



WorldShip[®] 2021

Guía de Integración

Este documento describe cómo actualizarse a WorldShip 2021 si dispones de WorldShip integrado en otras aplicaciones comerciales. Además, te proporciona información sobre las potentes características de integración de esta última versión.



Para actualizar WorldShip:

1. Lee este documento.
2. Sigue la lista de comprobación de integración previa a la instalación.
3. Programa una hora adecuada para la actualización.
4. Realiza la actualización utilizando la descarga web.
5. Sigue la lista de comprobación de integración posterior a la instalación.

Integración de WorldShip en tu empresa

Las características de integración de WorldShip te permiten conectar la información de tus sistemas comerciales actuales con WorldShip.

La utilización de los datos de tus sistemas para procesar envíos te permite reducir la introducción de claves para mejorar la coherencia y la precisión. WorldShip también te permite exportar datos de envío de vuelta a tu sistema comercial para acortar tu ciclo de facturación y mejorar el servicio de atención al cliente con una información de seguimiento actualizada.

Funciones de integración:

Importación y exportación de nuevos servicios: El Asistente de Importación/Exportación y el Asistente de Conexión te ayudan con la importación y exportación de lo siguiente:

- **Error de impresión de etiquetas:** si surgen problemas con las etiquetas durante la impresión por lotes, WorldShip imprime una etiqueta de error que conserva la secuencia de las etiquetas y detalla el problema.
- **Mercancías peligrosas controladas A:** UPS permite que los remitentes que cumplan los criterios envíen artículos peligrosos. Consulta con tu gestor de cuentas de UPS para obtener más información.
- **Mapas XML:** puedes importar y exportar datos de envío, direcciones, mercancías internacionales y de carga pesada desde y hasta formato XML.
- **Mapas de exportación ODBC:** WorldShip admite dos nuevos mapas de exportación ODBC: Mercancías peligrosas y códigos de carga al usuario.
- **Validación de archivo de importación XML:** la herramienta de validación valida archivos de importación XML basados en WorldShip.
- **Agenda de direcciones:** el nombre de la compañía puede importarse/exportarse. Importa/exporta cualquier entrada desde tu agenda de direcciones.
- **Documentación internacional:** el Número CN 22 puede exportarse, y el Número de referencia de movimiento (MRN) también puede importarse/exportarse.

■ **Unidad de manipulación de carga:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- Descripción
- Longitud
- Tipo
- Anchura
- Unidades
- Altura

■ **Información de envío de carga:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- Depósito en ubicación de UPS
- Hora de entrega
- Recogida en ubicación de UPS
- Hora de recogida preparada
- Fecha de entrega
- Hora de cierre de ubicación de recogida

Pueden exportarse los siguientes campos:

- Nombre de la instalación de entrega
- Nombre de la instalación de recogida
- Dirección de entrega
- Dirección de recogida
- Ciudad de entrega
- Ciudad de recogida
- Estado de entrega
- Estado de recogida
- Código postal de entrega
- Código postal de recogida
- País de entrega
- País de recogida
- Número de teléfono de entrega
- Número de teléfono de recogida

■ **Paquete:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- Nombre de contacto de emergencia de mercancías peligrosas
- Número de teléfono de emergencia de mercancías peligrosas
- Modo de transporte de mercancías peligrosas
- Bultos en palé

■ **Lista de bultos:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- ID de paquete
- Unidades en el paquete
- ID de artículo
- Mensaje de lista de bultos

■ **Información de envío:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- Nombre del perfil
- ID de impresora de informes
- Nombre de empresa para mostrar
- ID de impresora de mercancías peligrosas
- ID de impresora de etiquetas
- ID de impresora de World Ease®
- ID de impresora de facturas

■ **Formularios del usuario:** los campos siguientes pueden importarse/exportarse:

- Nombre del archivo
- Número de formularios
- Tipo de formulario



Lista de comprobación de integración previa a la instalación

1. Comprueba la compatibilidad:

Puede que hayas integrado WorldShip con una aplicación de proveedor (o tercero) UPS Ready®. Debido a los cambios en la estructura de la base de datos de WorldShip, estas aplicaciones pueden no ser compatibles con WorldShip.

No efectúes la actualización hasta que no hayas consultado con el proveedor de UPS Ready (u otro tercero).

2. Comprueba el sistema operativo y el Service Pack:

La actualización de WorldShip requiere Windows 8.1 o Windows 10 para empezar la instalación.

- Para saber cuál es tu sistema operativo y tu Service Pack:
 - Haz clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows
 - Señala **Programas, Accesorios y Herramientas del sistema**
 - Selecciona **Información del sistema**

- La versión del sistema operativo y Service Pack aparecerán en la ventana de información del sistema.

Recomendaciones de memoria:

- Windows 8.1 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)
- Windows 10 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)

ADVERTENCIA: no continúes si tu sistema no tiene la versión adecuada de sistema operativo y Service Pack.

3. Comprueba los derechos administrativos:

Asegúrate de que la cuenta de usuario utilizada para iniciar sesión en los sistemas operativos de Microsoft Windows dispone de plenos derechos de administración del PC. Si no estás seguro, consulta al personal de asistencia técnica informática de tu empresa. Debido a mejoras en la seguridad, puede que los usuarios de Microsoft Windows 8.1/Windows 10 deban autenticarse con derechos administrativos durante el proceso de instalación. El aviso de Control de cuenta de usuario (UAC) puede aparecer varias veces durante la instalación para que WorldShip instale sus componentes. Deberás aceptar que has leído el aviso de UAC y permitir que la instalación continúe.

Además, si necesitas acceder a la Utilidad de asistencia de WorldShip por cualquier razón, deberás ejecutar esta utilidad con derechos de administración. Para realizar esta tarea:

- En Microsoft Windows 10:
 - Haz clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows
 - Señala **Programas y UPS**
 - Haz clic con el botón derecho en la **unidad de mantenimiento de UPS WorldShip**
 - Selecciona **Ejecutar como administrador**
- En Windows 8.1:
 - En la ventana **Inicio**, haz clic con el botón derecho en la **unidad de mantenimiento de UPS WorldShip**
 - Selecciona **Ejecutar como administrador**
- En Windows 10, en la ventana Inicio, haz clic en **Todas las aplicaciones**, luego en **UPS** y, a continuación, haz clic con el botón derecho en **Utilidad de ayuda de UPS** y selecciona **Ejecutar como administrador**.

4. Archiva el Historial de envíos de WorldShip para mejorar el rendimiento y el procesamiento:

- Inicia WorldShip.
- Pulsa **F3** para abrir la ventana Historial de envíos.
- En la pestaña **Inicio**, selecciona **Archivar/Restaurar** y, a continuación, **Archivar envíos**.
- En la ventana Archivar envíos, selecciona **Todos los envíos** o especifica un intervalo de fechas y luego haz clic en **Aceptar**.
- En la ventana Guardar como, haz clic en **Guardar**.
- Haz clic en **Sí** en la ventana de confirmación.
Nota: los últimos 14 días de historial no se borrarán y lo que se borre podrá restaurarse más adelante cuando se necesite.
- Haz clic en **Terminado** cuando se llegue al 100 % en la ventana de Archivar envíos.
- Haz clic en **Sí** en la ventana que aparece solicitándote que realices una copia de seguridad de la base de datos.

5. Comprueba la existencia de software antispyware, antimalware y antivirus y desactívalos:

El Software antispyware, antimalware y antivirus puede entrar en conflicto con la instalación de WorldShip.



6. Comprueba los problemas de configuración de grupo de trabajo:

- Solo se permite un administrador de grupo de trabajo de WorldShip.
- Para estaciones de trabajo remotas sólo estará disponible el idioma de la estación de trabajo de administración de grupo de trabajo. Si una estación de trabajo remota de grupo de trabajo tiene que instalar WorldShip en otro idioma, el usuario deberá realizar la instalación como estación de trabajo autónoma y tener cuidado de que ésta estación no se beneficie de la funcionalidad configurable de grupo de trabajo.
- Es posible que tengas que configurar el software cortafuegos en la estación administrativa de grupo de trabajo para que las estaciones remotas se puedan conectar. Consulta la sección Lista de comprobación de integración posterior a la instalación para obtener más información.

7. Cierra las aplicaciones abiertas:

Cierra el resto de los programas en ejecución en la barra de tareas, incluidos Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

Está todo listo para realizar la instalación. También puedes utilizar la instalación de Internet (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>). Si necesitas información sobre cómo actualizar/installar, consulta el apartado Guías de soporte (<https://www.ups.com/worldshippupport>).

ADVERTENCIA: Los usuarios de Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 deben leer la información incluida a continuación.

Al finalizar el proceso de instalación de WorldShip deberás reiniciar tu PC. Después de reiniciarlo, es posible que Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 impidan el inicio automático de la aplicación WorldShip. Si esto ocurre, ejecuta WorldShip utilizando el icono de tu escritorio. Si elegiste no colocar el icono de WorldShip en tu escritorio, puedes ejecutar WorldShip de la siguiente manera:

- En Microsoft Windows 10:
 - Haz clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows
 - Señala **Programas** y **UPS**
 - Selecciona **UPS WorldShip**
- En Windows 8.1:
 - En la ventana **Inicio**, haz clic en **UPS WorldShip**

- En Windows 10, en la ventana **Inicio**, haz clic en **Todas las aplicaciones**, a continuación en **UPS** y, por último, en **UPS WorldShip**.

Lista de comprobación de integración posterior a la instalación

1. Después de la instalación, es posible que debas otorgar permisos en tu cortafuegos para que se ejecuten los archivos siguientes y para que los puertos acepten el tráfico entrante y saliente.

- Los archivos que pueden necesitar permiso para ejecutarse son:
 - GetHostIP.exe
 - WorldShipCF.exe
 - WorldShipTD.exe
 - upslnkmg.exe
 - wstdsupport.exe
 - sqlservr.exe

- Los puertos que pueden necesitar acceso para el tráfico entrante y saliente son:
 - 80
 - 443

- Configura el software cortafuegos en la estación administrativa de grupo de trabajo para que las estaciones remotas se puedan conectar.
 - Si utilizas el cortafuegos de Windows, WorldShip configurará el cortafuegos por ti.
 - Si utilizas otro cortafuegos deberás configurar los ajustes siguientes:
 - El puerto UDP 1434 deberá abrirse para el tráfico entrante.
 - La ruta de la instancia de la base de datos de WorldShip debe incluirse en la lista de excepciones del cortafuegos.
 - Windows 8.1, Windows 10 — <Ruta de ubicación de la aplicación>\UPS\WSTD\WSDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe

Nota: la X de MSSQL.X puede variar en función del número de instancias que haya instaladas en el sistema.



- 2. Si has desactivado el software antispyware, antimalware y de detección de virus, vuelve a activarlo.**
- 3.** Si recibes un mensaje indicando que WorldShip no se puede comunicar con UPS, consulta al personal de asistencia técnica informática de tu compañía.
- 4.** Para las estaciones administrativas del grupo de trabajo de WorldShip: debes tener en cuenta que la base de datos de WorldShip se desconectará si la estación de trabajo administrativa del grupo de trabajo entra en modo de reposo. Deberás cerrar WorldShip en la estación de administrador de grupo de trabajo y en la estación remota de grupo de trabajo y volver a ejecutar la aplicación para resolver este problema. Si es necesario, consulta al personal de asistencia técnica informática sobre cuestiones relacionadas con el modo de espera y con cómo ajustar esta configuración.
- 5.** Si tienes una impresora suministrada por UPS, antes del envío apaga y enciende de nuevo la impresora para reiniciarla. Todos los controladores de impresora se preinstalan con WorldShip.

Guías de asistencia

WorldShip proporciona una Guía de usuario, una Guía de instalación y una Guía de acceso directo a funciones en formato PDF en *ups.com*.

Para ver o imprimir estos documentos, instala el software gratuito Adobe® Reader® de *adobe.com* y sigue estos pasos:

- 1.** Vete a <https://www.ups.com/worldshipsupport>.
- 2.** En Recursos de WorldShip, selecciona **Guía del usuario**.
- 3.** Consulta e imprime los documentos según sea necesario.