



WorldShip[®] 2019

Telepítési útmutató

Egyszerű útmutató a WorldShip szoftver telepítéséhez és frissítéséhez.



A WorldShip 2019 telepítése előtti ellenőrző lista

1. A kompatibilitás ellenőrzése:

Előfordulhat, hogy a WorldShip alkalmazást egy UPS Ready® (vagy harmadik féltől származó) szállítói alkalmazással összevontan használja. A WorldShip adatbázis-szerkezetének változásai miatt előfordulhat, hogy ezek az alkalmazások nem kompatibilisek a WorldShip 2019 verzióval.

Ne kezdjen addig a frissítésbe, amíg nem lépett kapcsolatba a UPS Ready (vagy más harmadik féltől származó) alkalmazás szállítójával.

2. Az operációs rendszer és a szervizcsomag ellenőrzése:

A WorldShip 2019 frissítés telepítésének megkezdéséhez Microsoft® Windows® 7 (SP1) (csak frissíthető), Windows 8, Windows 8.1 vagy Windows 10 operációs rendszer szükséges.

Az operációs rendszer és szervizcsomag ellenőrzése (Windows 8-től eltérő rendszer esetén):

- Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, húzza az egérmutatót a **Minden program**, a **Kellékek** és a **Rendszereszközök** menüpontokra, majd válassza a **Rendszerinformáció** lehetőséget.
- A Rendszerinformáció ablakban megjelenik az operációs rendszer és a szervizcsomag verziószáma.

Javasolt memóriamennyiség:

- **Windows 7 (SP1) (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)**
- **Windows 8, 8.1 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)**
- **Windows 10 (1 GB – 32 bit és 2 GB – 64 bit)**

FIGYELMEZTETÉS: Ne lépjen tovább, ha rendszerén nem a megfelelő verziójú operációs rendszer és szervizcsomag fut.

3. Rendszergazdai jogosultságok ellenőrzése:

Ellenőrizze, hogy a Microsoft Windows operációs rendszerbe való belépésre használt felhasználói fiók teljes körű számítógépes rendszergazdai jogosultsággal rendelkezik. Ha nem biztos ebben, forduljon vállalata számítástechnikai támogatást nyújtó csapatához. A fokozott biztonsági követelmények miatt előfordulhat, hogy a telepítési folyamat során a Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 felhasználóinak rendszergazdai jogosultsággal kell hitelesíteniük magukat. A telepítés során a Felhasználói fiókok felügyelete (User Account Control – UAC) többször is engedélyt kérhet a WorldShip összetevőinek telepítéséhez. A telepítés folytatásának engedélyezéséhez nyugtáznia kell az UAC kérdését.

Ha bármilyen okból futtatnia kellene a WorldShip Support Utility támogatási segédprogramot, ahhoz szintén rendszergazdai jogosultságok szükségesek. A feladat elvégzése:

- Microsoft Windows 7 (SP1) rendszerben: Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, húzza az egérmutatót a **Minden program** és a **UPS** menüpontokra, kattintson a jobb egérgombbal a **WorldShip Support Utility** (támogatási segédprogram) elemre, és válassza ki a **Futtatás rendszergazdaként** lehetőséget.
- Windows 8 és Windows 8.1 rendszerben: A **Start** menüablakban kattintson a jobb egérgombbal a **UPS WorldShip Support Utility** (támogatási segédprogram) csempére, és válassza a **Futtatás rendszergazdaként** lehetőséget.
- Windows 10 rendszerben: a Start menüablakban kattintson a **Minden alkalmazás**, majd a **UPS** lehetőségre, majd pedig kattintson a jobb egérgombbal a **UPS Support Utility** (támogatási segédprogram) pontra, és válassza a **Futtatás rendszergazdaként** lehetőséget.

4. A WorldShip szállítási előzményeinek archiválása a teljesítmény és a feldolgozás javítása érdekében:

- Indítsa el a WorldShip alkalmazást.
- A **Főoldal** lapon válassza ki az **Előzmények keresése** lehetőséget.
- A **Főoldal** lapon válassza az **Archiválás/visszaállítás**, majd a **Szállítmányok archiválása** lehetőséget.
- A Szállítmányok archiválása ablakban válassza ki az **Összes szállítmány** lehetőséget, vagy adjon meg egy dátumtartományt, majd kattintson az **OK** gombra.
- A **Mentés másként** ablakban kattintson a **Mentés** gombra.
- A megerősítést kérő ablakban kattintson az **Igen** gombra.
Megjegyzés: Az előzményekből az elmúlt 14 nap nem törlődik, a törölt rész pedig szükség esetén helyreállítható.
- Kattintson a **Kész** gombra, ha a folyamatjelző elérte a 100%-ot a **Szállítmányok archiválása** ablakban.
- Az adatbázis biztonsági mentésére rákérdező ablakban kattintson a **Igen** gombra.

5. Kémprogramok elleni, kártevő programok elleni és víruskereső szoftverek ellenőrzése:

Tiltsa le az olyan kémprogram-elhárító, kártevőirtó és víruskereső szoftvereket, amelyek ütközhetnek a WorldShip telepítésével.

6. Futó alkalmazások leállításának:

Állítsa le a tálcán futó összes egyéb programot, mint pl. Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel® stb.



FIGYELMEZTETÉS: A Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 rendszer felhasználói olvassák el az alábbiakat.

A WorldShip telepítési folyamata során számítógépét újra kell majd indítani. Az újraindítást követően előfordulhat, hogy a Microsoft Windows 7 (SP1) (csak frissíthető)/Windows 8, 8.1/Windows 10 rendszer megakadályozza a WorldShip alkalmazás automatikus indítását a telepítés befejezéséhez. Ha ez történne, akkor az asztalon található ikon segítségével indítsa el a WorldShip alkalmazást. Amennyiben azt választotta, hogy a WorldShip-ikon ne kerüljön ki az asztalra, a WorldShip az alábbi útvonalon indítható el:

- Microsoft Windows 7 (SP1) rendszerben: Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, húzza az egérmutatót az **Minden program** és a **UPS** opcióra, és válassza ki a **UPS WorldShip** lehetőséget.
- Windows 8 és Windows 8.1 rendszerben: A **Start** menüablakban kattintson a **UPS WorldShip** csemperére.
- Windows 10 rendszerben: A **Start** menüablakban kattintson a **Minden alkalmazás**, majd a **UPS WorldShip** csemperére.

Frissítés

A WorldShip 2019 rendszerkövetelményei eltérők lehetnek. A teljes követelménylista a ups.com/worldshipsupport webhelyen található.

Megjegyzés: A WorldShip 2019 kizárólag a WorldShip 2017 (v20) és WorldShip 2018 (v21) verziókról frissül.

1. A frissítés előtt fejezze be a Nap végi zárás folyamatot, (ha szükséges). A Nap végi zárás befejezését követően indítsa újra a WorldShip alkalmazást.
2. Tegye be a WorldShip DVD-t a meghajtóba. Ha rendszere támogatja az automatikus futtatást, akkor a telepítés automatikusan elindul.
 - Ha Microsoft Windows 7 rendszerében ki van kapcsolva az automatikus futtatás, kattintson a tálcán a **Start** gombra, és a **Keresés programokban és fájlokban szövegmezőbe** írja be a DVD-meghajtó betűjelét és a *setup* szót, például így: *D:\SETUP*, majd nyomja meg az **Enter** (Bevitel) billentyűt.
 - Ha Windows 8 vagy 8.1 rendszerében ki van kikapcsolva az automatikus futtatás, a **Start** menüablakban kattintson az **Asztal** csemperére, kattintson a jobb alsó sarokba, majd kattintson a **Keresés** opcióra, és írja be a *keresőmezőbe* a DVD-meghajtó betűjelét és a *setup* szót, majd nyomja meg az **Enter** (Bevitel) billentyűt.
 - Ha Windows 10 rendszerében ki van kikapcsolva az automatikus futtatás, írja be keresőmezőbe a DVD-meghajtó betűjelét és a *setup* szót, majd nyomja meg az **Enter** (Bevitel) billentyűt.

3. A WorldShip Beállítások képernyőjén válassza ki a következőket:
 - Alkalmazás nyelve – Válassza ki azt a nyelvet, amelyiken telepíteni szeretné a WorldShip alkalmazást.
 - Telepítés helye – Ez a mező nem szerkeszthető.
 - Telepítési ország/terület – Ez a mező nem szerkeszthető.
 - Ha kész, kattintson a **Tovább** gombra.
4. A Licenstszerződés képernyőn az **Elfogadom a licenstszerződés feltételeit** lehetőség kiválasztásával fogadja el a UPS technológiai szerződését, majd kattintson a **Telepítés** gombra.
5. Várjon, amíg a telepítési folyamat frissíti a WorldShip alkalmazást. A sikeres telepítés végén megjelenik egy üzenet, hogy indítsa újra a számítógépet. Ha számítógépe indításához jelszót kell megadnia, akkor jelentkezzen be, és adja meg a jelszót.
6. Vegye ki a DVD-t a meghajtóból.

Frissítés automatikus letöltéssel

WebInstall csomag letöltése esetén a WorldShip megkérdezi, hogy most kíván-e frissíteni vagy később. Ha most nem akar frissíteni, akkor egy Telepítés gomb kerül be az egyéni eszköztárba, amelyet később bármikor használhat.



Telepítés

A WorldShip egyaránt telepíthető önálló munkaállomásokon és munkacsoportokba kötött gépeken. A WorldShip alkalmazást nem szabad kiszolgálóra telepíteni.

Telepítés önálló munkaállomáson:

1. Tegye be a WorldShip DVD-t a meghajtóba. Ha a rendszerében be van kapcsolva az automatikus futtatás, akkor a telepítés azonnal megkezdődik.
2. A WorldShip Beállítások képernyőjén válassza ki a következőket:
 - Alkalmazás nyelve – Válassza ki azt a nyelvet, amelyiken telepíteni szeretné a WorldShip alkalmazást.
 - Telepítés helye – **Opcionális:** Kattintson a **Beállítások** lehetőségre, majd válassza ki, hova kívánja telepíteni a WorldShip alkalmazást. A WorldShip a kiválasztott két helyen fogja létrehozni a \UPS\WSTD mappákat.
Megjegyzés: A Telepítés helye nem lehet hálózat, DVD, RAM vagy virtuális meghajtó. Noha lehet használni cserélhető merevlemezt, használata **nem** ajánlott.
 - Telepítési ország vagy terület – Válassza ki azt az országot vagy területet, ahol a WorldShip alkalmazást telepíti.
 - Igény szerint jelölje meg vagy törölje a jelölést a **WorldShip parancsikon elhelyezése az asztalon** jelölőnégyzetből.
 - Jelölje be a **WorldShip-adatok mozgatásának befejezése** jelölőnégyzetet, ha egy korábban mentett WorldShip-adatbázist kíván helyreállítani.
Megjegyzés: Ezt a jelölőnégyzetet csak akkor jelölje be, ha egy meglévő WorldShip rendszert kíván áthelyezni egyik számítógépről a másikra.
 - Ha kész, kattintson a **Tovább** gombra.
3. Ha bejelölte a **WorldShip-adatok mozgatásának befejezése** jelölőnégyzetet, akkor megjelenik a WorldShip-adatok mozgatásának befejezése képernyő. Töltse ki az ablakban a kért adatokat, majd kattintson a **Tovább** gombra.
4. A Licencszerződés képernyőn az **Elfogadom a licencszerződés feltételeit** lehetőség kiválasztásával fogadja el a UPS technológiai szerződését, majd kattintson a **Tovább** gombra.
5. A Telepítés típusának kiválasztása képernyőn kattintson az **Önálló munkaállomás** lehetőségre, majd kattintson a **Telepítés** gombra.
Megjegyzés: Ez a képernyő nem jelenik meg, ha bejelölte a **WorldShip-adatok mozgatásának befejezése** jelölőnégyzetet.

6. Várjon, amíg a telepítő program átmásolja a fájlokat. A sikeres telepítés végén megjelenik egy üzenet, hogy indítsa újra a számítógépet. Ha számítógépe indításához jelszót kell majd megadnia, akkor jelentkezzen be, és adja meg a jelszót.

7. Vegye ki a DVD-t a meghajtóból.

Telepítés munkacsoport-konfigurációban:

Ha lehetővé kívánja tenni, hogy több feladó ugyanazon adatbázis segítségével dolgozhasson fel csomagokat, akkor lehetősége van a WorldShip munkacsoport-konfigurációban való telepítésére is. A WorldShip munkacsoport-konfigurációban való telepítéséhez először egy munkacsoport-adminisztrációs munkaállomást kell telepíteni. A munkacsoport-rendszergazdai munkaállomás telepítése után további távoli munkacsoportos munkaállomások telepíthetők a munkacsoport-rendszergazdai munkaállomáson található adatbázis megosztásához. A WorldShip úgy van kialakítva, hogy az adatbázis a munkacsoport-rendszergazdai munkaállomáson legyen. A WorldShip nem használható úgy, hogy az adatbázis egy hálózati fájlkiszolgálón van megosztva. Ezen felül egy munkacsoport-konfigurációhoz definiálni kell egy „hálózati meghajtón megosztott mappát”. A megosztott hálózati meghajtón lesznek azok a fájlok (az adatbázison kívül), amelyeket a munkacsoport-konfiguráció valamennyi munkaállomásának el kell érnie.

Megjegyzés: A WorldShip alkalmazásban beállíthatja a Feladatütemezőt úgy, hogy az naponta biztonsági mentést készítsen az adatbázisról. Ezek a biztonsági mentések kiszolgálón is tárolhatók. A részletes utasítások megtekintéséhez válassza ki a **WorldShip** elemet a **Támogatás** lapon, majd a **UPS WorldShip súgó** pontot; ezután írja be a Feladatütemezési szerkesztő eljárások kifejezést.

Telepítés előtti teendők: Hozzon létre egy mappát, amelybe a megosztott WorldShip fájlokat telepíti. Ennek a mappának megosztott Microsoft® mappának kell lennie, és a mappa lehet magán a munkacsoport-adminisztrációs munkaállomáson, vagy bármilyen olyan meghajtón, amelyet a munkacsoport-adminisztrációs munkaállomás és a távoli munkaállomások egyaránt elérnek. Ezeket a fájlokat más mappába kell telepíteni, mint a helyi fájlokat.



Munkacsoport-adminisztrációs munkaállomás:

1. Tegye be a WorldShip DVD-t a meghajtóba. Ha a rendszerében be van kapcsolva az automatikus futtatás, akkor a telepítés azonnal megkezdődik.
2. A WorldShip Beállítások képernyőjén válassza ki a következőket:
 - Alkalmazás nyelve – Válassza ki azt a nyelvet, amelyiken telepíteni szeretné a WorldShip alkalmazást.
 - Telepítés helye – **Opcionális:** Kattintson a **Beállítások** lehetőségre, majd válassza ki, hova kívánja telepíteni a WorldShip alkalmazást. A WorldShip a kiválasztott két helyen fogja létrehozni a \UPS\WSTD mappákat.
 - Telepítési ország vagy terület – Válassza ki azt az országot vagy területet, ahol a WorldShip alkalmazást telepíti.
 - Igény szerint jelölje be vagy törölje a jelölést a **WorldShip parancsikon elhelyezése az asztalon** jelölőnégyzetből.
 - Ha kész, kattintson a **Tovább** gombra.
3. A Licencszerződés képernyőn az **Elfogadom a licencszerződés feltételeit** lehetőség kiválasztásával fogadja el a UPS technológiai szerződését, majd kattintson a **Tovább** gombra.
4. A Telepítés típusának kiválasztása képernyőn válassza ki az alábbiakat:
 - A kívánt telepítési típus legyen a **Munkacsoport-rendszergazdai**.
 - A rendszergazdai és a távoli gépek által telepített megosztott fájlok helyének megadásához kattintson a **Tallózás (...)** gombra, és a **Munkacsoport-rendszergazdai megosztott hely** mezőben válassza ki a kívánt helyet.
 - Ha kész, kattintson a **Telepítés** gombra.
5. Várjon, amíg a telepítő program átmásolja a fájlokat. A sikeres telepítés végén megjelenik egy üzenet, hogy indítsa újra a számítógépet. Ha számítógépe indításához jelszót kell majd megadnia, akkor jelentkezzen be, és adja meg a jelszót.
6. Vegye ki a DVD-t a meghajtóból.

Munkacsoport távoli munkaállomása(i):

Alapértelmezés szerint a munkacsoport távoli munkaállomásai csak korlátozott funkciókat látnak el. A munkacsoport-rendszergazda állíthatja be, hogy a távoli gépek további WorldShip-funkciókat is végrehajthassanak.

Megjegyzés: Ha nemrégiben telepített TCP/IP-protokollt, akkor további ablakok is megjelenhetnek, vagy előfordulhat, hogy a program további adatokat kér.

Telepítés DVD-ről:

1. Tegye be a WorldShip DVD-t a meghajtóba. Ha a rendszerében be van kapcsolva az automatikus futtatás, akkor a telepítés azonnal megkezdődik.
2. A WorldShip Beállítások képernyőjén válassza ki a következőket:
 - Alkalmazás nyelve – Válassza ki azt a nyelvet, amelyiken telepíteni szeretné a WorldShip alkalmazást.
 - Telepítés helye – **Opcionális:** Kattintson a **Beállítások** lehetőségre, majd válassza ki, hova kívánja telepíteni a WorldShip alkalmazást. A WorldShip a kiválasztott két helyen fogja létrehozni a \UPS\WSTD mappákat.
 - Telepítési ország vagy terület – Válassza ki azt az országot vagy területet, ahol a WorldShip alkalmazást telepíti.
 - Igény szerint jelölje be vagy törölje a jelölést a **WorldShip parancsikon elhelyezése az asztalon** jelölőnégyzetből.
 - Ha kész, kattintson a **Tovább** gombra.
3. A Licencszerződés képernyőn az **Elfogadom a licencszerződés feltételeit** lehetőség kiválasztásával fogadja el a UPS technológiai szerződését, majd kattintson a **Tovább** gombra.
4. A Telepítés típusának kiválasztása képernyőn válassza ki az alábbiakat:
 - A kívánt telepítési típus legyen a **Munkacsoport távoli**.
 - A rendszergazda által telepített megosztott fájlok helyének megadásához kattintson a **Tallózás (...)** gombra, és a **Munkacsoport-rendszergazdai megosztott hely** mezőben válassza ki a helyet.
 - Ha kész, kattintson a **Telepítés** gombra.
5. Várjon, amíg a telepítő program átmásolja a fájlokat. A sikeres telepítés végén megjelenik egy üzenet, hogy indítsa újra a számítógépet. Ha számítógépe indításához jelszót kell majd megadnia, akkor jelentkezzen be, és adja meg a jelszót.
6. Vegye ki a DVD-t a meghajtóból.



Telepítés megosztott meghajtóról:

A munkacsoport távoli munkaállomásai a közös meghajtón található telepítő fájlok segítségével is telepíthetők (a megosztott meghajtó helye a munkacsoport-rendszergazdai munkaállomás telepítésekor lett megadva). A telepítő fájlok a megosztott meghajtó \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 alkönyvtárban találhatók.

1. A WorldShip Beállítások képernyőjén válassza ki a következőket:

- Helyi célkönyvtár – **Opcionális:** Kattintson a **Beállítások** lehetőségre, majd válassza ki, hova kívánja telepíteni a WorldShip alkalmazást. A WorldShip a kiválasztott két helyen fogja létrehozni a \UPS\WSTD mappákat.
- Munkacsoport-rendszergazdai megosztott hely – Ez a mező csak olvasható, és azt a megosztott helyet mutatja, amelyet a munkacsoport-rendszergazda hozott létre.
- Telepítési ország vagy terület – Válassza ki azt az országot vagy területet, ahol a WorldShip alkalmazást telepíti.
- Alapértelmezés szerint az asztalon létrejön egy parancsikron a **WorldShip** indításához.
- Ha kész, kattintson a **Tovább** gombra.

2. A Licencszerződés képernyőn az **Elfogadom a licencszerződés feltételeit** lehetőség kiválasztásával fogadja el a UPS technológiai szerződését, majd kattintson a **Telepítés** gombra.

3. Várjon, amíg a telepítő program átmásolja a fájlokat. A sikeres telepítés végén megjelenik egy üzenet, hogy indítsa újra a számítógépet. Ha számítógépe indításához jelszót kell majd megadnia, akkor jelentkezzen be, és adja meg a jelszót.

A kommunikáció beállítása

A WorldShip elektronikus kommunikációs kapcsolaton keresztül továbbítja a csomagok adatait és a követési információkat. Ha jelenleg nem rendelkezik közvetlen internet-hozzáféréssel, akkor a szoftver csak a UPS webhelyeihez biztosít hozzáférést.

A kommunikáció beállítása:

A WorldShip első indításakor megjelenik a Kommunikációs beállítások ablak. Válassza ki a Közvetlen hozzáférés csatlakozási módot, és adja meg a csatlakozás beállításához szükséges adatokat:

- Közvetlen hozzáférés: közvetlen vagy széles sávú internetkapcsolat, amely nem igényel tárcsázást, például helyi hálózat (LAN), nagy kiterjedésű hálózat (WAN), digitális előfizetői vonal (DSL) vagy kábelkapcsolat. Általában a Közvetlen hozzáférés nyújtja a leggyorsabb csatlakozást.
- Előfordulhat, hogy meg kell adnia a proxykiszolgáló URL-címét, portját és hitelesítési adatait. Proxykiszolgáló használata esetén a böngészőt is megfelelően kell beállítani.

A kommunikáció átkonfigurálása:

Ha a proxykiszolgáló beállításai megváltoznak, módosítani kell a kommunikációs beállításokat.

1. Az **Eszközök** lapon válassza ki a **További eszközök**, majd a **Kommunikációs beállítások** menüpontot.
2. A Kommunikációs beállítások ablakban végezze el a szükséges módosításokat, majd kattintson a **Tovább** gombra.
3. Folytassa a szükséges módosításokkal. Az új konfiguráció mentéséhez kattintson a **Befejezés** gombra.

A kommunikáció átkonfigurálására az alábbi esetekben lehet szükség:

- Elérhetővé válik a közvetlen internetkapcsolat.
- Megváltoztatja a közvetlen hozzáférés proxykiszolgálójának beállításait.
- Fel akar venni vagy törölni akar egy kapcsolati módot.



Regisztrálás a UPS®-nél

Az alkalmazás sikeres telepítése után regisztrálnia kell magát a UPS-nél ahhoz, hogy a WorldShip használatával szállíttathasson csomagokat.

A regisztrációs folyamat megkezdése előtt ellenőrizze, hogy van-e működő nyomtató csatlakoztatva a számítógépéhez.

1. A WorldShip telepítésének befejezése és a kommunikáció beállítása után megjelenik a Regisztrálás a UPS-nél ablak. Írja be a vállalatával kapcsolatos adatokat (ahol a rendszert telepítették), valamint a UPS-ügyfélkódját, majd kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra.
2. A WorldShip automatikusan csatlakozik a UPS-hez, és továbbítja a regisztrációs adatokat. Ez 3–5 percig is eltarthat. Várjon, amíg megjelenik a Szállítás ablak.

Gratulálunk! Mostantól WorldShip-ügyfél, és készen áll a csomagok feldolgozására.

Telepítés utáni ellenőrző lista

1. Ha letiltotta valamelyik kémprogram-elhárító, kártevőirtó vagy víruskereső szoftverét, most újból engedélyezze azt.
2. Ha kap egy üzenetet, amely szerint a WorldShip nem tud kommunikálni a UPS-szel, forduljon vállalata számítástechnikai támogatást nyújtó csapatához.
3. WorldShip munkacsoport-rendszergazdai munkaállomások esetén: Vegye figyelembe, hogy a WorldShip-adatbázis kapcsolata megszakad, ha a munkacsoport-rendszergazdai munkaállomás alvó üzemmódra vált. A probléma megoldásához a munkacsoport-rendszergazdai és a távoli munkaállomásokon is be kell zárni, majd újra kell indítani a WorldShip alkalmazást. Ha szükséges, forduljon a számítástechnikai támogatást nyújtó csapathoz az alvó üzemmóddal kapcsolatos kérdéseivel és azzal, hogyan lehet ezt a beállítást módosítani.
4. Ha a UPS biztosított Önnek nyomtatót, akkor szállítás előtt indítsa újra a nyomtatót annak ki-, majd ismételt bekapcsolásával. Minden nyomtató-illesztőprogramot a WorldShip alkalmazással együtt előre telepítenek.

Eltávolítási utasítások

Ha el akarja távolítani a WorldShip alkalmazást, akkor az eltávolító program futtatása előtt ne törölje egyik könyvtárát sem.

- Ha Microsoft Windows 7 (SP1) rendszeren futtat eltávolító programot, kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, húzza az egérmutatót a **Programok** és a **UPS** menüpontokra, majd kattintson a **UPS WorldShip eltávolítása** lehetőségre.
- Ha Windows 8 és 8.1 rendszeren futtat eltávolító programot, kattintson a jobb egérgombbal a **UPS WorldShip** csempére, és válassza ki a **Minden alkalmazás** pontot a **Start** menüablakban, majd az **Alkalmazások** ablakban a **UPS WorldShip** alatt válassza ki a **UPS WorldShip eltávolítása** lehetőséget.
- Ha Windows 10 rendszeren futtat eltávolító programot, kattintson **Minden alkalmazás**, majd a **UPS**, majd pedig a **UPS WorldShip eltávolítása** lehetőségre.

Támogatási útmutatók

A WorldShip által biztosított Felhasználói kézikönyv, Telepítési útmutató és Gyorselérési és navigációs útmutató PDF formátumban elérhető a ups.com webhelyen.

A dokumentumok megtekintéséhez vagy nyomtatásához telepítse az adobe.com webhelyről ingyenesen letölthető Adobe® Reader® szoftvert, majd kövesse az alábbi lépéseket:

1. Látogasson el a ups.com/worldship webhelyre.
2. Válassza ki az országát/nyelvét, majd kattintson a **Go** (Ugrás) gombra.
3. Válassza ki a **WorldShip-támogatás kérése** lehetőséget.
4. Válassza ki a Guides (Útmutatók) részben a **View User Guides** (Felhasználói útmutatók megtekintése) lehetőséget.
5. Igény szerint tekintse meg vagy nyomtassa ki a dokumentumokat.



Technikai segítségnyújtás

Amennyiben olyan technikai kérdései lennének a WorldShip alkalmazással kapcsolatban, amelyekre nem talált választ ebben az útmutatóban vagy a WorldShip súgójában, hívja az alábbi számokat:

Afganisztán	+93-79-3204045 / 9647814318252	Kínai Népköztársaság.....	400 013 3023
Albánia.....	+355682048904	Kirgizisztán.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
Algéria.....	+49 69 66404364	Kolumbia.....	01800 752 2293
Amerikai Egyesült Államok.....	888-553-1118	Kongói Demokratikus Köztársaság.....	+49 69 66404364
Amerikai Virgin-szigetek.....	1888 877 8324	Koszovó.....	+381 38 24 22 22
Angola.....	+49 69 66404364	Kuvait.....	+49 69 66404364
Argentína.....	0 800 122 0286	Lengyelország.....	+48 (0) 222030321
Ausztrália.....	1800 148 934	Lettország.....	7805643
Ausztria.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Libanon.....	+49 69 66404364
Azerbajdzsán.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Litvánia.....	370-37-350505
Bahama-szigetek.....	1-888-960-2683	Luxemburg.....	FR 00 33 8050 10365
Bahrein.....	+49 69 66404364	Magyarország.....	+36 (0) 17774820
Banglades.....	+49 69 66404364	Malajzia.....	1800 80 4709
Belarusz.....	375-17-227-2233	Malawi.....	+49 69 66404364
Belgium.....	+32 (0) 22 56 66 19	Mali.....	+223 2029 91 52
Bermuda.....	1-888-960-2678	Marokkó.....	+49 69 66404364
Bolívia.....	800 100 807	Mauritánia.....	+222 4529 28 89
Bosznia.....	033 788 160	Mauritius.....	+49 69 66404364
Brazília.....	0800 8923328 vagy 55 11 569 46606	Mexikó.....	01 800 714 65 35
Bulgária.....	0700 1 8877	Moldova.....	+373-22-403901
Bulgária.....	0700 1 8877	Monaco.....	+33 (0) 157324060
Burundi.....	+49 69 66404364	Mozambik.....	+49 69 66404364
Chile.....	800 835 682	Németország.....	+49 (0) 69 66 30 80 37
Ciprus.....	77 77 7200	Nicaragua.....	001800 226 0452
Costa Rica.....	0800 052 1591	Nigéria.....	+49 69 66404364
Cseh Köztársaság.....	+42 0239016468	Norvégia.....	+47 (0) 22 5777 34
Dánia.....	+45 (0) 35 25 65 04	Olaszország.....	+39 0248270032
Dél-Afrika.....	+49 69 66404364	Omán.....	+49 69 66404364
Dél-Korea.....	00798 8521 3669	Oroszország.....	7 49 5961 2211
Dominikai Köztársaság.....	1-888-760-0095	Örményország.....	10 3741 27 30 90
Dzsibuti.....	+49 69 66404364	Pakisztán.....	+49 69 66404364
Ecuador.....	1800 000 119	Panama.....	00800 052 1414
Egyesült Arab Emírségek.....	800-4774 (ingyenesen hívható)	Paraguay.....	009800 521 0051
Egyesült Királyság.....	+44 (0) 2079490192	Peru.....	0800 009 19
Egyiptom.....	+49 69 66404364	Portugália.....	+351 (0) 21 9407061
Elefántcsontpart.....	+49 69 66404364	Puerto Rico.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Észak-Irország.....	+44 (0) 2079490192	Románia.....	40 21 233 88 77
Észtország.....	372 666 47 00	Ruanda.....	+49 69 66404364
Etiópia.....	+49 69 66404364	Salvador.....	800 6191
Finnország.....	+358 (0) 923 11 34 07	Skócia.....	+44 (0) 2079490192
Franciaország.....	+33 (0) 157324060	Spanyolország.....	+34 (0) 917459877
Fülöp-szigetek.....	1800 1855 0023 vagy 1800 765 2927	Srí Lanka.....	+49 69 66404364
Ghána.....	+49 69 66404364	Svájc.....	+41 (0) 442115700
Gibraltár.....	+350 200 42332	Svédország.....	+46 (0) 85 79 29 041
Görögország.....	210-99 84 334	Szaúd-Arábia.....	+49 69 66404364
Guatemala.....	1800 835 0384	Szenegál.....	221 33 8646042
Hollandia.....	+31 (0) 20 50 40 602	Szerbia.....	+381 11 2286 422
Honduras.....	800-0123	Szingapúr.....	800 852 3362
Hongkong.....	8206 2133	Szlovákia.....	+421 2 16 877
India.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (ingyenesen hívható)	Szlovénia.....	38642811224
Indonézia.....	001 803 852 3670	Tajvan.....	00801 855 662
Ír Köztársaság.....	+353 (0) 15245447	Tanzánia.....	+49 69 66404364
Izrael.....	00-972-(0) 35-770112	Thaiföld.....	001 800 852 3658
Japán.....	00531 85 0020	Törökország.....	0090-212-413 2222
Jordánia.....	+49 69 66404364	Tunézia.....	+49 69 66404364
Kajmán-szigetek.....	1-888-960-2686	Új-Zéland.....	0800 443 785
Kamerun.....	+49 69 66404364	Uruguay.....	000 405 296 651
Kanada.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Üzbegisztán.....	+998 (71) 1203838
Katar.....	+49 69 66404364	Venezuela.....	0800 100 5772
Kazahsztán.....	+49 69 66404364	Wales.....	+44 (0) 2079490192
Kenya.....	+49 69 66404364	Zambia.....	+49 69 66404364
		Zimbabwe.....	+49 69 66404364