



Suppléments UPS en période de forte activité

Notification d'un supplément en période de forte activité

Pendant les périodes de forte activité, lorsque le volume de colis augmente fortement, UPS doit répondre à la demande et préparer son réseau afin de fournir aux clients, comme vous, une qualité de service exceptionnelle. Pour que notre réseau continue de fonctionner efficacement pendant cette période de fêtes, UPS appliquera des suppléments temporaires pendant cette période de forte activité aux colis dont les spécifications correspondent aux colis volumineux* et aux colis dépassant les limites maximales** et qui font l'objet de frais de manutention supplémentaire***.

A compter du 4 novembre, jusqu'au 22 décembre 2018, les suppléments pendant la période de forte activité seront des frais fixes par colis qui seront facturés en plus des tarifs, des suppléments et/ou des frais existants.

Pays	Frais de manutention spéciale	Supplément forte activité
Autriche, Belgique, France, Allemagne, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, Espagne	Manutention supplémentaire	€ 5.00
	Colis volumineux	€ 50.00
	Limites maximales dépassées	€ 80.00
Finlande, Luxembourg	Manutention supplémentaire	€ 3.50
	Colis volumineux	€ 50.00
	Limites maximales dépassées	€ 80.00
République Tchèque	Manutention supplémentaire	CZK 130.00
	Colis volumineux	CZK 1300.00
	Limites maximales dépassées	CZK 2080.00
Danemark	Manutention supplémentaire	DKK 27.00
	Colis volumineux	DKK 372.00
	Limites maximales dépassées	DKK 595.00
Grande Bretagne	Manutention supplémentaire	GBP 4.70
	Colis volumineux	GBP 46.10
	Limites maximales dépassées	GBP 73.80
Hongrie	Manutention supplémentaire	HUF 1535.00
	Colis volumineux	HUF 15350.00
	Limites maximales dépassées	HUF 24560.00

Pays	Frais de manutention spéciale	Supplément forte activité
Norvège	Manutention supplémentaire	NOK 33.00
	Colis volumineux	NOK 469.00
	Limites maximales dépassées	NOK 750.00
Pologne	Manutention supplémentaire	PLN 16.00
	Colis volumineux	PLN 216.00
	Limites maximales dépassées	PLN 345.00
Suède	Manutention supplémentaire	SEK 34.00
	Colis volumineux	SEK 475.00
	Limites maximales dépassées	SEK 760.00
Suisse	Manutention supplémentaire	CHF 4.00
	Colis volumineux	CHF 57.00
	Limites maximales dépassées	CHF 91.00

***Supplément pour colis volumineux**

Un colis est jugé être un « colis volumineux » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 330 cm et 419 cm maximum. Un poids minimum de 40 kg sera facturé pour les colis volumineux auquel viendra s'ajouter le supplément pour colis volumineux.

**** Limites maximales dépassées**

UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 274 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 419 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 419 cm, sont aussi soumis au supplément pour colis volumineux.

*****Frais de manutention supplémentaire**

Une manutention complémentaire s'applique pour les cas suivants:

- tout article conditionné dans un container d'expédition extérieur en métal ou en bois
- tout article cylindrique (ex. : fût, baril, seau ou pneu) n'étant pas entièrement conditionné dans un container d'expédition en carton ondulé
- Depuis le 6 août 2018, tout colis dont le côté le plus long dépasse 100 cm (39,5 inches) ou le deuxième côté le plus long dépasse 76 cm (30 inches)
- tout colis dont le poids réel est supérieur à 32 kg
- tout colis d'un envoi pour lequel le poids moyen par colis est supérieur à 32 kg et le poids de chaque colis n'est pas précisé sur le document source ou dans le système d'expédition automatisé UPS utilisé

UPS se réserve le droit de facturer une taxe de manutention complémentaire pour tout colis qui, à l'entière discrétion d'UPS, nécessite une manutention spéciale.

Au vu de la manutention complémentaire requise de notre côté et des retards potentiels en découlant dans le traitement de ces envois, UPS n'offre pas de garantie de remboursement. De ce fait, UPS ne rembourse pas les frais d'expédition si les envois requérant une manutention complémentaire ne sont pas livrés à la date normalement planifiée pour ce type d'envoi.

Nous vous remercions de votre confiance et nous engageons à répondre à vos besoins de transport pendant cette période d'expédition critique. Afin d'en savoir plus sur le supplément qui s'applique en période de forte activité ou pour toute question ou tout besoin en termes d'expédition, visitez ups.com ou contactez votre attaché commercial UPS.

Bien cordialement,

UPS