



Planification de fin d'année 2021

Expéditions de fret aérien nord-américain



CANADA

Durant la période des Fêtes, nous composons avec une hausse considérable du volume acheminé dans notre réseau, particulièrement pendant la semaine de l'Action de grâce aux États-Unis, la semaine suivante et la semaine menant à Noël. Des retards pourraient survenir.

UPS® souhaite vous aider à simplifier la gestion de votre fret en vous communiquant l'horaire de ses services d'expédition au cours de cette période fort occupée. Pour de plus amples renseignements communiquez avec votre représentant ou le centre de service d'acheminement de fret d'UPS le plus près.

ACTION DE GRÂCE (États-Unis)

Mercredi 24 novembre

| Services de ramassage et de livraison habituels.

Jeudi 25 novembre

| Services de ramassage et de livraison habituels au Canada.
Aucun service de ramassage ou de livraison aux États-Unis.*

Vendredi 26 novembre

| Services de ramassage et de livraison habituels.

Samedi 27 novembre

| Services de ramassage et de livraison habituels, là où ils sont offerts.

* Le service UPS Express Critical® est disponible pour toute expédition urgente de fret aérien.

NOËL

Jeudi 23 décembre

| Services de ramassage et de livraison habituels.

Vendredi 24 décembre

| Ramassage offert si planifié au plus tard le mardi 21 décembre; service de livraison habituel jusqu'à midi au Canada.*
Aucun service de ramassage ou de livraison aux États-Unis.*

Samedi 25 décembre

| Aucun service de ramassage ou de livraison.*

Lundi 27 décembre

| Aucun service de ramassage ou de livraison au Canada.*
Services de ramassage et de livraison habituels aux États-Unis.

Mardi 28 décembre

| Aucun service de ramassage ou de livraison au Canada.*
Services de ramassage et de livraison habituels aux États-Unis.

Mercredi 29 décembre

| Services de ramassage et de livraison habituels.

NOUVEL AN

Jeudi 30 décembre

| Services de ramassage et de livraison habituels.

Vendredi 31 décembre

| Ramassage offert si planifié au plus tard le mardi 28 décembre; service de livraison habituel jusqu'à midi au Canada.*
Aucun service de ramassage ou de livraison aux États-Unis.*

Samedi 1^{er} janvier

| Aucun service de ramassage ou de livraison.*

Lundi 3 janvier

| Aucun service de ramassage ou de livraison au Canada.*
Services de ramassage et de livraison habituels aux États-Unis.

Mardi 4 janvier

| Services de ramassage et de livraison habituels.

Modification du délai de livraison garanti : Le délai de livraison prévu pour toute expédition de fret aérien nord-américain admissible, ramassée pendant la période du 22 novembre 2021 au 7 janvier 2022, sera modifié de manière à refléter la livraison à la fin de la journée, quel que soit le service sélectionné. Consulter <https://www.ups.com/assets/resources/supplychain/media/air-freight-terms-and-conditions-french.pdf> pour les restrictions, exclusions et autres informations.

Envois spéciaux ou surdimensionnés : Afin de réduire les perturbations de service pendant cette période, UPS appliquera également les restrictions suivantes sur les expéditions de fret aérien nord-américain :

- Les envois comprenant des pièces surdimensionnées (dont la longueur est supérieure à 305 cm ou 120 po, ou dont la largeur est supérieure à 213 cm ou 83 po, ou dont la hauteur est supérieure à 193 cm ou 76 po) ne pourront pas être expédiés par les services UPS Next Day Air® Freight et UPS 2nd Day Air® Freight.
- Les envois qui requièrent des services spécialisés, tels qu'une surveillance constante (Constant Surveillance Service) ou une signature (Signature Security Service), ne seront pas acceptés.

Notes sur les délais d'acheminement : Aucun service d'acheminement de fret ne sera offert lors des congés fériés d'UPS suivants : 25 novembre (É.-U.); 25 décembre; 26 et 27 décembre (Canada); 1^{er} janvier; et 3 janvier (Canada) 2022. Par conséquent, la livraison d'envois acheminés lors de ces jours fériés pourrait nécessiter un jour supplémentaire.

UPS EXPRESS CRITICAL®
1-800-714-8779
upsexpresscritical.com