



WorldShip[®] 2019

Guide d'installation

Un guide simple pour installer et mettre à niveau le logiciel WorldShip.



Liste de vérification de préinstallation de WorldShip 2019

1. Vérifiez la compatibilité :

Vous avez peut-être intégré WorldShip à une application vendeur UPS Ready® (ou à une application tierce). En raison de changements au niveau de la structure de la base de données de WorldShip, ces applications peuvent ne pas être compatibles avec WorldShip 2019.

Ne procédez pas à une mise à niveau tant que vous n'avez pas contacté le vendeur UPS Ready (ou le tiers).

2. Vérifiez le système d'exploitation et le Service Pack :

l'installation de la mise à niveau de WorldShip 2019 exige un système d'exploitation Microsoft® Windows® 7 (SP1), Windows 8, 8.1 ou Windows 10.

Pour connaître votre système d'exploitation et votre Service Pack (systèmes d'exploitation autres que Windows 8) :

- Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, allez sur **Tous les programmes, Accessoires et Outils système**, puis sélectionnez **Informations système**.
- La version du système d'exploitation et le Service Pack s'afficheront dans la fenêtre Informations du système.

Recommandations de mémoire :

- **Windows 7 (SP1) (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)**
- **Windows 8, 8.1 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)**
- **Windows 10 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)**

ATTENTION : ne continuez pas si votre système n'a pas la bonne version du système d'exploitation ou du Service Pack.

3. Vérifiez les droits d'administrateur :

Veillez à ce que le compte d'utilisateur utilisé pour se connecter au système d'exploitation Windows de Microsoft bénéficie de tous les droits d'administrateur. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez consulter le personnel de soutien informatique de votre société. En raison des optimisations de sécurité, il se peut que les utilisateurs sous Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 soient invités à authentifier leurs droits d'administrateur pendant le processus d'installation. L'invite du Contrôleur de Compte Utilisateur (User Account Control - UAC) peut s'afficher plusieurs fois pendant l'installation pour vous demander la permission de laisser WorldShip installer ses composants. Vous devez répondre à l'invite UAC et laisser l'installation se poursuivre.

Par ailleurs, si vous avez besoin d'accéder au WorldShip Support Utility, pour une raison quelconque, vous devez lancer cet utilitaire avec les droits d'administrateur. Pour effectuer cette tâche :

- Sous Microsoft Windows 7 (SP1) : cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, allez sur **Tous les programmes** et **UPS**, faites un clic-droit sur **WorldShip Support Utility**, et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
 - Sous Windows 8 et 8.1 : dans la fenêtre **Démarrer**, faites un clic droit sur la rubrique **UPS WorldShip Support Utility**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
 - Sous Windows 10, dans la fenêtre Démarrer, cliquez sur **Toutes les applications** et sur **UPS**, puis faites un clic droit sur **UPS Support Utility** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
4. Archivez l'historique des expéditions WorldShip pour améliorer la performance et le traitement :
- Démarrez WorldShip.
 - Sous l'onglet **Accueil**, sélectionnez **Rechercher dans l'historique**.
 - Sous l'onglet **Accueil**, sélectionnez **Archiver/Restaurer** puis **Archiver les envois**.
 - Dans la fenêtre Archiver les envois, sélectionnez **Tous les envois** ou indiquez une date, puis cliquez sur **OK**.
 - Dans la fenêtre **Enregistrer sous**, cliquez sur **Enregistrer**.
 - Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre de confirmation.
Remarque : les 14 derniers jours de l'historique ne seront pas supprimés et l'historique qui est supprimé pourra être récupéré à tout moment si nécessaire.
 - Cliquez sur **Terminé** quand vous atteignez 100 % dans la fenêtre **Archiver les envois**.
 - Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre qui s'affiche pour demander une sauvegarde de la base de données.
5. Vérifiez la présence de logiciels anti-espion, anti-malware et anti-virus :
- Les logiciels anti-espions, anti-malware et anti-virus risquent d'affecter l'installation de WorldShip.
6. Fermez les applications ouvertes :
- Fermez tous les autres programmes ouverts sur la barre des tâches, y compris Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.



ATTENTION : utilisateurs Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10, veuillez lire ce qui suit.

Pendant le processus d'installation de WorldShip, votre ordinateur devra redémarrer. Une fois redémarré, il se peut que Windows 7 (SP1) (mises à niveau seulement)/Windows 8, 8.1/Windows 10 bloque le lancement automatique de l'application WorldShip finalisant l'installation. Si cela se produit, veuillez lancer le logiciel WorldShip en utilisant l'icône qui se trouve sur votre bureau. Si vous décidez de ne pas mettre l'icône de WorldShip sur votre bureau, vous pouvez lancer WorldShip comme suit :

- Sous Microsoft Windows 7 (SP1) : cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows. Cliquez sur **Tous les programmes** et **UPS**. Sélectionnez **UPS WorldShip**.
- Sous Windows 8 et 8.1 : dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur la rubrique **UPS WorldShip**.
- Sous Windows 10 : dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur **Toutes les applications**, puis sur la rubrique **UPS WorldShip**.

Mise à niveau

La configuration de WorldShip 2019 peut différer selon le système d'exploitation. Une liste complète est disponible sur ups.com/worldshippupport.

Remarque : WorldShip 2019 mettra uniquement à niveau WorldShip 2017 (v20) et WorldShip 2018 (v21).

1. Exécutez la procédure de Fin de journée avant de procéder à la mise à niveau (si nécessaire). Redémarrez WorldShip une fois la procédure de Fin de journée achevée.
2. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur. Si votre système prend en charge la fonction d'exécution automatique, l'installation démarre automatiquement.
 - Si la fonction d'exécution automatique n'est pas activée dans votre système Microsoft Windows 7, cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches et, dans la **zone de texte** *Rechercher des programmes et des fichiers*, entrez la lettre de votre lecteur et le mot *setup* (par exemple : D:\SETUP, puis appuyez sur **Entrée**.
 - Si la fonction d'exécution automatique n'est pas activée dans votre système Windows 8 ou 8.1, cliquez sur la rubrique **Bureau** dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur le coin inférieur droit, puis cliquez sur **Rechercher**, et entrez la lettre de votre lecteur et le mot *setup* dans la *zone de recherche*. Enfin, appuyez sur **Entrée**.
 - Si la fonction d'exécution automatique n'est pas activée dans votre système Windows 10, entrez la lettre de votre lecteur et le mot *setup* dans la zone de recherche, puis appuyez sur **Entrée**.

3. Sur l'écran Installation de WorldShip, choisissez les éléments suivants :
 - Langue de l'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation : ce champ est en lecture seule.
 - Pays/territoire d'installation : ce champ peut être en lecture seule.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Contrat de licence, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en sélectionnant **J'accepte les conditions du contrat de licence** et en cliquant sur **Installer**.
5. Veuillez patienter pendant que le processus d'installation met à niveau WorldShip. Une fois l'installation terminée avec succès, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par un mot de passe, ouvrez votre session et saisissez le mot de passe.
6. Retirez le DVD du lecteur.

Mise à niveau automatique en cas de téléchargement

Si un colis WebInstall est téléchargé, WorldShip vous invite à procéder à la mise à niveau maintenant ou plus tard. Si vous ne réalisez pas la mise à niveau maintenant, vous pourrez utiliser ultérieurement le bouton Installer qui s'ajoute à la barre d'outils personnalisée.



Installation

Vous pouvez installer WorldShip sur un poste de travail unique ou sur un poste de travail appartenant à un groupe de travail. WorldShip ne doit pas être installé sur un serveur.

Installation sur un poste de travail unique :

1. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur. Si la fonction d'exécution automatique est activée dans votre système, l'installation démarre automatiquement.
2. Sur l'écran Installation de WorldShip, choisissez les éléments suivants :
 - Langue de l'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation (**facultatif**) : cliquez sur **Options**, puis sélectionnez les emplacements dans lesquels vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les placera dans les deux emplacements que vous avez sélectionnés.
*Remarque : l'emplacement d'installation ne peut pas être un réseau, un DVD, une mémoire vive ou un disque virtuel. Bien qu'ils puissent être utilisés, les disques durs amovibles ne sont **pas** recommandés.*
 - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où sera installé WorldShip.
 - Cochez ou décochez la case **Ajouter un raccourci vers UPS WorldShip sur votre Bureau**, selon le cas.
 - Cochez la case **Finir le transfert des données WorldShip** pour restaurer une base de données WorldShip préalablement sauvegardée.
Remarque : Cochez cette case uniquement lorsque vous déplacez un système WorldShip existant d'un ordinateur à un autre.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
3. Si vous avez coché la case **Finir le transfert des données WorldShip**, l'écran Finir le transfert des données WorldShip s'affichera. Complétez cette fenêtre, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Contrat de licence, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en sélectionnant **J'accepte les conditions du contrat de licence** et en cliquant sur **Suivant**.
5. Sur l'écran Sélection du type d'installation, sélectionnez **Poste de travail unique** et cliquez sur **Installer**.

*Remarque : Cet écran ne s'affichera pas si vous avez coché la case **Finir le transfert des données WorldShip**.*

6. Veuillez patienter pendant que le processus d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation terminée avec succès, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par un mot de passe, vous devrez ouvrir votre session et saisir le mot de passe.
7. Retirez le DVD du lecteur.

Installation dans une configuration de groupe de travail :

Si vous souhaitez autoriser plusieurs expéditeurs à traiter les colis utilisant les mêmes bases de données, vous pouvez installer WorldShip dans une configuration groupée du groupe de travail. L'installation de WorldShip dans une configuration de groupe de travail requiert tout d'abord l'installation d'un poste de travail administratif unique du Groupe de travail. Après installation du poste administrateur du Groupe de travail, un ou plusieurs postes de travail distants du Groupe de travail peuvent être installés pour partager la base de données située sur le poste de travail administratif du Groupe de travail. WorldShip est conçu pour que la base de données demeure sur le poste de travail administratif du Groupe de travail. WorldShip n'est pas conçu pour que la base de données soit partagée sur un serveur de fichiers en réseau. De plus, une configuration groupée du groupe de travail requiert la définition d'un « dossier sur un lecteur réseau partagé ». Le lecteur réseau partagé est l'emplacement des fichiers (autres que la base de données) qui devront être accessibles par tous les postes de la configuration groupée du groupe de travail.

*Remarque : Vous pouvez configurer le Planificateur de tâches dans WorldShip pour effectuer des sauvegardes quotidiennes de la base de données. Ces sauvegardes peuvent être enregistrées sur un serveur. Pour obtenir des instructions détaillées, sélectionnez **WorldShip** sous l'onglet **Support**, puis **Aide UPS WorldShip** ; saisissez Procédures de l'éditeur de la planification des tâches.*

Instructions de pré-installation : créez un dossier dans lequel installer les fichiers WorldShip partagés. Ce dossier doit être un dossier Microsoft® partagé et peut résider soit sur le poste de travail administratif du Groupe de travail, soit sur tout lecteur accessible depuis le poste administrateur ou les postes distants du Groupe de travail. Ces fichiers doivent être installés dans un autre dossier que celui des fichiers locaux.



Poste de travail administratif du Groupe de travail :

1. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur. Si la fonction d'exécution automatique est activée dans votre système, l'installation démarre automatiquement.
2. Sur l'écran Installation de WorldShip, choisissez les éléments suivants :
 - Langue de l'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation (**facultatif**) : cliquez sur **Options**, puis sélectionnez les emplacements dans lesquels vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les placera dans les deux emplacements que vous avez sélectionnés.
 - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où sera installé WorldShip.
 - Cochez ou décochez la case **Ajouter un raccourci vers WorldShip sur votre Bureau**, selon le cas.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran Contrat de licence, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en sélectionnant **J'accepte les conditions du contrat de licence** et en cliquant sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Sélection du type d'installation, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Admin du groupe de travail**.
 - Pour l'emplacement d'installation des fichiers partagés par les postes administrateur et distants, cliquez sur **Naviguer (...)** et sélectionnez l'emplacement dans la case **Emplacement partagé de l'Admin de groupe de travail**.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Installer**.
5. Veuillez patienter pendant que le processus d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation terminée avec succès, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par un mot de passe, vous devrez ouvrir votre session et saisir le mot de passe.
6. Retirez le DVD du lecteur.

Poste(s) distant(s) du Groupe de travail :

Par défaut, les fonctionnalités du poste distant du groupe de travail sont limitées. L'administrateur du groupe de travail peut configurer les postes de travail distants pour qu'ils réalisent des fonctions WorldShip supplémentaires.

Remarque : Si vous avez récemment installé TCP/IP, il se peut que d'autres fenêtres s'affichent ou des informations supplémentaires vous soient demandées.

Installation à partir du DVD :

1. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur. Si la fonction d'exécution automatique est activée dans votre système, l'installation démarre automatiquement.
2. Sur l'écran Installation de WorldShip, choisissez les éléments suivants :
 - Langue de l'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation (**facultatif**) : cliquez sur **Options**, puis sélectionnez les emplacements dans lesquels vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les placera dans les deux emplacements que vous avez sélectionnés.
 - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où sera installé WorldShip.
 - Cochez ou décochez la case **Ajouter un raccourci vers WorldShip sur votre Bureau**, selon le cas.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran Contrat de licence, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en sélectionnant **J'accepte les conditions du contrat de licence** et en cliquant sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Sélection du type d'installation, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Poste distant du groupe de travail**.
 - Pour l'emplacement d'installation des fichiers partagés qui ont été installés par l'administrateur, cliquez sur **Naviguer (...)** et sélectionnez l'emplacement dans la case **Emplacement partagé de l'Admin du groupe de travail**.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Installer**.
5. Veuillez patienter pendant que le processus d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation terminée avec succès, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par un mot de passe, vous devrez ouvrir votre session et saisir le mot de passe.
6. Retirez le DVD du lecteur.



Installation à partir d'un lecteur partagé :

Vous avez la possibilité d'installer des postes distants du groupe de travail à partir de fichiers d'installation sauvegardés sur le lecteur partagé (l'emplacement du lecteur partagé a été désigné lors de l'installation du poste de travail administratif du groupe de travail). Les fichiers d'installation sont disponibles dans le sous-répertoire \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 du dossier du lecteur partagé.

1. Sur l'écran Installation de WorldShip, choisissez les éléments suivants :
 - Répertoire de destination locale (**facultatif**) : cliquez sur **Options**, puis sélectionnez les emplacements dans lesquels vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les placera dans les deux emplacements que vous avez sélectionnés.
 - Emplacement partagé de l'administrateur du groupe de travail : ce champ est en lecture seule et affiche l'emplacement partagé qui a été défini par l'administrateur du groupe de travail.
 - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où sera installé WorldShip.
 - Un raccourci vers **WorldShip** sera créé par défaut sur votre bureau.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
2. Sur l'écran Contrat de licence, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie UPS en sélectionnant **J'accepte les conditions du contrat de licence** et en cliquant sur **Installer**.
3. Veuillez patienter pendant que le processus d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation terminée avec succès, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur est protégé par un mot de passe, vous devrez ouvrir votre session et saisir le mot de passe.

Configuration des communications

WorldShip requiert des communications électroniques pour transmettre des informations sur les colis et le suivi. Si vous n'avez pas actuellement directement accès à Internet, le logiciel fournit un accès aux sites Internet UPS uniquement.

Configuration des communications :

Lorsque vous démarrerez WorldShip pour la première fois, la fenêtre Configuration des communications s'affichera. Sélectionnez la méthode de connexion Accès direct et fournissez toutes les informations nécessaires à la configuration de la connexion :

- Accès direct : une connexion directe ou haut débit à Internet ne nécessitant pas de composer un numéro de téléphone, telle que les Réseaux Locaux (Local Area Network ou LAN), les Réseaux Étendus (Wide Area Network ou WAN), la Ligne d'Accès Numérique (Digital Subscriber Line ou DSL) ou le câble. L'Accès direct offre généralement la connexion la plus rapide.
- Il se peut que vous deviez identifier le serveur proxy avec l'adresse URL, le port et les informations sur les autorisations. Si un serveur proxy est utilisé, vous devez également utiliser des paramètres de navigation spécifiques.

Reconfiguration des communications :

Vous devez reconfigurer les communications pour toute modification des paramètres de votre serveur proxy.

1. Sous l'onglet **Outils**, sélectionnez **Plus d'outils**, puis **Configuration des communications**.
2. Dans la fenêtre Configuration des communications, effectuez les modifications nécessaires et cliquez sur **Suivant**.
3. Continuez d'apporter des modifications selon vos besoins. Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer votre nouvelle configuration.

Vous devez reconfigurer vos communications dans les cas suivants :

- L'accès direct à Internet devient disponible.
- Vous modifiez les paramètres du serveur proxy pour l'Accès direct.
- Vous souhaitez ajouter ou supprimer une méthode de connexion.



Enregistrement chez UPS®

Une fois l'application installée avec succès, vous devez vous enregistrer chez UPS afin d'expédier des colis à l'aide de WorldShip.

Avant de commencer le processus d'enregistrement, assurez-vous qu'une imprimante opérationnelle est connectée à votre ordinateur.

1. Une fois que l'installation de WorldShip est terminée et que vous avez configuré les communications, la fenêtre S'enregistrer chez UPS s'affichera. Entrez les informations concernant votre société, l'endroit où votre système est installé et votre numéro de compte UPS, puis cliquez sur **Terminer**.
2. WorldShip se connecte automatiquement à UPS et lui transmet vos informations d'enregistrement. Cela peut prendre entre trois et cinq minutes. Veuillez attendre que la fenêtre Expédition s'affiche.

Félicitations ! Vous êtes désormais client WorldShip et êtes prêt à traiter des colis.

Liste de vérification post-installation

1. Si vous avez désactivé un logiciel anti-espion, anti-malware ou anti-virus, veuillez le réactiver.
2. Si vous recevez un message expliquant que WorldShip ne peut pas communiquer avec UPS, consultez le service informatique de votre société.
3. Pour les postes de travail administratif du groupe de travail de WorldShip : Veuillez noter que la base de données de WorldShip sera déconnectée si le poste de travail administratif du groupe de travail se met en veille. Vous devez fermer WorldShip sur le poste administrateur et les postes de travail distants du groupe de travail et relancer l'application pour rectifier la situation. Si nécessaire, consultez votre personnel d'assistance technique informatique pour lui poser des questions sur le mode de veille et comment ajuster ce paramètre.
4. Si vous disposez d'une imprimante fournie par UPS, redémarrez votre imprimante avant l'expédition en l'éteignant et en la rallumant. WorldShip est pré-installé dans tous les pilotes d'imprimante.

Instructions de désinstallation

Si vous désinstallez WorldShip, ne supprimez aucun de ses répertoires sans avoir lancé au préalable le programme de désinstallation.

- Lorsque vous lancez le programme de désinstallation sur Microsoft Windows 7 (SP1), cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches Windows, allez sur **Programmes** et **UPS**, puis cliquez sur **Désinstaller UPS WorldShip**.
- Lorsque vous lancez le programme de désinstallation sur Windows 8 ou 8.1, faites un clic droit sur la rubrique **UPS WorldShip** et sélectionnez **Toutes les applications** dans la fenêtre **Démarrer**, puis, dans la fenêtre **Applications**, sous **UPS WorldShip**, sélectionnez **Désinstaller UPS WorldShip**.
- Lorsque vous lancez le programme de désinstallation sur Windows 10, cliquez sur **Toutes les applications** dans la fenêtre Démarrer, puis sur **UPS**, et enfin sur **Désinstaller UPS WorldShip**.

Guides d'assistance

WorldShip fournit un guide d'utilisateur, un guide d'installation et un guide de navigation et des raccourcis en format PDF sur ups.com.

Pour afficher ou imprimer ces documents, installez le logiciel gratuit Adobe® Reader® disponible sur le site adobe.com, puis suivez ces étapes :

1. Rendez-vous sur ups.com/worldship.
2. Sélectionnez votre pays/langue, puis cliquez sur **Allez**.
3. Sélectionnez **Obtenir l'assistance Worldship**.
4. Sous Guides, sélectionnez **Consulter les guides d'utilisateur**.
5. Affichez et imprimez les documents, selon vos besoins.



Assistance technique

Si vous avez des questions sur WorldShip auxquelles ni ce guide ni l'aide WorldShip ne répondent, appelez les numéros suivants :

Afghanistan.....	+93-79-3204045 / 9647814318252	Jordanie.....	+49 69 66404364
Afrique du Sud.....	+49 69 66404364	Kazakhstan.....	+49 69 66404364
Albanie.....	+355682048904	Kenya.....	+49 69 66404364
Algérie.....	+49 69 66404364	Kirghizistan.....	+996 312 699 988 / +996-312-979713
Allemagne.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Koweït.....	+49 69 66404364
Angola.....	+49 69 66404364	Les Vierges américaines.....	1888 877 8324
Arabie saoudite.....	+49 69 66404364	Lettonie.....	7805643
Argentine.....	0 800 122 0286	Liban.....	+49 69 66404364
Arménie.....	10 3741 27 30 90	Lituanie.....	370-37-350505
Australie.....	1800 148 934	Luxembourg.....	FR 00 33 8050 10365
Autriche.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Malaisie.....	1800 80 4709
Azerbaïdjan.....	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Malawi.....	+49 69 66404364
Bahamas.....	1-888-960-2683	Mali.....	+223 2029 91 52
Bahreïn.....	+49 69 66404364	Maroc.....	+49 69 66404364
Bangladesh.....	+49 69 66404364	Mauritanie.....	+222 4529 28 89
Bélarus.....	375-17-227-2233	Mexique.....	01 800 714 65 35
Belgique.....	+32 (0) 22 56 66 19	Moldavie.....	+373-22-403901
Bermudes.....	1-888-960-2678	Monaco.....	+33 (0) 157324060
Bolivie.....	800 100 807	Mozambique.....	+49 69 66404364
Bosnie.....	033 788 160	Nicaragua.....	001800 226 0452
Brésil.....	0800 8923328 ou 55 11 569 46606	Nigéria.....	+49 69 66404364
Bulgarie.....	0700 1 8877	Norvège.....	+47 (0) 22 5777 34
Bulgarie.....	0700 1 8877	Nouvelle-Zélande.....	0800 443 785
Burundi.....	+49 69 66404364	Oman.....	+49 69 66404364
Cameroun.....	+49 69 66404364	Ouzbékistan.....	+998 (71) 1203838
Canada.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Pakistan.....	+49 69 66404364
Chili.....	800 835 682	Panama.....	00800 052 1414
Chypre.....	77 77 7200	Paraguay.....	009800 521 0051
Colombie.....	01800 752 2293	Pays de Galles.....	+44 (0) 2079490192
Congo (République démocratique du).....	+49 69 66404364	Pays-Bas.....	+31 (0) 20 50 40 602
Corée du Sud.....	00798 8521 3669	Pérou.....	0800 009 19
Costa Rica.....	0800 052 1591	Philippines.....	1800 1855 0023 1800 765 2927
Côte d'Ivoire.....	+49 69 66404364	Pologne.....	+48 (0) 222030321
Danemark.....	+45 (0) 35 25 65 04	Porto Rico.....	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Djibouti.....	+49 69 66404364	Portugal.....	+351 (0) 21 9407061
Écosse.....	+44 (0) 2079490192	Qatar.....	+49 69 66404364
Égypte.....	+49 69 66404364	République Dominicaine.....	1-888-760-0095
Émirats Arabes Unis.....	800-4774 (gratuit)	République du Kosovo.....	+381 38 24 22 22
Équateur.....	1800 000 119	République populaire de Chine.....	400 013 3023
Espagne.....	+34 (0) 917459877	République Tchèque.....	+42 0239016468
Estonie.....	372 666 47 00	Roumanie.....	40 21 233 88 77
États-Unis.....	888-553-1118	Royaume-Uni.....	+44 (0) 2079490192
Éthiopie.....	+49 69 66404364	Russie.....	7 49 5961 2211
Finlande.....	+358 (0) 923 11 34 07	Rwanda.....	+49 69 66404364
France.....	+33 (0) 157324060	Salvador.....	800 6191
Ghana.....	+49 69 66404364	Sénégal.....	221 33 8646042
Gibraltar.....	+350 200 42332	Serbie.....	+381 11 2286 422
Grèce.....	210-99 84 334	Singapour.....	800 852 3362
Guatemala.....	1800 835 0384	Slovaquie.....	+421 2 16 877
Honduras.....	800-0123	Slovénie.....	38642811224
Hong Kong.....	8206 2133	Sri Lanka.....	+49 69 66404364
Hongrie.....	+36 (0) 17774820	Suède.....	+46 (0) 85 79 29 041
Île Maurice.....	+49 69 66404364	Suisse.....	+41 (0) 442115700
Îles Caïman.....	1-888-960-2686	Taiwan.....	00801 855 662
Inde.....	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (gratuit)	Tanzanie.....	+49 69 66404364
Indonésie.....	001 803 852 3670	Thaïlande.....	001 800 852 3658
Irlande (République d').....	+353 (0) 15245447	Tunisie.....	+49 69 66404364
Irlande du Nord.....	+44 (0) 2079490192	Turquie.....	0090-212-413 2222
Israël.....	00-972-(0) 35-770112	Uruguay.....	000 405 296 651
Italie.....	+39 0248270032	Venezuela.....	0800 100 5772
Japon.....	00531 85 0020	Zambie.....	+49 69 66404364
		Zimbabwe.....	+49 69 66404364