



# Six étapes pour améliorer vos taux de conversion de panier en ligne avec le nouveau plug-in UPS

Une meilleure expérience pour le client signifie un meilleur résultat net pour votre entreprise. UPS® propose des options d'expédition qui créent de la valeur ajoutée pour vos clients et améliorent vos taux de conversion.

Offrez des options d'expédition rapides, fiables et pratiques à vos acheteurs en ligne:



## Connectez votre magasin avec UPS grâce au plug-in gratuit

Téléchargez le Plug-In UPS à partir de l'App Store de votre plateforme de commerce électronique ou à partir d'ici



## Configurez le plug-in dans votre boutique en ligne

Configurer UPS est une expérience prête à l'emploi, simple qui vous permet de personnaliser votre procédure de paiement et d'accéder à de multiples fonctionnalités administratives



## Améliorer le taux de conversion du panier d'achats

La convivialité d'un achat comprend une livraison fiable à jour défini, des adresses de livraison alternatives et une livraison à domicile à une heure précise.

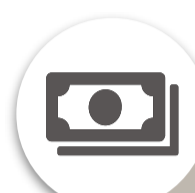
Assurez-vous ensuite que vos options d'expédition font la différence. Découvrez comment :

Premièrement, nous savons que tout le monde aime économiser de l'argent.

Hourra!

### 1. Livraison gratuite et économique

Les clients aiment ce qui est gratuit, mais ce n'est pas toujours une option commerciale viable. Avec UPS, les clients peuvent économiser du temps et de l'argent en allant retirer leurs colis dans un relais UPS® Access Point.



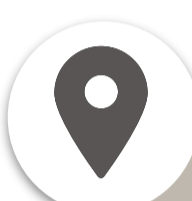
Sept acheteurs sur dix affirment qu'une option de livraison gratuite est importante pour eux lorsqu'ils achètent en ligne.

Qu'en est-il de l'expédition rapide ?

Ils veulent leur colis et ils le veulent immédiatement.

### 2. Plusieurs options de livraison sont disponibles

Offrez à vos clients la possibilité de choisir parmi de nombreuses options d'expédition, combinées à une flexibilité au niveau des adresses de livraison pour une rentabilité et une convivialité optimales.



#### Lieux privilégiés par les acheteurs en ligne pour la livraison de leurs commandes

- 51% - domicile
- 27% - adresses de retrait autorisées\*
- 8% - lieu de travail
- 7% - ami ou membre de la famille
- 7% - magasin

\*Comprenant les consignes

Il peut se présenter à tout moment.



### 3. Date de livraison programmée

Faites livrer votre produit au bon endroit et au bon moment. Les livraisons UPS sont effectuées à jour défini avec possibilité de livraison le lendemain (jour ouvrable) avec un enlèvement effectué selon la disponibilité de vos clients et à un prix très avantageux.

La fiabilité des dates de livraison est-elle importante?

Bien évidemment.

Non.



#### Réseau UPS Access Point

Les relais UPS Access Point sont un moyen fiable d'acheminer des colis à vos clients. Ces relais partenaires d'UPS, très bien situés, reçoivent les livraisons qu'ils gardent jusqu'à ce que les clients puissent venir les retirer, et c'est l'une de nos options d'expédition à moindre coût.

Les livraisons manquées posent-elles un problème?

Oui. Les clients sont très occupés.



### 4. Livraison en cas d'absence

Ne vous souciez pas des livraisons manquées, même si les clients ne sont pas chez eux. Les relais UPS Access Point leur permettent de retirer leurs colis au moment qui leur convient le mieux.

Vos clients veulent-ils des mises à jour sur leur envoi?

Non. La vie de mes clients est essentiellement axée sur la gestion des livraisons.

Oui. Mes clients veulent être informés.



### 5. Suivi des commandes

Le suivi des commandes est facile avec UPS. Les clients sont informés du statut de leur livraison grâce à des notifications qu'ils reçoivent directement sur leur appareil mobile

Les retours sont tout aussi faciles

Génial!



64%

des acheteurs en ligne consulte la politique de retour avant d'acheter un article.

### 6. Retours faciles

Notre procédure de retour comporte une variété d'options simples. Les retours peuvent également être déposés dans les relais UPS Access Point® afin que les clients puissent obtenir le produit dont ils ont besoin et que vous puissiez remettre vos marchandises en stock. Cliquez ici pour en savoir plus sur les options de retour avec UPS.

Besoin d'augmenter le nombre de conversions en ligne ? Téléchargez le nouveau plug-in UPS et commencez dès maintenant.

En savoir plus.