

TÉRMINOS DEL SERVICIO UPS MY CHOICE®

(1) Términos vigentes. Los presentes términos de servicio (los “Términos”) rigen el uso de los servicios UPS My Choice® (el “Servicio”). Salvo que los presentes Términos lo modifiquen, el Servicio se regirá por los documentos específicos de cada país en los que se describen los servicios de UPS respecto de envíos de paquetes pequeños y de movimientos de carga disponibles desde ese país, por los Términos y Condiciones y las Tarifas correspondientes a esos servicios (los “Términos y Condiciones de UPS”), incluida la Guía de servicios y tarifas de UPS (la “Guía de UPS”) aplicable, y la descripción del Servicio disponible en ups.com/mychoice vigente en el momento en que se preste el Servicio. . En los casos en que UPS modifique o actualice los Términos y Condiciones de UPS, la Guía de UPS, o la descripción del servicio en relación con el Servicio, deberá usted dentro de los cinco (5) días, cumplir con dichas actualizaciones o comunicar a UPS, dentro de los mismos cinco (5) días, su no aceptación, en cuyo caso la comunicación tendría el efecto de una notificación de terminación y usted cesará inmediatamente en el uso del Servicio. Se considerará que el uso continuado del Servicio después de estos cinco (5) días constituirá la aceptación de dicha modificación. Usted reconoce expresamente haber revisado, entendido y aceptado los Términos y Condiciones y la Guía de UPS y estar de acuerdo con su aplicación, dichos documentos se encuentran publicados en ups.com para cada país en que se preste el servicio y están disponibles a través de los anteriores enlaces. En caso de conflicto entre los términos contenidos en los Términos y Condiciones de UPS o la Guía de UPS y los presentes Términos, prevalecerán estos últimos. Dependiendo del país donde se entregue el envío a UPS para su transporte, el término “UPS” se referirá a la empresa a la que se le apliquen los correspondientes Términos y Condiciones de UPS. UPS podrá subcontratar el Servicio (por ejemplo, con otras compañías de transporte autorizadas por UPS) para realizar los servicios y contratos, tanto en su nombre como en nombre de sus empleados, agentes y subcontratistas, cada uno de los cuales podrá acogerse a los beneficios de estos Términos.

Al utilizar el Servicio, usted acepta estas Condiciones.

(2) Autorización del remitente. Al utilizar el Servicio para enviar un paquete, usted declara y garantiza que está autorizado por el remitente para modificar sus instrucciones de entrega, incluyendo enviar el paquete a una dirección alternativa, autorizar el despacho de un paquete, retrasar la entrega, cambiar el servicio o el nivel de servicio seleccionados por el remitente, reprogramar el envío y recibir por anticipado notificaciones e información de entrega relacionados con el paquete.

(3) Autorización para entregar a un vecino. Si elige la opción “Entregar a un vecino” para un paquete, se aplicará la siguiente disposición: Usted acepta la obligación de obtener el consentimiento de su vecino antes de compartir su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y número telefónico (según corresponda) a UPS y que permitirá que UPS se comunice con ese vecino, y usted declara y garantiza que está autorizado por el vecino para compartir dicha información. +++++

(4) Tarifas y cargos. Usted acepta pagar todas las tarifas y cargos correspondientes que estén relacionados con el Servicio, incluidas las tarifas de transacción por paquete o aquellas correspondientes a determinados Servicios indicados en las preferencias de UPS My Choice®, como, por ejemplo, “Envío reprogramado”, “Envío a otra dirección” y, de estar disponibles, “Reenvío a mi dirección”, “Tres intentos de entrega en mi dirección” y todos aquellos Servicios que UPS pueda tener disponibles según su exclusivo e ilimitado criterio. Si se solicita cualquier Servicio que requiera un desplazamiento o entrega del paquete más allá de la zona de entrega de la dirección original del destinatario (la dirección de entrega originalmente especificada por el remitente), se aplicarán cargos de transporte adicionales. Los gastos de transporte (en su caso) se calcularán conforme a la

proporción aplicable entre la dirección del receptor original y la dirección modificada en la cantidad indicada en relación con su solicitud. Si usted solicita una forma de entrega de un nivel de servicio superior que el seleccionado por el remitente (por ejemplo, el remitente selecciona el Servicio terrestre de UPS y usted solicita el Servicio aéreo de UPS), los gastos de transporte adicionales para el nivel de servicio superior se aplicarán en la cantidad indicada en relación con su solicitud. Las tarifas y cargos del Servicio aplicables se establecen en la [[Guía de UPS](#)].

Debido a la naturaleza del Servicio, las garantías originales del tiempo de entrega y la garantía de servicio/garantía de reembolso de UPS no se aplican a los paquetes sujetos a los servicios de UPS My Choice®. No se aplicarán tarifas y cargos adicionales para paquetes por los cuales UPS no pueda prestar el Servicio solicitado.

Si desea elegir Servicios que incluyan tarifas y cargos adicionales, puede configurar un número de tarjeta de crédito u otro método de pago en sus Preferencias de UPS My Choice®. Usted autoriza a UPS a cargar de manera automática el cargo en la tarjeta u otro medio de pago seleccionado en sus Preferencias de UPS My Choice® para todas las tarifas y cargos que correspondan, y a seguir cargando a ese medio de pago los importes en los que usted incurra, hasta que anule su autorización. Para elegir otro medio de pago o anular su autorización de cobro, ingrese en sus Preferencias de UPS My Choice® y modifíquelas. UPS puede necesitar hasta 10 días naturales para tramitar cualquier modificación o revocación de su autorización de pago.

- (5) Envío a una ubicación UPS Access Point™.** Una ubicación de Punto de Recogida UPS es una empresa de propiedad y gestión independientes designada por UPS donde un destinatario u otro receptor pueden, cuando sea posible, recoger paquetes.

Los paquetes que pueden recibirse para ser entregados en una ubicación UPS Access Point están sujetos a ciertas restricciones, como, por ejemplo, el peso, las dimensiones y el valor real y el declarado conforme a lo establecido en la [[Guía de las ubicaciones UPS Access Point™](#)]. Antes de expedir cualquier envío a un Punto de Recogida UPS dirigido a usted o a otro receptor autorizado, se le podrá requerir a usted o al receptor autorizado que aporte una acreditación suficiente del nombre y la dirección del destinatario y también de la identificación del receptor autorizado, incluyendo, entre otras, la aportación de una identificación oficial. Cualquier información de este tipo proporcionada a UPS será utilizada exclusivamente con fines de comprobación de identidad y autorización y de conformidad con el Aviso de Privacidad de UPS disponible en [[Aviso de Privacidad de UPS](#)]. Cuando un envío se expide a otro receptor autorizado (distinto de usted), usted se compromete a notificar y obtener el consentimiento del receptor autorizado para que UPS procese, con fines de comprobación de identidad y autorización, cualquier información personal que le sea proporcionada y para que pueda ser transferida a países distintos del país en el que UPS recopiló la información.

No obstante lo anterior, cualquier visita a una ubicación de Punto de Recogida UPS lo será bajo su propia responsabilidad. La responsabilidad de UPS respecto de paquetes extraviados, dañados o demorados en ubicaciones UPS Access Point está sujeta a las limitaciones establecidas en el presente y en los Términos y condiciones de UPS aplicables. En caso de que se solicite guardar paquetes en una ubicación UPS Access Point para recogerlos más tarde, estos se conservarán durante diez (10) días (salvo en Estados Unidos, Canadá, México y Puerto Rico, donde se guardarán durante siete (7) días) y luego se devolverán a quien hizo el envío (los cargos de transporte se le cobrarán al remitente si los paquetes se le devuelven a él).

- (6) Uso de los datos.** Al solicitar la inscripción en UPS My Choice®, se le podrá exigir que presente a UPS (o al proveedor de servicios que actúe por su cuenta) la información personal necesaria para la ejecución, funcionamiento y control de su inscripción en UPS My Choice® de acuerdo con los

presentes Términos, únicamente a los fines establecidos en el Aviso de Privacidad de UPS, y con sujeción al mismo (disponible en el sitio web de UPS en [[Aviso de privacidad de UPS](#)]) (incorporado en estos Términos como referencia). Con su solicitud, usted consiente la recopilación y uso de su información personal para estos fines.

Usted acepta que UPS y las demás compañías internacionales del grupo UPS, incluidas aquellas empresas en países con un nivel de protección de datos distinto respecto del país donde UPS reciba el paquete para su envío, podrán utilizar los datos que usted haya proporcionado con los fines establecidos en el Aviso de privacidad de UPS y con sujeción a este, el cual está publicado en el sitio web de UPS, en [[Aviso de privacidad de UPS](#)]

(incorporado en estos Términos como referencia). Usted tiene determinados derechos legales (ejercitables poniéndose en contacto con UPS en privacy@ups.com o UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, Bruselas, 1200, Bélgica) de acceso, rectificación, oposición al uso para enviar información comercial directa o eliminación de datos personales en poder de UPS.

- (7) Inscripción en UPS My Choice®.** Las características de la inscripción en UPS My Choice® que usted encuentre disponibles, podrán variar según su lugar de residencia, su método de inscripción, la información que le hayan proporcionado y su aceptación de los Términos y Condiciones. En consecuencia, UPS podrá brindarle acceso limitado a ciertos Servicios (por ejemplo, usted podrá tener ciertas limitaciones para recibir alertas de entrega de paquetes por correo electrónico). Es probable que tenga que proporcionar una verificación de identidad que sea suficiente, antes de poder acceder a su inscripción en UPS My Choice® o a ciertos Servicios de UPS My Choice® (por ejemplo, cambio de domicilio de entrega).

Puede cancelar su inscripción en UPS My Choice® o dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento; para ello, ingrese en la sección de Preferencias de UPS My Choice® y proceda a la anulación. Las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición con respecto a sus datos personales pueden ejercerse poniéndose en contacto con UPS en privacy@ups.com o UPS Europe SPRL/BVBA, Attorney Data Privacy, Ave. Ariane 5, Bruselas, 1200, Bélgica.

- (8) Limitaciones de responsabilidad.** La responsabilidad de UPS con respecto al Servicio, incluida la responsabilidad por paquetes extraviados o dañados, o por demoras en la entrega, estará limitada de conformidad con lo estipulado en los Términos y condiciones de UPS. UPS declina toda responsabilidad por pérdidas puramente económicas, como los costes de cualquier medio de transporte alternativo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio o pérdida de ingresos. La Garantía de servicio/garantía de reembolso de UPS no se aplica a los paquetes sujetos al Servicio, incluidos, entre otros, los cambios en el nivel del servicio. El remitente original deberá notificar a UPS todas las reclamaciones por pérdidas, daños o demoras, conforme a lo establecido en los Términos y condiciones de UPS y en la Guía de UPS.

Al elegir el servicio de Entrega de envío autorizada, usted da su conformidad para que UPS entregue paquetes dirigidos a usted a su domicilio cuando no haya nadie para recibirlos. UPS hará solo un intento de entrega y no solicitará ninguna firma contra la entrega. El registro de entregas de UPS constituye una prueba de entrega concluyente y, al elegir el servicio de Entrega de Envío Autorizada, le será requerida su aceptación de la responsabilidad por las pérdidas o daños en el paquete después de ser entregado en el domicilio. UPS se reserva el derecho exclusivo e ilimitado de aceptar su solicitud de Entrega de Envío Autorizada (y podrá no hacerlo, por ejemplo, debido a determinadas circunstancias de entrega, tales como condiciones meteorológicas adversas o razones de seguridad). La Entrega de Envío Autorizada no estará disponible si el remitente ha especificado que se necesita la firma de un adulto para su paquete.

En ningún caso UPS será responsable de ningún Perjuicio, incluyendo, entre otros, la pérdida, robo, alteración, acceso no autorizado u obtención de su información personal, u otra violación de la seguridad, incidente o compromiso relacionados con su información personal, ya sea por parte de terceros o de otro modo, que surja o sea resultado del mal uso o deficiencia de la seguridad de la información personal (incluyendo, entre otros, los códigos de acceso de seguridad o información sobre vacaciones) que usted proporcione a UPS para que le preste sus servicios.

(9) Indemnización. Hasta donde lo permita la legislación vigente, usted acuerda mantener indemne, defender y eximir de toda responsabilidad al remitente y a UPS, su compañía matriz y sus empresas afiliadas, sus directores, empleados, agentes, y sus sucesores y cesionarios, de todas las reclamaciones, demandas, gastos, obligaciones, pretensiones judiciales, ejecuciones y juicios de cualquier tipo o naturaleza que surjan o se relacionen con el uso indebido o negligente que usted haga del Servicio y de las Preferencias de UPS My Choice® que seleccione, incluyendo, por ejemplo (pero sin ninguna limitación) con respecto a los envíos bajo la opción de Entrega a un vecino, el incumplimiento por su parte de leyes o normas gubernamentales, de los requisitos de UPS aplicables al Servicio o de los presentes Términos.

(10) Modificación; cancelación. Cuando lo considere oportuno, a su entera discreción, UPS podrá (a) modificar, suspender o dejar de prestar la totalidad o una parte del Servicio sin que esto implique obligaciones hacia usted o hacia terceros; (b) cobrar, condonar, reducir o modificar las tarifas de utilización del Servicio; y (c) ofrecer oportunidades a algunos o todos los usuarios del Servicio. En el caso de que UPS realice alguna acción especificada en esta sección 10 (a), (b) o (c), podrá usted, dentro de los cinco (5) días, cumplir con dichas modificaciones o comunicar a UPS, dentro de los mismos cinco (5) días su no aceptación, en cuyo caso, la comunicación tendría el efecto de una notificación de terminación y usted cesará inmediatamente en el uso del Servicio. Se considerará que el uso continuado del Servicio después de estos cinco (5) días constituye la aceptación de dicha enmienda o modificación. Si UPS renuncia, reduce y/o modifica de otro modo las tarifas establecidas para el uso de cualquier Servicio(s), usted no tendrá derecho a ningún descuento, reintegro o reembolso, ni en todo ni en parte, como resultado de dicha renuncia, reducción y/o modificación. UPS se reserva el derecho a rehusar la prestación del Servicio si determina, a su sola discreción, que ello podría suponer un riesgo para UPS, sus empleados, sus operaciones o para terceros.