



# WorldShip<sup>MD</sup> 2019

## Guide d'installation

Un guide simple pour l'installation et la mise à niveau du logiciel WorldShip.



## Liste de vérification préalable à l'installation de WorldShip 2019

### 1. Vérifiez la compatibilité :

Vous avez peut-être intégré WorldShip à une application de fournisseur UPS Ready<sup>MD</sup> ou à une application de tiers. En raison de modifications apportées à la structure de la base de données du logiciel, il est possible que ces applications ne soient pas compatibles avec la version 2019.

**Ne mettez pas à niveau votre logiciel avant d'avoir communiqué avec votre fournisseur UPS Ready ou votre fournisseur tiers.**

### 2. Vérifiez votre système d'exploitation et l'ensemble de modifications provisoires (Service Pack) :

L'installation de la mise à niveau 2019 de WorldShip ne peut se faire que sur un ordinateur fonctionnant sous Microsoft<sup>MD</sup> Windows<sup>MD</sup> 7 (SP1) (mises à niveau seulement) ou Windows 8, 8.1 ou 10.

Pour connaître votre système d'exploitation et votre ensemble de modifications provisoires (systèmes n'utilisant pas Windows 8) :

- Cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la barre des tâches de Windows. Cliquez sur **All Programs (Tous les programmes), Accessories (Accessoires) et System Tools (Outils système)**. Sélectionnez **System Information (Informations système)**.
- La version de votre système d'exploitation et de votre ensemble de modifications provisoires s'affichera dans la fenêtre Informations système.

#### Mémoire vive recommandée :

- Windows 7 (1 Go - 32 bits et 2 Go - 64 bits)
- Windows 8 (1 Go - 32 bits et 2 Go - 64 bits)
- Windows 8 (1 Go - 32 bits et 2 Go - 64 bits)

**MISE EN GARDE :** Ne procédez pas à la mise à niveau si votre système n'est pas doté d'une version adéquate du système d'exploitation et de l'ensemble de modifications provisoires.

### 3. Assurez-vous de disposer des privilèges d'administrateur :

Vérifiez si le compte d'utilisateur utilisé pour ouvrir une session dans le système d'exploitation Microsoft Windows détient tous les droits d'administrateur de l'ordinateur. En cas de doute, communiquez avec le personnel du soutien informatique de votre entreprise. En raison d'améliorations apportées à la sécurité, les utilisateurs de Microsoft Windows 7 (SP1)/Windows 8, 8.1/Windows 10 peuvent avoir à s'authentifier avec des justificatifs d'identité au cours de l'installation. L'invite du Contrôle du compte utilisateur (UAC) peut apparaître plusieurs fois pendant l'installation pour vous demander l'autorisation d'installer les composants de WorldShip. Vous devrez accepter l'invite UAC et permettre à l'installation de se poursuivre.

De plus, si vous avez besoin d'accéder à l'Utilitaire d'assistance de WorldShip, vous devez lancer cet utilitaire avec les justificatifs d'identité d'un administrateur. Pour effectuer cette tâche :

- Avec Microsoft Windows 7 (SP1) : Cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la barre de tâches Windows, cliquez sur **All Programs (Tous les programmes)** puis sur **UPS**, cliquez ensuite sur **WorldShip Support Utility (Utilitaire d'assistance de WorldShip)** avec le bouton droit de la souris puis sélectionnez **Run as Administrator (Exécuter en tant qu'administrateur)**.
- Avec Microsoft Windows 8 et 8.1 : Dans la fenêtre **Start (Démarrer)**, cliquez sur **WorldShip Support Utility (Utilitaire d'assistance de WorldShip)** avec le bouton droit et sélectionnez **Run as Administrator (Exécuter en tant qu'administrateur)**.
- Avec Microsoft Windows 10, dans la fenêtre Start (Démarrer), cliquez sur **All Apps (Toutes les applications)**, puis sur **UPS**, cliquez ensuite sur **UPS Support Utility (Utilitaire d'assistance d'UPS)** avec le bouton droit de la souris puis sélectionnez **Run as Administrator (Exécuter en tant qu'administrateur)**.

### 4. Archivez l'historique des envois de WorldShip pour améliorer le rendement et le traitement :

- Démarrez WorldShip.
  - Sous l'onglet **Home (Accueil)**, sélectionnez **Search History (Historique de recherche)**.
  - Sous l'onglet **Home (Accueil)**, sélectionnez **Archive/Restore (Archiver/restaurer)**, puis **Archive Shipments (Archiver les envois)**.
  - Dans la fenêtre Archive Shipments (Archiver les envois), sélectionnez **All Shipments (Tous les envois)** ou indiquez une plage de dates, puis cliquez sur **OK**.
  - Dans la fenêtre **Save As (Enregistrer sous)**, cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
  - Cliquez sur **Yes (Oui)** dans la fenêtre de confirmation.
- Remarque :** Les 14 derniers jours de l'historique ne seront pas supprimés et vous pourrez restaurer l'historique supprimé à tout moment, au besoin.
- Cliquez sur **Done (Terminé)** lorsque 100 % est atteint dans la fenêtre **Archive Shipments (Archiver les envois)**.
  - Cliquez sur **Yes (Oui)** dans la fenêtre qui apparaît pour effectuer une copie de la base de données.

### 5. Vérifiez vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus :

Désactivez les logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus qui peuvent entrer en conflit avec l'installation du logiciel WorldShip.

### 6. Fermez les applications ouvertes :

Fermez tous les autres programmes actifs dans la barre des tâches, y compris Microsoft Outlook<sup>MD</sup>, Internet Explorer<sup>MD</sup>, Excel<sup>MD</sup>, etc.



**MISE EN GARDE :** Utilisateurs de Microsoft Windows 7 (SP1), 8, 8.1 et 10, veuillez lire ce qui suit.

Au terme de l'installation du logiciel WorldShip, votre ordinateur devra être redémarré. Au redémarrage, il est possible que Microsoft Windows 7 (SP1) (mises à niveau seulement), 8, 8.1 et 10 empêche le lancement automatique de l'application WorldShip pour terminer l'installation. Si cela se produit, veuillez lancer WorldShip en utilisant l'icône qui se trouve sur votre bureau. Si vous avez choisi de ne pas placer cette icône sur votre bureau, vous pouvez lancer WorldShip en procédant de la manière suivante :

- Avec Microsoft Windows 7 (SP1) : Cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la barre de tâches Windows, cliquez sur **All Programs (Tous les programmes)** puis sur **UPS** et sélectionnez **UPS WorldShip**.
- Avec Microsoft Windows 8 et 8.1 : Dans la fenêtre **Start (Démarrer)**, cliquez sur la mosaïque **UPS WorldShip**.
- Avec Windows 10 : Dans la fenêtre **Start (Démarrer)**, cliquez sur **All Apps (Toutes les applications)**, puis cliquez sur la mosaïque **UPS WorldShip**.

## Mise à niveau

WorldShip 2019 peut nécessiter une configuration minimale différente. Une liste complète se trouve sur le site <https://www.ups.com/ca/fr/help-center/technology-support/worldship.page>.

**Remarque :** La mise à niveau à WorldShip 2019 fonctionne uniquement avec WorldShip 2017 (v. 20) et WorldShip 2018 (v. 21).

1. Exécutez le traitement de fin de journée avant la mise à niveau (au besoin). Redémarrez WorldShip une fois que les tâches de fin de journée ont été effectuées.
2. Insérez le DVD de WorldShip dans le lecteur. Si votre système prend en charge la fonction d'exécution automatique, l'installation commencera automatiquement.
  - Si la fonction d'exécution automatique de votre système Microsoft Windows 7 est désactivée, cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la barre des tâches et, dans le champ de recherche Search programs and files (Rechercher les programmes et fichiers); saisissez la lettre correspondant au lecteur DVD ainsi que le mot *Setup*, par exemple : *D:\SETUP*, puis cliquez sur **Enter (Entrée)**.
  - Si la fonction d'exécution automatique de votre système Windows 8 et 8.1 est désactivée, cliquez sur la mosaïque **Desktop (Bureau)** de la fenêtre **Start (Démarrer)**, cliquez dans le coin inférieur droit puis cliquez sur **Search (Chercher)**; saisissez la lettre correspondant au lecteur DVD ainsi que le mot *setup* dans le *champ de recherche* puis appuyez sur **Enter (entrée)**.
  - Si la fonction d'exécution automatique de votre système Windows 10 est désactivée, saisissez la lettre correspondant au lecteur DVD et le mot *Setup* dans le champ de recherche et appuyez sur **Enter (Entrée)**.

3. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
  - Langue d'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
  - Emplacement d'installation : ce champ est en lecture seule.
  - Pays/territoire d'installation : il se peut que ce champ soit en lecture seule.
  - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Sur l'écran de l'entente d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie d'UPS<sup>MD</sup> en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation**, puis cliquez sur **Install (Installer)**.
5. Attendez que la procédure d'installation mette à niveau WorldShip. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur exige un mot de passe, ouvrez une session et entrez le mot de passe.
6. Retirez le DVD du lecteur.

## Mise à niveau par téléchargement automatique

Si un progiciel WebInstall est téléchargé, WorldShip vous invite à procéder à la mise à niveau tout de suite ou plus tard. Si vous n'effectuez pas la mise à niveau sur-le-champ, un bouton d'installation s'ajoutera à la barre d'outils personnalisée pour une utilisation ultérieure.



## Installation

**Vous pouvez installer WorldShip sur un poste de travail autonome ou sur un poste de travail qui fait partie d'un groupe de travail. Le logiciel ne doit pas être installé sur un serveur.**

### Installation sur un poste de travail autonome :

1. Insérez le DVD de WorldShip dans le lecteur. Si la fonction de lancement automatique de votre système est activée, l'installation débute automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
  - Langue d'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
  - Emplacement d'installation : **Facultatif** : Cliquez sur **Options** et choisissez où vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera aux deux emplacements de votre choix.  
*Remarque* : L'emplacement d'installation ne peut être un réseau, un DVD, la RAM ou un lecteur virtuel. Même s'il est possible d'utiliser un disque dur amovible, cela n'est **pas** recommandé.
  - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
  - Cochez ou décochez la case **Add Shortcut to UPS WorldShip on Desktop (Ajout d'un raccourci UPS WorldShip sur le bureau)** au besoin.
  - Cochez la case **Finish Moving WorldShip Data (Terminer le déplacement des données de WorldShip)** pour restaurer la base de données WorldShip préalablement sauvegardée.  
*Remarque* : Cochez uniquement la case lors du déplacement d'un système WorldShip existant d'un ordinateur vers un autre.
  - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Si vous avez coché la case **Finish Moving WorldShip Data (Terminer le déplacement des données de WorldShip)**, l'écran Finish Moving WorldShip Data (Terminer le déplacement des données de WorldShip) apparaît. Remplissez cette fenêtre, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Sur l'écran de l'entente d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie d'UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Sur l'écran de choix du type d'installation, sélectionnez **Single Workstation (Poste de travail autonome)** puis cliquez sur **Install (Installer)**.  
*Remarque* : Cet écran ne s'affiche pas si vous avez coché la case **Finish Moving WorldShip Data (Terminer le déplacement des données de WorldShip)**.

6. Attendez que les fichiers soient copiés durant la procédure d'installation. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.
7. Retirez le DVD du lecteur.

### Installation selon une configuration de groupe de travail :

**Si vous voulez permettre à plusieurs expéditeurs de traiter des colis en utilisant la même base de données, vous pouvez installer WorldShip au sein d'un groupe de travail. L'installation de WorldShip avec une configuration de groupe de travail exige d'abord la mise en place d'un seul poste d'administrateur du groupe de travail. Une fois WorldShip installé sur le poste de l'administrateur du groupe de travail, vous pouvez l'installer sur des postes de travail à distance qui partagent la base de données qui se trouve dans le poste de travail de l'administrateur du groupe. WorldShip est conçu pour que la base de données demeure sur le poste de l'administrateur du groupe de travail. Il n'est pas conçu pour que la base de données soit partagée sur un serveur de fichiers réseau. En outre, un groupe de travail requiert qu'un « répertoire de lecteur réseau partagé » soit créé. Le lecteur réseau partagé est l'emplacement des fichiers (autres que la base de données) auxquels devront pouvoir accéder tous les autres postes du groupe de travail.**

*Remarque* : Vous pouvez configurer le Task Scheduler (Planificateur de tâches) dans WorldShip pour qu'il effectue une copie de sauvegarde quotidienne de la base de données. Les copies de sauvegarde peuvent être stockées sur un serveur. Pour obtenir des directives détaillées, sélectionnez **WorldShip** sous l'onglet **Support (Assistance)** puis, dans **UPS WorldShip Help (Aide UPS WorldShip)**, tapez Task Schedule Editor Procedures (Procédures du planificateur de tâches).

**Directives préalables à l'installation** : Créez un dossier dans lequel installer les fichiers partagés de WorldShip. Il doit s'agir d'un répertoire Microsoft<sup>MD</sup> partagé, qui peut résider soit sur le poste administrateur du groupe de travail, soit sur un lecteur accessible à partir du poste administrateur du groupe de travail et à partir des postes à distance. Ces fichiers doivent être installés dans un autre répertoire que celui utilisé pour les fichiers locaux.



## Poste d'administrateur du groupe de travail :

1. Insérez le DVD de WorldShip dans le lecteur. Si la fonction de lancement automatique de votre système est activée, l'installation débute automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
  - Langue d'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
  - Emplacement d'installation : **Facultatif** : Cliquez sur **Options** et choisissez où vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera aux deux emplacements de votre choix.
  - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
  - Cochez ou décochez la case **Add Shortcut to WorldShip on Desktop (Ajout d'un raccourci WorldShip sur le bureau)** au besoin.
  - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Sur l'écran de l'entente d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie d'UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Sur l'écran de sélection du type d'installation, procédez de la manière suivante :
  - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Workgroup Admin (Poste de travail administrateur)**.
  - Pour choisir l'emplacement des fichiers partagés par l'administrateur et les postes à distance, cliquez sur **Browse (Parcourir)(...)** et sélectionnez l'emplacement dans le champ **Workgroup Admin Shared Location (Emplacement partagé d'administrateur de groupe de travail)**.
  - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Install (Installer)**.
5. Attendez que les fichiers soient copiés durant la procédure d'installation. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.
6. Retirez le DVD du lecteur.

## Poste(s) à distance au sein d'un groupe de travail :

Par défaut, les postes à distance d'un groupe de travail ne peuvent exécuter qu'un nombre limité de fonctions. L'administrateur du groupe de travail peut configurer les postes à distance afin qu'ils puissent prendre en charge davantage de fonctions WorldShip.

**Remarque** : Si vous avez récemment installé TCP/IP, il est possible que vous voyiez d'autres fenêtres ou que l'on vous demande de fournir de plus amples renseignements.

## Installation à partir du DVD :

1. Insérez le DVD de WorldShip dans le lecteur. Si la fonction de lancement automatique de votre système est activée, l'installation débute automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
  - Langue d'application : sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
  - Emplacement d'installation : **Facultatif** : Cliquez sur **Options** et choisissez où vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera aux deux emplacements de votre choix.
  - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
  - Cochez ou décochez la case **Add Shortcut to WorldShip on Desktop (Ajout d'un raccourci WorldShip sur le bureau)** au besoin.
  - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Sur l'écran de l'entente d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie d'UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Sur l'écran de sélection du type d'installation, procédez de la manière suivante :
  - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Workgroup Remote (Poste de travail à distance)**.
  - Pour choisir l'emplacement d'installation par l'administrateur des fichiers partagés, cliquez sur **Browse (Parcourir)(...)** et sélectionnez l'emplacement dans le champ **Workgroup Admin Shared Location (Emplacement partagé d'administrateur de groupe de travail)**.
  - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Install (Installer)**.
5. Attendez que les fichiers soient copiés durant la procédure d'installation. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.
6. Retirez le DVD du lecteur.



## Installation à partir d'un lecteur partagé :

Vous pouvez installer des postes à distance d'un groupe de travail à partir des fichiers d'installation enregistrés sur le lecteur partagé (l'emplacement du lecteur partagé a été défini au cours de l'installation du poste administrateur du groupe de travail). Les fichiers d'installation se trouvent sous le sous-répertoire \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 du dossier du lecteur partagé.

1. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
  - Répertoire de destination local : **Facultatif** : Cliquez sur **Options** et choisissez où vous souhaitez installer WorldShip. WorldShip créera les dossiers \UPS\WSTD et les enregistrera aux deux emplacements de votre choix.
  - Emplacement partagé de l'administrateur du groupe de travail — Ce champ en lecture seule indique l'emplacement partagé qui a été configuré par l'administrateur du groupe de travail.
  - Pays/territoire d'installation : sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
  - Par défaut, un raccourci vers le logiciel **WorldShip** sera créé sur le bureau.
  - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Next (Suivant)**.
2. Sur l'écran de l'entente d'utilisation, acceptez la Convention d'utilisation de la technologie d'UPS<sup>MD</sup> en cliquant sur **J'accepte les conditions de la Convention d'utilisation**, puis cliquez sur **Install (Installer)**.
3. Attendez que les fichiers soient copiés durant la procédure d'installation. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.

## Configuration des communications

**WorldShip transmet les renseignements relatifs aux colis et au suivi par voie électronique. Si vous ne disposez pas d'un accès direct ou commuté à Internet, le logiciel permettra uniquement l'accès aux sites Web d'UPS.**

### Configuration des paramètres de communication :

Lorsque vous lancez pour la première fois WorldShip, vous verrez la fenêtre Configuration de la communication. Sélectionnez l'accès direct comme type de connexion et entrez les renseignements requis pour terminer la configuration de la connexion :

- Accès direct : Une connexion Internet directe ou à large bande ne nécessitant pas de numérotation, comme un réseau local (LAN), un réseau étendu (WAN), une ligne d'abonné numérique (DSL) ou un accès par câble. L'accès direct offre généralement une connexion plus rapide.
- Il se peut que vous deviez identifier le serveur mandataire en fournissant l'adresse URL, le port et des renseignements sur l'autorisation. Si un serveur mandataire est utilisé, vous devrez aussi utiliser des paramètres spécifiques pour votre navigateur.

### Modification des paramètres de communication :

Vous devez reconfigurer les communications lorsque les paramètres de votre serveur mandataire changent.

1. Dans l'onglet **Tools (Outils)**, sélectionnez **More Tools (Plus d'outils)**, puis **Communications Setup (Configuration de communication)**.
2. Dans la fenêtre Installation du programme de communication, apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Continuez à effectuer les modifications selon vos besoins. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour sauvegarder votre nouvelle configuration.

Vous devez modifier le paramétrage de communication lorsque les situations suivantes se produisent :

- L'accès direct à Internet est désormais offert.
- Vous modifiez les paramètres du serveur mandataire pour l'accès direct.
- Vous souhaitez ajouter ou supprimer un mode de connexion.



## Inscription auprès d'UPS<sup>MD</sup>

**Une fois l'application installée, vous devez vous inscrire auprès d'UPS pour expédier des colis par l'entremise de WorldShip.**

Avant de commencer la procédure d'inscription, assurez-vous qu'une imprimante en état de marche est branchée sur votre ordinateur.

1. Lorsque l'installation de WorldShip est terminée et que vous avez configuré les communications, la fenêtre Inscription auprès d'UPS s'affiche. Entrez les renseignements relatifs à votre entreprise, à votre système et à votre numéro de compte UPS, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.
2. WorldShip se connecte automatiquement à UPS et transmet vos données d'inscription. La procédure peut prendre de trois à cinq minutes. Veuillez attendre que la fenêtre Expédition s'affiche.

Félicitations! Vous êtes maintenant un client de WorldShip et vous êtes prêt à traiter des colis.

## Liste de vérification après installation

1. Si vous avez désactivé vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus, veuillez les réactiver.
2. Si vous recevez un message indiquant que WorldShip ne peut pas communiquer avec UPS, communiquez avec le personnel du soutien informatique de votre entreprise.
3. Pour le poste de travail d'administrateur d'un groupe de travail WorldShip : Veuillez noter que la base de données de WorldShip est hors connexion lorsque le poste d'administrateur du groupe de travail est en mode veille. Pour résoudre le problème, vous devez fermer WorldShip sur le poste d'administrateur et sur les postes à distance du groupe de travail, puis relancer l'application. Le cas échéant, communiquez avec votre personnel de soutien informatique pour toute question concernant le mode veille et le réglage de ce paramètre.
4. Si votre imprimante vous a été fournie par UPS, vous devez la redémarrer avant de commencer à expédier en l'éteignant et en la rallumant. Tous les pilotes d'imprimante sont préinstallés avec WorldShip.

## Directives de désinstallation

**Si vous désinstallez WorldShip, ne supprimez pas un ou plusieurs de ses répertoires avant d'avoir lancé le programme de désinstallation.**

- Lors de l'utilisation du programme de désinstallation sur Microsoft Windows 7 (SP1), cliquez sur **Start (Démarrer)** dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Programs (Programmes)** et **UPS**, puis sur **UPS WorldShip Uninstall (Désinstaller UPS WorldShip)**.
- Lors de l'utilisation du programme de désinstallation sur Microsoft 8 et 8.1, cliquez sur la mosaïque **UPS WorldShip** avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **All Apps (Toutes les applications)** dans la fenêtre **Start (Démarrer)**. Dans la fenêtre **Apps (Applications)**, sélectionnez ensuite **UPS WorldShip Uninstall (Désinstaller UPS WorldShip)** sous **UPS WorldShip**.
- Lors de l'utilisation du programme de désinstallation sur Microsoft 10, dans la fenêtre Start (Démarrer), cliquez sur **All Apps (Toutes les applications)**, puis sur **UPS** et ensuite sur **UPS WorldShip Uninstall (Désinstaller UPS WorldShip)**.

## Guides d'assistance

**WorldShip vous fournit un Guide de l'utilisateur, un Guide d'installation et une Fiche des raccourcis clavier, en format PDF, sur le site [ups.com](http://ups.com).**

Pour consulter ou imprimer ces documents, téléchargez le logiciel gratuit Adobe<sup>MD</sup> Reader<sup>MD</sup> offert sur le site [adobe.com](http://adobe.com), installez-le, puis suivez ces étapes :

1. Allez sur [www.ups.com/worldship](http://www.ups.com/worldship).
2. Sélectionnez votre pays/langue et cliquez ensuite sur **Go (Allez)**.
3. Sélectionner **Get WorldShip Support (Obtenir l'assistance WorldShip)**.
4. Sous la rubrique Guides, sélectionnez **View User Guides (Afficher les guides de l'utilisateur)**.
5. Consultez les documents et imprimez-les au besoin.



## Aide technique

Si vous avez des questions au sujet de WorldShip auxquelles ni ce guide ni l'aide WorldShip ne répondent, composez les numéros suivants :

Afghanistan.....	+93-79-3204045/9647814318252	Irlande du Nord.....	+44 (0) 2079490192
Albanie.....	+355682048904	Irlande, République d'.....	+353 (0) 15245447
Algérie.....	+49 69 66404364	Italie.....	+39 0248270032
Allemagne.....	+49 (0) 69 66 30 80 37	Japon.....	00531 85 0020
Angola.....	+49 69 66404364	Jordanie.....	+49 69 66404364
Arabie saoudite.....	+49 69 66404364	Kazakhstan.....	+49 69 66404364
Argentine.....	0 800 122 0286	Kenya.....	+49 69 66404364
Arménie.....	10 3741 27 30 90	Kirghizistan.....	+996 312 699 988/+996-312-979713
Australie.....	1800 148 934	Koweït.....	7 49 5961 2211
Autriche.....	+42 0239016468	Lebanon.....	+49 69 66404364
Autriche.....	+43 (0) 1 50 15 96 002	Lettonie.....	7805643
Azerbaïdjan.....	+10 99 412 493 39 91 / +994 12 490 6989, +994 12 493 3991	Lituanie.....	370-37-350505
Bahamas.....	1 888 960-2683	Luxembourg.....	FR 00 33 8050 10365
Bahreïn.....	+49 69 66404364	Malaisie.....	1800 80 4709
Bangladesh.....	+49 69 66404364	Malawi.....	+49 69 66404364
Bélarus.....	375-17-227-2233	Mali.....	+223 2029 91 52
Belgique.....	+32 (0) 22 56 66 19	Maroc.....	+49 69 66404364
Bermudes.....	1 888 960-2678	Maurice.....	+49 69 66404364
Bolivie.....	800 100 807	Mauritanie.....	+222 4529 28 89
Bosnie.....	033 788 160	Mexique.....	01 800 714 65 35
Brésil.....	0800 8923328 ou 55 11 569 46606	Moldavie.....	+373-22-403901
Bulgarie.....	0700 1 8877	Monaco.....	+33 (0) 157324060
Bulgarie.....	0700 1 8877	Mozambique.....	+49 69 66404364
Burundi.....	+49 69 66404364	Nicaragua.....	001800 226 0452
Cameroun.....	+49 69 66404364	Nigéria.....	+49 69 66404364
Canada.....	1 888 UPS-TECH (1 888 877-8324)	Nouvelle-Zélande.....	0800 443 785
Chili.....	1 888 960-2686	Oman.....	+49 69 66404364
Chili.....	800 835 682	Ouzbékistan.....	+998 (71) 1203838
Chine, République populaire de.....	400 013 3023	Pakistan.....	+49 69 66404364
Colombie.....	01800 752 2293	Panama.....	00800 052 1414
Congo, République démocratique du.....	+49 69 66404364	Paraguay.....	009800 521 0051
Corée, Sud.....	00798 8521 3669	Pays de Galle.....	+44 (0) 2079490192
Costa Rica.....	0800 052 1591	Pays-Bas (Hollande).....	1 888 UPS-TECH (1 888 877-8324)
Costa Rica.....	77 77 7200	Pays-Bas.....	+31 (0) 20 50 40 602
Côte d'Ivoire.....	+49 69 66404364	Pays-Bas.....	+47 (0) 22 5777 34
Danemark.....	+45 (0) 35 25 65 04	Pérou.....	0800 009 19
Devises acceptées.....	+44 (0) 2079490192	Philippines.....	1 800 1855 0023 ou 1 800 765 2927
Djibouti.....	+49 69 66404364	Pologne.....	+48 (0) 222030321
É.-U. En effet, ces derniers devront désormais déclarer à la douane tout envoi aérien commercial expédié à un pays autre que les États-Unis, Porto Rico et les îles Vierges américaines et dont la valeur est égale ou supérieure à 2 000 \$ CA.....	1 888 877 8324	Pologne.....	+49 69 66404364
Écosse.....	+44 (0) 2079490192	Portugal.....	+351 (0) 21 9407061
Égypte.....	210 99 84 334	Qatar.....	+49 69 66404364
El Salvador.....	800 6191	République dominicaine.....	1 888 760-0095
Émirats arabes unis.....	800-4774 (sans frais)	République du Kosovo.....	+381 38 24 22 22
Équateur.....	1 800 000 119	Roumanie.....	40 21 233 88 77
Espagne.....	+34 (0) 917459877	Russie.....	+49 69 66404364
Espagne.....	+358 (0) 923 11 34 07	Rwanda.....	+49 69 66404364
Estonie.....	372 666 47 00	Sénégal.....	221 33 8646042
États-Unis.....	888 553-1118	Serbie.....	+381 11 2286 422
Éthiopie.....	+49 69 66404364	Singapour.....	800 852 3362
France.....	+33 (0) 157324060	Slovaquie.....	+421 2 16 877
Ghana.....	+49 69 66404364	Slovaquie.....	0090-212-413 2222
Gibraltar.....	+350 200 42332	Slovénie.....	38642811224
Grèce.....	00-972-(0) 35-770112	Sri Lanka.....	+49 69 66404364
Guatemala.....	1 800 835 0384	Suède.....	+46 (0) 85 79 29 041
Honduras.....	800 0123	Suisse.....	+41 (0) 442115700
Hong Kong.....	8206 2133	Taiwan.....	00801 855 662
Hongrie.....	+36 (0) 17774820	Tanzanie.....	+49 69 66404364
Hongrie.....	+49 69 66404364	Thaïlande.....	001 800 852 3658
Inde.....	91 22 2827 6111 / 00 0800 852 1113 (sans frais)	Tunisie.....	+49 69 66404364
Indonésie.....	001 803 852 3670	Uruguay.....	000 405 296 651
		Venezuela.....	0800 100 5772
		Zambie.....	+49 69 66404364
		Zimbabwe.....	+49 69 66404364