirtó és víruskereső szoftvereket, amelyek ütközhetnek a WorldShip telepítésével.



## 6. Munkacsoport-beállítási kérdések ellenőrzése:

- A rendszer csak egy WorldShip munkacsoport-rendszergazdát engedélyez.
- A munkacsoport távoli munkaállomásain csak a munkacsoport adminisztrációs munkaállomásának nyelve lesz elérhető. Ha a munkacsoport egy távoli munkaállomásán más nyelvű WorldShip-telepítésre van szükség, a felhasználónak önálló munkaállomásként kell a telepítést elvégeznie, figyelmeztetve arra, hogy ez a munkaállomás nem fog részesülni a munkacsoport szintjén beállítható funkciók előnyeiben.
- A munkacsoport adminisztrációs munkaállomásának tűzfalszoftverén esetleg beállításokat kell végezni, hogy a munkacsoport távoli munkaállomásai csatlakozhassanak. További részletekért lásd a telepítés utáni integrációs ellenőrző listát.

## 7. Futó alkalmazások leállítása:

Állítsa le a tálcán futó összes többi programot, pl. a Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® stb. alkalmazást.

Most már készen áll a telepítésre. Használhatja a webes telepítőprogramot is (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Ha információkra van szüksége a frissítéssel/telepítéssel kapcsolatban, tekintse meg a webhely Support Guides (Támogatási útmutatók) szakaszát (<https://www.ups.com/worldshipsupport>).

**FIGYELEM:** A Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 rendszer felhasználói olvassák el az alábbiakat.

A WorldShip telepítési folyamatának befejezésekor a számítógépet újra kell majd indítani. Az újraindítás után a Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 megakadályozhatja a WorldShip alkalmazás automatikus indítását. Ha ez történne, akkor az asztalon található ikon segítségével indítsa el a WorldShip alkalmazást. Amennyiben azt választotta, hogy a WorldShip-ikon ne kerüljön ki az asztalra, a WorldShip az alábbi útvonalon indítható el:

- Microsoft Windows 10 rendszerben:
  - Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra.
  - Válassza a **Programs** (Programok), majd a **UPS elemet**.
  - Válassza ki a **UPS WorldShip** elemet.
- Windows 8.1 rendszerben:
  - A **Start** menüablakban kattintson a **UPS WorldShip** elemre.
- Windows 10 rendszerben: a **Start** menüablakban kattintson az **All Apps** (Minden alkalmazás), majd a **UPS**, majd pedig a **UPS WorldShip** elemre.

## Telepítés utáni integrációs ellenőrző lista

1. A telepítés után szükség lehet annak beállítására, hogy a tűzfal engedélyezze az alábbi fájlok futtatását, valamint a következő portokon a bejövő és kimenő adatforgalmat.
  - Az alábbi fájlok futtatásához engedélyre lehet szükség:
    - GetHostIP.exe
    - WorldShipCF.exe
    - WorldShipTD.exe
    - upslnkmng.exe
    - wstdsupport.exe
    - sqlservr.exe
  - Az alábbi portokon lehet szükség a bejövő és kimenő adatforgalom engedélyezésére:
    - 80
    - 443
  - Állítsa be úgy a munkacsoport adminisztrációs munkaállomásának tűzfalszoftverét, hogy a munkacsoport távoli munkaállomásai csatlakozhassanak.
    - A Windows-tűzfal használata esetén a WorldShip elvégzi a szükséges tűzfalbeállításokat.
    - Ha másik tűzfalat használ, akkor a következő beállításokat kell konfigurálni:
      - Az UDP 1434-es portjának nyitva kell állnia a bejövő forgalom számára.
      - A tűzfal kivétellistájára a WorldShip-adatbázispéldány elérési útját is fel kell venni.
      - Windows 8.1, Windows 10 – <Alkalmazás elérési útvonala>\UPS\WSTD\WSDDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

**Megjegyzés:** Az MSSQL.X karaktersorozatban az X értéke a rendszerben telepített példányok számától függően eltérő lehet.



2. Ha letiltotta valamelyik kémprogram-elhárító, kártevőirtó vagy víruskereső szoftverét, akkor most újból engedélyezze azt.
3. Ha kap egy üzenetet, amely szerint a WorldShip nem tud kommunikálni a UPS-szel, akkor forduljon vállalata számítástechnikai háttértámogatást nyújtó csapatához.
4. WorldShip munkacsoport-rendszergazdai munkaállomások: Vegye figyelembe, hogy a WorldShip-adatbázis kapcsolata megszakad, ha a munkacsoport adminisztrációs munkaállomása alvó üzemmódra vált. A probléma megoldásához a munkacsoport rendszergazdai és a munkacsoport távoli munkaállomásain is be kell zárni, majd újra kell indítani a WorldShip alkalmazást. Az alvó üzemmóddal és a vonatkozó beállítás módosításával kapcsolatban forduljon kérdéseivel a számítástechnikai támogatást nyújtó csapathoz.
5. Ha a UPS biztosított Önnek nyomtatót, akkor szállítás előtt indítsa újra a nyomtatót annak ki-, majd bekapcsolásával. A WorldShip alkalmazással együtt az összes nyomtatóillesztő program telepítése előzetesen megtörtént.

## Támogatási útmutatók

**A WorldShip felhasználói útmutatója, telepítési útmutatója és egy gyors áttekintési útmutató PDF formátumban a [ups.com](https://www.ups.com) webhelyről tölthető le.**

A dokumentumok megtekintéséhez vagy kinyomtatásához telepítse az ingyenes Adobe® Reader® szoftvert az [adobe.com](https://www.adobe.com) webhelyről, majd kövesse az alábbi lépéseket:

1. Navigáljon erre a címre: <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
2. A WorldShip Resources (Worldship segédanyagok) részben válassza ki a **User Guide** (Felhasználói útmutató) elemet.
3. Igény szerint tekintse meg vagy nyomtassa ki a dokumentumokat.