



# 2019 UPS® Rate and Service Guide

---

## Daily Rates

Indonesia  
Berlaku mulai 8 Juli, 2019

ups.com®

Nationwide Toll Free:

0807-1-877-877

## UPS Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Anda

---

Sebagai pemimpin global dalam bidang logistik, jaminan UPS untuk melakukan pengiriman paket dan kargo tepat waktu hanyalah beberapa contoh hal yang kami berikan di setiap hari kerja. Kami juga memberikan:

- Pengetahuan dan pengalaman ekstensif dari perusahaan pengiriman paket terbesar di dunia untuk membuat Anda tetap kompetitif dalam perkembangan pasar internasional yang berkembang cepat.
- Solusi yang dapat disesuaikan dan layanan yang dapat diandalkan untuk pengiriman, pelacakan, dan penagihan dari pemimpin global dalam teknologi untuk mendorong efisiensi yang lebih baik, membantu Anda untuk menghemat waktu dan mengurangi biaya.
- Opsi pengiriman yang berkelanjutan dari salah satu jaringan transportasi global paling efisien di dunia untuk membantu mengurangi emisi karbon dan melestarikan sumber daya alam.

Semua hal ini membantu dalam memberikan yang terbaik untuk — kepuasan Anda dan, yang paling penting, kepuasan pelanggan Anda. Saat semua hal itu telah diberikan, kami tahu bahwa kami telah melakukan pekerjaan kami dengan baik.

Untuk mempelajari selengkapnya tentang apa yang bisa kami berikan untuk bisnis Anda, kunjungi [ups.com/solutions/id](https://ups.com/solutions/id).

# Jasa Pengiriman Internasional UPS

## PACKAGE

UPS Express Service	Waktu Pengiriman	Tujuan	Informasi Tambahan
<b>1-3 DAYS</b>			
<b>UPS Worldwide Express Plus</b>	Pengiriman di pagi hari pada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8:00 pagi/ 8:30 pagi ke kota-kota besar di Amerika Serikat.</li> <li>• 8:30 pagi ke Kanada</li> <li>• 9:00 pagi ke kota-kota besar di Asia, lebih dari 4,000 kota di Amerika Serikat dan pusat-pusat bisnis di Eropa</li> <li>• Pukul 9:00 am hingga 11:00 am pagi ke sejumlah wilayah tertentu di negara Anda</li> </ul>	Pengiriman ke kota-kota besar di Amerika Serikat, Eropa dan Asia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideal untuk pengiriman yang mendesak</li> <li>• Penanganan prioritas</li> <li>• UPS 10 KG Box® dan UPS 25 KG Box® berlaku untuk layanan ini</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express</b>	Jaminan waktu pengiriman yang pasti dengan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10:30 pagi, 12:00 siang, 2:00 siang atau 3:00 siang ke sebagian besar negara Amerika Serikat, Eropa dan Asia Pasifik, daerah utama di Amerika selatan dan kota-kota besar di Kanada</li> <li>• 12:00 siang atau 02:00 untuk sebagian besar wilayah di negara Anda</li> </ul>	Pengiriman ke sebagian besar wilayah Amerika Serikat, kota-kota besar di Kanada, Eropa dan Asia, dan wilayah-wilayah tertentu di Amerika Serikat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPS 10 KG Box and UPS 25 KG Box berlaku untuk layanan ini</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight Midday</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaminan Pengiriman pada pukul 12:00 atau 2:00 pm, dalam kurun waktu 1-3 hari, tergantung dari lokasi tujuan</li> </ul>	Ke lebih dari 30 negara dan wilayah di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsi Door-to-door dan Non door-to-door tersedia</li> <li>• Untuk pengiriman yang disusun di atas palet (palletised shipment) dengan berat lebih dari 70 kg</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaminan pengiriman sampai pada penghujung hari, dalam 1-3 hari kerja, tergantung pada tempat tujuan</li> </ul>	Ke lebih dari 60 negara dan wilayah di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsi Door-to-door dan Non door-to-door tersedia</li> <li>• Untuk pengiriman yang disusun di atas palet (palletised shipment) dengan berat lebih dari 70 kg</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Saver®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengiriman pada waktu akhir hari, ke lebih dari 220 negara dan teritori di seluruh dunia</li> </ul>	Pengiriman ke lebih dari 220 negara dan teritori di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengiriman alternatif UPS Express yang ekonomis untuk layanan yang cepat dan dapat diandalkan</li> <li>• UPS 10 KG Box and UPS 25 KG Box berlaku untuk layanan ini</li> </ul>
<b>3-5 DAYS</b>			
<b>UPS Worldwide Expedited</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengiriman secepat-cepatnya dalam waktu tiga hari kerja ke wilayah Asia dan ke pusat-pusat bisnis Eropa, Amerika Utara dan Amerika Selatan</li> </ul>	Pengiriman ke wilayah Asia dan dari Asia ke pusat-pusat bisnis di Eropa, Amerika Utara dan Amerika Selatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilihan ekonomis untuk pengiriman penting yang tidak mendesak</li> <li>• Ketetapan hari yang pasti, dan waktu transit memungkinkan Anda merencanakan jadwal pengiriman</li> <li>• Layanan "door-to-door" yang mudah dengan in-house customs clearance</li> </ul>

## PENGANGKUTAN UDARA

Service	Delivered By	Destinations	Other Information
<b>1-3 DAYS</b>			
<b>UPS Air Freight Direct®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjadwalan yang ditentukan harinya, layanan dari bandara ke bandara, dengan pengiriman dalam jangka waktu 1-3 hari</li> </ul>	Mencakup hampir semua lokasi di seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideal untuk pengiriman di atas 70 kg</li> <li>• Proses pengiriman yang praktis dan mudah untuk kiriman menggunakan palet dan non-palet</li> <li>• Layanan opsional meliputi pengambilan, pengantaran, dan jasa kepabeanan</li> </ul>
<b>3-5 DAYS</b>			
<b>UPS Air Freight Consolidated®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjadwalan yang ditentukan harinya, layanan dari bandara ke bandara, dengan pengiriman dalam jangka waktu 3-5 hari</li> </ul>	Seluruh dunia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideal untuk pengiriman di atas 70 kg</li> <li>• Proses pengiriman yang praktis dan mudah untuk kiriman menggunakan palet dan non-palet</li> <li>• Layanan opsional meliputi pengambilan, pengantaran, dan jasa kepabeanan</li> </ul>

### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

# Menentukan Berat dan Ukuran Layanan UPS Express

## Berat yang ditagihkan:

### Aktual atau Dimensional?

Menentukan berat manakah yang digunakan untuk menghitung harga yang diinginkan terhadap ketentuan yang digunakan. Setiap ketentuan berbeda perlakuannya tergantung dari layanan yang dipilih.

Bobot Aktual adalah bobot paket yang dibulatkan ke setengah kilogram berikutnya.

Berat Dimensi paket menghitung kepadatan, merupakan jumlah ruang yang digunakan oleh paket dalam hubungannya ke dalam berat aktual paket tersebut.

Bobot untuk tarif yang akan dibebankan (billable weight) adalah bobot yang digunakan untuk menghitung tarif. Bobot untuk tarif yang akan dibebankan (billable weight) adalah yang lebih besar dari bobot aktual dan dimensional paket tersebut.

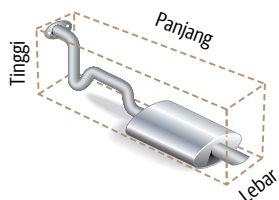
### Catatan:

Paket-paket yang di luar ketentuan berat dan ukuran UPS tidak dapat diterima untuk dikirimkan. Untuk informasi lebih lanjut hubungi UPS Customer Service Representatives.

### Paket dengan Bentuk Tidak Umum

Ukuran boks atau kontainer yang tidak rectangular untuk menentukan berat dimensional dan hanya apabila paket masih dalam batas maksimum.

Perlakuan paket dengan bentuk rectangular yang tidak umum tersebut sama seperti boks dengan bentuk rectangular yang umum. Ukurlah panjang, lebar dan tinggi paket dari masing-masing titik paling ujung.



## Langkah 1

### Menentukan Berat Aktual:

Menggunakan skala untuk menentukan berat paket. Berat akan dibulatkan ke dalam setengah kilogram berikutnya.

## Langkah 2

### Menentukan Berat Dimensi\*:

Menghitung ukuran kubik dengan mengkalikan panjang, lebar dan tinggi (masing-masing dibulatkan ke ukuran centimeter terdekat) pada setiap kemasan.

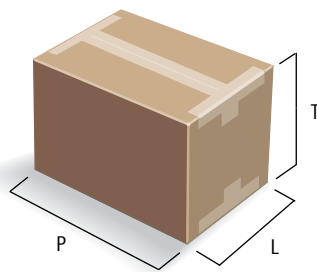
Membagi hasil ukuran kubik dengan 5,000 untuk menentukan berat dimensi dalam Kilogram. Berat akan dibulatkan ke dalam setengah kilogram berikutnya.

$$\left[ \begin{array}{c} \text{Berat Dimensional} \\ \text{dalam Kilogram} \end{array} \right] = \frac{P \times L \times T}{5,000}$$

P = Panjang dalam cm

L = Lebar dalam cm

T = Tinggi dalam cm



## Langkah 3

### Pilih Zona Yang Tepat:

Tentukan zona yang sesuai untuk kiriman Anda di dalam table zona di halaman 7 sampai dengan 10.

## Langkah 4

### Menentukan Berat Kiriman:

Harga untuk kiriman multiple\*\*, yang mencakup UPS Express Paks dan paket-paket yang dikirimkan kepada penerima tunggal pada hari yang sama adalah berdasarkan pada total berat kiriman dari pengiriman individual. Ini berarti penghematan yang besar dibandingkan dengan 'single piece shipment'. Untuk menentukan total berat pengiriman, gunakan berat yang paling besar antara berat aktual dan berat dimensi.

### Informasi Tambahan:

#### Batas Berat dan Ukuran

- Berat maksimum per paket adalah 70 kg.
- Panjang maksimum per paket adalah 274 cm.
- Ukuran maksimum per paket adalah 400 cm panjang dan keliling digabung [(2 x lebar) + (2 x tinggi)].
- Tidak ada batasan untuk total berat kiriman atau jumlah paket di dalam sebuah kiriman.

\* Untuk melakukan penghitungan berat dimensi pengiriman import, hitunglah berdasarkan berat dan faktor dimensional dari negara pengirim.

Berat dimensi diaplikasikan untuk seluruh kiriman internasional kecuali kiriman yang menggunakan UPS Express Envelope, UPS 10 KG Box® dan UPS 25 KG Box®.

\*\* Pengiriman multiple mengacu pada sebuah pengiriman yang terdiri dari paket-paket dan/atau dokumen-dokumen yang telah dikirimkan melalui single waybill number.

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

# Menentukan Berat dan Ukuran

## UPS Worldwide Express Freight Services

### Bobot untuk Tarif yang Akan

#### Dikenakan:

#### Aktual atau Dimensional?

Menentukan bobot mana yang akan digunakan untuk menghitung tarif akan mengharuskan Anda menetapkan aturan yang berlaku.

Bobot aktual adalah bobot item di atas palet dan bobot palet yang dibulatkan ke setengah kilogram berikutnya.

Masa Jenis/kepadatan palet akan diperhitungkan dalam bobot dimensional, yakni jumlah ruang yang ditempati palet sehubungan dengan bobot aktualnya.

Bobot untuk tarif yang akan dibebankan (billable weight) adalah bobot yang digunakan untuk menghitung tarif. Bobot untuk tarif yang akan dibebankan akan lebih besar dari bobot aktual atau dimensional dari palet tersebut. Tarif minimal mungkin berlaku.

### Langkah 1

#### Menentukan Bobot Aktual:

Bobot aktual adalah bobot item di atas palet dan bobot palet yang dibulatkan ke setengah kilogram berikutnya.

### Langkah 2

#### Menentukan Berat Dimensi\*:

Menghitung ukuran kubik dengan mengalikan panjang, lebar dan tinggi (masing-masing dibulatkan ke ukuran centimeter terdekat) pada setiap kemasan.

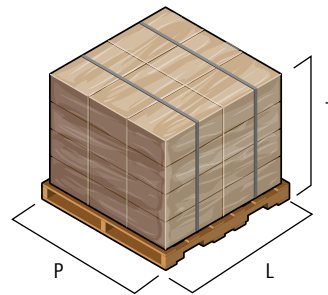
Membagi hasil ukuran kubik dengan 5,000 untuk menentukan berat dimensi dalam Kilogram. Berat akan dibulatkan ke dalam setengah kilogram berikutnya.

$$\left[ \begin{array}{c} \text{Berat Dimensional} \\ \text{dalam Kilogram} \end{array} \right] = \frac{P \times L \times T}{5,000}$$

P = Panjang dalam cm

L = Lebar dalam cm

T = Tinggi dalam cm



### Langkah 3

#### Menentukan Bobot untuk Tarif yang Akan Dibebankan:

Membandingkan bobot aktual palet dengan bobot dimensional. Bobot yang lebih besar di antara keduanya akan menjadi bobot untuk tarif yang akan dibebankan dan hendaknya digunakan untuk menghitung tarif.

Untuk pengiriman multi-palet, tambahkan bobot untuk tarif yang akan dibebankan dari setiap palet guna menentukan bobot untuk tarif yang akan dibebankan terhadap pengiriman.

#### Kalkulasi Bobot untuk Tarif yang Akan Dibebankan

mis.: Seorang pelanggan memiliki pengiriman untuk tiga palet yang berbobot 50 kg, 400 kg dan 300 kg. Semua palet berukuran sama dengan dimensi berikut ini:

122 cm x 102 cm x 150 cm

#### 1. Menentukan Bobot Aktual

Bobot Aktual:

$$50 \text{ kg} + 400 \text{ kg} + 300 \text{ kg} \\ = 750 \text{ kg}$$

#### 2. Menentukan Bobot Dimensional

Bobot Dimensional Palet:

$$(122 \text{ cm} \times 102 \text{ cm} \times 150 \text{ cm}) / 5,000 \\ = 373,5 \text{ kg}$$

Bobot Dimensional Pengiriman:

$$373,5 \text{ kg} + 373,5 \text{ kg} + 373,5 \text{ kg} \\ = 1.120,5 \text{ kg}$$

#### 3. Menentukan Bobot untuk Tarif yang Akan Dibebankan

Bobot untuk Tarif yang Akan

Dibebankan terhadap Pengiriman:

$$373,5 \text{ kg} + 400 \text{ kg} + 373,5 \text{ kg} \\ = 1.147 \text{ kg}$$

\* Untuk melakukan penghitungan berat dimensi pengiriman import, hitunglah berdasarkan berat dan faktor dimensional dari negara pengirim.

#### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Jenis Layanan Tambahan

## Layanan dengan Biaya Tambahan, Kontraktual

### Dry Ice

Pengiriman internasional yang mengandung es kering (karbon, dioksid, padat) bahan bakar yang berbahaya atau tidak berbahaya yang memerlukan kontrak International Dangers Good (IDG) atau kontrak International Special Commodities (ISC) akan dikenakan tambahan biaya IDR78,000 per paket / per pallet. Es kering harus dikemas dalam kemasan yang dirancang untuk melepaskan gas karbon dioksida yang dapat mencegah penumpukan tekanan yang dapat merusak kemasan. Siapkan dan Proses paket tersebut dengan WorldShip atau UPS Campus Ship shipping system, UPS Developer Kit atau solusi UPS Ready yang telah disetujui.

Untuk detail daftar Negara yang dapat melakukan ekspor dan import es kering. Silahkan hubungi UPS Customer Representative kami.

# Jenis Layanan Tambahan

## Layanan Tambahan UPS yang dapat Anda beli

### Biaya Perlindungan Asuransi Tambahan

Untuk setiap pengiriman lebih dari IDR1,480,000, anda bisa membeli tambahan asuransi sebagai perlindungan atas kehilangan dan kerusakan kiriman sebesar IDR32,710 untuk setiap tambahan klaim IDR1,480,000 atau kelipatannya. Biaya perlindungan tambahan dapat ditagihkan ke pengirim, penerima, ataupun ke third party.

### Pengiriman Hari Sabtu

Pengiriman barang tersedia dengan biaya tambahan sebesar IDR171,680 untuk masing-masing UPS Express Envelope atau setiap pengiriman UPS Express Pak dan packages. Untuk kiriman Freight Collect, biaya pengiriman akan ditagihkan ke pihak penerima (consignee).

UPS Worldwide Express Freight Services menyediakan Pengiriman Sabtu untuk tempat tujuan tertentu di AS dan Kanada dengan biaya tambahan sebesar IDR3,432,120 per pengiriman.

### Layanan UPS Returns\*

Untuk memenuhi serangkaian kebutuhan logistik pengembalian dan menyederhanakan proses pengumpulan pengembalian dari pelanggan, UPS menawarkan return services (layanan pengembalian). Anda menyediakan label alamat kembali pengirim untuk pelanggan Anda, atau UPS menyediakan label via e-mail atau mail bagi pelanggan Anda. Layanan UPS Returns yang tersedia adalah:

#### *Label Cetak Kembali ke Alamat Pengirim*

Anda membuat label dan menyertakannya dalam pengiriman outbound atau dibagikan secara terpisah kepada pelanggan Anda yang kemudian merekatkan label itu pada paket yang akan dikirim.

Biaya: IDR15,540

#### *Electronic Return Label*

UPS mengirim label lewat mail setelah Anda mengajukan permintaan untuk pelanggan Anda, yang kemudian mencetak label tersebut dan merekatkannya pada paket yang akan dikirim.

Biaya: IDR23,380

#### *Print and Mail Return Label*

UPS mencetak label atas permintaan Anda dan mengirimkannya kepada pelanggan Anda yang kemudian merekatkannya pada paket yang akan dikirim.

Biaya: IDR43,660

#### **UPS Returns Plus\*\***

UPS akan membawa serta return label ke lokasi pelanggan yang akan mengembalikan paketnya.

#### *1 UPS Pickup Attempt*

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan pertama, kami akan meninggalkan label pengembalian kiriman pada lokasi pengambilan paket kiriman.

Biaya: IDR70,150

#### *3 UPS Pickup Attempts*

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada saat jadwal pengambilan pertama, kami akan melakukan jadwal pengambilan sekali setiap hari untuk dua hari ke depan.

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan ketiga, label pengambilan kiriman akan dikembalikan.

Biaya: IDR101,380

### Biaya Undeliverable Package Return

Pengiriman yang di tolak oleh pihak penerima, atau dengan alasan lain tidak dapat diantarkan, akan ditangguhkan, dan UPS akan menghubungi pengirim untuk perintah selanjutnya, termasuk pengembalian barang. Biaya pengembalian ini termasuk biaya transportasi ditambah surcharge (IDR155,990) untuk setiap barang yang tidak dapat diantarkan dan dikembalikan atas biaya pengiriman.

### Direct Delivery Only

Kiriman "Direct Delivery Only" hanya akan terkirim kepada alamat yang terdapat pada label pengiriman dan tidak bisa dirubah, diganti atau dikirimkan ke alamat alternatif lain. Kiriman dapat ditahan untuk diambil sendiri pada pusat pelanggan UPS, penjadwalan ulang pengiriman dan pengembalian kiriman ke pengirim. Layanan ini tersedia untuk residensial dan komersial area. Biaya sebesar IDR31,080 akan dikenakan pada setiap paket dalam pengiriman.

\* Hanya tersedia untuk pelanggan yang menggunakan UPS compliant shipping system yang menghasilkan smart label.

+ Tidak berlaku untuk layanan pengambilan barang di wilayah Asia.

#### **Catatan:**

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Biaya Tambahan

## Harga Layanan Tambahan yang Dapat Dikenakan (Lanjutan)

### Konfirmasi Tanda Tangan Pengiriman Dan Pengiriman Orang Dewasa Dibutuhkan

Layanan Konfirmasi Pengiriman UPS\* tersedia pada saat mengeluarkan pengiriman.

Kedua layanan tersebut oleh UPS service provider untuk meminta tanda tangan si penerima sebelum barang diantar. Meskipun demikian, layanan Konfirmasi Tanda Tangan Pengiriman Orang Dewasa, hanya untuk orang dewasa (berusia lebih dari 21 tahun\*\*) tanda tangan tersebut dianggap aman untuk menerima kiriman. UPS membutuhkan tanda tangan orang dewasa sebagai penerima dan memberikan konfirmasi pengiriman tertulis yang tertera tanda tangan.

Biaya Tambahan sebesar IDR34,040 dan IDR64,380 per kiriman akan ditagihkan untuk layanan Konfirmasi Tanda Tangan Pengiriman dan Tanda Tangan Pengiriman Orang Dewasa.

### Kesalahan Alamat

Jika UPS telah melakukan pengiriman ke alamat atau P.O. Box yang tidak benar, maka untuk address correction (pembetulan alamat), pengirim akan dikenakan biaya tambahan sebesar IDR155,990 per paket atau maksimum IDR545,970 per kiriman.

### Residential Surcharge

UPS menyediakan layanan pengiriman ke alamat tempat tinggal, sebagaimana halnya ke alamat bisnis. Pengiriman ke alamat tempat tinggal adalah pengiriman yang ditujukan ke alamat rumah, termasuk kegiatan bisnis di luar rumah. Untuk setiap pengiriman ke alamat tempat tinggal, dikenakan biaya tambahan sebesar IDR52,980

per kiriman. Tarif UPS Worldwide Express Freight Services adalah sebesar IDR1,715,910 per pengiriman.

### Extended Area Surcharge

UPS menyediakan layanan penjemputan dan pengiriman ke wilayah yang diperluas serta di wilayah perkotaan. Biaya tambahan sebesar IDR405,520 atau IDR7,700 per kg berlaku per kiriman, mana yang lebih besar, untuk penjemputan atau pengiriman barang ke wilayah yang di perluas. Untuk mendapatkan salinan titik-titik Extend Area Surcharge, silahkan unduh di [ups.com/id](http://ups.com/id).

### Remote Area Surcharge

Biaya Sebesar IDR452,290 atau IDR8,730 per kg berlaku untuk setiap kiriman, mengikuti biaya yang lebih besar, terhadap pengiriman atau pengambilan dari atau ke wilayah di luar area UPS yang tidak dapat di jangkau untuk pengambilan dan pengiriman. Untuk mendapatkan informasi mengenai lokasi Remote Area Surcharge, silahkan mengunjungi website kami [ups.com/id](http://ups.com/id).

### Tagihan Bea/Pajak dan Biaya Pengiriman ke Pengirim

Pengirim akan dikenakan biaya tambahan sebesar IDR233,990 jika pilihan biaya "Duty/Tax Forwarding Surcharge".

### Bill Receiver/Freight Collect Refusal Fee

Apabila digunakan Account Number yang tidak berlaku bagi pihak tertagih, atau apabila Account Number digunakan untuk penagihan bagi pihak penerima atau third party yang menolak untuk membayar biaya pengiriman. Biaya sebesar IDR311,980 per kiriman akan ditagihkan untuk

pengiriman internasional yang menggunakan Account Number yang tidak berlaku.

### Biaya Look-up

Untuk setiap tagihan pengiriman internasional pada consignee atau pihak ketiga yang tidak memiliki Account Number atau hilang, UPS akan melakukan "look-up" dengan cara melacak Account Number yang benar atau membuat Account Number sementara. Biaya sebesar IDR15,540 per kiriman akan ditagihkan pada pengirim untuk setiap layanan "look-up".

### Penanganan Tambahan\*

Biaya tambahan sebesar IDR78,000 per paket akan dikenakan untuk:

- Semua barang yang tidak terbungkus sepenuhnya dalam karton bergelombang, termasuk tetapi tidak terbatas pada logam, kayu, plastik keras, plastik lunak (msl. kantong plastik) atau expanded polystyrene foam (msl. styrofoam)
- Barang berbentuk silinder (barrel, drum, ember atau ban), yang tidak terbungkus kemasan anti karat
- Paket dengan panjang lebih dari 122 cm atau lebar lebih dari 76 cm
- Setiap paket dengan berat aktual lebih dari 32 kg
- Setiap paket dalam sebuah pengiriman yang memiliki rata rata berat per paket lebih dari 32 kg dan berat dari setiap paket tidak terspesifikasi pada sumber dokumen atau pada penggunaan "UPS automated shipping system"

### Biaya Tambahan Penanganan Palet Besar

Biaya Tambahan Penanganan Palet yang Ukurannya Terlalu Besar sebesar IDR779,960 per palet juga akan berlaku untuk UPS Worldwide Express Freight Services ketika ukuran palet melebihi ukuran atau batasan bobot (yang bervariasi tergantung pada tempat asal dan tujuan) sebagaimana yang dinyatakan dalam [ups.com/media/en/oversize\\_pallet.pdf](http://ups.com/media/en/oversize_pallet.pdf).

\* Hanya tersedia untuk pelanggan yang menggunakan UPS compliant shipping system yang menghasilkan smart label.

\*\* UPS tidak bertanggung jawab atas ketidak akurat informasi umur.

+ UPS berhak membebankan biaya untuk setiap paket termasuk penanganan khusus yang disesuaikan dengan kebijakan UPS.

**Catatan:** Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.



# Biaya Tambahan

## Harga Layanan Tambahan yang Dapat Dikenakan (Lanjutan)

### Large Package Surcharge

Sebuah paket akan dikategorikan sebagai paket besar apabila kombinasi panjang ditambah kelilingnya [(2 x lebar) + (2 x tinggi)] melebihi 300 cm, tapi tidak melebihi batas maksimum ukuran UPS 400 cm.

Paket besar dapat dikenakan biaya yang ditagih atas beban minimum 40 kg dengan biaya tambahan IDR779,960 per paket.

Biaya penanganan tambahan tidak akan dikenakan apabila Biaya Paket Besar telah dikenakan.

### Over Maximum Limits Fee

Layanan paket kecil UPS tidak menerima kiriman dengan atau melebihi berat dan ukuran yang tertera di bawah ini. Apabila dalam kebijaksanaannya UPS menerima pengiriman melebihi batas maksimum yang ada, biaya tambahan sebesar IDR779,960 per paket akan dikenakan pada kriteria berikut:

- Maksimum berat per paket 70 kg
- Maksimum panjang per paket 274 cm
- Maksimum ukuran per paket 400 cm dari panjang dan kombinasi lingkaran [(2 x lebar) + (2 x tinggi)]

### Pajak dan Bea Lokal

Seluruh biaya yang tidak termasuk pajak, bea dan biaya tambahan akan dikenakan dan disesuaikan dengan peraturan setempat.

### Brokerage Administration Fee (BAF)

Biaya yang dikenakan untuk setiap pengiriman paket impor ke Indonesia sebesar IDR60,000 dan ditambahkan 10% pajak pertambahan nilai untuk kiriman atau paket yang tidak dikenakan bea dan pajak impor.

### Biaya Customs Brokerage

Custom Brokerage Agent mengenakan biaya tambahan sebesar IDR75,000 untuk urusan pabean (termasuk ijin resmi untuk kiriman sampai dengan lima lini tarif). Biaya tambahan mungkin berlaku untuk prosedur urusan pabean yang rumit dan persyaratan pabean gabungan. Untuk informasi lebih lanjut hubungi UPS customer service representative.

### Biaya Tambahan Deklarasi Ekspor

Biaya tambahan deklarasi ekspor sebesar IDR156,000 dikenakan pada setiap pengiriman dalam salah satu keadaan berikut terlepas dari nilai faktur pengiriman:

- Pengiriman yang memuat barang bersifat strategis, dikendalikan, atau diatur sebagaimana ditetapkan dalam undang-undang lokal yang berlaku.
- Pengirim dan/atau penerima barang meminta pengapalan dideklarasikan secara resmi saat deklarasi resmi tidak diperlukan dalam undang-undang lokal yang berlaku.

### Disbursement Fee

Biaya yang dikenakan untuk setiap pengiriman paket impor ke Indonesia sebesar 5% dari bea dan pajak impor, atau IDR60,000 per kiriman, manapun lebih besar dan ditambahkan 10% pajak pertambahan nilai.

### Penyimpanan Gudang

Biaya penyimpanan gudang antra IDR2,000 per kg - IDR3,000 per kg, per hari kalender untuk 10 hari pertama keterlambatan akan diterapkan pada pengiriman sebagai berikut:

1. Selama 3 hari pertama penyimpanan, biaya tetap sebesar 1 hari kalender biaya penyimpanan gudang akan diterapkan untuk pengiriman.
2. Setelah itu, biaya penyimpanan gudang akan diterapkan setiap hari untuk pengiriman sampai waktu pengiriman dibersihkan melalui bea cukai.

### Alternate Broker

Penerima barang yang tidak memerlukan paket lengkap layanan Alternate Broker pilihan UPS dapat secara khusus memilih broker bea cukai sendiri untuk bea cukai pengiriman internasional dengan UPS. UPS akan mentransfer informasi kepabeanan dan dokumen yang telah diterimanya dari pengirim kepada penerima barang atau perantara pihak ketiga yang ditunjuk. Dikenakan biaya sebesar IDR332,500 per pengiriman.

### Biaya Tambahan Deklarasi Import

Dikenakan biaya tambahan pernyataan impor sebesar IDR148,000 untuk setiap pengiriman dalam salah satu kondisi berikut:

- Pengiriman yang memuat barang bersifat strategis, dikendalikan, atau diatur sebagaimana ditetapkan dalam undang-undang lokal yang berlaku.
- Pengirim dan/atau penerima barang meminta pengiriman dinyatakan secara resmi apabila dalam undang-undang lokal yang berlaku tidak mewajibkan pernyataan resmi.

### Konversi Mata Uang

Biaya terhadap sebuah rekening pembayar dalam mata uang asing akan dikonversi ke mata uang pembayar dengan menggunakan kurs tukar mingguan yang dijamin melalui Bank-Bank Pusat Keuangan Utama, ditambah biaya kurs yang sama dengan 0.75% dari jumlah yang dikonversi.

### Biaya Bank

Biaya sebesar IDR50,000 akan dikenakan oleh pihak bank sebagai biaya penyetoran pajak yang di-clearance melalui PIB (pemberitahuan impor barang) atau PIBT (pemberitahuan impor barang terbatas).

### Fuel Surcharge

Anda dapat mengunjungi [ups.com](https://ups.com)® untuk mendapatkan informasi mengenai Fuel Surcharge yang berlaku saat ini.

### UPS Carbon Neutral\*

Mengurangi dampak iklim dari pengiriman anda dengan UPS carbon neutral. Ketika anda memilih UPS carbon neutral saat persiapan pengiriman, UPS akan mengurangi emisi dari karbon dioksida (CO<sub>2</sub>) pengiriman anda. Biaya tambahan sebesar: IDR11,690 setiap paket nya.

Tarif layanan UPS Worldwide Express Freight Services adalah sebesar IDR311,980 per palet.

\* Hanya tersedia untuk pelanggan yang menggunakan UPS compliant shipping system yang menghasilkan smart label.

### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](https://ups.com)®.

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Untuk mendapatkan informasi dan layanan-layanan yang lebih lengkap hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

# Biaya Tambahan

## Harga Layanan Tambahan yang Dapat Dikenakan (Lanjutan)

### UPS Import Control<sup>®\*\*</sup>

Menyediakan kepada ekportir Anda dengan label pengiriman dan Commercial Invoice yang dilampirkan pada saat pengiriman import Anda. Label dan Commercial Invoice dapat dikirimkan melalui kurir UPS collection, e-mail, surat atau dicetak untuk didistribusikan kepada pihak yang bersangkutan. Service ini dapat memudahkan Importir untuk mengontrol pembuatan label, Commercial Invoice dan tagihan biaya.

Layanan UPS Import berlaku pada :

#### Print Label

Anda membuat label dan melampirkan pada pengiriman ekspor atau dikirimkan secara terpisah untuk pelanggan Anda, yang nantinya akan menyertakan label pada paket tersebut.

Biaya: IDR15,540

#### Label Elektronik

UPS akan mengirimkan email label sesuai dengan permintaan Anda untuk pelanggan Anda, yang nantinya akan menyertakan label pada paket tersebut.

Biaya: IDR23,380

#### Print and Mail Label

UPS akan mencetak label sesuai dengan permintaan Anda dan mengirimkan email kepada pelanggan Anda, yang nantinya akan menyertakan label pada paket tersebut.

Biaya: IDR43,660

### 1 UPS Pickup Attempt<sup>\*\*</sup>

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan pertama, kami akan meninggalkan label pengembalian kiriman pada lokasi pengambilan paket kiriman.

Biaya: IDR70,150

### 3 UPS Pickup Attempts<sup>\*\*</sup>

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada saat jadwal pengembalian pertama, kami akan melakukan jadwal pengambilan sekali setiap hari untuk dua hari ke depan. Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan ketiga, label pengambilan kiriman akan dikembalikan.

Biaya: IDR101,380

### Commercial Invoice Removal<sup>\*\*</sup>

Menyediakan pilihan kepada Importir untuk menghilangkan Commercial Invoice dari pengiriman Import Control sebelum penyampaian barang. Service ini memberikan kemudahan akan jalur pengiriman langsung kepada pembeli mereka dengan menjaga kerahasiaan informasi nilai barang. Biaya tambahan sebesar: IDR311,980 per kiriman.

### Upaya Pengiriman Ulang

Satu upaya pengiriman sudah termasuk dalam tarif. Upaya pengiriman tambahan akan dikenakan tarif IDR748,800 untuk setiap pengiriman UPS Worldwide Express Freight Services.

\* Hanya tersedia untuk pelanggan yang menggunakan UPS compliant shipping system yang menghasilkan smart label.

\*\* Tidak berlaku untuk layanan pengambilan barang di wilayah Asia.

# UPS Import Control hanya tersedia di Negara yang menyediakan layanan pengambilan barang UPS.

#### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Untuk mendapatkan informasi dan layanan-layanan yang lebih lengkap hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
Afghanistan	-	-	9	9	9	9	-
Aland Island (Finland)*	-	-	7	7	7	7	7
Albania	9	9	9	9	9	9	-
Algeria	-	-	9	9	8	8	-
American Samoa	-	9	9	9	4	4	-
Andorra	-	6	6	6	-	-	-
Angola	-	-	9	9	9	9	-
Anguilla	-	-	9	9	9	9	-
Antigua and Barbuda	-	-	9	9	9	9	-
Argentina*	-	8	8	8	9	9	9
Armenia	9	9	9	9	9	9	-
Aruba	-	9	9	9	9	9	-
Australia*	-	-	3	3	2	2	-
Austria*	7	7	7	7	7	7	7
Azerbaijan	-	-	9	9	8	8	-
Azores (Portugal)*	-	-	7	7	7	7	-
Bahamas*	-	9	9	9	9	9	-
Bahrain	9	9	9	9	9	9	9
Bangladesh*	-	4	4	4	4	4	-
Barbados	-	9	9	9	9	9	-
Belarus/ Byelorussia*	9	9	9	9	8	8	-
Belgium	6	6	6	6	6	6	6
Belize	-	-	9	9	-	-	-
Benin	-	-	9	9	9	9	-
Bermuda	-	9	9	9	9	9	-
Bhutan	-	4	4	4	4	4	-
Bolivia	-	8	8	8	9	9	-
Bonaire, St. Eustatius, Saba	-	-	9	9	9	9	-
Bosnia and Herzegovina	9	9	9	9	8	8	-
Botswana	-	-	9	9	9	9	-
Brazil*	8	8	8	8	7	7	7
British Virgin Islands	-	-	9	9	9	9	-

**Pengiriman Internasional:**  
Kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives di 0807-1-877-877 untuk informasi mengenai pengiriman internasional termasuk

- Pilihan layanan
- Waktu dalam transit
- Rincian jaminan
- Pilihan penagihan
- Catatan layanan
- Klarifikasi komoditas
- Barang yang dilarang
- Tujuan yang dilayani
- Syarat dan kondisi jasa pelayanan UPS

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
Brunei*	-	2	2	2	2	2	-
Buesingen (Germany)*	-	-	6	6	-	-	-
Bulgaria	9	9	9	9	7	7	7
Burkina Faso	-	-	9	9	9	9	-
Burundi	-	-	9	9	9	9	-
Cambodia*	-	4	4	4	4	4	-
Cameroon	-	-	9	9	8	8	-
Campione/ Lake Lugano (Italy)*	-	-	6	6	6	6	6
Canada*	5	5	5	5	5	5	5
Canary Islands (Spain)*	-	-	6	6	7	7	-
Cape Verde	-	-	9	9	9	9	-
Cayman Islands	-	-	9	9	9	9	-
Central African Republic	-	-	9	9	-	-	-
Ceuta (Spain)*	-	-	6	6	-	-	-
Chad	-	-	9	9	9	9	-
Chile*	-	8	8	8	9	9	9
China (Excluding China South)*	3	3	3	3	3	3	3
China South**	10	10	10	10	10	10	10
Colombia*	-	8	8	8	9	9	9
Comoros	-	-	9	9	9	9	-
Congo (Brazzaville)	-	-	9	9	9	9	-
Congo, Democratic Republic of	-	-	9	9	9	9	-
Cook Islands	-	-	9	9	-	-	-
Costa Rica*	-	-	8	8	9	9	9
Cote d'Ivoire (Ivory Coast)	-	-	9	9	9	9	-
Croatia*	-	9	9	9	8	8	8
Curacao	-	9	9	9	9	9	-
Cyprus	9	9	9	9	9	9	-
Czech Republic*	8	8	8	8	7	7	7
Denmark*	7	7	7	7	7	7	7
Djibouti	-	-	9	9	9	9	-
Dominica	-	-	9	9	9	9	-

\* China South hanya meliputi propinsi Fujian, Hainan, Hunan, Yunnan, Jiangxi, Guangxi, Guangdong dan kota Chongqing.

\* Extended Area Surcharge atau Remote Area Surcharge mungkin berlaku untuk titik-titik tertentu di negara ini. Untuk lebih jelasnya silahkan kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

### (Lanjutan)

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
Dominican Republic*	-	9	9	9	9	9	9
Ecuador*	-	8	8	8	9	9	9
Egypt	-	9	9	9	9	9	9
El Salvador*	-	-	8	8	9	9	9
England (United Kingdom)*	5	5	5	5	6	6	6
Equatorial Guinea	-	-	9	9	-	-	-
Eritrea	-	-	9	9	9	9	-
Estonia	-	9	9	9	9	9	9
Ethiopia	-	-	9	9	8	8	-
Faroe Islands	-	-	9	9	-	-	-
Fiji	-	9	9	9	4	4	-
Finland*	-	7	7	7	7	7	7
France*	6	6	6	6	6	6	6
French Guiana	-	9	9	9	-	-	-
French Polynesia	-	-	9	9	9	9	-
Gabon	-	-	9	9	9	9	-
Gambia	-	9	9	9	9	9	-
Georgia*	9	9	9	9	8	8	-
Germany*	6	6	6	6	6	6	6
Ghana	-	-	9	9	8	8	-
Gibraltar	-	-	9	9	8	8	-
Greece*	-	7	7	7	7	7	7
Greenland	-	-	9	9	-	-	-
Grenada	-	-	9	9	9	9	-
Guadeloupe*	-	9	9	9	9	9	-
Guam	-	9	9	9	4	4	-
Guatemala*	-	9	9	9	8	8	8
Guernsey (Channel Islands)	-	7	7	7	8	8	8
Guinea	-	-	9	9	9	9	-
Guinea-Bissau	-	-	9	9	9	9	-
Guyana*	-	-	9	9	9	9	-

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
Haiti*	-	-	9	9	9	9	9
Heligoland (Germany)*	-	-	6	6	6	6	6
Honduras*	-	8	8	8	9	9	9
Hong Kong	-	-	2	2	3	3	-
Hungary*	8	8	8	8	7	7	7
Iceland	-	9	9	9	8	8	-
India*	4	4	4	4	3	3	-
Iraq	-	-	9	9	9	9	-
Ireland, Republic of	7	7	7	7	7	7	7
Israel	-	9	9	9	8	8	8
Italy*	6	6	6	6	6	6	6
Jamaica*	-	9	9	9	9	9	-
Japan*	-	3	3	3	3	3	3
Jersey (Channel Islands)	-	7	7	7	8	8	8
Jordan	-	9	9	9	8	8	-
Kazakhstan*	-	9	9	9	8	8	8
Kenya	-	9	9	9	8	8	8
Kirghizia (Kyrgyzstan)	-	9	9	9	8	8	-
Kiribati	-	-	9	9	-	-	-
Korea, South	-	3	3	3	2	2	-
Kosovo	9	9	9	9	9	9	-
Kosrae (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	9	-	-	-
Kuwait	9	9	9	9	8	8	8
Laos	-	4	4	4	4	4	-
Latvia	-	9	9	9	8	8	8
Lebanon	-	9	9	9	8	8	-
Lesotho	-	-	9	9	9	9	-
Liberia	-	-	9	9	9	9	-
Libyan Arab Jamahiriya	-	-	9	9	8	8	-
Liechtenstein*	-	7	7	7	7	7	7
Lithuania	-	9	9	9	8	8	8

#### Pengiriman Internasional:

Kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives di 0807-1-877-877 untuk informasi mengenai pengiriman internasional termasuk:

- Pilihan layanan
- Waktu dalam transit
- Rincian jaminan
- Pilihan penagihan
- Catatan layanan
- Klarifikasi komoditas
- Barang yang dilarang
- Tujuan yang dilayani
- Syarat dan kondisi jasa pelayanan UPS

\* Extended Area Surcharge atau Remote Area Surcharge mungkin berlaku untuk titik-titik tertentu di negara ini. Untuk lebih jelasnya silahkan kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

(Lanjutan)

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
Livigno (Italy)*	-	-	6	6	6	6	6
Luxembourg	6	6	6	6	6	6	6
Macau	-	3	3	3	3	3	-
Macedonia (FYROM)	9	9	9	9	8	8	-
Madagascar	-	9	9	9	9	9	-
Madeira (Portugal)*	-	-	7	7	7	7	-
Malawi	-	9	9	9	9	9	-
Malaysia*	-	2	2	2	3	3	-
Maldives	-	9	9	9	-	9	9
Mali	-	-	9	9	9	9	-
Malta	-	9	9	9	9	9	-
Marshall Islands	-	-	9	9	-	-	-
Martinique	-	-	9	9	9	9	-
Mauritania	-	9	9	9	9	9	-
Mauritius	-	9	9	9	9	9	-
Mayotte	-	-	9	9	9	9	-
Melilla (Spain)*	-	-	6	6	-	-	-
Mexico*	5	5	5	5	5	5	5
Micronesia, Federated States of	-	9	9	9	-	-	-
Moldova*	9	9	9	9	8	8	-
Monaco (France)*	-	6	6	6	6	6	6
Mongolia	-	-	4	4	4	4	-
Montenegro	9	9	9	9	9	9	-
Montserrat	-	-	9	9	9	9	-
Morocco	-	9	9	9	9	9	9
Mount Athos (Greece)*	-	-	7	7	7	7	7
Mozambique	-	-	9	9	9	9	-
Myanmar	-	4	4	4	4	4	4
Namibia	-	-	9	9	9	9	-
Nepal*	-	9	9	9	4	4	-
Netherlands (Holland)*	6	6	6	6	6	6	6
New Caledonia	-	9	9	9	9	9	-

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
New Zealand*	-	3	3	3	2	2	-
Nicaragua	-	-	8	8	9	9	9
Niger	-	9	9	9	9	9	-
Nigeria*	-	9	9	9	9	9	9
Norfolk Island (Australia)*	-	-	3	3	-	-	-
Northern Ireland (United Kingdom)*	5	5	5	5	6	6	6
Northern Mariana Islands *	-	-	9	9	9	9	-
Norway*	7	7	7	7	7	7	7
Oman	-	9	9	9	9	9	9
Pakistan*	-	9	9	9	4	4	4
Palau	-	-	9	9	-	-	-
Panama*	-	8	8	8	9	9	9
Papua New Guinea	-	9	9	9	-	-	-
Paraguay	-	-	9	9	9	9	-
Peru*	-	-	8	8	9	9	9
Philippines*	-	-	2	2	2	2	-
Poland*	7	7	7	7	7	7	7
Ponape (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	9	-	-	-
Portugal*	7	7	7	7	7	7	7
Puerto Rico*	-	5	5	5	5	5	5
Qatar	-	9	9	9	8	8	8
Reunion Island	-	-	9	9	8	8	-
Romania	9	9	9	9	7	7	7
Rota (Northern Mariana Islands)*	-	-	9	9	-	9	-
Russia*	9	9	9	9	8	8	8
Rwanda	-	-	9	9	9	9	-
Saipan (Northern Mariana Islands)*	-	9	9	9	-	9	-
Samoa	-	9	9	9	4	4	-
San Marino	-	-	6	6	6	6	6
Saudi Arabia	9	9	9	9	9	9	9
Scotland (United Kingdom)*	5	5	5	5	6	6	6
Senegal	-	9	9	9	9	9	-

### Pengiriman Internasional:

Kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives di 0807-1-877-877 untuk informasi mengenai pengiriman internasional termasuk:

- Pilihan layanan
- Waktu dalam transit
- Rincian jaminan
- Pilihan penagihan
- Catatan layanan
- Klarifikasi komoditas
- Barang yang dilarang
- Tujuan yang dilayani
- Syarat dan kondisi jasa pelayanan UPS

\* Extended Area Surcharge atau Remote Area Surcharge mungkin berlaku untuk titik-titik tertentu di negara ini. Untuk lebih jelasnya silahkan kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

### (Lanjutan)

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
Serbia	9	9	9	9	9	9	-
Seychelles	-	-	9	9	9	9	-
Sierra Leone	-	-	9	9	9	9	-
Singapore	1	1	1	1	1	1	-
Slovakia	8	8	8	8	7	7	7
Slovenia	9	9	9	9	8	8	8
Solomon Islands	-	9	9	9	-	-	-
South Africa*	9	9	9	9	9	9	9
Spain*	6	6	6	6	7	7	7
Sri Lanka*	-	4	4	4	4	4	-
St. Barthelemy	-	-	9	9	9	9	-
St. Christopher (St. Kitts)	-	-	9	9	9	9	-
St. Croix (U.S. Virgin Islands)	-	-	9	9	9	9	-
St. John (U.S. Virgin Islands)	-	-	9	9	9	9	-
St. Kitts and Nevis	-	9	9	9	9	9	9
St. Lucia	-	9	9	9	9	9	9
St. Maarten, St. Martin	-	-	9	9	9	9	-
St. Thomas (U.S. Virgin Islands)	-	-	9	9	9	9	-
St. Vincent & the Grenadines	-	-	9	9	9	9	-
Suriname	-	9	9	9	9	9	-
Swaziland	-	-	9	9	9	9	-
Sweden*	7	7	7	7	7	7	7
Switzerland*	7	7	7	7	7	7	7
Tahiti (French Polynesia)	-	9	9	9	-	9	-
Taiwan*	-	3	3	3	2	2	-
Tanzania, United Republic of	-	-	9	9	8	8	-
Thailand*	2	2	2	2	3	3	-
Timor-Leste	-	-	9	9	-	-	-
Tinian (Northern Mariana Islands)*	-	-	9	9	-	9	-
Togo	-	-	9	9	9	9	-

Negara/Wilayah	Zona Ekspor				Zona Impor		
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express	Express Saver	Expedited
Tonga	-	-	9	9	-	-	-
Tortola (British Virgin Islands)	-	-	9	9	9	9	-
Trinidad & Tobago*	-	9	9	9	9	9	-
Truk (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	9	-	-	-
Tunisia	-	9	9	9	-	-	-
Turkey	8	8	8	8	8	8	8
Turkmenistan	-	-	9	-	-	9	-
Turks & Caicos Islands	-	-	9	9	9	9	-
Tuvalu	-	-	9	9	-	-	-
U.S. Virgin Islands	-	-	9	9	9	9	-
Uganda	-	-	9	9	8	8	-
Ukraine*	9	9	9	9	9	9	-
Union Islands (St. Vincent & the Grenadines)	-	-	9	9	9	9	-
United Arab Emirates	7	7	7	7	8	8	8
United Kingdom*	5	5	5	5	6	6	6
United States*	5	5	5	5	5	5	5
Uruguay	-	-	9	9	9	9	-
Uzbekistan	-	-	9	9	9	9	-
Vanuatu	-	9	9	9	-	-	-
Vatican City (Italy)*	6	6	6	6	6	6	6
Venezuela*	-	-	8	8	9	9	9
Vietnam*	2	2	2	2	2	2	-
Virgin Gorda (British Virgin Islands)	-	-	9	9	9	9	-
Wales (United Kingdom)*	5	5	5	5	6	6	6
Wallis & Futuna Islands	-	9	9	9	-	-	-
Yap (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	9	-	-	-
Yemen, Republic of	-	-	9	9	8	8	-
Zambia	-	-	9	9	8	8	-
Zimbabwe	-	-	9	9	8	8	-

#### Pengiriman Internasional:

Kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives di 0807-1-877-877 untuk informasi mengenai pengiriman internasional termasuk:

- Pilihan layanan
- Waktu dalam transit
- Rincian jaminan
- Pilihan penagihan
- Catatan layanan
- Klarifikasi komoditas
- Barang yang dilarang
- Tujuan yang dilayani
- Syarat dan kondisi jasa pelayanan UPS

\* Extended Area Surcharge atau Remote Area Surcharge mungkin berlaku untuk titik-titik tertentu di negara ini. Untuk lebih jelasnya silahkan kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Table Zona Worldwide

## UPS Worldwide Express Freight Services

Negara/Wilayah	Ekspor		Impor	
	WWEF	WWEF Midday	WWEF	WWEF Midday
Argentina*	8	-	9	-
Australia*	3	3	2	-
Austria*	7	7	7	-
Bahrain	9	-	9	-
Bangladesh	4	-	4	-
Belgium	6	6	6	-
Brazil*	8	-	7	-
Bulgaria	-	-	7	-
Canada*	5	5	5	-
Chile*	8	8	9	-
China (Excluding China South)*	3	-	3	-
China South**	10	-	10	-
Colombia*	8	-	9	-
Costa Rica*	8	8	9	-
Croatia	-	-	8	-
Czech Republic*	8	8	7	-
Denmark*	7	7	7	-
Dominican Republic*	9	-	9	-
Ecuador*	8	-	9	-
El Salvador*	8	-	9	-
Finland*	7	7	7	-
France*	6	6	6	-
Germany*	6	6	6	-
Greece*	7	7	7	-
Guatemala*	9	-	8	-
Honduras*	8	-	9	-
Hong Kong	2	2	3	-
Hungary*	8	8	7	-
India*	4	4	-	-
Ireland, Republic of	7	7	7	-
Israel	9	9	8	-
Italy*	6	6	6	-
Japan*	3	3	3	-
Korea, South	3	3	2	-
Kuwait	9	-	-	-

Negara/Wilayah	Ekspor		Impor	
	WWEF	WWEF Midday	WWEF	WWEF Midday
Liechtenstein*	7	-	7	-
Luxembourg	6	-	6	-
Malaysia*	2	2	3	-
Malta	9	-	9	-
Mexico*	5	5	5	-
Morocco	9	-	9	-
Netherlands (Holland)*	6	6	6	-
New Zealand*	3	-	2	-
Nicaragua	8	-	9	-
Norway*	7	-	7	-
Pakistan	9	-	4	-
Panama*	8	-	9	-
Philippines*	2	-	2	-
Poland*	7	7	7	-
Portugal*	7	7	7	-
Puerto Rico*	5	5	5	-
Qatar	9	-	8	-
Romania	-	-	7	-
Saudi Arabia	9	-	9	-
Serbia	-	-	9	-
Singapore*	1	-	1	-
Slovakia	8	-	7	-
South Africa	9	-	9	-
Spain*	6	6	7	-
Sri Lanka	4	-	4	-
Sweden*	7	7	7	-
Switzerland*	7	7	7	-
Taiwan*	3	3	2	-
Thailand*	2	2	3	-
Tunisia	9	-	9	-
Turkey	8	8	8	-
United Arab Emirates	7	7	8	-
United Kingdom*	5	5	6	-
United States*	5	5	5	-
Vietnam*	2	-	2	-

+ China South hanya meliputi propinsi Fujian, Hainan, Hunan, Yunnan, Jiangxi, Guangxi, Guangdong dan kota Chongqing.

\* Extended Area Surcharge atau Remote Area Surcharge mungkin berlaku untuk titik-titik tertentu di negara ini. Untuk lebih jelasnya silahkan kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Untuk mendapatkan informasi dan layanan-layanan yang lebih lengkap hubungi UPS Customer Service Representatives kami di 0807-1-877-877.

# Ekspor – UPS Worldwide Express

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope+	392,200	473,600	568,320	633,440	740,000	778,480	973,840	1,182,520	1,286,120	498,760
0.5	444,000	520,960	603,840	686,720	781,440	819,920	1,030,080	1,200,280	1,321,640	516,520
1.0	568,320	698,560	814,000	987,160	1,176,600	1,231,360	1,496,280	1,866,280	2,046,840	704,480
1.5	694,120	871,720	1,025,640	1,309,800	1,506,640	1,639,840	1,962,480	2,529,320	2,773,520	889,480
2.0	839,160	1,047,840	1,317,200	1,632,440	1,832,240	2,046,840	2,427,200	3,195,320	3,504,640	1,073,000
2.5	975,320	1,280,200	1,608,760	1,959,520	2,163,760	2,459,760	2,890,440	3,862,800	4,235,760	1,258,000
3.0	1,117,400	1,506,640	1,879,600	2,255,520	2,490,840	2,871,200	3,404,000	4,611,680	5,003,880	1,463,720
3.5	1,260,960	1,737,520	2,153,400	2,553,000	2,819,400	3,278,200	3,913,120	5,360,560	5,776,440	1,628,000
4.0	1,426,720	1,937,320	2,443,480	2,851,960	3,146,480	3,691,120	4,428,160	6,109,440	6,544,560	1,814,480
4.5	1,588,040	2,137,120	2,735,040	3,146,480	3,475,040	4,101,080	4,941,720	6,859,800	7,317,120	1,998,000
5.0	1,752,320	2,338,400	3,031,040	3,445,440	3,800,640	4,506,600	5,453,800	7,608,680	8,086,720	2,181,520

## UPS Worldwide Express

Untuk kebutuhan pengiriman yang mendesak, UPS Worldwide Express menjamin pengiriman pada pukul 10:30 pagi, 12:00 Siang, 02:00 Siang atau 03:00 Siang ke sebagian besar wilayah Amerika Serikat, Eropa dan Asia, dan wilayah-wilayah tertentu di Amerika Selatan.\*

## UPS Worldwide Express Plus

Untuk pengiriman yang mutlak membutuhkan waktu tiba di pagi hari, UPS Worldwide Express Plus menjamin pengiriman pada pukul 8:00 pagi/ 8:30 pagi di kota-kota besar Amerika Serikat; 8:30 pagi di Kanada; 9:00 pagi di kota-kota besar di Asia, lebih dari 4,000 kota di Amerika Serikat dan pusat-pusat bisnis di Eropa.\*

Tambahkan IDR600,000 pada daftar harga

UPS Worldwide Express yang berkaitan untuk setiap pengiriman UPS Worldwide Express Plus.

Untuk pengiriman yang beratnya di atas 5.0 kg, lihat daftar harga Express Non-Dokument.

## Non-Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
0.5	953,120	1,055,240	1,463,720	1,579,160	1,622,080	1,730,120	1,925,480	2,040,920	2,196,320	814,000
1.0	1,114,440	1,269,840	1,737,520	1,907,720	1,965,440	2,160,800	2,456,800	2,806,080	2,983,680	1,000,480
1.5	1,272,800	1,484,440	2,012,800	2,230,360	2,310,280	2,591,480	2,986,640	3,574,200	3,775,480	1,169,200
2.0	1,413,400	1,699,040	2,289,560	2,560,400	2,668,440	3,022,160	3,520,920	4,337,880	4,564,320	1,352,720
2.5	1,551,040	1,913,640	2,564,840	2,890,440	3,002,920	3,452,840	4,052,240	5,110,440	5,351,680	1,518,480
3.0	1,691,640	2,137,120	2,807,560	3,195,320	3,327,040	3,883,520	4,582,080	5,874,120	6,137,560	1,700,520
3.5	1,827,800	2,362,080	3,048,800	3,500,200	3,655,600	4,318,640	5,120,800	6,640,760	6,919,000	1,887,000
4.0	1,966,920	2,587,040	3,316,680	3,808,040	3,981,200	4,750,800	5,653,600	7,405,920	7,698,960	2,074,960
4.5	2,103,080	2,812,000	3,580,120	4,111,440	4,308,280	5,182,960	6,190,840	8,169,600	8,481,880	2,240,720
5.0	2,243,680	3,032,520	3,846,520	4,414,840	4,635,360	5,615,120	6,725,120	8,942,160	9,261,840	2,425,720
5.5	2,407,960	3,217,520	4,109,960	4,700,480	4,938,760	5,958,480	7,145,440	9,596,320	10,069,920	2,610,720
6.0	2,576,680	3,402,520	4,374,880	4,989,080	5,243,640	6,304,800	7,567,240	10,253,440	10,880,960	2,760,200
6.5	2,735,040	3,584,560	4,636,840	5,267,320	5,550,000	6,645,200	7,990,520	10,907,600	11,693,480	2,924,480
7.0	2,902,280	3,739,960	4,904,720	5,557,400	5,851,920	6,988,560	8,410,840	11,566,200	12,501,560	3,093,200
7.5	3,068,040	3,895,360	5,168,160	5,844,520	6,161,240	7,328,960	8,831,160	12,221,840	13,312,600	3,258,960
8.0	3,192,360	4,037,440	5,394,600	6,048,760	6,440,960	7,632,360	9,278,120	12,751,680	13,907,560	3,427,680
8.5	3,316,680	4,181,000	5,618,080	6,255,960	6,725,120	7,931,320	9,722,120	13,285,960	14,504,000	3,590,480
9.0	3,436,560	4,323,080	5,840,080	6,466,120	7,009,280	8,233,240	10,170,560	13,815,800	15,094,520	3,759,200
9.5	3,560,880	4,468,120	6,063,560	6,671,840	7,290,480	8,529,240	10,617,520	14,345,640	15,686,520	3,926,440
10.0	3,680,760	4,608,720	6,291,480	6,879,040	7,573,160	8,831,160	11,061,520	14,878,440	16,284,440	4,090,720
10.5	3,782,880	4,741,920	6,486,840	7,118,800	7,775,920	9,223,360	11,351,600	15,409,760	16,763,960	4,259,440
11.0	3,883,520	4,881,040	6,685,160	7,367,440	7,977,200	9,614,080	11,643,160	15,939,600	17,237,560	4,404,480
11.5	3,985,640	5,020,160	6,883,480	7,611,640	8,178,480	9,898,240	11,930,280	16,469,440	17,718,560	4,553,960
12.0	4,083,320	5,151,880	7,081,800	7,854,360	8,378,280	10,182,400	12,221,840	17,002,240	18,195,120	4,700,480
12.5	4,188,400	5,295,440	7,280,120	8,101,520	8,581,040	10,473,960	12,514,880	17,535,040	18,671,680	4,851,440
13.0	4,284,600	5,452,320	7,453,280	8,286,520	8,797,120	10,663,400	12,827,160	17,739,280	19,191,160	5,018,680
13.5	4,382,280	5,613,640	7,635,320	8,475,960	9,017,640	10,854,320	13,136,480	17,943,520	19,706,200	5,165,200
14.0	4,477,000	5,769,040	7,814,400	8,662,440	9,238,160	11,048,200	13,453,200	18,147,760	20,222,720	5,313,200
14.5	4,576,160	5,927,400	7,990,520	8,851,880	9,457,200	11,239,120	13,762,520	18,356,440	20,740,720	5,461,200
15.0	4,672,360	6,085,760	8,168,120	9,035,400	9,674,760	11,431,520	14,076,280	18,559,200	21,254,280	5,612,160
15.5	4,774,480	6,187,880	8,344,240	9,245,560	9,892,320	11,620,960	14,390,040	18,766,400	21,727,880	5,776,440
16.0	4,872,160	6,291,480	8,524,800	9,449,800	10,112,840	11,813,360	14,702,320	18,970,640	22,197,040	5,924,440
16.5	4,969,840	6,386,200	8,700,920	9,657,000	10,327,440	12,005,760	15,016,080	19,171,920	22,672,120	6,070,960
17.0	5,070,480	6,488,320	8,880,000	9,864,200	10,546,480	12,195,200	15,329,840	19,382,080	23,141,280	6,221,920
17.5	5,131,160	6,588,960	9,057,600	10,071,400	10,769,960	12,390,560	15,640,640	19,583,360	23,613,400	6,369,920
18.0	5,157,800	6,609,680	9,230,760	10,280,080	10,938,680	12,445,320	15,809,360	19,611,480	24,089,960	6,537,160
18.5	5,187,400	6,628,920	9,409,840	10,343,720	11,110,360	12,501,560	15,892,240	19,627,760	24,255,720	6,682,200
19.0	5,206,640	6,651,120	9,445,360	10,374,800	11,156,240	12,531,160	15,969,200	19,647,000	24,337,120	6,833,160
19.5	5,214,040	6,664,440	9,485,320	10,399,960	11,182,880	12,557,800	16,007,680	19,655,880	24,415,560	6,981,160
20.0	5,225,880	6,677,760	9,498,640	10,428,080	11,221,360	12,580,000	16,026,920	19,663,280	24,489,560	7,129,160

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

+ Terdapat batas bobot sebesar 0.5 kg untuk dokumen-dokumen yang dilampirkan dalam Amplop Kilat (Express Envelope). Tarif Dokumen atau Non-Dokumen akan berlaku bagi amplop yang bobotnya lebih dari 0.5 kg.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.



# Ekspor – UPS Worldwide Express

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight* berlaku)										
21-44	244,200	321,160	448,440	492,840	541,680	618,640	782,920	941,280	1,164,760	346,320
45-70	220,520	267,880	417,360	451,400	489,880	566,840	680,800	837,680	1,071,520	306,360
71-99	187,960	264,920	398,120	442,520	464,720	547,600	651,200	803,640	1,031,560	269,360
100-299	156,880	232,360	333,000	412,920	412,920	525,400	531,320	785,880	858,400	235,320
300-499	130,240	226,440	284,160	399,600	380,360	512,080	515,040	765,160	816,960	227,920
500-999	130,240	226,440	272,320	392,200	380,360	512,080	515,040	765,160	816,960	227,920
Above 1000	130,240	226,440	272,320	392,200	380,360	512,080	515,040	765,160	816,960	227,920

## UPS 10 KG Box® dan UPS 25 KG Box®

### UPS 10 KG Box (42 cm x 34 cm x 27 cm)

Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 10 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 15 kg	Untuk berat kiriman di atas 15 kg
Zona 1	1,662,040	78,440	Berlaku Harga UPS Worldwide Express 25 KG Box
Zona 2	2,187,440	118,400	
Zona 3	2,187,440	118,400	
Zona 4	2,249,600	118,400	
Zona 5	3,340,360	186,480	
Zona 6	3,383,280	182,040	
Zona 7	4,687,160	219,040	
Zona 8	4,687,160	219,040	
Zona 9	4,687,160	219,040	
Zona 10	1,444,480	91,760	

### UPS 25 KG Box (50 cm x 45 cm x 34 cm)

Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 25 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 30 kg	Untuk berat kiriman di atas 30 kg
Zona 1	2,877,120	79,920	Berlaku Harga UPS Worldwide Express Non-Documents
Zona 2	3,313,720	119,880	
Zona 3	3,313,720	119,880	
Zona 4	3,392,160	119,880	
Zona 5	5,391,640	198,320	
Zona 6	5,267,320	186,480	
Zona 7	5,991,040	224,960	
Zona 8	5,991,040	224,960	
Zona 9	5,991,040	224,960	
Zona 10	2,187,440	93,240	

Untuk UPS 10 KG Box dan UPS 25 KG Box, biaya pengiriman akan ditagihkan ke pihak pengirim (shipper); duty dan tax akan ditagihkan ke pihak penerima (receiver). Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

\* UPS 10 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 15 kg. UPS 25 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 30 kg. Tidak dianjurkan bahwa kiriman yang dikirimkan dalam masing-masing box melampaui batas beban maksimum.

# Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Ekspor – UPS Worldwide Express Saver®

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## UPS Worldwide Express Saver

Untuk alternatif ekonomis dari UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver menyediakan jantina uang kembali\* dikirimkan pada akhir hari, ke lebih dari 220 negara dan teritori di seluruh dunia.

Untuk pengiriman yang beratnya di atas 5.0 kg, lihat daftar harga Express Saver Non-Dokument.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope+	370,000	446,960	535,760	597,920	698,560	734,080	919,080	1,115,920	1,213,600	470,640
0.5	418,840	491,360	569,800	648,240	737,040	774,040	972,360	1,132,200	1,246,160	486,920
1.0	535,760	658,600	768,120	930,920	1,110,000	1,161,800	1,411,920	1,761,200	1,931,400	664,520
1.5	654,160	822,880	967,920	1,235,800	1,420,800	1,546,600	1,851,480	2,385,760	2,616,640	839,160
2.0	791,800	988,640	1,243,200	1,540,680	1,728,640	1,931,400	2,289,560	3,014,760	3,306,320	1,012,320
2.5	920,560	1,207,680	1,517,000	1,848,520	2,040,920	2,320,640	2,726,160	3,643,760	3,996,000	1,186,960
3.0	1,053,760	1,420,800	1,773,040	2,128,240	2,350,240	2,708,400	3,211,600	4,351,200	4,721,200	1,380,840
3.5	1,189,920	1,639,840	2,032,040	2,407,960	2,659,560	3,093,200	3,691,120	5,057,160	5,449,360	1,536,240
4.0	1,345,320	1,827,800	2,305,840	2,690,640	2,968,880	3,482,440	4,178,040	5,763,120	6,174,560	1,712,360
4.5	1,497,760	2,015,760	2,579,640	2,968,880	3,278,200	3,868,720	4,662,000	6,472,040	6,902,720	1,885,520
5.0	1,653,160	2,206,680	2,859,360	3,250,080	3,586,040	4,252,040	5,144,480	7,178,000	7,629,400	2,058,680

## Non-Dokument

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
0.5	899,840	996,040	1,380,840	1,490,360	1,530,320	1,632,440	1,815,960	1,925,480	2,072,000	768,120
1.0	1,050,800	1,197,320	1,639,840	1,799,680	1,854,440	2,037,960	2,317,680	2,647,720	2,814,960	944,240
1.5	1,200,280	1,400,080	1,898,840	2,104,560	2,180,040	2,444,960	2,817,920	3,371,440	3,562,360	1,102,600
2.0	1,333,480	1,602,840	2,159,320	2,415,360	2,517,480	2,850,480	3,321,120	4,092,200	4,305,320	1,275,760
2.5	1,463,720	1,805,600	2,419,800	2,726,160	2,832,720	3,257,480	3,822,840	4,821,840	5,048,280	1,432,640
3.0	1,595,440	2,015,760	2,649,200	3,014,760	3,139,080	3,663,000	4,323,080	5,541,120	5,789,760	1,604,320
3.5	1,724,200	2,228,880	2,875,640	3,301,880	3,448,400	4,074,440	4,830,720	6,264,840	6,526,800	1,780,440
4.0	1,855,920	2,440,520	3,128,720	3,591,960	3,756,240	4,481,440	5,333,920	6,987,080	7,263,840	1,958,040
4.5	1,984,680	2,652,160	3,377,360	3,879,080	4,064,080	4,889,920	5,840,080	7,707,840	8,002,360	2,113,440
5.0	2,116,400	2,860,840	3,628,960	4,164,720	4,373,400	5,296,920	6,344,760	8,436,000	8,737,920	2,288,080
5.5	2,271,800	3,035,480	3,877,600	4,434,080	4,659,040	5,621,040	6,741,400	9,053,160	9,500,120	2,462,720
6.0	2,430,160	3,210,120	4,127,720	4,706,400	4,946,160	5,948,120	7,139,520	9,673,280	10,265,280	2,603,320
6.5	2,579,640	3,381,800	4,374,880	4,969,840	5,236,240	6,269,280	7,537,640	10,290,440	11,031,920	2,758,720
7.0	2,738,000	3,528,320	4,626,480	5,242,160	5,520,400	6,593,400	7,934,280	10,912,040	11,794,120	2,918,560
7.5	2,894,880	3,674,840	4,875,120	5,513,000	5,811,960	6,914,560	8,330,920	11,530,680	12,559,280	3,073,960
8.0	3,011,800	3,809,520	5,089,720	5,706,880	6,076,880	7,200,200	8,752,720	12,029,440	13,120,200	3,233,800
8.5	3,128,720	3,944,200	5,299,880	5,902,240	6,344,760	7,482,880	9,171,560	12,534,120	13,682,600	3,387,720
9.0	3,242,680	4,078,880	5,510,040	6,100,560	6,612,640	7,767,040	9,594,840	13,034,360	14,240,560	3,546,080
9.5	3,359,600	4,215,040	5,720,200	6,294,440	6,877,560	8,046,760	10,016,640	13,533,120	14,798,520	3,704,440
10.0	3,472,080	4,348,240	5,934,800	6,489,800	7,143,960	8,330,920	10,435,480	14,036,320	15,362,400	3,859,840
10.5	3,568,280	4,474,040	6,119,800	6,716,240	7,336,360	8,700,920	10,709,280	14,538,040	15,815,280	4,018,200
11.0	3,663,000	4,604,280	6,306,280	6,950,080	7,525,800	9,069,440	10,984,560	15,036,800	16,262,240	4,155,840
11.5	3,760,680	4,736,000	6,494,240	7,180,960	7,715,240	9,337,320	11,255,400	15,537,040	16,715,120	4,296,440
12.0	3,852,440	4,860,320	6,680,720	7,410,360	7,904,680	9,606,680	11,530,680	16,040,240	17,165,040	4,434,080
12.5	3,951,600	4,995,000	6,868,680	7,642,720	8,095,600	9,880,480	11,805,960	16,541,960	17,614,960	4,576,160
13.0	4,041,880	5,143,000	7,031,480	7,817,360	8,299,840	10,059,560	12,100,480	16,735,840	18,104,840	4,734,520
13.5	4,133,640	5,295,440	7,203,160	7,996,440	8,507,040	10,240,120	12,393,520	16,928,240	18,590,280	4,872,160
14.0	4,223,920	5,441,960	7,371,880	8,172,560	8,715,720	10,422,160	12,691,000	17,120,640	19,078,680	5,012,760
14.5	4,317,160	5,591,440	7,537,640	8,350,160	8,921,440	10,602,720	12,984,040	17,317,480	19,567,080	5,151,880
15.0	4,407,440	5,740,920	7,706,360	8,523,320	9,127,160	10,784,760	13,280,040	17,508,400	20,051,040	5,293,960
15.5	4,503,640	5,837,120	7,872,120	8,721,640	9,332,880	10,963,840	13,576,040	17,703,760	20,498,000	5,449,360
16.0	4,596,880	5,934,800	8,042,320	8,915,520	9,540,080	11,144,400	13,870,560	17,896,160	20,940,520	5,588,480
16.5	4,688,640	6,025,080	8,208,080	9,110,880	9,742,840	11,326,440	14,166,560	18,087,080	21,388,960	5,727,600
17.0	4,783,360	6,121,280	8,376,800	9,306,240	9,950,040	11,505,520	14,462,560	18,285,400	21,831,480	5,869,680
17.5	4,841,080	6,216,000	8,545,520	9,501,600	10,160,200	11,689,040	14,755,600	18,474,840	22,276,960	6,008,800
18.0	4,866,240	6,235,240	8,708,320	9,698,440	10,320,040	11,740,840	14,913,960	18,501,480	22,726,880	6,167,160
18.5	4,894,360	6,253,000	8,877,040	9,757,640	10,481,360	11,794,120	14,992,400	18,516,280	22,882,280	6,303,320
19.0	4,912,120	6,275,200	8,911,080	9,787,240	10,524,280	11,822,240	15,064,920	18,535,520	22,959,240	6,446,880
19.5	4,919,520	6,287,040	8,948,080	9,810,920	10,549,440	11,847,400	15,101,920	18,542,920	23,033,240	6,586,000
20.0	4,929,880	6,300,360	8,961,400	9,837,560	10,586,440	11,868,120	15,119,680	18,550,320	23,102,800	6,725,120

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

+ Terdapat batas bobot sebesar 0.5 kg untuk dokumen-dokumen yang dilampirkan dalam Amplop Kilat (Express Envelope). Tarif Dokumen atau Non-Dokument akan berlaku bagi amplop yang bobotnya lebih dari 0.5 kg.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight* berlaku)										
21-44	230,880	303,400	423,280	464,720	510,600	583,120	738,520	888,000	1,098,160	327,080
45-70	208,680	253,080	393,680	426,240	461,760	534,280	642,320	790,320	1,010,840	288,600
71-99	177,600	250,120	375,920	417,360	438,080	516,520	614,200	757,760	973,840	254,560
100-299	148,000	219,040	313,760	389,240	389,240	495,800	501,720	741,480	809,560	222,000
300-499	122,840	213,120	267,880	377,400	358,160	482,480	485,440	722,240	771,080	214,600
500-999	122,840	213,120	257,520	370,000	358,160	482,480	485,440	722,240	771,080	214,600
Above 1000	122,840	213,120	257,520	370,000	358,160	482,480	485,440	722,240	771,080	214,600

## UPS 10 KG Box® dan UPS 25 KG Box®

### UPS 10 KG Box (42 cm x 34 cm x 27 cm)

Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 10 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 15 kg	Untuk berat kiriman di atas 15 kg
Zona 1	1,567,320	75,480	Berlaku Harga UPS Worldwide Express Saver 25 KG Box
Zona 2	2,063,120	111,000	
Zona 3	2,063,120	111,000	
Zona 4	2,120,840	111,000	
Zona 5	3,152,400	176,120	
Zona 6	3,189,400	168,720	
Zona 7	4,422,240	207,200	
Zona 8	4,422,240	207,200	
Zona 9	4,422,240	207,200	
Zona 10	1,361,600	84,360	

### UPS 25 KG Box (50 cm x 45 cm x 34 cm)

Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 25 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 30 kg	Untuk berat kiriman di atas 30 kg
Zona 1	2,712,840	76,960	Berlaku Harga UPS Worldwide Express Saver Non-Documents
Zona 2	3,125,760	113,960	
Zona 3	3,125,760	113,960	
Zona 4	3,198,280	113,960	
Zona 5	5,085,280	189,440	
Zona 6	4,969,840	174,640	
Zona 7	5,655,080	213,120	
Zona 8	5,655,080	213,120	
Zona 9	5,655,080	213,120	
Zona 10	2,060,160	85,840	

Untuk UPS 10 KG Box dan UPS 25 KG Box, biaya pengiriman akan ditagihkan ke pihak pengirim (shipper); duty dan tax akan ditagihkan ke pihak penerima (receiver). Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

\* UPS 10 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 15 kg. UPS 25 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 30 kg. Tidak dianjurkan bahwa kiriman yang dikirimkan dalam masing-masing box melampaui batas beban maksimum.

# Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Ekspor – UPS Worldwide Expedited

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## Non-Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
1.0	973,840	1,112,960	1,522,920	1,669,440	1,706,440	1,860,360	2,131,200	2,385,760	2,588,520	874,680
2.0	1,215,080	1,459,280	1,969,880	2,202,240	2,270,320	2,600,360	3,031,040	3,660,040	3,960,480	1,161,800
3.0	1,450,400	1,830,760	2,407,960	2,738,000	2,828,280	3,340,360	3,927,920	4,937,280	5,317,640	1,456,320
4.0	1,685,720	2,214,080	2,840,120	3,261,920	3,378,840	4,084,800	4,826,280	6,213,040	6,664,440	1,776,000
5.0	1,922,520	2,601,840	3,297,440	3,787,320	3,936,800	4,833,680	5,721,680	7,481,400	8,011,240	2,082,360
6.0	2,168,200	2,863,800	3,680,760	4,200,240	4,374,880	5,415,320	6,284,080	8,350,160	9,358,040	2,323,600
7.0	2,410,920	3,103,560	4,072,960	4,613,160	4,812,960	5,999,920	6,846,480	9,199,680	10,703,360	2,564,840
8.0	2,627,000	3,324,080	4,440,000	4,980,200	5,254,000	6,512,000	7,407,400	10,052,160	11,908,080	2,819,400
9.0	2,814,960	3,543,120	4,786,320	5,296,920	5,693,560	6,978,200	7,969,800	10,885,400	12,901,160	3,079,880
10.0	3,004,400	3,760,680	5,132,640	5,615,120	6,131,640	7,445,880	8,532,200	11,718,640	13,913,480	3,338,880
11.0	3,186,440	4,004,880	5,486,360	6,045,800	6,488,320	7,786,280	8,896,280	12,278,080	14,876,960	3,615,640
12.0	3,309,280	4,173,600	5,736,480	6,362,520	6,719,200	7,977,200	9,088,680	12,603,680	15,566,640	3,809,520
13.0	3,418,800	4,351,200	5,949,600	6,615,600	6,967,840	8,169,600	9,278,120	12,932,240	16,254,840	4,006,360
14.0	3,517,960	4,531,760	6,137,560	6,806,520	7,209,080	8,372,360	9,473,480	13,253,400	16,941,560	4,185,440
15.0	3,663,000	4,747,840	6,405,440	7,104,000	7,562,800	8,697,960	10,121,720	13,780,280	17,875,440	4,468,120
16.0	3,886,480	5,037,920	6,797,640	7,539,120	8,026,040	9,230,760	10,741,840	14,625,360	18,972,120	4,741,920
17.0	3,890,920	5,045,320	6,816,880	7,576,120	8,089,680	9,309,200	10,845,440	14,728,960	19,069,800	4,808,520
18.0	3,898,320	5,051,240	6,852,400	7,629,400	8,126,680	9,346,200	10,873,560	14,752,640	19,136,400	4,912,120
19.0	3,908,680	5,057,160	6,967,840	7,657,520	8,178,480	9,363,960	10,894,280	14,780,760	19,195,600	5,153,360
20.0	3,916,080	5,067,520	6,993,000	7,709,320	8,430,080	9,661,440	10,901,680	15,192,200	19,211,880	5,416,800
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight* berlaku)										
21-44	187,960	250,120	343,360	380,360	412,920	481,000	540,200	744,440	901,320	267,880
45-70	170,200	208,680	321,160	346,320	377,400	426,240	478,040	649,720	785,880	235,320
71-99	145,040	199,800	300,440	334,480	334,480	353,720	414,400	549,080	671,920	207,200
100-299	118,400	174,640	251,600	312,280	312,280	346,320	401,080	532,800	649,720	176,120
300-499	102,120	168,720	214,600	307,840	307,840	337,440	390,720	528,360	642,320	174,640
500-999	99,160	167,240	213,120	303,400	307,840	337,440	390,720	528,360	642,320	168,720
Above 1000	99,160	167,240	213,120	303,400	307,840	337,440	390,720	528,360	642,320	168,720

## UPS Worldwide Expedited

Untuk kiriman penting Anda yang tidak membutuhkan pengiriman dengan cepat, UPS Worldwide Expedited mengirimkan secepatnya dalam tiga hari kerja.

\* Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

## Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Impor – UPS Worldwide Express

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope+	322,640	429,200	566,840	612,720	874,680	996,040	1,247,640	1,500,720	1,647,240	538,720
0.5	322,640	429,200	569,800	914,640	1,038,960	1,092,240	1,370,480	1,536,240	1,703,480	541,680
1.0	485,440	618,640	913,160	1,262,440	1,478,520	1,576,200	1,915,120	2,110,480	2,493,800	865,800
1.5	624,560	803,640	1,089,280	1,517,000	1,659,080	2,076,440	2,495,280	2,613,680	2,958,520	1,037,480
2.0	726,680	988,640	1,219,520	1,724,200	1,863,320	2,221,480	2,896,360	3,005,880	3,556,440	1,160,320
2.5	824,360	1,175,120	1,349,760	1,937,320	2,070,520	2,368,000	3,288,560	3,401,040	4,154,360	1,280,200
3.0	920,560	1,329,040	1,480,000	2,154,880	2,308,800	2,510,080	3,910,160	3,772,520	4,682,720	1,404,520
3.5	1,025,640	1,482,960	1,611,720	2,369,480	2,545,600	2,658,080	4,330,480	4,115,880	5,217,000	1,531,800
4.0	1,099,640	1,629,480	1,759,720	2,584,080	2,785,360	2,800,160	4,730,080	4,456,280	5,745,360	1,656,120
4.5	1,161,800	1,780,440	1,968,400	2,801,640	3,023,640	2,952,600	5,129,680	4,989,080	6,278,160	1,777,480
5.0	1,260,960	1,935,840	2,181,520	3,016,240	3,263,400	3,245,640	5,505,600	5,533,720	6,808,000	1,903,280

### UPS Worldwide Express

Untuk segala pengiriman mendesak Anda, UPS Worldwide Express menjamin pengiriman pada pukul 12:00 siang atau 02:00 siang pada sebagian besar wilayah di Negara Anda.\*

### UPS Worldwide Express Plus

Untuk pengiriman tepat waktu bagi kebutuhan mendesak Anda, UPS Worldwide Express Plus menjamin pengiriman pada pukul 9:00 am hingga 11:00 am pagi pada beberapa area tertentu di wilayah Anda.\*

Tambahkan IDR600,000 pada daftar harga UPS Worldwide Express yang berkaitan untuk setiap pengiriman UPS Worldwide Express Plus.

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

+ Untuk korespondensi dan dokumen saja. Terdapat batas bobot sebesar 0.5 kg. Tarif Dokumen atau Non-Dokumen akan berlaku bagi amplop yang bobotnya lebih dari 0.5 kg.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Impor – UPS Worldwide Express Saver®

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## UPS Worldwide Express Saver

Untuk alternatif ekonomis dari UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver menyediakan jamina uang kembali\* dikirimkan pada akhir hari, ke lebih dari 220 negara dan teritori di seluruh dunia.

Untuk pengiriman yang beratnya di atas 5.0 kg, lihat daftar harga Express Saver Non-Dokument.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope <sup>+</sup>	304,880	405,520	534,280	578,680	825,840	939,800	1,176,600	1,416,360	1,554,000	507,640
0.5	304,880	405,520	537,240	862,840	979,760	1,030,080	1,293,520	1,448,920	1,607,280	510,600
1.0	457,320	583,120	861,360	1,191,400	1,394,160	1,487,400	1,807,080	1,990,600	2,353,200	816,960
1.5	589,040	757,760	1,027,120	1,431,160	1,565,840	1,959,520	2,354,680	2,465,680	2,791,280	978,280
2.0	685,240	932,400	1,149,960	1,626,520	1,758,240	2,095,680	2,732,080	2,835,680	3,355,160	1,095,200
2.5	777,000	1,108,520	1,272,800	1,827,800	1,953,600	2,233,320	3,102,080	3,208,640	3,919,040	1,207,680
3.0	868,760	1,253,560	1,395,640	2,033,520	2,178,560	2,368,000	3,688,160	3,559,400	4,417,800	1,324,600
3.5	967,920	1,398,600	1,519,960	2,234,800	2,402,040	2,507,120	4,084,800	3,883,520	4,921,000	1,444,480
4.0	1,037,480	1,537,720	1,660,560	2,437,560	2,627,000	2,641,800	4,462,200	4,204,680	5,419,760	1,562,880
4.5	1,096,680	1,679,800	1,857,400	2,643,280	2,851,960	2,785,360	4,839,600	4,706,400	5,922,960	1,676,840
5.0	1,189,920	1,826,320	2,058,680	2,846,040	3,078,400	3,062,120	5,193,320	5,219,960	6,423,200	1,795,240

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
0.5	648,240	1,078,920	1,004,920	1,118,880	1,246,160	1,628,000	2,106,040	2,123,800	2,413,880	742,960
1.0	756,280	1,179,560	1,181,040	1,324,600	1,437,080	1,838,160	2,468,640	2,505,640	2,917,080	861,360
1.5	864,320	1,278,720	1,367,520	1,524,400	1,632,440	2,049,800	2,832,720	2,884,520	3,418,800	988,640
2.0	960,520	1,380,840	1,554,000	1,739,000	1,847,040	2,185,960	3,198,280	3,260,440	3,920,520	1,105,560
2.5	1,053,760	1,484,440	1,741,960	1,962,480	2,060,160	2,345,800	3,563,840	3,640,800	4,417,800	1,222,480
3.0	1,148,480	1,586,560	1,907,720	2,171,160	2,282,160	2,637,360	3,895,360	3,990,080	4,857,360	1,337,920
3.5	1,241,720	1,659,080	2,070,520	2,376,880	2,511,560	2,933,360	4,231,320	4,511,040	5,292,480	1,454,840
4.0	1,336,440	1,756,760	2,252,560	2,585,560	2,749,840	3,226,400	4,562,840	5,030,520	5,727,600	1,573,240
4.5	1,429,680	1,909,200	2,431,640	2,792,760	2,939,280	3,520,920	4,881,040	5,550,000	6,167,160	1,688,680
5.0	1,524,400	2,060,160	2,612,200	2,998,480	3,177,560	3,813,960	5,197,760	6,073,920	6,603,760	1,799,680
5.5	1,635,400	2,185,960	2,791,280	3,192,360	3,409,920	4,047,800	5,461,200	6,517,920	6,976,720	1,926,960
6.0	1,749,360	2,311,760	2,971,840	3,389,200	3,623,040	4,283,120	5,724,640	6,964,880	7,391,120	2,055,720
6.5	1,857,400	2,434,600	3,149,440	3,578,640	3,839,120	4,514,000	5,999,920	7,408,880	7,943,160	2,183,000
7.0	1,971,360	2,539,680	3,331,480	3,774,000	4,043,360	4,747,840	6,276,680	7,857,320	8,492,240	2,310,280
7.5	2,083,840	2,646,240	3,510,560	3,969,360	4,247,600	4,978,720	6,550,480	8,302,800	9,042,800	2,436,080
8.0	2,168,200	2,742,440	3,664,480	4,108,480	4,385,240	5,184,440	6,765,080	8,660,960	9,446,840	2,564,840
8.5	2,252,560	2,840,120	3,815,440	4,249,080	4,568,760	5,387,200	6,982,640	9,025,040	9,850,880	2,692,120
9.0	2,335,440	2,936,320	3,967,880	4,392,640	4,761,160	5,592,920	7,204,640	9,384,680	10,253,440	2,819,400
9.5	2,418,320	3,035,480	4,118,840	4,531,760	4,952,080	5,794,200	7,420,720	9,744,320	10,654,520	2,943,720
10.0	2,499,720	3,130,200	4,272,760	4,672,360	5,143,000	5,998,440	7,638,280	10,105,440	11,061,520	3,075,440
10.5	2,569,280	3,221,960	4,405,960	4,835,160	5,282,120	6,264,840	7,860,280	10,468,040	11,387,120	3,211,600
11.0	2,637,360	3,315,200	4,540,640	5,003,880	5,418,280	6,529,760	8,079,320	10,826,200	11,708,280	3,350,720
11.5	2,708,400	3,409,920	4,675,320	5,169,640	5,557,400	6,722,160	8,293,920	11,187,320	12,035,360	3,488,360
12.0	2,773,520	3,498,720	4,810,000	5,335,400	5,737,960	6,917,520	8,514,440	11,548,440	12,359,480	3,627,480
12.5	2,844,560	3,596,400	4,946,160	5,502,640	5,924,440	7,114,360	8,732,000	11,909,560	12,682,120	3,766,600
13.0	2,909,680	3,702,960	5,063,080	5,628,440	6,082,800	7,243,120	8,825,240	12,050,160	13,035,840	3,905,720
13.5	2,976,280	3,812,480	5,185,920	5,757,200	6,248,560	7,373,360	8,922,920	12,187,800	13,385,120	4,012,280
14.0	3,041,400	3,917,560	5,307,280	5,884,480	6,411,360	7,503,600	9,137,520	12,326,920	13,737,360	4,117,360
14.5	3,108,000	4,025,600	5,427,160	6,011,760	6,572,680	7,633,840	9,349,160	12,469,000	14,088,120	4,220,960
15.0	3,173,120	4,133,640	5,548,520	6,136,080	6,736,960	7,765,560	9,562,280	12,606,640	14,437,400	4,329,000
15.5	3,242,680	4,203,200	5,668,400	6,279,640	6,899,760	7,894,320	9,775,400	12,747,240	14,758,560	4,422,240
16.0	3,309,280	4,272,760	5,789,760	6,418,760	7,062,560	8,024,560	9,987,040	12,884,880	15,076,760	4,514,000
16.5	3,375,880	4,337,880	5,909,640	6,559,360	7,223,880	8,154,800	10,200,160	13,022,520	15,399,400	4,608,720
17.0	3,443,960	4,407,440	6,031,000	6,699,960	7,389,640	8,283,560	10,413,280	13,166,080	15,719,080	4,701,960
17.5	3,485,400	4,475,520	6,152,360	6,840,560	7,553,920	8,416,760	10,623,440	13,302,240	16,038,760	4,799,640
18.0	3,503,160	4,488,840	6,269,280	6,982,640	7,712,280	8,453,760	10,737,400	13,321,480	16,362,880	4,889,920
18.5	3,523,880	4,502,160	6,392,120	7,025,560	7,824,760	8,492,240	10,795,120	13,331,840	16,475,360	4,925,440
19.0	3,537,200	4,518,440	6,415,800	7,046,280	7,928,360	8,511,480	10,846,920	13,345,160	16,530,120	4,965,400
19.5	3,541,640	4,527,320	6,442,440	7,064,040	8,015,680	8,530,720	10,873,560	13,351,080	16,583,400	5,002,400
20.0	3,549,040	4,536,200	6,452,800	7,083,280	8,101,520	8,545,520	10,886,880	13,355,520	16,633,720	5,036,440

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

+ Untuk korespondensi dan dokumen saja. Terdapat batas bobot sebesar 0.5 kg. Tarif Dokumen atau Non-Dokumen akan berlaku bagi amplop yang bobotnya lebih dari 0.5 kg.

**Catatan:** Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight* berlaku)										
21-44	165,760	219,040	304,880	334,480	387,760	420,320	531,320	639,360	790,320	235,320
45-70	150,960	182,040	284,160	306,360	380,360	384,800	461,760	568,320	728,160	216,080
71-99	127,280	180,560	270,840	300,440	374,440	371,480	442,520	546,120	701,520	210,160
100-299	116,920	158,360	226,440	279,720	372,960	356,680	361,120	534,280	583,120	208,680
300-499	116,920	153,920	219,040	272,320	344,840	347,800	349,280	519,480	555,000	207,200
500-999	116,920	153,920	213,120	266,400	344,840	347,800	349,280	519,480	555,000	207,200
Above 1000	116,920	153,920	213,120	266,400	344,840	347,800	349,280	519,480	555,000	207,200

\* Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Impor – UPS Worldwide Expedited

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## Non-Documents

Berat Kiriman (kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
1.0	-	-	1,096,680	1,228,400	1,323,120	1,678,320	2,270,320	2,279,200	2,681,760	797,720
2.0	-	-	1,417,840	1,585,080	1,665,000	1,993,560	2,918,560	2,945,200	3,606,760	1,006,400
3.0	-	-	1,734,560	1,971,360	2,055,720	2,405,000	3,538,680	3,554,960	4,460,720	1,215,080
4.0	-	-	2,045,360	2,347,280	2,473,080	2,940,760	4,129,200	4,472,560	5,255,480	1,426,720
5.0	-	-	2,373,920	2,726,160	2,860,840	3,480,960	4,687,160	5,387,200	6,054,680	1,638,360
6.0	-	-	2,650,680	3,025,120	3,204,200	3,899,800	5,039,400	6,011,760	6,738,440	1,835,200
7.0	-	-	2,933,360	3,321,120	3,525,360	4,320,120	5,416,800	6,624,480	7,706,360	2,030,560
8.0	-	-	3,196,800	3,586,040	3,791,760	4,688,640	5,600,320	7,237,200	8,573,640	2,236,280
9.0	-	-	3,446,920	3,813,960	4,099,600	5,024,600	5,896,320	7,838,080	9,288,480	2,449,400
10.0	-	-	3,695,560	4,043,360	4,414,840	5,360,560	6,245,600	8,437,480	10,018,120	2,661,040
11.0	-	-	3,950,120	4,352,680	4,670,880	5,606,240	6,452,800	8,840,040	10,710,760	2,915,600
12.0	-	-	4,130,680	4,580,600	4,878,080	5,743,880	6,594,880	9,073,880	11,208,040	3,116,880
13.0	-	-	4,284,600	4,762,640	5,106,000	5,883,000	6,731,040	9,312,160	11,703,840	3,304,840
14.0	-	-	4,419,280	4,900,280	5,302,840	6,028,040	6,821,320	9,543,040	12,198,160	3,438,040
15.0	-	-	4,589,480	5,076,400	5,582,560	6,211,560	7,012,240	9,846,440	12,791,640	3,654,120
16.0	-	-	4,614,640	5,117,840	5,942,200	6,266,320	7,225,360	9,929,320	12,880,440	3,744,400
17.0	-	-	4,626,480	5,143,000	6,007,320	6,318,120	7,296,400	9,998,880	12,947,040	3,762,160
18.0	-	-	4,653,120	5,178,520	6,072,440	6,344,760	7,314,160	10,015,160	12,989,960	3,787,320
19.0	-	-	4,728,600	5,199,240	6,161,240	6,356,600	7,327,480	10,034,400	13,031,400	3,809,520
20.0	-	-	4,746,360	5,245,120	6,451,320	6,509,040	7,334,880	10,314,120	13,043,240	3,837,640
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight* berlaku)										
21-44	-	-	235,320	261,960	313,760	324,120	365,560	515,040	640,840	185,000
45-70	-	-	220,520	238,280	300,440	287,120	324,120	449,920	559,440	161,320
71-99	-	-	205,720	229,400	272,320	238,280	276,760	395,160	478,040	150,960
100-299	-	-	173,160	213,120	267,880	232,360	273,800	383,320	461,760	145,040
300-499	-	-	148,000	210,160	250,120	223,480	261,960	368,520	445,480	140,600
500-999	-	-	143,560	207,200	250,120	223,480	261,960	368,520	445,480	130,240
Above 1000	-	-	143,560	207,200	250,120	223,480	261,960	368,520	445,480	130,240

## UPS Worldwide Expedited

Untuk kiriman penting Anda yang tidak membutuhkan pengiriman dengan cepat, UPS Worldwide Expedited mengirimkan secepatnya dalam tiga hari kerja.

\* Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

## Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.



# UPS Worldwide Express Freight

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang menuju/ berasal dari Indonesia.

## UPS Worldwide Express Freight

Jaminan pengiriman sampai pada pengujung hari (end-of-day delivery) untuk pengiriman yang tersusun di atas palet (palletised shipments) dengan bobot di atas 70 kg ke lebih dari 60 negara dan wilayah di seluruh dunia. Proses pengiriman biasanya dalam satu hingga tiga hari kerja, tergantung pada tempat tujuannya.

### Ekspor (Tarif Door-to-Door, Drop-off, Hold at Location, dan Drop-off & Hold at Location)\*

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Harga per kg kecuali berlaku Bobot Defisit #										
71-99	177,600	250,120	375,920	417,360	438,080	516,520	614,200	757,760	973,840	254,560
100-299	148,000	219,040	313,760	389,240	389,240	495,800	501,720	741,480	809,560	222,000
300-499	122,840	213,120	267,880	377,400	358,160	482,480	485,440	722,240	771,080	214,600
500-999	122,840	213,120	257,520	370,000	358,160	482,480	485,440	722,240	771,080	214,600
Above 1000	122,840	213,120	257,520	370,000	358,160	482,480	485,440	722,240	771,080	214,600
Minimum Rate	12,609,600	17,758,520	26,690,320	29,632,560	31,103,680	36,672,920	43,608,200	53,800,960	69,142,640	18,073,760

### Impor (Tarif Door-to-Door, Drop-off, Hold at Location, and Drop-off & Hold at Location)\*

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Harga per kg kecuali berlaku Bobot Defisit #										
71-99	127,280	180,560	270,840	300,440	374,440	371,480	442,520	546,120	701,520	210,160
100-299	116,920	158,360	226,440	279,720	372,960	356,680	361,120	534,280	583,120	208,680
300-499	116,920	153,920	219,040	272,320	344,840	347,800	349,280	519,480	555,000	207,200
500-999	116,920	153,920	213,120	266,400	344,840	347,800	349,280	519,480	555,000	207,200
Above 1000	116,920	153,920	213,120	266,400	344,840	347,800	349,280	519,480	555,000	207,200
Minimum Rate	9,036,880	12,819,760	19,229,640	21,331,240	26,585,240	26,375,080	31,418,920	38,774,520	49,807,920	14,921,360

# UPS Worldwide Express Freight Midday

Harga yang tertera adalah harga dalam IDR dan berlaku untuk pengiriman yang menuju/ berasal dari Indonesia.

## UPS Worldwide Express Freight Midday

Jaminan Pengiriman untuk kiriman berpallet pada pukul 12:00 atau 2:00 pm dengan berat diatas 70 kg yang mencakup lebih dari 30 daerah dan negara di seluruh Dunia, Pengiriman dilakukan dalam kurun waktu 1-3 hari kerja, tergantung dari lokasi tujuan.

### Ekspor (Tarif Door-to-Door, Drop-off, Hold at Location, dan Drop-off & Hold at Location)\*

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Harga per kg kecuali berlaku Bobot Defisit #										
71-99	-	264,920	398,120	442,520	464,720	547,600	651,200	803,640	1,031,560	-
100-299	-	232,360	333,000	412,920	412,920	525,400	531,320	785,880	858,400	-
300-499	-	226,440	284,160	399,600	380,360	512,080	515,040	765,160	816,960	-
500-999	-	226,440	272,320	392,200	380,360	512,080	515,040	765,160	816,960	-
Above 1000	-	226,440	272,320	392,200	380,360	512,080	515,040	765,160	816,960	-
Minimum Rate	-	18,809,320	28,266,520	31,418,920	32,995,120	38,879,600	46,235,200	57,058,440	73,240,760	-

- \*• Door-to-Door mengacu pada pengiriman yang dilakukan dari alamat pengirim ke alamat penerima.
- Drop-off mengacu pada pengiriman yang dilakukan di fasilitas negara asal UPS dan dikirimkan ke alamat penerima.
- Hold at Location mengacu pada pengiriman yang dijemput di lokasi pengirim dan ditaruh di fasilitas UPS di negara tujuan untuk pengambilan.
- Drop-off and Hold at Location mengacu pada pengiriman yang dilakukan di fasilitas negara asal UPS dan ditaruh di fasilitas UPS di negara tujuan untuk pengambilan.

# Dalam beberapa kasus, pengiriman mungkin lebih hemat jika digolongkan berbobot lebih besar daripada bobot sebenarnya. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis menghitung kedua jenis tarif tersebut dan mengenakan tarif yang lebih murah dari antara keduanya.

#### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### PERATURAN YANG TERKAIT DENGAN KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN OLEH KONVENSI WARSAWA DAN SETIAP PERUBAHAN KONVENSI TERSEBUT BERLAKU UNTUK PENGANGKUTAN DENGAN PENGAPALAN INTERNASIONAL SEBAGAIMANA DISEBUT DALAM KETENTUAN INI SEJAUH HAL TERSEBUT DIATUR DEMIKIAN.

United Parcel Service, yang untuk tujuan dan maksud dari Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini adalah perusahaan United Parcel Service di negara yang beroperasi di negara keberangkatan, PT UPS Cardig International ("UPS") yang bergerak di bidang pengangkutan internasional untuk paket-paket kecil (termasuk Jasa Pengiriman Cepat- "Express Envelope") dan jasa pelayanan yang sifatnya baik insidental maupun tambahan dari pengangkutan tersebut. Semua pengiriman tunduk pada syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang tercantum di dalam Pedoman Tarif UPS dan Jasa Pelayanan (tertuang pada ups.com® dan dapat diperoleh di kantor UPS setempat), dan sumber dokumen UPS untuk setiap pengiriman, dan dokumen-dokumen yang ditetapkan oleh hukum yang berlaku di yurisdiksi di mana pengiriman berasal.

"Pengirim" merujuk kepada pihak yang memiliki perjanjian dengan UPS sehubungan dengan jasa.

Pengangkutan melalui udara melibatkan tujuan utama atau penghentian terakhir di luar negara asal maka berlaku Konvensi Warsawa. Peraturan yang terkait dengan kewajiban yang ditetapkan oleh Konvensi untuk Unifikasi atau Penyatuan Peraturan Tertentu yang terkait dengan Pengangkutan Internasional melalui udara (Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air) yang ditandatangani di Warsawa, Polandia, pada tanggal 12 Oktober, 1929 dan setiap perubahan dari pada Peraturan tersebut berlaku pada pengangkutan internasional dari setiap pengiriman sejauh dan sama halnya diatur demikian. Tidak ada tempat perhentian yang disepakati pada saat penawaran pengapalan dilakukan, dan UPS berhak menentukan rute di manapun yang dianggap UPS layak. Meski terdapat klausul yang berlawanan, pengangkutan internasional melalui jalan darat dapat tunduk kepada ketentuan-ketentuan Konvensi tentang Kontrak untuk Pengangkutan Internasional Barang-Barang melalui jalan darat (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road) yang ditanda tangani di Genewa pada tanggal 19 Mei, 1956 dan setiap perubahan dari ketentuan-ketentuan tersebut ("Konvensi CMR").

UPS dapat mengikat sub-kontraktor untuk memberikan jasa pelayanan dan mengadakan kontrak atau perjanjian baik untuk kepentingan dirinya sendiri atau untuk kepentingan pemberi jasa pelayanan, agen dan sub-kontraktor yang masing-masing akan mendapatkan manfaat dari ketentuan-ketentuan ini. Tidak satu pihak pun berwenang untuk mengesampingkan atau mengubah ketentuan-ketentuan ini. Semua paket yang tercakup berdasarkan Surat Keterangan Muatan Barang UPS/ nota pengiriman barang UPS (UPS Waybill) dianggap suatu pengiriman tunggal. Pengiriman dapat diangkut melalui tempat-tempat perhentian antara dua tempat yang dianggap layak oleh UPS.

Kecuali disepakati lain secara tertulis sebelum diadakan penawaran pengiriman, jasa pelayanan yang akan disediakan oleh UPS terbatas pada pengambilan, pengangkutan, penyelesaian bea cukai di mana perlu dan pelaksanaan pengirimannya. Pihak Pengirim mengakui bahwa pengiriman akan dikonsolidasikan atau disatukan dengan pengiriman milik pihak pengirim lainnya dan bahwa UPS tidak dapat memantau gerakan perjalanan menuju ke luar maupun menuju ke dalam dari masing-masing pengiriman di setiap tempat yang menjadi pusat pengurusan.

### Komoditas yang ditangani dan Pembatasan-Pembatasan pada Jasa Pelayanan.

UPS menawarkan pengangkutan komoditas umum, sebagaimana secara umum didefinisikan dan tunduk pada pembatasan-pembatasan tersebut di bawah ini:

- (i) Tidak akan menyediakan jasa pelayanan pengangkutan paket atau barang apapun apabila berat sebenarnya lebih dari 70 kilogram (atau 150 lbs) atau panjangnya melebihi 274 sentimeter (atau 108 inci) atau keseluruhan 400 sentimeter (atau 157 inci) panjangnya dengan ukuran keliling digabung. Kiriman-kiriman melalui UPS Worldwide Express Freight Services yang melebihi batas ukuran dan berat maksimal, sebagaimana dinyatakan (dalam Pedoman Tarif UPS dan Jasa Pelayanan) pada <https://www.ups.com/palletmaximums/> tidak akan diterima untuk diangkut dan akan dikembalikan kepada pengirim jika ditemukan dalam sistem UPS.
- (ii) Layanan tidak akan disediakan untuk pengangkutan setiap paket atau barang dengan nilai aktual yang melampaui IDR740,000,000 per paket (atau jumlah setara dalam mata uang setempat) atau IDR999,999,999 per palet untuk pengiriman UPS Worldwide Express Freight Services (atau jumlah setara dalam mata uang setempat).
- (iii) Layanan tidak akan disediakan untuk pengangkutan paket atau palet berisi barang terlarang apa pun yang tercantum dalam situs web UPS (ups.com®), termasuk namun tidak terbatas pada barang bernilai luar biasa (seperti koin, mata uang, prangko, surat berharga (kecuali cek), wesel, dan barang berbahaya. Bacalah Panduan Tarif dan Layanan UPS untuk informasi selengkapnya tentang barang berbahaya. Berdasarkan hukum yang berlaku, barang tertentu hanya dapat diangkut menurut ketentuan yang ditetapkan serta barang tertentu dilarang diangkut melalui udara.
- (iv) UPS tidak secara rutin menyediakan jasa pelayanan untuk kiriman yang berisi binatang hidup. UPS hanya akan menerima pengiriman atau pengapalan binatang hidup atas dasar pengecualian. Pengangkutan untuk kiriman yang berisi binatang hidup dibatasi, harus dilakukan pengaturan terlebih dahulu, dan seperti semua kiriman lainnya, jasa pengiriman binatang hidup tersebut

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

akan disediakan hanya menurut syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan.

- (v) UPS tidak menyediakan jasa perlindungan/proteksi untuk pengangkutan barang-barang pecah belah atau mudah rusak atau komoditas yang memerlukan perlindungan dari cuaca panas atau dingin. Komoditas demikian hanya akan diterima untuk diangkut semata-mata atas risiko pihak pengirim untuk sesuatu kerusakan yang timbul dari pengiriman tersebut.
- (vi) Tidak menyediakan jasa pelayanan pengangkutan atas barang-barang yang dilarang oleh undang-undang atau peraturan yang berlaku di negara asal atau tujuan, atau yang dapat ditentukan oleh UPS menurut kebijaksanaan atau pertimbangan UPS sebagai barang yang dilarang.

Pihak pengirim bertanggung jawab atas ketepatan dan kelengkapan keterangan-keterangan yang disertakan pada Surat Keterangan Muatan Barang dan memastikan bahwa semua kiriman mencantumkan keterangan yang memadai untuk dapat dihubungi baik untuk pihak pengirim maupun pihak penerima kiriman dan barang-barang tersebut dikemas, diberi tanda dan diberi etiket/label, di mana isinya diuraikan dan diklasifikasikan atau digolongkan sedemikian rupa dan disertakan dokumentasi seperlunya (pada masing-masing kasus) agar sesuai dan layak untuk pengangkutannya dan untuk memenuhi persyaratan Tarif efektif dan Pedoman Jasa Pelayanan serta hukum yang berlaku.

#### Biaya Tambahan Paket Besar

Suatu biaya tambahan berlaku terhadap paket-paket yang dianggap besar. Suatu paket dianggap "Paket Besar" jika total panjang dan kelilingnya  $[(2 \times \text{lebar}) + (2 \times \text{tinggi})]$  melebihi 300 sentimeter (118 inci), namun tidak melebihi ukuran maksimal UPS sebesar 400 sentimeter (157 inci). Pengangkutan Paket Besar tunduk kepada berat minimum yang dapat ditagihkan sebesar 40 kilogram (90 pon).

Tambahan Biaya Penanganan tidak akan dikenakan apabila Biaya Tambahan Paket Besar berlaku.

#### Biaya kelebihan batas berat

Paket yang melebihi batasan berat atau ukuran maksimal yang telah ditetapkan dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ("Produk yang Tidak Diterima untuk Transportasi") meliputi pada salah satu atau lebih dari biaya tambahan berikut: Melebihi Batas Berat Maksimum, Melebihi Batas Panjang Maksimum pada salah satu sisi, atau Melebihi Batas Ukuran Maksimal. Biaya tersebut berlaku di samping semua biaya lain yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Biaya Tambahan Kiriman Besar.

#### Biaya Layanan Tambahan

Biaya Layanan Tambahan akan dikenakan pada setiap paket yang membutuhkan pelayanan tambahan. Seperti yang telah ditentukan dalam kebijakan UPS, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:

- (i) Semua barang yang tidak terbungkus sepenuhnya dalam karton bergelombang, termasuk tetapi tidak terbatas pada logam, kayu, plastik keras, plastik lunak (msl. kantong plastik) atau expanded polystyrene foam (msl. styrofoam);
- (ii) Setiap item yang berbentuk silinder seperti, seperti barel, tong, ember, atau ban, yang tidak sepenuhnya terbungkus dalam kardus karton wadah pengiriman;
- (iii) Setiap paket dengan sisi terpanjang melebihi 122 cm (atau 48 inci) atau sisi kedua terpanjang melebihi 76 cm (atau 30 inci);
- (iv) Setiap paket dengan berat aktual lebih besar dari 32 kilogram (atau 70 pon), dan
- (v) Setiap paket, selain layanan UPS Worldwide Express Freight Services, di mana rata-rata berat per paket lebih besar dari 32 kilogram (atau 70 pon) dan berat setiap paket tidak ditentukan didalam sistem pengiriman UPS berhak untuk menagihkan biaya pada setiap paket yang telah ditentukan untuk memerlukan penanganan khusus menurut kebijakan UPS.

#### Biaya Tambahan Penanganan Palet Besar

Biaya Tambahan Penanganan Palet yang Ukurannya Terlalu Besar juga akan berlaku untuk UPS Worldwide Express Freight Services ketika ukuran palet melebihi ukuran maksimum sebagaimana yang dinyatakan dalam [https://www.ups.com/media/en/oversize\\_pallet.pdf](https://www.ups.com/media/en/oversize_pallet.pdf).

Penanganan Palet yang Ukurannya Terlalu Besar akan berlaku untuk UPS Worldwide Express Freight Services ketika ukuran palet melebihi ukuran maksimum atau batasan bobot (yang bervariasi tergantung pada tempat asal dan tujuan) sebagaimana yang dinyatakan dalam

[https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef\\_max\\_dim.pdf](https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf). Palet yang melebihi batas ukuran maksimum yang di perbolehkan UPS dan sesuai dengan Biaya Tambahan Penanganan Palet yang Ukurannya Terlalu Besar.

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

#### Upload PLD Tepat Waktu

Pengirim harus melakukan upload tepat waktu terhadap Rincian Paket ("PLD") untuk UPS. Apabila pengunggahan PLD tidak dapat tepat waktu, layanan UPS tertentu tidak akan tersedia, termasuk namun tidak terbatas pada Layanan Faks Tanpa Kertas dan Jaminan Layanan. Pemuatan PLD tepat waktu sebagaimana digunakan dalam Persyaratan ini mengacu pada transmisi elektronik semua informasi PLD yang berlaku untuk UPS pada/atau sebelum pengiriman dikirimkan ke UPS. PLD mencakup, namun tidak terbatas pada, nama lengkap Penerima, alamat pengiriman lengkap, dan dimensi Pengiriman dan berat.

Dengan menyertakan alamat email penerima barang atau penerima terkait didalam PLD untuk sebuah Pengiriman ("Alamat Email PLD"), Pengirim mengakui dan menyetujui bahwa UPS dapat mengirimkan pemberitahuan Terkait dengan pengiriman tersebut ke Alamat Email PLD yang terkait dengan Pengiriman dan dapat menggunakan Alamat Email PLD tersebut sesuai dengan Pemberitahuan Privasi UPS yang berlaku pada saat pengiriman, sejauh diizinkan oleh undang-undang. Pengirim menjamin bahwa (i) informasi dan perhatian spesifik lainnya telah dijamin dari individu yang terkait dengan setiap Alamat Email PLD. Untuk menerima notifikasi terkait pengiriman tersebut dan untuk penggunaan UPS dari Alamat Email PLD sesuai dengan Pemberitahuan Privasi UPS yang berlaku pada saat pengiriman, Sejauh diizinkan oleh undang-undang dan bahwa (ii) Alamat Email PLD akurat dan dikendalikan oleh penerima atau penerima yang terkait untuk Pengiriman yang dikaitkan dengannya. Pengirim harus Membela, mengganti rugi dan tidak merugikan UPS, perusahaan induknya, dan perusahaan afiliasi dari UPS, pejabat, direktur, karyawan, agen, dan penerusnya, dari dan terhadap segala tanggung jawab, kerugian, kerusakan, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya hukum yang wajar) terhadap apapun yang terjadi atau diderita sehubungan dengan kerusakan yang timbul dari atau akibat dari pelanggaran jaminan dalam kalimat sebelumnya.

#### UPS Paperless Invoice Service

UPS Paperless Invoice Service memberikan kepada pengirim pilihan untuk mendapatkan nota komersial elektronik, yang menunjukkan transaksi penjualan barang mereka, yang disiapkan untuk mereka. Pelayanan ini akan membantu pengirim untuk mempercepat pemeriksaan pabean atas pengiriman internasional mereka dan ini tersedia bagi pengirim yang mendaftarkan dengan UPS sebelum pengiriman.

Dengan menggunakan UPS Paperless Invoice service, pengirim memberikan wewenang kepada UPS untuk menggunakan kop surat dan tanda tangan elektronik pengirim untuk membuat nota komersial yang benar, tepat dan tanpa kertas yang menunjukkan, dalam semua hal yang material, transaksi penjualan barang pengirim kepada pembeli yang dibutuhkan untuk mempercepat, sesuai dengan ketentuan hukum, pemeriksaan ekspor dan pabean atas pengiriman internasional.

Semua informasi nota komersial harus diberikan oleh pengirim untuk menjamin ketepatan dan kelengkapan Paperless Invoice. Pengunggahan tepat waktu atas Package Level Details (PLD) oleh pengirim juga diperlukan untuk penggunaan layanan ini. PLD termasuk, tetapi tidak terbatas pada Nama lengkap penerima, Alamat pengiriman lengkap dan berat aktual/dimensi kiriman. Jika tidak dilakukan unggahan PLD secara tepat waktu, layanan UPS tertentu tidak akan tersedia. Unggahan PLD Secara Tepat Waktu seperti yang digunakan dalam Ketentuan ini mengacu pada transmisi semua informasi PLD yang berlaku secara elektronik ke UPS pada atau sebelum waktu Pengiriman ditenderkan untuk UPS. PLD ini mencakup, tetapi tidak terbatas pada, nama lengkap Penerima Barang, alamat pengiriman lengkap, serta dimensi dan berat pengiriman.

#### Pengawasan Impor UPS

Jasa Pengawasan Impor UPS memungkinkan pengirim untuk memproses pengiriman impor, termasuk nota komersial, dan menciptakan Label Impor Cetak, Label Impor Elektronik, Label Impor Cetak dan Kirim untuk diberikan kepada pengirim barang. Pengirim juga dapat meminta 1 UPS Pickup Attempt atau 3 UPS Pickup Attempts untuk meminta UPS melaksanakan usaha penjemputan untuk mengambil kiriman impor dari sebuah alamat pengirim. Pengawasan Impor UPS hanya tersedia pada negara-negara dimana jasa penjemputan UPS tersedia. Biaya tambahan bagi setiap kiriman Pengawasan Impor UPS sebagaimana tercantum di dalam Tarif UPS yang berlaku pada saat biaya tersebut dikenakan akan berlaku.

Pengawasan Impor UPS hanya tersedia bagi pengiriman-pengiriman yang dilakukan melalui WorldShip®, UPS CampusShip, UPS Internet Shipping, dan UPS Developer Kit.

Pengawasan Impor UPS tidak tersedia bagi pengiriman Barang-barang Berbahaya yang membutuhkan surat-surat pengiriman, senjata api, atau pengiriman yang memerlukan Delivery Confirmation Adult Signature Required, atau pengiriman melalui UPS Worldwide Express Freight Services. Jasa C.O.D. tidak tersedia bagi pengiriman melalui Pengawasan Impor UPS.

Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap pengiriman UPS Import Control® dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR740,000,000 per paket atau IDR999,999,999 per palet UPS Worldwide Express Freight Services. Untuk setiap pengiriman UPS Import Control dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan melebihi IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services, pengirim harus memastikan bahwa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi dibuat dan ditandatangani oleh perwakilan UPS yang menerima tugas pengiriman UPS Import Control. Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap pengiriman UPS Import Control dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services tanpa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi.

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

#### Label Pengembalian Cetak; Label Pengembalian Elektronik; Label Pengembalian Cetak dan Kirim

Kiriman-kiriman dapat dikembalikan dari suatu alamat dengan menggunakan Label Pengembalian Cetak, Label Pengembalian Elektronik, atau Label Pengembalian Cetak dan Kirim.

Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap Print Return Label, Electronic Return Label, Atau Print and Mail Return Label yang memiliki nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services.

Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap international Print Return Label, Electronic Return Label, Atau Print and Mail Return Label shipment yang memiliki nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR740,000,000 per paket atau IDR999,999,999 per palet UPS Worldwide Express Freight Services. Untuk setiap kiriman internasional Print Return Label, Electronic Return Label, Atau Print and Mail Return Label yang memiliki nilai barang atau nilai yang dinyatakan melebihi IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 palet UPS Worldwide Express Freight Services, pengirim harus memastikan bahwa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi dibuat dan ditandatangani oleh perwakilan UPS yang menerima tugas pengiriman internasional Print Return Label, Electronic Return Label, Atau Print and Mail Return Label shipment. Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap kiriman internasional Print Return Label, Electronic Return Label, Atau Print and Mail Return Label shipment yang memiliki nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services tanpa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi.

Pada saat Penyerahan, kiriman yang dikembalikan akan dikenai biaya dengan tarif yang akan dihitung dari lokasi penjemputan sampai ke tujuan melalui jasa yang dipilih. Biaya tambahan bagi tiap-tiap kiriman Label Pengembalian Cetak, Label Pengembalian Elektronik, atau Label Pengembalian Cetak dan Kirim akan ditentukan ketika layanan dimintakan. Biaya-biaya yang dikenakan adalah biaya-biaya yang telah dicantumkan di dalam Tarif UPS yang berlaku pada saat biaya tersebut dikenakan.

#### UPS Returns Plus

##### (i) 1 UPS Pickup Attempt

Pengirim dapat meminta agar UPS melakukan satu upaya penjemputan untuk mengambil paket dari sebuah alamat.

Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap layanan pengiriman 1 UPS Pickup Attempt dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR740,000,000 per paket atau IDR999,999,999 per palet UPS Worldwide Express Freight Services. Untuk setiap layanan pengiriman 1 UPS Pickup Attempt dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan melebihi IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services, pengirim harus memastikan bahwa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi dibuat dan ditandatangani

oleh perwakilan UPS yang menerima tugas dari layanan pengiriman 1 UPS Pickup Attempt. Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap layanan pengiriman 1 UPS Pickup Attempt dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services tanpa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi.

Pada saat Penyerahan, suatu paket yang dikembalikan dengan menggunakan jasa 1 UPS Pickup Attempt akan dikenai biaya dengan tarif yang akan dihitung dari lokasi penjemputan sampai ke tujuan melalui jasa yang dipilih. Biaya tambahan bagi setiap 1 paket dengan jasa UPS Pickup Attempt akan ditentukan ketika layanan 1 UPS Pickup Attempt dimintakan. Biaya-biaya yang dikenakan adalah biaya-biaya yang telah dicantumkan di dalam Tarif UPS yang berlaku pada saat biaya tersebut dikenakan.

##### (ii) 3 UPS Pickup Attempts

Pengirim dapat meminta agar UPS melakukan tiga kali upaya penjemputan untuk mengambil sebuah paket dari sebuah alamat. Layanan ini tidak tersedia untuk UPS Worldwide Express Freight Services.

Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap layanan pengiriman 3 UPS Pickup Attempt dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR740,000,000 per paket atau IDR740,000,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services. Untuk setiap layanan pengiriman 3 UPS Pickup Attempt dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan melebihi IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services, pengirim harus memastikan bahwa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi dibuat dan ditandatangani oleh perwakilan UPS yang menerima tugas dari layanan pengiriman 3 UPS Pickup Attempt. Tidak ada layanan yang diberikan untuk setiap layanan pengiriman 3 UPS Pickup Attempt dengan nilai barang atau nilai yang dinyatakan lebih dari IDR14,800,000 per paket atau IDR14,800,000 per palet UPS Worldwide Express Freight Services tanpa ringkasan pengiriman UPS untuk barang bernilai tinggi.

#### Pengiriman Dilakukan Tiga Kali Tanpa Biaya Tambahan

Bilamana perlu, apabila UPS tidak dapat mengantarkan suatu pengiriman, maka pemberitahuan akan ditinggalkan atau disertakan pada alamat penerima barang dengan menerangkan bahwa pengantaran telah diusahakan. Sesudah itu, upaya kedua, dan apabila perlu, upaya ketiga dilakukan untuk mengantarkan paket tersebut tanpa dipungut biaya tambahan apapun. Untuk pengiriman menggunakan UPS Worldwide Express Freight Services, hanya satu upaya pengiriman yang akan dilakukan; upaya-upaya pengiriman selanjutnya tunduk kepada biaya tambahan yang akan ditagihkan kepada penerima.

UPS dapat mengantarkan pengiriman kepada penerima barang atau agen atau perwakilan jelas dan benar dari penerima barang atau sesuai dengan instruksi dari penerima barang, ke alamat atau lokasi yang disebutkan dalam sistem

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

pengiriman UPS, kepada orang yang hadir di alamat atau lokasi yang disebutkan dalam sistem pengapalan UPS, ke alamat atau lokasi alternatif, sesuai dengan kebiasaan kepebeanaan atau sesuai dengan prosedur pelepasan pengemudi UPS atau pengiriman sesuai dengan prosedur Pelepasan Pengirim UPS. UPS tidak membatasi pengiriman paket atau pengiriman kepada seseorang yang disebutkan sebagai penerima barang.

UPS dapat menggunakan peralatan elektronik untuk mendapatkan bukti kirim dan pengirim menyetujui bahwa ia tidak akan berkeberatan apabila UPS mengandalkan salinan bukti kirim tercetak tersebut sebagai bukti semata-mata atas dasar bahwa informasi yang bersangkutan diperoleh dan disimpan di dalam bentuk elektronik.

#### Penanganan Khusus Terhadap Paket Yang Tidak Berhasil Dikirimkan; Paket Yang Dikembalikan

Kiriman yang ditolak oleh penerima, atau yang karena alasan lain apa pun tidak dapat dikirimkan, akan ditahan oleh UPS, dan UPS akan mencoba menghubungi pengirim untuk meminta instruksi lebih lanjut, termasuk mengenai pengembalian. Apabila pengembalian paket ditolak oleh pengirim, atau paket tidak dapat dikembalikan kepada pengirim, UPS akan menahan paket untuk suatu jangka waktu yang wajar, yang ditentukan hanya melalui kebijakannya sendiri (tidak lebih dari tiga puluh hari), dan setelah melaksanakan usahausaha komersial terbaiknya untuk memberitahu pengirim, UPS akan memiliki hak untuk menangani paket dengan cara apapun sesuai kebijakannya, termasuk dan tidak terbatas untuk membuang paket. Pengirim bertanggung-jawab atas pembayaran semua biaya, termasuk, tapi tidak terbatas pada, biaya untuk ekspedisi, pembuangan, atau transportasi pengembalian, termasuk juga bea masuk dan pajak, jika berlaku. UPS tidak bertanggung jawab atas tuntutan kerugian atau kerusakan apapun atas suatu paket yang ditolak pengembaliannya oleh pengirim.

#### Penolakan dan Penundaan Jasa Pelayanan

Apabila diketahui oleh UPS bahwa setiap kiriman tidak memenuhi ketentuan pembatasan atau ketentuan-ketentuan tersebut di atas, maka UPS dapat menolak untuk mengirimkan kiriman terkait tersebut (atau setiap pengiriman mana merupakan bagian dari) dan apabila pengangkutan atau pengiriman sedang dilakukan, UPS dapat menunda pengiriman dan menahan kiriman tersebut.

UPS juga berhak menolak untuk memberikan jasa pelayanan, dengan alasan antara lain, untuk setiap kiriman yang karena isinya berbahaya atau memiliki sifat lain yang menurut penilaian UPS dapat mengotori, merusak atau menghancurkan kiriman lainnya atau peralatan yang dimiliki UPS, atau yang dikemas atau dibungkus tidak dengan layak atau tidak aman. Selain itu, UPS berhak menolak baik memberikan jasa pelayanan untuk kiriman apapun atau ke atau dari suatu lokasi, maupun untuk mengatur dan memberikan jasa pelayanan alternatif, yang bilamana, antara lain dengan alasan menurut pertimbangan atau kebijaksanaannya menganggap bahwa tidaklah aman atau baik secara ekonomis maupun secara operasional tidak praktis untuk memberikan jasa pelayanan.

UPS atas dasar opsinya sendiri dapat menunda pengiriman apabila barang ditemukan tidak dapat diterima/disetujui untuk dikirim atas alasan apapun, apabila UPS tidak dapat melaksanakan pengiriman pada upaya ketiga untuk maksud tersebut, apabila penerima barang menolak menerima pengirimannya, atau apabila UPS tidak dapat memungut/menagih jumlah uang yang sudah harus dibayar dari penerima barang berdasarkan pengiriman barang. Pihak pengirim barang bertanggung jawab atas pembayaran semua biaya, yang dihitung sesuai dengan tarif UPS yang berlaku pada saat itu, yang disebabkan oleh penundaan pengiriman, termasuk, namun tidak terbatas pada penyampaian/pengantaran, pembebasan, atau biaya transportasi pengiriman kembali, dan juga bea dan pajak, jika ada.

Pihak pengirim barang bertanggung jawab atas biaya dan beban dari UPS secara layak (termasuk penyimpanan), untuk kerugian, pajak dan bea cukai tersebut sebagaimana yang dialami atau diderita oleh UPS dan untuk semua klaim yang dilakukan terhadap UPS karena suatu kiriman tidak memenuhi ketentuan tentang pembatasan atau ketentuan-ketentuan dalam Penanganan Komoditas dan Pembatasan atas klausul Jasa Pelayanan tersebut di atas atau oleh karena penolakan atau penundaan pengiriman atau pengembalian suatu kiriman atau pengapalan oleh UPS sesuai dengan syarat-syarat dan ketentuanketentuan berlaku.

UPS tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan terhadap kiriman apapun yang memiliki isi yang tidak dapat diterima UPS, yang telah dinyatakan oleh UPS bahwa ia tidak akan menerima, atau yang dapat ditolak oleh UPS. Apabila UPS menunda jasa pelayanan sebagaimana ditetapkan di dalam ketentuan-ketentuan ini, pihak yang membayar biaya pengangkutan tidak berhak untuk mendapatkan pengembalian uang. Penerimaan pengangkutan kiriman apapun yang tidak diterima oleh UPS untuk diangkut atau yang dilarang dikirim oleh pihak pengirim tidak dianggap mengesampingkan ketentuan ketentuan dan syarat-syarat yang ditetapkan di dalam Tarif dan Pedoman Jasa Pelayanan, atau pada [ups.com](http://ups.com)<sup>®</sup>.

#### Pengemasan

Tanggung jawab pengirim adalah untuk memastikan bahwa kemasan yang patut sudah digunakan dan isi kiriman telah secara layak dan aman dikemas, dibungkus dan mudah untuk diangkut. Penggunaan kemasan yang disediakan oleh UPS *bukan* merupakan suatu jaminan bahwa suatu barang telah dikemas secara layak untuk pengangkutan.

Dalam hal pengiriman media elektronik tertentu yang berisi informasi pribadi yang sensitif, UPS merekomendasikan agar pengirim memiliki salinan atas data tersebut dan mengamankan data di media elektronik melalui enkripsi atau cara-cara teknologi lainnya. UPS tidak bertanggung jawab atas kehilangan, kerusakan, atau tidak dapat diperolehnya kembali data yang disimpan pada media elektronik, atau kehilangan informasi.

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

Pengiriman melalui UPS Worldwide Express Freight Services harus diletakkan di atas palet, ditumpuk, dapat diangkat dengan forklift, dikemas dengan kedap udara (shrink-wrapped), atau terikat ke palet. Pengirim harus memastikan bahwa palet dan kemasan telah sesuai dengan semua ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara asal dan negara tujuan.

#### Hak Melakukan Inspeksi

UPS berhak, namun tidak disyaratkan, untuk membuka dan memeriksa setiap paket yang diajukan kepadanya untuk diangkut.

#### Ketentuan-ketentuan untuk Penyelesaian Bea Cukai untuk Kiriman Internasional

Pihak pengirim harus melengkapi dokumentasi yang disyaratkan dan diperlukan untuk penyelesaian bea cukai. Dengan melengkapi dokumentasi yang disyaratkan dan diperlukan, maka pihak pengirim dengan demikian menerangkan bahwa semua pernyataan maupun keterangan yang berkaitan dengan ekspor atau impor adalah betul dan benar. Selanjutnya, pihak pengirim memahami bahwa sanksi perdata dan pidana, termasuk denda dan penjualan, dapat dikenakan karena membuat pernyataan palsu atau bersifat menipu. Bilamana pengiriman diajukan atau ditawarkan ke UPS, dengan demikian maka UPS karenanya ditunjuk sebagai agen untuk melaksanakan urusan bea cukai, jika berlaku. UPS dinyatakan sebagai penerima barang secara nominal untuk maksud menetapkan perantara jasa bea cukai untuk melaksanakan jasa pelayanan bea cukai.

Denda bea cukai, biaya penyimpanan, atau biaya-biaya lainnya yang timbul sebagai akibat dari suatu tindakan yang dilakukan oleh bea cukai atau kegagalan atau kelalaian yang dilakukan oleh pihak pengirim atau penerima barang untuk memberikan dokumentasi yang sesuai atau untuk memperoleh lisensi atau izin yang disyaratkan akan dibebankan kepada penerima barang termasuk juga bea dan pajak yang berlaku. Pihak pengirim wajib bertanggung jawab apabila penerima barang tidak membayar. Jika perlu UPS menyediakan jasa pelayanan perantara tanpa dipungut biaya tambahan untuk penyelesaian bea cukai secara rutin. Biaya tambahan dapat diterapkan apabila melakukan pengurusan prosedur penyelesaian bea cukai yang rumit sesuai dengan daftar pada Pedoman Tarif.

#### Tarif

Tarif yang berlaku adalah Tarif UPS yang diterbitkan dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan yang berlaku efektif untuk jasa pelayanan yang dipilih oleh pihak pengirim, yang berlaku untuk pihak pengirim maupun paket dan berlaku pada saat pengiriman, ditambah biaya tambahan atau tarif untuk jasa pelayanan non-standar, pemakaian tambahan atau non-standar, dan biaya tambahan lainnya yang dirujuk pada Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan, atau tarif biaya tambahan yang ditetapkan di dalam kontrak yang dibuat sesuai dengan kebutuhan. Untuk menentukan jumlah setiap biaya atas jasa pelayanan UPS, harap merujuk ke Tarif UPS yang berlaku, tersedia di [ups.com](http://ups.com)® atau dapat diminta di kantor UPS setempat.

#### Pembayaran

Kecuali telah dibayar sebelum pengiriman atau pengapalan, maka semua biaya harus dibayar dalam kurun waktu tujuh (7) hari setelah faktur/tagihan diterima atau jangka waktu lain sebagaimana telah disepakati secara tertulis antara pihak pengirim dan UPS. Kecuali telah dibuktikan lain, faktur/tagihan dianggap telah diterima dalam kurun waktu tiga hari kerja setelah tanggal faktur/tagihan.

Semua pembayaran yang dilakukan oleh UPS, termasuk akan tetapi tidak terbatas pada pajak, cukai atau pungutan lain, atas nama pihak pengirim, penerima atau pihak lain, akan jatuh tempo dan harus dibayar oleh pihak pengirim pada waktu diminta. Meski pilihan penagihan atau pembayaran dipilih pada saat pengiriman, pihak pengirim sama sekali bertanggung jawab dan sepakat untuk membayar semua biaya, termasuk apabila penerima atau pihak ketiga tidak dapat membayar biaya yang sudah jatuh tempo untuk dibayar. Biaya keterlambatan pembayaran dalam jumlah yang ditetapkan dalam faktur UPS dapat dikenakan atas setiap jumlah yang belum dibayar atau dilunasi terhitung dari tanggal jatuh tempo pembayaran yang terinci. Hal ini adalah sebagai tambahan atas hak hukum dan upaya hukum yang tersedia bagi UPS.

#### Nomor Rekening yang Tidak Berlaku/Hilang atau Biaya Penolakan

Biaya pemrosesan yang ditetapkan dalam Tarif UPS yang berlaku untuk pengiriman yang diberlakukan pada saat pengiriman atau pengapalan, akan dikenakan atas nomor rekening yang hilang atau cacat pada waktu bilamana nomor rekening hilang atau bukan nomor rekening yang betul untuk ditagih kepada suatu pihak, atau apabila nomor rekening untuk penerima atau pihak ketiga yang tidak dapat membayar biaya pengiriman. Jika penerima atau pihak ketiga tidak membayar, maka pihak pengirim akan ditagih biaya penolakan ditambah biaya pengiriman atau pengapalan.

#### Interupsi atau penyelesaian Jasa Pelayanan

Apabila UPS tidak dapat memulai atau melanjutkan pengiriman milik pihak pengirim atas alasan di luar kendali yang dihadapinya, maka pihak pengirim tidak akan dapat mengklaim atau menuntut bahwa UPS telah melanggar perjanjian dengan pihak pengirim akan tetapi UPS akan mengambil semua langkah yang dapat diterapkan secara layak dalam keadaan tersebut untuk memulai atau meneruskan pengangkutan tersebut.

UPS tidak bertanggung jawab atas, dan Jaminan UPS tidak bertanggung jawab atas, dan Jaminan Layanan UPS tidak berlaku akibat dari gangguan layanan di luar kendali UPS termasuk namun tidak terbatas pada: ketidakterediaan atau penolakan seseorang untuk menerima pengiriman kiriman, takdir Tuhan, bencana alam, risiko perang, tindakan terorisme, tindakan otoritas pemerintahan yang bertindak dengan kewenangan nyata dan terlihat, tindakan atau kelalaian dari bea cukai atau otoritas serupa, otoritas hukum, kurangnya informasi yang diberikan oleh pelanggan, berlakunya peraturan keamanan dari pemerintah atau yang berlaku untuk pengiriman, kerusakan, penahanan oleh lembaga pemerintah, pemogokan atau perselisihan

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

perburuan lainnya, kerusakan sipil, gangguan jaringan transportasi udara nasional atau lokal atau transportasi darat (termasuk namun tidak terbatas pada jaringan transportasi UPS), gangguan atau kegagalan komunikasi dan sistem informasi, dan kondisi cuaca buruk.

#### Jaminan Jasa Pelayanan UPS

Pengantaran pengiriman tepat waktu yang diselenggarakan UPS untuk jasa pelayanan dan tujuan tertentu didukung oleh jaminan uang kembali sebagaimana ditetapkan di dalam Tarif dan Pedoman Jasa Pelayanan. Hal-hal detail dari Jaminan Pelayanan yang diberikan oleh UPS, termasuk hal-hal yang dapat diterapkan atau diberlakukan serta pembatasan-pembatasan, dan pengiriman terkait serta waktu pengambilan terakhir untuk jasa pelayanan dan tujuan relevan digariskan dan bisa dilihat pada situs UPS ([ups.com](http://ups.com)) yang terjadi pada saat barang diterima untuk diangkut dan juga dapat dikonfirmasi dengan menghubungi kantor UPS setempat. Apabila Jaminan Jasa Pelayanan berlaku, dan ketentuan-ketentuan untuk Jaminan Jasa Pelayanan sebagaimana ditetapkan pada Tarif dan Pedoman Jasa Pelayanan telah dipenuhi, jika UPS tidak dapat mengusahakan pengiriman dalam jangka waktu yang berlaku, maka UPS akan, pada waktu diminta, mengajukan permohonan menurut pilihannya yaitu baik mengembalikan dana atau uangnya atau mengkredit pihak pengirim (atau orang lain yang membayar untuk pengangkutan tersebut) dengan biaya pengiriman (atau, dalam hal hanya beberapa dari paket tersebut dalam pengiriman paket berlipat ganda tidak dapat memenuhi batas waktu atau tenggat waktu yang berlaku, maka bagian proporsional dari biaya pengiriman terkait dengan paket), nilai bersih dari biaya tambahan, Pajak Pertambahan Nilai, bea atau pajak dan pungutan-pungutan. UPS juga harus diberitahukan secara tertulis atau melalui telepon dalam jangka waktu 15 hari kalender setelah pengiriman dijadwalkan untuk semua klaim Jaminan Pelayanan Uang Kembali.

Jaminan Jasa Pelayanan tidak berlaku bilamana terjadi keterlambatan pengiriman sebagai akibat dari tidak dipenuhinya pembatasan atau ketentuan-ketentuan dalam Penanganan Komoditas dan Pembatasan mengenai klausul Jasa Pelayanan, dari pelaksanaan hak tanggungan oleh UPS sesuai dengan syarat-syarat ini, di mana baik Penolakan maupun Penundaan klausul Jasa Pelayanan atau Penghentian klausul Jasa Pelayanan berlaku. Jaminan Jasa Pelayanan UPS tidak berlaku untuk (i) paket atau palet yang termasuk dalam Biaya Tambahan Paket Besar, Biaya Penanganan Palet Besar atau Tambahan Biaya Penanganan; (ii) pengiriman yang mengandung paket apapun yang melebihi ukuran maksimum atau batas berat; (iii) pengiriman yang mengandung paket atau palet apapun yang termasuk Biaya Tambahan Paket Besar, Biaya Penanganan Palet Besar, Tambahan Biaya Penanganan, atau yang melebihi ukuran maksimum atau batas berat; (iv) semua pengiriman yang berisi Barang Berbahaya Internasional (International Dangerous Goods/IDG), atau (v) pengiriman tanpa unggahan PLD secara tepat waktu. Untuk kiriman-kiriman melalui UPS Worldwide Express Freight Services, Jaminan Jasa Pelayanan akan berlaku untuk suatu kiriman di atas 2 ton atau 4400 pon hanya jika pengirim mendapatkan konfirmasi keberlakuan Jaminan Jasa Pelayanan sebelum penyerahan kiriman kepada UPS. Untuk menghindari keraguan-keraguan, pertanggung jawaban UPS berdasarkan Jaminan

Jasa Pelayanan terbatas pada hal tersebut di atas dan Jaminan Jasa Pelayanan tidak sebaliknya merupakan suatu bentuk penjaminan atau pernyataan bahwa pengiriman tersebut akan tiba pada suatu waktu tertentu.

UPS dapat juga membatalkan atau menunda Jaminan Pelayanan UPS untuk layanan apapun, dan untuk jangka waktu kapanpun, sebagaimana ditentukan oleh UPS dengan pertimbangannya sendiri, dan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

#### Opsi Pengajuan Tagihan

Jumlah yang ditagih termasuk, namun tidak terbatas pada biaya pengiriman, cukai dan pajak, jika ada. Kecuali dibatasi lain di negara asal atau negara tujuan, UPS menawarkan pilihan atau opsi bagi pembayar sebagai berikut:

#### Pengenaan Biaya Tagihan Pengiriman kepada:

- Pengirim – Pengirim membayar semua biaya pengapalan/pengiriman
- Penerima - Penerima membayar semua biaya pengapalan/pengiriman
- Pihak Ketiga – Pihak ketiga yang ditunjuk atau ditetapkan membayar semua biaya pengapalan/pengiriman. Opsi ini tunduk pada atau mengikuti pihak ketiga yang memiliki rekening (account) UPS. Pihak pengirim harus menunjukkan nama pihak ketiga, nomor rekening, dan negara pada bagian yang sesuai pada Surat Muatan Barang (Waybill)

#### Pengenaan Biaya Tagihan Bea dan Cukai kepada:

- Pengirim – Pengirim membayar semua bea dan cukai serta pajak
- Penerima - Penerima membayar semua bea dan cukai serta pajak
- Pihak Ketiga – Pihak ketiga yang telah ditunjuk atau ditetapkan membayar semua bea dan cukai serta pajak. Opsi ini tunduk pada atau mengikuti pihak ketiga yang memiliki rekening (account) UPS. Pihak pengirim harus menunjukkan nama pihak ketiga, nomor rekening, dan negara pada bagian yang sesuai pada Surat Muatan Barang (Waybill)

Pengirim menjamin pembayaran seluruh biaya yang timbul kepada UPS oleh penerima atau pihak ketiga yang ditunjuk pada waybill. Untuk semua pengiriman jika pengirim tidak membayar biaya pengiriman, pengirim harus memberitahukan pembayar tagihan sebelum pengiriman dilakukan, dan informasi tersebut harus dituliskan pada UPS waybill pada tempat yang telah disediakan. UPS berhak didalam kebijakannya untuk meminta pembayaran di awal atas biaya pengiriman untuk setiap paket yang dikirim ke atau dari tujuan atau asal internasional. Tambahan biaya pajak pengiriman akan dikenakan jika Pajak tersebut dibayar oleh pihak ketiga baik di negara yang sama atau berbeda dengan negara tujuan atau penerima barang.

Pengirim akan dikenakan biaya tambahan pajak pengiriman apabila memilih pilihan penagihan pajak dibayarkan di luar dari negara tujuan.

#### Tanggung Jawab Atas Kerugian atau Kerusakan

Konvensi untuk Unifikasi Aturan Tertentu yang Berkaitan dengan Pengangkutan Internasional melalui Jalur Udara yang ditandatangani di Warsawa pada 12 Oktober



# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

1929 (dan perubahannya, termasuk Protokol Tambahan No.4 yang ditandatangani di Montreal pada September 1975, atau Konvensi untuk Unifikasi Aturan Tertentu untuk Pengangkutan Internasional melalui Jalur Udara (Montreal, 28 Mei 1999)) atau konvensi CMR atau hukum nasional yang menerapkan atau mengadopsi konvensi ini berlaku (yang secara bersama-sama disebut sebagai "Aturan Konvensi") atau bilamana (dan sejauh) hukum nasional wajib lainnya berlaku, kewajiban UPS diatur oleh dan akan dibatasi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Apabila Peraturan Konvensi atau perundang-undangan nasional wajib lainnya tidak berlaku, UPS hanya akan bertanggung jawab atas kegagalan atau kelalaian bertindak dengan kepedulian dan keterampilan serta tanggung jawabnya wajib diatur secara eksklusif oleh syarat dan ketentuan ini (kecuali dalam hal cedera atau kematian perorangan) terbatas pada kerusakan yang sudah terbukti sampai sejumlah yang tidak melebihi IDR1,480,000 per pengiriman, atau per palet di dalam pengiriman melalui UPS Worldwide Express Freight Services kecuali nilai yang lebih tinggi telah dinyatakan oleh pihak pengirim sebagaimana ditetapkan selanjutnya.

Apabila pihak penuntut (atau siapapun dari mana pihak penuntut mendapatkan haknya untuk mengajukan tuntutan) telah menyebabkan atau merupakan sebab dari suatu kerugian, kerusakan atau keterlambatan atas suatu pengiriman, pertanggung-jawaban yang ditanggung UPS terkait dengan keadaan tersebut (terbatas seperti di atas) dapat dikurangi atau ditiadakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku terhadap kelalaian yang menjadi sebab tersebut.

Pengirim dapat meningkatkan batas kewajiban UPS hingga nilai aktual pengiriman dengan menyatakan nilai pengangkutan yang lebih tinggi serta membayar biaya tambahan sebagaimana ditetapkan dalam Panduan Tarif dan Layanan. Nilai pengangkutan yang dinyatakan tidak boleh melampaui nilai aktual pengiriman atau batas nilai aktual yang ditetapkan dalam klausul Komoditas yang Ditangani dan Pembatasan Layanan, mana pun yang lebih rendah.

Khusus untuk pengiriman perhiasan yang diizinkan, batu permata lepasan, dan intan industri, nilai yang dinyatakan (dan batas kewajiban UPS atas pengiriman tersebut) tidak boleh melampaui nilai aktual pengiriman serta sesuai dengan batas maksimum lanjutan sebesar IDR14,800,000 per paket atau palet (atau jumlah setara dalam mata uang setempat) ataupun IDR37,000,000 per paket atau palet (atau jumlah setara dalam mata uang setempat), jika pengiriman tersebut dilakukan dari asal pengiriman yang memenuhi syarat ke tujuan yang memenuhi syarat sebagaimana ditetapkan dalam [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry).

UPS tidak menawarkan asuransi kargo pengirim. Pengirim yang ingin menggunakan layanan asuransi kargo atau seluruh asuransi risiko harus membeli asuransi tersebut dari pihak ketiga.

Kecuali apabila Peraturan Konvensi atau perundang-undangan nasional wajib lainnya yang berlaku menentukan atau mensyaratkan lain, maka UPS tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang khusus, insidental atau yang sifatnya karena suatu akibat, termasuk kerugian semata-mata dari segi ekonomi, seperti misalnya ongkos atau biaya sarana angkutan alternatif, kehilangan laba, kerugian peluang usaha atau kerugian pendapatan yang berasal dari hilangnya pemanfaatan, yang ditimbulkan dari kerugian atau kerusakan atau keterlambatan suatu pengiriman, apakah nilainya telah dinyatakan atau tidak sebagaimana ditetapkan di atas.

UPS tidak berkewajiban atau bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan akibat takdir Tuhan, bencana alam, risiko perang, tindakan terorisme, kerusakan akibat nuklir, tindakan dari otoritas publik yang bertindak dengan kewenangan nyata dan terlihat, tindakan atau kelalaian dari bea cukai atau otoritas serupa, otoritas hukum, berlakunya peraturan keamanan dari pemerintah atau yang berlaku untuk pengiriman, kerusakan, penahanan oleh lembaga pemerintah, aksi mogok atau perselisihan perburuhan lainnya, kerusakan sipil, gangguan jalur transportasi udara atau transportasi darat baik lokal maupun nasional (termasuk namun tidak terbatas pada jalur transportasi UPS), gangguan atau kegagalan komunikasi dan sistem informasi, dan kondisi cuaca buruk.

UPS tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang ditimbulkan dari ketidakmampuan, kegagalan atau penolakan oleh UPS dalam memenuhi permintaan untuk menghentikan, mengembalikan atau mengatur kembali rute pengiriman setelah diajukan penawaran kepada UPS.

#### Prosedur Mengajukan Klaim/Tuntutan

Seluruh klaim/tuntutan terhadap UPS harus diajukan secara tertulis kepada UPS sesegera mungkin dan dalam segala hal dalam kurun waktu 14 (empat belas) hari pengiriman dalam hal terjadinya kerusakan (termasuk kehilangan/kerugian sebagian pengiriman) dan dalam hal keterlambatan dalam jangka waktu 21 (dua puluh satu) hari pengiriman. Selain daripada itu, UPS tidak bertanggung jawab sehubungan dengan pengiriman kecuali jika tindakan hukum dilakukan dan pemberitahuan secara tertulis diberikan dalam jangka waktu enam bulan dari pengiriman barang bersangkutan atau, dalam hal barang tidak dikirimkan, dalam jangka waktu enam bulan dari tanggal yang dijadwalkan untuk pengiriman. Syarat dan ketentuan ini tidak mempengaruhi setiap hak yang mungkin dimiliki oleh pihak pengirim berdasarkan Peraturan Konvensi yang berlaku atau perundang-undangan nasional wajib lainnya yang berlaku.

#### Perlindungan Terhadap Data

Pihak pengirim sepakat bahwa UPS dan perusahaan lainnya di dalam kelompok perusahaan UPS yang tersebar di seluruh dunia, termasuk perusahaan di negara yang tidak mempunyai peringkat perlindungan data yang sama seperti negara di mana pengiriman/pengapalan diserahkan kepada UPS untuk

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 8 Juli 2019

### (Lanjutan)

diangkut dapat menggunakan data yang disediakan oleh pihak pengirim kepada UPS untuk tujuan-tujuan yang diatur di dalam dan tunduk kepada Pemberitahuan Privasi UPS yang dipublikasikan di situs milik UPS dengan alamat <https://www.ups.com/content/id/en/resources/ship/terms/privacy.html> (dengan ini dianggap sebagai bagian dari syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini). Pengirim mempunyai hak-hak tertentu menurut undang-undang untuk memiliki akses atas, membetulkan, dan menyatakan keberatan terhadap penggunaan data untuk tujuan pemasaran langsung (direct marketing) yang disimpan oleh UPS mengenai dirinya.

Pihak pengirim sepakat bahwa dengan menyertakan alamat email dari penerima barang dalam PLD untuk pengiriman, ("Alamat Email PLD"), pengirim mengakui dan setuju bahwa UPS dapat mengirimkan pemberitahuan terkait dengan pengiriman tersebut ke Alamat Email PLD yang terkait dengan pengiriman dan dapat menggunakan Alamat Email PLD tersebut sesuai dengan Pemberitahuan Privasi UPS. Pengirim menjamin bahwa (i) persetujuan yang sudah diketahui dan khusus telah ditetapkan dari individu yang terkait dengan Alamat Email PLD untuk menerima pemberitahuan yang terkait dengan pengiriman tersebut dan untuk digunakan oleh UPS dari Alamat Email PLD tersebut sesuai dengan Pemberitahuan Privasi UPS dan bahwa (ii) Alamat Email PLD adalah akurat dan dikendalikan oleh penerima barang atau alamat penerima terkait untuk pengiriman tersebut. Pengirim akan membela, melindungi, dan membebaskan UPS, perusahaan induknya, dan perusahaan afiliasi, petugas, direktur, karyawan, agen, dan penerus beserta wakilnya, dari dan terhadap setiap dan semua kewajiban, kerugian, kerusakan, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya hukum yang wajar) dari apa pun yang ditanggung atau diderita sehubungan dengan kerusakan yang timbul dari atau yang dihasilkan dari pelanggaran jaminan dalam kalimat sebelumnya.

### Keseluruhan Perjanjian

Seluruh pengiriman/pengapalan mengikuti/tunduk pada syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang termaktub di dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan dan ditetapkan pada situs UPS ([ups.com](https://www.ups.com)<sup>®</sup>). Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan yang berlaku dan uraian Jasa Pelayanan UPS pada [ups.com](https://www.ups.com)<sup>®</sup>, yang dijadikan satu di dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan; dan dokumen sumber UPS untuk setiap pengiriman bersama-sama mencakup perjanjian para pihak yang eksklusif dan lengkap, terkecuali sebagaimana dimodifikasi oleh perjanjian tertulis antara para pihak yang berlaku atau untuk waktu yang akan datang, dan tidak boleh dipertentangkan atau dimodifikasikan oleh suatu perjanjian secara lisan apapun.

### Keterpisahan

Syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini berlaku penuh sepanjang diperbolehkan menurut undang-undang yang berlaku. Apabila suatu bagian dari syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini tidak dapat diberlakukan, maka hal ini tidak akan mempengaruhi keberlakuan suatu bagian lainnya.

### Hukum yang Berlaku

Syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini serta kontrak atau perjanjian yang diadakan yang mempersatukan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dalam segala hal diatur oleh peraturan perundang-undangan di negara mana pengiriman/pengapalan diserahkan kepada UPS untuk diangkut.

ups.com®  
Nationwide Toll Free:  
0807-1-877-877

**PT UPS Cardig International**  
Head Office & UPS Operation Center  
Jl. Raya Pasar Minggu No. 60A  
Jakarta Selatan 12510  
Indonesia

**UPS Sales & Marketing**  
Menara Cardig  
Jl. Raya Halim Perdanakusma  
Jakarta Timur 13650  
Indonesia

Customer Service Hotline  
Tel: +62-21-2753-4884  
0807-1-877-877  
Fax: +62 (21) 809-1934  
Senin – Jumat: 08:00 – 19:00  
Sabtu: 08:00 – 13:00  
Tutup pada Hari Minggu and  
Hari Libur

[www.ups.com](http://www.ups.com)

#### Berlangganan email UPS

Daftarkan email Anda untuk menerima salinan elektronik Panduan Harga dan email dari UPS, sehingga anda menjadi yang pertama dalam menerima promosi terbaru, berita, pembaharuan penting, dan pengumuman. Untuk mendaftarkan email Anda, masuk ke [ups.com/id](http://ups.com/id) dan ikuti petunjuk untuk berlangganan. Tentu saja, Anda memiliki pilihan untuk mengakhiri status berlangganan Anda kapanpun Anda inginkan.



[ups.com](https://www.ups.com)®

Nationwide Toll Free:

0807-1-877-877

---

© 2019 United Parcel Service of America, Inc. UPS, the UPS brandmark and the color brown are registered trademarks of the United Parcel Service of America, Inc. All rights reserved.