



# Horaire de la période des Fêtes 2021

## NOËL

### Lundi 20 décembre 2021

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.\*

### Mardi 21 décembre 2021

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.\*

### Mercredi 22 décembre 2021

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.\*

### Jeudi 23 décembre 2021

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.\*

**Dernière journée pour planifier un ramassage sur appel pour les colis aériens\*\* devant être ramassés le vendredi 24 décembre.**

### Vendredi 24 décembre 2021

Service de livraison offert pour tous les services.\*

Service de ramassage offert pour les envois par service aérien d'UPS.\*\* (Si les envois ont été planifiés avant le vendredi 17 décembre 2021.)

Les envois aériens\*\* faisant l'objet d'un ramassage sur appel doivent être planifiés au plus tard le jeudi 23 décembre.

### Samedi 25 décembre 2021

Aucun service de ramassage ou de livraison. †

### Dimanche 26 décembre 2021

Aucun service de ramassage ou de livraison. †

## NOUVEL AN

### Lundi 27 décembre 2021

Aucun service de ramassage ou de livraison. †

### Mardi 28 décembre 2021

Aucun service de ramassage ou de livraison. †

### Mercredi 29 décembre 2021

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.\*

### Jeudi 30 décembre 2021

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.\*

**Dernière journée pour planifier un ramassage sur appel pour les colis aériens\*\* devant être ramassés le vendredi 31 décembre.**

### Vendredi 31 décembre 2021

Service de livraison offert pour les envois par service aérien d'UPS.\*\*

Service de ramassage offert pour les envois par service aérien d'UPS.\*\* (Si les envois ont été planifiés avant le vendredi 17 décembre 2021.)

Les envois aériens\*\* faisant l'objet d'un ramassage sur appel doivent être planifiés au plus tard le jeudi 30 décembre.

### Samedi 1<sup>er</sup> janvier 2022

Aucun service de ramassage ou de livraison. †

### Dimanche 2 janvier 2022

Aucun service de ramassage ou de livraison. †

### Lundi 3 janvier 2022

Aucun service de ramassage ou de livraison. †

### Mardi 4 janvier 2022

Services de ramassage et de livraison offerts pour tous les services.\*

### Garantie relative aux services d'UPS

La garantie de service d'UPS demeure en vigueur tout au long de la période des Fêtes pour tous les services\*, à l'exception des services UPS Standard\*, UPS Expedited\* et UPS 3 Day Select\*.

La garantie de service d'UPS demeure suspendue jusqu'à nouvel ordre pour les services UPS Standard\*, UPS Expedited\* et UPS 3 Day Select\*.

### Modification des garanties de livraison à temps

La garantie de livraison à temps qui s'applique aux services UPS Worldwide Express Plus™ et UPS Express® Early sera prolongée de 90 minutes pour les envois dont la livraison au Canada est prévue durant la période du 22 novembre 2021 au 8 janvier 2022.

La garantie de livraison à temps qui s'applique aux services UPS Worldwide Express™, UPS Express et UPS Express Saver® sera prolongée de 90 minutes pour

les envois dont la livraison au Canada est prévue entre le 22 novembre et le 11 décembre 2021 et sera prolongée à la fin de la journée pour les envois dont la livraison est prévue au Canada entre le 13 décembre 2021 et le 8 janvier 2022.

Pour obtenir les délais d'acheminement les plus à jour, utilisez l'outil Calculer le délai et les frais sur [ups.com](https://www.ups.com) au moment d'expédier votre envoi.

\* L'expression « tous les services » fait référence aux services d'UPS suivants : UPS Express Early, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Expedited, UPS Standard®, UPS Worldwide Express Plus™, UPS Worldwide Express™, UPS Worldwide Express Saver®, UPS Worldwide Expedited™, UPS 3 Day Select et UPS Worldwide Express Freight®.

\*\* L'expression « service aérien d'UPS » fait référence aux services d'UPS suivants : UPS Express Early, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Expedited,

UPS Worldwide Express Plus, UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver, UPS Worldwide Expedited et UPS Worldwide Express Freight.

† Le service UPS Express Critical® est offert à l'année pour toute expédition urgente. Composez le 1-800-714-8779 ou visitez le [www.upsexpresscritical.com](https://www.upsexpresscritical.com).