



UPS® – Frais supplémentaires et frais pour valeur ajoutée 2021

Au cours de la dernière année, nous avons continué de réaliser des investissements en technologie pour rehausser vos processus d'expédition et la visibilité sur vos envois afin de vous permettre de mieux servir vos clients. Par ailleurs, comme nous comprenons l'importance que vos clients et vous accordez à la planification, nous vous fournissons ci-après un résumé des modifications apportées aux frais supplémentaires et frais pour valeur ajoutée en vigueur à compter du 27 décembre 2020.

Service	Frais actuels	Frais modifiés
Manutention supplémentaire	Par colis	Par colis
	■ Poids 24,15 \$ (national) 18,90 \$ (international)	■ Poids 25,50 \$ (national) 19,85 \$ (international)
	■ Longueur 18,90 \$	■ Longueur 19,85 \$
	■ Largeur 18,90 \$	■ Largeur 19,85 \$
	■ Emballage 18,90 \$	■ Emballage 19,85 \$
Correction d'adresse	15,00 \$ par colis	15,50 \$ par colis
Valeur déclarée	3,25 \$ par tranche de 100 \$	3,60 \$ par tranche de 100 \$
Confirmation de livraison	2,00 \$ par colis national ou envoi international	2,50 \$ par colis national ou envoi international
Confirmation de livraison avec signature d'un adulte requise	6,75 \$ par colis national ou envoi international	7,35 \$ par colis national ou envoi international
Confirmation de livraison avec signature requise	5,00 \$ par colis national ou envoi international	5,50 \$ par colis national ou envoi international
Colis volumineux	Longueur plus pourtour > 330 cm (130 po) : Service national et international	Longueur plus pourtour > 330 cm (130 po) : Service national et international
	■ Commercial 84,00 \$ ■ Résidentiel 94,50 \$	■ Commercial 90,00 \$ ■ Résidentiel 99,25 \$
	Longueur > 244 cm (96 po) : Service national	Longueur > 244 cm (96 po) : Service national
	■ Commercial 84,00 \$ ■ Résidentiel 94,50 \$	■ Commercial 90,00 \$ ■ Résidentiel 99,25 \$
Limite de poids/ dimensions excédée	900 \$ par colis	990 \$ par colis
Service de ramassage sur appel UPS On-Call Pickup®	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage le jour même demandé au téléphone 4,25 \$	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage le jour même demandé au téléphone 4,75 \$
	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage le jour même demandé en ligne 2,75 \$	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage le jour même demandé en ligne 3,25 \$
	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage à une date ultérieure demandé au téléphone 0 \$	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage à une date ultérieure demandé au téléphone 2,95 \$
	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage à une date ultérieure demandé en ligne 0 \$	■ UPS On-Call Pickup® - Ramassage à une date ultérieure demandé en ligne 1,45 \$
Service résidentiel	3,95 \$ par envoi livré ou demande de ramassage	4,10 \$ par envoi livré ou demande de ramassage



UPS® – Frais supplémentaires et frais pour valeur ajoutée 2021

Services UPS Import Control® et Retours par UPS®

Service	Frais actuels	Frais modifiés
Impression de l'étiquette de retour	0,50 \$ par étiquette	1,00 \$ par étiquette
Étiquette de retour électronique	1,40 \$ par étiquette	1,75 \$ par étiquette
Impression et envoi de l'étiquette de retour	2,90 \$ par étiquette	3,50 \$ par étiquette
Une tentative de ramassage	7,00 \$ par étiquette	7,75 \$ par étiquette
Trois tentatives de ramassage	15,00 \$ par étiquette	19,50 \$ par étiquette

Pour obtenir la liste complète des frais supplémentaires, des frais pour valeur ajoutée et d'autres modifications importantes, y compris les nouveaux frais et les dernières mises à jour concernant les tarifs d'expédition, visitez [ups.com/modificationtarifs](https://www.ups.com/modificationtarifs). Le *Guide des tarifs et des services 2021 d'UPS* pourra être téléchargé à [ups.com/modificationtarifs](https://www.ups.com/modificationtarifs) à compter du 27 décembre 2020.