

# **Foire aux questions - Promotions pour les PME du Canada**

## **Le processus d'inscription est-il vraiment rapide et facile?**

Oui. Il suffit de seulement quelques minutes pour remplir le court formulaire. Si vous avez des questions, appelez-nous au 1-800-742-5877 et nous serons heureux de vous aider.

## **Qu'arrive-t-il si je n'ai pas de compte UPS?**

Si vous n'avez pas de compte UPS, il vous suffit de vous rendre sur [ups.com](http://ups.com), puis de cliquer sur Ouvrir un compte d'expédition dans la section Mes liens rapides. Une fois votre inscription en ligne complétée, vous recevrez un nouveau numéro de compte qui vous permettra de commencer à expédier et à économiser.

## **Que se passe-t-il après l'ouverture de mon compte UPS?**

Peu après votre inscription en ligne, vous recevrez le numéro de votre nouveau compte. Vous pourrez profiter immédiatement des tarifs promotionnels d'expédition offerts.

**Je confie actuellement mes envois à un concurrent d'UPS et je bénéficie d'un ramassage quotidien. Si j'ouvre un compte UPS, vais-je aussi obtenir un ramassage quotidien?**

Un service de ramassage quotidien est offert. Lors de votre inscription, vous pourrez choisir cette option.

**Quand puis-je commencer à expédier avec mon nouveau compte?**

Vous pouvez commencer à expédier dès que vous avez complété votre inscription et que vous avez reçu votre numéro de compte. Si vous appliquez des rabais à votre numéro de compte UPS existant, les nouveaux rabais entreront en vigueur à la date indiquée au terme de votre inscription au programme d'avantages.

**Je profite déjà de rabais avec mon compte existant. Quels rabais seront les plus avantageux pour moi?**

Communiquez avec nous au 1-800-742-5877 pour le savoir. Nous examinerons alors votre compte, puis, d'après vos habitudes d'expédition, nous vous recommanderons le programme de rabais qui vous fera économiser le plus. Vous pourrez ensuite prendre une décision finale en fonction de l'évolution de vos besoins d'expédition.

## Comment saurai-je quand les rabais auront été appliqués à mon compte?

Une fois l'inscription complétée, vous recevrez la confirmation que votre nouveau compte peut être utilisé pour expédier, ou la date à partir de laquelle votre compte existant pourra être utilisé pour expédier.

## Le rabais d'expédition est-il valable dans les succursales The UPS Store®?

Malheureusement, ces rabais ne sont pas offerts dans les succursales The UPS Store®.

## Si, pour une raison quelconque, je ne souhaite plus bénéficier des avantages offerts par UPS, est-ce compliqué d'annuler mon adhésion?

Non. Composez le 1-800-742-5877 et demandez à ce que votre compte ne soit plus associé au programme.