

UPS MY CHOICE® TÉRMINOS DE SERVICIO

(1) Términos. Estos Términos de Servicio (“Términos”) regulan el uso del servicio UPS My Choice (el “Servicio”). Excepto por lo dispuesto en estos Términos, los documentos específicos del país que describen el servicio UPS de envíos de paquetes pequeños y de carga disponibles en el país, los términos y condiciones de tales servicios y las tarifas para dichos servicios (los “[Términos y Condiciones UPS](#)”) incluyendo la Guía de Tarifas y Servicios de UPS aplicable (la “[Guía UPS](#)”) y la descripción de los servicios UPS My Choice disponible en [ups.com/mychoice](https://www.ups.com/mychoice) vigentes en el momento del servicio (todos los cuales se encuentran sujetos a cambio sin previo aviso) regulan el Servicio. Usted expresamente reconoce haber revisado, entendido y aceptado los Términos y Condiciones UPS y la Guía UPS y acepta su aplicación. Estos documentos se encuentran disponibles en www.ups.com para cada país con el servicio y están disponibles mediante los enlaces señalados anteriormente. En caso de discrepancia entre lo señalado en los Términos y Condiciones UPS, la Guía UPS y estos Términos, lo contenido en estos Términos prevalecerá. Dependiendo el país en el que el paquete es entregado para su envío, el término “UPS” significará la empresa que corresponda conforme a lo señalado en los Términos y Condiciones UPS. UPS podrá contratar subcontratistas (por ejemplo otros transportistas autorizados por UPS) para realizar servicios y contratos tanto en su propio nombre como en nombre de sus dependientes, agentes y subcontratistas, cada uno de los cuales tendrá el beneficio de estos Términos.

Al utilizar el Servicio usted se obliga conforme a estos Términos.

(2) Autorización del Remitente. Al utilizar el Servicio para un paquete usted se obliga y garantiza estar autorizado por el remitente para modificar las instrucciones de entrega del remitente, incluyendo para re-direccionar la entrega de un paquete a un domicilio alternativo, para autorizar la liberación de un paquete, demorar la entrega, cambiar el servicio o nivel de servicio seleccionado por el remitente, o para re-agendar la entrega y para recibir notificaciones previas e información sobre la entrega de un paquete.

(3) Autorización para la entrega a un vecino. Cuando seleccione la opción “Entregar a un vecino” para un paquete, se aplican las siguientes disposiciones: usted acepta que se encuentra obligado a obtener el consentimiento de cualquier vecino antes de compartir su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono (según corresponda) con UPS y permite que UPS se comuniquen con dicho vecino; además usted declara y garantiza que se encuentra autorizado por el vecino para compartir dicha información.

(4) Tarifas y Cargos. Usted acuerda pagar cualquier tarifa y cargo aplicable al Servicio, los cuales pueden incluir tarifas transaccionales por paquete o de conformidad con las preferencias seleccionadas por usted para ciertos Servicios en “UPS My Choice Preferences” incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, “Entregar mi paquete otro día”, “Entregar mi paquete en otro domicilio” o, en donde se encuentre disponible, “Re-entrega a mi domicilio” “Hacer tres intentos de entrega en mi domicilio” y otros servicios que UPS, a su entera e ilimitada discreción, ponga a disposición. En caso de que cualquier Servicio solicitado requiera la transferencia o envío del paquete fuera del área original de entrega del destinatario original (el domicilio de entrega originalmente seleccionado por el remitente), se podrán aplicar cargos adicionales de transporte. Los cargos de transporte adicionales (en su caso), serán calculados conforme a la tarifa aplicable entre el domicilio de entrega original y el nuevo domicilio de entrega en el monto indicado de acuerdo a su solicitud. En caso de que usted solicite un método de entrega en un servicio superior al solicitado por el remitente (por ejemplo, el remitente selecciona UPS Terrestre y usted solicita UPS Servicio Aéreo) aplicarán cargos adicionales de transporte para el servicio superior en el monto indicado de acuerdo a su solicitud. Las tarifas y cargos aplicables al

Servicio se encuentran disponibles en [[Guía UPS](#)].

UPS podrá modificar las tarifas y cargos del Servicio en cualquier momento y sin previo aviso. Tarifas y cargos adicionales no serán cobrados para paquetes para los cuales UPS no pueda proporcionar el Servicio solicitado.

En caso de que usted desee seleccionar Servicios que involucren tarifas y cargos adicionales usted podrá ingresar un número de tarjeta de crédito o seleccionar cualquier otra forma de pago en UPS My Choice, My Settings (Mi Configuración). Usted expresamente autoriza a UPS a realizar cargos automáticos a la tarjeta de crédito o en la forma de pago seleccionada en UPS My Choice, My Settings (Mi Configuración) de todas las tarifas y cargos aplicables y a continuar realizando dichos cargos a la forma de pago seleccionada, en el momento en el que se incurran, y hasta que usted revoque dicha autorización. Usted podrá modificar la forma de pago o revocar la autorización visitando la pestaña My Settings (Mi Configuración) de UPS My Choice y cambiando sus preferencias. UPS puede tardar hasta 10 días naturales en procesar cualquier cambio o revocación de la autorización de cargos .

- (5) Entrega a una Ubicación UPS Access Point™.** Una Ubicación UPS Access Point™ es un negocio de propiedad y operación independiente designado por UPS, en donde se encuentre disponible, en el cual un consignatario u otro destinatario podrá recibir un paquete.

Los paquetes que podrán ser recibidos para su entrega en una Ubicación UPS Access Point™ están sujetos a restricciones, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, relacionadas con su tamaño, peso y valor declarado, conforme a lo señalado en la [Guía de Ubicaciones UPS Access Point™]. Antes de que un paquete sea entregado a usted o a un destinatario autorizado, en una Ubicación UPS Access Point™, usted o el destinatario autorizado deberán proporcionar información suficiente, incluyendo nombre y domicilio del destinatario, así como proporcionar identificación oficial del destinatario autorizado. Dicha información proporcionada a UPS únicamente será utilizada para objeto de verificar su identidad y autorización de conformidad con el Aviso de Privacidad de UPS ([Declaración de privacidad de UPS](#)). En caso de que un paquete sea entregado a cualquier otra persona autorizada por el destinatario (diferente a usted), usted se obliga a notificar y obtener el consentimiento de dicha persona autorizada para que sus datos personales proporcionados por ésta puedan ser utilizados por UPS para efectos de verificación de identidad y autorización, y que los datos podrán ser transmitidos a otros países distintos al país de origen o en donde se obtuvieron dichos datos.

No obstante lo anterior, cualquier visita a una Ubicación UPS Access Point™ es bajo su propio riesgo. Cualquier responsabilidad de UPS por pérdida, daño o demora de paquetes a una Ubicación UPS Access Point™ se encuentra sujeta a las limitaciones contenidas en estos Términos y en los Términos y Condiciones UPS aplicables. Para solicitudes de retención de paquetes para recoger en una Ubicación UPS Access Point™, los paquetes serán retenidos por diez (10) días, excepto en Canadá, Estados Unidos de América, México y Puerto Rico, en donde los paquetes serán retenidos siete (7) días antes de ser devueltos al remitente (en caso de devolución al remitente se aplicarán cargos por transporte al remitente).

- (6) Uso de los datos.** Para solicitar su Membresía UPS My Choice, usted deberá proporcionar a UPS o a su proveedor ciertos datos personales, únicamente para verificar su identidad. Al solicitar su Membresía usted otorga su consentimiento para la obtención y uso de sus datos personales para dicho propósito.

Usted acepta que UPS y otras empresas en el grupo de empresas UPS en el mundo, lo que incluye empresas en países que pueden no tener el mismo nivel de protección de datos que el país donde se entrega la carga a UPS para su envío, pueden utilizar los datos proporcionados por usted para

los fines que se establecen en el Aviso de Privacidad de UPS, y de acuerdo a dicho aviso, publicado en el sitio web de UPS en [[Declaración de privacidad de UPS](#)] (incorporado al presente por referencia en estos Términos). Usted tiene ciertos derechos (los cuales deberá ejercer contactando a privacy@ups.com o United Parcel Service de México, S.A. de C.V.) bajo las leyes mexicanas para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, limitar el uso y divulgación para mercadeo directo, o a solicitar la eliminación de datos personales mantenidos por UPS.

- (7) **Membresía UPS My Choice.** Las características de la Membresía UPS My Choice® disponibles para usted pueden variar con base en la ubicación de su residencia, su método de inscripción, la información que usted proporcione, y su aceptación de los términos y condiciones. Como consecuencia, UPS puede brindar acceso limitado a algunos Servicios (por ejemplo, usted puede encontrarse limitado a la recepción de alertas de entrega del paquete mediante correo electrónico). Es posible que se le solicite que proporcione suficiente información para verificar su identidad antes de que pueda acceder a su Membresía UPS My Choice® o a ciertos Servicios de UPS My Choice® (por ejemplo, re-direccionar a otro domicilio).

Usted puede solicitar la terminación de su Membresía UPS My Choice o dejar de utilizar el servicio en cualquier momento seleccionando dicha opción en la sección My Settings (Mi Configuración) de UPS My Choice.

- (8) **Límite de Responsabilidad.** La responsabilidad de UPS relacionada con el Servicio, incluyendo responsabilidad por pérdida o daño del paquete o demora en la entrega del mismo, se encuentra limitada conforme a lo señalado en los Términos y Condiciones UPS. UPS no se hace responsable por pérdidas puramente económicas, tales como los costos de cualquier medio de transporte alternativo, la pérdida de ganancias, pérdida de oportunidades de negocio o pérdida de ingresos. El Servicio de UPS Guarantee no aplica a los paquetes enviados conforme al servicio UPS My Choice, incluyendo sin limitación un cambio en el nivel del servicio. Todas las reclamaciones por pérdida, daño o demora deberán ser notificadas a UPS conforme a lo contenidos en los Términos y Condiciones UPS y la Guía UPS por el remitente original.

Al seleccionar el servicio de Salida Autorizada del Envío, usted autoriza a UPS a enviar paquetes dirigidos a usted a su domicilio cuando nadie se encuentre presente para recibir la entrega. UPS hará solo un intento de entrega y no obtendrá una firma por la entrega. Un registro de entrega de UPS constituye prueba concluyente de la entrega y, al seleccionar el servicio de Salida Autorizada del Envío, se le solicitará y requerirá que acepte la responsabilidad por cualquier pérdida o daño al paquete una vez que haya sido entregado en el domicilio. UPS conserva la entera discreción de satisfacer su solicitud de Salida Autorizada del Envío (y puede no hacerlo, por ejemplo, debido a condiciones de entrega como mal tiempo o seguridad). El servicio de Salida Autorizada del Envío no se encuentra disponible si el remitente ha especificado que se requiere la firma de un adulto para su paquete.

- (9) **Indemnización.** Usted acuerda indemnizar y sacar en paz y a salvo al remitente, y a UPS, su matriz, y empresas afiliadas, y a sus accionistas, consejeros, directivos, funcionarios, empleados, agentes, sucesores y cesionarios respecto de cualquier demanda, reclamación, gastos, responsabilidades, causas de acción, procedimiento de ejecución o acción de cualquier naturaleza en su contra, relacionada con o derivada del uso inapropiado o negligente del Servicio y de sus selecciones en UPS My Choice, Preferences, lo que incluye, por ejemplo (pero sin limitación alguna), las relativas a los envíos de Entrega a un Vecino, su incumplimiento a la legislación aplicable o a los requerimientos o las políticas de UPS aplicables al Servicio o al incumplimiento de estos Términos.

(10) Modificación; Terminación. UPS podrá, en cualquier momento, a su entera y absoluta discreción y sin previo aviso (a) modificar, suspender, en todo o en parte, el Servicio sin responsabilidad alguna frente a usted o cualquier tercero; (b) cargar, eximir, reducir y/o modificar las tarifas y cargos del Servicio; y/o (c) realizar ofertas a algunos o todos los usuarios del Servicio. En caso de que UPS exima del pago, reduzca o aumente sus tarifas o cargos del Servicio, usted no tendrá derecho a recibir descuentos, reembolsos o devoluciones, en todo o en parte, como resultado de dicha reducción o modificación de las tarifas y cargos. UPS se reserva el derecho de no proporcionar el Servicio en caso de que a su entera y absoluta discreción determine que de prestar el Servicio se pondría en riesgo a UPS, sus operaciones, empleados o a cualquier tercero.